



**Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Központi Igazgatás**

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

Átfogó értékelés



**Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat
2025. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről**

2026. március

Tartalomjegyzék

1. Bevezető – tartalmi követelmények, előírások	3
2. Demográfiai folyamatok	5
3. Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat támogatáspolitikája	21
4. Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye	26
5. Gyermekjólét és gyermekvédelmi gondoskodás	28
6. Észlelő- és jelzőrendszer működtetése, szakmai kapcsolatok	43
7. „Aranyhíd” Gyermek Átmenti Otthona	73
8. Összefoglaló	86

1. Bevezető – tartalmi követelmények, előírások

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése¹ (a továbbiakban: Gyvt.) értelmében a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület jóváhagyását követően a gyámhatóságnak megküld. Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló kormányrendelet szabályozza [149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete. Ennek tartalma az alábbiak szerint alakul:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - b. egyéb, a [Gyvt.](#)-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - c. gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - a. gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - b. gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a [Gyvt.](#) előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

¹ Gyvt. 96.§. (6) bekezdés: A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal [149/1997 (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklet] – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).

Az Átfogó értékelés Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatal köztisztviselői, és Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye munkatársainak írásos anyagai, valamint Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Család- és Gyermekjóléti Központ által működtetett jelzőrendszer tagjainak beszámolóit alapján készült el.

A beszámolóban található tevékenységek illeszkednek továbbá a 2023-2026-os időszakra elfogadott Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Gyermek- és Ifjúsági Stratégiájához és Cselekvési Tervéhez, illetve Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójához az alábbi célkitűzésekben:

- Esélyegyenlőség
- Partnerség, együttműködés, közös cselekvés
- Fenntarthatóság
- Proaktív szemlélet
- Belső szakmai napok létrehozása, ahol szakmai megbeszélések, esetmegbeszélések, probléma- és esetfeldolgozások, szupervízió valósul meg.
- A jelzőrendszer részéről érkező jelzések számának emelkedésével a korai jelzések számának emelése.
- Az előző tanéveknek megfelelően kialakított és működtetett tevékenységek folyamatos fenntartása az adott tanévnek megfelelően.
- Az érintett Intézményekben megkezdett preventív csoportfoglalkozások folytatása.
- Tevékenységük, preventív foglalkozásaik propagálása a kevésbé nyitott intézmények számára.
- Jelzőrendszeri tagokkal való szoros együttműködés.
- Szülőcsoportok megszervezése és megvalósítása.
- Munkacsoportunk megjelenése az online térben (is).
- Óvodai és iskolai szociális tevékenységhez kapcsolódó plusz szolgáltatások bevonása (civil szervezetek).
- A csoportfoglalkozásokhoz használt, már meglévő eszközök bővítése, specifikus játékok beszerzése.
- A kerületi programokban való aktív részvétel.
- Szakmai továbbképzéseken való részvétel.

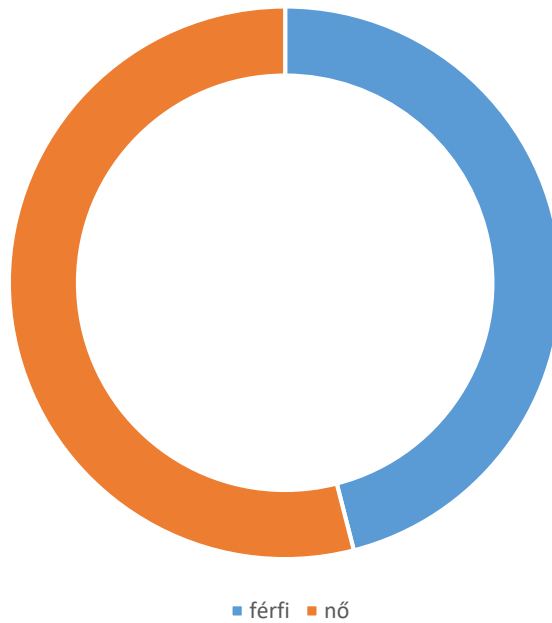
A 2024. december 12-én elfogadott Újpest Helyi Kisgyermekkori Stratégiája (2024-2026) az alábbi pontokban járul hozzá a kerület gyermekvédelmi munkájához:

- A szülők célzott támogatása (szülőedukáció, szülők és szakemberek együttműködésének támogatása).
- Mentális egészség megőrzése (családterápia és pszichológiai tanácsadás szélesebb körű biztosítása).
- Információnyújtás (Hatékony kommunikációs csatornák kialakítása).
- Együttműködés fenntartása (Rendszeres szakmaközi találkozók megszervezése)

2. Demográfiai folyamatok

A Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárságának adatai szerint Újpest állandó lakossága 2025. január 1-jén összesen 90.814 fő volt. A nemek megoszlása alapján közülük 49.026 fő nő (54 %) és 41.788 fő férfi (a teljes lakosság 46%-a). (1. ábra). A KSH adatai szerint a kerület teljes lakónépessége 2024. december 31-én 125.443 fő volt (TEIR adatok alapján). (Megjegyzés: a beszámolási évre vonatkozó statisztikákat a KSH a rákövetkező év májusában dolgozza fel és publikálja, így a 2025. évre vonatkozóan leghamarabb 2026 májusában várhatóak részletes összehasonlító adatok.)

1. ábra: A lakónépesség megoszlása nemek szerint 2025-ben



Forrás: BM Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság

A demográfiai trendet vizsgálva megállapítható, hogy Újpest állandó népességszáma folyamatos csökkenést mutat: míg 2010-ben közel 100 ezer főre volt tehető az állandó népesség száma, addig 14 évvel később ez alig haladja meg a 90.000 főt. Ez a tendencia azonban nem egyenletes az egyes korcsoportokban.

1. táblázat: Újpest népességének változása kor szerinti bontásban (fő)

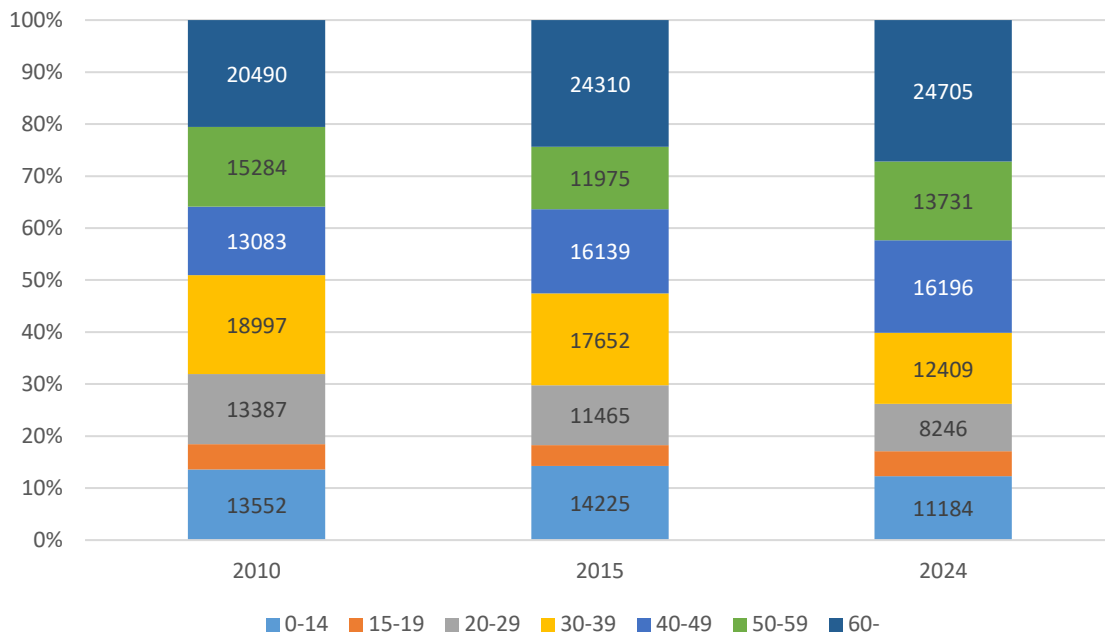
év	0-14 évesek	15-19 évesek	20-29 évesek	30-39 évesek	40-49 évesek	50-59 évesek	60-X évesek	összesen
2010	13552	4846	13387	18997	13083	15284	20490	99639
2015	14225	4023	11465	17652	16139	11975	24310	99789
2016	14081	3939	11080	16830	16857	11593	24793	99173
2017	13851	3899	10634	15800	17429	11639	25039	98291

2018	13524	3949	10304	14985	17644	11767	25120	97293
2019	13026	4044	9866	14274	17686	11968	25107	95971
2020	12637	4060	9404	13872	17689	12193	25022	94877
2021	12129	4167	8980	13443	17483	12396	24804	93402
2022	11932	4062	9875	13979	17190	12029	24724	93791
2023	11472	4335	8370	12822	16912	13092	24626	91629
2024	11184	4343	8246	12409	16196	13731	24705	90814

Forrás: KSH

A fenti adatokból látható, hogy a 2010-es adatokhoz képest 2015-ig volt kisebb emelkedés a népességszámban (ahol a gyermekek és fiatalok között a 0-14 évesek aránya nőtt erőteljesebben), azóta viszont folyamatosan csökken az állandó lakosság száma. A 40 év alattiak körében évről évre csökkenő tendencia mutatható ki, ahol mind 2010-hez, mind 2015-höz képest egyre kevesebben élnek Újpesten, míg a 40 év felettiéknél ugyan hullámzó adatokat lehet észrevenni, de alapvetően a kerületi népesség öregedése mutatható ki.

2. ábra: Az egyes korcsoportok egymáshoz viszonyított aránya 2010-ben, 2015-ben és 2024-ben



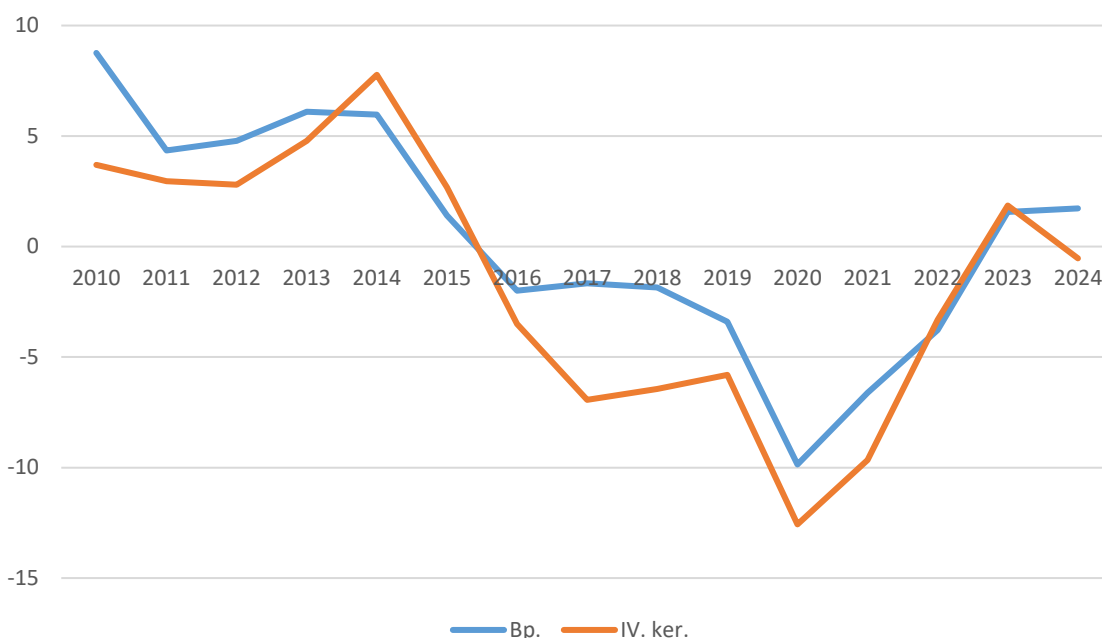
Forrás: TEIR

Látható, hogy a kerületben élő fiatalok száma folyamatosan csökken, de a fiatalabb, aktív korú népesség száma is egyre kisebb szeletet tesz ki a kerületi lakosságban – túlnyomó többségben a 40 év feletiek vannak, akik közül a nyugdíjasok és a nyugdíj előtt állók vannak többen. A fentiekben említett népességszám-csökkenés mögött számos folyamat meghúzódhat, amelyek közül kettőt érdemes

kiemelni: az egyik a kerületből való el- és bevándorlás (vándorlási egyenleg), a másik a gyermekek születésének alakulása.

A vándorlási egyenleg megmutatja, hogy a vizsgált időszakban hány ezrelékkal nőtt vagy csökkent a kerület népessége a vándorlás következtében. 2010-ben – a kerületben is és a fővárosban is – az odavándorlások száma nagyobb volt, mint az elvándorlások száma, így az egyenleg pozitív értéket vett fel, ez azonban 2014-ben megfordult, aminek a hatására nagyjából 2016-2017-ig csökkenő egyenleget láthatunk. 2017-től nagyjából stagnálás volt jellemző, azonban 2020-ban újabb meredek csökkenést tapasztalhattunk. 2020 után ismét megindult a kerület lakosságának növekedése, de még mindig többen vándorolnak el, mint ahányan jönnek. A tendencia egész Budapestre jellemző és az újpesti arányszámok szinte mindig követik a teljes városra jellemző trendeket. 2023-ban a IV. kerületi odavándorlási index utolérte, sőt (3 ezrelékkal) meg is előzte a fővárosi átlagot, 2024-ben viszont ismét többen költöztek el a kerületből, míg a fővárosi egyenleg átlaga nagyobb beköltözési hajlandóságot mutatott.

3. ábra: Vándorlási egyenleg 1000 főre vetítve (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)



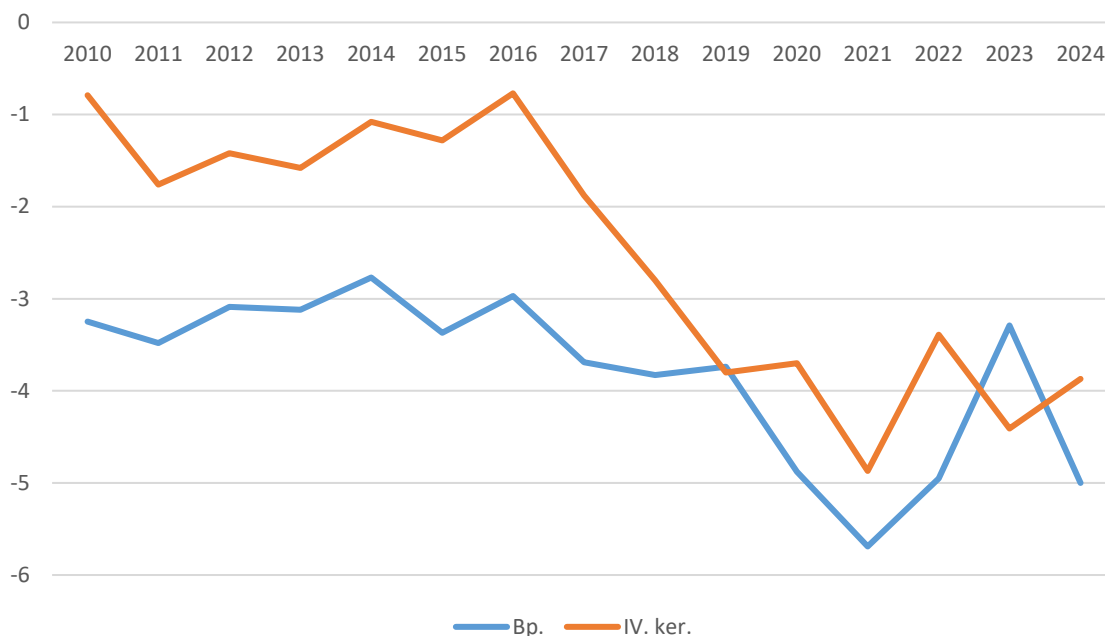
Forrás: TEIR

A népességszám-csökkenés mögött meghúzódó másik folyamat az egyre csökkenő élveszületések száma. A természetes szaporodás már 2010-ben is negatív értéket vett fel, tehát kevesebb gyermek született, mint ahányan meghaltak a vizsgált évben. A mérőszám 2016-ig stagnált, ami után meredek csökkenésnek indult mind Budapesten, mind Újpesten. A trend 2021 után megfordulni látszik, 2022-ben a születések száma fővárosi és kerületi szinten is magasabb volt, mint az azt megelőző években; 2023-ban ugyanakkor, míg a fővárosi arányszám továbbra is növekedést mutatott, addig Újpesten ismét csökkent az élveszületések száma.

2024-ben azonban ismét változott a tendencia: míg Budapest összes kerületében kevesebb gyermek születik, mint ahány lakost elhunyt az adott évben, Újpest a fővárosi átlagnál jobban teljesített, a természetes szaporodás csökkenése kisebb ütemben történt, mint Budapest egészét tekintve. (Hozzá kell

tenni, hogy a IV. kerület a maga -3,87-es értékével a jobb helyzetű kerületek közé tartozik, az V. és VI. kerületnél ez az érték -6,42, illetve -6,02, a legnagyobb negatív értéket pedig a XXI. kerület érte el -7,59 ezrelékkal.)

4. ábra: Természetes szaporodás 1000 főre vetítve



Forrás: TEIR

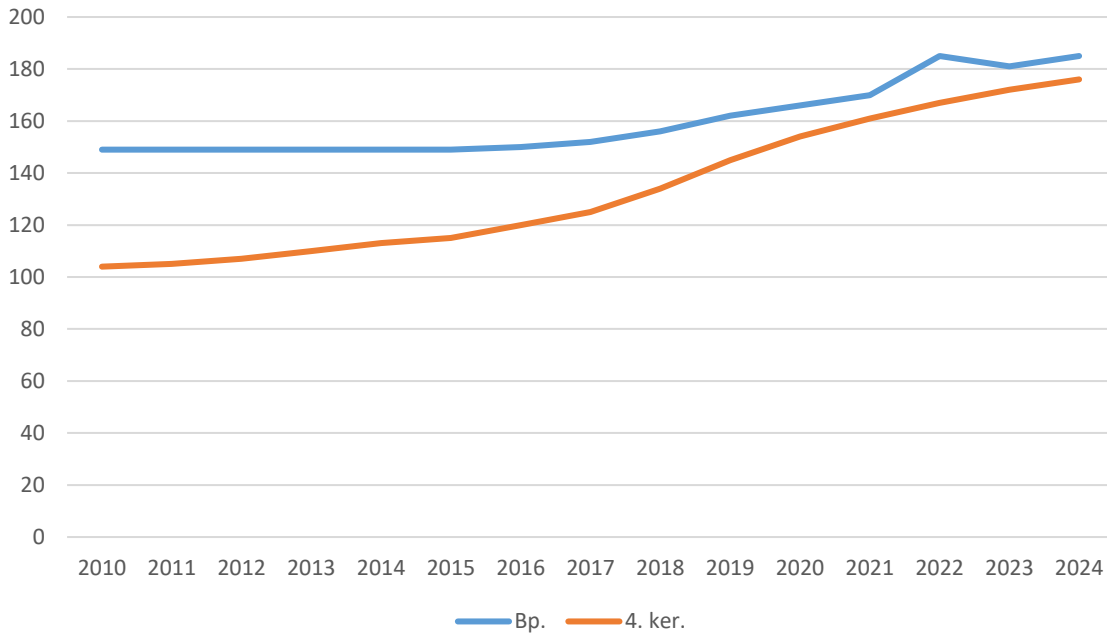
Ehhez kapcsolódóan érdemes megemlíteni az általános termékenységi arányszámot, ami azt mutatja meg, hogy egy adott évben ezer 15-49 éves nőre mennyi élveszületés jutott. Ez a mutató a 2010-ben mért közel 38-ról 2021-re mintegy 35-re csökkent, míg Budapest egészét nézve végig 37 fölött maradt az értéke.

2.1. Idősek helyzete

Az idősödést két mutatóval szeretnénk szemléltetni, az egyik az öregedési index, a másik az idős népesség eltartottsági rátája. Az előbbi a 65 éves, vagy idősebb népességnek és a gyermekkorú (0–14 éves) népességnek az egymáshoz viszonyított arányát mutatja. Ezzel a mérőszámmal egy jövőbeni tendenciát tudunk előre vetíteni arról, hogy miként fog alakulni a népesség demográfiai összetétele. Újpesten 2010-ben még nagyjából egyenlő arányban volt az idős- és a gyermekkorú népesség, miközben Budapest egészét tekintve már ekkor többségben volt az idősek száma (100 gyermekkorúra 150 idős korú jutott). 2016 körül a mérőszám meredeken emelkedni kezdett, így azt láthatjuk, hogy 2022-ben Újpesten 100 gyermekkorúra már több mint 160 idős korú jut. A 2023-as adatok alapján az látszik, hogy a fővárosban a 2022-es csúcs után enyhén csökkenni kezdett az index értéke, Újpesten ugyanakkor továbbra is emelkedik ez az érték.

2024-ben mind a fővárosban, mind a IV. kerületben további előregedés mutatható ki, a fővárosban 100 0-14 évesre 185 db 65 év feletti jut, míg Újpesten 100 14 év alattira 118 idős korú felnőtt.

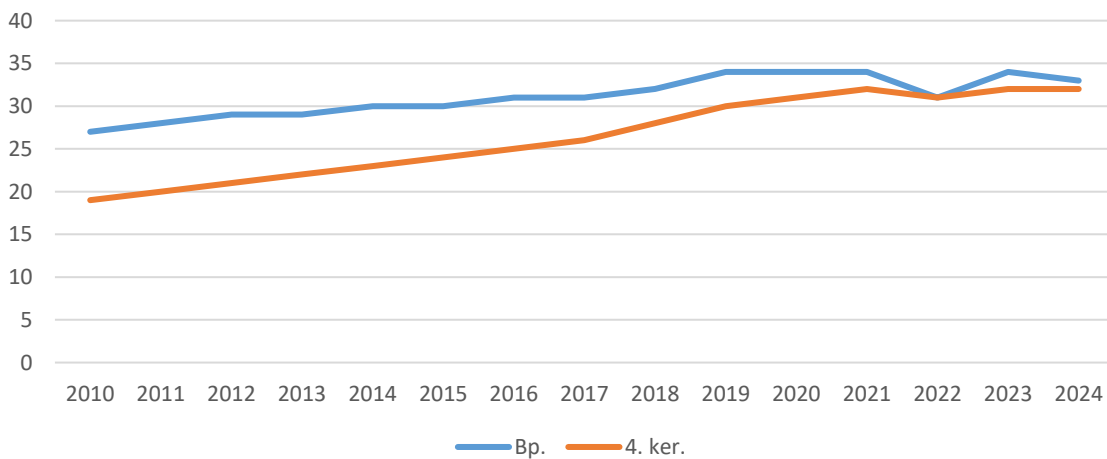
5. ábra: Az öregségi index alakulása



Forrás: TEIR

A másik mutató – az idős népesség eltartottsági rátája – az időskorú népesség aktív korú (15–64 éves) népességhez viszonyított arányát mutatja meg. Ezzel a mérőszámmal a társadalmi ellátórendszer terheiről tudhatunk meg többet, ugyanis minél nagyobb az eltartottsági ráta, annál nagyobb terhet jelent a munkavállalási korú népesség számára az időskorúak eltartása. Újpesten 2010-ben a mutató értéke 20 százalék körül alakult, ami azt jelenti, hogy 100 aktív korúra 20 időskorú jutott. 2021-re ez az érték – folyamatos emelkedés mellett – meghaladta a 30 százalékot.

6. ábra: Az aktív népességhez (15-64 év közöttiek) viszonyítva az idős népesség (64 év feletti) eltartottsági rátája (%)



Forrás: KSH

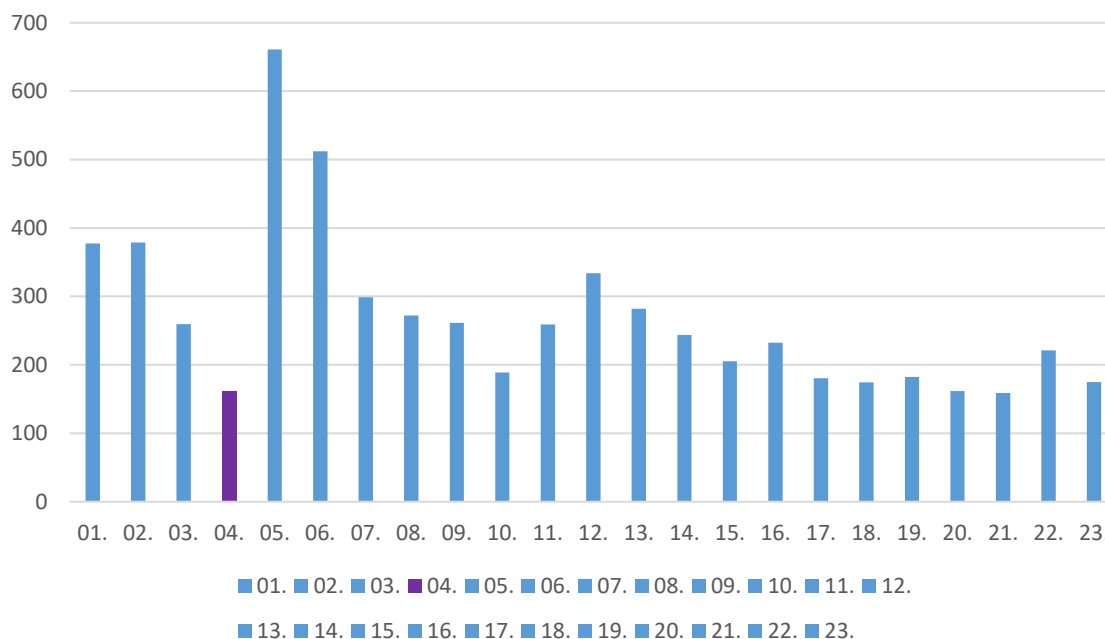
Mind a két mérőszám esetén elmondható, hogy Újpest a legtöbb mutatót tekintve a fővárosi átlaghoz közelít, a kerületek között az öregségi indexet tekintve a középmezőnyben helyezkedik el.

Egészségügyi ellátásuk alapvetően nem akadályozott, 2025 decemberében (2026. január 3-i adatlekérés alapján) két felnőtt háziorvosi praxis volt betöltetlen (Király utca 19-21., Vasvári Pál utca 20-22.), ellátásukat az Újpesti egészségközpont biztosítja a praxisok betöltéséig.

2.2. Gazdasági helyzet

Az Újpesten regisztrált vállalkozások száma alacsonynak mondható a többi kerülethez képest. 2023-ban a kerületben 161 vállalkozás jutott ezer lakosra, míg a Budapesten mért átlag 268 körül alakult. A legmagasabb értékkel az V. kerület rendelkezett, ahol 660 vállalkozás jutott 1000 lakosra.

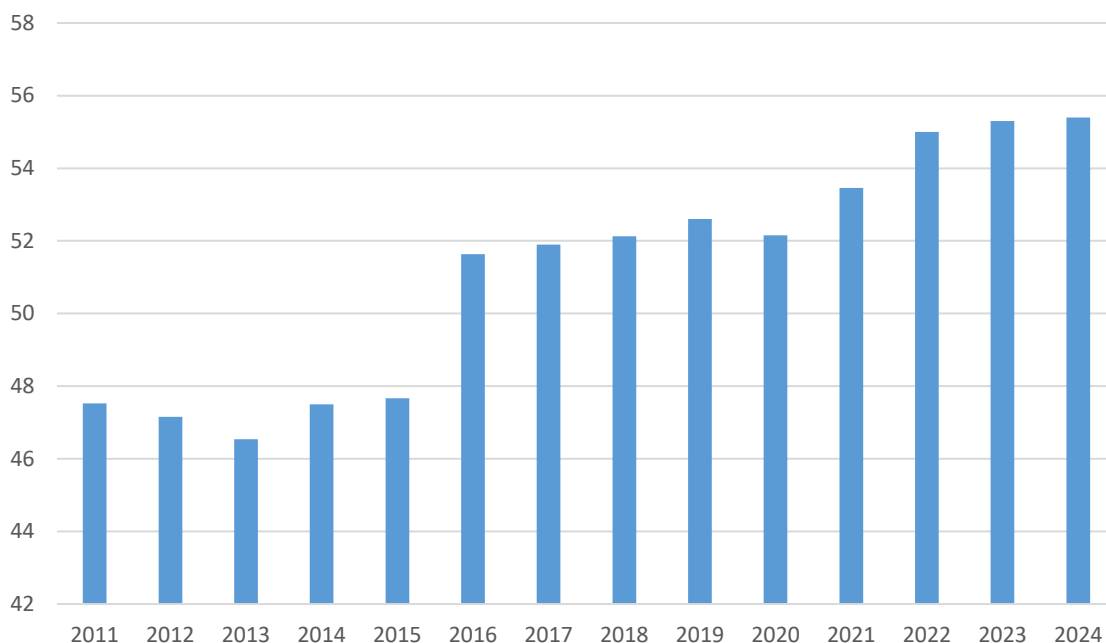
7. ábra: Regisztrált vállalkozások száma 1000 lakosra (2024), kerületi bontásban



Forrás: TEIR

A jövedelmek alakulása a kerületben – kisebb hullámokkal – konstans emelkedést mutat (a reálértéket itt most nem vizsgáljuk). A 100 lakosra jutó SZJA-fizetők száma a kerületben az alábbiak szerint alakul (2024-re vonatkozó adat a beszámoló készítésének ideje alatt nem állt rendelkezésre):

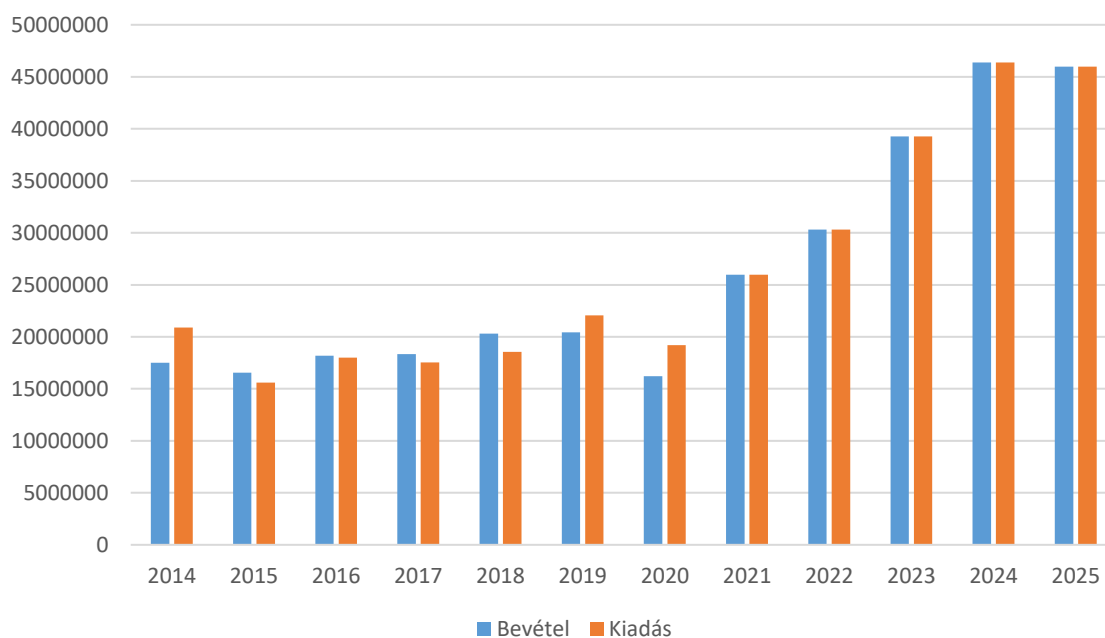
8. ábra: 100 főre jutó SZJA-fizetők számának éves alakulása Újpesten



Forrás: TEIR

Újpest önkormányzatának az összes költségvetési bevételét és kiadását a következő ábra illusztrálja:

9. ábra: Újpest összes költségvetési bevétele és kiadása (1000 Ft)



Forrás: KSH, önkormányzati közzétételi lista

Az ábra alapján látható, hogy 2014 után nagyjából folyamatosan nőtt a bevétel, míg 2019-ben ez megváltozott. 2020-ban már lényegesen kevesebb volt a költségvetési bevétel, a kiadás viszont magas maradt. Főként a helyi adókból származó bevétel, a bírságokból befolyó bevétel, illetve az ingatlan

értékesítésből származó bevétel csökkent. 2021 után ismét nőttek, sőt, 2014-hez képest több mint megduplázódtak a bevételek, igaz, a kiadások is.

2.3. Társadalmi helyzet

A népszámlálási adatok alapján Újpest lakossága társadalmi helyzetét nézve szintén a középmezőnybe tartozik. A 7 évesnél idősebb népesség iskolai végzettsége országos szinten jónak mondható: nagyjából negyedüknek van csupán 8 osztályos, vagy annál alacsonyabb iskolai végzettsége, míg majdnem kétharmaduk rendelkezik érettségivel, illetve egyetemi/főiskolai oklevéllel.²

Habár országos viszonylatban Újpest lakosságának iskolázottsága jónak mondható, Budapest-viszonylatban ez már nem igaz. A kerülethez képest Budapesten kisebb arányban vannak jelen a legfeljebb érettségivel rendelkezők, valamint számottevően nagyobb arányban vannak jelen az egyetemi/főiskolai oklevéllel rendelkezők (Újpesten 28 százalék, Budapesten 35 százalék).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt (RGYK) gyakran szokták használni annak a megbecslésére, hogy mennyire tekinthetők az adott területen élők szegénynek. A Gyvt. 19.§ (2) bekezdés a) pontja szerint az ellátásra az a család jogosult, ahol az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap legkisebb összegének 225%-át (2025-ben: 64 125 Ft-ot) és a vagyonuk értéke nem haladja meg a törvényben meghatározott mértéket. Emelt jövedelmi értékhatár irányadó abban az esetben, ha

- a gyermeket gondozó szülő, illetve más törvényes képviselő egyedülálló,
- a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos vagy
- a gyermek elmúlt 18 éves és még tanul.

Ebben az esetben a kedvezményre való jogosultság akkor állapítható meg, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap 245 %-át (2025-ben: 69 825 Ft-ot) és a vagyonuk értéke nem haladja meg a törvényben meghatározott mértéket.

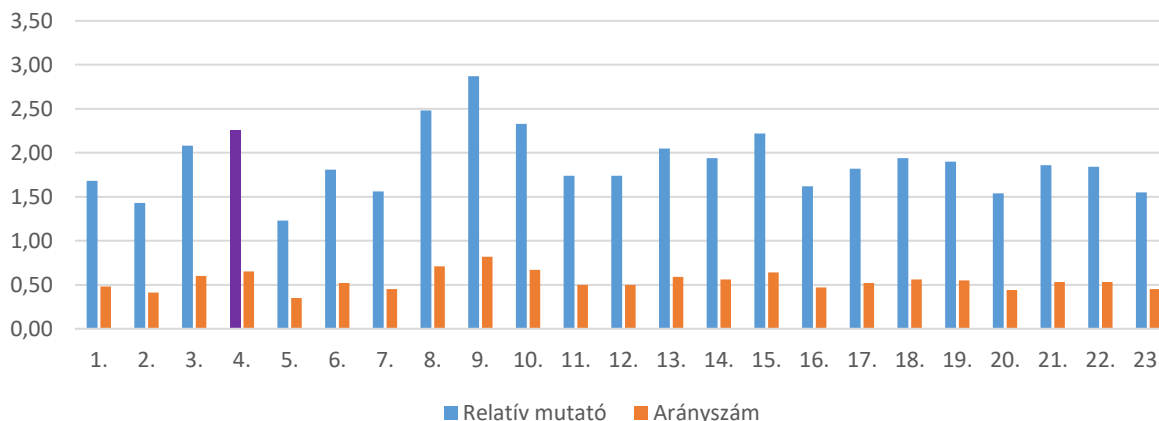
Újpesten az RGYK-t kapók népességhez viszonyított aránya 0,18%, ami jobb, mint a korábbi évek átlaga (0,4%), 2024-hez képest pedig tovább csökkent az ellátásban részesülők száma, ez 2025-ben összesen 264 gyermeket érintett.

A korábbi évekhez képest az érintett gyermekek és családok száma csökkent.

Ha a nyilvántartott álláskeresők számát nézzük a kerületben, akkor azt láthatjuk, hogy Újpest a 4. legrosszabb helyzetű kerület a fővárosban (ezzel egy helyet rontott a tavalyi 5. legrosszabb helyhez képest. A szomszédos kerületeket tekintve a 15. kerület tartozik még az 5 legrosszabb helyzetű kerület közé, ami tavalyhoz képest számukra is romlás – a 13. kerület ugyanakkor javítani tudott a tavalyi év során.

² A mutató az iskolarendszerben még aktív és már végzett korcsoport aktuálisan legmagasabb iskolai végzettségét méri. A 2022-es népszavazásig a 7. életévtől mért a mutató, a 2022-es népszavazásnál ez a megnevezés kikerült a mutató nevéből, de a mért változó ugyanaz maradt (azaz a legmagasabb iskolai végzettség aktuálisan legmagasabb szintje).

10. ábra: Nyilvántartott álláskeresők aránya az egyes kerületekben az aktív korúak (15-64 évesek) körében 2025. december 20-i állapot szerint



Forrás: NFSZ

*Relatív mutató: a nyilvántartott álláskeresők a munkavállalási korú népesség arányában.

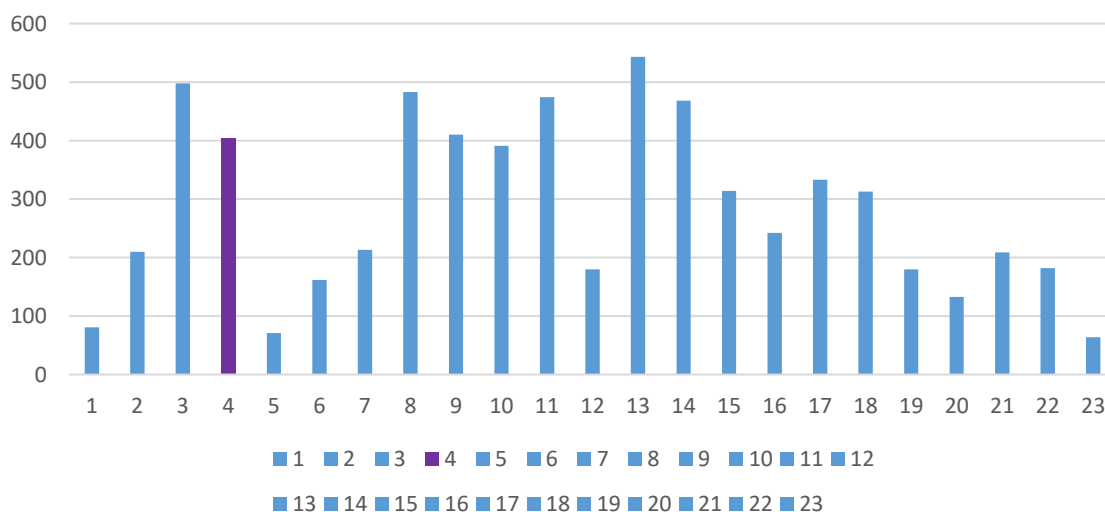
** Arányszám: a relatív mutató országos relatív mutatóhoz viszonyított aránya

Ha azt vizsgáljuk meg, hogy mekkora a tartós álláskeresők száma az egyes kerületekben, az eredmény pozitívabb. Habár más kerületekhez képest még mindig magas azok aránya, akik több mint 365 napja folyamatosan regisztráltak a rendszerben, az összes álláskeresőn belüli arány követi a fővárosi átlagot (a fővárosban a tartós álláskeresők átlagosan a nyilvántartott álláskeresők 30%-át teszik ki, míg a IV. kerületben ez 28% volt a decemberi adatok szerint).

A legrosszabb mutatókkal továbbra is a XIII., a III., a VIII. és a XI. kerületek rendelkeznek, míg a legjobb helyzetben az V., az I. és a XXIII. kerületek vannak.

Ugyanakkor ezek a számok csak összehasonlító jellegűek, az egyes kerületek állandó lakosságát tekintve a nyilvántartott álláskeresők aránya egyik kerületben sem éri el az 1%-ot.

11. ábra: Tartós álláskeresők száma az egyes kerületekben (2025. december 20.)



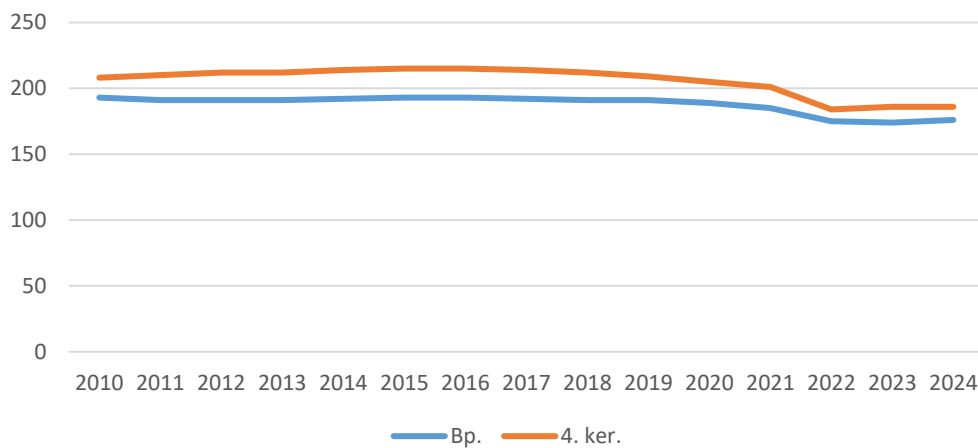
Forrás: NFSZ

2.4. Lakáshelyzet

Újpest lakásállománya 2011 óta folyamatosan nő, ami ráadásul 2018 óta jelentősen felgyorsult. A budapesti lakásállomány csaknem 5 százalékát az újpesti lakások teszik ki, jöllehet a főváros területének csupán majdnem 4 százalékát fedi le a kerület.

Újpest laksűrűsége az évek során viszonylag egyenletesen változott, csupán 2020 után figyelhető meg egy enyhe csökkenés, követve a fővárosi trendet. A mutató értéke budapesti viszonylatban magasnak mondható, azonban még így is eltörpül pár déli kerülethez képest. 2024-ben Újpesten 100 lakásra nagyjából 186 lakos jutott, míg Budapesten ugyanez az érték csupán 176.

12. ábra: Laksűrűség (száz lakásra jutó lakos)



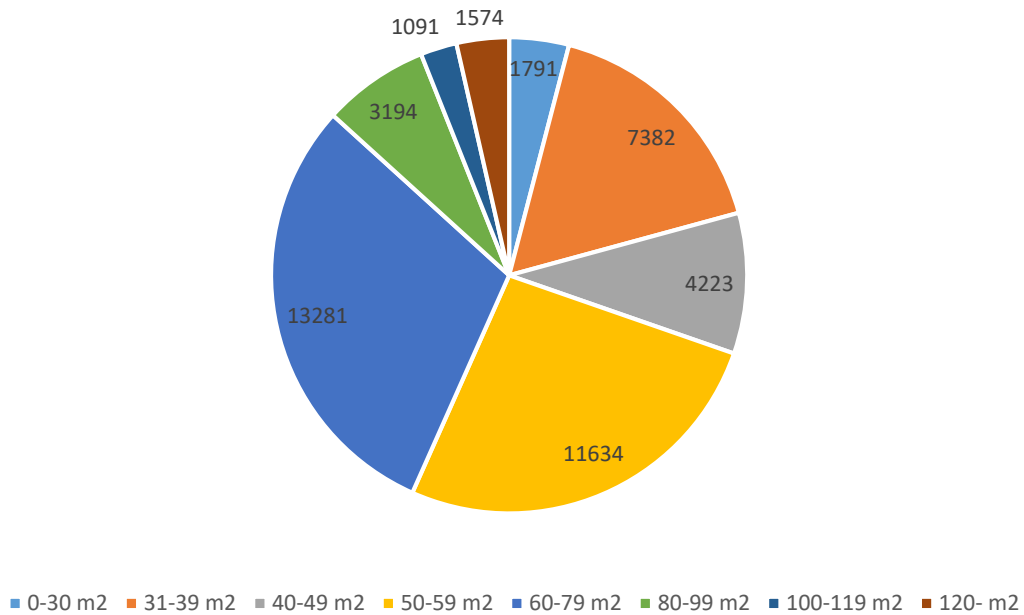
Forrás: KSH

Újpesten a népszámlálási adatok alapján 50.543 lakás található, ebből 2.573 nem magánszemély tulajdonában van, 6.376 pedig lakatlan. Viszonylag kevés olyan ház van, amely 1919 előtt épült (1.765 db), míg az 1919-1945 között épültek száma 3.513, 2.940 lakás pedig 1946-1960 között épült. A kerületben a legtöbb lakást 1961-1980 (13.468) és 1981-2000 között építették (16.473 db). 2000 után jelentősen visszaesett az építkezések száma, 2010-ig 4.104, 2010 után pedig mindössze 1.904 új lakás épült. 2023-ban a IV. kerületben 111 új lakás épült, ezek átlagos nagysága 68 m² volt.

A lakásállomány a felszereltséget tekintve többnyire összkomfortos (43.011 db) vagy komfortos (7.077 db), de található a kerületben 184 félkomfortos, 65 komfort nélküli és 206 szükség- vagy egyéb lakás.

A lakások alapterületét tekintve túlnyomó többségben vannak az 50-59 (11.634 db), illetve a 60-69 m² alapterületűek (13.281 db), de nagyobb számban vannak jelen a 40-49 m² méretűek is (4.223 db). 80-99 m²-es lakásból 3.194, 30 m²-nél kisebb alapterületű lakásból 1.791, míg 100-119 m²-esből 1.091, 120 m²-nél nagyobb lakásból pedig 1.574 található a kerületben.

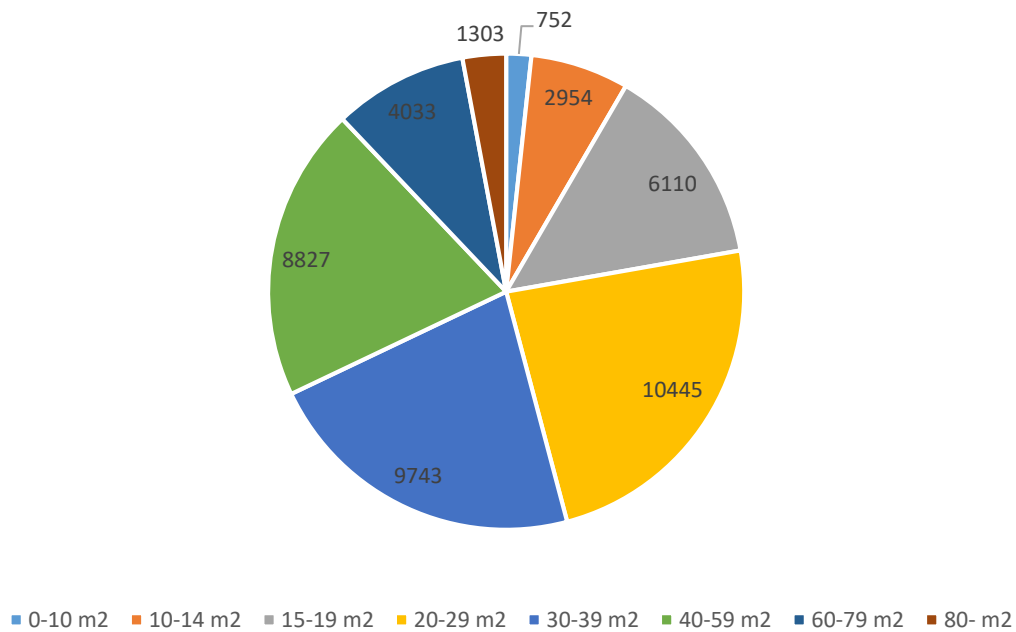
13. ábra: A lakások megoszlása alapterületük szerint



Forrás: KSH

Ha azt vizsgáljuk, egy lakásban hányan laktak, akkor kiderül, hogy 17.938 egy fő, 12.751 két fő háztartás van a kerületben. 12.793 lakásban lakik együtt 3-5 személy, 685 lakásban pedig hat vagy több személy él közösen. Az egy főre jutó alapterület szerint a lakások megoszlása a következő:

14. ábra: A lakások megoszlása egy főre jutó alapterület szerint



Forrás: KSH

A legtöbb lakosra 20-29 m² jut, de sokan vannak azok, akik 30-39, illetve 40-59 m²-t tudhatnak magukénak, ami nagyon kényelmesnek mondható. Ennek egyik oka az egyfős háztartások nagysága, a másik, hogy a hat, illetve annál több főt számláló családok jelentős része ennél kisebb lakásokban zsúfolódik össze, rájuk egy főre esően 14 m²-nél kisebb alapterület jellemző.

2.5. A bántalmazott gyermekek helyzete

Habár Magyarországon a családsegítő szolgálatok 1985 óta vannak jelen, a gyermekek alapvető jogainak koncepcióját az ENSZ 1989-ben elfogadott Gyermekjogi Egyezménye tartalmazza, melyet a magyar Országgyűlés 1991-ben ratifikált (1991. évi LXIV. tv.). Ezt követte a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), amely azóta is a gyermekvédelmi szolgáltatások alapját képezi.

Ennek értelmében minden gyermeknek joga van a bántalmazás, elhanyagolás és kizsákmányolás elleni védelemhez, alapvető létszükségeik ellátásához, az oktatáshoz, és ahhoz, hogy koruknak megfelelően jussanak hozzá információkhoz és vehessenek részt a közösségi döntéshozatalban.

A gyermekek bántalmazása, elhanyagolása – a jogi szabályozások ellenére – azonban a társadalomban továbbra is jelentős problémát okozó jelenség. A bántalmazás számos formában megjelenhet (lelki, fizikai, szexuális, kortárs bántalmazás, elhanyagolás stb.), eredménye ugyanakkor mindig azonos – a gyermek testi-lelki biztonsága kerül veszélybe, sérül önértékelése, önbizalma, kompromittálódik személyiségének egészséges fejlődése.

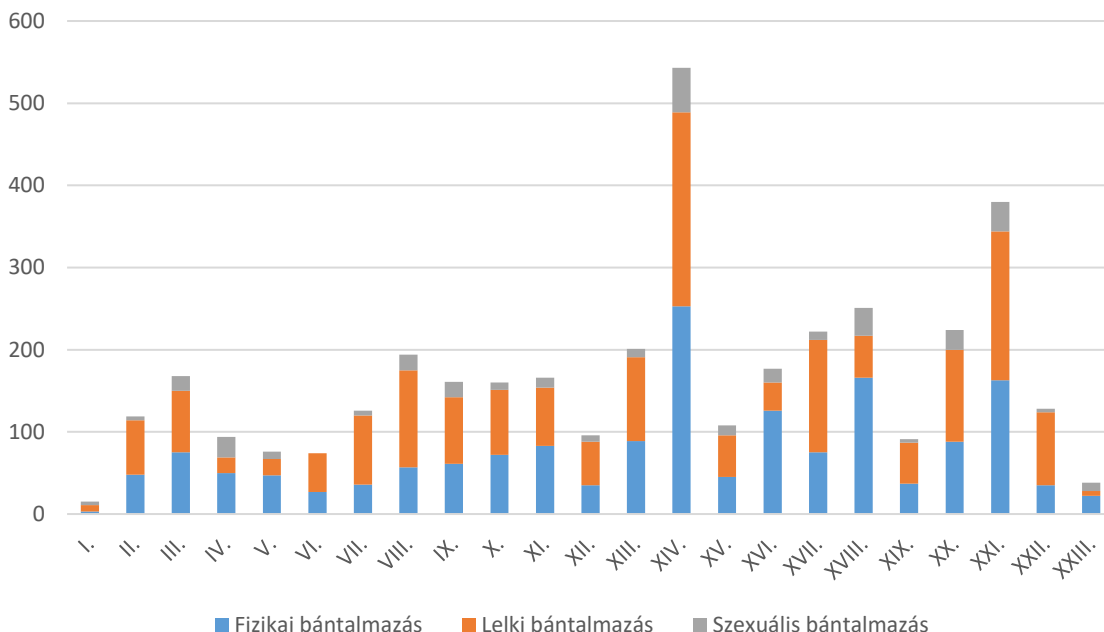
Az elhanyagolás a gyermekvédelmi módszertan szerint minden olyan eset, amely jelentősen árt a gyermek egészségének, vagy lassítja a gyermek fejlődését, függetlenül attól, hogy ez szándékosan vagy mulasztásból történik. Az elhanyagolás lehet fizikai (alapvető szükségletek, higiénia vagy felügyelet hiánya, oktatáshoz való jog akadályozása) és lelki (pl. érzelmi biztonság, szeretetkapcsolat hiánya).

Bántalmazásnak számít minden olyan eset, amikor valaki testi vagy lelki sérülést okoz a gyermeknek, illetve az is, ha tud a bántalmazásról, de azt nem akadályozza meg és nem jelzi mások felé. A bántalmazás lehet fizikai (verés, bezárás, étel és ital megvonása stb.), lelki (a gyermek érzelmeivel való rendszeres vagy tartós visszaélés, értéktelenség érzésének keltése stb.) és szexuális jellegű (ide értve nemcsak a szexuális aktusba való kényszerítést, hanem a pornográf tartalmak vagy a szülők szexuális együttléteinek nézésébe való bevonást is).

Részletes összehasonlító adatok itt is a 2024-es évről érhetőek el.

Budapesten 2024 során összesen 1693 fizikai bántalmazásról, 1770 lelki bántalmazásról és 349 szexuális abúzusról szóló esettel foglalkoztak a kerületek család- és gyermekjóléti intézményei. Az esetszámok között kiemelkedik Zugló és Csepel, ezeket a kerületeket jelentős lemaradással követi a többi kerület. Újpest ebből a szempontból a kevésbé leterhelt kerületek közé tartozik, az esetszámokat tekintve a 18. a sorban, összesen 94 esettel.

15. ábra: Bántalmazási esetek kerületi bontásban



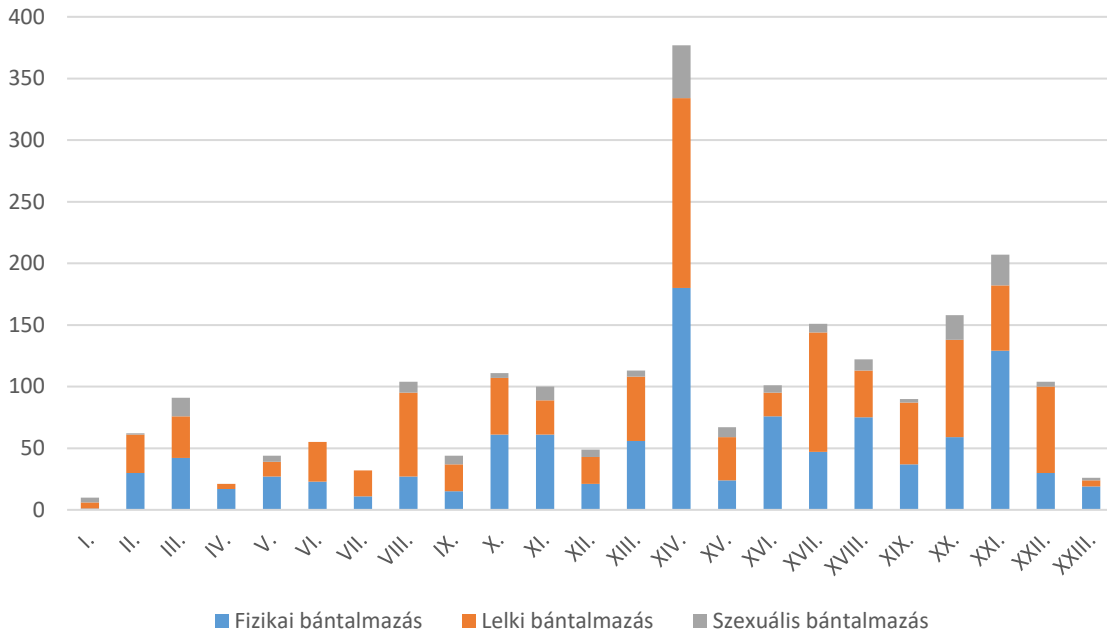
Forrás: KSH

A családon belüli bántalmazásokat mind fizikai, mind lelki szinten elsősorban a szülők követik el, a testvérek, egyéb rokonok ugyan megjelennek mint bántalmazók, de számuk jelentősen elmarad a szülői bántalmazást elkövetőktől. A családon kívüli bántalmazásoknál elsősorban a gyermekek egymás közötti bántalmazása emelhető ki, de sajnálatos módon fel-felbukkannak a gyermekkel kapcsolatban álló intézmények munkatársai is mint elkövetők. Ezek mellett elvélve, de előfordul, hogy a családon kívül álló felnőtt bántalmazza a gyermeket (ez lehet a család barátja is, aki bár nem rokon, de közel áll a gyermek környezetéhez, de erre a statisztika részletesen nem tér ki).

A szexuális abúzusok számottevő része is a gyermek családján belül történik, itt a 2024 során jelzett 349 esetből 263 abúzus történt a családon belül, ebből számottevően a szülők voltak az elkövetők (160 eset), őket követték az egyéb rokonok (85 eset) és a testvérek (18 eset). A családon kívül történő abúzusok száma ettől jelentősen elmaradt, összesen 86 ilyen esetről szereztek tudomást a gyermekvédelmi szolgálatok és központok munkatársai. Az elkövetők többnyire más gyermekek (40 esetben), de 29 felnőtt és 17 intézményi dolgozó is az elkövetők között található. Újpesten is hasonló a tendencia, a családon belüli erőszakot elsősorban a szülők, azon kívül más gyermekek követték el.

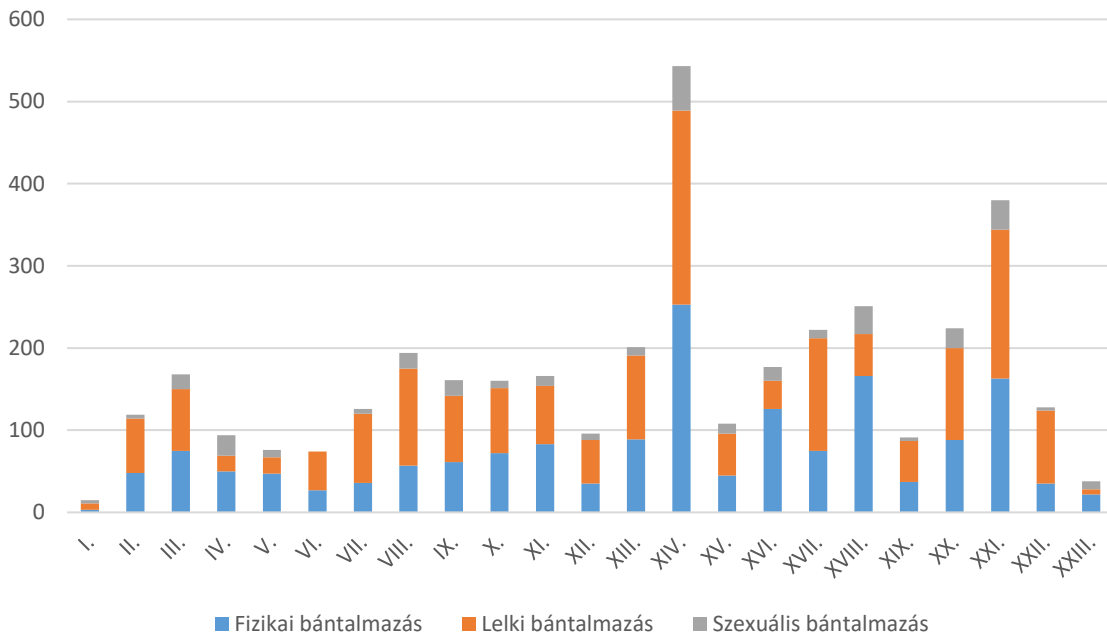
A gyermekjóléti szolgálatok és központok között arányait tekintve nincs jelentős eltérés, Újpest esetében viszont a szolgálat az esetszámokat tekintve a második legkevesebb számú esettel foglalkozott 2024-ben, míg a központ a 10. legterheltebb kerület volt a vizsgált évben. Ennek oka sokszor eljárásrendi, a bántalmazási esetek legnagyobb részét a IV. kerületben a központ csatornázza be.

16. ábra: A család- és gyermekjóléti szolgálatoknál megjelenő bántalmazási esetek száma kerületi bontásban



Forrás: KSH

17. ábra: A család- és gyermekjóléti központoknál megjelenő bántalmazási esetek száma kerületi bontásban

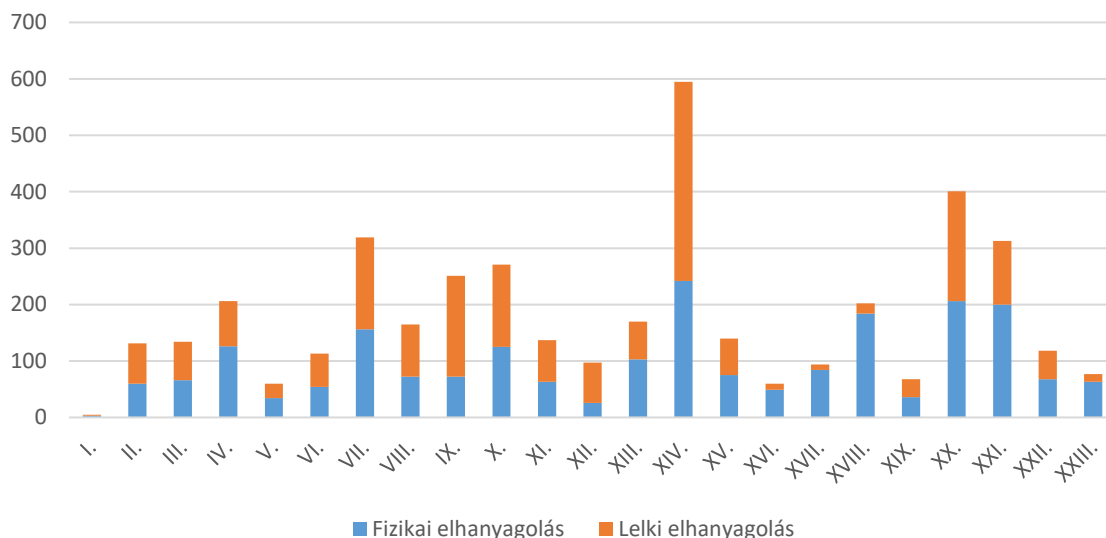


Forrás: KSH

2024-ben Budapesten 2173 fizikai és 2051 lelki elhanyagolással összefüggő esetet vizsgáltak a gyermekjóléti intézmények, ebből 923 fizikai és 1089 lelki elhanyagolási esetet a család- és

gyermekjóléti szolgálatok, 1250 fizikai és 962 lelki elhanyagolással összefüggő esetet pedig a család- és gyermekjóléti központok láttak el (ebből 269 fizikai, valamint 724 lelki bántalmazási esetet a szolgálatok továbbítottak).

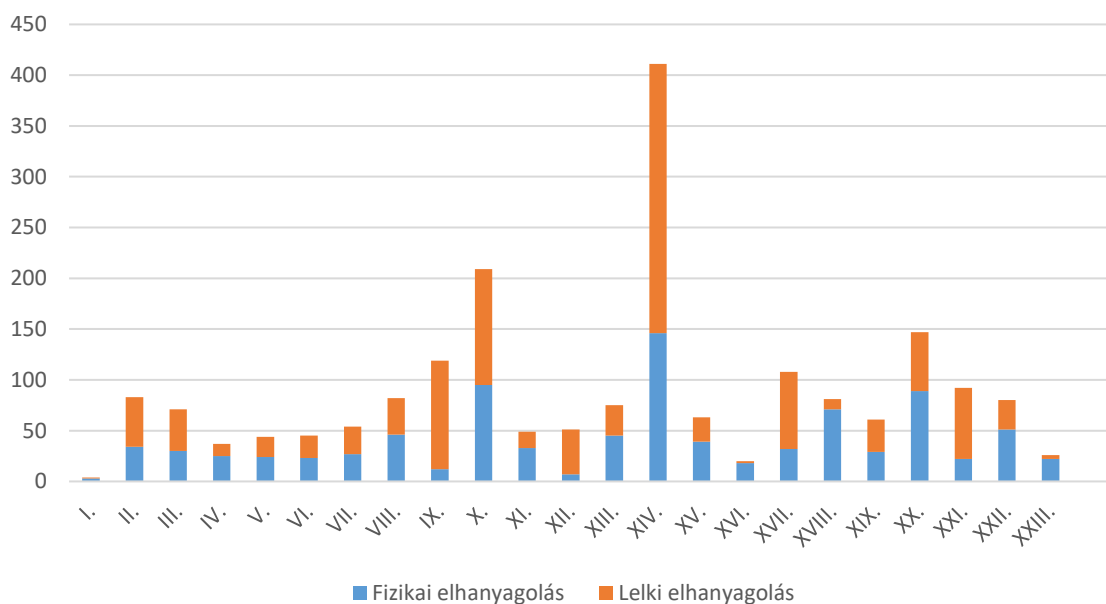
18. ábra: Elhanyagolási esetek száma kerületi bontásban



Forrás: KSH

Az összesítés alapján jól látható, hogy leginkább a XIV. kerület van leterhelve, a XX., XXI. és VII. kerület pedig nagyobb lemaradással követik. A IV. kerület helyzete ebből a szempontból jónak mondható, de fővárosi szinten még így is 7. legtöbb esettel dolgozó kerületnek számít. Ha azonban az esetszámokat szolgálati és központi szintre bontjuk, a kép tovább árnyalódik:

19. ábra: A család- és gyermekjóléti szolgálatoknál megjelenő elhanyagolási esetek száma kerületi bontásban

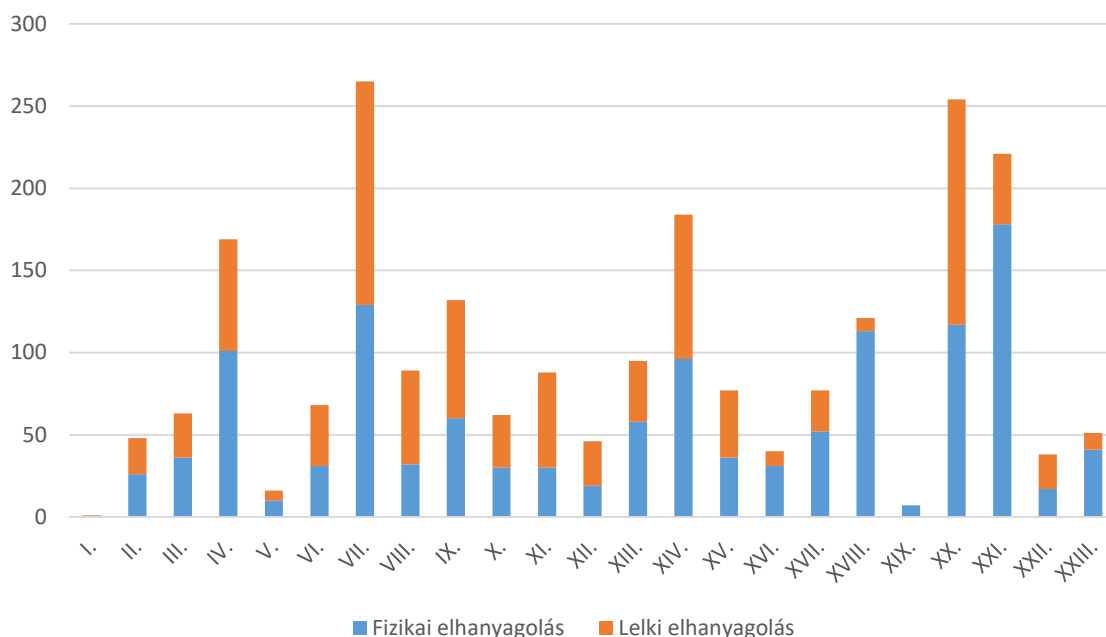


Forrás: KSH

A gyermekjóléti szolgálatokhoz érkező elhanyagolási esetek számában a XIV. kerület továbbra is kimagasló, az őt követő X. kerületi szolgálat az esetszámai kb. felét viszi. A IV. kerület ezen a téren sokkal jobb helyzetben van, itt csak a 20. legerheltebb kerületnek számít.

A család- és gyermekjóléti központok esetében pedig már jóval kiegyenlítettebb a helyzet, ott a IV. kerület az 5. a leterheltség tekintetében, míg a legtöbb eset a VII., a XX. és a XXI. kerülethez tartozik.

20. ábra: A család- és gyermekjóléti központoknál megjelenő elhanyagolási esetek száma kerületi bontásban



Forrás: KSH

A kerületek közötti nagyarányú eltérést számos tényező okozhatja: mind a bántalmazásos, mind az elhanyagolási esetek látenciája magas, ami azt jelenti, hogy az esetek többsége el sem jut a gyermekvédelmi intézményekhez. Az egyes kerületek jelzőrendszeri együttműködése is hullámzó – a IV. kerületben például kimondottan aktívak, ez azonban nem tükröződik az esetszámokban, míg az olyan kerületek például, mint Kispest, ahol vannak problémásabb kerületi gócpontok, alig jelzett bántalmazásos vagy elhanyagolási esetet.

2025-ben Újpesten összesen 231 bántalmazással és 215 elhanyagolással kapcsolatos eset volt, ebből 138 fő fizikai, 68 fő lelki, 25 fő szexuális bántalmazásban volt érintett, míg fizikai elhanyagolást 126, lelki elhanyagolást pedig 89 fő szenvedett el.

3. Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat támogatáspolitikája

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának Szociális Osztálya a Hivatal szervezetén belül önálló osztályként végzi tevékenységét. A Szociális Osztály tevékenysége alapvetően két nagy jogszabályi keretre és eltérő hatásköri szintre épül: önkormányzati ügyekre és államigazgatási ügyekre. Az Osztály dolgozóinak létszáma 2025-ben 17 fő, ebből 1 fő referens, 12 fő szociális referens, 1 fő szociális ügyintéző, 1 fő csoportvezető, 1 fő osztályvezető-helyettes és 1 fő osztályvezető.

2. táblázat: Ügyiratszámok kategóriánkénti bontásban

	Önkormányzati hatósági ügyek	Államigazgatási hatósági ügyek	Összesen
Végzések	3318	249	3567
Határozatok	5952	463	6415
Összesen	9270	712	9982

Az Osztályon 2025. évben iktatott ügyiratok száma: 3964 darab főszám, 77 393 db alszám.

Önkormányzati hatósági ügyek

A Szociális Osztály önkormányzati hatósági ügyek körébe tartozó tevékenységét döntően két jogszabály, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 15/2022. (IV.28.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) határozza meg. A rendelet 2025. évi módosítása során a jogosultsági feltételek és a megállapítható támogatási összegek túlnyomó részt változatlanok maradtak, azonban új elemként bevezetésre került a fiatalok részére nyújtott bérlettámogatás, valamint módosultak a védőoltáshoz nyújtott támogatásra vonatkozó rendelkezések.

Lakhatással kapcsolatos költségekhez nyújtott támogatások

A lakhatással kapcsolatos költségek csökkentését és a felhalmozódott lakhatási adósság enyhítését célzó támogatási formák köre, feltételei, valamint az adható támogatások mértéke 2025-ben nem módosult.

3. táblázat: Támogatások folyósítása 2025-ben (Ft, illetve támogatottak száma szerint)

Megnevezés	Támogatásban részesültek száma	Kiutalt támogatások összesen
Lakhatási támogatás	161 fő	12 589 330 Ft
Hátralékkezelési támogatás	23 fő	3 275 010 Ft

Energiafogyasztáshoz nyújtott kiegészítő támogatás	127 fő	5 859 540 Ft
Lakbértámogatás	60 fő	4 116 130 Ft
Fogyatékos személyek díjhátralék kiegyenlítő támogatása	5 fő	2 188 068 Ft

Gondozási támogatás

A gondozási támogatás a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozó gondozását-ápolását végző személyek részére nyújtható, egy évre megállapítható települési támogatás. Egy hónapra járó összege a központi költségvetésről szóló törvényben meghatározott alapösszegű ápolási díj havi összegének 80%-a, mely 2025. évben 39 970 Ft volt. Tárgyévben 23 fő részesült ebben a támogatási formában, a részükre kifizetett támogatás összege összesen 10 630 800 Ft volt.

Ápolási díjat kiegészítő támogatás

A támogatásra azok a kérelmezők jogosultak, akik tartósan gondozásra szoruló hozzátartozójukra tekintettel az Szt. szerinti ápolási díjban, kiemelt ápolási díjban vagy emelt összegű ápolási díjban részesülnek. A támogatás havi összege 15 000 Ft, amely egy évre kerül megállapításra. 2025. évben 20 fő számára biztosítottuk az ápolási díjat kiegészítő támogatást, összesen 3 315 000 Ft összegben.

Gyermek születéséhez kapcsolódó támogatás

A támogatás összege változatlanul egyszeri 40 000 Ft gyermekenként. 2025-ben 3 család részesült támogatásban, a folyósított támogatás összesen 120 000 Ft volt.

Gyermekek egyedül nevelő szülő támogatása

A gyermekneveléssel kapcsolatos költségek csökkentését célzó támogatás tárgyévenként egyszer kérelmezhető, mértéke gyermekenként 10 000 Ft. A támogatási forma 2025-ben 135 családot ért el, amellyel 206 gyermek ellátását segítettük, összesen 2 060 000 Ft kifizetésével.

Beiskolázási támogatás

Az iskolakezdés anyagi terheinek enyhítése érdekében az Önkormányzat egy évben egyszer, gyermekenként 15 000 Ft támogatást biztosít a szülők és törvényes képviselők számára. 2025-ben ez a támogatás 169 családhoz jutott el, összesen 264 gyermek tanévkezdését segítve, mindösszesen 3 960 000 Ft értékben.

Fiatalok részére nyújtott bérlettámogatás

A Rendelet 2025. augusztus 1-ével történt módosítása bevezette a fiatalok részre nyújtott bérlettámogatást. A támogatás keretében az Önkormányzat bérletutalvány útján nyújt segítséget a 14–

25 év közötti, nappali tagozatos tanulói, vagy hallgatói jogviszonnyal rendelkező fiataloknak, a tanulmányok helyszínétől függően Pest vármegye vagy országbérlet formájában. 2025. évben 11 szülő 13 gyermeke részére, összesen 51 030 összegben állapított meg a Szociális Osztály bérlettámogatást.

Védőoltáshoz nyújtott támogatás

2025. év szeptember 29. napjáig a védőoltáshoz nyújtott támogatás – a megelőző évvel megegyezően – a meningococcus B baktérium elleni védőoltás esetén 25 000 Ft, míg a rotavírus elleni védőoltás esetében 10 000 Ft volt. Összesen 23 család igényelt támogatást, részükre az ebben az időszakban kifizetett támogatás összege 470 000 Ft volt. A Rendelet 2025. szeptember 30. napján hatályba lépett módosítása kiterjesztette a védőoltások körét, így a meningococcus A, C, W és Y típusú baktérium által okozott agyhártyagyulladás elleni és a kullancsencephalitis által okozott vírusos agyvelőgyulladás elleni védőoltások is bekerültek a támogatott védőoltások körébe. A támogatások összege jelentősen nőtt, a támogatás mértéke a védőoltás vagy a védőoltás teljes oltás-sorozata vásárlását igazoló pénzügyi bizonylatán szereplő összeg 90%-ára emelkedett. Mindemelett a támogatás tekintetében a jövedelmi határok megemelésére is sor került. A rendeletmódosítás után 32 család 2 289 670 Ft összegben részesült támogatásban.

Gyógyszerutalvány

A korábbi évekkal megegyezően a rászorulóknak az igazolt gyógyszerigényeik fedezéséhez továbbra is gyógyszerutalvány formájában kaptak segítséget. 2025-ben összesen 294 jogosult részére, 1267 esetben állapítottunk meg ilyen támogatást, az éves kifizetés elérte a 12 200 300 Ft-ot.

Temetési támogatás, Köztemetés költségeinek megtérítéséhez nyújtott támogatás

A temetési költségekhez való hozzájárulás keretében 2025-ben 70 fő részesült támogatásban. Ezen a jogcímen az Önkormányzat összesen 6 798 960 Ft összegű anyagi segítséget nyújtott az érintetteknek.

Nyugdíjszerű ellátásban részesülők plusz támogatása

Az évente egyszer igényelhető nyugdíjszerű ellátásban részesülők plusz támogatását 2025-ben 356 fő vette igénybe, ami összesen 1 911 000 Ft összegű kifizetést jelentett.

Rendkívüli év végi támogatás

Az önkormányzat 2025-ben is biztosította a rendkívüli év végi támogatást, amelyet az ünnepek előtt vehettek kézhez az érintettek. A támogatási forma keretében 1369 fő részesült fejenként 15 000 Ft-os támogatásban, a korábbi években megszokott feltételek szerint.

Rendkívüli települési támogatás

A támogatásra fordított teljes keret elérte a 87 904 107 Ft-ot, ebből a forrásból 1053 személy részesült támogatásban, összesen 3211 alkalommal.

Köztemetés

2025-ben 50 esetben keletkezett fizetési kötelezettségünk köztemetés, 35 esetben hűtési díj és 1 esetben urnaelhelyezés miatt, melyre az Önkormányzat összesen 10 886 912 Ft-ot fordított.

Újpesti Babaköszöntő Program

Az újszülöttek érkezéséhez kapcsolódó támogatás egyszeri 20 000 Ft értékű babacsomag formájában nyújt segítséget a családoknak. 2025-ben 219 család 222 gyermeke részesült ebben az támogatásban, melynek összértéke 4 440 000 Ft volt.

Államigazgatási ügyek

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyár.) állapítja meg a települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatáskörét. A jogszabályban foglaltak szerint a Jegyző nevében eljárva a Szociális Osztály az alábbi tevékenységeket végzi.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása

2025-ben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 156 család 268 gyermeke számára állapítottuk meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan augusztus és november hónapokban a jogosultak részére pénzbeli támogatás kerül folyósításra. A támogatás hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6 500 Ft, míg a többi jogosult esetében 6 000 Ft, a jogosultak összesen 3 577 500 Ft támogatásban részesültek.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan 167 gyermek – 98 család – esetében állapítottuk meg a hátrányos helyzet fennállását. Ennek indoka 154 esetben a szülők alacsony iskolai végzettsége, 13 esetben pedig az alacsony foglalkoztatottság volt. Halmozottan hátrányos helyzetet 23 gyermek – 18 család – vonatkozásában állapítottunk meg, közülük 3 főnél az elégtelen lakókörnyezet és az alacsony iskolai végzettség, míg 20 gyermeknél az alacsony foglalkoztatottság és az iskolázottság hiánya együttesen állt fenn.

Szünidei étkezés

Tárgyévben két alkalommal mértük fel a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szünidei étkezési igényeit. Ennek keretében a jogosultak előre csomagolt ételleket vehettek át, a kijelölt ügyeletes intézményben.

A családvédelmi koordinációs feladatok

2025-ben 66 jelzés érkezett, amelyek 70 bántalmazott személyt érintettek. Az erőszakot elszenvedő családokban 47 kiskorú gyermek nevelkedik, 6 gyermek ellen irányult az erőszak. A bántalmazottak körében a nők vannak többségben, a vizsgált időszakban 43 nőt érintett bántalmazás. Női elkövetőre az összes eset közül 5 alkalommal volt példa. Többségében házastársak/élettársak, illetve volt házastársak/élettársak között fellépő bántalmazásra indult eljárás. 9 esetben nagykorú gyermek lépett fel erőszakosan szülőjével szemben, 2 esetben testvérek között rendezték el távoltartást.

Apa nélkül anyakönyvezett gyermekek

Tárgyév folyamán 13 apa nélkül anyakönyvezett gyermekről kapott a gyámhatóság értesítést. Az év folyamán 7 gyermek családi jogállása rendeződött, mind a hét esetben teljes hatályú apai elismerő

nyilatkozattal. Jelenleg a halmozott adatok szerint a gyámhatóság 35 fő apa nélkül anyakönyvezett gyermeket tart számon.

Egyéb ügyek

1 esetben a Gyár. 3. § (1) bekezdés j) pontja alapján hozzájárultunk a kiskorú gyermek apaság megállapítása iránt indított perben az anya pertársaként való részvételéhez.

A gyermek családi nevének megállapítása ügyében 1 eljárás van folyamatban.

Összesen 53 esetben küldtünk jelzést a Család-, és Gyermekjóléti Központ felé gyermekek vagy nagykorú személyek veszélyeztetettségének kivizsgálása ügyében.

4. Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye

2025-ben az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék 818 férőhelyen 2025.12.31-én 718 fő kisgyermeknek biztosíthatott bölcsődei alapellátást 9 bölcsődei telephelyen. A gyermeklétszám ebben az évben emelkedést mutatott. A létszámhoz a humán erőforrás biztosított volt. A gyermeklétszám 2025. május hónapban érte el a csúcsot, amit az engedélyezett csoportok feltöltésével, lehetőség szerint a nem működő csoportok nyitásával biztosítottunk.

A kilenc bölcsődei telephelyen rendelkezésre álló 66 csoportból 7 csoport nem fogadott gyermekeket, de a működő 59 csoporttal a lakossági igényeket ki tudtuk elégíteni. Várólista nem volt, a jelentkező gyermekek elhelyezésére egy hónapon belül sor került.

A bölcsődei ellátást elsősorban azok a családok, szülők vették igénybe, akik munkavégzésük miatt gyermekeik napközbeni ellátását nem tudták megoldani. A jelzőrendszer tagjainak javaslatára (védőnői javaslatok, Gyermekjóléti Központi, gyermekorvosi javaslat) bölcsődei nevelést biztosítottunk a rászorult családok gyermekeinek is. A jelzőrendszer 2025-ben 11 fő gyermek ellátását kérte.

Az újpesti bölcsődékben lehetőség van a sajátos nevelési igényű gyermekek elhelyezésére is. Amennyiben ilyen gyermek került felvételre, ott a csoport létszáma a törvényi szabályozásnak megfelelően nem haladta meg a 11, 10, illetve 8 főt. A sajátos nevelési igényű (SNI) 20 fő, illetve korai fejlesztésre (KFJ) 2 fő jogosult gyermekek száma összesen 22 fő (2025.12.31. adat), mely az előző évekhez viszonyítva emelkedést mutat.

A gyermekfelvétel az Egyesített Intézmény Bölcsődék Központjában történik. A felvételi kérelmek személyes és online benyújtására egyaránt lehetőség van. A személyes kérelem leadása lehetőséget nyújt arra, hogy a családok igényeit, nehézségeit jobban megismerjük, és a legmegfelelőbb bölcsődei helyet ajánljuk fel a kisgyermek számára. Emellett a szülők különösen előnyben részesítik a személyes ügyintézkést akkor is, ha bizonytalanok a bölcsődékkal kapcsolatos információkban, további tájékoztatásra van szükségük az ellátás részleteiről, vagy az online ügyintézés technikai akadályt jelent számukra. A jelentkezők többsége ugyanakkor az online jelentkezési módot veszi igénybe.

A felvétel rendje 2025-ben sem változott. A teljes nevelési évre jelentkezők május hónapban kérhették a gyermek elhelyezését- a felvettek számára az adaptáció szeptember 01- október 31. között valósulhatott meg.

A nevelési év közben (november-június) a családok által igényelt bölcsődébe a kezdési időpont előtt két hónappal nyújthatták be a férőhelyigénylést a szülők. A rendelkezésre álló szabad férőhelyen biztosított az intézmény bölcsődei ellátást a gyermek számára.

A bölcsődei felvételek során elsődleges szempont volt, hogy a gyermek a szülők által megjelölt bölcsődében részesüljön ellátásban. A nevelési év közben ellátást igénylő gyermekek esetében is többnyire a kért bölcsődébe történt a felvétel. Amennyiben az igényelt bölcsődében nem volt szabad férőhely, egy másik bölcsőde került felajánlásra. Egyeztetést, és megállapodást követően többségében, sikerült kiválasztani az ellátás helyét. Intézményi szemléletünk, hogy a szülővel együttműködve a lakóhelyhez közeli, vagy a munkába járás útvonalába eső bölcsődei férőhelyet biztosítsunk.

A nevelési év kezdetén (szeptember, október) a bölcsődei felvételek akadály mentesek voltak. A lemondások száma kevesebb, mint 5 % volt, melynek a lakhelyváltozás, élethelyzet változás volt az oka.

A bölcsődei helyek iránti igény 2025. év folyamán folyamatos, január, február március és december hónapban növekvő volt.

Döntően a Gyes melletti munkavégzés miatt a 2 éves gyermekek szülei kértek ellátást, de egyre növekvő a 12-18 hónapos gyermekek elhelyezésének igénye. A GYED melletti munkavégzés évről évre növekszik.

Férőhelyre várakozás 2025 évben nem volt.

2025. évben az ingyenesen étkező gyermekek száma növekedett az előző évhez képest.

A bölcsődei gondozási díj mértéke 2025-ben is napi 500 Ft. Díjmelkedés nem történt. A Fenntartó Önkormányzat a Gyvt. és a helyi Önkormányzati rendelet értelmében a meghatározott egy főre eső jövedelem esetén fizetési kedvezményt biztosított.

Felvett gyermekek száma: **580 fő** (2025.12.31)

- Gondozási díjat fizetettek száma: **461 fő** (2025. december 31-i adat) – 100 % (500 Ft)
- Gondozási díjkedvezményben részesülők száma: **19 fő** (2025. december 31-i adat)
100 % kedvezményben részesülők száma: **100 fő**

Intézményünk minden telephelyén van gyermekvédelmi feladatok ellátására kijelölt személy, mely személyek listáját, telephelyenként, az alábbi táblázat tartalmazza:

4. táblázat: Kijelölt gyermekvédelmi felelősök a bölcsődékben

Bölcsőde neve	Kijelölt személy/ek neve	Munkakör/beosztása
Aradi bölcsőde	Majerné Nagy Judit	Kisgyermeknevelő
Pozsonyi bölcsőde	Szilvási Ildikó	Kisgyermeknevelő
Munkásotthon bölcsőde	Ollári Attila Zsoltné	Kisgyermeknevelő
Rózsaliget bölcsőde	Gabulya-Fácska Zsanett	Kisgyermeknevelő
Leiningen bölcsőde	Várnainé Kékesi Gabriella	Kisgyermeknevelő
Labdarúgó bölcsőde	Galvács Sándorné	Kisgyermeknevelő/Bölcsődevezető helyettes
Lakkozó bölcsőde	Furulyás Mária	Kisgyermeknevelő/Bölcsődevezető helyettes
Hajló bölcsőde	Mórén Anna	Kisgyermeknevelő
Homoktövis bölcsőde	Farkas Anikó	Kisgyermeknevelő/Bölcsődevezető

Ezen felül minden intézményben jelen vannak a Család- és Gyermekejóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítői, akik segítik a gyermekvédelmi érintettségű ügyekben a dolgozókat.

5. Gyermekjólét és gyermekvédelmi gondoskodás

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye négy szakmai egységből tevődik össze. Ezek a következők:

- a) Család- és Gyermekjóléti Központ
- b) Őszi Fény Integrált Gondozási Központ
- c) „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona,
- d) Szociális Foglalkoztató.

A Szociális Foglalkoztatón belül, elkülönülő szakmai egységként működik a Támogató Szolgálat. Az a) és a c) pontokban említett intézmények szakmai tartalma szervesen kapcsolódik gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokhoz, ezért a továbbiakban ezek bemutatása következik. Ezen szervezeti egységeket szakmai vezetők irányítják, akiket Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménynek igazgatója nevez ki.

Család- és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatai

A Család- és Gyermekjóléti Központ Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye szakmailag önálló intézményegységként működik. A Szociális Intézményen belül önálló szakmai egységet képez a **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait ellátó munkacsoport, valamint a **Család- és Gyermekjóléti Központ** feladatait ellátó gyermekvédelmi ellátó és speciális szolgáltatásokat nyújtó munkacsoport. Az integrált intézmény által nyújtott ellátásokat és szolgáltatásokat, a szakmailag önálló szervezeti egységek szakfeladatait, valamint az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza.

Képzések , team munkák

Az elmúlt években a Család- és Gyermekjóléti Központ célul tűzte ki a készségek, képességek, szakmai tudás fejlesztését, frissítését. Ennek érdekében a továbbképzési tervet figyelembe véve a munkavállalók elvégezték a szükséges tanfolyamokat, képzéseket. Ezeken felül több konferencián is részt vettek, pl.:gyermekbántalmazás, addikciók hatása, stb témában 2025 decemberében 9 kolléga végezte el a mediáció 2 modul képzését.

A teamek, esetkonzultációk továbbra is megvalósulnak. A különböző munkacsoportok külön-külön teameket tartanak.

A csoportos esetfókuszú szupervízió 1 fő vezetésével 2025.12.03. napjáig valósult meg. A szupervízor 4 főt segített egyéni szupervízió keretén belül 5 alkalommal.

A pszichológusok számára is szükségessé vált az esetfókuszú szupervízió, amit 2025. 12.03. napjáig klinikai szakpszichológus szupervízor vezetett Utóbbi szükségességét a pályakezdő kollégák segítése, szakmai vezetése indokolta. Cél ezt a lehetőséget 2026. évben is biztosítani a számukra

Központunk bekapcsolódott a BUSZSZH szakmai műhelymunkájába is, melynek folytatásaként a 2026-ös évben rendszeres szakmai megbeszéléseket tart a fővárosi kerületek jelzőrendszeri tanácsadóinak, felelőseinek.

A Központ kollégái a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum rendezvényein részt vettek, tapasztalataikról a teameken beszámoltak.

Óvodai iskolai szociális segítők munkacsoportja

Az óvodai-iskolai szociális segítők munkacsoportjának új belépő 2 tagja végezte el 2025. évben a feladatellátáshoz szükséges szakmai képzést, további 3 fő pedig mediációs képzésen vett részt.

Az óvodai-iskolai szociális segítők „Dobj egy like-ot offline” mottóval a pozitív visszacsatolásokat hangsúlyozó napot szerveztek.

2025.06.30-07.30. között a munkacsoport tagjai részt vettek a kerületi napközis tábor programjain heti két nap 2 csoporttal.

A Központ ismét megszervezte a kétszer egy hetes nyári napközis táborát 2 korcsoportnak. A programok részben a K25-ben, részben külső helyszíneken valósultak meg. A program 20-20 gyermeket érintett. A programok megvalósítását részben a Tiszta Formák Alapítvány pályázatán elnyert összeg finanszírozta.

2025/26 tanévben egy intézmény egész napos pályaeirányítási szakmai napot kért a munkacsoporttól, mely nagy sikerrel zárult. Az elkészült tematika kiejánlható az oktatási- nevelési intézmények számára.

Jelzőrendszer működtetése

Jogszabály szerint a Család- és Gyermekjóléti Központ a kerületben észlelő és jelzőrendszert működtet, ezzel együtt egy évben legalább 6 jelzőrendszeri/szakmaközi megbeszélést tart, illetve egy alkalommal éves tanácskozást szervez. 2025. évben 10 szakmaközi megbeszélés valósult meg.

A jelzőrendszeri tagok véleményét a szakmaközi megbeszélések után rendszeresen írásban kikérjük, így hatékonyan tudunk reagálni a felmerülő igényekre. Általánosságban elmondható, hogy növekszik a jelzőrendszeri tagok részvétele a meghirdetett eseményeken, ezért 2026-ra cél, hogy több kisebb létszámú, intézmény- vagy probléma-specifikus alkalmat szervezünk a résztvevőknek, biztosítva ezzel az interaktivitást.

Az éves jelzőrendszeri tanácskozást 2025.02.18. napján megtartotta Központunk.

A Központ 2024-ben kidolgozta a Szakmai Puzzle névre keresztelt edukációs társasjátékát, mely az éves jelzőrendszeri tanácskozáson debütált. 2025. évben 6 alkalommal valósult meg a kerület intézményeiben az edukációs program. A program célja az együttműködés fontosságának hangsúlyozása és a gyermekvédelmi munka részleteinek bemutatása.

A jelzőrendszeri tanácsadó 3 intézményben tartott előadást a témában a teljes intézmény számára. A BUSZSZH³ jelzőrendszeri munkacsoportjának ülésein 4 alkalommal vett részt Központunk.

A kétely nem akadály jeligével egész napos szakmai napot szervezett Központunk, a témaválasztás a jelzőrendszeri tagok elakadásainak feloldására irányult. Az előzetesen megküldött kérdőívek szerint 9 témacsoportban érkeztek kérdések a szakemberek felé, akik a 2025.10.01. napján tartott előadásait a megküldött kérdések fókuszában tartották meg. Az esemény a szekcióülésekkel zárult, ahol a résztvevők

³ Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat

tovább pontosították a kérdéseiket. Cél 2026-ban egy ismételt szakmai nap és a korábbi dokumentáción alapuló szakmai kiadvány ismertetése.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatos részletes beszámolót a 2. számú melléklet tartalmazza.

Hátralékkezelést és munkavállalási tanácsadást biztosító munkacsoport

Továbbra is az a hátralékkezelő munkacsoport tapasztalata, hogy sok olyan kliens fordul a Központhoz segítségért, akik a kerületben elérhető szociális támogatásokat nem tudják megigényelni.

A hátralékkezelő munkacsoport nyújt azon felnőtt kliensek számára segítséget, ahol vagy nem él kiskorú, vagy nincs kiskorú vonatkozásában veszélyeztető tényező. Ezzel együtt a Gyámhivatalból érkező gondnokság alá helyezési eljárásban szükséges környezettanulmány készítésére vonatkozó felkéréseket is ők teljesítik. Ezen felkérések vonatkozásában is növekvő tendencia figyelhető meg.

2024. évben a munkacsoport szorosabb együttműködési formát alakított ki az idősgondozás szakmai egységeivel. 2025-ben is rendszeres esetmegbeszéléseket tartanak, melyeket közös családlátogatások és esetkezelés követ.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program egyik célja a helyi szociális ellátásokkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szabályozás felülvizsgálata volt. Ennek érdekében a munkacsoport összegzést készített és segítette a szakértő problémafeltárását, illetve javaslatokkal élt.

A munkavállalási tanácsadást 2025-ben sem csoportos formában végezték a kollégák. Ennek oka, hogy a különböző élethelyzetű, végzettségű és motivációjú klienseket nehéz volt csoportos formában az igényeiknek megfelelően segíteni.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program keretében a női esélyegyenlőség és munkába állás segítségét célozva „NŐ problem, NO problem” jellegével 5 alkalmas csoportfoglalkozást tartott a Központ munkavállalási tanácsadója és egy mentálhigiénés szakembere. A csoport a munkától gyermekvállalás okán távolmaradó, vagy munkahelyváltó fiatal nőket célozta. Sikerral zárult a program, célszerű lenne a 2026. évben is hasonló zárt csoportok tartása.

Ficak (Aradi utca 4.)

A VEKOP város-rehabilitációs program lezárulásával az akcióterület további ellátására új ügyeleti rendet alakított ki intézményünk a „Ficak” nyitva álló helyiségünkben, ahol az ellátottak ügyintézés, információnyújtás, pénzbeli és természetbeni ellátásokba közvetítés, munkavállalási tanácsadás, stb. szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A projekt lezárulását követően intézményünk munkatársai felmérték, hogy az akcióterületen élő családok közül hányan és milyen problémák megoldása érdekében szorulnak továbbra is szociális segítő munkára.

Az Aradi utca 4. szám alatt működő közösségi helyiségben két családsegítő rendszeres, egymást váltó jelenléttel és egy fő családsegítő helyettesítő jelleggel biztosította a nyitva tartást, a szolgáltatások elérhetőségét, valamint a rendszeres szociális munkát a FICAK vonzáskörzetét jelentő akcióterületen.

Az anyagi problémák növekedésével megnőtt az ügyintéзések, a szociális ellátások igénybevételének a száma. 2025. február 6-án és 2025. április 11-én ruhabörze került megrendezésre a közösségi helyiségben. Egy-egy alkalommal 10-15 család tudott jó minőségű ruhaneműket válogatni, hazavinni.

2025. évben cél különböző csoportfoglalkozásokkal színesíteni az elérhető szolgáltatások körét. A megvalósított események, foglalkozások az alábbiak voltak:

- 2025. április 22. napján 13 és 16 óra között került megrendezésre a Kézműves Ramazuri a FICAK-ban elnevezésű program, ahol a résztvevők egyszerű, kreatív ötletekkel készítettek különböző dekorációkat.
- 2025. július 1-én FICAK Fórumot tartottunk, itt véleményeket, ötleteket vártunk a közösségi tér szolgáltatásainak bővítésére.
- Egészséges háztartás csoportfoglalkozások csütörtöki napokon. 9 fő négy alkalommal az alábbi napokon: 2025.07.01. ; 2025.07.03. ; 2025.07.08. , 2025.07.10.
- „Őszi szünet közösségfejlesztő mentálhigiénés műhely”, melynek célja az ellátotti csoport kreativitásának kibontása a jelenlévők aktív részvételével, ezáltal az önértékelésük növelése és kompetenciák fejlesztése a közös alkotótevékenység során.

2025 célja az intenzív családmegtartó szolgáltatás kidolgozása, illetve az Élelmiszerbankkal való szerződés megkötése volt. Az intenzív családmegtartó szolgáltatás jelen körülmények között nem kivitelezhető. Az Élelmiszerbank és a Református szeretetszolgálat decemberi élelmiszergyűjtésén részt vett Központunk, melyből 1700 kg tartósélelmiszert közvetítettek ki a kollégák december hónapban.

K25

A Károlyi István utca 25. szám alatt működő közösségi helyiségben két szociális asszisztens és egy szociális diagnózist készítő esetmenedzser dolgozik rendszeresen. Szociális irodaként az ott dolgozók folyamatosan tájékoztatást nyújtanak a Központ működéséről, elérhető szolgáltatásairól és a várható programokról.

Speciális szolgáltatások

- 2025. évben továbbra is folyamatosan biztosítottuk és ütemeztük a speciális szolgáltatásokat is, mint az alapozó terápiás csoportfoglalkozások,
- a családterápia/családkonzultáció,
- pszichológiai tanácsadás,
- adósságkezelési tanácsadás,
- munkavállalási tanácsadás.

Szakmai támogatás

A Károlyi István utca 25. szám alatt valósulnak meg a Család- és Gyermejkölési Központ szakmaközi eseményei is, ide értve a gyermekek és a családok helyzetének feltárását szolgáló esetmegbeszéléseket,

esetkonferenciákat. A 2025. évben 36 esetkonferenciát/esetmegbeszélést tartott a Központ és a Szolgálat összesen, mely 58 ügyfelet érintett.

A K25-ben került megrendezésre a BUSZSZH és a szakmatámogatási fővárosi munkacsoport jelzőrendszer működését célzó munkacsoportos megbeszélés, továbbá 4 kerületi jelzőrendszeri tagok együttműködését segítő szakmaközi rendezvény.

A K25 teret ad a Család- és Gyermekjóléti Központ belső képzéseinek (pl.: mediációs képzés), illetve az év során pályázati keretek között megvalósuló eseményeknek, megbeszéléseknek.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program keretében az oktatási integrációt segítő képzés (11.24.-12.01.) és a szülői kompetenciaerősítő csoportok (11.26.-12.18.) valósultak meg.

A Helyi Kisgyermekkorai Stratégia keretében minden pénteken megvalósul a Baba- mama Klub és a Mesélő mamik csoport, amit perinatális szaktanácsadó tart és egy fő családsegítő kíséri. Az alkalmak tematikusak, a résztvevők létszáma csoportonként 8-12 fő szülő és gyermek. A program közösségteremtő és szülőedukációs céllal jött létre, melyet évek óta nagy siker övez. Mindkét csoport nyitott.

Gyermekközpontú rendezvények

A 2025. évben is a K25-ben került megrendezésre a Család és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítői által szervezett nyári tábor.

Az Élmény7 egy napközis tábor a kerületben élő 6-10 éves korú gyermekek számára. A tábor 2025.07.28 – 2025.08.01. között zajlott. **A kapcsolódj újra** napközis tábor a kerületben élő 11-15 éves korú gyermekek számára szerveződött. A tábor 2025.08.04. – 2025.08.08. között zajlott. A táborokban öt - öt óvodai és iskolai szociális segítő kolléga vett részt, akik 20-20 gyermeket fogadtak minden nap. A táborba érkező gyermekek főként a Család- és Gyermekjóléti Központ ellátásában lévő családokból kerültek ki, illetve az iskolák ajánlása alapján fogadtuk őket. Nyolc újpesti általános iskolából érkeztek a gyermekek. Alapvető célként megfogalmaztuk a kikapcsolódást és új ismeretek szerzését élményalapú tanulással. A tábor a gyermekek személyiségének fejlődését, a közösségi szellem megeremtését, a gyermekek szociális kompetenciájának és érzelmi intelligenciájának fejlesztését hivatott segíteni.

A Család és Gyermekjóléti Központban dolgozó kollégák az elmúlt években olyan problémákat detektáltak, amikre megoldásként két új csoportfoglalkozást is indult.

A nyári szünetben (2025.07.08;07.09;07.10; 13.00-16.00 óráig, 07.14;07.15.én 12:00-15.00) került első ízben megrendezésre a „**Mi lányok**” csoport. Aminek célja, hogy a kamaszkorral járó életszakaszt, ami a legérzékenyebb és legintenzívebb a fiatalok számára annak okán, hogy számos testi, lelki és szociális változással találkoznak, segítse feldolgozni. A lányok számára különösen fontos, hogy legyen egy biztonságos, támogató közeg, ahol megoszthatják tapasztalataikat, kérdéseiket és bizonytalanságaikat. A rendszeresen megtartott csoportfoglalkozások lehetőséget adnak arra, hogy a résztvevők megerősítsék önismeretüket, fejlesszék kommunikációs készségeiket, és közösen gondolkodjanak nőiességről, barátságról, testképről vagy akár a jövőjük alakításáról. A szakemberek tapasztalata, hogy fontos a korcsoport további bontása, így 2025 októberétől két korcsoportban kerül megrendezésre a zárt csoport. (2025.10.27., 10.29., 11.13., 11.27.,12.04.,12.18.).

A viselkedésproblémával diagnosztizált gyermekek számára biztosított csoportfoglalkozás keretében 2025. október 7. napjától 8 alkalommal biztosítottuk **mindfulness** tematikájú relaxációs technikák elsajátítását. A zárt csoport hat, 7-10 éves korú, ADHD diagnózissal rendelkező gyermekkel indult heti 1 alkalommal.

A K25 mint közösségi tér az **ünnepkörökhöz** igazodva a 2025. évben is nagy sikerrel rendezte meg az alábbi eseményeket: Farsang 2025.02.21.; Húsvét 2025.04.04.;Föld Napja 2025.05.16. Halloween 2025.10.31; Adventi készülődés 2025.11.28., melyeken összesen 446 gyermek vett részt. Továbbá a 2025. évben is jelen volt Központunk a városi rendezvényeken, ahol szintén többszáz gyermek vett részt a kincskeresésen és egyéb játékos programjainkon (Gyereknapi 2025. 06.28.; Városnapok 2025. 08. 30-31.)

Adományközvetítés keretében 2025.12.19. napján ismét a K25-ben valósult meg a Fundamenta Alapítvánnyal közös karácsonyi rendezvény, melynek keretében 150 gyermek vehette át ajándékát, és közben szüleiével együtt készíthetett karácsonyfadíszeket.

Utcai-lakótelepi szociális munka

Ennek a szolgáltatásnak a keretében prevenció-hangsúlyos tevékenységi formákat kínálunk a kerületben élő, vagy a kerületben közoktatási intézménybe járó gyermekek részére a szabadidő hasznos, egészséges, örömteli eltöltésére, a közösségi lét megtapasztalásával, szükség esetén korrepetálás biztosításával.

Leginkább ezt a csoportot érintette a fluktuáció, amely 2025. júliusára rendeződött. Jelenleg 2 főállású utcai-lakótelepi szociális segítőt foglalkoztat a Központ és egy főt megbízási szerződés keretében.

A nyári időszakban a programok révén sikerült a Rózsa Ifjúsági Klub népszerűsítése. Viszont a több, mint 3 hónapig tartott felújítási munkák miatt a klubtevékenységeket az Aradi utcai „Ficak” –ban tartották meg. Ennek következménye a gyermeklétszám csökkenése volt annak ellenére is, hogy a környező házakból több gyermek érkezett a napközbeni foglalkozásokra pl. az őszi szünetben.

A célként kitűzött házirend és együttműködési megállapodás korszerűsítése, átdolgozása megvalósult. A felújítást követően az ifjúsági klub berendezése és felszereltsége is jelentősen megújult. A Helyi Esélyegyenlőségi Program keretében a nyári szünetben 32, az őszi szünetben 5, a téli szünetben 5 szabadidő hasznos eltöltését célzó program valósult meg. A külső helyszínek programjaira rendszeres a túljelentkezés (max létszám 20 fő).

Mediáció

Ezt a szolgáltatást jelenleg egy kolléga nyújtja heti 4 órában és egy kolléga heti 2 órában. A kollégák legtöbb esetben – az esetek súlyossága okán - páros mediációt végeznek. Központunk ezt a speciális szolgáltatást azoknak a kerületben élő lakosoknak biztosítja, akik között az egység megbomlott, viszont valamilyen oknál, élethelyzetnél fogva szükséges hosszú távon az együttműködés zökkenőmentessé tétele. A mediátorok a folyamat keretében segítenek meghatározni a konfliktus sarokpontjait, illetve azok feloldási lehetőségeit, továbbá segítik a felek közötti információáramlást. A folyamat vége egy konszenzuson alapuló megállapodás. Az ellátottak többnyire a válás során felmerült gyermekelhelyezés, gyermektartásdíj megállapítása, szülői felügyeleti jog és kapcsolat tartásrendezése, ingó és ingatlan vagyon megosztásának rendezése érdekében keresték fel a mediátorainkat. 2025. évben a mediációk száma nőtt, míg a résztvevők száma nem emelkedett.

Pszichológiai tanácsadás

2025. évben a fluktuáció akadályozta a szolgáltatást igénybe vevők gördülékeny ellátását. A segítő szakemberek delegálásával, vagy önkéntes jelentkezés útján vehető igénybe a szolgáltatás. A team dönt az esetek elosztásáról. A tanácsadók 5 alkalmat ajánlanak meg az ügyfeleknek, viszont átlagban egy ügyfél 10 alkalommal jelenik meg, mire az esete lezárhatóvá válik.

Együttműködést kezdeményeztünk a Pedagógiai Szakszolgálat iskolai-óvodai pszichológusaival és az évben 3 alkalommal valósult meg közös egyeztetés, amin nem csak a szakmai kompetenciákat határozták meg a kollégák, hanem az együttműködés további lépéseit is. A szakmai munkába az óvodai és iskolai szociális segítők is bekapcsolódtak.

Jogi tanácsadás

Ezt a speciális szolgáltatást megbízási jogviszony keretében biztosította Intézményünk. A szolgáltatás minden kerületi lakos számára térítésmentesen elérhető, hetente három alkalommal, négy órában, előjegyzés útján. Elsősorban családjogi kérdésekben, válással, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási problémákkal, szülői felügyeleti jog rendezésével kapcsolatban kérnek tanácsot, de gyakori az ingatlanok, végrehajtások, banki ügyletek, bírságok ügyében történő segítség nyújtása az ügyfelek részére. A jogi tanácsadáson kívül, periratok, beadványok szerkesztésére, kérelmek, fellebbezés elkészítésére, levelek megfogalmazására mutatkozott igény.

A 2025. évben is több volt a lemondás, valamint lemondás nélküli távolmaradás. Viszont a szolgáltatást igénybe vevők száma nőtt.

Családterápia

2023 augusztusa óta valósul meg ismét ez a szolgáltatás a K25 nyitva álló helységben. Jellemző problémaként jelentkezett a családi-párkapcsolati konfliktus; érzelmek, szükségletek kifejezésének nehézsége, szülő-gyermek konfliktus, együttélési szabályok keretei, válás, lelki, mentális, szomatikus betegség a családban. További problémaként jelentkeztek még a családok gyermeknevelési nehézségei, szülők nevelési elveinek szinkronizálása, ide értve a mozaikcsaláddal járó kihívásokat. A szolgáltatást 2025 májusától két fő megbízási szerződés alapján biztosítja, illetve egy munkatárs mellette végzi a gyakorlatát, melynek eredményeként jelentősen megnövekedett a tevékenységek száma.

Kapcsolattügyelet

Speciális szolgáltatásunkat elsősorban gyámhivatali-bíróági végzés/ítélet alapján biztosítottuk, nagyrészt felügyelt kapcsolattartás keretében. A szolgáltatást igénybe vevő felbomlott családok tagjai között szinte minden esetben feszült viszony áll fenn. A zökkenőmentes kapcsolattartás érdekében a kapcsolattartást biztosító kollégák párban dolgoznak, ahol legalább az egyik szakember mediátori, kapcsolattartási mediátori végzettséggel rendelkezik. Minden esetben szakszerűen, a gyermek érdekeinek védelmét figyelembe véve járnak el. A szolgáltatást a kollégák önkéntes alapon elosztva látják el. A munkacsoport külön teameket tart az esetek megismerése és az új kollégák betanítása érdekében. A munkacsoport koordinálását egy fő látja el.

Könnyebbé teszi a jogszabályváltozás okán az a lehetőség, hogy azon családok számára nem kell biztosítsuk az időpontokat, akik közül az egyik vagy mindkét szülő 6 hónapig nem jelenik meg. Ennek kapcsán 2 kapcsolattartást zárt le a központ a II. félévben. Továbbra is magas a bíróságok számára

kiajánlott időpontok száma, amelyekre nem kerül elrendelésre kapcsolattartás. Ez nehezíti az új esetek felvételét, időpontok kiajánlását.

Készenléti ügyelet

A Készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyilvántartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Egy állandóan hívható mobiltelefonszámon biztosítjuk az elérhetőséget, ahol a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai az érintetteknek a lehető legtöbb információt megadják helyzetük megoldása érdekében. A hívásokat fogadó szakemberek munkáját speciális adatbázis segíti a hatékony segítségnyújtásban. A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja és az intézkedés leírása a hívást követően történik. A további, szükséges beavatkozásokra a Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei tesznek javaslatot, a hívást követő első munkanapon.

2023-ban 18, 2024. és 11. 2025. évben 9 hívás érkezett. A hívások számát kizárólag a valid hívások adják. Egyik sem igényelt azonnali intézkedést.

Kórházi szociális munka

Miután nincs kórház a kerületben ezt a tevékenységet úgy látjuk el, hogy koordinációs munkát végzünk és kapcsolatot tartunk az intézmények kórházi szociális munkásaival. A kiemelt esetek tekintetében az esetgazdák közvetlenül a kórházak szociális munkásaival veszik fel a kapcsolatot, így nem érzik hiányát a Központban dolgozó szociális munkásnak.

Adományközvetítés

Ruhabörze 2025.04.07. – 5 nap, 185 család. Továbbra is kiemelkedő kereslet mutatkozott a babaruhák és játékok, mese- és ifjúsági könyvek iránt, amelyek azonnal gazdára is találtak.

A megmaradt adományokat az az ügyfelek folyamatos ellátása érdekében részben raktároztuk, részben pedig továbbítottuk a rászoruló óvodák és bölcsődék számára a Károlyi István Általános Iskola és Gimnázium segítségével.

A **Magyar Református Szeretetszolgálat** 2025. évben havi rendszerességgel támogatta segítő tevékenységünket. Együttműködésünk keretében minden **hónapban 20 család** részesült tartós élelmiszercsomagokban, valamint pelenka- és bébiétel adományokban. A karácsony előtti közös élelmiszergyűjtésünk eredményeként **110 család részesült élelmiszercsomag adományban.** A *Karácsonyi álom* program keretében **12 gyermeknek teljesítették kívánságát és szereztek örömet.**

A **Búzakovács Kézműves Pékség** továbbra is hetente több alkalommal járul hozzá a családok ellátáshoz pékáruval, amely ügyfeleink körében kiemelten népszerű és jelentős segítséget jelent. **681 alkalommal** vették igénybe ezt a lehetőséget a családok.

Az **UTE** 2025-ben is jelentős mennyiségű iskolászer-felajánlással támogatta a családok számára nem kis terhet jelentő iskolakezdet. **42 kisgyermek** részesült tanszercsomagban. Mikulás csomagjaikkal **80** - az intézményünkkel kapcsolatban álló -kisgyermeknek nyújtottak maradandó élményt.

A **Cseriti** folyamatos támogatásának köszönhetően a „Felöltöztetünk program” keretében továbbra is **havonta egy**, általunk delegált család vásárolhatott ruhaneműt 30.000 Ft értékben a kerületi Reboltukban.

A **Katolikus Karitás**z húsvét előtt **8 család** részére biztosított élelmiszersomagokat.

A **Magyar Vöröskereszt** jóvoltából **19 család** jutott új téli gyermekruhához (síkabát, overál, overálnadrág, hótaposó), valamint **23 családot** tartós élelmiszer adományhoz.

A **Gyermekek Védelméért Alapítvány** gondoskodásának köszönhetően tisztasági szerekhez és tartós élelmiszerhez juthatott az intézményünkkel kapcsolatban álló **6 család**.

A **Tündérpakk Alapítvány** 2 alkalommal összesen **34 családnak** juttatott tartós élelmiszert és tisztasági szereket.

Az **Egy doboz szeretet** akció keretein belül idén **64 cipősdobozt közvetítettek ki a kollégáink**.

Egy **anonim kerületi vállalkozónak** köszönhetően karácsonykor **5 család** otthonába kerülhetett élő, 150-170 cm közötti karácsonyfa.

A **Fundamenta Gondoskodás Alapítvány** immár 3. éve gondozott családjainkkal együtt ünnepelte a karácsonyt. Általuk **150 gyermek** kaphatta meg a vágyott ajándékát a karácsonyi ünnepeinkön 2025.12.18. napján. Az előző évekhez hasonlóan, idén is **4 nagy doboz** tartós élelmiszerral gazdagon ellátott adományt, valamint futball labdákat biztosítottak számunkra.

További tevékenységek

A Család- és Gyermejjóléti Központ kötelező szakmai feladata a szociális diagnózis elkészítése, melyeket jelenleg egy kolléga vesz fel. 2025. évben a kolléga a feladatellátáshoz szükséges képzést elvégezte. Továbbra is megfigyelhető, hogy azon ügyfelek, akik a családsegítővel már megbeszélték problémáikat, elakadásait, nem kívánnak szociális diagnózist felvételében részt venni. Ezért a 2026-os évben mint elérhető szolgáltatást hirdetjük meg ezt a tevékenységet.

A Család- és Gyermejjóléti Központ nem működtet és nem szervez helyettes szülői hálózatot, illetve nem foglalkoztat önálló helyettes szülőt.

Az Eranus Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodásunk alapján 30 családot delegáltunk a kuratórium felé, akik a rövid eseteírásokban meghatározott támogatásokban részben vagy egészben részesültek.

2025. évre célkitűzésünk volt, hogy a középiskolás diákok számára biztosítani kívánjuk az 50 órás közösségi szolgálat letöltését. Ezt sikerrel végrehajtottuk, a 2025. évben 9 fő töltötte le közösségi szolgálatának egy részét Központunk szabadidős programjain.

A Központ fajsúlyos tevékenységét, a szociális segítő tevékenységet is magába foglaló családgondozást a családsegítők és esetmenedzserek végzik. Ezzel kapcsolatban az figyelhető meg, hogy nyílik az olló a társadalmi rétegek között. Több család esetében problémát jelent, hogy bár segítséget nyújtunk a pénzügyi és természetbeni juttatások megigényléséhez, kevés esetben jogosultak azok elnyerésére. Sok kliens tartós lakhatási problémájára nincs megoldás. Azon társadalmi rétegbe tartozó családok, akik

biztos anyagi háttérrel rendelkeznek - munkájuk, lakhatásunk rendben van - is nagyobb számban jelentkeznek Központunknál. Ők első sorban a válás és gyermeknevelési tanácsadás szempontjából kívánják igénybe venni mediáció, jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, családterápia szolgáltatásainkat.

Kommunikációs csatornák

A jelzőrendszer tagjaival közös levelezési listán keresztül, illetve informálisan, telefonon, személyesen kommunikálunk, a kormányhivatalokkal a GYVR felületen keresztül kerülnek megküldésre a javaslatok.

Az ügyfelek is igénylik az elektronikus kapcsolattartást, melyet e-mailen keresztül kívánnak megvalósítani. Minden alkalommal visszajelezzük számukra, hogy ez nem számít ügyintézésnek, mert hitelt érdemlően nem tudjuk azonosítani őket.

A gondozási folyamatok során a fő kommunikáció, mind a kimenő, mind a bejövő levelezés szempontjából papír alapon, postai úton zajlik. Az ügyintézési időt 2025. évben lerövidítette, hogy a Központ cégkapun keresztül elektronikus kommunikációs csatornára váltott a hivatalokkal és egyéb hatóságokkal.

Egyre aktívabban használt kommunikációs felület jelenleg az Újpest SZI weboldala, Facebook oldala. A városi médiumokban 2025. évben cikkek és rövid videós tudósítások formájában nőtt az intézményi megjelenése. Továbbra is szükséges egy aktívabb, több platformon megjelenő kommunikáció, ami bemutatja az intézményt és szolgáltatásait ügyfélközelivé tenni.

Külső szakmai kapcsolatok

A Család- és Gyermekjóléti Központ jogszabály szerint **jelzőrendszert működtet**, mely egy együttműködési rendszer az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal. Célja a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése. A jelzőrendszer tagjai: védőnői szolgálat, háziorvosi szolgálat, személyes gondoskodást nyújtó szolgálat, közoktatási intézmény, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és kárenyhítést ellátó szervek, menekülteket befogadó állomás, javítóintézet, gyermekjogi képviselő, fővárosi és megyei kormányhivatal, önkormányzat, munkaügyi hatóság, egyesületek, alapítványok, társadalmi szervezetek, egyházak, állampolgárok.

2018 óta eltelt időben a Központ képviseletében az **óvodai-iskolai szociális segítők** a kerület állami, egyházi, illetve magán oktatási-nevelési intézményével együttműködési megállapodást kötöttek, hidat képezve így az intézmények és a Család- és Gyermekjóléti Központ között, személyes megjelenésük az intézményekben jelentősen lerövidíti és közvetlenné teszi az információ-áramlást, segítséget nyújt a szakszerű és szükségszerű jelzések becsatornázásában, illetve sürgős esetekben azonnali visszacsatolást is biztosít az intézmények számára.

Minden héten csütörtökön a Központ épületében tartja fogadóóráját a **BFKH Igazságügyi Főosztály Fiatalkorú Bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztályának** munkatársa, aki munkája során csökkenti a bűnismétlés veszélyét, elősegíti az elkövető társadalomba való visszailleszkedését, mindezzel védve a közösséget. A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek vonatkozásában a pártfogó felügyelő a Központ munkatársaival közös családlátogatások során méri fel a bűnismétlés kockázatát, részt vesz

szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, a gondozási folyamat során szorosán együttműködik az esetmenedzserrel.

A Védőnői Szolgálattal a 2022-es évben jó kapcsolatot alakított ki Központunk, amely a 2023-as jogszabályváltozásokat követően is fennmaradt. A **területi védőnők** aktív kapcsolatban vannak a családsegítőkkal, esetmenedzserekkel, gyakran közösen végzik a család gondozását, illetve közösen látogatják a családokat. Az **iskolai védőnők** az óvodai- iskolai szociális segítőkkel tartják a kapcsolatot.

Újpest Önkormányzatának Lakásügyi Osztályával, illetve Szociális Osztályaival is aktív kapcsolatot alakított ki intézményünk, melynek alapja a kölcsönös tájékoztatás, melynek köszönhetően könnyen becsatornázhatóak ügyfeleink a különböző ügyintézési folyamatokba.

Aktív munkakapcsolatot alakított ki a közös esetek gondozása mentén intézményünk a **Göncz Árpád Szociális Intézmény Újpalotai Család- és Gyermejjóléti Központjával**, amely segít egységesíteni gondozási folyamatainkat a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében, illetve a közös érdekképviseletre a hatósági eljárásokban.

Az **Újpesti Szakrendelő Gyerme-neuropszichiátrián** dolgozó szakemberekkel is informálisabbá vált intézményünk kapcsolata. A pszichésen terhelt gyermekek gondozása során gyakran kerül sor szakmaközi megbeszélésekre, esetkonferenciákra, melyeket a szakemberek rendelési idejének figyelembe vételével szervezünk, annak érdekében, hogy tapasztalataikat meg tudják osztani.

Folyamatos aktív kapcsolatban állunk a **BRFK VI. kerületi Rendőrkapitányságával**.

Az **Újpesti Cigány Nemzetiségi Önkormányzattal** a Helyi Esélyegyenlőségi Program keretében közösen rendeztük meg a diszkriminációcsökkentés érdekében tartott programot 2025.11.07. napján.

Együttműködünk a **Kézénfogva Alapítvánnyal**, akikhez rendszeresen delegálunk fogyatékossgal vagy speciális nevelési igénnyel érintett családokat és egyéneket, hogy speciális tanácsadást kapjanak.

2022. év végétől rendszeresítettük a kerületi **SOS Családok Átmeneti Otthonával** a minden hónap második hétfőjén telephelyünkön megvalósuló közös szakmai teamet, melyen azon kollégák vesznek részt, akiknek ügyfelük az átmeneti gondozást igénybe veszi.

Folyamatosan tartjuk kapcsolatot az **Újpesti Egészségfejlesztési Irodával**. Az ott dolgozó szakembereket sikerrel integráltuk az intézményi programokba, továbbá megajánlottuk az oktatási-nevelési intézményeknek az óvodai-iskolai szociális segítőkkel közösen vezetett csoportfoglalkozásokat.

Az **Újpest SZI „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonával** az ellátást igénybe vevő gyermekek hazagondozását közösen végezzük.

A **Pázmány Péter Katolikus Egyetemmel, a Károli Gáspár Református Egyetemmel és a Kodolányi János Egyetemmel** kötött az intézmény szerződést a szociális munkás/ szociálpedagógus hallgatók gyakorlati helyének biztosítására. Ez nagyban megkönnyítette a humán erőforrás hiányának pótlását.

Rendszeresen együttműködünk a **TündérPakk Alapítvánnyal**.

A hátralékkezelő munkacsoport folyamatos kapcsolatban van a **Hálózat Alapítvánnyal, az Eranus Alapítvánnyal, a Nyugodt Szív Alapítvánnyal.**

Közös szakmai munka megalapozására törekszünk az **Újpesti Felhőn Szállók Program** munkatársaival, melynek keretében megkezdődött a Szülői Akadémiák közös megrendezése 2025. évben 2 alkalommal. Továbbá közös program volt „A kétely nem akadály” rendezvény is.

A Központ szoros együttműködést alakított ki az **„Őszifény” Gondozási Központ** munkatársaival, amivel szorosabbra húzhatóvá vált a házi segítségnyújtás és idősgondozás látókörében lévő személyes megsegítése.

Intézményünk Szociális Foglalkoztatója sok esetben segítette rendezvényeinket különleges ajándéktárgyak készítésével, melyeket a rendezvényeken résztvevő gyermekek kaptak meg.

Intézményünk 2025. évben részt vett a **BUSZSZH fővárosi munkacsoportok** szolgáltatásonként szervezett munkacsoportjainak munkájában úgy, mint az óvodai-iskolai szociális segítők tevékenysége köré szerveződő munkacsoport, az utcai-lakótelepi szociális munkások tevékenysége köré szerveződő munkacsoport, illetve a kapcsolattartási ügyelet szakmai anyagainak, egységes működési elvének kidolgozására szerveződött munkacsoport.

2025. évben a **Rubeus Egyesület** jelzőrendszert célzó pályázatában vesz részt intézményünk, melynek célja egy modellprogram lebonyolítása. A projekt során a Szekszárdi Család- és Gyermejkölési Központtal osztottuk meg jógyakorlatainkat, illetve szorosan együttműködve térképeztük fel a jelzőrendszer működésének sajátosságait.

Az egység működése során feltárt társadalmi problémák

A 2023. évi beszámolóban kifejtett problémákon felül nem detektáltunk újabb kiemelkedő problémákat, viszont folyamatosan tapasztaljuk a helyzetek súlyosbodását, előfordulásuk gyakoriságát:

- idősödő lakosság körében megnövekedett a gondnoksági eljárások száma, hiányzó szakemberek a szolgáltatásokból (pl.: házi segítségnyújtás)
- demens, fogyatékkal élők ellátásának hiánya
- a kiskorúak esetében megnövekedett a magatartászavarokkal diagnosztizált gyermekek száma, akikkel az oktatási intézmények sok esetben nem tudnak segítséget nyújtani a családoknak, nincs eszköz az intézmények kezében a speciális szükségletű gyermekek megfelelő oktatására, nevelésére. **A 2025. évben kiemelt figyelmet fordítottunk az ADHD-val érintett gyermeket nevelő családokra.**
- Az önsértő magatartást tanúsító esetek száma a tavalyi évhez képest nem növekedett, viszont a kortársbántalmazás száma magas.
- Továbbra is növekszik a válással, kapcsolattartási problémákkal küzdő esetek száma.
- A 2022-2023-2024-es évek vonatkozásában továbbra is folyamatos emelkedést mutat a családon belüli bántalmazások száma, mind a kiskorú érintettség, mind a kiskorút nem érintő, de jelenlétében zajló bántalmazások vonatkozásában.

Személyi feltételek

A Család- és Gyermejkölési Központ és a Családsegítő Szolgálat jogszabály szerint meghatározott és engedélyezett létszáma 65 fő.

5. táblázat: Személyi feltételek a CSGYK-ban 2025.12.31-én

munkakör	jogszabály szerinti létszám	tényleges létszám	gyes, tartós tp, egyéb	be nem töltött álláshelyek
szakmai egységvezető	1	1		
szakmai vezető	2	2		
családsegítő	25	19	2 (1 vezető)	6
- ebből jelzőrendszeri felelős	1	1		
esetmenedzser/tanácsadó	14	13		1
- ebből esetmenedzser		6	1 (1 vezető)	
- ebből pszichológus		4		
- ebből utcai-lakótelepi szoc. munkás		3	1 (1 vezető)	
óvodai-iskolai sz. segítő	15	12	3	
szociális diagnózist végző esetmenedzser	1	1		
jelzőrendszeri tanácsadó,	1	1		
szociális asszisztens	9	5		4

Mindkét szakmai egységben jellemző jelenség a folyamatos fluktuáció. A családsegítők és esetmenedzserek jogszabály szerint meghatározott számát az intézmény évek óta nem érte el.

Az utcai-lakótelepi szociális munkások, pszichológusok, illetve egyéb szolgáltatást biztosító munkavállalók az esetmenedzser/tanácsadó pozícióból tanácsadói munkakört töltik be

A munkavállalói létszám emelkedett a 2023. évhez képest, mind az esetmenedzserek, mind a családsegítők, mind az óvodai és iskolai szociális segítők tekintetében. Ez részben az emelkedő szakmai színvonalnak, részben a 2024. évben bevezetett kereset-kiegészítésnek köszönhető, mellyel a környező kerületekhez képest versenyképesebb bért kapnak a kollégák, mint azt megelőzően. Megtartó erőnek számít továbbá a havi egy adminisztrációs nap, illetve a belső közösségépítő programok is, és a megújuló munkakörnyezet.

A feladatok racionális megszervezése folyamatos, de a létszám és az esetszámok vonatkozásában (a nagy mennyiségű esetlezárások ellenére) nehezen tarthatóak a jogszabályi előírások. Az új esetek

kiosztásánál a szakmai vezetők figyelembe veszik az egyes munkatársaknál már meglévő esetek számát, súlyosságát, a kollégák terhelhetőségét, szakmai tapasztalatait, esetleges speciális tudását.

Az óvodai-iskolai szociális segítők száma 2025. évben növekedett. Erre a munkacsoportra is jellemző a túlterheltség, hiszen a hozzájuk delegált intézmények tanulóinak a száma is meghaladja a jogszabály szerint előírt 1000 főt. A munkacsoport tagjai célul tűzték ki, hogy a prevenció jegyében a csoporttevékenységekre helyezik a hangsúlyt, ezzel egyrészt kiszolgálva az intézményi kéréseket, másrészt kiszolgálva azon gyermekek igényét, akik inkább csoportközösségekben nyilvánulnak meg szívesen. Ezen tevékenység további önként vállalt feladatokkal gyarapította feladataikat.

Az utcai-lakótelepi szociális munkát a 2025. évben 1-3 fő látta el. Folyamatos fluktuáció érintette a munkacsoportot. Az év második felétől beállt állandóság pozitív változásokat eredményezett a negyedik negyedévben.

A mediációt az intézményben egy fél állású tanácsadó és egy két órában mediáló munkatárs végzi folyamatosan. 2024. évben több kolléga végezte el a mediációs képzés első modulját, 2025 decemberében pedig a második modult.

2026. évben cél a kollégák gyakorlati idejének gyarapítása, a mediációs várólista csökkentése.

A pszichológus teamben is két évente megfigyelhető a fluktuáció. 2025-ben 3-4 fő látta el ezt a feladatot. Jól megfigyelhető a számadatokban a tanácsadások és az ellátottak számának is a növekedése.

Általános tapasztalat, hogy a pszichológusok hosszú távú célja a klinikai szakképesítés megszerzése, amelyhez a Család- és Gyermejjóléti Központ nem megfelelő munkahely, miután itt diagnosztikai munkát nem végeznek.

Intézményünk 2023 augusztusától alkalmaz megbízási szerződéssel 1 fő családterapeutát. 2025 májusától szintén megbízási szerződéssel még egy főt (kevesebb óraszámban) Jelenleg intézményünkben egy pszichológus kolléga végzi a családterápiás képzést, illetve egy óvodai és iskolai szociális segítő már gyakorlatát tölti a családterapeuta mellett. Itt is jól megfigyelhető a számadatokban a tanácsadások és az ellátottak számának a növekedése.

A jogi segítségnyújtást megbízási szerződéssel 3 fő végzi a Központban, akik heti 3 alkalommal fél-fél napban látják el ezt a tevékenységet.

Tárgyi feltételek

A Központban jelentősen megnehezítette mind a munkavégzést, mind az ügyfelek ellátását a több részletben zajló, hosszan elhúzódó felújítás, aminek okán mind a speciális szolgáltatásoknak, mind a kollégák mindennapi munkavégzésének átmeneti megoldásokat kellett biztosítani.

A Központban és a nyitva álló helyiségekben, 2025-ben tovább folytatódott a bútorzat cseréje, több részletben zajlott a selejtezés, megújult az óvodai-iskolai szociális segítők, a pszichológusok és a családterapeuta eszközkészlete is, ami segíti a napi munkát.

A kollégák munkavégzését nagyban segítik a mobiltelefon készülékek és laptopok. Ezekkel kapcsolatban viszont szükséges az állománybővítés, miután az új belépők számára is biztosítani kívánjuk az egyenlő feltételeket.

A „K25” kialakítása alkalmas jelenleg a kisgyermekkorú stratégiában célzott tevékenységek végzéséhez, kiszolgálja a 0-3 éves korosztály szükségleteit, illetve az alapozó terápia eszközkészlete is beszerzésre került.

A „K25”-ben található egy kisebb intim beszélgetésekre alkalmas helyiség, melyet a családterapeuta és a pszichológus használ. Az ügyféltérben kialakításra került olyan tér, melyben a kliensek számára ügyintézéshez szükséges technikai eszközök is a rendelkezésre állnak.

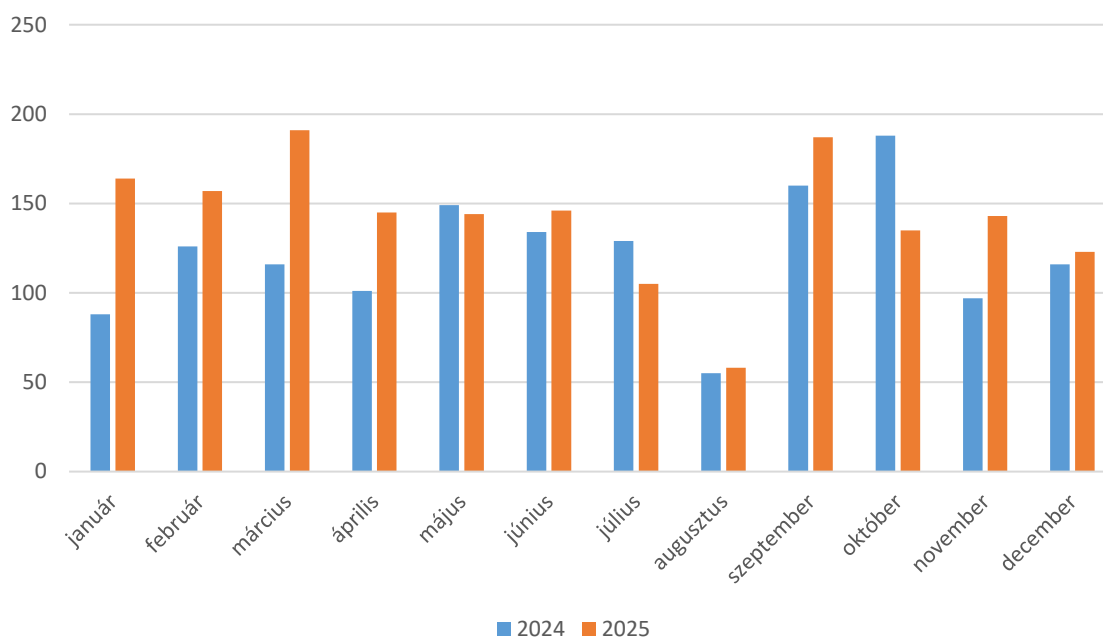
A „Ficak” elnevezésű szociális iroda is alkalmas egyéni interjúk készítésére, csoportfoglalkozásra, illetve a fogadó térben találhatóak az ügyfelek számára is használható számítógépek, melyek megkönnyítik az ügyintézését.

6. Észlelő- és jelzőrendszer működtetése, szakmai kapcsolatok

6.1. A jelzőrendszeri együttműködés értékelése

2024-ben a jelzőrendszeri protokoll változása miatt jelentősen megugrott a beérkező jelzések száma, sok esetben preventív jelleggel is megkeresték a gyermekjóléti intézményeket – ez a jelenség 2025-ben normalizálódott, de az előző évhez képest kb. 14%-kal több jelzés érkezett. A jelzések fluktuációja a tanév rendjéhez igazodik, ez azt is mutatja, hogy a jelzések jelentős részét továbbra is a nevelési-oktatási intézmények küldik.

21. ábra: Beérkező jelzések száma havi bontásban (2024-2025)



Forrás: CsGyK

Az általános iskolák részéről 14%-kal több jelzés érkezett az előző évhez képest, míg a rendőrség esetében 9%-os növekedés volt tapasztalható. Annak ellenére azonban, hogy továbbra is innen érkeznek a legnagyobb arányban jelzések, az is megfigyelhető, hogy 2025-ben számos más szervezet, intézmény is aktívabbá vált, illetve több problémás esetet detektált a látókörében.

A védőnőkön és gyermekorvosokon kívül az egészségügyi ellátórendszer részéről általában nem érkeznek jelzések; ennek oka, hogy a házi orvosok, kórházi dolgozók nem rendelkeznek a kliensekkel kapcsolatban azokkal az adatokkal, amelyek alapján kiszűrhetnék pl. a család anyagi vagy lakhatási helyzetéből fakadó veszélyeztetettséget, általában csak a fizikai bántalmazás gyanújára tudnak reagálni. Ennek ellenére 2025-ben mind a kórházakból, mind a felnőtt házi orvosi rendelőkben érkezett jelzés, ami a jelzőrendszeri hatékonyság növekedését jelezheti ebben a szektorban.

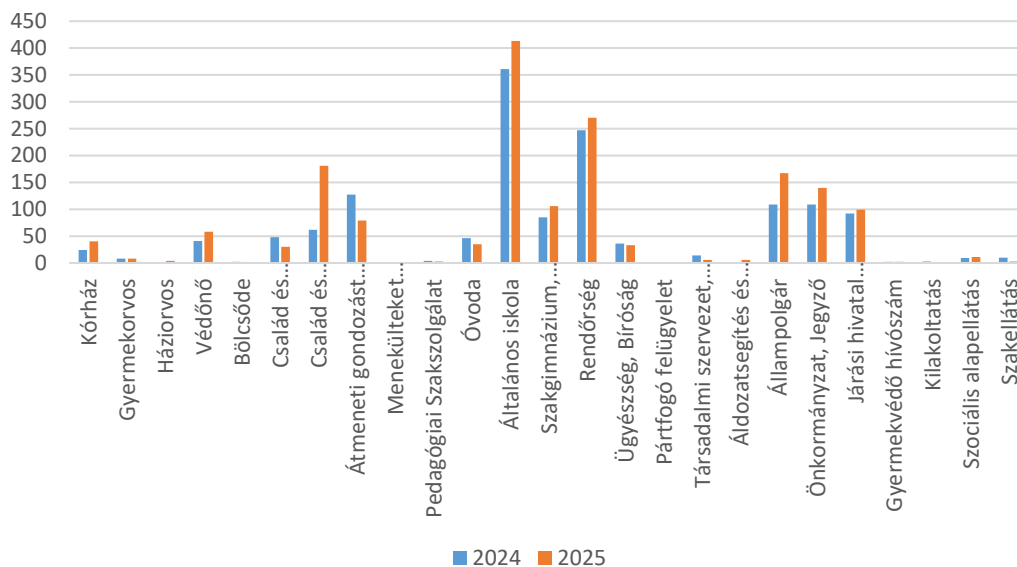
Szintén növekedés figyelhető meg az általános iskolák mellett a gimnáziumi, szakgimnáziumi eseteknél, itt körülbelül 24%-os növekedés látható 2024-hez képest. Aktívabbak lettek a jelzési kötelezettséggel nem terhelt állampolgárok is, ők 53%-kal több jelzést küldtek a gyermekvédelmi dolgozóknak, melynek háttérében nagy valószínűséggel a gyermekvédelmi rendszer köztudatba is bekerült botrányai állnak.

Feltételezhető, hogy az ennek nyomán elkezdődött társadalmi párbeszéd, illetve a gyermekjóléti szervezetek kampányai, online, ingyen is elérhető érzékenyítő és tudásbővítő képzései, előadásai sokak esetében világíthattak rá a bántalmazás különböző formáira közvetlen környezetükben. Ugyanakkor az esetszámok egészében az állampolgári jelzések száma továbbra is elenyésző.

Szintén 28%-os növekedés észlelhető az önkormányzati, jegyzői jelzések számában, mai összefügg a jegyző törvényben rögzített jelzési kötelezettségeivel, amelyek három fő területet érintenek. Egyfelől a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján jelezi ha segítségre szoruló családról, személyről szerez tudomást. Ide tartoznak elsősorban a kerületben egyre nagyobb számban élő, hozzátartozó és megfelelő gondozás nélkül maradt, önmaguk ellátására korlátozottan képes, elszigetelődött – gyakran demenciával küzdő – idős emberek. Ezzel párhuzamosan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a jegyző köteles jelzéssel élni minden olyan esetben, ahol kiskorú gyermekek érintettsége vagy veszélyeztetettsége merül fel. Végezetül a jegyző - mint a családvédelmi koordinációért felelős szerv - a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény alapján is eljár, melynek célja, hogy bántalmazás esetén a család- és gyermekjóléti központ azonnal értesüljön a krízishelyzetről, ezzel garantálva az érintettek védelmét és a segítő szakmai munka mielőbbi megkezdését. A kerületben a családvédelmi koordinációt érintő esetek száma is számottevő növekedést mutat, ez a tendencia a jegyzői jelzések számának arányos növekedését vonta maga után.

A legnagyobb növekedést 2024-hez képest azonban a más Család- és Gyermekjóléti Központoktól érkező jelzések számában lehet észlelni, itt egy év alatt 191%-kal nőtt a beérkezett jelzések száma.

22. ábra: A jelzést küldő intézmények megoszlása (2024-2025)

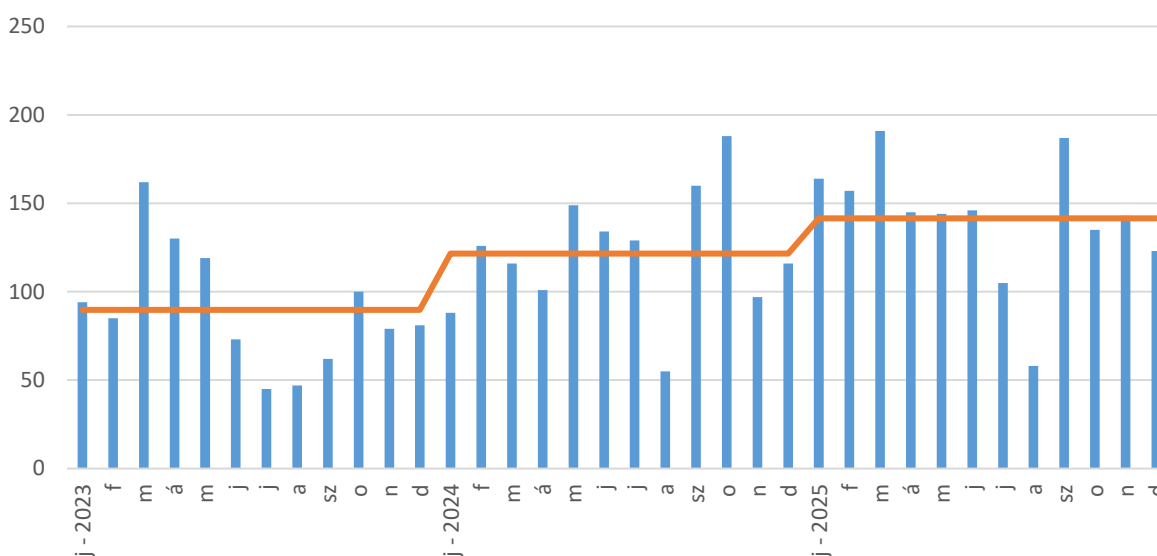


Forrás: CSGYK

A rendőrség beszámolója alapján 2025-ben 38 esetben rendeltek el ideiglenes megelőző távoltartást, illetve összesen 203 jelzést továbbítottak a Család- és Gyermekjóléti Központ felé – ez a korábbi évhez képest a távoltartások elrendelését illetően 35, a jelzésszámok esetében 21%-os növekedést jelent.

A jelzésszámok növekedése az elmúlt három évben folyamatos, de nem egyenlő mértékű volt. 2024-ben az új jelzési protokoll, illetve a Gyvt. változása miatt ugrott meg a jelzésszám (büntetési tétellel vált a jelzés elmulasztása, így a preventív szemlélet mellett ez is közrejátszott abban, hogy alapvetően nem jelzésértékű problémákkal kapcsolatban is értesítették a család- és gyermekjóléti szolgálatot, illetve a központot). 2025-re – köszönhetően az ezzel kapcsolatos tájékoztató eseményeknek is – az ilyen jellegű jelzések száma visszaesett, ugyanakkor a jelzések összesítve így is tovább emelkedtek, többnyire az iskolai hiányzások, illetve a bántalmazásos esetek számai miatt.

23. ábra: A jelzések számának alakulása 2023-2025 között (éves átlaghoz viszonyítva) (Forrás: CSGYK)



Forrás: CSGYK

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményének Család- és Gyermekjóléti Központja az elmúlt években nagy hangsúlyt fektetett a jelzőrendszeri együttműködés fejlesztésére, ezzel együtt a jelzőrendszer preventív aspektusának erősítésére.

Ennek eredményeképpen, míg 2023-ban körülbelül 20 intézmény töltötte ki a kérdőívet, addig 2024-ben már 57, 2025-ben pedig 68 kitöltés érkezett. 2026-ban 61 kitöltés érkezett, viszont bővült a kitöltő intézmények köre.

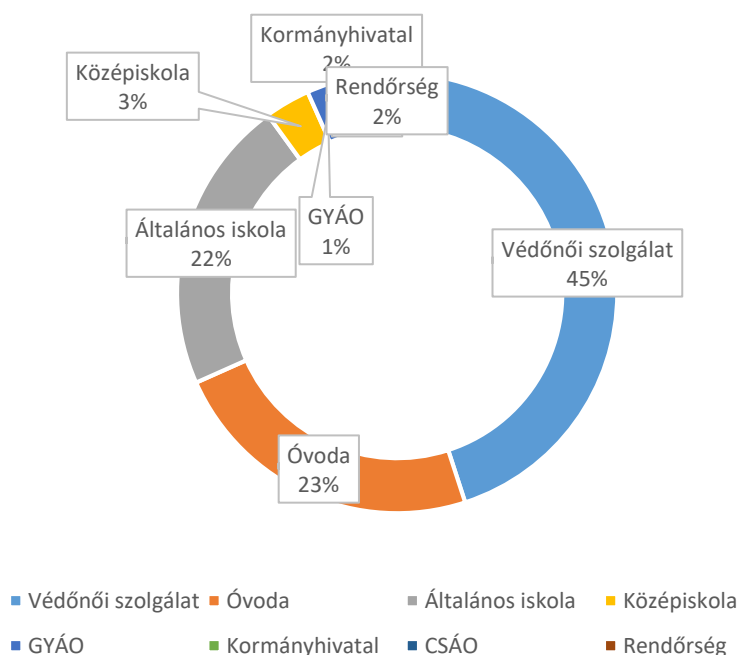
2025-re vonatkozóan a kerületben működő, önkormányzati és egyéb fenntartású óvodák 52, az általános és középiskoláknak pedig 31%-a küldte vissza a kérdőívet, ami a tavalyi évhez képest visszaesés ugyan, de érkezett kitöltés a gyermekek átmeneti otthonától, a családok átmeneti otthonától, a szociális osztálytól, a rendőrségtől és a kormányhivataltól is. A védőnői szolgálat dolgozói közül 96% adott visszajelzést.

A lekérdezés minden megkérdezett számára két részből állt: egy online kérdőívből, amelyben a jelzőrendszeri tagok aktivitására, illetve tapasztalataira kérdeztünk rá és egy adatbekérőből, amelyben az érintett intézmény gyermekvédelemmel kapcsolatos adatairól kellett nyilatkozniuk. Az online

kérdőív kitöltői közül 3 fő egészségügyi szolgáltató (kórházi dolgozó vagy házi orvos), 15 fő védőnő, 9 fő bölcsődei, 11 fő óvodai, 12 fő általános iskolai, 4 fő pedig középiskolai dolgozó. Két kitöltés érkezett a Pedagógiai Szakszolgálatról, egy valamilyen átmeneti gondozást nyújtó intézménytől, egy fő a rendőrségtől, két fő az önkormányzattól, további két fő pedig valamilyen egyéb szervezet munkatársa.

Az adatbekérőt idén összesen 2 házi orvos, 14 óvoda, 13 általános iskola (ide számítva két olyan intézményt, amely általános iskola és gimnázium), 2 középiskola, a kormányhivatal, az önkormányzat szociális osztálya, az önkormányzati bölcsődék intézménye, a családok átmeneti otthona és a gyermekek átmeneti otthona küldte vissza, illetve a védőnők közül 27 fő a saját adatszolgáltatásukhoz szükséges táblázatot küldte meg a Család- és Gyermejjóléti Központ részére.

24. ábra: Az online kérdőív kitöltőinek megoszlása



A visszaérkezett adatbekérők alapján a jelzőrendszer kerületi gyermekvédelmi adatai a következők:

6. táblázat: A visszajelzést küldő intézmények gyermekvédelmi adatai, illetve a veszélyeztetettség főbb okai

Gyermekvédelmi adatok	érintett gyermekek száma (fő, halmozott adat) – 2024	érintett gyermekek száma (fő, halmozott adat) – 2025
veszélyeztetett gyermekek száma	700	513
hátrányos helyzetű gyermekek száma	118	59
halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma	8	9

védelembe vett gyermekek száma	42	20
intézeti elhelyezett gyermekek száma	3	2
nagycsaládosok száma	1703	843
étkezési kedvezményben részesülő tanulók száma	2336	959
azon gyermekek száma, akik nem részesülnek étkezési kedvezményben, viszont rászorulnának	25	27

A veszélyeztetettség okai	érintett gyermekek száma (fő) – 2024	érintett gyermekek száma (fő) – 2025
Gyermekek különféle magatartási, pszichológiai és teljesítményzavarral, beilleszkedési nehézséggel	457	305
Szülők, család életviteléből fakadó konfliktusok, problémák	176	97
Szülői elhanyagolás	45	40
Tankötelezettség mulasztás (igazolatlan/ nagyszámú igazolt)	62	29
Családon belüli bántalmazás	16	7
Lemorzsolódás	37	31

A válaszadók köre minden évben változik (azaz van olyan intézmény, ami minden évben küld választ és van, aki nem), ezért ezek között az adatok között nem érdemes összehasonlítást tenni. Különösen azért nem, mert a visszajelzést küldők jellemzően a kerületi statisztikákban jelzett eseteknek csak töredékét fedik le – a DARI nyilvántartása szerint⁴ például a beilleszkedési, tanulási és magatartási nehézségekkel küzdő (BTMN) gyermekek száma 2025-ben 1094 fő volt, míg jelen kérdőívben 305 ilyen gyermeket jeleztek a válaszadók.

Az Oktatási Hivatal aktuális intézményi statisztikája szerint a kerületben összesen 12.705 gyermek jár valamilyen nevelési vagy oktatási intézménybe (a bölcsődéket itt nem tartja nyilván a statisztika), közülük 593 fő sajátos nevelési igényű (SNI), 1094 BTMN tanuló.

⁴ <https://dari.oktatas.hu/kirint.search>

Érdemes megjegyezni, hogy a tavalyi évhez képest, bár a BTMN gyermekek száma összességében enyhén csökkent, az óvodákban számuk 31%-kal nőtt, ami mindenképp hosszútávú beavatkozást igényel a későbbiekben. Az általános iskolákban mind az SNI, mind a BTMN tanulók száma nőtt. Az összesített számoknál megfigyelhető, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek száma nagyjából azonos maradt, a halmozottan hátrányos helyzetűek száma viszont közel felével esett vissza. Ennek okára a statisztika nem ad egyértelmű választ, jelentheti azt, hogy ezek a tanulók más kerületekben, településeken folytatják a tanulmányaikat, befejezték tanulmányaikat (akár a 16 éves tankötelezettségi korhatár betöltésével) vagy az ellátórendszernek köszönhetően kikerültek a hátrányos helyzet kategóriájából.

7. táblázat: A kerületi intézmények adatai 2025-ben

Óvodák	
Intézményi létszám	2888
Ebből más településről ingázik	340
SNI-s	72
BTMN-ben érintett	114
Hátrányos helyzetű	23
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	1
RGYK-s	20
Általános iskolák	
Intézményi létszám	6483
Ebből más településről ingázik	738
SNI-s	364
BTMN-ben érintett	750
Hátrányos helyzetű	91
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	11
RGYK-s	146
Középiskolák	
Intézményi létszám	3198
Ebből más településről ingázik	1086

SNI-s	157
BTMN-ben érintett	230
Hátrányos helyzetű	4
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	0
RGYK-s	7
Összesen	
Intézményi létszám	12.705
Ebből más településről ingázik	2.166
SNI-s	593
BTMN-ben érintett	1.094
Hátrányos helyzetű	122
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	12
RGYK-s	173

Forrás: <https://dari.oktatas.hu>

Megjegyzés: az összevont intézmények esetében (óvoda és általános iskola, általános iskola és gimnázium) a statisztika csak az adott képzési szintre járó gyermekek számát választja szét, minden mást összesítve közöl. Emiatt az esetszámokat az egyes képzési szintbe járó gyermekek létszámához képest arányosítottuk (tehát ha egy általános iskolai és gimnáziumi oktatást is nyújtó intézménybe 600 diák jár, ahol 400 általános iskolás, 200 pedig gimnáziumi tanuló, úgy a jelzett SNI, BTMN stb. számokat ennek megfelelően arányosítottuk és csoportosítottuk az általános iskolai és középiskolai számokhoz).

A központi statisztikában szereplő számokhoz képest a kerületben élő, nagyjából 12 ezer gyermeknek (12.705) csak töredéke jelenik meg a visszaérkezett adatbekérőkben, illetve a két statisztika nem minden esetben ugyanazokat az adatokat méri és nem mindig ugyanolyan bontásban (a hátrányos helyzetűek számát a DARI például halmozza a HHH-s gyermekekkel, a mi statisztikánk pedig ezeket külön kezeli). Idén is volt olyan, aki a különféle magatartási, beilleszkedési stb. zavarokban érintettek esetében külön jelentette meg az SNI és a BTMN tanulókat, másnál ilyen bontás nem jelent meg.

A kérdőívvel visszaérkezett válaszokat ezért – bár teljeskörűnek nem tekinthetjük és a teljes kerületre vetítve nem vonhatunk le belőle egyértelmű következtetéseket – annak fényében vizsgáljuk, hogy a választ küldő intézmények nagy valószínűséggel a jelzőrendszer aktív tagjai, rendszeresen eljárnak a szakmaközi találkozókra és ők küldik a legtöbb jelzést, míg más, jelzésekkel kevésbé érintett

intézményektől nem sok válasz érkezett. Az alábbi eredmények így a jelzőrendszerben aktív intézmények statisztikáit, és nem a teljes kerületét tükrözik.

Kivételt képeznek ez alól a bölcsődei számok, mivel itt a statisztikát minden évben az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye készíti el, átfogó számokkal. A bölcsődékből érkezett visszajelzések szerint 2025-ben 8 veszélyeztetett, 8 hátrányos, 1 halmozottan hátrányos helyzetű és 5 védelembe vett gyermek jár a kerületi bölcsődék valamelyikébe. Ez határozott növekedés az előző évhez képest, akkor 4 veszélyeztetett, 3 hátrányos helyzetű és 6 védelembe vett gyermekről érkezett visszajelzés. Szintén nőtt a nagycsaládosok száma (75-ről 112-re), viszont az étkezési kedvezményben részesülők száma szinte közel azonos (2024-ben 344, 2025-ben 338). Idén sincs tudomásuk olyan gyermekről, aki rászorulna a kedvezményre, de valamiért nem részesül benne.

Továbbra is két főnek van valamilyen beilleszkedési, tanulási vagy magatartási nehézsége, viszont nőtt a család életviteléből fakadó problémákkal küzdők száma (6-ről 11-re). Szülői elhanyagolásban 2025-ben senki sem volt érintett, ebben az évben nem volt lemorzsolódással veszélyeztetett sem (tavaly 4 ilyen volt, annak ellenére, hogy a bölcsődei nevelés nem kötelező). Egy főnél viszont jeleztek családon belüli bántalmazást, ilyen 2024-ben nem volt.

Az óvodák esetében a következő visszajelzések érkeztek:

25. ábra: Az óvodák gyermekvédelmi adatai

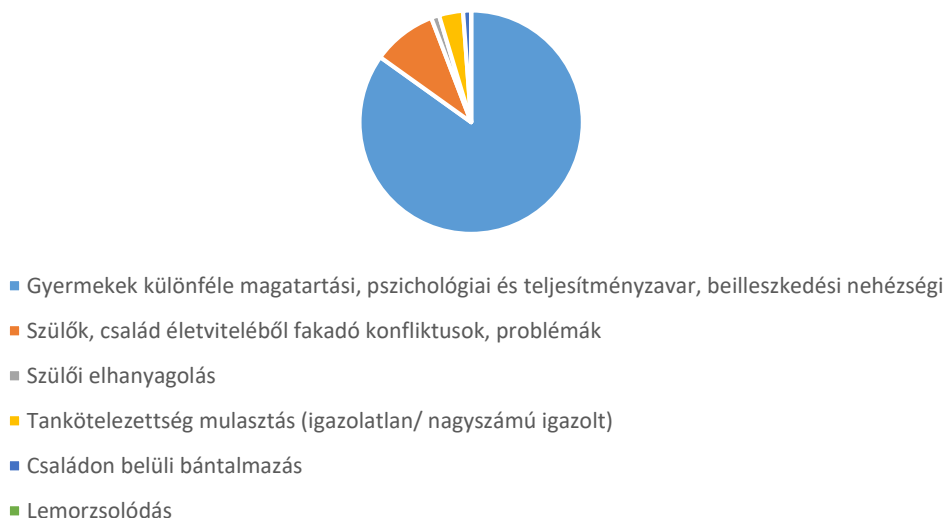


Látható, hogy a legnagyobb arányban az étkezési kedvezményben részesülők vannak, ami nem véletlen; a kedvezményt igénybe vehetik a nagycsaládosok (szintén jelentős létszámban), az SNI tanulók, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, az alacsony jövedelemmel rendelkező háztartásban élők, illetve a nevelésbe vett vagy utógondozotti ellátásban részesülők. Az étkezési kedvezményt óvodákban összesen 814 fő veszi igénybe és az idei visszajelzések alapján nincs olyan, aki nem részesül ilyen kedvezményben, de az adatszolgáltató szerint rászorulna. Szintén nagy számban, 264 fővel vannak jelen a 3 vagy több gyermeket nevelő családok (ez halmozott adat, nem tudni, egy

családból hány gyermek jár az adott intézménybe). 32 gyermeknél jelezték a veszélyeztetetti státuszt, 73 gyermeknél valamilyen beilleszkedési nehézséget.

A veszélyeztetettség okainak szempontjából megoszlásuk az alábbi:

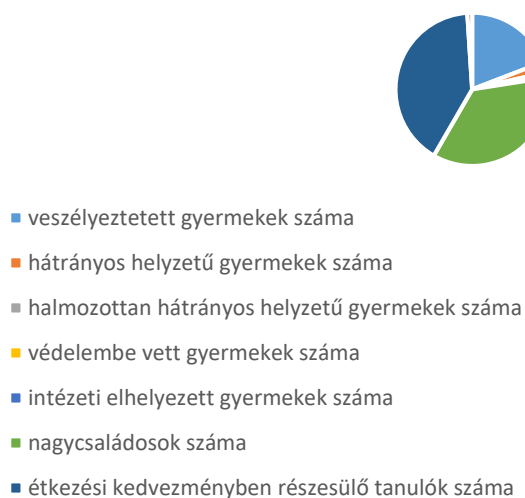
26. ábra: Az óvodába járó gyermekek veszélyeztetettség szerint



Legnagyobb arányban az SNI és BTMN gyermekek vannak 73 fővel, őket követi 8 fővel a szülők vagy a család életviteléből fakadó konfliktusok, problémák, 1 gyermek érintett szülői elhanyagolásban, 3 tankötelezettség mulasztásban (akár igazolatlan hiányzás, akár nagyszámú igazolt hiányzás miatt), 1 pedig családon belüli bántalmazásban.

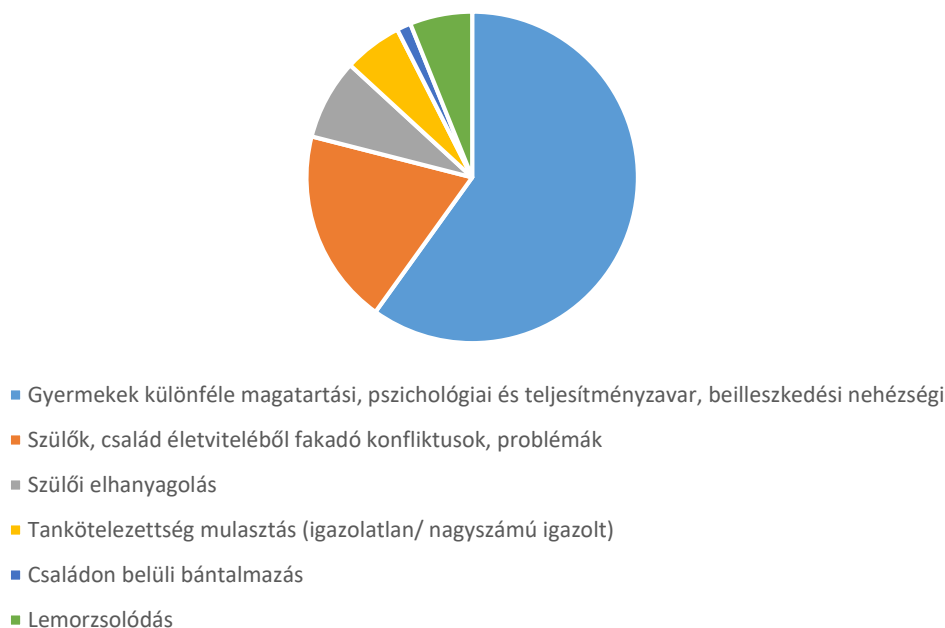
Az általános iskolák és középiskolák esetében a következő adatokat kaptuk:

27. ábra: Az általános és középiskolák gyermekvédelmi adatai



Az általános és középiskolákban szintén nagy arányban képviseltetik magukat az étkezési kedvezményben részesülők (1088 fő) és a nagycsaládosok (959 fő), de itt sokkal kevesebben vannak azok, akik a válaszadók szerint rászorultak lennének étkezési támogatásra (27 fő). Szintén nagyobb számban vannak jelen a veszélyeztetett gyermekek, számuk összesen 513 fő. Hátrányos helyzetű 59, halmozottan hátrányos helyzetű 9, védelembe vett 20 gyermek, intézeti elhelyezett 2 fő. Arányuk az egyes iskolákon belül erősen fluktuált, a legtöbb iskolában alig akad ilyen diák; a veszélyeztetett státuszt tekintve volt iskola, ahol 5 gyermek volt érintett, míg más intézményben 134.

28. ábra: Az iskolába járók veszélyeztetettség szerint



A legtöbben itt is valamilyen beilleszkedési, teljesítmény vagy más zavarban érintettek, összesen 305 fő. A szülők, család életviteléből fakadó konfliktusok, problémák 97 gyermeket érintenek, elhanyagolt 40 gyermek. Tankötelezettség mulasztásban 29, lemorzsolódásban 31 gyermek érintett, családon belüli bántalmazásban pedig 7 tanuló.

A védőnői hálózatnak a gyermekek csak kis szegmensére van rálátásuk, ugyanakkor a visszajelzéseik alapján 71 gyermek volt veszélyeztetett státuszban, 8 gyermek volt hátrányos helyzetű, 1 védelembe vett. 76 gyermek élt nagycsaládban. BTMN státusszal 35 gyermek küzdött, a szülők, család életvitele miatt 9 gyermek volt veszélyeztetett. Elhanyagolt gyermekkel kapcsolatban nem adtak visszajelzést.

A rendőrség adatszolgáltatása szerint 11 BTMN gyermek van a látókörükben, 189 esetében van jelen a szülők, a család életviteléből fakadó konfliktus vagy probléma, 2 fő volt elhanyagolás, 1 fő bántalmazás áldozata, míg 16 fő esetében a tankötelezettség mulasztása miatt kerültek kapcsolatba.

Az S.O.S. Krízis Alapítvány által működtetett családok átmeneti otthona 88 veszélyeztetett és 21 védelembe vett gyermekről számolt be, illetve 48 nagycsaládban élő gyermekről (összesen 14 családban). A szülők, család életviteléből fakadó problémák 64 gyermeket érintenek, családon belüli bántalmazásban pedig 24 volt érintett az elmúlt évben.

A lekérdezés másik szakaszában – az online kérdőív segítségével – arra voltunk kíváncsiak, hogyan ítélik meg a gyermekjóléti központ és a jelzőrendszer munkáját, hatékonyságát, mennyire vesznek részt az együttműködésben.

A Család- és Gyermekjóléti Központtal a válaszadók 54%-a eseti jelleggel tart kapcsolatot, 17,5% havonta, 27% pedig heti szinten veszi fel a kapcsolatot az intézménnyel. Intézményi szintre lebontva a rendőrség, a pedagógiai szakszolgálat, az önkormányzat/jegyző, egyéb szervezetek, a családok átmeneti otthona és a gyermekek átmeneti otthona jellemzően heti vagy havi szinten tartja a kapcsolatot, az óvodák 45,5%-a, továbbá az általános iskolák 58,3%-a szintén heti kontaktban van a CSGYK dolgozóival. A többiek továbbra is inkább eseti szinten veszik fel a kapcsolatot. A kapcsolat gyakorisága függ attól is, milyennek ítélik meg a tagok az együttműködés minőségét.

Az együttműködést 55,6% teljesen megfelelő minőségűnek tartja, 41,3% számára inkább megfelelő minőségű a kapcsolat, 3,2% pedig csak közepesen elégedett a kapcsolat minőségével. Ennél alacsonyabb értékelés nem érkezett. A korábbi évhez képest kissé visszaesett a teljesen elégedettek száma, ugyanakkor a közepes minősítés is, mindkettő az inkább elégedett kategóriába csatornázódott.

Leginkább az óvodai dolgozók elégedettek az együttműködéssel (81,8%), őket követik a bölcsődék (66,7%), az általános iskolák (50%) és a védőnők (47,6%). A közepes elégedettség értékei sokat javultak az előző évhez képest, már csak egy-egy ilyen értékelés érkezett a válaszadóktól, emiatt megnőtt az inkább elégedett válaszadók száma is az egyes kategóriákban.

Kíváncsiak voltunk arra is, hogy a jelzőrendszer tagjai egymással milyen gyakran lépnek kapcsolatba:

8. táblázat: A jelzőrendszeri tagok egymással folytatott kapcsolattartása (%)

	Naponta	Hetente	Havonta	Eseti jelleggel	Nincs kapcsolat
Védőnői szolgálat	29	12,9	9,7	35,5	12,9
Háziorvosok	19,4	6,5	1,6	51,6	21
Bölcsődék	17,5	0	1,6	49,2	31,7
Óvodák	9,5	9,5	17,5	52,4	4,1
Iskolák	3,2	1,6	6,5	56,5	32,3
Rendőrség	1,6	1,6	4,8	58,7	33,3
Pedagógiai Szakszolgálat	3,2	4,8	9,5	66,7	15,9
Gyámhivatal	0	3,2	0	55,6	41,3
Önkormányzat, jegyző	4,8	3,2	0	36,5	55,6

Pártfogó felügyelő	1,6	0	0	22,2	76,2
GYÁO	0	0	1,6	33,3	65,1
CSÁO	1,6	0	1,6	31,7	65,1
Bíróság	1,6	1,6	0	31,7	65,1
Ügyészség	1,6	1,6	1,6	14,3	81

A fenti táblázatból az látható, hogy a jelzőrendszer tagjai továbbra is elsősorban eseti jelleggel lépnek egymással kapcsolatba, elsősorban konkrét jelzést követően, de ez a legalább eseti szintű kapcsolat a jelzőrendszer minden tagjával fennáll. Értelemszerűen a rendvédelmi szervekkel és a bíróságokkal, ügyészséggel a többség nem tart fent kapcsolatot, de a Pedagógiai Szakszolgálat és a védőnőket szinte mindenki eléri.

A keresztábrás elemzésekből az derül ki, hogy a védőnői szakszolgálat tagjainak jelentős része napi kapcsolatban áll egymással, illetve a háziorvosi szolgálatokkal, de az általános iskolák 75%-a is heti vagy napi szinten kontaktál velük. A háziorvosokkal ugyanakkor a jelzőrendszer tagjai inkább csak eseti jelleggel kommunikálnak, a heti, de még a havi kapcsolattartás is elenyészőnek mondható.

A bölcsődékkel a szervezetek legnagyobb része eseti kapcsolatban van, viszont a bölcsődék 88,9%-a napi szintű kapcsolatban vannak egymással. Az óvodákkal szintén elsősorban eseti kapcsolatot tartanak fent, itt már azonban az óvodák közötti együttműködés is gyakorisága csökkenni kezd, elsősorban havi jellegűvé válik.

Az általános iskolák esetében ez a trend folytatódik, itt már az iskolák egymás között is inkább eseti kapcsolatot tartanak fent (75%). Amennyiben valamely átmeneti otthonnak van érintettsége velük kapcsolatban, ott napi szintű a kapcsolattartás, egyéb esetben viszont nem szükséges kontaktálniuk.

A rendőrséggel szinte minden jelzőrendszeri tag eseti kapcsolatban áll, ha egyáltalán tart kapcsolatot: az egészségügyi szolgáltatók nem tartanak fent ilyen együttműködést, a védőnők 53,3, a bölcsődék 44,4, az óvodák pedig 27,3%-a egyáltalán nem kerül velük kapcsolatba, míg az általános iskoláknál ez a szám lezuhan 8,3%-ra.

A Pedagógiai Szakszolgálat esetében is szinte kizárólagosan eseti szintű kapcsolattartás jellemző, mindössze a bölcsődék és a középiskolák jeleztek heti szintű kapcsolattartást (22,2 és 25%).

A Gyámügyi Osztály esetében mindenki vagy eseti kapcsolattartásról számolt be, kivéve más hivatalokat, ahol jellemzően heti vagy havi szintű kapcsolattartás jelenik meg. Hasonló a helyzet az önkormányzat és a jegyző esetében is, nagyjából fele-fele arányban jelölték meg a kapcsolattartás teljes hiányát vagy az eseti kapcsolattartást. A pártfogó felügyelőkkel 75,8%-nak egyáltalán nincs kapcsolata, a többiek is csak eseti kapcsolattartásról számoltak be.

A gyermekek átmeneti otthonával és a családok átmeneti otthonával is csak azok tartanak kapcsolatot, akiknek érintett gyermek jár az intézményébe, a köznevelési intézmények esetében ez napi szintű

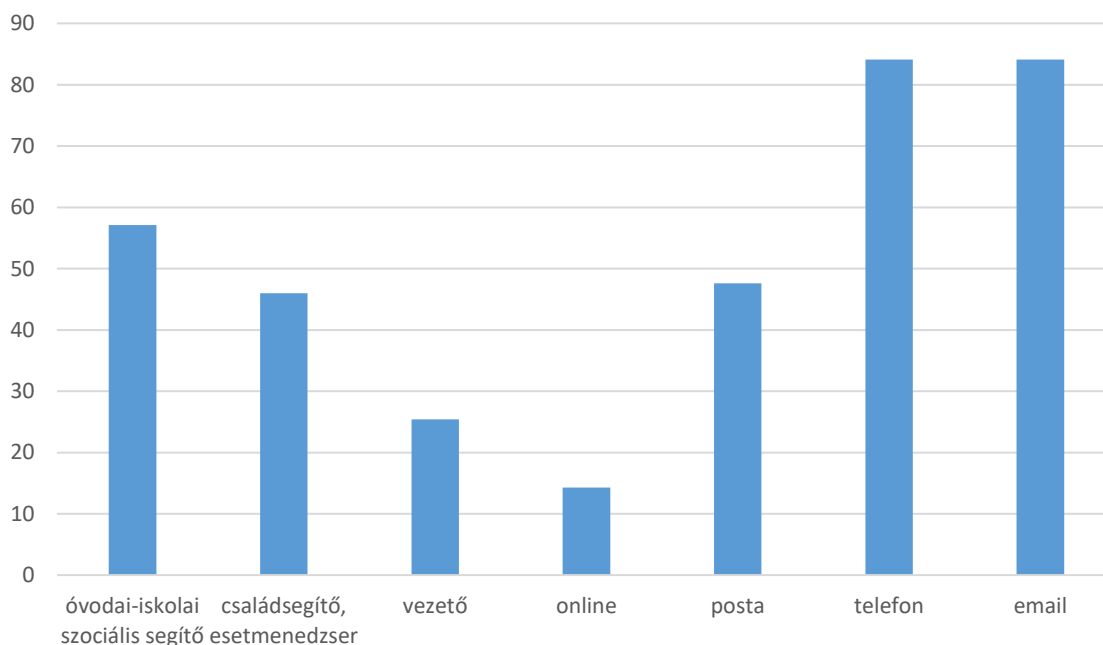
kapcsolattartást jelent, a többieknek csak az esetkezelésbe való bevonódás alkalmával kell felvenni a kapcsolatot az intézményekkel.

A bíróságokkal csak a rendőrség és az önkormányzat tart napi vagy heti szintű kapcsolatot, a többi jelzőrendszeri tag szinte egyáltalán nem áll velük kapcsolatban, leszámítva az eseti kapcsolatfelvételt. Ugyanez a helyzet az ügyészséggel, ott a teljes jelzőrendszer 80,6%-a semmilyen kapcsolatot nem tart fenn az intézménnyel.

A jelzőrendszeri együttműködés egészét a válaszadók 31,7%-a értékelte teljes mértékben megfelelőnek, 58,7% inkább megfelelőnek, 9,5% pedig közepesen megfelelőnek, ez egyértelmű javulás a 2024-es értékelésekhez képest. Az előző évhez képest sokat javult az elégedettség, nincsenek kiugró elégedetlenségi értékek, akik ilyen értékelést adtak, azok száma a jelen felmérésben csak néhány fő volt. A bölcsődei és óvodai dolgozók többsége (66,7, illetve 81,8%) teljes mértékben elégedett a jelzőrendszer működésével, míg a védőnők és a középiskolai dolgozók 53,3 és 75%-a inkább jónak tartja az együttműködést. Ez különösképpen a védőnők esetében jelent javulást, akik a korábbi években sokkal rosszabb értékelést adtak. Ennek oka elsősorban az volt, hogy a jelzőrendszeri találkozók témái nem illeszkedtek az őket érintő problémákhoz, illetve hiányolták a jelzést követően a visszajelzést, mi történt az ügyfelükkel, hogy áll az esetük. Ennek orvoslására tavaly külön szakmaközi találkozót szerveztek a védőnők számára, amely láthatóan pozitív hatással volt az együttműködés értékelésére.

A kérdőív ezután rákérdezett arra, hogy a jelzőrendszer tagjai milyen kommunikációs csatornákon keresztül kommunikálnak.

29. ábra: A jelzőrendszer által leggyakrabban használt kommunikációs csatornák



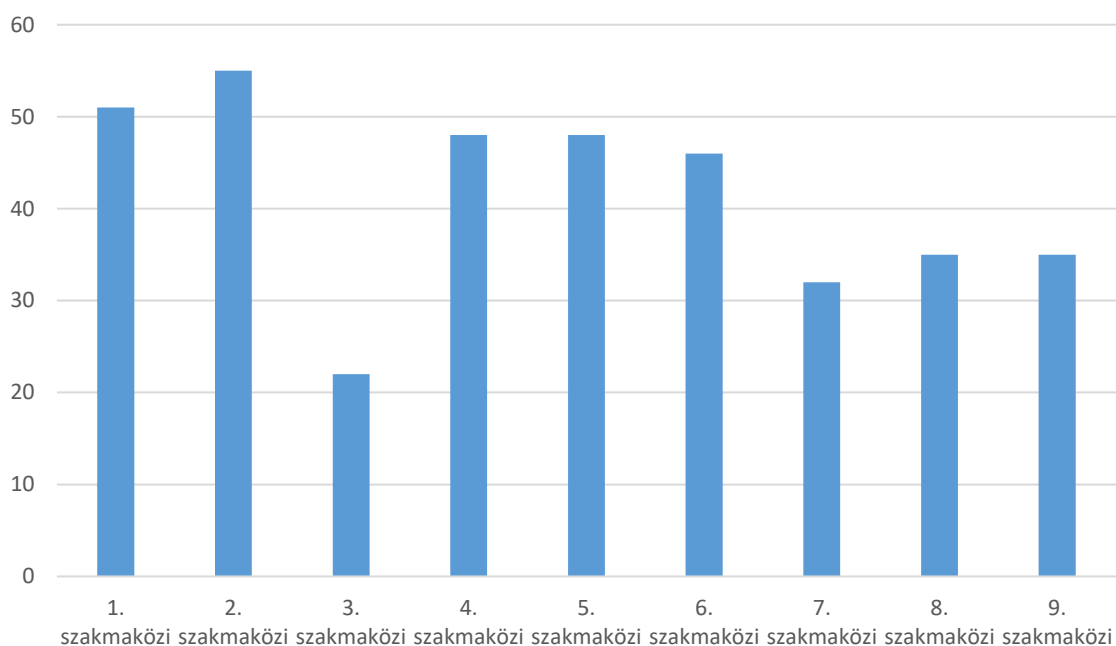
A legtöbben emailen és telefonon keresztül kommunikálnak, de a hivatalos postai levelek is gyakorinak mondhatók (ez az eljárásrendből is fakad). A személyes kapcsolatfelvétel elsősorban az óvodai-iskolai szociális munkásokon keresztül történik, ezt követi az esethez tartozó családsegítővel vagy esetmenedzserrel való kapcsolatfelvétel, de a vezetőket is 25,4% keresi meg személyesen. Legkevésbé (14,3%) az online felületeket használják (pl. Meets, Zoom stb.). A korábbi évhez képest nem érzékelhető

jelentős változás az egyes kategóriákon belül, leszámítva a családsegítőkön, esetenként sereken keresztül kapcsolatfelvételt, amely egy év alatt 8,1%-os növekedést mutat.

Találkozókön való részvétel

A Család- és Gyermekjóléti Központ éves jelzőrendszeri konferenciáján a válaszadók 50,8%-a vett részt, a szakmaközi találkozókön pedig (elfoglaltságtól függően) fluktuált a részvételi arányuk. 2025-ben összesen 9 szakmaközi találkozót szervezett a Család- és Gyermekjóléti Központ, a részvétel a következőképpen alakult:

30. ábra: Részvételi arány a szakmaközi találkozókön



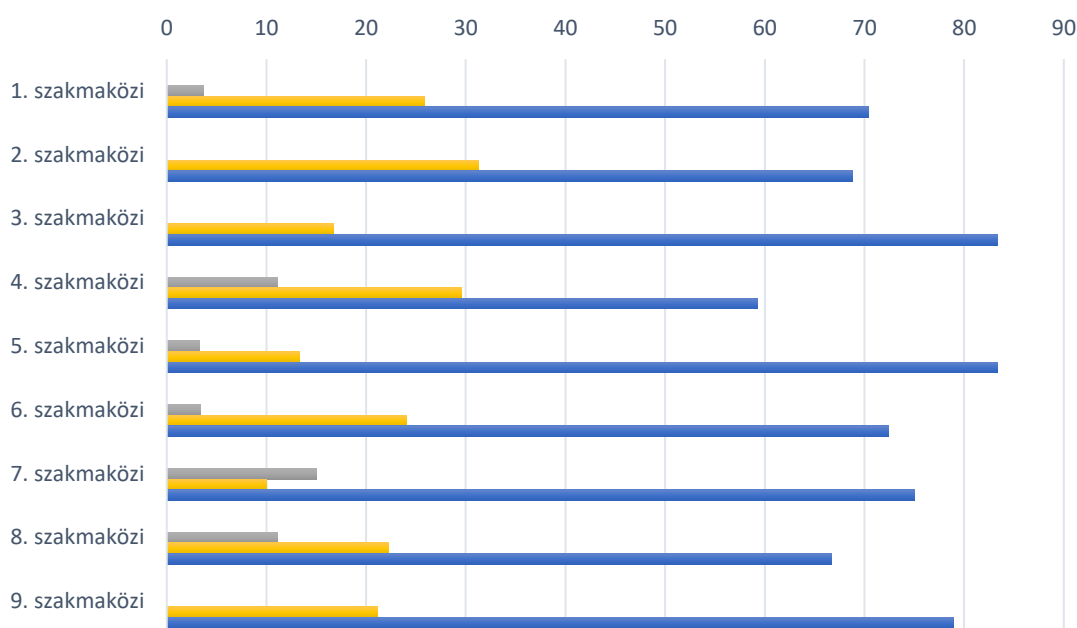
Az egyes szakmaközi megbeszélések időpontjai és témái a következők voltak:

9. táblázat: Szakmaközi találkozók 2025-ben

2025. március 19.	SNI gyermekek a közösségben
2025. április 16.	Önsértés, szuicid prevenció
2025. május 7.	OviSuli Expo
2025. szeptember 17.	Közös gondoskodás – Közös gondolkodás
2025. október 1.	A kétely nem akadály
2025. október 15.	Mesterséges Intelligencia és a gyerekek
2025. október 17.	Védőnői Szakmai Nap
2025. november 19.	Kompetencia-rendszerek és a kódolás útvesztője

A legtöbben a válaszadók közül az SNI gyermekeket érintő találkozóra, illetve az önsértés, szuicid prevencióval kapcsolatos előadásra voltak kíváncsiak, de közel ennyien érdeklődtek a mesterséges intelligencia gyermekekre gyakorolt hatásai iránt is. A védőnői szakmai napon értelemszerűen inkább a célcsoport vett részt, ők viszont ezt nagyon hasznosnak találták. A legkevesebb résztvevő az óvodai és iskolai szociális segítők szolgáltatásait bemutató találkozón vett részt.

31. ábra: A szakmaközi találkozókkal kapcsolatos elégedettség



Forrás: CSGYK

A legtöbben „A kétely nem akadály”, illetve az óvodai-iskolai szociális segítők expójával voltak megelégedve (utóbbin kevesen vettek részt, de ők nagyon elégedettek voltak), a legtöbb kevésbé elégedett visszajelzés pedig a védőnői szakmai napról és a „Közös gondoskodás – közös gondolkodás” eseményekről érkezett. (Hozzá kell tenni, hogy a legrosszabb értékelés itt is a közepesen elégedett volt.)

Az éves jelzőrendszeri konferenciával kapcsolatos visszajelzések nagyon pozitívak voltak, a válaszadók kiemelték az előadások gyakorlatiasságát, hasznosságát és strukturáltságát. Említették azt is, hogy kerületi problémákra reflektáltak az előadások, és hogy érdekes volt rálátni arra, hogy a különböző intézmények, szolgáltatók hasonló problémákkal küzdenek.

Javaslatként felmerült, hogy a meghívott előadók anyagai írásos formában is elérhetőek legyenek, amennyiben erre lehetőség van.

Megkérdeztük azt is, hogy a 2025-ös szakmaközi találkozókra milyen témákkal szeretnék foglalkozni. Erre a kérdésre szinte mindenki válaszolt, a következő témákat érintve:

- nagyjából minden második javaslat pszichológusra vagy pszichiáterre vonatkozott, akik szakmaspecifikus javaslatot tettek, ott kimondottan addiktológust, klinikai szakpszichológust és gyermekpszichiátert kértek;
- szintén sok kérés érkezett azzal kapcsolatban, hogy a Pedagógiai Szakszolgálattól is érkezzen előadó;
- több javaslatot küldtek jogi előadókkal kapcsolatban is, itt volt, aki konkrét esetekkel kapcsolatban keresett választ (szülők válása esetén mit tehet az iskola, gyermek kiemelésakor kinek milyen kompetenciái és jogi korlátai vannak);
- több előadót név szerint említettek, ők a következők voltak: Uzsalyné Pécsi Rita, Zelend Nikolett, Pál Feri, Kékesi Krisztina, Szécsi Judit, Hellenbárt László, Steigervald Krisztián, Horváth Szilárd, Sárosi Péter és a Hintalovon Alapítvány szakértői.

A kérdőívben témajavaslatokat is kértünk a 2026-ban szervezett szakmaközi találkozókra, ezzel kapcsolatban a következő visszajelzések érkeztek:

- sokan kérték a digitális eszközökkel kapcsolatos fejlődési- és magatartászavarokra koncentráló témákat (többen említették, hogy a szülőket kell nevelni ezzel kapcsolatban);
- továbbra is rengeteg kérés érkezik az SNI, BTMN érintettségű gyermekek és szülők segítségével kapcsolatban;
- szintén több javaslat érkezett a szülőedukációval kapcsolatban; itt is sok esetben az informatikai eszközök használata jelenik meg, de ezzel együtt jelezték a túlzottan megengedő nevelési stílust, az intézményekkel szembeni konfliktusokat;
- még mindig kéri az egymás kompetenciahatáraitól, a jelzés útjával kapcsolatos tájékoztatókat;
- ebben az évben is felmerült a kortárs bántalmazás, az önsértés, addiktológia mint téma;
- több kérésnél érezhető, hogy a szülők konfliktusaiba (válás, jelzések hatása, életviteli problémák stb.) a nevelők, oktatók is bevonódnak, sokszor eszköztelenül.

Jelzések

A kérdőív következő blokkja a Gyvt. 17.§ által szabályozott jelzési kötelezettséggel kapcsolatban tett fel kérdéseket. A válaszadók prevenciós észlelő- és jelzőlapot 20,6%-ban, veszélyeztetettség és/vagy krízishelyzet jelzésére szolgáló jelzőlapot, 20,6% a gyermekbántalmazás, elhanyagolás lapot 3,2%, a telefonos jelzést 20,6%, míg az óvodai-iskolai szociális munkás segítségével tett jelzést 34,9% vette igénybe.

A jelzési kötelezettség teljesítésével kapcsolatban alapvetően nem merültek fel nehézségek, mindössze egy fő jelezte, hogy egyáltalán nem elégedett a jelzésre kapott válasz tartalmával, míg 4,8% kevésbé elégedett, 17,5% közepesen elégedett volt. 31,7% inkább meg volt elégedve a kapott válasszal, míg 42,9% esetében teljesen meg voltak elégedve. A mostani visszajelzések azt mutatják, hogy kevesebb a két szélsőértékre adott válasz, a legtöbb inkább középen helyezkedik el. A védőnők részéről nagy javulás mutatható ki, náluk 60% inkább elégedett a kapott visszajelzéssel. Ott, ahol viszonylag nagy számban érkezett visszajelzés (bölcsődék, óvodák, általános iskolák), inkább elégedettek a válaszadók (a bölcsődék 40, az óvodák 45,5%-a teljes mértékben, az általános iskolákban viszont senki – ott 91,7% adott inkább elégedett visszajelzést).

A jelzésekre adott válasz tartalmával kapcsolatban ebben az évben kevés visszajelzés érkezett, ott is inkább a visszajelzés hiányával kapcsolatosan (nem tudják, mi történt a jelzést követően az ügyféllel, vagy nem érkezett visszacsatolás, hol tart az eljárás).

Ez olyan téma, amelyet a jelzőrendszeri tagok folyamatosan jeleznek az intézmény felé, mely a GDPR szabályzásokat követően csúcsosodott ki. A jelenlegi jogszabályi háttér sokkal jobban korlátozza az ügyfelekről adható információk körét, mint a korábbi években. Ez a helyzet nem csak a jelzést tevő munkáját nehezíti, de az esetgazda is sokkal kevesebb információt tud bekérni. Ezen formális megkötések megoldására javasoljuk a folyamatos kapcsolattartást az óvodai és iskolai szociális segítővel, továbbá az esetmegbeszélések, esetkonferenciák kezdeményezését.

A titoktartással kapcsolatban is folyamatosan felhívja a Központ a jelzőrendszeri tagok figyelmét arra, hogy a zártan kezelendő jelzés kizárólag a jelzéstevő adatainak zárt kezelésére irányul. A zártan kezelendő jelzés beérkezését követően az esetgazda feljegyzést készít a jelzés tartalmáról, melynek célja, hogy ne lehessen következtetni a jelzéstevő személyére. Viszont vannak olyan speciális tartalmú jelzések, melyek a feljegyzésből is következtetéseket engednek a jelzéstevő intézményére, szolgálatra. Ezen felül a szülői felügyeleti joggal rendelkező szülőnek az ügyirat teljes egészében – a felügyeleti joggal nem rendelkező szülőnek csak az őt érintő tartalmakba – van betekintési joga, melyet a Központnak kizárólag abban az esetben van joga megtagadni, hogy az a gyermeket súlyosan veszélyezteti. Ezekkel a szabályzásokkal kapcsolatban a jelzőrendszeri tagok mindegyikének még mindig nincs kellő információja.

Hozzá kell tenni, hogy az ilyen típusú visszajelzés a korábbi évekhez képest drasztikusan visszaesett, köszönhetően annak, hogy a fentieket a Család- és Gyermejkölési Központ a tavalyi évben rendszeresen kommunikálta a jelzőrendszeri tagok felé.

Az egyes jelzésekbe több úton is be lehetett vonni a jelzőrendszeri tagokat, ezért arról is megkérdeztük őket, hogy a jelzést követően mennyire vettek részt az eset megoldásában.

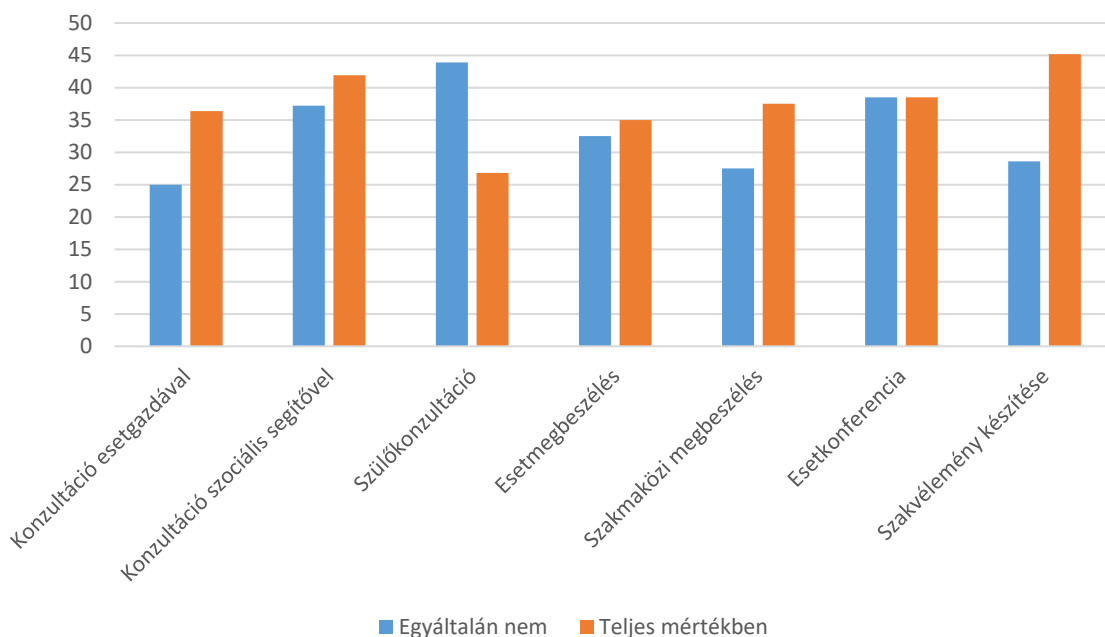
Ennél a válasznál jellemző, hogy a két szélsőértéket (egyáltalán nem vontak be – nagymértékben bevonak) jelölték meg a válaszadók. A családsegítőkkal, esetmenedzserekkel folytatott konzultációba 25% egyáltalán nem lett bevonva, míg 36,4% nagymértékben, ez javulás az előző évhez képest.

Az óvodai-iskolai szociális segítőkkal való rendszeres konzultációba 37,2% egyáltalán nem vonódott be, míg 41,9% nagymértékben részt vett az esetmegoldásban. A szülőkonzultációba mindössze 26,8% tudott eredményesen bekapcsolódni, 43,9% egyáltalán nem, míg esetmegbeszéléseken 32,5% egyáltalán nem vett részt, 35% pedig nagymértékben be lett vonva.

A szakmaközi megbeszélésekkel kapcsolatban 27,5% jelezte, hogy egyáltalán nem lett bevonva, míg 37,5% nagyobb mértékű bevonásról adott választ. Az esetkonferenciák esetében ez az arány 38,5-38,5% mindkét szélsőérték esetében. A pedagógiai vélemények elkészítésébe pedig 28,6% nem lett egyáltalán bevonva, míg 45,2% teljes mértékben.

A nem bevonak esetében fontos lehet egyrészt a válaszadók kiléte – az oktatási-nevelési intézmények inkább a szociális segítőkkal állnak kapcsolatban, míg a házi orvosok értelemszerűen nem készítenek pedagógiai szakvéleményt, ennek elkészítésébe sem kell őket bevonni. Ezen felül a Család- és Gyermejkölési Központ minden érintettnek küld meghívót. Az intézmények általában a gyermekkel kapcsolatban álló szakembereket delegálják a megbeszélésekre.

32. ábra: A jelzőrendszeri eseményekkel kapcsolatos elégedettség szélsőértékei



Forrás: CSGYK

Nevelési intézmények problémái

Az intézményi lemorzsolódás a válaszadók 68,9%-át egyáltalán nem érinti, ami javulás a korábbi évekhez képest (úgy is, hogy értelemszerűen kimutatható az összefüggés a válaszadó típusa és az érintettség között). Az érintettség továbbra is inkább az általános iskolákban jellemző, a válaszadó iskolák 16,7%-a nagy mértékben, 8,3%-a inkább észleli a problémát, míg további 16,7% közepes mértékben érintett. Közülük 11,1% válaszolta, hogy egyáltalán nem kapott segítséget, 44,4% viszont inkább igen vagy teljes mértékű segítséget kapott.

Az érintetteknek ezekben az esetekben vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ, vagy a tankerület segít elsősorban, de volt, aki egyéb szervezeteket is megjelölt.

Az óvodai-iskolai szociális segítővel való együttműködést az óvodák 70, az iskolák 83,3%-a értékelte teljes mértékben megfelelőnek.

Végül a kérdőív rákérdezett arra, milyen további szolgáltatásokra, segítségre lenne szüksége az intézményeknek ahhoz, hogy a felmerülő problémákat hatékonyan tudják kezelni. Itt elég változatos válaszok érkeztek, nem rajzolódta ki egyértelmű csoportok, ugyanakkor a legtöbben a szülőedukációt, a pszichológiai szolgáltatások elérhetőségét és a speciális szolgáltatások bővítését kérték (itt keveredtek a CSGYK és a Pedagógiai Szakszolgálat szolgáltatásai, pl. logopédus, gyógypedagógus, pszichológus, mediáció, tehetséggondozás, családterápia). Többen kérték a kommunikáció javítását (gyorsabb kommunikáció, több kontaktus, bölcsődék bevonása a jelzőrendszerbe, tájékoztató elérhetővé tétele a jelzőrendszer működéséről, kompetenciahatárokról). Néhányan kérték azt is, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő mellett az esetgazdával is legyen lehetőségük kontaktálni.

A gyermekek és fiatalok ellátása mellett kérés volt az idősgondozás kibővítése is a kerületben.

Védőnői adatszolgáltatás

Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye, illetve a védőnők speciális visszajelzési dokumentációja alapján a kerületben összesen 266 várandós anyát tartottak nyilván 2025. december 31.-én, közülük szociális helyzetükből fakadóan 3 fő igényelt fokozott gondozást, saját hatáskörben pedig 2 főt láttak el. (Szociális okból fokozott gondozottak: a környezeti vagy egészségügyi és környezeti okból fokozott gondozást igénylőket jelenti.) Veszélyeztetett terhes vagy 14 év alatti várandós anya nem volt a kerületben, viszont egy kiskorú igen.

A megadott időpontban 1540 fő, 0-35 hónap közötti csecsemő szerepelt az ellátásban, közülük veszélyeztetett (jelzőlappal rendelkező) 6 csecsemő volt. Szociális okból fokozott ellátást 20 fő igényelt, saját hatáskörben 5 főnél rendelték ezt el. A 3-6 évesek száma a kerületben 2040 fő volt, közülük 6 volt veszélyeztetett, 26 fő igényelt fokozott gondozást szociális okból kifolyólag, 6 fő saját hatáskörben. A 7-16 éves, védőnők által nyilvántartott, otthon gondozott gyermekek száma 11 fő volt.

A védőnők a tavalyi évben összesen 13 jelzést tettek, egyet sem bántalmazás vagy elhanyagolás miatt. 33 napon belüli visszajelzésről 8 esetben számoltak be. A Család- és Gyermekegészségügyi Központtal való együttműködést 12 fő rendszeresnek, szintén 12 fő esethez kapcsolódónak ítélte meg, ami határozott javulást jelent a tavalyi számokhoz képest (akkor mindössze 4 fő tartott rendszeres kapcsolatot a családsegítővel). A szakmaközi találkozókra összesen 111 meghívást kaptak, amelyből 38 esetben vettek részt találkozón. A részvételi arány erősen fluktuál, volt, aki 9 meghívásból csak egy találkozón vett részt, volt, aki csak egy meghívásra emlékezett, de azon a találkozón részt vett. Az éves jelzőrendszeri konferenciára mindenki kapott meghívót, és kilenc fő ment el végül az eseményre. Ez szintén javuló tendencia a korábbi évekhez képest, de még mindig jellemző, hogy a találkozókön eseti jelleggel vesznek részt.

A védőnői hálózat a tavalyi évben összesen 45 környezettanulmányt adott ki, további 13 esetben pedig valamilyen egyéb szakvéleménnyel segítette a gyermekvédelmi dolgozók esetkezelését. Védelembe vételi felülvizsgálatról két esetben kaptak visszajelzés, védelembe vétellel kapcsolatban pedig egy esetben kellett megjelenniük a Gyámhatóságnál. Rendőrségi meghallgatáson a tavalyi évben négy esetben kellett részt venniük, de bírósági meghallgatáson 2025-ben nem. Ezek szintén magasabb számok az előző évhez képest, amik a kerületi esetszámok emelkedésével és a védőnői hálózat aktivitásával is összhangban áll.

A kapott visszajelzések alapján a jelzőrendszeri együttműködést alapvetően pozitívan értékelik, sokak szerint a szakmaközi találkozók, szakmai napok alapvetően hasznosak, nemcsak azért, mert így szorosabb kapcsolatot tudnak építeni egymással a tagok, hanem azért is, mert így jobban rálátnak egymás munkájára, munkafolyamataira. Kevesebben, de még mindig hiányolták, hogy a küldött jelzésekre nem érkezik válasz (pontosabban a jelzésben érintett gyermek, család esetével kapcsolatban nem kapnak információt a jelzés megtételét követően) – ennek eljárásrendi és adatvédelmi okai is vannak, amelyeket a jövőben egyértelműbben kell kommunikálni a tagok felé.

A családokat érintő problémákkal kapcsolatban továbbra is megjelennek a megélhetési, lakhatási gondok, illetve a legszegényebbek esetében gondot jelent a gyakori költözködés, ami ellehetetleníti a kapcsolattartást. Sokkal hangsúlyosabban jelenik meg azonban a szülők következtelen nevelési stílusa, a gyermekeknél is megfigyelhető gyakori internethasználat, illetve az, hogy még a szülők is hamarabb fordulnak szakmai kérdésekben a közösségi médiához és a ChatGPT-hez, mint a szakemberekhez. Volt, aki kiemelte, hogy a gyerekeket rendkívül megterheli a mindennapos extra foglalkozások, nem tudnak

pihenni, a családok sem töltenek el együtt minőségi időt. Észrevétel volt az is, hogy nagyon sok szülő nem tudja, mivel jár a gyermekvállalás, felkészületlenül érik őket a változások, ami a nevelési stílusukban is meglátszik.

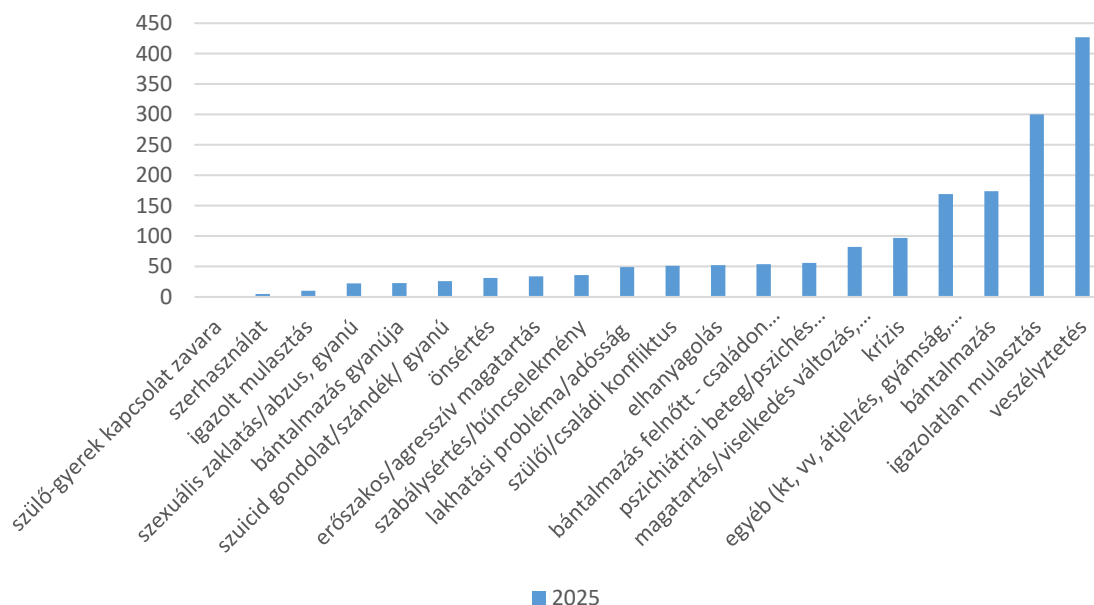
A gyermekek helyzetének javítása érdekében ennek megfelelően hangsúlyosabb szerepet kapnak azok az igények, amelyek a szülőedukációval, különösen az elsőgyermekes családok felkészítésével kapcsolatosak. Szinte minden válaszoló felvetette, hogy meg kell ismertetni a szülőket a digitális eszközök káros hatásaival, különösen azért, mert a szülők maguk is az eszközöktől függenek. További javaslat volt a fejlesztő foglalkozások, a gyermekek érzelmi nevelésének és megküzdési stratégiák elsajátításának könnyebb elérhetősége, több ingyenes programmal és szolgáltatással (nyári táborok, foglalkozások, gyermekpszichológia stb.).

A lakhatással és megélhetéssel kapcsolatos problémákkal kapcsolatban ebben az évben is felmerült a szociális bérlakásprogram kibővítése, az oktatási rendszer reformja, ugyanakkor a szokottnál többen jelezték, hogy a kerületi szociális ellátásokhoz való hozzáférést is felül kellene vizsgálni (sok szülő nem tudja, mit lehetne igénybe venni, mások pedig a nem bejelentett lakcím miatt nem tudják igényelni az ellátásokat).

6.2. Újpesti oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége

Az intézmények részéről tovább erősödött a bizalom a Család- és Gyermekjóléti Központ iránt. 2025-ben is veszélyeztetéssel kapcsolatban érkezett a legtöbb jelzést, ezt követik az igazolatlan hiányszókkal, illetve a bántalmazásokkal kapcsolatos jelzések, amelyek a korábbi évek vezető problémái is voltak.

33. ábra: Jelzett problémák típus szerint



Forrás: CSZGYK

A Gyvt. 40/A.§ értelmében a Család- és Gyermekjóléti Központok feladatköre 2018. szeptember 1.-től az óvodai iskolai-szociális segítő tevékenységgel bővült. Központunk óvodai és iskolai szociális segítő

csoportja 15 fő státuszt kapott, amiből 2025. december 31-én 14 fő állt alkalmazásban, közülük 2 fő CSED-en volt.

Az oktatási nevelési intézmények munkarendjébe való bekapcsolódás:

- Értekezleteken (tanévnyitó, félévzáró, év végi) való részvétel alkalmával az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, illetve a gyermekvédelmi rendszer működtetése (*jelzés, családsegítés folyamatának bemutatása, fogalmak ismertetése, hatályos jogszabályokról rövid tájékoztatás*) jelzőrendszeri tagok közti hatékony együttműködés és megfelelő kommunikáció elősegíteni.
- Az iskola tanáraival, segítő szakemberekkel, osztályfőnökkel, iskolai védőnővel való személyes folyamatos kapcsolattartás, veszélyeztetett gyermekek számának, meglévő problémák milyenségének a feltérképezése, egy átfogó kép kialakítása.
- Mentálhigiéniai teamek működtetése az érintett szakemberek bevonásával – védőnő, pszichológus, fejlesztőpedagógus, iskolában foglalkoztatott gyermekvédelmi felelős -.
- Azonnali teendők, illetve hosszú távú célok meghatározása.
- Veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, beilleszkedési, magatartási problémával küszködő gyermekekkel való kapcsolatfelvétel, bizalmi viszony kialakítása személyes beszélgetés,
- Óra látogatások keretén belül történő megfigyelése az érintett gyermekeknek, osztályközösségeknek.
- Szülői fórumokon való aktív jelenlét, mint szülői értekezlet, fogadóóra, szülői egyeztető fórumok, szülői munkaközösség
- A veszélyeztetett gyermekek szüleivel való kapcsolatfelvétel, - telefonon, levélben, de leginkább személyes konzultáció keretén belül – segítő beszélgetés az iskolában. A szülőkkel történő találkozás során, a gyermek egészséges testi, lelki, fizika, értelmi fejlődésével kapcsolatos veszélyeztető tényezők jelzése, a felmerült probléma megoldásában megfelelő segítségnyújtás, tájékoztatás az érintett társintézményekről ahová a szülő segítségért fordulhat. Továbbiakban folyamatos konzultáció, nyomon követés. Szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Központ felé történő delegálás, illetve jelzés megküldésében való segítségnyújtás.
- Az iskola keretén belül dolgozó segítőszakemberekkel, pedagógusokkal való konzultáció, illetve közös esetkezelés, esetszbeszélés (pszichológus, gyógypedagógus, fejlesztőpedagógus).
- Folyamatos tájékoztatás és segítségnyújtás az érintett gyermekekre vonatkozóan a jelzőrendszer általi gyermekvédelmi teendőkről.
- Az ellátott gyermekek ügyében szervezett esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen, és esetszbeszélésen való részvétel.
- A negyedévente, félévente szervezett jelzőrendszeri konferenciákon való jelenlét.
- Jelzés megírásában való segítség a Család-és Gyermekjóléti Központ felé: abban az esetben, ha gyermek egészséges testi, lelki, értelmi és/vagy fizikai fejlődése veszélybe került, és annak megoldása saját hatáskörön belül nem megoldható, és/vagy a szülő az adott probléma megoldásában láthatóan nem együttműködő, azt iskola vezetősége felé jelezzük. A kompetencia határok betartásával a vezető figyelmét felhívjuk a jelenleg hatályos gyermekvédelmi törvényben megfogalmazottakra, mely szerint az adott oktatási intézmény jelzési kötelezettségének eleget kell, hogy tegyen.
- A törvény által előírt jelzési kötelezettség teljesítésében tanácsadással, információnyújtással, esetleges javaslatokkal támogatjuk az oktatási intézmény jelzéstevőjét.

Prevenációs tevékenység az oktatási nevelési intézményekben

A 2025-ös évben megvalósult csoportfoglalkozások:

Prevenációs foglalkozások:

- elfogadás, empátia fejlesztése,
- közösségépítés,
- antibullying,
- pályaaorientáció, pályaismeret
- asszertív kommunikáció,
- reziliencia,
- stresszkezelés
- konfliktuskezelés,
- felső tagozaton drog – alkohol - dohányzás prevenció.

A 2025-ös évben újként szerepelt a munkacsoportunk feladatvállalásaiban:

- Tanulásmódszertan
- Szociális kompetenciák
- Önismeret
- „Buggy” szabály
- Generációk együttműködése (pedagógusoknak)
- Unicef gyermekjogok tanóra

Bűnmegelőzés témakörökben továbbra is népszerű az osztályfőnöki óra keretében alkalmazott K.I.A.B.Á.L. Társasjátékunk, melyet a felsős tanulóknak tartunk az áldozattá válás elkerülése érdekében.

Kerületi Rendőrkapitánysággal való prevenációs foglalkozások:

- DADA program
- Szerhasználat veszélyei
- Internetes zaklatás
- Jóvátételi körök
- Rendkívüli szülőértekezletek

Elmondható, hogy idén a legtöbb felkérést közösségépítő, antibullying, konfliktuskezelő és stresszkezelés témájú programok megszervezésére illetve megtartására kaptuk.

Kollégáink ebben az évben (nyári hónapokat nem érintve) **25 Újpesti nevelési és oktatási intézményben összesen 425 alkalommal 155 különböző csoportfoglalkozást tartottak, 3645 gyermek bevonásával.** Ezen programokon keresztül lehetőségünk nyílt a gyermekekhez közelebb kerülni és megismerni a korosztályukat érintő veszélyeztető tényezőket, illetve kiszűrni az ártó helyzetek jelenlétét egyes tanulók életében. Bizonyos osztályokba célzottan vittük programjainkat, volt ahova megelőzésként. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység eszköztárával élve, igyekeztünk tematikusan felépíteni, fokozatosan megközelíteni és a leghatékonyabban kezelni az érintett csoportokat, gyerekeket.

Kiemelt projektek és megvalósult célok

Pedagógus tréning

Március 12-én az Újpest SZI iskolai szociális segítői csapata az Újpesti Két Tanítási Nyelvű Műszaki Technikum felkérésére tréninget tartott az oktató testület számára a különböző generációk jobb együttműködése érdekében. A cél az volt, hogy a vezetőség és a tanító kollégák jobban értsék a Z és az Alfa generációk sajátosságait, motivációit, így hatékonyabbá téve a tanítást, a tanárok-diákok közti kommunikációt, megelőzve a lehetséges konfliktushelyzeteket, ezáltal motiváció és egy jobb légkört teremtve. A tréning első felében Droppa-Csathó Szilvia az UMSZKI iskolai szociális segítője előadást tartott a különböző generációk erősségeiről, együttműködés terepeiről, a generációk közti kommunikációfejlesztési lehetőségeiről. A második felében pedig Turai-Kajári Zita, Szügyi Zsuzsanna, Vincze Viktória, Szepesi Mátyás, Pál Bence, Schinagel András és Droppa-Csathó Szilvia iskolai segítő kollégák vezetésével csoportokban dolgoztak a pedagógusok, játékos feladatok segítségével szereztek saját élményt a visszajelzések, a tiszta kölcsönös kommunikáció és a rugalmasság, nyitottság fontosságáról. Fontos eredményként könyveljük el a konstruktív együttgondolkodást és pedagógus kollégák nyitottságát, pozitív hozzáállását.

„Föld Napja” Rajzpályázat

Idén is megrendeztük a Föld Napja alkalmából rajzpályázatunkat: „Egy környezettudatosabb generáció” címmel. A tavalyi pályázati kiíráson annyit változtattunk, hogy idén a művek bármilyen tetszőleges, változatos technikával készülhettek, A3 méretben; ceruza, festék, zsírkréta, filctoll, vegyes technika, a gyermekek fantáziájára volt bízva. Plakátokat is szívesen fogadtunk. Az alkotásokat öt kategóriában díjaztuk. Több mint 100 alkotás érkezett be, így a nagy érdeklődésre való tekintettel a szakmai zsűri különdíjasokat is választott. A díjátadóra 2025. április 26-án a Károlyi István utcai közösségi terünkben került sor, ahol az eredményhirdetés mellett egy kis környezetvédelmi játék délutánnal is vártuk a látogatókat. A rajzok még hetekig kiállítva maradtak a helyszínen a pályázók és érdeklődők nagy örömeire. A nyertesek értékes ajándékokkal lettek gazdagabbak Újpest Önkormányzat, az Újpesti Szociális Foglalkoztató és az Újpesti Kubik Dekor Kreatív Hobbi Bolt jóvoltából.

Ovisuli Expo

2025. Május 7-én az Ifjúsági Házban került megrendezésre az első Ovisuli expo, melynek célja az volt, hogy a kerületben élő családok, szülők, az itt dolgozó pedagógusok vagy akár diákok jobban megismerjék munkacsoportunk tevékenységét. Az érdeklődők bepillantást nyerhettek az óvodai és iskolai szociális segítő munkájába, mindazon tevékenységekbe, amelyeket a közösség érdekében végeznek. Megismerhették munkatársainkat és személyes beszélgetés keretében feltehették kérdéseiket. A kollégák a program során részletesen bemutatták azokat a foglalkozásokat, valamint a különböző prevenció eszközöket is, amelyekkel a szociális segítők dolgoznak. A résztvevők tájékoztató füzeteket is kaptak, a munkacsoport **portfólióját**. A portfólió elkészítése munkacsoportunk idei céltervében is megjelent, így örömeinkre szolgált, hogy ezen a rendezvényen már a kezükbe foghatták az érdeklődők. A füzetben bemutatásra kerülnek az oktatási és nevelési intézményekben végzett foglalkozások típusai, rövid ismertetője. Ez mellett a füzet segít eligazodni abban, kik és milyen helyzetekben fordulhatnak az óvodai-iskolai szociális segítőkhöz. Munkatársaink a rendezvényen a résztvevők bevonásával néhány próbafoglalkozást is bemutattak az érdeklődőknek.

Dobj egy like-ot offline! Akciónap

A tavalyi nagy sikerre való tekintettel, 2025. Június 6-án ismét megrendezésre került, a **Dobj egy like-ot offline akciónapunk! Flashmobbal színesítve!** Célunk továbbra is az volt, hogy felhívjuk a figyelmet arra, milyen fontos személyesen kapcsolódnunk másokhoz, és a pozitív élményeinket visszajelezni egymásnak. Úgy gondoljuk, így a tanév vége felé, hogy a gyerekeknek, diákoknak és a pedagógusoknak is jól esne egy-egy kedves, megerősítő visszajelzés a közösség tagjaitól. Tavalyi évhez képest újítként szerettük volna kiemelni a különböző korosztályok kapcsolódásának is a fontosságát, ezért az akciónapon egy igazán pozitív kapcsolódási formával, a tánc segítségével igyekeztük kicsit a generációkat is összekapcsolni. 11 órakor az Újpesti Piac előtt a kerületi Idősek Klubjának tagjai és a vállalkozó szellemű fiatalok közös táncával indítottuk az eseményt! A közös tánchoz a család és gyermekjóléti központ munkatársai mellett több általános iskolai osztály, óvódás csoportok és a kerületi rendőrkapitányság munkatársai is csatlakoztak, **közel 200 fő**. A nap végén 15 órakor a Wanted Hip Hop Tánciskola segítségével egy vidám flashmobbal zártuk a programot! Nem csak a főtéren voltak aktívak a gyerekek, nagy örömünkre sok iskola és óvoda is csatlakozott a programhoz. Napközben az intézményekben közös tánccal, pozitív üzenetekkel kedveskedtek egymásnak, amelyről képeket és videókat készítettek. Az eseményről az Újpest Média több online felületen is beszámolt, videót-interjú készített. Összeségében az eseményen, kint a helyszínen és bent az **intézményekben több mint 900-an vettek részt, köztük 2 középiskola 10 általános iskola és 4 óvoda.**

„Szülői Akadémia” program sorozat

Munkánk során gyakran kerülünk kapcsolatba olyan szülőkkel, akiknek nehézségeik akadtak gyermeknevelési kérdésekben vagy bizonytalansággal tölti el őket gyermekük beilleszkedése a közösségbe, esetleg a felgyorsult világ és az online tér veszélyei miatt aggódnak gyermekük egészséges testi-lelki fejlődése miatt. A szülők megszólításának és támogatásának igénye megfogalmazódott a 2025-ös célok között is.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoport a jövőben is szeretne a kerületben élő szülőknek használható segítséget nyújtani, valódi válaszokat adni a felmerülő kérdésekre. Ezért úgy gondoltuk, hogy igény szerint, szülőcsoportok létrehozásával, vagy interaktív előadások formájában, igyekszünk majd támogatni a szülőket a gyermekükkel kapcsolatos nehézségekben. Ahhoz hogy ezek a programok igazán hasznosak legyenek, és olyan témákat dolgozzunk fel, melyek valóban foglalkoztatják a szülőket, egy igényfelmérő kérdőívet készítettünk melyet közel 300-an töltöttek ki. A kérdőívet a kerületben működő nevelési-oktatási intézmények és a védőnők kapták meg azzal a kéréssel, hogy terjesszék azon szülők körében, akikkel kapcsolatban állnak, illetve az óvodai-iskolai szociális segítő Facebook-csoportokban is megosztották a kérdőív linkjét.

Az alábbi 7 témát jelöltük meg:

A kamaszkor viharai
Segítség, szorong a gyermekem! – avagy mit kezdjünk a szorongással
SNI és az egyéni szükségletek
A pozitív nevelés kihívásai
Online biztonság és digitális jóllét – tudatos eszközhasználat az online térben

Kortárs konfliktusok az iskolában és az online térben

Apai kihívások, modern apaság

A válaszadók összesen 298 gyermek vonatkozásában töltötték ki a kérdőívet, melyből 36,6% óvodás korú (109 fő), 40,9% alsó tagozatos (122 fő) és 22,5% felső tagozatos tanuló (67 fő). A legtöbb kitöltés a Lázár Ervin Általános Iskolából és az Angol Nyelvet Emelt Szinten Oktató Általános Iskolából érkezett, az óvodák közül a legtöbb válasz az Aradi Óvodából jött.

A megajánlott témák közül nagyjából hasonló volt az érdeklődés minden felkínált lehetőség iránt, lényegesen alacsonyabb igény csak két téma (SNI és az egyéni szükségletek, Apai kihívások, modern apaság) iránt jelentkezett. A többi téma iránti érdeklődés között minimális volt az eltérés, ennek ellenére érdemes figyelni a két alacsonyabb százalékszámot kapott témát is, mert ezek is 60-80 főt jelentettek, akik számára fontos lenne az ezekről való beszélgetés.

10. táblázat: A kérdőívben megjelölt témák iránt érdeklődők %-os és szám szerinti megoszlásában

	Érdekli (%)	Érdekli (fő)
A kamaszkor viharai	54,4%	162 fő
Segítség, szorong a gyermekem! – avagy mit kezdjünk a szorongással	54,7%	163 fő
SNI és az egyéni szükségletek	19,8%	59 fő
A pozitív nevelés kihívásai	54%	161 fő
Online biztonság és digitális jóllét – tudatos eszközhasználat az online térben	55,6%	165 fő
Kortárs konfliktusok az iskolában és az online térben	56,7%	169 fő
Apai kihívások, modern apaság	26,9%	80 fő

Forrás: Újpest SZI

A fenti igényeket és témákat figyelembe véve 2025 őszén útjára indult az Újpesti Felhőn Szállók és a Család- és Gyermekjóléti Központ közös programsorozata, a **Szülői Akadémia**.

Célunk egy olyan interaktív beszélgetős előadás-sorozat volt, melyben a szülők számára fontos és hangsúlyos témákban adnak majd segítséget, kapaszkodót a meghívott előadók és a helyi szakemberek. A rendszeres, interaktív előadásokon a szülők nemcsak információhoz jutnak, hanem valódi párbeszédet is folytathatnak a szakemberekkel

1. **2025.10.03-án az első előadás** Kamaszokkal Suttogó címmel valósult meg, amely során Tibenszky Moni Lisa, kamaszcoach, a Felelős Szülők Iskolája vezetője tartott interaktív előadást. Az előadást követően a Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei adnak további betekintést a témába és nyújtanak információt az újpesti intézményekben működő és kérhető

csoporthoz tartozásokról, egyéni megsegítésekről, cyber bullying hatásairól és szülőkonzultációs lehetőségekről

2. **2025.11.10 –én a Gyermekem SNI-vel címmel** került megrendezésre második előadásunk, Mayer Dea a Mosoly Fejlesztőház igazgatója segített jobban megérteni, mi rejlik a viselkedésproblémák mögött. Szó esett a diagnózisok (SNI, BNO) jelentéséről, a „maszkolásról”, vagyis arról, amikor egy gyermek folyamatosan próbál megfelelni a kívülvilágnak ahelyett, hogy önmaga lehetne – és arról is, hogyan teremthetünk otthon biztonságos, elfogadó légkört, ahol nem kell „jól viselkedni”, csak egyszerűen lenni. Az előadás után a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a KézenFogva Alapítvány szakemberei is bekapcsolódtak a beszélgetésbe.

Újpesti Önkormányzat/UTE napközis tábor

Idén is, mint ahogy az elmúlt négy évben, az Újpesti Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársai az óvodai és iskolai szociális segítők is tevékenyen részt vesznek a tábor programjaiban. Munkacsoportunk 5 héten keresztül heti két napon biztosított foglalkozásokat és programokat a gyermekek részére. Hétfőn és szerdán, a tábor telephelyén tartottak készségfejlesztő és prevenciós csoportfoglalkozásokat az iskolában **maradó gyermekek részére**. A kerület szinte valamennyi iskolájából érkeztek tanulók, így több alkalommal is előfordult, hogy kollégáink olyan gyermekkel találkoztak, akivel a tanév során az iskolában már elkezdődött egy segítő vagy preventív folyamat, esetleg a gyermek és családja ellátást vagy szolgáltatást vesz igénybe az Újpesti Család- és Gyermekjóléti Központnál. Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is érzékelhető volt, hogy a táborszervezők igyekeztek, hogy életkorban hasonló gyermekek kerüljenek egy csoportba. Főként 1-4 osztályos tanulók voltak. Ez nagyban megkönnyítette a játék illetve feladatválasztást. Idén is azt tartottuk szem előtt, hogy játékos formában fejlesszük a kooperatív készségüket, erősítsük a koncentrációjukat, kreativitásukat és kommunikációs kompetenciájukat. A játékok során számos sikerélmény érte őket, ami által önbizalmuk erősödött, jobban tudtak kapcsolódni társaikhoz. Továbbra is nagyon népszerűek a gyerekek körében a mozgásos feladatok, de idén azt tapasztaltuk, hogy nagyon fogékonyak voltak egy-egy beszélgetős vagy gondolat kifejtős játékokra is. Ezekhez a játékokhoz Dixit és Körvonal kártyákat használtunk. Kezdsnek sokszor használtuk a Macis kártyát, amivel a bennük levő pillanatnyi érzelmek kifejezése, megfogalmazása volt a cél. Elmondható, hogy a csoportfoglalkozás során a gyerekek szinte minden alkalommal nyitottak és tevékenyek voltak. A gyerekek szót fogadtak és figyeltek a csoportvezetőkre, fegyelmezési gondok, ahogy már tavaly sem, idén sem voltak.

Összegzésként elmondható, hogy **5 hét** alatt összesen **10 újpesti általános iskolából, 158 gyermekkel tudtunk foglalkozni**. Örömmel tölt el bennünket, hogy az Újpesti óvodai és iskolai szociális segítők csapata idén is támogathatta a kerületi gyerekeket a hasznos és élményekkel teli nyári időtöltésben.

Kapcsolódj újra! Élménytábor

Kapcsolódj újra! címmel augusztus 4. és 8. között zajlott az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Család- és Gyermekjóléti Központjának napközis tábora, amelynek a résztvevőit a kerületi általános iskolák **felső tagozatos 11-14 éves** kor közötti gyermekeiből toboroztuk. **Összesen 20 gyermek és 5 szociális segítő** vett részt a táborban. A szórakoztató időtöltésen túl arra törekedtünk, ahogyan a tábor elnevezése is utal rá, hogy a gyermekek egymáshoz és önmagukhoz is mélyebben kapcsolódjanak – ennek érdekében ösztönöztük őket arra, hogy lehetőség szerint minél kevesebbet használják a digitális eszközeiket. A törekvésünk sikeresnek volt mondható, erre igyekeztünk az egyes

napok zárásakor mindig reflektáltatni őket. A tábor programját kifejezetten a korosztály érdeklődési területéhez igazítva igyekeztünk kitalálni. Mindennapra terveztünk elmenős programokat. Megnéztük a Természet Tudományi Múzeum kiállításait, végig jártuk az Orczy kertet, a gyerekek örömeire a nagy melegben kilátogattunk a Dagály strandra és egy napot pedig az Újpesti Tarzan Parkban töltöttünk. Az alkotás és a művészetek is előtérbe kerültek. A gyerekek a pihenő időben Droppa-Csathó Szilvia kolléganőnk handpan előadását élvezhették vagy hétköznapi használati tárgyakkól (bonbonos, háromszögsajtós-doboz, vállfa, virágcserep, stb.) ritmushangszereket készíthettek. Azért, hogy az élmény még maradandóbb legyen, a gyerekeknek biztosítottunk egy füzetet, amelynek borítóját maguk alkothatták meg és mintegy naplóként szolgált a hétre. A füzetek napi bejegyzéseit illetően, azt az instrukciót adtuk támpontként, hogy gondolják végig, mit tanultak ma magukról, a napnak mely történéssel voltak elégedettek. Emellé kaptak még egy-egy pólót is, amelyet a hét során maguk díszíthettek és alakíthattak, ezeket a pólókat a tábor végén emlékebe hazavihették magukkal.

Összességében elmondható, hogy az augusztusi egy hét tartalmas elfoglaltságot nyújtott a gyerekeknek, és a felnőtt kísérők számára is hasznos tapasztalatokkal szolgált. Többek között, hogy az élő kapcsolódást nem helyettesítik a digitális eszközök, ezt a tábor ideje alatt a gyerekek is meg tudták tapasztalni, illetve belátni, és remélhetőleg a jövőben fogódzót jelenthet majd nekik.

Élmény7 Napközis tábor

A tavalyi év sikere után idén is megrendezésre került az Újpesti Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében **Az élmény7 napközis tábor a kerületben élő 6-10 éves korú gyermekek számára.** A tábor 2025.07.28 – 2025.08.01. között zajlott. A programban öt óvodai és iskolai szociális segítő kolléga vett részt, akik 20 gyermeket fogadtak minden nap. A tábor a résztvevőnek teljesen díjmentes volt, tartalmazta a napi háromszori étkezést és a programokat is, támogatva a kerületben élő szociálisan rászoruló családokat. A táborba érkező gyermekek főként a Család- és Gyermekjóléti Központ ellátásában lévő családokból kerültek ki, illetve az iskolák ajánlása alapján. Nyolc újpesti általános iskolából érkeztek a gyermekek. Alapvető célként megfogalmaztuk a kikapcsolódást és új ismeretek szerzését élményalapú tanulással. A tábor a gyermekek személyiségének fejlődését, a közösségi szellem megteremtését, a gyermekek szociáliskompetenciájának és érzelmi intelligenciájának fejlesztését hivatott segíteni. Ennek szellemében megkértük a kedves szülőket, hogy a gyermekek semmilyen digitális eszközt, telefont se hozzanak a táborba. A gyerekeket arra motiváltuk, hogy a szünetekben, a programok közti időben egymással beszélgessenek, játszanak. Az izgalmas programok mellett minden nap időt fordítottunk csoportos játékokra, közös beszélgetésekre.

A gyermekek már az első napon tudtak kapcsolódni egymáshoz és a szervezőkhöz is, ami nagyon megkönnyítette a közös munkát. Annak ellenére, hogy a gyermekek különböző iskolákból érkeztek és korkülönbség is volt köztük, mégis könnyedén megtalálták a hangot egymással. Mindannyian lelkesek voltak és vártak a következő napot. A programok jól sikerültek, a gyermekek gyakran adtak visszajelzést arról, hogy jól érzik magukat a táborban. A szülők visszajelzése alapján a gyermekek lelkesen mesélték el otthon az élményeiket és mindig jól elfáradtak, hamar elaludtak. Meglátásunk szerint ez azért is van, mert sok gyermek nincs hozzászokva a mindennapos aktív programhoz, sokan sajnos a tv és számítógép/telefon előtt töltik a szabadidejük nagy részét. A szülők számára létrehoztunk egy zárt Facebook csoportot, ahol megnézheték a fotókat, videókat, amiket a hét közben készítettünk.

Szakmai Puzzle

A szakmai Puzzle egy 2024-ben központunk által újtára indított interaktív játék, melyben a résztvevők a munkatársaink által összeállított interaktív esetfeltáráson keresztül mennek végig egy diszfunkcionálissá váló család, valós elemekre épülő esetének gyermekvédelmi folyamatán.

A program célja a szakmai együttműködés hatékonyságának elősegítése, a szakemberek ismereteinek bővítése, az elérhető szolgáltatások, lehetséges intézkedések struktúrájának és alkalmazhatóságának megismerése. Fő célcsoportunk a jelzőrendszeri tagok közül az oktatási és nevelési intézményekben dolgozó pedagógusok és egyéb szakemberek. Ennek megfelelően a 2025-ös évben nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy minden kerületi óvodának és iskolának lehetősége legyen kipróbálni a játékot.

Egyéb programok

Ez évben is több alkalommal bekapcsolódtunk a K25 közösségi terünkben megtartott intézményi programokba, segítve ezzel más munkacsoportok munkáját, illetve számunkra is fontos, hogy így lehetőségünk nyílik arra, hogy a gyerekeket a már megszokott iskolai környezetükön túl, szabadidős tevékenység közben is megfigyelhessük. Munkatársaink az alábbi programokon vettek részt:

- Farsangi multság
- Őszre hangoló
- Halloween Party
- Mikulás váró
- Adventi készülődés

Kerületi Közösségi Rendezvények

Intézményünk idén több kerületi rendezvényen is képviseltette magát, amelynek program szervezésében és megvalósításában is aktív szerepet vállalt az iskolai és óvodai szociális segítők csapata. Az első ilyen rendezvény, a május utolsó hétvégéjén megrendezésre kerülő, **Régi idők Gyermeknapja** volt, ahol egész nap érdekes játékokkal vártuk a gyerekeket és szüleiket. Készültünk retró játékokkal, pl: csocsóval, gombfocival, és sok egyéb mozgásos feladattal (kapcsolódva az Újpesti Önkormányzat tematikájához). A bátor jelentkezők kitölthették „Újpest” vagy „Retró mese” témájú kvízünket, a kisebbeket pedig színezők és ovis feladatlapok várták. Természetesen az ügyes jelentkezőknek kis ajándékkal kedveskedtünk.

A második rendezvény ahol munkacsoportunk jelen volt, az **Újpesti Városnapok** 2025. augusztus 29 – augusztus 31 között. Intézményünk két napon keresztül volt jelen a rendezvényen. A már megszokott témák mellett, gyermeknevelési, pszichológiai kérdésekre is igyekeztünk választ adni. A közelgő tanévkezdés okán, hasznos tanácsokkal készültünk, szórólapokra nyomtatva. Motivációs idézetekkel színesített könyvjelzőket ajándékoztunk a minket meglátogatóknak. Természetesen készültünk játékokkal is, készségfejlesztő, logikai játékokat mutattunk be az érdeklődőknek. Újdonságként egy Térkép kvízzel készültünk, Újpest térképén kellett megtalálni a kerület nevezetességeit. Az ügyességi játékok közül idén is a konzervdoboz hajítás volt a legnépszerűbb. A menetlevélben gyűjtött pecsétekért idén sem maradt el az ajándék.

Az április 12-én tartott **Sportpartin is** sokan megfordultak sátrunknál, sokat játszottunk, rajzoltunk és sok kitűzött készítették az érdeklődők. Jó volt látni, ahogy az újpestiek empátiával és érdeklődve próbálják ki fogyatékossgal élők segédeszközeit.

Az aktív főtér nyitó és záró eseményén is kint voltak kollégáink 6-6 fővel, hogy a kikerkező gyerekes családoknak színesítsék a játék palettát, változatosabbá tegyék a programot.

Együttműködés a Bölcsődékkal

A 2025-ös évben is folytatódott a 2021 szeptemberében elindult önkéntes megállapodáson alapuló szociális segítői munka a kerületi Bölcsődékben. Kollégáink mind a 9 kerületi bölcsődével felvették a kapcsolatot. A bölcsődékkal való együttműködés gördülékenyen valósult meg, az intézményekkel rendszeres a kapcsolattartás. Több esetben is sikeresen és hatékonyan tudtuk az együttműködés keretein belül segíteni a Gyermekjóléti Központ dolgozóinak a munkáját. Segítettük a Központ által ellátott gyermekek bölcsődei elhelyezéséhez való jutását, valamint, bölcsőde által ellátott veszélyeztetett gyermekek Központunk látóterébe és gondozásába kerülését. Mindemellett rendszeres intézménylátogatás keretén belül konzultáció és tanácsadás keretén belül támogattuk a bölcsődei dolgozókat.

Összegzés

Az elmúlt tanévek során elmondható, hogy az Intézményekben kialakított bizalmi viszony és megtapasztalt közös munka során sokkal szívesebben fogadták jelenlétünket és éltek az általunk nyújtható segítséggel. Az érintett Intézmények pedagógusaitól és diákjaitól pozitív visszajelzéseket kaptunk. Pozitív lépésként értékeljük, hogy több intézményben is lehetőségünk nyílt nem csak gyerekeknek, de pedagógusoknak is előadást, csoportot tartani. Az óvodai és iskolai szociális tevékenység keretén belül az idei tanévben jelentősen megnőtt a csoportfoglalkozások iránti igény, nemcsak a csoportok száma, hanem a csoport tevékenység témája is bővülő tendenciát mutat. Több olyan iskola is van, ahol várólista alakult ki a csoportfoglalkozásokat illetően, mert olyan nagy az érdeklődés, az igény, de a kolléga kapacitása is véges. Elmondható, hogy ebben az évben az elmúlt évekhez képest sokkal több új projektet is megvalósítottunk, amellyel az iskolai és kerületi közösségi szociális munkát igyekeztük támogatni. Ez a fajta szakmai fejlődés kétségtelenül az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák szakmai munkájának és elhivatottságának köszönhető illetve annak, hogy idén sikerült az állomány létszámát 12 főre bővíteni, mely az eddigi legmagasabb szám a munkacsoport megalakulása óta.

Idén újabb 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő munkatársunk végezte el a Semmelweis Tudományi Egyetemen az **óvodai és iskolai szociális segítő szakirányú továbbképzést**. Jövő évben szeretnénk újabb két kollégát delegálni a kötelező óvodai és iskolai szociális segítő képzésre. Az idei évben 3 fő szociális segítő kolléga végezte el a Partners Hungary jóvoltából a **mediátor képzést**. A Fővárosban megrendezésre kerülő számos szakmai konferencián, előadáson és tanácskozáson jelen voltak munkatársaink, bővítve ezzel látásmódjukat, szakmai tudásukat. Elmondható, hogy a 2024-es évhez hasonlóan a 2025-ös év is szakmai fejlődéssel teli, iránymutató év volt. A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival ebben az évben a már meg szokott és kialakított munkaformában tudtak együtt dolgozni. Továbbra is megmaradt a szoros, napi szintű kapcsolat a családsegítő és esetenedzser kollégákkal. Fontos kiemelni a jelzőrendszeri munkatársak és az óvodai és iskolai szociális segítőök közös projektjét a **Szakmai Puzzle-t** mellyel a 2025-ös évben 4 iskolát és 1 óvodát tudtunk elérni. A

kollégák nehézségként számoltak be arról, hogy egyre nagyobb számban vannak jelen gyermekvédelmi problémák az intézményekben és azok súlyossága is folyamatosan növekszik. A gyermekek és a családok mentális állapota egyre rosszabbodó tendenciát mutat, ami a munkát is megnehezíti. Az elmúlt években nagy nehézséget jelentett a szülőket motiválni és az érdeklődésüket felkelteni egy-egy előadás vagy szülőcsoport iránt. Ezért is kiemelkedően fontos számunkra, hogy az Önkormányzattal közösen útnak tudtuk indítani szülőknek szóló foglalkozás sorozatunkat a Szülői Akadémiát.

7. „Aranyhíd” Gyermek Átmenti Otthona

Intézményi működés

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmenti Otthona (továbbiakban: Gyermekotthon) Újpest SZI telephelyeként működik az 1042 Budapest, Hajnal utca 15. szám alatt. A Gyermekotthon illetékességi területei a következők:

- Ellátási kötelezettséggel ellátott terület: Budapest Főváros IV. kerület Újpest közigazgatási területe.
- Szerződés keretében ellátott terület: Budapest Főváros XV. és XVI. kerület, Fót, Dunakeszi és Vác közigazgatási területe. Dunakeszi Város Önkormányzata és Vác Város Önkormányzata esetében a szerződések 2025 első félévében megszűntek.

Az intézmény fenntartója: Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzata.

Az összesen 24 férőhellyel rendelkező Gyermekotthonban azok a 3-17 év közötti gyermekek helyezhetőek el ideiglenes jelleggel, akik átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradnak, vagy akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei, krízishelyzete vagy egyéb okok miatt veszélyeztetett. A Gyermekotthon segítséget nyújt a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, megelőzéséhez és a családban történő nevelés elősegítéséhez. Feladata, hogy segítséget nyújtson – az illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal együttműködve – a szülővel való kapcsolattartáshoz és a gyermek családjába történő visszatéréséhez vagy indokolt esetben a szakellátásba történő bekerüléséhez.

A Gyermekotthon az illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal és egyéb társszervezetekkel együttműködve támogatja a szülőkkel való kapcsolattartást, elősegíti a gyermek családjába történő visszatérés feltételeinek megteremtését, illetve indokolt esetben közreműködik a gyermek szakellátásba történő bekerülésének előkészítésében.

<i>Erősségek</i>	<i>Gyengések</i>
<ul style="list-style-type: none">• biztonságos környezet biztosítása• képzett szakmai team• egyéni szükségletekhez igazodó gondozási-nevelési fejlesztési tervek• családközpontú szemlélet• a szülők/törvényes képviselők bevonása a gondozási folyamatokba• jó együttműködés a jelzőrendszer tagjaival• rugalmas reagálás krízishelyzetekre, azonnali elhelyezési lehetőség• gyermekek érzelmi biztonságának erősítése, stabil kapcsolati minták nyújtása• tapasztalat a reintegráció előkészítésében (hazagondozás, továbblépés támogatása), szoros szakmai együttműködések	<ul style="list-style-type: none">• fluktuáció a szakdolgozói állományban• magas érzelmi és mentális terhelés a munkatársak számára, kiégés veszélye• heterogén problémák kezelése egy időben (eltérő életkor, trauma, viselkedési problémák, szocializációs hiányosságok)• szülői együttműködés hiánya vagy változó motivációja, kiszámíthatatlansága• a szakmai munka alacsony társadalmi és anyagi megbecsültsége

<ul style="list-style-type: none"> változáskövetés és reziliencia 	
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> szakmai továbbképzések, módszertani fejlesztések civil és egyházi szervezetekkel való további együttműködések kialakítása középiskolákkal való együttműködés prevenációs és családtámogató programok erősítése interdiszciplináris együttműködések elmélyítése (egészségügy, oktatás, mentálhigiéné) gyermek életkori sajátosságaihoz igazodó fejlesztő és szabadidős programok kialakítása szülőedukációs stratégiák kidolgozása szülők szorosabb bevonása 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> társadalmi-gazdasági nehézségek erősödése, növekvő krízishelyzetek a bekerülő gyermekek problémáinak súlyosbodása (traumatizáltság, pszichés zavarok) jogszabályi változások, melyek többletfeladatokat róhatnak az intézményre szülői konfliktusok elhúzódása, együttműködés teljes hiánya szakemberhiány országos szinten, utánpótlás nehézsége a gyermekek kötődési sérüléseinek mélyülése gyakori intézményváltás esetén alacsony társadalmi megbecsültség

Erősségként értékelhető a biztonságos ellátási környezet, a szakképzett szakmai team munkája, valamint a családközpontú szemlélet érvényesülése. Az intézmény hatékonyan működik együtt a jelzőrendszer tagjaival, és rugalmasan reagál a krízishelyzetekre. A gyermekek érzelmi biztonságának megteremtése és a reintegráció előkészítése a gondozási folyamat meghatározó eleme. A munkavállalók támogató, nyitott, elfogadó és megértő hozzáállása nagyban hozzájárul a családtagokkal végzett közös munka eredményességéhez.

Gyengeségként jelenik meg a dolgozók fokozott érzelmi igénybevétele. A gyermekek problémáinak sokszínűsége és a szülői együttműködés változó mértéke további szakmai kihívást jelent. Továbbá a szakma jellegéből adódóan a munkavállalók relatíve kevés pozitív visszajelzést vagy sikerélményt tapasztalhatnak meg a mindennapi munkavégzésük során, ami hosszú távon motiválatlansághoz és kiegészéshez vezethet. A szakmai munka általános társadalmi és anyagi megbecsültségének hiánya is korlátokat állít a munkaszervezet stabilitása elé.

Lehetőséget biztosítanak a szakmai módszertani fejlesztések, továbbképzések, pályázati források bevonása, valamint a civil és szakmai együttműködések erősítése. Lehetőségként merülhet fel további szakmai együttműködések kialakítása, illetve felmerült az igény egy olyan szülőedukációs stratégia kidolgozására, amellyel sokkal szorosabban vonhatjuk be a szülőket a családi élethelyzet javítása és a családi élet harmonizálása érdekében. Számukra edukációs foglalkozásokat, beszélgetéseket, nyílt napokat is tarthatunk, hogy jobban magukénak érezzék a családi reintegrációs folyamatban lévő felelősségüket. Az Intézményben dolgozó szakemberek motiválására, a kiegészés megelőzésére, valamint a csapaton belüli feszültségek feloldására remek lehetőség lenne a rendszeres szupervízió biztosítása. A kerületi középiskolákkal az év vége felé felvettük a kapcsolatot **annak érdekében, hogy a tanulók számára a kötelező közösségi szolgálat teljesítéséhez fogadóhelyként lehetőséget biztosítsunk.** A

kezdeményezés hozzájárul a fiatalok érzékenyítéséhez, a társadalmi szerepvállalás erősítéséhez, valamint az intézmény közösségi beágyazottságának növeléséhez.

Veszélyként azonosítható a társadalmi-gazdasági nehézségek fokozódása, a bekerülő gyermekek problémáinak súlyosbodása, valamint az országos szakemberhiány. A szülői konfliktusok elhúzódása és a gyakori intézményváltás a gyermekek érzelmi állapotára is kedvezőtlen hatással lehet. További veszélyként azonosítható, hogy a jogszabályi környezet gyakran és hirtelen változik, amihez alkalmazkodni átmeneti nehézségeket jelenthet. Az alacsony társadalmi megbecsültség tovább erősíti a kiegészítő lehetőségét, ami gyakran vezet felmondáshoz és pályaelhagyáshoz.

Összességében az intézmény szakmai működése stabil, ugyanakkor a fenntartható működés és a minőségi ellátás megőrzése érdekében indokolt a humán erőforrás-megtartás, az infrastruktúra fejlesztése és a szakmai együttműködések további erősítése.

Intézményi szolgáltatások

A Gyermekegység alapellátás keretén belül biztosítja az ellátottak számára a teljeskörű ellátást. Ennek részei:

- napi ötszöri étkezés,
- megfelelő ruházattal történő ellátás,
- tisztálkodószerek biztosítása,
- az iskoláztatás költségeihez történő hozzájárulás,
- Pest vármegyebérllet biztosítása a 14. életévüket betöltött növendékeknek,
- a kapcsolattartáshoz szükséges feltételek (szabad telefonálás, internet-hozzáférés biztosítása stb.)
- a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése érdekében a kulturálódáshoz, játékhöz, sporthoz szükséges eszközök biztosítása,
- a gyermekek születésnapjának megünneplése,
- zsebpénz biztosítása (életkornak megfelelően),
- egészségügyi ellátás.

A 2025. évben az ellátások biztosítása folyamatosan és zavartalanul megvalósult. Az iskoláztatással összefüggő költségek viselését a szülőkkel együttműködésben vállaltuk (néhol csak részben viselték), továbbá szükség esetén a gyermekek ruházatának biztosítását intézményi költségvetési forrásból és adományok felhasználásával oldottuk meg. Az iskolakezdést a Református Szeretetszolgálat Alapítvány és Újpest Önkormányzata is támogatta iskolaszerekkel. A gyermekek tisztálkodószerekkel való ellátása intézményi keretek között zajlott, melybe a szülőket is bevontuk. A nevelők kiemelt feladata a tanulás támogatása, a házi feladatok rendszeres ellenőrzése, valamint a KRÉTA rendszer folyamatos nyomon követése, amely tevékenységet a 2025. évben is következetesen ellátták. Az alkalmazott szakmai gyakorlat eredményeként valamennyi növendék sikeresen teljesítette a tanévet, évvégi bukás nem történt.

A napi főétkezéseket (reggeli, ebéd, vacsora) a Szakácsstünder Kft. szállította az Intézmény részére, míg a kiegészítő étkezésekhez (tízórai, uzsonna) szükséges alapanyagokat az intézmény szerezte be. A beszerzések döntő többsége nagyobb üzletláncokban valósult meg, amely lehetővé tette a kedvező ár-érték arányú, folyamatosan elérhető és ellenőrzött minőségű termékek beszerzését. Az üzletláncok által biztosított széles termékválaszték, akciók lehetőségek és kiszámítható ellátás hozzájárultak a gazdaságos működéshez, valamint az Intézmény költségvetésének gazdálkodásához.

Valamennyi 14. életévét betöltött növendék részére egész évben diákbérletet biztosítottunk. A zsebpénz kifizetése minden gyermek esetében a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, rendszeresen megtörtént.

A kapcsolattartás feltételei folyamatosan biztosítottak voltak; a személyes kapcsolat mellett egyrészt vezetékes telefon áll rendelkezésre, másrészt a Gyermekotthonban lehetőségük volt az internet használatra, ezzel egyidejűleg a kapcsolattartásra is a bent lakó gyermekeknek a jogosult hozzátartozóikkal.

A szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét különböző belső és külső programokon keresztül egész évben biztosítottuk növendékeinknek. Hetente jóga, kézműves, meseterápiás és az utolsó negyedévben állatasszisztált kutyaterápiás foglalkozást biztosítottunk.

Nyáron kézműves tábort, illetve Gyomaendrődön egyhetes élménytábort szerveztünk (június 29-július 5.-ig) a gyerekeknek. Az élménytábor egy fürdő közvetlen közelében elhelyezkedő szálláshelyen valósult meg. A tartózkodás ideje alatt a fürdő látogatása mindennapos volt, mely minden korosztály számára megfelelő kikapcsolódási, rekreációs lehetőséget biztosított. A gyermekekkel csónakázáson és állatsimogatón vettünk részt. Számtalan ingyenes programon vettek részt a gyermekek/családok a 2025. évben is: Fővárosi Nagycirkusz, Csodák Palotája, Garden Light -Pán Péter kiállítás-, Lumina Park- „Fény birodalma” kiállítás és színházi és moziprogramok.

Két alkalommal a rendőrség munkatársai megelőző/prevenációs előadást (online tér veszélyei) tartottak a gyermekeknek és az intézmény munkatársainak.

A Karácsonyi időszakban a kerületi BMSZC Újpesti Kéttanítási nyelvű Műszaki Technikum növendékei és a Károli Gáspár Református Egyetem hallgatói személyre szóló meglepetés ajándékokkal és műsorral kedveskedtek a gyermekeknek, melyet karácsonyi műsorral háláltunk meg.

Az intézmény kiemelt jelentőséget tulajdonít a sportos, egészséges életmód kialakításának, valamint a természetben eltöltött idő biztosításának. Ennek érdekében a beszámolási időszakban több szervezett szabadidős és mozgásos program valósult meg. Az UVZ Rt. támogatásának köszönhetően a gyermekek a szüneti időszakban lehetőséget kaptak a Tarzan Park és a Halassy Uszoda látogatására, továbbá két alkalommal részt vettek az Aquaworld programjain is.

A kerékpározni még nem tudó gyermekek számára az Otthon közelében kerékpáros oktatást szerveztünk, amelynek célja az alapvető technikai ismeretek elsajátítása mellett a biztonságos közlekedési szabályok megismertetése volt. A kerékpározás gyakorlására és élményszerű megélésére több alkalommal került sor szervezett kerékpártúrák keretében, többek között a Velencei-tónál és a Római-parton.

A szünidőkben rendszeresen látogattuk a Városligeti játszóteret, amely a mozgásos tevékenységek mellett közösségi élményt is nyújtott a gyermekek számára. Emellett több alkalommal vettünk részt a Család- és Gyermekjóléti Központ és az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ által szervezett programokon, valamint a kerületi rendezvényeken, amelyek hozzájárultak a gyermekek közösségi kapcsolódásainak erősítéséhez és szabadidős élményeik gazdagításához.

Kapcsolati háló

Az intézményen belül a legszorosabb együttműködést a Család- és Gyermekjóléti Központtal tartjuk fent, a gyermekek érintettségéből fakadóan rendszeresen veszünk részt esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon. A Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatával és Gazdasági Intézményével a kapcsolattartás az Újpest SZI-n keresztül valósul meg. A Gyermekotthon legszorosabb kapcsolatban az ellátási szerződések keretében hozzánk tartozó kerületi gyermekjóléti központokkal van. A XV., XVI. kerületi, illetve a fóti szolgáltató központok családgondozóival és esetmenedzsereivel is kapcsolatban vagyunk. A XV. kerület az új szerződésében három hellyel csökkentette a férőhelyek számát, így öt főre van ellátási kötelezettségünk.

A védelembe vett családok ügyeit a IV. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatala intézi, így hivatalból kapcsolatban állunk velük, a felülvizsgálatokon képviseljük a Gyermekotthont. Amennyiben szükséges volt, a megfelelő jelzéseket minden esetben megtettük.

A gyermekek óvodáival, közoktatási intézményeivel rendszeres a kapcsolat. Befogadás és távozás esetén is jelzéssel élünk feljük. A nevelők felvették a kapcsolatot az osztályfőnökökkel, valamint napi rendszerességgel nyomon követik a gyermekek iskolai előmenetelét a Kréta rendszer segítségével.

A BRFK IV. Kerületi Rendőrkapitányságával is fenntartjuk a kapcsolatot, szükség esetén jelzést teszünk feljük. Emellett Budapest Főváros Kormányhivatala IV., XV. és XVI. Kerületi Gyámhivatala meghívására védelembe vételi felülvizsgálatokon vettünk részt, illetve jelzéssel is élünk feljük.

Az egészségügyi ellátásról – amennyiben nem a szülők viszik a házi orvosukhoz a gyereket – szerződött gyermekorvos gondoskodik, aki hívásra kijön a Gyermekotthonba. Szakmai rendezvényeken és konferenciákon is rendszeresen részt vettünk az elmúlt év folyamán (Éves Jelzőrendszeri Tanácskozások (IV, XV, XVI. kerület), Helyi Akciócsoport ülések, szakmai konferenciák, szakmaközi megbeszélések, stb.).

Társadalmi problémák

A családok egy része az elégtelen lakhatási körülmények vagy lakhatás elvesztése miatt kéri a gyermek átmeneti otthonban való elhelyezését. Ha a szülő motivált és képes problémájának megoldásában, akkor rövid időn belül törekszik arra, hogy gyermekét a családba visszavigye. Egyes családok a problémák okozta túlterheltség, kilátástalanság miatt megkönnyebbülnek, hogy a gyermek ellátásával járó terhektől akár ideiglenesen is, de megszabadulhatnak. Hosszú távú terveik általában nincsenek, sok személyes beszélgetéssel próbálunk valamilyen jövőképet felvázolni nekik, szembesítjük őket azzal, ha nem látunk pozitív elmozdulást.

A Gyermekotthonban élők családjára az alacsony jövedelem, szegénység jellemző. Ebben az évben az ellátott gyermekek családjainál az egy főre jutó havi rendszeres jövedelme nem érte el a nyugdíjminimum összegét, ezért térítésmentesen vehették igénybe intézményünk szolgáltatásait. A szülők munkaerőpiaci pozíciója bizonytalan, munkaviszonyaik rendszertelenek, rendezetlenek, ezzel összefüggésben bizonytalan élethelyzet jellemzi őket.

A szülők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szakképzettségük nincs, és korábbi negatív tapasztalataik vagy a szülőktől látott mintáik alapján nehezen motiválhatók munkakeresésre, rendszeres munkavégzésre. A bizonytalan bevételek miatt a családoknak nincs kialakult jövedelemfelhasználási stratégiája. A szülők által biztosított ellátást a Gyermekotthon szükség szerint kiegészíti. Igyekezünk segíteni támogatásokhoz való hozzájutásukat, adományokat szervezünk részükre.

Sok esetben a szülők energiáit teljesen lekötik az anyagi problémák, a munkavállalás nehézségei, nem marad elég idejük és türelmük a gyermeknevelésre. Gyakran nem megfelelő, szélsőségekre hajló, inkonzisztens nevelési stílust alkalmaznak, vagy túlzottan megengedők, vagy túlzott büntetést alkalmaznak, gyermekeiket magukra hagyják, nem állítanak fel szabályokat.

Egyre komolyabb probléma, hogy a keretek nélküli internethasználat miatt a gyermekek addiktív viselkedést alakítanak ki, amelyet a szülők nem tudnak kezelni. A Gyermekotthonban is sokat küzdünk azzal, hogy keretek közé tudjuk szorítani a túlzott eszközhasználatot. Az emiatt kialakult viselkedési helyzeteket, agresszivitást sem tudják a szülők általában megfelelően kezelni.

A szakmai tevékenységet bemutató adatok

10. tábla: 2025. évben befogadott gyermekek száma ellátási terület, korosztály és nemek szerinti bontásban

Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6 - 10 éves	10 - 14 éves	14- 17 éves	Összesen
IV.	Fiú	4	3	3	0	19
	Lány	2	2	2	3	
XV.	Fiú	0	2	0	0	5
	Lány	0	3	0	0	
XVI.	Fiú	1	0	0	1	3
	Lány	0	0	0	1	
Fót	Fiú	0	0	0	0	2
	Lány	0	2	0	0	
Dunakeszi	Fiú	0	0	0	1	1
	Lány	0	0	0	0	
Vác	Fiú	0	0	0	0	0
	Lány	0	0	0	0	

Krízis befogadás	Fiú	1	0	2	1	7
	Lány	0	1	0	2	
Összesen	Fiú	6	5	5	3	19
	Lány	2	8	2	6	18
ÖSSZESEN		8	13	7	9	37

Demográfiai jellemzők

A bekerülő gyermekek létszámadatai szerint – az áthúzódó esetekkel együtt, nem halmozott módon – összesen 38 fő ellátása történt meg 2025 során. Az ellátottak nemek szerinti eloszlása viszonylag kiegyenlített volt: az adott évben összesen 20 fiú- és 18 lánygyermek lakott a Gyermekotthonban. Ami a korcsoportokat illeti, 2025-ben 9 óvodás, 14 kisiskolás, 10 felső tagozatos és 5 középiskolás gyermek került ellátásra.

Megállapítható, hogy a Gyermekotthona bekerülő gyermekek többsége az **iskolás korosztályba** tartozik. A legnagyobb létszámban a **6–13 éves gyermekek** jelennek meg, de a **14–17 éves korosztály** szintén jelentős arányban képviselteti magát, ami fokozott szakmai figyelmet igényel a serdülők speciális pszichés, magatartási és oktatási szükségletei miatt. A **3–5 éves korosztály** kisebb számban jelenik meg.

A Gyermekotthon összesen 24 férőhellyel működik, ebből 16 hely a IV. kerület, 5 hely a XV. kerület, 2 hely a XVI. kerület, 1 hely Fót esetében tölthető be. (Vácról és Dunakeszről 1-1 fő volt fogadható). Az ellátási szerződésekben rögzített létszámokat a kerületek előzetes egyeztetés mellett, a kapacitásoktól függően bővíthetik. A gondozási napok kihasználtsága a következőképpen alakult a tavalyi év során:

11. táblázat: Gondozási napok havi bontásban

	IV. kerület	XV. kerület	XVI. kerület	Fót	Vác	Dunakeszi
január	118	155	62	62	-	31
február	84	140	56	56	-	28
március	141	155	62	38	-	18
április	240	150	60	-	-	-
május	328	115	62	-	-	-
június	285	71	60	-	-	-

július	259	73	62	-	-	-
augusztus	200	74	62	-	-	-
szeptember	211	60	60	-	-	-
október	212	62	62	-	-	-
november	172	60	60	-	-	-
december	155	51	62	-	-	-
Összesen	2405	1166	730	156	0	77

Forrás: Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona

Látható, hogy az ellátási szerződést megszüntetők szinte egyáltalán nem használták ki az ellátotti keretüket, Vácról egyáltalán nem érkezett gyermek, míg Dunakeszről csak az első negyedévben volt ellátott. Fót az első negyedévben meghaladta saját kvótáját, két gyermek került gondozásra, április óta ugyanakkor nem érkezett innen gyermek. A XVI. kerület maximálisan kihasználja a kapacitásait, míg a XV. kerület ellátási kihasználtsága az év egészét tekintve 71,6%, Újpesté pedig 53%.

Jövedelmi jellemzők

A Gyermekotthonba kerülő gyermekek szüleinek jövedelmi helyzete általában bizonytalan és kiszámíthatatlan. Jellemző a rendszertelen munkavégzésből származó bevétel, az alacsony jövedelmi szint, valamint a szociális ellátásokra való fokozott rászorultság. A megélhetési nehézségek sok esetben hozzájárulnak a családok krízishelyzetének kialakulásához és az átmeneti elhelyezés szükségességéhez.

A beszámolót érintő időszakban 25 fő hátrányos helyzetűnek, míg 13 fő halmozottan hátrányos helyzetűnek minősült.

Az Intézménybe kerülő gyermekek szüleitől vagy gyámjától az ellátási szerződés megkötésekor minden esetben jövedelemnyilatkozatot kérünk, de személyi térítési díjat kizárólag a Budapest IV. kerületi ellátási területhez tartozó törvényes képviselők esetében számolunk fel. Az egyéb ellátási szerződésekkel érintett területek esetében az érintett önkormányzat fizeti a térítési díjat.

Bekerülési okok

Az intézménybe kerülés kezdeményezőinek megoszlása alapján megállapítható, hogy a beszámolási időszakban összesen 25 fő gyermek került ellátásba az intézménybe. A legnagyobb arányban szülői kezdeményezésre történtek (15 fő), ami jól tükrözi az intézmény szerepét a családi krízishelyzetek átmeneti kezelésében, valamint a szülők együttműködési szándékát a gyermekek biztonságos elhelyezése érdekében. Jelentős szerepet töltöttek be a család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok is, amelyek 8 esetben kezdeményezték a gyermekek elhelyezését, jelezve az intézmény és a jelzőrendszer közötti aktív szakmai együttműködést. Egyéb kezdeményező részéről 2 bekerülés történt, míg a beszámolási időszakban nem fordult elő várandós anya, gyermek, illetve más bentlakásos intézmény által kezdeményezett elhelyezés.

A gyermekek átmeneti otthonában kerülő gyermekek családi háttérét vizsgálva tapasztalható, hogy az ellátás igénybevételére leggyakrabban a megbomlott vagy instabil családszerkezet következtében kerül sor. Az érintett családok jelentős részében a szülők párkapcsolata megszűnt vagy tartósan konfliktusos, amely közvetlenül befolyásolja a gyermekek biztonságos nevelésének feltételeit. Gyakran megjelenő családforma az egyszülős háztartás, ahol a gondozó szülő túlterheltsége, anyagi nehézségei vagy pszichés kimerültsége miatt átmenetileg nem tudja biztosítani a gyermek megfelelő ellátását. Esetenként a családban új párkapcsolat kialakulása, mozaikcsaládi struktúra megjelenése is hozzájárulhat a gyermekek átmeneti elhelyezésének szükségességéhez. Az intézményi tapasztalatok alapján nem ritka, hogy többgyermekes családokból érkeznek az ellátottak, ahol ellátási nehézségek halmozottan jelentkeznek. Ezekben az esetekben a szülők erőforrásai –anyagi, érzelmi vagy nevelési szempontból– korlátozottak, ami fokozza a gyermekek veszélyeztetettségét. Előfordul továbbá, hogy a családi rendszerben átmeneti krízishelyzet (betegség, lakhatási probléma, munkahely elvesztése, párkapcsolati válság) alakul ki, amely önmagában nem indokolná a gyermek hosszú távú elhelyezését, azonban rövidtávon az átmeneti otthoni elhelyezés biztosítja a gyermek biztonságát és stabilitását.

Összességében megállapítható, hogy a Gyermekotthonba kerülő családok többségénél nem kizárólag a szülői szándék hiánya, hanem a család működését akadályozó élethelyzeti nehézségek és krízisek állnak a háttérben. Az ellátás célja ezen esetekben a családi rendszer megerősítése, a szülői kompetenciák támogatása, valamint a gyermek mielőbbi biztonságos, családba történő visszahelyezésének elősegítése.

A Gyermekotthonba kerülő gyermekek esetében jellemzően halmozott problémák jelennek meg, amelyek egymást erősítve idéznek elő krízishelyzetet. Az ellátás elsődleges célja ezen problémák feltárása, a család erőforrásainak mozgósítása, valamint a gyermek biztonságos környezetben történő elhelyezése a családi helyzet rendeződéséig.

A fent bemutatott problémák kezelése és a Gyermekotthonban nyújtott ellátás hatékonysága alapvetően a szakmai szolgáltatókkal történő együttműködésen nyugszik. Kiemelt jelentőséggel bír a gyermekjóléti szolgálat és központ munkatársaival való folyamatos, rendszeres és konstruktív szakmai kapcsolat.

Egészségi állapot

A Gyermekotthonban ellátott gyermekek alapvetően egészségesek, ugyanakkor elfordul elhanyagolt egészségügyi állapot. Egyes esetekben krónikus betegségek vagy pszichoszomatikus tünetek is megjelennek, amelyek fokozott figyelmet és együttműködést igényelnek az egészségügyi ellátórendszerrel. A Gyermekotthonba került gyermekek esetében gyakran tapasztalhatók hiányos vagy nem megfelelő higiénés szokások. Előfordul, hogy a gyermekek rendszeres tisztálkodás, a megfelelő ruházat- és fehérneműhasználat, valamint az alapvető személyi higiéné terén elmaradásokkal érkeznek. Ezek a hiányosságok nem a gyermekek mulasztásából, hanem jellemzően a családi környezetben fennálló életvezetési és ellátási nehézségekből fakadnak, ezért az intézményi ellátás során kiemelt feladat a higiénés szokások kialakítása és megerősítése.

1 fő számára gluténmentes étrendet (cöliákia), 1 fő részére pedig laktózmentes diétát (laktózérzékenység) biztosítottunk. Szemüveget 5 gyermekünk viselt. A fogászati ellátást szükség esetén minden gondozott gyermekünk számára biztosítottuk, azonban 2025-ben 1 fő rendszeresen, több alkalommal részesült különböző fogászati kezelésekből vagy beavatkozásokban. Az akut felső légúti, emésztőrendszeri, bakteriális vagy vírusos megbetegedéseket minden alkalommal kivizsgáltattuk a

szerződéses házi gyermekorvosunk vagy a saját gyermekorvos bevonásával. Az ezektől eltérő, szakorvosi felkeresést igénylő problémákat a területileg illetékes szakrendeléseken láttuk el.

Főbb kihívások

A **IV. kerületből érkező eseteknél** kiemelkedő mértékben jelennek meg a szülők életvezetési problémái, a lakhatási nehézségek, a családi konfliktusok, valamint a bántalmazás különböző formái. A **XV. kerület esetében** szintén összetett problémastruktúra figyelhető meg, elsősorban az életvezetési és lakhatási problémák, valamint a családi konfliktusok dominanciájával. Ezek az esetek jellemzően hosszabb idejű és intenzívebb szakmai jelenlétet igényelnek. A **XVI. kerület, Fót és Dunakeszi** esetében az esetszám alacsonyabb, ugyanakkor ezekben a kerületekben is megjelennek a családi működési zavarok, a lakhatási problémák és a bántalmazás egyes formái, ami jelzi, hogy a problémák nem elszigetelten, hanem összefonódva jelentkeznek. A **krízisellátás keretében bekerült gyermekek** esetében egyértelműen a lakhatási krízisek dominálnak, amelyek azonnali elhelyezést és gyors szakmai reagálást igényeltek.

Az intézménybe kerülő gyermekek döntő többsége halmozott problémákkal érkezik, ami indokolja a komplex, több szakmai területet érintő gondozási–nevelési és családgondozási tevékenységet, valamint a jelzőrendszeri együttműködés kiemelt szerepét.

12. táblázat: Az év során távozott gyermekek adatai

A 2025. évben távozott gyermekek száma ellátási terület és távozás helye szerint					
Ellátási terület	Szülőkhöz	Más hozzátartozóhoz családba fogadással	CSÁO	Szakellátás	Egyéb
IV.	13	0	0	1	0
XV.	2	1	2	0	0
XVI.	0	0	0	0	0
Fót	0	0	2	0	0
Dunakeszi	0	0	0	0	1
Vác	0	0	0	0	0
Krízis	1	0	0	7	0
Összesen	16	1	4	8	1

Forrás: Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona

2025-ben összesen 30 fő került ki az intézményből. A gyermekek nagy része (16 gyermek) a szüleihez került haza, 8 fő szakellátásba került, 4 fő családok átmeneti otthonába, 1 fő más családtaghoz családba fogadással, és 1 fő utógondozásba, nagykorúsága elérésével.

Személyi és tárgyi feltételek

2025-ben a szakmai létszámunkat tekintetében stabilan biztosított volt a jogszabályban meghatározott munkavállalói állomány. Az otthon vezetését végző szakmai egyeségvezető mellett, nevelők, családgondozó, pszichológiai tanácsadó, gyermekfelügyelők, gyermekvédelmi asszisztens és gyermekvédelmi ügyintéző végzik a szakmai feladatokat, melyet egy karbantartó munkája egészít ki.

Tárgyi eszközökben is sokat fejlődött a Gyermekotthon ebben az évben. Nem csak az elhasználódott gépeket, berendezéseket sikerült lecserélni, de új beruházások megvalósítása is megtörtént.

Személyi feltételek

A személyi feltételek kialakítása a **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** előírásainak megfelelően történt, figyelembe véve a gyermekek átmeneti otthonára vonatkozó kötelező munkaköröket, létszám- és szakképesítési követelményeket. A gyermekfelügyelői és nevelői létszám biztosítja a gyermekek folyamatos, biztonságos gondozását és felügyeletét, míg a szakmai vezető és a további szakmai munkakörök jelenléte a szakmai munka irányítását és koordinációját teszi lehetővé.

A személyi feltételek összességében megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, és biztosítják az intézmény zavartalan, szakszerű működését a gyermekek átmeneti gondoskodásának ellátása érdekében. A fenntartó által engedélyezett álláshelyek száma 14 fő, ebből szakellátó 13, technikai 1 fő. 2025. december 31-én a dolgozói létszám szinte teljesen betöltött volt az alábbi megoszlásban:

13. táblázat: A Gyermekek Átmeneti Otthonának személyi állománya 2025.12.31-én

szakmai vezető	1 fő
nevelő	2 fő
pszichológus	0,5 fő
családgondozó	0,5 fő
gyermekvédelmi ügyintéző	0,5 fő
gyermekvédelmi asszisztens	1 fő
gyermekfelügyelő	6 fő
gondnok-gépkocsivezető	1 fő
Összesen	13 fő

Forrás: Újpest SZI

A legjelentősebb személyi változást a 2025 augusztusában történt vezetőváltás jelentette: 2025. augusztus 20-tól az akkori egységvezető munkaviszonya megszűnt, helyét a jelenlegi vezető szeptember 1-től vette át; az átmeneti időszakban a Gyermekotthon vezetését az intézményvezető látta el.

Tárgyi feltételek

A Gyermekotthon épülete Újpest frekventált helyén található, a Stop Shop bevásárlóközpont szomszédságában, a Víztoronnyal szemben. Az Árpád úton található buszmegálló közelsége, valamint a Rákospalota-Újpest vasúti megállóhely (amely kb. 10 perc sétával elérhető) biztosítja jó megközelíthetőségünket.

Az épület egy 4 szintes, téglából épült ház, amelynek első emeletén és a tetőtérben található a gyermekek légkondicionáló berendezésekkel ellátott hálótermei. A tetőtérben 3 háló, valamint nevelői és pszichológus szoba került kialakításra, ezen a szinten található egy kis alapterületű teakonyha is, amely jelenleg az éjszakai gyermekfelügyelők pihenőszobája. A két egymással szemben lévő szoba között egy társalgó is kialakításra került. Megfelelő számú vizesblokk, illetve raktár is tartozik ehhez a szinthez.

Az első emeleten szintén 3 hálószoba került kialakításra, valamint itt található a másik nevelői szoba is, amely délutánonként tanuló helyiségként is szolgál. Ezen az emeleten szintén található egy gyermekfelügyelői pihenőszoba. Akárcsak a tetőtérben, itt is kialakításra került a két szemben lévő szoba között egy kis társalgó. A szociális helyiségek mellett több raktár is található a szinten.

A földszinten nagyméretű ebédlő-nappali szoba található, amelyhez szervesen kapcsolódik a tálalókonyha. Az étkezést egyrészt külsős beszállítóval, (reggeli, ebéd, vacsora), illetve saját forrásból (tízórai, uzsonna) oldjuk meg. A nappaliban található egy nagyképernyős tévé, illetve itt tudnak közösen játszani a gyermekek. Ebben az évben gyermekeink nagy része 10 év alatt volt, így a nappali egy részét játszósarokká alakítottuk. Térelváltató polc, gyerekszőnyeg, kanapé és sok a korosztálynak megfelelő játék került ebbe a hangulatos részbe, amelyet nagy örömmel vettek birtokba a kicsik.

Ezen a szinten találhatóak az irodák (vezetői, ügyintézői), illetve itt is vannak raktárak, valamint egy kádas fürdő és mosóhelyiség is. Ugyancsak itt kerültek kialakításra a dolgozók öltözői is. A 24 órás biztonsági szolgálat pultja is ebben a térben helyezkedik el. A tavalyi évben tudtuk megvalósítani, azt a tervünket is, hogy egy kamerás kapunyitási rendszer segítségével tudjuk beazonosítani a hozzánk érkezőket, így 2025-ben már alkalmazni tudtuk ezt az eszközt is. 2025-ben a teljes lépcsőházban felhelyezésre került egy védőháló, mely növeli a korlát mellet közlekedő személyek biztonságát.

A pincszintből 2 helyiséget használunk rendszeresen. Az eddig főként a pingpong, illetve testedzés céljaira kialakított helyiségben hoztuk létre a kapcsolattartói szobát, amelyet szőnyeggel, bútorokkal, játékokkal tettük otthonossá. A szülők, rokonok nagyon hamar megszokták az új helyet, a gyerekek is szívesen mennek ide. Az ebédlőben kialakított társalgó így megmaradt kizárólag a gyermekek használatába. Ezen a szinten található a kézműves szoba is, ahol hetente tartanak külsős szakemberek foglalkozásokat. A pincében ezeken kívül a gondnoki műhely és raktárak találhatóak még. 2025-ben ezek a tárolóhelyiségek is felújításra kerültek.

Az udvaron kis játszótér található mászókéval, csúszdával, hintával, illetve egy füves résszel, ahol focizni, labdázni, tollasozni tudnak a gyermekek. Az épületet az elmúlt évek során többször átépítették, részlegesen felújították, jelenlegi formájában a gyermekotthoni feladatok ellátásának megfelel.

Összegzés

A beszámolási időszak tapasztalatai megerősítik, hogy az ellátott gyermekek és családjaik problémái jellemzően összetettek és halmozottak, amelyek kezelése kizárólag komplex, több szakmai területet érintő együttműködésben valósítható meg. Az intézmény kiemelt figyelmet fordított a jelzőrendszer tagjaival való folyamatos kapcsolattartásra, a családok bevonására, valamint a gyermekek testi, lelki és érzelmi biztonságának megteremtésére.

A működés során az intézmény erősségeként jelent meg a biztonságos ellátási környezet, a felkészült szakmai team munkája és a rugalmas kríziskezelés. Ugyanakkor a humán erőforrás-hiány, a növekvő szakmai terhelés és a társadalmi-gazdasági környezet kihívásai továbbra is folyamatos figyelmet és tudatos szervezési megoldásokat igényelnek.

Az intézmény célja a jövőben is az, hogy a meglévő szakmai értékek megtartása mellett erősítse a családokkal és társszervezetekkel való együttműködést, támogassa a gyermekek mielőbbi családba történő visszatérését, valamint biztosítsa az ellátás megfelelő szakmai színvonalát.

8. Összefoglaló

A demográfiai trendeket tekintve a kerület lakossága továbbra is csökken, a korcsoportokat tekintve pedig fokozatosan elöregedik. A kerületi ellátásokat igénybe vevők száma nem mutat drasztikus változást.

A jelzőrendszer aktivitása továbbra is magas, ezt az emelkedő esetszámok is jelzik. A jelzéseket továbbra is elsősorban a köznevelési intézmények küldik a legnagyobb mértékben, ezért a jelzésszámok a tanév rendjéhez igazodva fluktuálnak.

A jelzőrendszeri együttműködésen belül tovább erősödött a szakmai kapcsolat, köszönhetően a rendszeres szakmai találkozóknak, illetve azoknak az alkalmaknak köszönhetően, amelyek dedikáltak egy-egy témáról, vagy egy konkrét csoportnak szóltak.

A speciális szolgáltatásokat igénybe vevők esetében továbbra is megfigyelhető volt, hogy egy ügyfél több szolgáltatást is igénybe vesz. A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatási listája is bővült, a Helyi Esélyegyenlőségi Program és a Rubeus Egyesület által finanszírozott projekt is lehetőséget adott új típusú események, rendezvények, csoportok megvalósítására.

A Gyermek Átmeneti Otthonában a tavalyi évben történt egy vezetőváltás, ez az ellátotti létszámot nem érintette, az év során távozó munkavállalók pozíciót szinte teljesen sikerült feltölteni – az üres pozíció azért sem okoz gondot, mert a gyermekek létszáma az év végén nem érte el a tíz főt.

Összességében megállapítható, hogy megnövekedett egy egyszeri tanácsadások száma, melynek a kimenetele speciális szolgáltatásába delegálást vagy egyszeri ügyintézését követően lezárásra került. Ezen korai bekerülések fontosságát célozza hangsúlyozni a Család- és Gyermekjóléti Központ.