

# Szakmai beszámoló Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye 2025. évi működéséről



Jóváhagyta:

Ruszkai Zsolt

igazgató



Drótos Katalin

igazgatóhelyettes

Készítette:

Bodnár Viktor, Drótos Katalin, dr. Urbán Gabriella, Kósa Antalné, Petra Tünde,

Petrov Boglárka, Ruszkai Zsolt

Budapest, 2026. március 31.

Iktatószám: KI/49-1/2026

# Tartalom

<b>Vezetői összefoglaló.....</b>	<b>3</b>
<b>Család- és Gyermekjóléti Központ.....</b>	<b>8</b>
<b>Őszi Fény Integrált Gondozási Központ.....</b>	<b>63</b>
<b>Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona .....</b>	<b>80</b>
<b>Szociális Foglalkoztató.....</b>	<b>94</b>
<b>Támogató Szolgálat.....</b>	<b>110</b>
<b>Újpest SZI munkavállalási adatai .....</b>	<b>119</b>

## Vezetői összefoglaló

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye (továbbiakban Újpest SZI) szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat biztosít a kerületben élők számára, hogy a gyermekek, felnőtt korúak és idős személyek minél nagyobb szociális biztonságban, testi és lelki egészségben élhessék életüket. Szolgáltatásaink a Család- és Gyermekjóléti Központon, az Integrált Gondozási Központon, a Szociális Foglalkoztatón és a Gyermekek Átmeneti Otthonán keresztül érhetőek el a segítséget igénylők, velünk együttműködők számára. 2024-ben az Újpest SZI zavartalanul működtette az Alapító Okiratában és Szakmai Programjában rögzített tevékenységeket, a közfeladatok ellátásában nem volt tapasztalható fennakadás, minden szolgáltatás elérhető volt. A közfeladatok ellátása során törekedtünk arra, hogy a kerület lakosainak körében felmerülő társadalmi problémákat és kockázatokat minél szélesebb körben észleljük és azok feloldásában az Újpest SZI erőforrásai mentén választ tudjunk adni. A szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatások terültén végzett, valamint önként vállalt tevékenységeink az alábbiak:

- Időskorúak átmeneti ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Gyermekek átmeneti ellátása
- Család és gyermekjóléti szolgáltatások
- Család és gyermekjóléti központ
- Lakóingatlan szociális célú bérbeadása, üzemeltetése
- Lakásfenntartással, lakhatással összefüggő ellátások
- Szociális étkeztetés szociális konyhán
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás
- Szociális szolgáltatások igazgatása
- Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére

Az intézmény a szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszeri rendeletek, valamint a Budapest Főváros IV. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletei határozzák meg.

Az intézmény a feladatait önálló szakmai szervezeti egységek útján látja el.

Az intézmény megnevezése:

Újpest Önkormányzatának  
Szociális Intézménye

Az intézmény rövidített elnevezése:

Újpest SZI

Az intézmény székhelye, címe:

1042. Budapest IV. ker. Deák F. utca 93.  
Tel: 231-0000, 231-6010; Fax: 390-4370;  
e-mail: [titkarsag@ujpestszi.hu](mailto:titkarsag@ujpestszi.hu)

Az intézmény fenntartója:

Budapest Főváros  
IV. ker. Újpest Önkormányzata

Az intézmény felügyeleti szerve:	Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzatának Képviselő-testülete 1041 Budapest, István u. 14.
Szervezeti egységek:	
Család- és Gyermekjóléti Központ	székhely:1042. Budapest IV. ker. Deák F. utca 93. Tel: 369-06-02; 370-4107; Fax: 272-0451; e-mail: <a href="mailto:csgyk@ujpestszi.hu">csgyk@ujpestszi.hu</a> telephely: 1043 Budapest, Aradi utca 4. 10. ajtó 1041 Budapest, Károlyi István utca 25. (szociális iroda) 1042 Budapest Rózsa u. 8. Tel: 369-5401
Család- és Gyermekjóléti Központ (Utcai - lakótelepi szociális munka) ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség	
„Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ és „Sárga Rózsa” Idősek Klubja”	telephely:1046. Budapest, Tungstram u. 9. Tel: 230-5363; 230-1125; Tel/Fax: 230-1592; Fax: 370-4179; e-mail: <a href="mailto:oszifeny@ujpestszi.hu">oszifeny@ujpestszi.hu</a>
„Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ és „Őszkacsintó” Idősek Klubja”	telephely:1044. Budapest, Nagyszombati u. 17. Tel: 233-2474; e-mail: <a href="mailto:oszkacsinto@ujpestszi.hu">oszkacsinto@ujpestszi.hu</a>
„Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ és „Bársonyszív” Idősek Klubja”	telephely:1042. Budapest, Király u. 15. Tel: 380-4945; 369-1154; Fax: 370-2830; e-mail: <a href="mailto:barsonysziv@ujpestszi.hu">barsonysziv@ujpestszi.hu</a>
„Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona	telephely:1042. Budapest Hajnal utca 15. Tel/Fax: 369-4368; 369-4107 e-mail: <a href="mailto:gyao@ujpestszi.hu">gyao@ujpestszi.hu</a>
Szociális Foglalkoztató	telephely: 1042 Budapest, Viola utca 6.-8. 1042 Budapest, Tavasz utca 77-79 Tel/Fax: 369-8780, 369-1230 e-mail: <a href="mailto:foglalkoztato@ujpestszi.hu">foglalkoztato@ujpestszi.hu</a>

Az Újpest SZI egy integrált, a felsorolásban szereplő szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatást megszervező intézmény, így a szakmai feladatok is eltérőek a szakmai egységekben. Emellett azonban figyelmet fordítunk arra, hogy összehangolt, magas szintű szakmai ismeretek jelenlétét biztosító munka valósuljon meg minden szervezeti egységünkben. Az integrált intézményben az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmai önálló szervezeti egységek szakfeladatait és az intézményi struktúrát, illetve a szakágazati azonosítókat részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza.

Minden szakmai vezető, valamint operatív támogatást nyújtó területi vezető az intézmény stratégiai céljai szerint, a minőségpolitikában megfogalmazott elvek alapján végzi munkáját. A gyermekjóléti alapellátások egyik legfontosabb feladata a segítségre szoruló személyek, családok esetén a szociális vagy mentálhigiénés problémák feltárása, az azok megszüntetéséhez szükséges feladatok meghatározása, megelőzése, illetve krízishelyzet kialakulása esetén annak megszüntetésében való segítségnyújtás, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatások szervezése, illetve további speciális szolgáltatások nyújtása. Ezen feladatokat egy széleskörű szolgáltatási portfólióval látja el az Intézmény. Az idősellátás

területén célunk a békés, kiegyensúlyozott idősor biztosítása, az idős emberek életminőségének megőrzése, szükség esetén javítása, az idősek személyre szabott gondozása, a tevékeny, aktív élet biztosítása, önrendelkezésük tiszteletben tartása, az idősek jogtudatos magatartásának erősítése, véleményük kikérése és figyelembe vétele, az egyéni szükségletekhez igazodó komplex gondozás biztosítása.

Feladataink eredményes teljesítése érdekében folyamatosan, a 2025. évben is együttműködtünk a szociális és gyermekjóléti ellátásokhoz kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel, figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit, innovatív kezdeményezéseket és magunk is törekszünk újszerű vagy alapfeladatainkat kiegészítő szolgáltatások megszervezésére. Mindezek figyelembe vételével az Újpest SZI 2025. évi működésében az alábbi tevékenységek és jelenségek emelhetők ki:

- A kerületben tovább emelkedett a gyermekvédelmi jelzések száma, ami további terhelést jelentett a családsegítő és esetmenedzser munkatársak számára.
- A nevelési-oktatási intézmények és a szülők által jelzett kérések mentén nagyobb hangsúly került a beilleszkedési, magatartási és nevelési nehézségekkel küzdő, illetve SNI diagnózissal rendelkező gyermekek és szüleik helyzetére.
- Az Újpest SZI a Család- és Gyermekjóléti Központ egyes tevékenységeivel partnerként vesz részt a Rubeus Egyesület B M-25-E-0027 azonosítószámú, „Fókuszban a gyermekek jól-léte és védelme” című pályázatban, amely 2025. szeptember 1. – 2026. március 15. között valósul meg. A projekt célja a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer hatékonyságát segítő modellprogram kidolgozása.
- A házi segítségnyújtás továbbra is magas minőségben, empátikus és szakképzett gondozók által széleskörben biztosított az Újpest SZI által a kerületben. A társadalom idősödése miatt az idősek otthonukban való ellátásra egyre növekvő igény van, melyhez folyamatosan fejleszteni szükséges a szolgáltatáshoz kapcsolódó kapacitásokat. 2025-ben sikerült növelni a gondozók számát, azonban a fenntarthatóság érdekében továbbra is stabilizálni szükséges a munkacsoportot.
- Az idősellátásban továbbra is probléma, hogy az üres férőhelyekre jellemzően demetálódó, speciális odafigyelést igénylő személyek jelentkeznek, akik ellátására az átmeneti ellátás keretein túlmutató szolgáltatásokra volna szükség.
- Az idősek nappali ellátása esetében továbbra is magas létszámban vesznek részt a kerület idős lakosai a klubfoglalkozásokon, ahol együtt élhetik át az ünnepkörökhöz kapcsolódó élményeket, kreatív alkotásokat hozhatnak létre és ismeretterjesztő előadásokat hallgathatnak. 2025-ben klubtagjaink kerületek közötti, táncos flashmobon, számos, a SZI egységei közötti, intergenerációs programon is részt vettek, illetve kiállításuk nyílt a Főváros Idősek Információs Pontjában is.
- A januárban elkészített, idősek internethasználati szokásait és digitális kompetenciáit felmérő vizsgálat alapján az Idősügyi Kabinet segítségével indult kompetenciafejlesztő foglalkozássorozat, ahol az érdeklődő ellátottak az online ügyintézés, kapcsolattartást stb. ismerhették meg és gyakorolhatták.
- A gyermekek átmeneti otthonában túlnyomóan óvodás és kisiskolás korú gyermekek kerültek gondozásra 2025-ben, esetenként egy-egy idősebb korú ellátottal. A nyári időszakot követően csökkent a krízisellátást igénylők száma, illetve az átmeneti gondozásba vettek száma is tartósan tíz fő körül mozgott.
- A Szociális Foglalkoztató 2025-ben is hozzájárult ahhoz, hogy a kerületben élő megváltozott munkaképességű és halmozottan hátrányos helyzetű személyek átmeneti foglalkoztatása

megvalósulhasson, értékes, a nyílt munkaerőpiaci integráció érdekében hasznos munkát tudjanak végezni széles termékportfólióval és növekvő bevételekkel.

- A Támogató Szolgálat legnagyobb nehézsége az elmúlt évben az eltérő ügyféligények és a pályázati elvárások közötti egyensúlyozás volt: mivel az ellátottak sokkal nagyobb arányban igényeltek szállítási szolgáltatást, mint házi segítségnyújtást, így a feladategységek egy része államilag továbbra sem támogatott.
- Az Intézményre bízott közfeladatok teljes körű ellátása mellett természetesen az Újpest SZI működését is érinti a szociális szférára általánosan jellemző munkaerőhiány. Az üres álláshelyek a széleskörű meghirdetések ellenére nehezen tölthetőek fel szakképzett munkavállalókkal.
- A fluktuáció a tavalyi évhez képest enyhén csökkent, de a szakképzetlen jelentkezők mellett az is problémát jelent, hogy sokan – főleg fiatalok – próbaidő alatt lépnek ki, vagy gyermekük gondozása miatt esnek ki néhány évre a munkából, míg a nyugdíjkorhatárt elérők, bár szeretnének tovább dolgozni, ezt hosszú távon egészségi állapotuk miatt sem tudják megvalósítani.
- Megújult az Újpest SZI honlapja, melyre a tartalmak feltöltése folyamatos. A cél egy közérthető, a lakossághoz releváns információkat hatékonyan eljuttatni képes felület működtetése, amely segíti az ellátottak és potenciális kliensek tájékozódását és ügyintézési folyamatait.
- Az Újpest SZI vezetői folyamatos, aktív kapcsolatot ápolnak a kerületi, fővárosi és más településeken működő szakmai szervezetekkel, számos konferencián vesznek részt és adnak elő. Kiemelt partnereinknek tekinthető a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózata (BUSZSZH), a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum és az Együttműködő Egyesület.
- 2025-ben hangsúlyosabb szerepet kapott az Újpest SZI programjainak, fejlesztéseinek összehangolása a Helyi Esélyegyenlőségi Programmal (HEP). Ennek keretében a különösen veszélyeztetett csoportok (nők, kisgyermekes anyák, álláskereső, idősek, fogyatékos személyek) számára ezzel a szemlélettel szerveztünk továbbképzéseket, eseményeket, tájékoztatókat, illetve készítettünk felméréseket, ismeretterjesztő anyagokat.
- A kerületben élő, informatikai tudásukban bizonytalanok számára két csoportban indítottunk digitális kompetenciafejlesztő tanfolyamot, ahol végül 15 fő vett részt a három napos képzésen. A tanfolyam célja nemcsak az alapvető irodai programok használatának elsajátítása, hanem a hétköznapi tájékozódás, a hivatali ügyintézés és a biztonságos internethasználat segítése is volt.
- Novemberben a Rác Gyöngyi Közösségi Házban tartottuk meg a roma nők esélyegyenlőségéről szóló rendezvényünket, melynek célja a diszkrimináció csökkentése volt. Az eseményt Iványi Anna és Balogh-Szabó Kitti előadásai nyitották meg, ahol a roma nőket érintő egészségügyi és szülészeti előítéleteket, illetve az erre adott közösségi válaszokat mutatták be. Ezt követően az összegyűlt szakemberek és érdeklődők egy közös beszélgetésen vitatták meg, hogyan jelenik ez meg a gyakorlatban, nekik milyen tapasztalataik vannak, illetve mik azok a jógyakorlatok, módszerek, amik segíthetik az érintetteket. Az estét végül Rostás Móni és zenekara zárta, akiknek a cigány népdalok és -táncok előadásával az egybegyűlteket is sikerült megtáncoltatniuk.
- Szintén a HEP adott lehetőséget arra, hogy fókuszáltabban tudjunk segíteni a kerületben élő fogyatékos személyekre és családjaikra. Habár mind a Szociális Foglalkoztató, mind a Támogató Szolgálat elérhető számukra, a családtagok segítése, esetleges esetkísérése nem tartozik a profiljukba. Fogyatékos gyermeket nevelő családokban még nehezebb az átmenet, amikor a gyerekből felnőtt lesz. Gyermekük nagykorúvá válása számos új kérdést vet fel, különösen a döntéshozatal, jogi támogatás és önálló életvitel terén. Hasonlóan nehéz élethelyzet, amikor a korosodó szülőnek kell elgondolkodnia azon, hogyan készíthesse fel gyermekét, környezetét arra az eshetőségre, ha vele történik valami. Novemberben ezért a Kézenfogva Alapítvány munkatársaival vártuk az érdeklődőket egy találkozóra, ahol a fenti kérdésekben tudtak segítséget nyújtani a családtagoknak.

- 2025 második felében elkészítettük az „Ismerd fel a jelet!” tájékoztatási akció plakátait és kiadványát, melyeket a kerület oktatási és egészségügyi intézményeibe, valamint más jelzőrendszeri tag számára is eljuttatunk, hogy a lakosság minél szélesebb körben felismerje a bántalmazás típusait és az elérhető megsegítés csatornáit.

A szakmai tevékenységgel kapcsolatban 2025-ben végzett szakmai munka részletei a következő fejezetekben kerülnek bemutatásra, a szervezeti egységekre vonatkozó szervezeti megállapításokkal és javaslatokkal együtt.

# Család- és Gyermekjóléti Központ



## Hatályos jogszabályi háttér

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységére, munkájára az alábbi jogszabályok az irányadók:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról;
- 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról;
- 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, valamint
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról; jelentős jogszabályváltozás a gyermekbántalmazást érintő paragrafusokban
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól; jelentős változás a kapcsolattartási ügyelet vonatkozásában
- 2024.03.15. napjától hatályba lépett az észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló protokoll és módszertani útmutató.
- 2025. 10.01. napjától hatályba lépett A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató

## Beszámoló a szakmai tevékenységről

A Család- és Gyermekjóléti Központ Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye szakmailag önálló intézményegységként működik. A Szociális Intézményen belül önálló szakmai egységet képez a **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait ellátó munkacsoport, valamint a **Család- és Gyermekjóléti Központ** feladatait ellátó gyermekvédelmi ellátó és speciális szolgáltatásokat nyújtó munkacsoport.

Az integrált intézmény által nyújtott ellátásokat és szolgáltatásokat, a szakmailag önálló szervezeti egységek szakfeladatait, valamint az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza

**Ellátási terület:** Budapest Főváros IV. kerület közigazgatási területe

Intézményünk telephelye Újpest egyik központi helyén működik. Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők számára könnyen megközelíthető tömegközlekedéssel és gyalogosan is.

**Család és Gyermekjóléti Szolgálat**  
telephelye

**1042 Budapest, Deák Ferenc utca 93/A**

**Család és Gyermekjóléti Központ**  
telephelye

**1042 Budapest, Deák Ferenc utca 93/A**

**Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:**

**1042 Budapest, Rózsa utca 8.**

**1042 Budapest, Aradi utca 4.**

**1042 Budapest, Károlyi utca 25.**

## **Az intézményi működés, illetve a szolgáltatások bemutatása**

Újpest SZI Család és Gyermekjóléti Központ tevékenysége során **két szolgáltatási elemet biztosít.**

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A 1993. évi III. törvény 64.§ alapján a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

**A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés Szocvtv. 64.§ (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.**

#### **A családsegítés szerinti feladatok**

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- a szociális segítőmunkát, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- a tartós álláskereső, a fiatal álláskereső, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- kríziskezelés
- a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások,
- készenléti szolgálat biztosítása

#### **Gyermekjóléti szolgáltatás**

**Gyvt. 39. § (1)** A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:**

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

### **A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:**

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

### **A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:**

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

#### **kezdeményezni:**

- egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- egészségügyi ellátások igénybevételét,
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

### **Koordinációs feladata körében:**

- összehangolja tevékenységét a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal, melynek keretében szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

### **Adminisztráció**

A család- és gyermekjóléti szolgálat a nagykorú személy tekintetében a Szt. 20. §-a szerinti nyilvántartást vezeti.

**Gyermeket nem nevelő, egyedülálló nagykorú személy esetében a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 8.§ (4). bekezdése értelmében a Szociális Ágazati Portálon közzé tett és rendszeresített esetsnapló szolgál a segítő kapcsolat részleteinek vezetésére, a megfigyelések rögzítésére, illetve a szakértők, intézmények véleményének, az igénybe vett szolgáltatások rögzítésére.**

### **Család-és Gyermejjóléti Központ feladatai**

A gyermejjóléti központ felelős a gyermejjóléti szolgálatnak a fenti szolgáltatási feladatain túl a Gyvt. 40/A§ szerint a gyermek családban nevelkedésének elősegítéséért, illetve a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében gyermejjvédelmi közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermejjvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

A gyermejjvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, **a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:**

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermejjvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermejjnevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermejjvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermejjjóléti szolgálatok számára;
- elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

### **Adminisztráció**

A Család- és Gyermejjjóléti Központ a szolgáltatással érintett gyermek tekintetében a Gyvt. 139. § (1) bekezdése szerinti nyilvántartást vezeti.

A **Gyermekjóléti Központ** a gyermekjóléti alapellátást nyújtó részéről a gyermek veszélyeztetettségének feltárása, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez szükséges intézkedésre történő javaslat megtétele; a gyermek nevelkedésének megtervezése érdekében a környezettanulmány, cselekvési és intézkedési terv, védelembe vétel esetén a családi, egyéni gondozási terv elkészítése, az egészségügyi lap feltöltése; nevelésbe vétel esetén a családi kapcsolatok, családgondozás tervezése és a helyzetértékelés; a családbafogadás és utógondozás esetén a gondozási terv elkészítése és a helyzetértékelés, valamint az átmenetigondozás esetén az egyéni gondozási-nevelési terv, a családgondozási terv elkészítése és a helyzetértékelés a fenti szakmai egységek vonatkozásában a Gyermekjeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben történik.

**2025. évben 570 irat került lezárásra.** A nevelésbe vett, illetve családba fogadott gyermekek ügyiratait követő rendszer továbbra is biztosítja a felülvizsgálatok nyomon követését, így csak azok az esetek maradtak kéznél, ahol folyamatos gondozás szükségessége került megállapításra. 2025.01.01. napjától az UPSZI - iktatási rendszert használja az asszisztencia. A cégkapu használata lerövidítette a hivatalokkal való kommunikációt.

A **csalseg.net** használata megkezdődött a családsegítők és esetmenedzserek munkacsoportjaiban is, viszont mind a forgalmi adatok, mint az esetvezetés tekintetében merültek fel további kérdések, melyek pontosítása kiemelt fontosságú feladat 2026. évben.

## **Szakmai munka értékelése**

### **Képzések , team munkák**

Az elmúlt években a Család- és Gyermekjóléti Központ célul tűzte ki a készségek, képességek, szakmai tudás fejlesztését, frissítését. Ennek érdekében a továbbképzési tervet figyelembe véve a munkavállalók elvégezték a szükséges tanfolyamokat, képzéseket. Ezeken felül több konferencián is részt vettek, (pl.:gyermekbántalmazás, addikciók hatása témában). 2025 decemberében 9 kolléga végezte el a Partners Hungary Alapítvány által tartott mediáció 2 modul képzését, így magas szinten tudjuk segíteni a kerületi családok és intézmények probléma megoldását. A teamek, esetkonzultációk továbbra is megvalósulnak. A különböző munkacsoportok külön-külön teameket tartanak.

A csoportos esetfókuszú szupervízió 1 fő vezetésével 2025.12.03. napjáig valósult meg. A szupervízor 4 főt segített egyéni szupervízió keretén belül 5 alkalommal.

A pszichológusok számára is szükségessé vált az esetfókuszú szupervízió, amit 2025. 12.03. napjáig klinikai szakpszichológus szupervízor vezetett Utóbbi szükségességét a pályakezdő kollégák segítése, szakmai vezetése indokolta. Cél ezt a lehetőséget 2026. évben is biztosítani a számukra

Központunk bekapcsolódott a BUSZSZH szakmai műhelymunkájába is, melynek folytatásaként a 2026- os évben rendszeres szakmai megbeszéléseket tart a fővárosi kerületek jelzőrendszeri tanácsadóinak, felelőseinek. A Központ kollégái a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum rendezvényein is részt vettek, tapasztalataikról a teameken beszámoltak.

### **Óvodai iskolai szociális segítők munkacsoportja**

Az óvodai-iskolai szociális segítők munkacsoportjának új belépő 2 tagja végezte el 2025. évben a feladatellátáshoz szükséges szakmai képzést, további 3 fő pedig mediációs képzésen vett részt.

Az óvodai-iskolai szociális segítők „Dobj egy like-ot offline” mottóval a pozitív visszacsatolásokat hangsúlyozó napot szerveztek. 2025.06.30-07.30. között a munkacsoport tagjai részt vettek a kerületi napközis tábor programjain heti két nap 2 csoporttal.

A Központ ismét megszervezte a kétszer egy hetes nyári napközis táborát 2 korcsoportnak. A programok részben a K25-ben, részben külső helyszíneken valósultak meg. A program 20-20 gyermeket érintett. A programok megvalósítását részben a Tiszta Formák Alapítvány pályázatán elnyert összeg finanszírozta. 2025/26 tanévben egy intézmény egész napos pályaeirnetációs szakmai napot kért a munkacsoporttól, mely nagy sikerrel zárult. Az elkészült tematika kijaánlható az oktatási- nevelési intézmények számára.

1. táblázat: 2025-ben megvalósult tevékenységek és elért személyek száma

<b>Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai</b>	
<b>Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység</b>	
Összes tevékenység száma (nem halmozott adat)	<b>15086</b>
Egyéni esetmunkával ellátott gyermekek száma (nem halmozott adat)	<b>877</b>
Csoportmunkával elért gyermekek száma (nem halmozott adat)	<b>3645</b>

Elért személyek nevelési-oktatási intézmény típusa szerint

Intézmények	Intézmények száma	gyermek/tanulók száma
Gimnázium/szakközép/szakiskola	11	4 990
Általános iskola	18	8 300
Óvoda	24	2 591
Bölcsöde	9	538
<b>összesen</b>	<b>62</b>	<b>16 419</b>

2025-ben az óvodai-iskolai szociális segítők segítségével érkező jelzések

tevékenység	alkalom
Jelzés fogadása személyesen az intézményben, illetve jelzés küldésében való segítségnyújtás	139
Delegálás	140

## 2025-ben az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak által elért felnőttek

Intézményben	fő
Elért pedagógusok/ egyéb szakemberek száma	9039*
Elért szülők száma	2072*

\*halmozott adat

Az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenységének részletes bemutatását az 1. számú melléklet tartalmazza.

### Jelzőrendszer működtetése

Jogszabály szerint a Család- és Gyermekjóléti Központ a kerületben észlelő és jelzőrendszert működtet, ezzel együtt egy évben legalább 6 jelzőrendszeri/szakmaközi megbeszélést tart, illetve egy alkalommal éves tanácskozást szervez. 2025. évben 10 szakmaközi megbeszélés valósult meg.

A jelzőrendszeri tagok véleményét a szakmaközi megbeszélések után rendszeresen írásban kikérjük, így hatékonyan tudunk reagálni a felmerülő igényekre. Általánosságban elmondható, hogy növekszik a jelzőrendszeri tagok részvétele a meghirdetett eseményeken, ezért 2026-ra cél, hogy több kisebb létszámú, intézmény- vagy probléma-specifikus alkalmat szervezünk a résztvevőknek, biztosítva ezzel az interaktivitást.

Az éves jelzőrendszeri tanácskozást 2025.02.18. napján megtartotta Központunk.

A Központ 2024-ben kidolgozta a Szakmai Puzzle névre keresztelt edukációs társasjátékát, mely az éves jelzőrendszeri tanácskozáson debütált. 2025. évben 6 alkalommal valósult meg a kerület intézményeiben az edukációs program. A program célja az együttműködés fontosságának hangsúlyozása és a gyermekvédelmi munka részleteinek bemutatása.

A jelzőrendszeri tanácsadó 3 intézményben tartott előadást a témában a teljes intézmény számára. A BUSZSZH jelzőrendszeri munkacsoportjának ülésein 4 alkalommal vett részt Központunk.

A kétely nem akadály jelisével egész napos szakmai napot szervezett Központunk, a témaválasztás a jelzőrendszeri tagok elakadásainak feloldására irányult. Az előzetesen megküldött kérdőívek szerint 9 témacsoportban érkeztek kérdések a szakemberek felé, akik a 2025.10.01. napján tartott előadásukat a megküldött kérdések fókuszában tartották meg. Az esemény a szekcióülésekkel zárult, ahol a résztvevők tovább pontosították a kérdéseiket. Cél 2026-ban egy ismételt szakmai nap és a korábbi dokumentáción alapuló szakmai kiadvány ismertetése.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatos részletes beszámolót a 2. számú melléklet tartalmazza.

### Hátralékkezelést és munkavállalási tanácsadást biztosító munkacsoport

Továbbra is az a hátralékkezelő munkacsoport tapasztalata, hogy sok olyan kliens fordul a Központhoz segítségért, akik a kerületben elérhető szociális támogatásokat nem tudják megigényelni.

A hátralékkezelő munkacsoport nyújt azon felnőtt kliensek számára segítséget, ahol vagy nem él kiskorú, vagy nincs kiskorú vonatkozásában veszélyeztető tényező. Ezzel együtt a Gyámhivatalból érkező gondnokság alá helyezési eljárásban szükséges környezettanulmány készítésére vonatkozó felkéréseket is ők teljesítik. Ezen felkérések vonatkozásában is növekvő tendencia figyelhető meg.

2024. évben a munkacsoport szorosabb együttműködési formát alakított ki az idősgondozás szakmai egységeivel. 2025-ben is rendszeres esetmegbeszéléseket tartanak, melyeket közös családlátogatások és esetkezelés követ.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program egyik célja a helyi szociális rendeletek felülvizsgálata volt. Ennek érdekében a munkacsoport összegzést készített és segítette a szakértő problémafeltárását, illetve javaslatokkal élt.

A munkavállalási tanácsadást 2025-ben sem csoportos formában végezték a kollégák. Ennek oka, hogy a különböző élethelyzetű, végzettségű és motivációjú klienseket nehéz volt csoportos formában az igényeiknek megfelelően segíteni.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program keretében a női esélyegyenlőség és munkába állás segítségét célozva „NŐ problem, NO problem” jellegű 5 alkalmas csoportfoglalkozást tartott a Központ munkavállalási tanácsadója és egy mentálhigiénés szakembere. A csoport a munkától gyermekvállalás okán távolmaradó, vagy munkahelyváltó fiatal nőket célozta. Sikerral zárult a program, célszerű lenne a 2026. évben is hasonló zárt csoportok tartása.

### **FICAK – Szociális Iroda (Aradi utca 4.)**

A VEKOP város-rehabilitációs program lezárulásával az akcióterület további ellátására új ügyeleti rendet alakított ki intézményünk a „Ficak” nyitva álló helységünkben, ahol az ellátottak ügyintézés, információnyújtás, pénzügyi és természetbeni ellátásokba közvetítés, munkavállalási tanácsadás, stb. szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A projekt lezárulását követően intézményünk munkatársai felmérték, hogy az akcióterületen élő családok közül hányan és milyen problémák megoldása érdekében szorulnak továbbra is szociális segítő munkára.

Az Aradi utca 4. szám alatt működő közösségi helyiségben két családsegítő rendszeres, egymást váltó jelenléttel és egy fő családsegítő helyettesítő jelleggel biztosította a nyitva tartást, a szolgáltatások elérhetőségét, valamint a rendszeres szociális munkát a FICAK vonzáskörzetét jelentő akcióterületen.

Az anyagi problémák növekedésével megnőtt az ügyintéзések, a szociális ellátások igénybevételének a száma. **2025. február 6-án és 2025. április 11-én ruhabörze került megrendezésre a közösségi helyiségben. Egy-egy alkalommal 10-15 család tudott jó minőségű ruhaneműket válogatni, hazavinni.** 2025. évben cél különböző csoportfoglalkozásokkal színesíteni az elérhető szolgáltatások körét. A megvalósított események, foglalkozások az alábbiak voltak:

- 2025. április 22. napján 13 és 16 óra között került megrendezésre a Kézműves Ramazuri a FICAK-ban elnevezésű program, ahol a résztvevők egyszerű, kreatív ötletekkel készítettek különböző dekorációkat.
- 2025. július 1-én FICAK Fórumot tartottunk, itt véleményeket, ötleteket vártunk a közösségi tér szolgáltatásainak bővítésére.
- Egészséges háztartás csoportfoglalkozások csütörtöki napokon. 9 fő négy alkalommal az alábbi napokon: 2025.07.01. ; 2025.07.03. ; 2025.07.08. , 2025.07.10.
- „Őszi szünet közösségfejlesztő mentálhigiénés műhely”, melynek célja az ellátotti csoport kreativitásának kibontása a jelenlévők aktív részvételével, ezáltal az önértékelésük növelése és kompetenciák fejlesztése a közös alkotótevékenység során.

2025 célja az intenzív családmegtartó szolgáltatás kidolgozása, illetve az Élelmiszerbankkal való szerződés megkötése volt. Az intenzív családmegtartó szolgáltatás jelen körülmények között nem kivitelezhető. Az Élelmiszerbank és a Református szeretetszolgálat decemberi élelmiszergyűjtésén részt vett Központunk, melyből 1700 kg tartósélelmiszert közvetítettek ki a kollégák december hónapban.

## **K25 – Közösségi Tér (Károlyi István utca 25.)**

A Károlyi István utca 25. szám alatt működő közösségi helyiségben két szociális asszisztens és egy szociális diagnózist készítő eszménydolgó dolgozik rendszeresen. Szociális irodaként az ott dolgozók folyamatosan tájékoztatást nyújtanak a Központ működéséről, elérhető szolgáltatásairól és a várható programokról.

### **Speciális szolgáltatások**

2025. évben továbbra is folyamatosan biztosítottuk és ütemeztük a speciális szolgáltatásokat is, mint az alapozó terápiás csoportfoglalkozások, a családterápia/családkonzultáció, pszichológiai tanácsadás, adósságkezelési tanácsadás, munkavállalási tanácsadás.

### **Szakmai támogatás**

A Károlyi István utca 25. szám alatt valósulnak meg a Család- és Gyermejjóléti Központ szakmaközi eseményei is, ide értve a gyermekek és a családok helyzetének feltárását szolgáló eszmegbeszéléseket, eszmekonferenciákat. A 2025. évben 36 eszmekonferenciát/eszmegbeszélést tartott a Központ és a Szolgálat összesen, mely 58 ügyfelet érintett.

A K25-ben került megrendezésre a BUSZSZH és a szakmatámogatási fővárosi munkacsoport jelzőrendszer működését célzó munkacsoporti megbeszélés, továbbá 4 kerületi jelzőrendszeri tagok együttműködését segítő szakmaközi rendezvény.

A K25 teret ad a Család- és Gyermejjóléti Központ belső képzéseinek (pl.: mediációs képzés), illetve az év során pályázati keretek között megvalósuló eszményeknek, megbeszéléseknek.

**A Helyi Esélyegyenlőségi Program** keretében az oktatási integrációt segítő képzés (11.24.-12.01.) és a szülői kompetenciaerősítő csoportok (11.26.-12.18.) valósultak meg.

**A Helyi Kisgyermekkorai Stratégia** keretében minden pénteken megvalósul a Baba- mama Klub és a Mesélő mamik csoport, amit perinatális szaktanácsadó tart és egy fő családsegítő kísér. Az alkalmak tematikusak, a résztvevők létszáma csoportonként 8-12 fő szülő és gyermek. A program közösségteremtő és szülőedukációs céllal jött létre, melyet évek óta nagy siker övez. Mindkét csoport nyitott.

### **Gyermekeközponitú rendezvények**

A 2025. évben is a K25-ben került megrendezésre a Család és Gyermejjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segitői által szervezett nyári tábor.

**Az Élmény7** egy napközis tábor a kerületben élő 6-10 éves korú gyermekek számára. A tábor 2025.07.28 – 2025.08.01. között zajlott. **A kapcsolódj újra** napközis tábor a kerületben élő 11-15 éves korú gyermekek számára szerveződött. A tábor 2025.08.04. – 2025.08.08. között zajlott. A táborokban öt - öt óvodai és iskolai szociális segitő kolléga vett részt, akik 20-20 gyermeket fogadtak minden nap. A táborba érkező gyermekek főként a Család- és Gyermejjóléti Központ ellátásában lévő családokból kerültek ki, illetve az iskolák ajánlása alapján fogadtuk őket. Nyolc újpesti általános iskolából érkeztek a gyermekek. Alapvető célként megfogalmaztuk a kikapcsolódást és új ismeretek szerzését élményalapú tanulóssal. A tábor a gyermekek személyiségének fejlődését, a közösségi szellem megeremtését, a gyermekek szociális kompetenciájának és érzelmi intelligenciájának fejlesztését hivatott segiteni.

A Család és Gyermejjóléti Központban dolgozó kollégák az elmúlt években olyan problémákat detektáltak, amikre megoldásként két új csoportfoglalkozást is indult.

A nyári szünetben (2025.07.08;07.09;07.10; 13.00-16.00 óráig, 07.14;07.15.én 12:00-15.00) került első ízben megrendezésre a „**Mi lányok**” csoport. Aminek célja, hogy a kamaszokkal járó életszakaszt, ami a legérzékenyebb és legintenzívebb a fiatalok számára annak okán, hogy számos testi, lelki és szociális változással találkoznak, segítse feldolgozni. A lányok számára különösen fontos, hogy legyen egy biztonságos, támogató közeg, ahol megoszthatják tapasztalataikat, kérdéseiket és bizonytalanságaikat. A rendszeresen megtartott csoportfoglalkozások lehetőséget adnak arra, hogy a résztvevők megerősítsék önismeretüket, fejlesszék kommunikációs készségeiket, és közösen gondolkodjanak nőiességről, barátságról, testképről vagy akár a jövőjük alakításáról. A szakemberek tapasztalata, hogy fontos a korcsoport további bontása, így 2025 októberétől két korcsoportban kerül megrendezésre a zárt csoport. (2025.10.27., 10.29., 11.13., 11.27.,12.04.,12.18.).

A viselkedésproblémával diagnosztizált gyermekek számára biztosított csoportfoglalkozás keretében 2025. október 7. napjától 8 alkalommal biztosítottuk **mindfulness** tematikájú relaxációs technikák elsajátítását. A zárt csoport hat, 7-10 éves korú, ADHD diagnózissal rendelkező gyermekkel indult heti 1 alkalommal.

A K25 mint közösségi tér az **ünnepkörökhöz** igazodva a 2025. évben is nagy sikerrel rendezte meg az alábbi eseményeket: Farsang 2025.02.21.; Húsvét 2025.04.04.;Föld Napja 2025.05.16. Halloween 2025.10.31; Adventi készülődés 2025.11.28., melyeken összesen 446 gyermek vett részt. Továbbá a 2025. évben is jelen volt Központunk a városi rendezvényeken, ahol szintén többszáz gyermek vett részt a kincskeresésen és egyéb játékos programjainkon (Gyereknapi 2025. 06.28.; Városnapok 2025. 08. 30-31.) **Adományközvetítés** keretében 2025.12.19. napján ismét a K25-ben valósult meg a Fundamenta Alapítvánnyal közös karácsonyi rendezvény, melynek keretében 150 gyermek vehette át ajándékát, és közben szüleivel együtt készíthetett karácsonyfadíszeket.

### **Utcai-lakótelepi szociális munka**

Ennek a szolgáltatásnak a keretében prevenció-hangsúlyos tevékenységi formákat kínálunk a kerületben élő, vagy a kerületben közoktatási intézménybe járó gyermekek részére a szabadidő hasznos, egészséges, örömteli eltöltésére, a közösségi lét megtapasztalásával, szükség esetén korrepetálás biztosításával.

Leginkább ezt a csoportot érintette a fluktuáció, amely 2025. júliusára rendeződött. Jelenleg 2 főállású utcai-lakótelepi szociális segítőt foglalkoztat a Központ és egy főt megbízási szerződés keretében.

A nyári időszakban a programok révén sikerült a Rózsa Ifjúsági Klub népszerűsítése. Viszont a több, mint 3 hónapig tartott felújítási munkák miatt a klubtevékenységeket az Aradi utcai „Ficak” –ban tartották meg. Ennek következménye a gyermeklétszám csökkenése volt annak ellenére is, hogy a környező házakból több gyermek érkezett a napközbeni foglalkozásokra pl. az őszi szünetben.

A célként kitűzött házirend és együttműködési megállapodás korszerűsítése, átdolgozása megvalósult. A felújítást követően az ifjúsági klub berendezése és felszereltsége is jelentősen megújult. A Helyi Esélyegyenlőségi Program keretében a nyári szünetben 32, az őszi szünetben 5, a téli szünetben 5 szabadidő hasznos eltöltését célzó program valósult meg. A külső helyszínek programjaira rendszeres túljelentkezés (max létszám 20 fő).

### **Mediáció**

Ezt a szolgáltatást jelenleg egy kolléga nyújtja heti 4 órában és egy kolléga heti 2 órában. A kollégák legtöbb esetben – az esetek súlyossága okán - páros mediációt végeznek. **Központunk ezt a speciális szolgáltatást azoknak a kerületben élő lakosoknak biztosítja, akik között az egység megbomlott, viszont valamilyen oknál, élethelyzetnél fogva szükséges hosszú távon az együttműködés zökkenőmentessé tétele. A mediátorok a folyamat keretében segítenek meghatározni a konfliktus sarokpontjait, illetve**

azok feloldási lehetőségeit, továbbá segítik a felek közötti információáramlást. A folyamat vége egy konszenzuson alapuló megállapodás. Az ellátottak többnyire a válás során felmerült gyermekelhelyezés, gyermektartásdíj megállapítása, szülői felügyeleti jog és kapcsolat tartásrendezése, ingó és ingatlan vagyon megosztásának rendezése érdekében keresték fel a mediátorainkat.

2025. évben a mediációk száma nőtt, míg a résztvevők száma nem emelkedett.

### **Pszichológiai tanácsadás**

2025. évben a fluktuáció akadályozta a szolgáltatást igénybe vevők gördülékeny ellátását. A segítő szakemberek delegálásával, vagy önkéntes jelentkezés útján vehető igénybe a szolgáltatás. A team dönt az esetek elosztásáról. A tanácsadók 5 alkalmat ajánlanak meg az ügyfeleknek, viszont átlagban egy ügyfél 10 alkalommal jelenik meg, mire az esete lezárhatóvá válik.

Együttműködést kezdeményeztünk a Pedagógiai Szakszolgálat iskolai-óvodai pszichológusaival és az évben 3 alkalommal valósult meg közös egyeztetés, amin nem csak a szakmai kompetenciákat határozták meg a kollégák, hanem az együttműködés további lépéseit is. A szakmai munkába az óvodai és iskolai szociális segítők is bekapcsolódtak.

### **Jogi tanácsadás**

Ezt a speciális szolgáltatást megbízásos jogviszony keretében biztosította Intézményünk. A szolgáltatás minden kerületi lakos számára térítésmentesen elérhető, hetente három alkalommal, négy órában, előjegyzés útján. Elsősorban családjogi kérdésekben, válással, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási problémákkal, szülői felügyeleti jog rendezésével kapcsolatban kérnek tanácsot, de gyakori az ingatlanok, végrehajtások, banki ügyletek, bírságok ügyében történő segítség nyújtása az ügyfelek részére. A jogi tanácsadáson kívül, periratok, beadványok szerkesztésére, kérelmek, fellebbezés elkészítésére, levelek megfogalmazására mutatkozott igény.

A 2025. évben is több volt a lemondás, valamint lemondás nélküli távolmaradás. Viszont a szolgáltatást igénybe vevők száma nőtt.

### **Családterápia**

2023 augusztusa óta valósul meg ismét ez a szolgáltatás a K25 nyitva álló helységben. **Jellemző problémaként jelentkezett a családi-párkapcsolati konfliktus; érzelmek, szükségletek kifejezésének nehézsége, szülő-gyerek konfliktus, együttélési szabályok keretei, válás, lelki, mentális, szomatikus betegség a családban. További problémaként jelentkeztek még a családok gyermeknevelési nehézségei, szülők nevelési elveinek szinkronizálása, ide értve a mozaikcsaláddal járó kihívásokat. A szolgáltatást 2025 májusától két fő megbízási szerződés alapján biztosítja, illetve egy munkatárs mellette végzi a gyakorlatát, melynek eredményeként jelentősen megnövekedett a tevékenységek száma.**

### **Kapcsolatügyelet**

Speciális szolgáltatásunkat elsősorban gyámhivatali-bírószági végzés/ítélet alapján biztosítottuk, nagyrészt felügyelt kapcsolattartás keretében. A szolgáltatást igénybe vevő felbomlott családok tagjai között szinte minden esetben feszült viszony áll fenn. A zökkenőmentes kapcsolattartás érdekében a kapcsolattartást biztosító kollégák párban dolgoznak, ahol legalább az egyik szakember mediátori, kapcsolattartási mediátori végzettséggel rendelkezik. Minden esetben szakszerűen, a gyermek érdekeinek védelmét figyelembe véve járnak el. A szolgáltatást a kollégák önkéntes alapon elosztva látják el. A munkacsoport

külön teameket tart az esetek megismerése és az új kollégák betanítása érdekében. A munkacsoport koordinálását egy fő látja el.

Könnyebbséget jelent a jogszabályváltozás okán az a lehetőség, hogy azon családok számára nem kell biztosítsuk az időpontokat, akik közül az egyik vagy mindkét szülő 6 hónapig nem jelenik meg. Ennek kapcsán 2 kapcsolattartást zárt le a központ a II. félévben. Továbbra is magas a bíróságok számára kijánlott időpontok száma, amelyekre nem kerül elrendelésre kapcsolattartás. Ez nehezíti az új esetek felvételét, időpontok kijánlását.

### **Készenléti ügyelet**

A Készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyilvántartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Egy állandóan hívható mobiltelefonszámon biztosítjuk az elérhetőséget, ahol a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai az érintetteknek a lehető legtöbb információt megadják helyzetük megoldása érdekében. A hívásokat fogadó szakemberek munkáját speciális adatbázis segíti a hatékony segítségnyújtásban. A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja és az intézkedés leírása a hívást követően történik. A további, szükséges beavatkozásokra a Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei tesznek javaslatot, a hívást követő első munkanapon.

2023-ban 18, 2024. és 2025. évben 9 hívás érkezett. A hívások számát kizárólag a valid hívások adják. Egyik sem igényelt azonnali intézkedést.

### **Kórházi szociális munka**

2025 augusztusától nincs a Központban dedikált kórházi szociális munkás, viszont miután nincs kórház a kerületben, így ez a tevékenység leginkább koordinációs munka és az intézmények kórházi szociális munkásaival való kapcsolattartást jelenti. A kiemelt esetek tekintetében az esetgazdák közvetlenül a kórházak szociális munkásaival veszik fel a kapcsolatot, így nem érzik hiányát a Központban dolgozó szociális munkásnak.

### **Adományközvetítés**

**Ruhabörze 2025.04.07. – 5 nap, 185 család.** Továbbra is kiemelkedő kereslet mutatkozott a babaruhák és játékok, mese- és ifjúsági könyvek iránt, amelyek azonnal gazdára is találtak.

A megmaradt adományokat az az ügyfelek folyamatos ellátása érdekében részben raktároztuk, részben pedig továbbítottuk a rászoruló óvodák és bölcsődék számára a Károlyi István Általános Iskola és Gimnázium segítségével.

A **Magyar Református Szeretetszolgálat** 2025. évben havi rendszerességgel támogatta segítő tevékenységünket. Együttműködésünk keretében minden **hónapban 20 család** részesült tartós élelmiszersomagokban, valamint pelenka- és bébiétel adományokban. A karácsony előtti közös élelmiszergyűjtésünk eredményeként **110 család részesült élelmiszersomag adományban.** A *Karácsonyi álom* program keretében **12 gyermeknek teljesítették kívánságát és szereztek örömet.**

A **Búzakövész Kézműves Pékség** továbbra is hetente több alkalommal járul hozzá a családok ellátáshoz pékáruval, amely ügyfeleink körében kiemelten népszerű és jelentős segítséget jelent. **681 alkalommal** vették igénybe ezt a lehetőséget a családok.

Az **UTE** 2025-ben is jelentős mennyiségű iskolaszer-felajánlással támogatta a családok számára nem kis terhet jelentő iskolakezdetét. **42 kisgyermek** részesült tanszersomagban. Mikulás csomagjaikkal **80** - az intézményünkkel kapcsolatban álló -kisgyermeknek nyújtottak maradandó élményt.

A **Cseríti** folyamatos támogatásának köszönhetően a „Felöltöztetünk program” keretében továbbra is **havonta egy**, általunk delegált család vásárolhatott ruhaneműt 30.000 Ft értékben a kerületi Reboltukban.

A **Katolikus Karitás**z húsvét előtt **8 család** részére biztosított élelmiszercsomagokat.

A **Magyar Vöröskereszt** jóvoltából **19 család** jutott új téli gyermekruházathoz (síkabát, overál, overálnadrág, hótaposó), valamint **23 családot** tartós élelmiszer adományhoz.

A **Gyermekek Védelméért Alapítvány** gondoskodásának köszönhetően tisztasági szerekhez és tartós élelmiszerhez juthatott az intézményünkkel kapcsolatban álló **6 család**.

A **Tündérpakk Alapítvány** 2 alkalommal összesen **34 családhoz** juttatott tartós élelmiszert és tisztasági szereket.

Az **Egy doboz szeretet** akció keretein belül idén **64 cipősdobozt közvetítettek ki a kollégáink**.

Egy **anonim kerületi vállalkozónak** köszönhetően karácsonykor **5 család** otthonába kerülhetett élő, 150-170 cm közötti karácsonyfa.

A **Fundamenta Gondoskodás Alapítvány** immár 3. éve gondozott családjainkkal együtt ünnepelte a karácsonyt. Átaltuk **150 gyermek** kaphatta meg a vágyott ajándékát a karácsonyi ünnepségünkön 2025.12.18. napján. Az előző évekhez hasonlóan, idén is **4 nagy doboz** tartós élelmiszerral gazdagon ellátott adományt, valamint futball labdákat biztosítottak számunkra.

### **További tevékenységek**

A Család- és Gyermekjóléti Központ kötelező szakmai feladata a **szociális diagnózis elkészítése**, melyeket jelenleg egy kolléga vesz fel. 2025. évben a kolléga a feladatellátáshoz szükséges képzést elvégezte. Az adminisztrációhoz szükséges KENYSZI adatszolgáltatói regisztrációval rendelkezik, így a dokumentációt megfelelően tudja rögzíteni. Továbbra is megfigyelhető, hogy azon ügyfelek, akik a családsegítővel már megbeszélték problémáikat, elakadásait, nem kívánnak szociális diagnózist felvételében részt venni. Ezért a 2026-os évben mint elérhető szolgáltatást hirdetjük meg ezt a tevékenységet.

A Család- és Gyermekjóléti Központ **nem működtet és nem szervez helyettes szülői hálózatot, illetve nem foglalkoztat önálló helyettes szülőt.**

Az **Eranus Alapítvánnyal** kötött együttműködési megállapodásunk alapján 30 családot delegáltunk a kuratórium elé, akik a rövid eseteleírásokban meghatározott támogatásokban részben vagy egészben részesültek.

2025. évre célkitűzésünk volt, hogy a középiskolás diákok számára biztosítani kívánjuk az **50 órás közösségi szolgálat** letöltését. Ezt sikerrel végrehajtottuk, a 2025. évben 9 fő töltötte le közösségi szolgálatának egy részét Központunk szabadidős programjain.

A **Központ fajsúlyos tevékenységét, a szociális segítő tevékenységet is magába foglaló családgondozást a családsegítők és eszmenedzserek végzik.** Ezzel kapcsolatban az figyelhető meg, hogy nyílik az olló a társadalmi rétegek között. Növekszik azon családok száma, akik mélyszegénységben élnek. Ezzel a réteggel kapcsolatban problémát jelent, hogy bár segítséget nyújtunk a pénzübeli és természetbeni juttatások megigényléséhez, kevés esetben jogosultak azok elnyerésére.

Sok kliens tartós lakhatási problémájára nincs megoldás, az ellátórendszer hiányos.

Azon társadalmi rétegbe tartozó családok, akik biztos anyagi háttérrel rendelkeznek - munkájuk, lakhatásunk rendben van - is nagyobb számban jelentkeznek Központunknál. Ők első sorban a válás és gyermeknevelési tanácsadás szempontjából kívánják igénybe venni mediáció, jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, családterápia szolgáltatásainkat.

## **Kommunikációs csatornák**

A jelzőrendszer tagjaival közös levelezési listán keresztül, illetve informálisan, telefonon, személyesen kommunikálunk, a kormányhivatalokkal a GYVR felületen keresztül kerülnek megküldésre a javaslatok. Az ügyfelek is igénylik az elektronikus kapcsolattartást, melyet e-mailen keresztül kívánnak megvalósítani. Minden alkalommal visszajelezzük számukra, hogy ez nem számít ügyintézésnek, mert hitelt érdemlően nem tudjuk azonosítani őket.

A gondozási folyamatok során a fő kommunikáció, mind a kimenő, mind a bejövő levelezés szempontjából papír alapon, postai úton zajlik. Az ügyintézési időt 2025. évben lerövidítette, hogy a Központ cégkapun keresztül elektronikus kommunikációs csatornára váltott a hivatalokkal és egyéb hatóságokkal.

Egyre aktívabban használt kommunikációs felület jelenleg az Újpest SZI weboldala, Facebook oldala. A városi médiumokban 2025. évben cikkek és rövid videós tudósítások formájában nőtt az intézményi megjelenése. Továbbra is szükséges egy aktívabb, több platformon megjelenő kommunikáció, ami bemutatja az intézményt és szolgáltatásait ügyfélközelivé tenni.

## **Külső szakmai kapcsolatok**

A Család- és Gyermekjóléti Központ jogszabály szerint **jelzőrendszert működtet**, mely egy együttműködési rendszer az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal. Célja a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése. A jelzőrendszer tagjai: védőnői szolgálat, háziorvosi szolgálat, személyes gondoskodást nyújtó szolgálat, közoktatási intézmény, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és kárenyhítést ellátó szervek, menekülteket befogadó állomás, javítóintézet, gyermekjogi képviselő, fővárosi és megyei kormányhivatal, önkormányzat, munkaügyi hatóság, egyesületek, alapítványok, társadalmi szervezetek, egyházak, állampolgárok.

2018 óta eltelt időben a Központ képviseletében az **óvodai-iskolai szociális segítők** a kerület állami, egyházi, illetve magán oktatási-nevelési intézményével együttműködési megállapodást kötöttek, hidat képezve így az intézmények és a Család- és Gyermekjóléti Központ között, személyes megjelenésük az intézményekben jelentősen lerövidíti és közvetlenné teszi az információ-áramlást, segítséget nyújt a szakszerű és szükség szerű jelzések becsatornázásában, illetve sürgős esetekben azonnali visszacsatolást is biztosít az intézmények számára.

Minden héten csütörtökön a Központ épületében tartja fogadóóráját a **BFKH Igazságügyi Főosztály Fiatalkorú Bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztályának** munkatársa, aki munkája során csökkenti a bűnismétlés veszélyét, elősegíti az elkövető társadalomba való visszailleszkedését, mindezzel védve a közösséget. A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek vonatkozásában a pártfogó felügyelő a Központ munkatársaival közös családlátogatások során méri fel a bűnismétlés kockázatát, részt vesz szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, a gondozási folyamat során szorosan együttműködik az esetmenedzserrel.

A Védőnői Szolgálattal a 2022-es évben jó kapcsolatot alakított ki Központunk, amely a 2023-as jogszabályváltozásokat követően is fennmaradt. A **területi védőnők** aktív kapcsolatban vannak a családsegítőkkel, esetmenedzserekkel, gyakran közösen végzik a család gondozását, illetve közösen látogatják a családokat. Az **iskolai védőnők** az óvodai-iskolai szociális segítőkkel tartják a kapcsolatot.

**Újpest Önkormányzatának Lakásügyi Osztályával, illetve Szociális Osztályaival** is aktív kapcsolatot alakított ki intézményünk, melynek alapja a kölcsönös tájékoztatás, melynek köszönhetően könnyen becsatornázhatóak ügyfeleink a különböző ügyintézési folyamatokba.

Aktív munkakapcsolatot alakított ki a közös esetek gondozása mentén intézményünk a **Göncz Árpád Szociális Intézmény Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központjával**, amely segít egységesíteni

gondozási folyamatainkat a gyermekek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében, illetve a közös érdekképviseletre a hatósági eljárásokban.

Az **Újpesti Szakrendelő Gyermek-neuropszichiátrián** dolgozó szakemberekkel is informálisabbá vált intézményünk kapcsolata. A pszichésen terhelte gyermekek gondozása során gyakran kerül sor szakmaközi megbeszélésekre, esetkonferenciákra, melyeket a szakemberek rendelési idejének figyelembe vételével szervezünk, annak érdekében, hogy tapasztalataikat meg tudják osztani.

Folyamatos aktív kapcsolatban állunk a **BRFK VI. kerületi Rendőrkapitányságával**.

Az **Újpesti Cigány Nemzetiségi Önkormányzattal** a Helyi Esélyegyenlőségi Program keretében közösen rendeztük meg a diszkriminációcsökkentés érdekében tartott programot 2025.11.07. napján.

Ellátási szerződés formájában együttműködünk a **Kézenfogva Alapítvánnyal**, akikhez rendszeresen delegálunk ügyfeleket.

2022. év végétől rendszeresítettük a kerületi **SOS Családok Átmeneti Otthonával** a minden hónap második hétfőjén telephelyünkön megvalósuló közös szakmai csapatot, melyen azon kollégák vesznek részt, akiknek ügyfelük az átmeneti gondozást igénybe veszi.

Folyamatosan tartjuk kapcsolatot az **Újpesti Egészségfejlesztési Irodával**. Az ott dolgozó szakembereket sikerrel integráltuk az intézményi programokba, továbbá megajánlottuk az oktatási-nevelési intézményeknek az óvodai–iskolai szociális segítőkkel közösen vezetett csoportfoglalkozásokat.

Az **Újpest SZI „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonával** az ellátást igénybe vevő gyermekek hazagondozását közösen végezzük.

A **Pázmány Péter Katolikus Egyetemen, a Károli Gáspár Református Egyetemen és a Kodolányi János Egyetemen** kötött az intézmény szerződést a szociális munkás/ szociálpedagógus hallgatók gyakorlati helyének biztosítására. Ez nagyban megkönnyítette a humán erőforrás hiányának pótlását.

Rendszeresen együttműködünk a **TündérPakk Alapítvánnyal**.

A hátralékkezelő munkacsoport folyamatos kapcsolatban van a **Hálózat Alapítvánnyal, az Eranus Alapítvánnyal, a Nyugodt Szív Alapítvánnyal**.

Közös szakmai munka megalapozására törekszünk az **Újpesti Felhőn Szállók Program** munkatársaival, melynek keretében megkezdődött a Szülői Akadémiák közös megrendezése 2025. évben 2 alkalommal. Továbbá közös program volt „A kétely nem akadály” rendezvény is.

A Központ szoros együttműködést alakított ki az **„Őszifény” Gondozási Központ** munkatársaival, amivel szorosabbra húzhatóvá vált a házi segítségnyújtás és idősgondozás látókörében lévő személyes megsegítése.

**Intézményünk Szociális Foglalkoztatója** sok esetben segítette rendezvényeinket különleges ajándéktárgyak készítésével, melyeket a rendezvényeken résztvevő gyermekek kaptak meg.

Intézményünk 2025. évben részt vett a **BUSZSZH fővárosi munkacsoportok** szolgáltatásonként szervezett munkacsoportjainak munkájában úgy, mint az óvodai-iskolai szociális segítők tevékenysége köré szerveződő munkacsoport, az utcai-lakótelepi szociális munkások tevékenysége köré szerveződő munkacsoport, illetve a kapcsolattartási ügyelet szakmai anyagainak, egységes működési elvének kidolgozására szerveződött munkacsoport.

2025. évben a **Rubeus Egyesület** jelzőrendszert célzó pályázatában vesz részt intézményünk, melynek célja egy modellprogram bemutatása. A projekt során a Szekszárdi Család- és Gyermejjóléti Központtal osztottuk meg jógyakorlatainkat, illetve szorosan együttműködve térképeztük fel a jelzőrendszer működésének sajátosságait.

## 2026. évi célkitűzések:

- szerződést kötni a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel annak érdekében, hogy mélyszegénységben élő családok számára megkönnyítsük a napi étkezés biztosítását. Ezt a lehetőséget a SZI minden ellátottja számára megajánlja egységünk.
- A BUSZSZH jelzőrendszeri munkacsoport munkájának szervezését vállalta a Központ, melynek célja egységes gyakorlatok, fogalmak meghatározása, kialakítása a fővárosi kerületekben.
- Nem csak a Központ, hanem a SZI más szakmai egységei is fontosnak tartanak egy együttműködésen alapuló platform létrehozását az Újpesti Mentálhigiénés Gondozóval, illetve az UV Zrt.-vel. Mindkettőre a mentális vagy pszichés problémákkal küzdő kliensek megsegítése céljából lenne szükség.
- Belső szakmai munka megerősítése. Belső képzések megvalósítása. Belső szabályzások megerősítése.
- Irritáció és selejtezés megvalósítása.
- A Helyi Esélyegyenlőségi Program keretében korábban megvalósított programok ismételt megrendezése, feltárt problémák specializálása. Felnőtteknek szóló speciális tematikájú csoportok tartása.

## **Az egység működése során feltárt társadalmi problémák**

A 2023. évi beszámolóban kifejtett problémákon felül nem detektáltunk újabb kiemelkedő problémákat, viszont folyamatosan tapasztaljuk a helyzetek súlyosbodását, előfordulásuk gyakoriságát:

- idősödő lakosság körében megnövekedett a gondnoksági eljárások száma, hiányzó szakemberek a szolgáltatásokból (pl.: házi segítségnyújtás)
- demens, fogyatékkal élők ellátásának hiánya
- a kiskorúak esetében megnövekedett a magatartászavarokkal diagnosztizált gyermekek száma, akikkel az oktatási intézmények sok esetben nem tudnak segítséget nyújtani a családoknak, nincs eszköz az intézmények kezében a speciális szükségletű gyermekek megfelelő oktatására, nevelésére. **A 2025. évben kiemelt figyelmet fordítottunk az ADHD-val érintett gyermeket nevelő családokra.**
- Az önsértő magatartást tanúsító esetek száma a tavalyi évhez képest nem növekedett, viszont a kortársbántalmazás száma magas.
- Továbbra is növekszik a válással, kapcsolattartási problémákkal küzdő esetek száma.
- A 2022-2023-2024-es évek vonatkozásában továbbra is folyamatos emelkedést mutat a családon belüli bántalmazások száma, mind a kiskorú érintettség, mind a kiskorút nem érintő, de jelenlétében zajló bántalmazások vonatkozásában.

## **A szakmai tevékenységet bemutató adatok**

### **2. táblázat: Speciális szolgáltatások és azokhoz kapcsolódó szakmai tevékenységek**

szolgáltatás típusa	ügyfelek száma	ügyfelek száma	ügyfelek száma	szakmai tevékenység száma	szakmai tevékenység száma	szakmai tevékenység száma
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Kapcsolattartási ügyelet	55	40	40	92	154	177

utcai – lakótelepi szociális munka	74	109	42	384	515	312
kórházi szociális munka	23	31	12	30	32	9
óvodai és iskolai szociális segítő tev. egyéni	3546	3755	877	10868	14454	15296
készenléti szolgálat	18	11	12	18	11	9
jogi tanácsadás	237	235	247		473	434
pszichológiai tanácsadás	179	197	249	871	834	1127
munkavállalási tanácsadás	74	75	90	279	291	341
pályaválasztási tanácsadás	95	395		15	20	
mediáció	81	75	60	163	112	138
családterápia	46	142	211	158	510	811
fejlesztőpedagógiai ellátás	20	29	36	32	462	492
hátralékkézelési tanácsadás	201	189	115	992	973	861
csoporthmunka	3066	2874	3465	340	385	435
klub	212	124	104	184	486	300
korrepetálás	50	96	28	189	173	105
szabadidős rendezvények	2080	1658	1748	12	47	52
iskolai szünidős táborok	467	652	692	53	44	59
ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	74	236	142	156	244	421
adománykövetítés	297	2077	1287	896	1002	914

### 3. táblázat: Jelzésszámok alakulása

	2023		2024		2025	
	Szolgálat	Központ	Szolgálat	Központ	Szolgálat	Központ
0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	584	338	872	428	1132	494

Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	64	8	177	30	154	16
<b>összesen</b>	<b>648</b>	<b>346</b>	<b>1049</b>	<b>458</b>	<b>1286</b>	<b>510</b>
<b>A jelzésekkel érintett személyek száma</b>	481	194	875	348	929	408

#### 4. táblázat: Esetszámok alakulása 2023-2025

##### Családsegítő Szolgálat

	összes igénybevevő száma 2023	összes igénybevevő száma 2024	összes igénybevevő száma 2025
Együttműködési megállapodás alapján	<b>1675</b>	<b>1701</b>	<b>1746</b>
Nem együttműködési megállapodás alapján	<b>530</b>	<b>636</b>	<b>892</b>

##### Gyermekjóléti Központ

	2023	2024	2025
Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma	<b>883</b>	<b>886</b>	<b>872</b>

#### Személyi és tárgyi feltételek

##### Személyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Központ és a Családsegítő Szolgálat jogszabály szerint meghatározott és engedélyezett létszáma 68 fő.

munkakör	jogszabály szerinti létszám	tényleges létszám	gyes, tartós tp, egyéb	be nem töltött álláshelyek
szakmai egységvezető	1	1		
szakmai vezető	2	2		

családsegítő	25	19	2 (1 vezető)	6
- ebből jelzőrendszeri felelős	1	1		
esetmenedzser/tanácsadó	14	13		1
- ebből esetmenedzser		6	1 (1 vezető)	
- ebből pszichológus		4		
- ebből utcai-lakótelepi szoc. munkás		3	1 (1 vezető)	
óvodai-iskolai sz. segítő	15	12	3	
szociális diagnózist végző esetmenedzser	1	1		
jelzőrendszeri tanácsadó,	1	1		
szociális asszisztens	9	5		4

Mindkét szakmai egységben jellemző jelenség a folyamatos fluktuáció. A családsegítők és esetmenedzserek jogszabály szerint meghatározott számát az intézmény évek óta nem érte el.

Az utcai-lakótelepi szociális munkások, pszichológusok, illetve egyéb szolgáltatást biztosító munkavállalók az esetmenedzser/tanácsadó pozícióból tanácsadói munkakört töltik be

A munkavállalói létszám emelkedett a 2023. évhez képest, mind az esetmenedzserek, mind a családsegítők, mind az óvodai és iskolai szociális segítők tekintetében. Ez részben az emelkedő szakmai színvonalnak, részben a 2024. évben bevezetett kereset-kiegészítésnek köszönhető, mellyel a környező kerületekhez képest versenyképesebb bért kapnak a kollégák, mint azt megelőzően. Megtartó erőnek számít továbbá a havi egy adminisztrációs nap, illetve a belső közösségépítő programok is, és a megújuló munkakörnyezet.

A feladatok racionális megszervezése folyamatos, de a létszám és az esetszámok vonatkozásában (a nagy mennyiségű esetlezárások ellenére) nehezen tarthatóak a jogszabályi előírások. Az új esetek kiosztásánál a szakmai vezetők figyelembe veszik az egyes munkatársaknál már meglévő esetek számát, súlyosságát, a kollégák terhelhetőségét, szakmai tapasztalatait, esetleges speciális tudását.

Az óvodai-iskolai szociális segítők száma 2025. évben növekedett. Erre a munkacsoportra is jellemző a túlterheltség, hiszen a hozzájuk delegált intézmények tanulóinak a száma is meghaladja a jogszabály szerint előírt 1000 főt. A munkacsoport tagjai célul tűzték ki, hogy a prevenció jegyében a csoporttevékenységekre helyezik a hangsúlyt, ezzel egyrészt kiszolgálva az intézményi kéréseket, másrészt kiszolgálva azon gyermekek igényét, akik inkább csoportközösségben nyilvánulnak meg szívesen. Ezen tevékenység további önként vállalt feladatokkal gyarapította feladataikat.

Az utcai-lakótelepi szociális munkát a 2025. évben 1-3 fő látta el. Folyamatos fluktuáció érintette a munkacsoportot. Az év második felétől beállt állandóság pozitív változásokat eredményezett a negyedik negyedévben.

A mediációt az intézményben egy fél állású tanácsadó és egy két órás mediáló munkatárs végzi folyamatosan. 2024. évben több kolléga végezte el a mediációs képzés első modulját, 2025 decemberében pedig a második modult. 2026. évben cél a kollégák gyakorlati idejének gyarapítása, a mediációs várólista csökkentése.

A pszichológus teamben 2025-ben 3-4 fő látta el a tanácsadási feladatokat, a fluktuáció jellemző maradt. Jól megfigyelhető a számadatokban a tanácsadások és az ellátottak számának is a növekedése.

Általános tapasztalat, hogy a pszichológusok hosszú távú célja a klinikai szakképesítés megszerzése, amelyhez a Család- és Gyermekjóléti Központ nem megfelelő munkahely, miután itt diagnosztikai munkát nem végeznek.

Intézményünk 2023 augusztusától alkalmaz megbízási szerződéssel 1 fő családterapeutát. 2025 májusától szintén megbízási szerződéssel még egy főt (kevesebb óraszámban) Jelenleg intézményünkben egy pszichológus kolléga végzi a családterápiás képzést, illetve egy óvodai és iskolai szociális segítő már gyakorlatát tölti a családterapeuta mellett. Itt is jól megfigyelhető a számadatokban a tanácsadások és az ellátottak számának a növekedése.

A jogi segítségnyújtást megbízási szerződéssel 3 fő végzi a Központban, akik heti 3 alkalommal fél-fél napban látják el ezt a tevékenységet.

### **Tárgyi feltételek**

A Központban jelentősen megnehezítette mind a munkavégzést, mind az ügyfelek ellátását a több részletben zajló, a tervezettnél hosszabb, több hónapokon keresztül elhúzódó felújítás, aminek okán mind a speciális szolgáltatásoknak, mind a kollégák mindennapi munkavégzésének átmeneti megoldásokat kellett biztosítani.

A Központban és a nyitva álló helyiségekben 2025. évben tovább próbáltuk folytatni a bútorzat cseréje, több részletben zajlott a selejtezés, azonban a bútorok beszerzésének tiltása nehezítette a folyamatot. Megújult az óvodai-iskolai szociális segítő, a pszichológusok és a családterapeuta eszközkészlete is, ami segíti a napi munkát.

A kollégák munkavégzését nagyban segítik a mobiltelefon készülékek és laptopok. Ezekkel kapcsolatban viszont szükséges az állománybővítés, miután az új belépők számára is biztosítani kívánjuk az egyenlő feltételeket, a rugalmasságot és mobilitást.

A „K25” kialakítása alkalmas jelenleg a kisgyermekkorú stratégiában célzott tevékenységek végzéséhez, kiszolgálja a 0-3 éves korosztály szükségleteit, illetve az alapozó terápia eszközkészlete is beszerzésre került.

A „K25”-ben található egy kisebb intim beszélgetésekre alkalmas helyiség, melyet a családterapeuta és a pszichológus használ. Az ügyféltérben kialakításra került olyan tér, melyben a kliensek számára ügyintézéshez szükséges technikai eszközök is a rendelkezésre állnak.

A „Ficak” elnevezésű szociális iroda is alkalmas egyéni interjúk készítésére, csoportfoglalkozásra, illetve a fogadó térben találhatóak az ügyfelek számára is használható számítógépek, melyek megkönnyítik az ügyintézését.

Az open office kialakítására nem került sor, miután a felújítás során azt a helyiséget alakítottuk vissza irodává.

### **Mellékletek:**

- KSH statisztikai táblák
- Óvodai és iskolai szociális segítő éves beszámolója
- Jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója

## 1. melléklet: KSH táblák

### A szakmai tevékenységet bemutató adatok

#### 5. táblázat Speciális szolgáltatások és azokhoz kapcsolódó szakmai tevékenységek

szolgáltatás típusa	ügyfelek száma 2024	ügyfelek száma 2025	szakmai tevékenység száma 2024	szakmai tevékenység száma 2025
Kapcsolattartási ügyelet	40	40	154	177
utcai – lakótelepi szociális munka	109	42	515	312
kórházi szociális munka	31	0	32	0
óvodai és iskolai szociális segítő tev. egyéni	3755	877	14454	15296
készenléti szolgálat	11	9	11	9
jogi tanácsadás	237	247	473	434
pszichológiai tanácsadás	197	249	834	1127
munkavállalási tanácsadás	75	90	291	341
pályaválasztási tanácsadás*	395	90	20	341
mediáció	75	60	112	138
családterápia	142	211	510	811

fejlesztőpedagógiai ellátás	29	36	462	492
hátralékkezelési tanácsadás	189	115	973	861
csoportmunka	385	425	2874	3465
klub	124	104	486	300
korrepetálás	96	28	173	105
szabadidős rendezvények	1658	1748	47	52
iskolai szünidős táborok	652	692	44	59
ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	236	142	244	421
adománykövetítés	2077	1287	1002	914

\* 2024-ben több pályaválasztási rendezvény volt iskoláknak, 2025-ben viszont csak egyéni tanácsadások valósultak meg. 2026-ban ismét várható, hogy több iskolában is lesz egész napos kitelepülés.

#### 6. táblázat Jelzésszámok alakulása 2024-2025

	2024		2025	
	Szolgálat	Központ	Szolgálat	Központ
0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	869	365	1132	494

Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	177	30	154	16
<b>összesen</b>	<b>1046</b>	<b>395</b>	<b>1286</b>	<b>510</b>
<b>A jelzésekkel érintett személyek száma</b>	875	325	929	408

### Esetszámok alakulása 2024-2025

#### 7. táblázat Családsegítő Szolgálat

	összes igénybevevő száma 2024	összes igénybevevő száma 2025
Együttműködési megállapodás alapján	<b>1701</b>	<b>1746</b>
Nem együttműködési megállapodás alapján	<b>636</b>	<b>532</b>

	2024	2025
Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma	<b>886</b>	<b>267*</b>

\*A korábbi évek során sok olyan eset fordult elő, ahol a Szolgálat és a Központ munkatársai közösen vittek eseteket, a 2025. évi szám a duplikációk megelőzése érdekében csak a Szolgálat által kezelt esetek számát mutatja.

8. táblázat Gyermekjóléti Központ

Hatósági intézkedésben érintett kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok

Összesen	267
ebből	
0-2 éves	15
3-5 éves	37
6-13 éves	124
14-17 éves	91
18 év feletti	0
<i>ebből</i>	
védelembe vett	175
ideiglenes hatállyal elhelyezett	16
nevelésbe vett	70
utógondozásban	6

A Központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

Összesen	200
<i>ebből</i> bántalmazott	140
családon belül	131

családon kívül	9
ebből elhanyagolt	60
fizikai	32
lelki	28

#### Veszélyeztetettségi adatok

Összesen	464
ebből védelembe vett	145
ebből nevelésbe vett	70
Környezeti főcsoport	372
Magatartási főcsoport	47
Egészségi főcsoport	34
Anyagi főcsoport	11
Érintett családok száma	285
Veszélyeztetett kiskorúak száma 12.31.-én	216

## 2. melléklet : Óvodai és iskolai szociális segítők éves beszámolója

### Az oktatási nevelési intézmények munkarendjébe való bekapcsolódás:

- Értekezleteken (tanévnyitó, félévzáró, év végi) való részvétel alkalmával az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, illetve a gyermekvédelmi rendszer működtetése (*jelzés, családsegítés*)

*folyamatának bemutatása, fogalmak ismertetése, hatályos jogszabályokról rövid tájékoztatás)* jelzőrendszeri tagok közti hatékony együttműködés és megfelelő kommunikáció elősegíteni.

- Az iskola tanáraival, segítő szakemberekkel, osztályfőnökkel, iskolai védőnővel való személyes folyamatos kapcsolattartás, veszélyeztetett gyermekek számának, meglévő problémák milyenségének a feltérképezése, egy átfogó kép kialakítása.
- Mentálhigiéniai teamek működtetése az érintett szakemberek bevonásával – védőnő, pszichológus, fejlesztőpedagógus, iskolában foglalkoztatott gyermekvédelmi felelős -.
- Azonnali teendők, illetve hosszú távú célok meghatározása.
- Veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, beilleszkedési, magatartási problémával küszködő gyermekekkel való kapcsolatfelvétel, bizalmi viszony kialakítása személyes beszélgetés,
- Óra látogatások keretén belül történő megfigyelése az érintett gyermekeknek, osztályközösségeknek.
- Szülői fórumokon való aktív jelenlét, mint szülői értekezlet, fogadóóra, szülői egyeztető fórumok, szülői munkaközösség
- A veszélyeztetett gyermekek szüleivel való kapcsolatfelvétel, - telefonon, levélben, de leginkább személyes konzultáció keretén belül – segítő beszélgetés az iskolában. A szülőkkel történő találkozás során, a gyermek egészséges testi, lelki, fizika, értelmi fejlődésével kapcsolatos veszélyeztető tényezők jelzése, a felmerült probléma megoldásában megfelelő segítségnyújtás, tájékoztatás az érintett társintézményekről ahová a szülő segítségért fordulhat. Továbbiakban folyamatos konzultáció, nyomon követés. Szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Központ felé történő delegálás, illetve jelzés megküldésében való segítségnyújtás.
- Az iskola keretén belül dolgozó segítőszakemberekkel, pedagógusokkal való konzultáció, illetve közös esetkezelés, esetmegbeszélés (pszichológus, gyógypedagógus, fejlesztőpedagógus).
- Folyamatos tájékoztatás és segítségnyújtás az érintett gyermekekre vonatkozóan a jelzőrendszer általi gyermekvédelmi teendőkről.
- Az ellátott gyermekek ügyében szervezett esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen, és esetmegbeszélésen való részvétel.
- A negyedévente, félévente szervezett jelzőrendszeri konferenciákon való jelenlét.
- Jelzés megírásában való segítség a Család-és Gyermekjóléti Központ felé: abban az esetben, ha gyermek egészséges testi, lelki, értelmi és/vagy fizikai fejlődése veszélybe került, és annak megoldása saját hatáskörön belül nem megoldható, és/vagy a szülő az adott probléma megoldásában láthatóan nem együttműködő, azt iskola vezetősége felé jelezzük. A kompetencia határok betartásával a vezető figyelmét felhívjuk a jelenleg hatályos gyermekvédelmi törvényben megfogalmazottakra, mely szerint az adott oktatási intézmény jelzési kötelezettségének eleget kell, hogy tegyen.
- A törvény által előírt jelzési kötelezettség teljesítésében tanácsadással, információnyújtással, esetleges javaslatokkal támogatjuk az oktatási intézmény jelzéstevőjét.

## **Prevenációs tevékenység az oktatási nevelési intézményekben**

### **A 2025-ös évben megvalósult csoportfoglalkozások:**

#### **Prevenációs foglalkozások:**

- elfogadás, empátia fejlesztése,
- közösségépítés,
- antibullying,

- pályaorientáció, pályaismeret
- asszertív kommunikáció,
- reziliencia,
- stresszkezelés
- konfliktuskezelés,
- felső tagozaton drog – alkohol - dohányzás prevenció.

#### **A 2025-ös évben újként szerepelt a munkacsoportunk feladatvállalásaiban:**

- Tanulásmódszertan
- Szociális kompetenciák
- Önismeret
- „Bugyi” szabály
- Generációk együttműködése (pedagógusoknak)
- Unicef gyermekjogok tanóra

Bűnmegelőzés témakörökben továbbra is népszerű az osztályfőnöki óra keretében alkalmazott K.I.A.B.Á.L. Társasjátékunk, melyet a felsős tanulóknak tartunk az áldozattá válás elkerülése érdekében.

Kerületi Rendőrkapitánysággal való prevenciós foglalkozások:

- DADA program
- Szerhasználat veszélyei
- Internetes zaklatás
- Jóvátételi körök
- Rendkívüli szülőértekezletek

Elmondható, hogy idén a legtöbb felkérést közösségépítő, antibullying, konfliktuskezelő és stresszkezelés témájú programok megszervezésére illetve megtartására kaptuk.

Kollégáink ebben az évben (nyári hónapokat nem érintve) **25** Újpesti nevelési és oktatási intézményben összesen **425 alkalommal 155 különböző csoportfoglalkozást tartottak, 3645 gyermek bevonásával.** Ezen programokon keresztül lehetőségünk nyílt a gyermekekhez közelebb kerülni és megismerni a korosztályukat érintő veszélyeztető tényezőket, illetve kiszűrni az ártó helyzetek jelenlétét egyes tanulók életében. Bizonyos osztályokba célzottan vittük programjainkat, volt ahova megelőzésként. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység eszköztárával élve, igyekeztünk tematikusan felépíteni, fokozatosan megközelíteni és a leghatékonyabban kezelni az érintett csoportokat, gyerekeket.

#### **Kiemelt projektek és megvalósult célok**

##### **Pedagógus tréning**

Március 12-én az Újpest SZI iskolai szociális segítői csapata az Újpesti Két Tanítási Nyelvű Műszaki Technikum felkérésére tréninget tartott az oktató testület számára a különböző generációk jobb együttműködése érdekében. A cél az volt, hogy a vezetőség és a tanító kollégák jobban értsék a Z és az Alfa generációk sajátosságait, motivációit, így hatékonyabbá téve a tanítást, a tanárok-diákok közti kommunikációt, megelőzve a lehetséges konfliktushelyzeteket, ezáltal motiváció és egy jobb légkört teremtve. A tréning első felében Droppa-Csathó Szilvia az UMSZKI iskolai szociális segítője előadást

tartott a különböző generációk erősségeiről, együttműködés terepeiről, a generációk közti kommunikációfejlesztési lehetőségeiről. A második felében pedig Turai-Kajári Zita, Szügyi Zsuzsanna, Vincze Viktória, Szepesi Mátyás, Pál Bence, Schinagel András és Droppa-Csathó Szilvia iskolai segítő kollégák vezetésével csoportokban dolgoztak a pedagógusok, játékos feladatok segítségével szereztek saját élményt a visszajelzések, a tiszta kölcsönös kommunikáció és a rugalmasság, nyitottság fontosságáról. Fontos eredményként könyveljük el a konstruktív együttgondolkodást és pedagógus kollégák nyitottságát, pozitív hozzáállását.

### **„Föld Napja” Rajzpályázat**

Idén is megrendeztük a Föld Napja alkalmából rajzpályázatunkat: „Egy környezettudatosabb generáció” címmel. A tavalyi pályázati kiíráson annyit változtattunk, hogy idén a művek bármilyen tetszőleges, változatos technikával készülhettek, A3 méretben; ceruza, festék, zsírkréta, filctoll, vegyes technika, a gyermekek fantáziájára volt bízva. Plakátokat is szívesen fogadtunk. Az alkotásokat öt kategóriában díjaztuk. Több mint 100 alkotás érkezett be, így a nagy érdeklődésre való tekintettel a szakmai zsűri különdíjasokat is választott. A díjátadóra 2025. április 26-án a Károlyi István utcai közösségi terünkben került sor, ahol az eredményhirdetés mellett egy kis környezetvédelmi játék délutánnal is vártuk a látogatókat. A rajzok még hetekig kiállítva maradtak a helyszínen a pályázók és érdeklődők nagy öröme. A nyertesek értékes ajándékokkal lettek gazdagabbak Újpest Önkormányzat, az Újpesti Szociális Foglalkoztató és az Újpesti Kubik Dekor Kreatív Hobbi Bolt jóvoltából.

### **Ovisuli Expo**

2025. Május 7-én az Ifjúsági Házban került megrendezésre az első Ovisuli expo, melynek célja az volt, hogy a kerületben élő családok, szülők, az itt dolgozó pedagógusok vagy akár diákok jobban megismerjék munkacsoportunk tevékenységét. Az érdeklődők bepillantást nyerhettek az óvodai és iskolai szociális segítők munkájába, mindazon tevékenységekbe, amelyeket a közösség érdekében végeznek. Megismerhették munkatársainkat és személyes beszélgetés keretében feltehették kérdéseiket. A kollégák a program során részletesen bemutatták azokat a foglalkozásokat, valamint a különböző prevenciók eszközöket is, amelyekkel a szociális segítők dolgoznak. A résztvevők tájékoztató füzeteket is kaptak, a munkacsoport **portfólióját**. A portfólió elkészítése munkacsoportunk idei céltervében is megjelent, így örömről szolgált, hogy ezen a rendezvényen már a kezükbe foghatták az érdeklődők. A füzetben bemutatásra kerülnek az oktatási és nevelési intézményekben végzett foglalkozások típusai, rövid ismertetője. Ez mellett a füzet segít eligazodni abban, kik és milyen helyzetekben fordulhatnak az óvodai-iskolai szociális segítőkhez. Munkatársaink a rendezvényen a résztvevők bevonásával néhány próbafoglalkozást is bemutattak az érdeklődőknek.

### **Dobj egy like-ot offline! Akciónap**

A tavalyi nagy sikerre való tekintettel, 2025. Június 6-án ismét megrendezésre került, a **Dobj egy like-ot offline akciónapunk! Flashmobbal színesítve!** Célunk továbbra is az volt, hogy felhívjuk a figyelmet arra, milyen fontos személyesen kapcsolódni másokhoz, és a pozitív élményeinket visszajelezni egymásnak. Úgy gondoljuk, így a tanév vége felé, hogy a gyerekeknek, diákoknak és a pedagógusoknak is jól esne egy-egy kedves, megerősítő visszajelzés a közösség tagjaitól. Tavalyi évhez képest újjáértékelésként szeretnénk volna kiemelni a különböző korosztályok kapcsolódásának is a fontosságát, ezért az akciónapon egy igazán pozitív kapcsolódási formával, a tánc segítségével igyekeztünk kicsit a generációkat is összekapcsolni. 11 órakor az Újpesti Piac előtt a kerületi Idősek Klubjának tagjai és a vállalkozó szellemű fiatalok közös táncával indítottuk az eseményt! A közös tánchoz a család és gyermekjóléti központ munkatársai mellett több általános iskolai osztály, óvodás

csoportok és a kerületi rendőrkapitányság munkatársai is csatlakoztak, **közel 200 fő**. A nap végén 15 órakor a Wanted Hip Hop Tánciskola segítségével egy vidám flashmobbal zártuk a programot! Nem csak a főtéren voltak aktívak a gyerekek, nagy örömünkre sok iskola és óvoda is csatlakozott a programhoz. Napközben az intézményekben közös tánccal, pozitív üzenetekkel kedveskedtek egymásnak, amelyről képeket és videókat készítettek. Az eseményről az Újpest Média több online felületen is beszámolt, videót-interjút készített. Összeségében az eseményen, kint a helyszínen és bent az **intézményekben több mint 900-an vettek részt, köztük 2 középiskola 10 általános iskola és 4 óvoda.**

### „Szülői Akadémia” program sorozat

Munkánk során gyakran kerülünk kapcsolatba olyan szülővel, akiknek nehézségeik akadtak gyermeknevelési kérdésekben vagy bizonytalansággal tölti el őket gyermekük beilleszkedése a közösségbe, esetleg a felgyorsult világ és az online tér veszélyei miatt aggódnak gyermekük egészséges testi-lelki fejlődése miatt. A szülők megszólításának és támogatásának igénye megfogalmazódott a 2025-ös célok között is.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoport a jövőben is szeretne a kerületben élő szülőknek használható segítséget nyújtani, valódi válaszokat adni a felmerülő kérdésekre. Ezért úgy gondoltuk, hogy igény szerint, szülőcsoportok létrehozásával, vagy interaktív előadások formájában, igyekszünk majd támogatni a szülőket a gyermekükkel kapcsolatos nehézségekben. Ahhoz hogy ezek a programok igazán hasznosak legyenek, és olyan témákat dolgozzunk fel, melyek valóban foglalkoztatják a szülőket, egy igényfelmérő kérdőívet készítettünk melyet közel 300-an töltöttek ki. A kérdőívet a kerületben működő nevelési-oktatási intézmények és a védőnők kapták meg azzal a kéréssel, hogy terjesszék azon szülők körében, akikkel kapcsolatban állnak, illetve az óvodai-iskolai szociális segítő Facebook-csoportokban is megosztották a kérdőív linkjét.

### Az alábbi 7 témát jelöltük meg:

A kamaszkor viharai
Segítség, szorong a gyermekem! – avagy mit kezdjünk a szorongással
SNI és az egyéni szükségletek
A pozitív nevelés kihívásai
Online biztonság és digitális jóllét – tudatos eszközhasználat az online térben
Kortárs konfliktusok az iskolában és az online térben
Apai kihívások, modern apaság

A válaszadók összesen 298 gyermek vonatkozásában töltötték ki a kérdőívet, melyből 36,6% óvodás korú (109 fő), 40,9% alsó tagozatos (122 fő) és 22,5% felső tagozatos tanuló (67 fő). A legtöbb kitöltés a Lázár Ervin Általános Iskolából és az Angol Nyelvet Emelt Szinten Oktató Általános Iskolából érkezett, az óvodák közül a legtöbb válasz az Aradi Óvodából jött.

A megajánlott témák közül nagyjából hasonló volt az érdeklődés minden felkínált lehetőség iránt, lényegesen alacsonyabb igény csak két téma (SNI és az egyéni szükségletek, Apai kihívások, modern apaság) iránt jelentkezett. A többi téma iránti érdeklődés között minimális volt az eltérés, ennek ellenére

érdeemes figyelni a két alacsonyabb százalékszámot kapott témát is, mert ezek is 60-80 főt jelentettek, akik számára fontos lenne az ezekről való beszélgetés.

	Érdeklő (%)	Érdeklő (fő)
A kamaszkor viharai	54,4%	162 fő
Segítség, szorong a gyermekem! – avagy mit kezdjünk a szorongással	54,7%	163 fő
SNI és az egyéni szükségletek	19,8%	59 fő
A pozitív nevelés kihívásai	54%	161 fő
Online biztonság és digitális jóllét – tudatos eszközhasználat az online térben	55,6%	165 fő
Kortárs konfliktusok az iskolában és az online térben	56,7%	169 fő
Apai kihívások, modern apaság	26,9%	80 fő

A fenti igényeket és témákat figyelembe véve 2025 őszén útjára indult az Újpesti Felhőn Szállók és a Család- és Gyermekjóléti Központ közös programsorozata, a **Szülői Akadémia**.

Célunk egy olyan interaktív beszélgetős előadás-sorozat volt, melyben a szülők számára fontos és hangsúlyos témákban adnak majd segítséget, kapaszkodót a meghívott előadók és a helyi szakemberek. A rendszeres, interaktív előadásokon a szülők nemcsak információhoz jutnak, hanem valódi párbeszédet is folytathatnak a szakemberekkel

1. **2025.10.03-án az első előadás** Kamaszokkal Suttogó címmel valósult meg, amely során Tibenszky Moni Lisa, kamaszcoach, a Felelős Szülők Iskolája vezetője tartott interaktív előadást. Az előadást követően a Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei adnak további betekintést a témába és nyújtanak információt az újpesti intézményekben működő és kérhető csoportfoglalkozásokról, egyéni megsegítésekről, cyber bullying hatásairól és szülőkonzultációs lehetőségekről
2. **2025.11.10-én a Gyermekem SNI-vel címmel** került megrendezésre második előadásunk, Mayer Dea a Mosoly Fejlesztőház igazgatója segített jobban megérteni, mi rejlik a viselkedésproblémák mögött. Szó esett a diagnózisok (SNI, BNO) jelentéséről, a „maszkolásról”, vagyis arról, amikor egy gyermek folyamatosan próbál megfelelni a kívülágnak ahelyett, hogy önmaga lehetne – és arról is, hogyan teremthetünk otthon biztonságos, elfogadó légkört, ahol nem kell „jól viselkedni”, csak egyszerűen lenni. Az előadás után a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a KézenFogva Alapítvány szakemberei is bekapcsolódtak a beszélgetésbe.

### Újpesti Önkormányzat/UTE napközis tábor

Idén is, mint ahogy az elmúlt négy évben, az Újpesti Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársai az óvodai és iskolai szociális segítők is tevékenyen részt vesznek a tábor programjaiban. Munkacsoportunk 5 héten keresztül heti két napon biztosított foglalkozásokat és programokat a gyermekek részére. Hétfőn és szerdán, a tábor telephelyén tartottak készségfejlesztő és prevenciós csoportfoglalkozásokat az iskolában maradó gyermekek részére. A kerület szinte valamennyi iskolájából érkeztek tanulók, így több alkalommal

is előfordult, hogy kollégáink olyan gyermekkel találkoztak, akivel a tanév során az iskolában már elkezdődött egy segítő vagy preventív folyamat, esetleg a gyermek és családja ellátást vagy szolgáltatást vesz igénybe az Újpesti Család- és Gyermekjóléti Központnál. Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is érzékelhető volt, hogy a táborszervezők igyekeztek, hogy életkorban hasonló gyermekek kerüljenek egy csoportba. Főként 1-4 osztályos tanulók voltak. Ez nagyban megkönnyítette a játék illetve feladatválasztást. Idén is azt tartottuk szem előtt, hogy játékos formában fejlesszük a kooperatív készségüket, erősítsük a koncentrációjukat, kreativitásukat és kommunikációs kompetenciájukat. A játékok során számos sikerélmény érte őket, ami által önbizalmuk erősödött, jobban tudtak kapcsolódni társaikhoz. Továbbra is nagyon népszerűek a gyerekek körében a mozgásos feladatok, de idén azt tapasztaltuk, hogy nagyon fogékonyak voltak egy-egy beszélgetős vagy gondolat kifejtős játékokra is. Ezekhez a játékokhoz Dixit és Körvonal kártyákat használtunk. Kezdsnek sokszor használtuk a Macis kártyát, amivel a bennük levő pillanatnyi érzelmek kifejezése, megfogalmazása volt a cél. Elmondható, hogy a csoportfoglalkozás során a gyerekek szinte minden alkalommal nyitottak és tevékenyek voltak. A gyerekek szót fogadtak és figyeltek a csoportvezetőkre, fegyelmezési gondok, ahogy már tavaly sem, idén sem voltak.

Összegzésként elmondható, hogy **5 hét** alatt összesen **10 újpesti általános iskolából, 158 gyermekkel tudtunk foglalkozni**. Örömmel tölt el bennünket, hogy az Újpesti óvodai és iskolai szociális segítőik csapata idén is támogathatta a kerületi gyerekeket a hasznos és élményekkel teli nyári időtöltésben.

### **Kapcsolódj újra! Élménytábor**

Kapcsolódj újra! címmel augusztus 4. és 8. között zajlott az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Család- és Gyermekjóléti Központjának napközis tábora, amelynek a résztvevőit a kerületi általános iskolák **felső tagozatos 11-14 éves** kor közötti gyermekeiből toboroztuk. **Összesen 20 gyermek és 5 szociális segítő** vett részt a táborban. A szórakoztató időtöltésen túl arra törekedtünk, ahogyan a tábor elnevezése is utal rá, hogy a gyermekek egymáshoz és önmagukhoz is mélyebben kapcsolódjanak – ennek érdekében ösztönöztük őket arra, hogy lehetőség szerint minél kevesebbet használják a digitális eszközeiket. A törekvésünk sikeresnek volt mondható, erre igyekeztünk az egyes napok zárásakor mindig reflektáltatni őket. A tábor programját kifejezetten a korosztály érdeklődési területéhez igazítva igyekeztünk kitalálni. Mindennapra terveztünk elmenős programokat. Megnéztük a Természet Tudományi Múzeum kiállításait, végig jártuk az Orczy kertet, a gyerekek örömeire a nagy melegben kilátogattunk a Dagály strandra és egy napot pedig az Újpesti Tarzan Parkban töltöttünk. Az alkotás és a művészetek is előtérbe kerültek. A gyerekek a pihenő időben Droppa-Csathó Szilvia kolléganőnk handpan előadását élvezhették vagy hétköznapi használati tárgyakkól (bonbonos, háromszögsajtos-doboz, vállfa, virágcserep, stb.) ritmushangszereket készíthettek. Azért, hogy az élmény még maradandóbb legyen, a gyerekeknek biztosítottunk egy füzetet, amelynek borítóját maguk alkothatták meg és mintegy naplóként szolgált a hétre. A füzetek napi bejegyzéseit illetően, azt az instrukciót adtuk támpontként, hogy gondolják végig, mit tanultak ma magukról, a napnak mely történéssel voltak elégedettek. Emellé kaptak még egy-egy pólót is, amelyet a hét során maguk díszíthettek és alakíthattak, ezeket a pólókat a tábor végén emléкке hazavihették magukkal.

Összességében elmondható, hogy az augusztusi egy hét tartalmas elfoglaltságot nyújtott a gyerekeknek, és a felnőtt kísérők számára is hasznos tapasztalatokkal szolgált. Többek között, hogy az élő kapcsolódást nem helyettesítik a digitális eszközök, ezt a tábor ideje alatt a gyerekek is meg tudták tapasztalni, illetve belátni, és remélhetőleg a jövőben fogódzót jelenthet majd nekik.

### **Élmény7 Napközis tábor**

A tavalyi év sikere után idén is megrendezésre került az Újpesti Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében **Az élmény7** napközis tábor a **kerületben élő 6-10 éves korú gyermekek számára**. A tábor 2025.07.28 – 2025.08.01. között zajlott. A programban öt óvodai és iskolai szociális segítő kolléga vett részt, akik 20 gyermeket fogadtak minden nap. A tábor a résztvevőnek teljesen díjmentes volt, tartalmazta a napi háromszori étkezést és a programokat is, támogatva a kerületben élő szociálisan rászoruló családokat. A táborba érkező gyermekek főként a Család- és Gyermekjóléti Központ ellátásában lévő családokból kerültek ki, illetve az iskolák ajánlása alapján. Nyolc újpesti általános iskolából érkeztek a gyermekek. Alapvető célként megfogalmaztuk a kikapcsolódást és új ismeretek szerzését élményalapú tanulással. A tábor a gyermekek személyiségének fejlődését, a közösségi szellem megeremtését, a gyermekek szociáliskompetenciájának és érzelmi intelligenciájának fejlesztését hivatott segíteni. Ennek szellemében megkértük a kedves szülőket, hogy a gyermekek semmilyen digitális eszközt, telefont se hozzanak a táborba. A gyerekeket arra motiváltuk, hogy a szünetekben, a programok közti időben egymással beszélgessenek, játszanak. Az izgalmas programok mellett minden nap időt fordítottunk csoportos játékokra, közös beszélgetésekre.

A gyermekek már az első napon tudtak kapcsolódni egymáshoz és a szervezőkhöz is, ami nagyon megkönnyítette a közös munkát. Annak ellenére, hogy a gyermekek különböző iskolákból érkeztek és korkülönbség is volt köztük, mégis könnyedén megtalálták a hangot egymással. Mindannyian lelkesek voltak és várták a következő napot. A programok jól sikerültek, a gyermekek gyakran adtak visszajelzést arról, hogy jól érzik magukat a táborban. A szülők visszajelzése alapján a gyermekek lelkesen mesélték el otthon az élményeiket és mindig jól elfáradtak, hamar elaludtak. Meglátásunk szerint ez azért is van, mert sok gyermek nincs hozzászokva a mindennapos aktív programhoz, sokan sajnósan a tv és számítógép/telefon előtt töltik a szabadidejük nagy részét. A szülők számára létrehoztunk egy zárt Facebook csoportot, ahol megnézhetnék a fotókat, videókat, amiket a hét közben készítettünk.

### **Szakmai Puzzle**

A szakmai Puzzle egy 2024-ben központunk által útjára indított interaktív játék, melyben a résztvevők a munkatársanki által összeállított interaktív esetfeltáráson keresztül mennek végig egy diszfunkcionálissá váló család, valós elemekre épülő esetének gyermekvédelmi folyamatán.

A program célja a szakmai együttműködés hatékonyságának elősegítése, a szakemberek ismereteinek bővítése, az elérhető szolgáltatások, lehetséges intézkedések struktúrájának és alkalmazhatóságának megismerése. Fő célcsoportunk a jelzőrendszeri tagok közül az oktatási és nevelési intézményekben dolgozó pedagógusok és egyéb szakemberek. Ennek megfelelően a 2025-ös évben nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy minden kerületi óvodának és iskolának lehetősége legyen kipróbálni a játékot.

### **Egyéb programok**

Ez évben is több alkalommal bekapcsolódtunk a K25 közösségi terünkben megtartott intézményi programokba, segítve ezzel más munkacsoportok munkáját, illetve számunkra is fontos, hogy így lehetőségünk nyílik arra, hogy a gyerekeket a már megszokott iskolai környezetükön túl, szabadidős tevékenység közben is megfigyelhessük. Munkatársaink az alábbi programokon vettek részt:

- Farsangi mulatság
- Őszre hangoló
- Halloween Party
- Mikulás váró
- Adventi készülődés

## Kerületi Közösségi Rendezvények

Intézményünk idén több kerületi rendezvényen is képviseltette magát, amelynek program szervezésében és megvalósításában is aktív szerepet vállalt az iskolai és óvodai szociális segítők csapata.

Az első ilyen rendezvény, a május utolsó hétvégén megrendezésre kerülő, **Régi idők Gyermeknapja** volt, ahol egész nap érdekes játékokkal vártuk a gyerekeket és szüleiket. Készültünk retró játékokkal, pl: csocsóval, gombfocival, és sok egyéb mozgásos feladattal (kapcsolódva az Újpesti Önkormányzat tematikájához). A bátor jelentkezők kitölthették „Újpest” vagy „Retró mese” témájú kvízünket, a kisebbeket pedig színezők és ovis feladatlapok várták. Természetesen az ügyes jelentkezőknek kis ajándékkal kedveskedtünk.

A második rendezvény ahol munkacsoportunk jelen volt, az **Újpesti Városnapok** 2025. augusztus 29 – augusztus 31 között. Intézményünk két napon keresztül volt jelen a rendezvényen. A már megszokott témák mellett, gyermeknevelési, pszichológiai kérdésekre is igyekeztünk választ adni. A közelgő tanévkezdés okán, hasznos tanácsokkal készültünk, szórólapokra nyomtatva. Motivációs idézetekkel színesített könyvjelzőket ajándékoztunk a minket meglátogatóknak. Természetesen készültünk játékokkal is, készségfejlesztő, logikai játékokat mutattunk be az érdeklődőknek. Újdonságként egy Térkép kvízzel készültünk, Újpest térképén kellett megtalálni a kerület nevezetességeit. Az ügyességi játékok közül idén is a konzervdoboz hajítás volt a legnépszerűbb. A menetlevélben gyűjtött pecsétekért idén sem maradt el az ajándék.

Az április 12-én tartott **Sportpartin** is sokan megfordultak sátrunknál, sokat játszottunk, rajzoltunk és sok kitűzött készítették az érdeklődők. Jó volt látni, ahogy az újpestiek empátiával és érdeklődve próbálják ki fogyatékosággal élők segédeszközeit.

**Az aktív főtér** nyitó és záró eseményén is kint voltak kollégáink 6-6 fővel, hogy a kiérkező gyerekes családoknak színesítsék a játék palettát, változatosabbá tegyék a programot.

## Együttműködés a Bölcsődékkal

A 2025-ös évben is folytatódott a 2021 szeptemberében elindult önkéntes megállapodáson alapuló szociális segítői munka a kerületi Bölcsődékben. Kollégáink mind a 9 kerületi bölcsődével felvették a kapcsolatot. A bölcsődékkal való együttműködés gördülékenyen valósult meg, az intézményekkel rendszeres a kapcsolattartás. Több esetben is sikeresen és hatékonyan tudtuk az együttműködés keretein belül segíteni a Gyermekjóléti Központ dolgozóinak a munkáját. Segítettük a Központ által ellátott gyermekek bölcsődei elhelyezéséhez való jutását, valamint, bölcsőde által ellátott veszélyeztetett gyermekek Központunk látóterébe és gondozásába kerülését. Mindemellert rendszeres intézménylátogatás keretén belül konzultáció és tanácsadás keretén belül támogattuk a bölcsődei dolgozókat.

### *2026-os évre vonatkozó célok / tervek*

---

- Az előző tanéveknek megfelelően kialakított és működtetett tevékenységek folyamatos ellátása az adott tanévnek megfelelően.
- Az érintett Intézményekben megkezdett preventív csoportfoglalkozások folytatása.
- Szülőknek szóló programsorozat a Szülői Akadémiai folytatása
- Tankerülettel közös lemorzsolódási programban való együttműködés

- Szakmai Puzzle szervezése és megtartása a kerületi oktatási és nevelési intézményekben.
- A gyermekek/pedagógusok mentális egészségének megőrzését segítő szakmai anyag/program létrehozása. „MenTÁL Projekt”
- „Az én hőszöm” kreatív pályázat a kerületi oktatási és nevelési intézmények tanulóinak!
- Dobj egy like-ot akciónap 2026!
- Nyári napközis tábor általános iskolásoknak 2 turnusban.
- UTE napközis táborban való aktív részvétel.
- Ovisuli Expo 2.0
- Akkreditált Szexuálpedagógiai 3 napos képzés elvégzése a munkacsoport tagjainak.
- Óvodai és Iskolai Szociális segítő képzés elvégzése 2 fő kollégának.
- Jelzőrendszeri tagokkal való szoros együttműködés.

## Összegzés

Az elmúlt tanévek során elmondható, hogy az Intézményekben kialakított bizalmi viszony és megtapasztalt közös munka során sokkal szívesebben fogadták jelenlétünket és éltek az általunk nyújtható segítséggel. Az érintett Intézmények pedagógusaitól és diákjaitól pozitív visszajelzéseket kaptunk. Pozitív lépésként értékeljük, hogy több intézményben is lehetőségünk nyílt nem csak gyerekeknek, de pedagógusoknak is előadást, csoportot tartani. Az óvodai és iskolai szociális tevékenység keretén belül az idei tanévben jelentősen megnőtt a csoportfoglalkozások iránti igény, nemcsak a csoportok száma, hanem a csoport tevékenység témája is bővülő tendenciát mutat. Több olyan iskola is van, ahol várólista alakult ki a csoportfoglalkozásokat illetően, mert olyan nagy az érdeklődés, az igény, de a kolléga kapacitása is véges. Elmondható, hogy ebben az évben az elmúlt évekhez képest sokkal több új projektet is megvalósítottunk, amellyel az iskolai és kerületi közösségi szociális munkát igyekeztük támogatni. Ez a fajta szakmai fejlődés kétségtelenül az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák szakmai munkájának és elhivatottságának köszönhető illetve annak, hogy idén sikerült az állomány létszámát 12 főre bővíteni, mely az eddigi legmagasabb szám a munkacsoport megalakulása óta.

Idén újabb 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő munkatársunk végezte el a Semmelweis Tudományi Egyetemen az **óvodai és iskolai szociális segítő szakirányú továbbképzést**. Jövő évben szeretnénk újabb két kollégát delegálni a kötelező óvodai és iskolai szociális segítő képzésre. Az idei évben 3 fő szociális segítő kolléga végezte el a Partners Hungary jóvoltából a **mediátor képzést**. A Fővárosban megrendezésre kerülő számos szakmai konferencián, előadáson és tanácskozáson jelen voltak munkatársaink, bővítve ezzel látásmódjukat, szakmai tudásukat. Elmondható, hogy a 2024-es évhez hasonlóan a 2025-ös év is szakmai fejlődéssel teli, iránymutató év volt. A Család- és Gyermekejóléti Központ munkatársaival ebben az évben a már meg szokott és kialakított munkaformában tudtak együtt dolgozni. Továbbra is megmaradt a szoros, napi szintű kapcsolat a családsegítő és eszemenedzser kollégákkal. Fontos kiemelni a jelzőrendszeri munkatársak és az óvodai és iskolai szociális segítő közös projektjét a **Szakmai Puzzle-t** mellyel a 2025-ös évben 4 iskolát és 1 óvodát tudtunk elérni. A kollégák nehézségként számoltak be arról, hogy egyre nagyobb számban vannak jelen gyermekvédelmi problémák az intézményekben és azok súlyossága is folyamatosan növekszik. A gyermekek és a családok mentális állapota egyre rosszabbodó tendenciát mutat, ami a munkát is megnehezíti. Az elmúlt években nagy nehézséget jelentett a szülőket motiválni és az érdeklődésüket felkelteni egy-egy előadás vagy szülőcsoport iránt. Ezért is kiemelkedően fontos számunkra, hogy az Önkormányzattal közösen útnak tudtuk indítani szülőknél szóló foglalkozás sorozatunkat a Szülői Akadémiát.

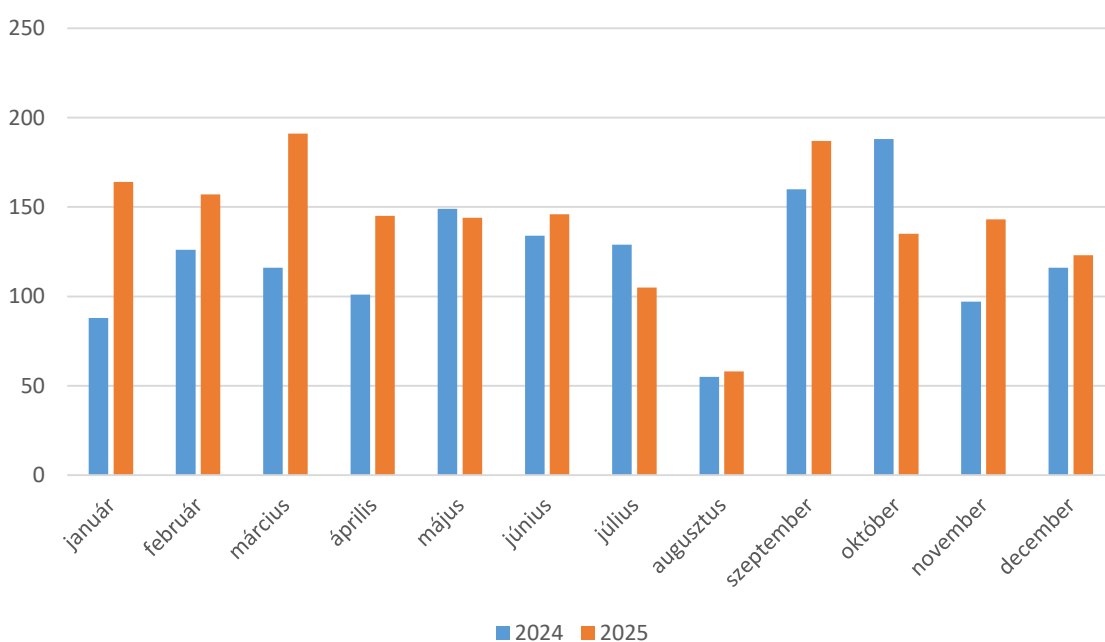
### 3. melléklet

#### Jelzőrendszeri beszámoló

##### A jelzőrendszeri együttműködés értékelése

2024-ben a jelzőrendszeri protokoll változása miatt jelentősen megnőtt a beérkező jelzések száma, sok esetben preventív jelleggel is megkeresték a gyermekjóléti intézményeket – ez a jelenség 2025-ben normalizálódott, de az előző évhez képest kb. 14%-kal több jelzés érkezett. A jelzések fluktuációja a tanév rendjéhez igazodik, ez azt is mutatja, hogy a jelzések jelentős részét továbbra is a nevelési-oktatási intézmények küldik.

##### 1. ábra: Beérkező jelzések száma havi bontásban (2024-2025)



*Forrás: CsGyK*

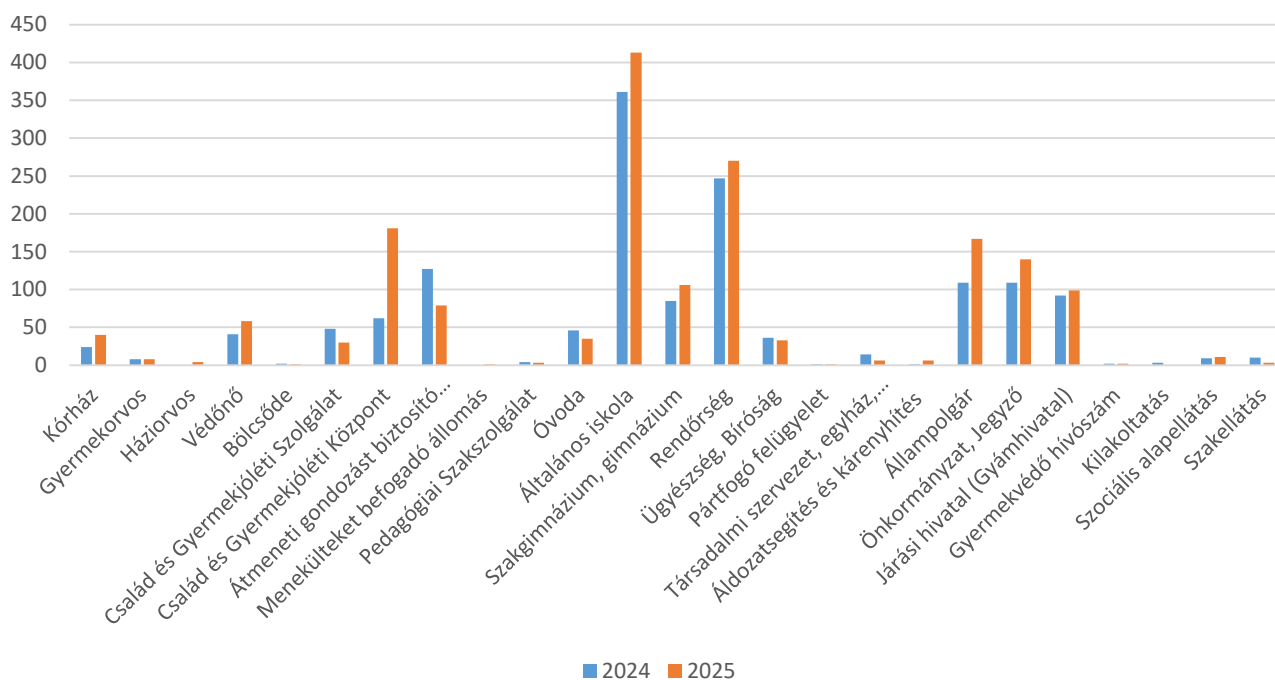
Az általános iskolák részéről 14%-kal több jelzés érkezett az előző évhez képest, míg a rendőrség esetében 9%-os növekedés volt tapasztalható. Annak ellenére azonban, hogy továbbra is innen érkeznek a legnagyobb arányban jelzések, az is megfigyelhető, hogy 2025-ben számos más szervezet, intézmény is aktívabbá vált, illetve több problémás esetet detektált a látókörében.

A védőnőkön és gyermekorvosokon kívül az egészségügyi ellátórendszer részéről általában nem érkeznek jelzések; ennek oka, hogy a házi orvosok, kórházi dolgozók nem rendelkeznek a kliensekkel kapcsolatban azokkal az adatokkal, amelyek alapján kiszűrhetnék pl. a család anyagi vagy lakhatási helyzetéből fakadó veszélyeztetettséget, általában csak a fizikai bántalmazás gyanújára tudnak reagálni. Ennek ellenére 2025-ben mind a kórházakból, mind a felnőtt házi orvosi rendelőkben érkezett jelzés, ami a jelzőrendszeri hatékonyság növekedését jelezheti ebben a szektorban.

Szintén növekedés figyelhető meg az általános iskolák mellett a gimnáziumi, szakgimnáziumi eseteknél, itt körülbelül 24%-os növekedés látható 2024-hez képest. Aktívabbak lettek a jelzési kötelezettséggel nem

terhelt állampolgárok is, ők 53%-kal több jelzést küldtek a gyermekvédelmi dolgozóknak, melynek háttérében nagy valószínűséggel a gyermekvédelmi rendszer köztudatba is bekerült botrányai állnak. Feltételezhető, hogy az ennek nyomán elkezdődött társadalmi párbeszéd, illetve a gyermekjóléti szervezetek kampányai, online, ingyen is elérhető érzékenyítő és tudásbővítő képzései, előadásai sokak esetében világíthattak rá a bántalmazás különböző formáira közvetlen környezetükben. Ugyanakkor az esetszámok egészében az állampolgári jelzések száma továbbra is elenyésző.

2. ábra: A jelzést küldő intézmények megoszlása (2024-2025)

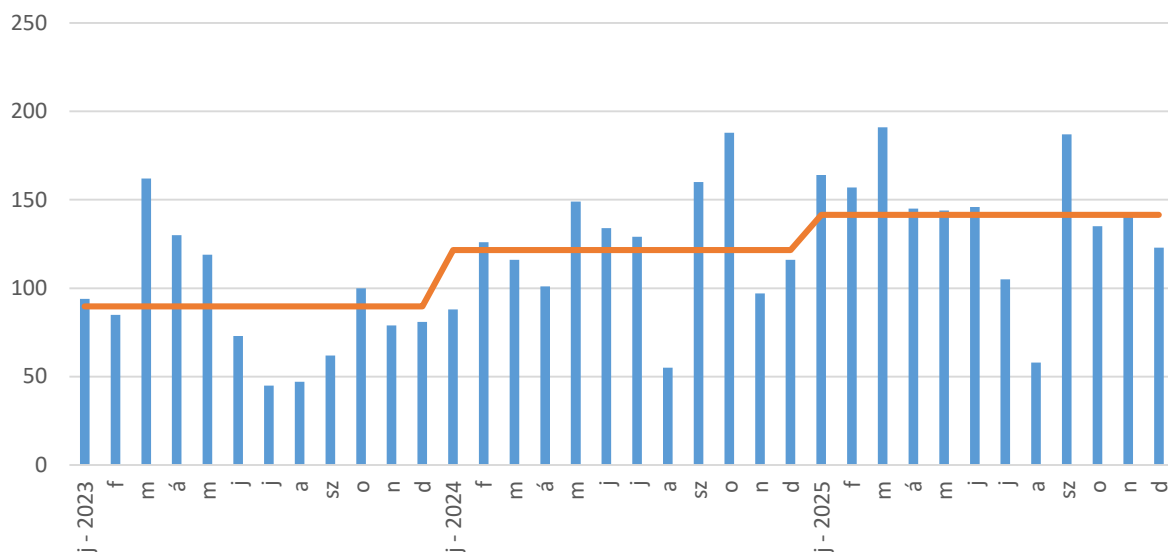


Forrás: CSGYK

A rendőrség beszámolója alapján 2025-ben 38 esetben rendeltek el ideiglenes megelőző távoltartást, illetve összesen 203 jelzést továbbítottak a Család- és Gyermekjóléti Központ felé – ez a korábbi évhez képest a távoltartások elrendelését illetően 35, a jelzésszámok esetében 21%-os növekedést jelent.

A jelzésszámok növekedése az elmúlt három évben folyamatos, de nem egyenlő mértékű volt. 2024-ben az új jelzési protokoll, illetve a Gyvt. változása miatt ugrott meg a jelzésszám (büntetési tétellel vált a jelzés elmulasztása, így a preventív szemlélet mellett ez is közrejátszott abban, hogy alapvetően nem jelzésértékű problémákkal kapcsolatban is értesítették a család- és gyermekjóléti szolgálatot, illetve a központot). 2025-re – köszönhetően az ezzel kapcsolatos tájékoztató eseményeknek is – az ilyen jellegű jelzések száma visszaesett, ugyanakkor a jelzések összesítve így is tovább emelkedtek, többnyire az iskolai hiányzások, illetve a bántalmazásos esetek számai miatt.

3. ábra: A jelzések számának alakulása 2023-2025 között (éves átlaghoz viszonyítva) (Forrás: CSGYK)



Forrás: CSGYK

### A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményének Család- és Gyermekejóléti Központja az elmúlt években nagy hangsúlyt fektetett a jelzőrendszeri együttműködés fejlesztésére, ezzel együtt a jelzőrendszer preventív aspektusának erősítésére.

Ennek eredményeképpen, míg 2023-ban körülbelül 20 intézmény töltötte ki a kérdőívet, addig 2024-ben már 57, 2025-ben pedig 68 kitöltés érkezett. 2026-ban 61 kitöltés érkezett, viszont bővült a kitöltő intézmények köre.

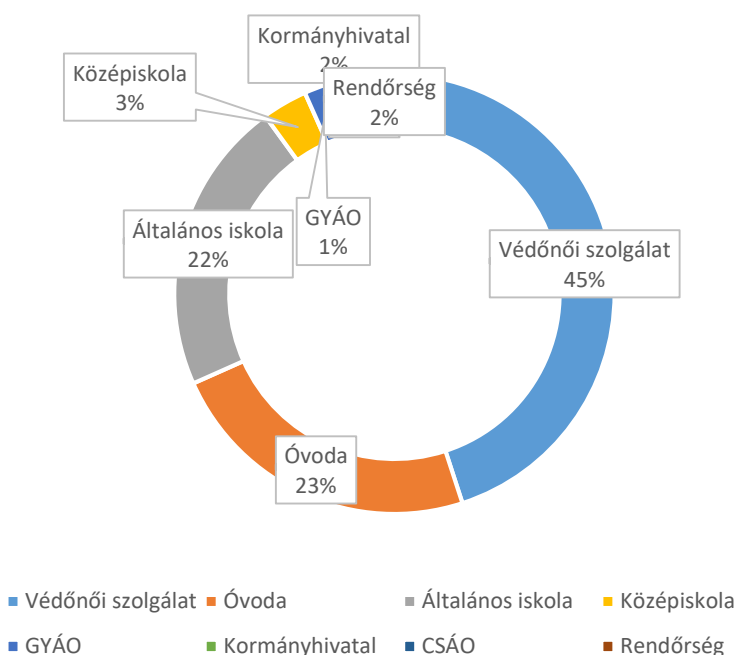
2025-re vonatkozóan a kerületben működő, önkormányzati és egyéb fenntartású óvodák 52, az általános és középiskoláknak pedig 31%-a küldte vissza a kérdőívet, ami a tavalyi évhez képest visszaesés ugyan, de érkezett kitöltés a gyermekek átmeneti otthonától, a családok átmeneti otthonától, a szociális osztálytól, a rendőrségtől és a kormányhivattaltól is. A védőnői szolgálat dolgozói közül 96% adott visszajelzést.

A lekérdezés minden megkérdezett számára két részből állt: egy online kérdőívből, amelyben a jelzőrendszeri tagok aktivitására, illetve tapasztalataira kérdeztünk rá és egy adatbekérőből, amelyben az érintett intézmény gyermekvédelemmel kapcsolatos adatairól kellett nyilatkozniuk. Az online kérdőív kitöltői közül 3 fő egészségügyi szolgáltató (kórházi dolgozó vagy házi orvos), 15 fő védőnő, 9 fő bölcsődei, 11 fő óvodai, 12 fő általános iskolai, 4 fő pedig középiskolai dolgozó. Két kitöltés érkezett a Pedagógiai Szakszolgálattól, egy valamilyen átmeneti gondozást nyújtó intézménytől, egy fő a rendőrségtől, két fő az önkormányzattól, további két fő pedig valamilyen egyéb szervezet munkatársa.

Az adatbekérőt idén összesen 2 házi orvos, 14 óvoda, 13 általános iskola (ide számítva két olyan intézményt, amely általános iskola és gimnázium), 2 középiskola, a kormányhivatal, az önkormányzat szociális osztálya, az önkormányzati bölcsődék intézménye, a családok átmeneti otthona és a gyermekek átmeneti

otthona küldte vissza, illetve a védőnők közül 27 fő a saját adatszolgáltatásukhoz szükséges táblázatot küldte meg a Család- és Gyermekjóléti Központ részére.

4. ábra: Az online kérdőív kitöltőinek megoszlása



A visszaérkezett adatbekérők alapján a jelzőrendszer kerületi gyermekvédelmi adatai a következők:

9. táblázat: A visszajelzést küldő intézmények gyermekvédelmi adatai, illetve a veszélyeztetettség főbb okai

Gyermekvédelmi adatok	érintett gyermekek száma (fő, halmozott adat) – 2024	érintett gyermekek száma (fő, halmozott adat) – 2025
veszélyeztetett gyermekek száma	700	513
hátrányos helyzetű gyermekek száma	118	59
halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma	8	9
védelembe vett gyermekek száma	42	20
intézeti elhelyezett gyermekek száma	3	2
nagycsaládosok száma	1703	843

étkezési kedvezményben részesülő tanulók száma	2336	959
azon gyermekek száma, akik nem részesülnek étkezési kedvezményben, viszont rászorulnának	25	27

<b>A veszélyeztetettség okai</b>	<b>érintett gyermekek száma (fő) – 2024</b>	<b>érintett gyermekek száma (fő) – 2025</b>
Gyermekek különféle magatartási, pszichológiai és teljesítményzavarral, beilleszkedési nehézséggel	457	305
Szülők, család életviteléből fakadó konfliktusok, problémák	176	97
Szülői elhanyagolás	45	40
Tankötelezettség mulasztás (igazolatlan/ igazolt)	62	29
Családon belüli bántalmazás	16	7
Lemorzsolódás	37	31

A válaszadók köre minden évben változik (azaz van olyan intézmény, ami minden évben küld választ és van, aki nem), ezért ezek között az adatok között nem érdemes összehasonlítást tenni. Különösen azért nem, mert a visszajelzést küldők jellemzően a kerületi statisztikákban jelzett eseteknek csak töredékét fedik le – a DARI nyilvántartása szerint<sup>1</sup> például a beilleszkedési, tanulási és magatartási nehézségekkel küzdő (BTMN) gyermekek száma 2025-ben 1094 fő volt, míg jelen kérdőívben 305 ilyen gyermeket jeleztek a válaszadók.

Az Oktatási Hivatal aktuális intézményi statisztikája szerint a kerületben összesen 12.705 gyermek jár valamilyen nevelési vagy oktatási intézménybe (a bölcsődéket itt nem tartja nyilván a statisztika), közülük 593 fő sajátos nevelési igényű (SNI), 1094 BTMN tanuló.

Érdemes megjegyezni, hogy a tavalyi évhez képest, bár a BTMN gyermekek száma összességében enyhén csökkent, az óvodákban számuk 31%-kal nőtt, ami mindenképp hosszútávú beavatkozást igényel a későbbiekben. Az általános iskolákban mind az SNI, mind a BTMN tanulók száma nőtt. Az összesített számoknál megfigyelhető, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek száma nagyjából azonos maradt, a halmozottan hátrányos helyzetűek száma viszont közel felével esett vissza. Ennek okára a statisztika nem ad egyértelmű választ, jelentheti azt, hogy ezek a tanulók más kerületekben, településeken folytatják a

<sup>1</sup> <https://dari.oktatas.hu/kirint.search>

tanulóikat, befejezték tanulmányaikat (akár a 16 éves tankötelezettségi korhatár betöltésével) vagy az ellátórendszernek köszönhetően kikerültek a hátrányos helyzet kategóriájából.

10. táblázat: A kerületi intézmények adatai 2025-ben

<b>Óvodák</b>	
Intézményi létszám	2888
Ebből más településről ingázik	340
SNI-s	72
BTMN-ben érintett	114
Hátrányos helyzetű	23
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	1
RGYK-s	20
<b>Általános iskolák</b>	
Intézményi létszám	6483
Ebből más településről ingázik	738
SNI-s	364
BTMN-ben érintett	750
Hátrányos helyzetű	91
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	11
RGYK-s	146
<b>Középiskolák</b>	
Intézményi létszám	3198
Ebből más településről ingázik	1086
SNI-s	157
BTMN-ben érintett	230
Hátrányos helyzetű	4
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	0

RGYK-s	7
<b>Összesen</b>	
Intézményi létszám	12.705
Ebből más településről ingázik	2.166
SNI-s	593
BTMN-ben érintett	1.094
Hátrányos helyzetű	122
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	12
RGYK-s	173

Forrás: <https://dari.oktatas.hu>

Megjegyzés: az összevont intézmények esetében (óvoda és általános iskola, általános iskola és gimnázium) a statisztika csak az adott képzési szintre járó gyermekek számát választja szét, minden mást összesítve közöl. Emiatt az esetszámokat az egyes képzési szintbe járó gyermekek létszámához képest arányosítottuk (tehát ha egy általános iskolai és gimnáziumi oktatást is nyújtó intézménybe 600 diák jár, ahol 400 általános iskolás, 200 pedig gimnáziumi tanuló, úgy a jelzett SNI, BTMN stb. számokat ennek megfelelően arányosítottuk és csoportosítottuk az általános iskolai és középiskolai számokhoz).

A központi statisztikában szereplő számokhoz képest a kerületben élő, nagyjából 12 ezer gyermeknek (12.705) csak töredéke jelenik meg a visszaérkezett adatbekérőkben, illetve a két statisztika nem minden esetben ugyanazokat az adatokat méri és nem mindig ugyanolyan bontásban (a hátrányos helyzetűek számát a DARI például halmozza a HHH-s gyermekekkel, a mi statisztikánk pedig ezeket külön kezeli). Idén is volt olyan, aki a különféle magatartási, beilleszkedési stb. zavarokban érintettek esetében külön jelentette meg az SNI és a BTMN tanulókat, másnál ilyen bontás nem jelent meg.

A kérdőívvel visszaérkezett válaszokat ezért – bár teljeskörűnek nem tekinthetjük és a teljes kerületre vetítve nem vonhatunk le belőle egyértelmű következtetéseket – annak fényében vizsgáljuk, hogy a válasz küldő intézmények nagy valószínűséggel a jelzőrendszer aktív tagjai, rendszeresen eljárnak a szakmaközi találkozókra és ők küldik a legtöbb jelzést, míg más, jelzésekkel kevésbé érintett intézményektől nem sok válasz érkezett. Az alábbi eredmények így a jelzőrendszerben aktív intézmények statisztikáit, és nem a teljes kerületét tükrözik.

Kivételt képeznek ez alól a bölcsődei számok, mivel itt a statisztikát minden évben az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye készíti el, átfogó számokkal. A bölcsődékből érkezett visszajelzések szerint 2025-ben 8 veszélyeztetett, 8 hátrányos, 1 halmozottan hátrányos helyzetű és 5 védelembe vett gyermek jár a kerületi bölcsődék valamelyikébe. Ez határozott növekedés az előző évhez képest, akkor 4 veszélyeztetett, 3 hátrányos helyzetű és 6 védelembe vett gyermekről érkezett visszajelzés. Szintén nőtt a nagycsaládosok száma (75-ről 112-re), viszont az étkezési kedvezményben részesülők száma szinte közel

azonos (2024-ben 344, 2025-ben 338). Idén sincs tudomásuk olyan gyermekről, aki rászorulna a kedvezményre, de valamiért nem részesül benne.

Továbbra is két főnek van valamilyen beilleszkedési, tanulási vagy magatartási nehézsége, viszont nőtt a család életviteléből fakadó problémákkal küzdők száma (6-ról 11-re). Szülői elhanyagolásban 2025-ben senki sem volt érintett, ebben az évben nem volt lemorzsolódással veszélyeztetett sem (tavaly 4 ilyen volt, annak ellenére, hogy a bölcsődei nevelés nem kötelező). Egy főnél viszont jeleztek családon belüli bántalmazást, ilyen 2024-ben nem volt.

Az óvodák esetében a következő visszajelzések érkeztek:

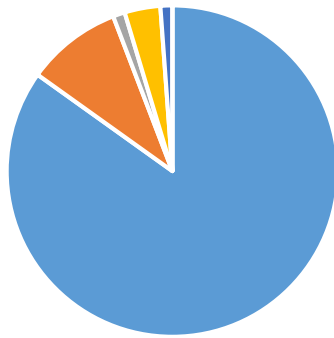
5. ábra: Az óvodák gyermekvédelmi adatai



Látható, hogy a legnagyobb arányban az étkezési kedvezményben részesülők vannak, ami nem véletlen; a kedvezményt igénybe vehetik a nagycsaládok (szintén jelentős létszámban), az SNI tanulók, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, az alacsony jövedelemmel rendelkező háztartásban élők, illetve a nevelésbe vett vagy utógondozotti ellátásban részesülők. Az étkezési kedvezményt óvodákban összesen 814 fő veszi igénybe és az idej visszajelzések alapján nincs olyan, aki nem részesül ilyen kedvezményben, de az adatszolgáltató szerint rászorulna. Szintén nagy számban, 264 fővel vannak jelen a 3 vagy több gyermeket nevelő családok (ez halmozott adat, nem tudni, egy családból hány gyermek jár az adott intézménybe). 32 gyermeknél jelezték a veszélyeztetetti státuszt, 73 gyermeknél valamilyen beilleszkedési nehézséget.

A veszélyeztetettség okainak szempontjából megoszlásuk az alábbi:

6. ábra: Az óvodába járó gyermekek veszélyeztetettség szerint

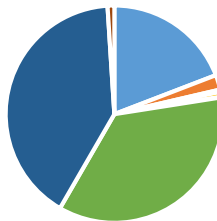


- Gyermekek különféle magatartási, pszichológiai és teljesítményzavar, beilleszkedési nehézségi
- Szülők, család életviteléből fakadó konfliktusok, problémák
- Szülői elhanyagolás
- Tankötelezettség mulasztás (igazolatlan/ nagyszámú igazolt)
- Családon belüli bántalmazás
- Lemorzsolódás

Legnagyobb arányban az SNI és BTMN gyermekek vannak 73 fővel, őket követi 8 fővel a szülők vagy a család életviteléből fakadó konfliktusok, problémák, 1 gyermek érintett szülői elhanyagolásban, 3 tankötelezettség mulasztásban (akár igazolatlan hiányzás, akár nagyszámú igazolt hiányzás miatt), 1 pedig családon belüli bántalmazásban.

Az általános iskolák és középiskolák esetében a következő adatokat kaptuk:

7. ábra: Az általános és középiskolák gyermekvédelmi adatai

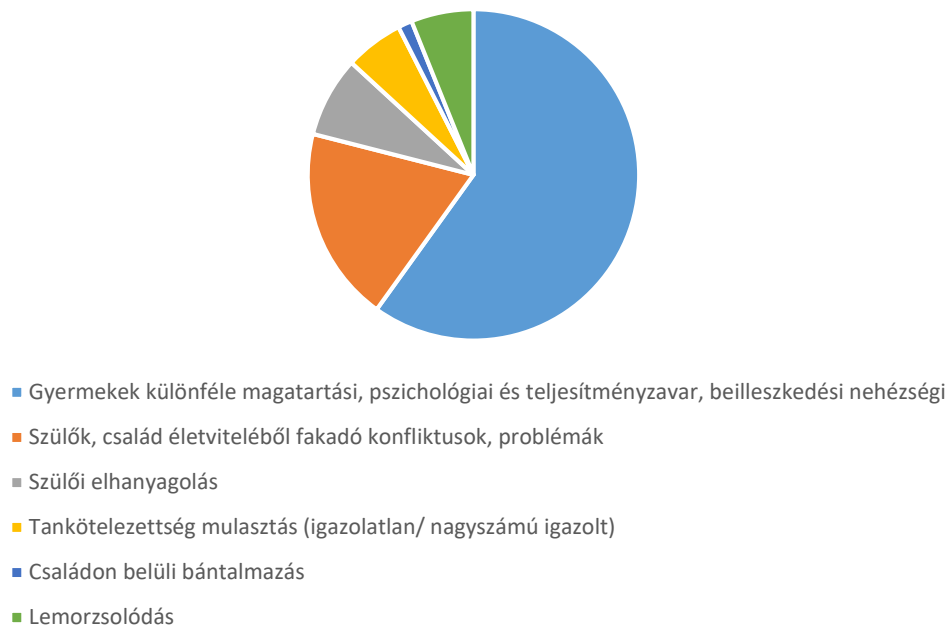


- veszélyeztetett gyermekek száma
- hátrányos helyzetű gyermekek száma
- halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma
- védelembe vett gyermekek száma
- intézeti elhelyezett gyermekek száma
- nagycsaládosok száma
- étkezési kedvezményben részesülő tanulók száma
- azon gyermekek száma, akik nem részesülnek étkezési kedvezményben, viszont rászorulnának

Az általános és középiskolákban szintén nagy arányban képviseltetik magukat az étkezési kedvezményben részesülők (1088 fő) és a nagycsaládosok (959 fő), de itt sokkal kevesebben vannak azok, akik a válaszadók

szerint rászorultak lennének étkezési támogatásra (27 fő). Szintén nagyobb számban vannak jelen a veszélyeztetett gyermekek, számuk összesen 513 fő. Hátrányos helyzetű 59, halmozottan hátrányos helyzetű 9, védelembe vett 20 gyermek, intézeti elhelyezett 2 fő. Arányuk az egyes iskolákon belül erősen fluktuált, a legtöbb iskolában alig akad ilyen diák; a veszélyeztetett státuszt tekintve volt iskola, ahol 5 gyermek volt érintett, míg más intézményben 134.

8. ábra: Az iskolába járók veszélyeztetettség szerint



A legtöbben itt is valamilyen beilleszkedési, teljesítmény vagy más zavarban érintettek, összesen 305 fő. A szülők, család életviteléből fakadó konfliktusok, problémák 97 gyermeket érintenek, elhanyagolt 40 gyermek. Tankötelezettség mulasztásban 29, lemorzsolódásban 31 gyermek érintett, családon belüli bántalmazásban pedig 7 tanuló.

A védőnői hálózatnak a gyermekek csak kis szegmensére van rálátásuk, ugyanakkor a visszajelzéseik alapján 71 gyermek volt veszélyeztetett státuszban, 8 gyermek volt hátrányos helyzetű, 1 védelembe vett. 76 gyermek élt nagycsaládban. BTMN státusszal 35 gyermek küzdött, a szülők, család életvitele miatt 9 gyermek volt veszélyeztetett. Elhanyagolt gyermekkel kapcsolatban nem adtak visszajelzést.

A rendőrség adatszolgáltatása szerint 11 BTMN gyermek van a látókörükben, 189 esetében van jelen a szülők, a család életviteléből fakadó konfliktus vagy probléma, 2 fő volt elhanyagolás, 1 fő bántalmazás áldozata, míg 16 fő esetében a tankötelezettség mulasztása miatt kerültek kapcsolatba.

Az S.O.S. Krízis Alapítvány által működtetett családok átmeneti otthona 88 veszélyeztetett és 21 védelembe vett gyermekről számolt be, illetve 48 nagycsaládban élő gyermekről (összesen 14 családban). A szülők, család életviteléből fakadó problémák 64 gyermeket érintenek, családon belüli bántalmazásban pedig 24 volt érintett az elmúlt évben.

A lekérdezés másik szakaszában – az online kérdőív segítségével – arra voltunk kíváncsiak, hogyan ítélik meg a gyermekjóléti központ és a jelzőrendszer munkáját, hatékonyságát, mennyire vesznek részt az együttműködésben.

A Család- és Gyermekjóléti Központtal a válaszadók 54%-a eseti jelleggel tart kapcsolatot, 17,5% havonta, 27% pedig heti szinten veszi fel a kapcsolatot az intézménnyel. Intézményi szintre lebontva a rendőrség, a pedagógiai szakszolgálat, az önkormányzat/jegyző, egyéb szervezetek, a családok átmeneti otthona és a gyermekek átmeneti otthona jellemzően heti vagy havi szinten tartja a kapcsolatot, az óvodák 45,5%-a, továbbá az általános iskolák 58,3%-a szintén heti kontaktban van a CSGYK dolgozóival. A többiek továbbra is inkább eseti szinten veszik fel a kapcsolatot. A kapcsolat gyakorisága függ attól is, milyennek ítélik meg a tagok az együttműködés minőségét.

Az együttműködést 55,6% teljesen megfelelő minőségűnek tartja, 41,3% számára inkább megfelelő minőségű a kapcsolat, 3,2% pedig csak közepesen elégedett a kapcsolat minőségével. Ennél alacsonyabb értékelés nem érkezett. A korábbi évhez képest kissé visszaesett a teljesen elégedettek száma, ugyanakkor a közepes minősítés is, mindkettő az inkább elégedett kategóriába csatornázódott.

Leginkább az óvodai dolgozók elégedettek az együttműködéssel (81,8%), őket követik a bölcsődék (66,7%), az általános iskolák (50%) és a védőnők (47,6%). A közepes elégedettség értékei sokat javultak az előző évhez képest, már csak egy-egy ilyen értékelés érkezett a válaszadóktól, emiatt megnőtt az inkább elégedett válaszadók száma is az egyes kategóriákban.

Kíváncsiak voltunk arra is, hogy a jelzőrendszer tagjai egymással milyen gyakran lépnek kapcsolatba:

11. táblázat: A jelzőrendszeri tagok egymással folytatott kapcsolattartása (%)

	<b>Naponta</b>	<b>Hetente</b>	<b>Havonta</b>	<b>Eseti jelleggel</b>	<b>Nincs kapcsolat</b>
<b>Védőnői szolgálat</b>	29	12,9	9,7	35,5	12,9
<b>Háziorvosok</b>	19,4	6,5	1,6	51,6	21
<b>Bölcsődék</b>	17,5	0	1,6	49,2	31,7
<b>Óvodák</b>	9,5	9,5	17,5	52,4	4,1
<b>Iskolák</b>	3,2	1,6	6,5	56,5	32,3
<b>Rendőrség</b>	1,6	1,6	4,8	58,7	33,3
<b>Pedagógiai Szakszolgálat</b>	3,2	4,8	9,5	66,7	15,9
<b>Gyámhivatal</b>	0	3,2	0	55,6	41,3
<b>Önkormányzat, jegyző</b>	4,8	3,2	0	36,5	55,6
<b>Pártfogó felügyelő</b>	1,6	0	0	22,2	76,2

<b>GYÁO</b>	0	0	1,6	33,3	65,1
<b>CSÁO</b>	1,6	0	1,6	31,7	65,1
<b>Bíróság</b>	1,6	1,6	0	31,7	65,1
<b>Ügyészség</b>	1,6	1,6	1,6	14,3	81

A fenti táblázatból az látható, hogy a jelzőrendszer tagjai továbbra is elsősorban eseti jelleggel lépnek egymással kapcsolatba, elsősorban konkrét jelzést követően, de ez a legalább eseti szintű kapcsolat a jelzőrendszer minden tagjával fennáll. Értelemszerűen a rendvédelmi szervekkel és a bíróságokkal, ügyészséggel a többség nem tart fent kapcsolatot, de a Pedagógiai Szakszolgálat és a védőnőket szinte mindenki eléri.

A keresztábrás elemzésekből az derül ki, hogy a védőnői szakszolgálat tagjainak jelentős része napi kapcsolatban áll egymással, illetve a háziorvosi szolgálatokkal, de az általános iskolák 75%-a is heti vagy napi szinten kontaktál velük. A háziorvosokkal ugyanakkor a jelzőrendszer tagjai inkább csak eseti jelleggel kommunikálnak, a heti, de még a havi kapcsolattartás is elenyészőnek mondható.

A bölcsődékekkel a szervezetek legnagyobb része eseti kapcsolatban van, viszont a bölcsődék 88,9%-a napi szintű kapcsolatban vannak egymással. Az óvodákkal szintén elsősorban eseti kapcsolatot tartanak fent, itt már azonban az óvodák közötti együttműködés is gyakorisága csökkenni kezd, elsősorban havi jellegűvé válik.

Az általános iskolák esetében ez a trend folytatódik, itt már az iskolák egymás között is inkább eseti kapcsolatot tartanak fent (75%). Amennyiben valamely átmeneti otthonnak van érintettsége velük kapcsolatban, ott napi szintű a kapcsolattartás, egyéb esetben viszont nem szükséges kontaktálniuk.

A rendőrséggel szinte minden jelzőrendszeri tag eseti kapcsolatban áll, ha egyáltalán tart kapcsolatot: az egészségügyi szolgáltatók nem tartanak fent ilyen együttműködést, a védőnők 53,3, a bölcsődék 44,4, az óvodák pedig 27,3%-a egyáltalán nem kerül velük kapcsolatba, míg az általános iskoláknál ez a szám lezuhan 8,3%-ra.

A Pedagógiai Szakszolgálat esetében is szinte kizárólagosan eseti szintű kapcsolattartás jellemző, mindössze a bölcsődék és a középiskolák jeleztek heti szintű kapcsolattartást (22,2 és 25%).

A Gyámügyi Osztály esetében mindenki vagy eseti kapcsolattartásról számolt be, kivéve más hivatalokat, ahol jellemzően heti vagy havi szintű kapcsolattartás jelenik meg. Hasonló a helyzet az önkormányzat és a jegyző esetében is, nagyjából fele-fele arányban jelölték meg a kapcsolattartás teljes hiányát vagy az eseti kapcsolattartást. A pártfogó felügyelővel 75,8%-nak egyáltalán nincs kapcsolata, a többiek is csak eseti kapcsolattartásról számoltak be.

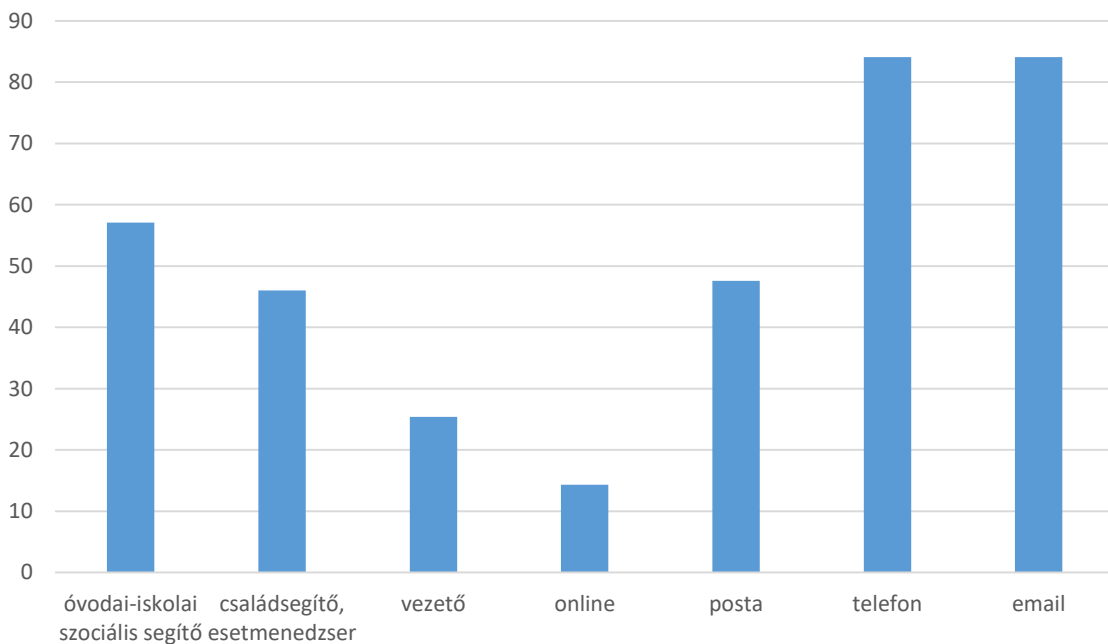
A gyermekek átmeneti otthonával és a családok átmeneti otthonával is csak azok tartanak kapcsolatot, akiknek érintett gyermek jár az intézményébe, a köznevelési intézmények esetében ez napi szintű kapcsolattartást jelent, a többieknek csak az esetkezelésbe való bevonódás alkalmával kell felvenni a kapcsolatot az intézményekkel.

A bíróságokkal csak a rendőrség és az önkormányzat tart napi vagy heti szintű kapcsolatot, a többi jelzőrendszeri tag szinte egyáltalán nem áll velük kapcsolatban, leszámítva az eseti kapcsolatfelvételt. Ugyanez a helyzet az ügyészséggel, ott a teljes jelzőrendszer 80,6%-a semmilyen kapcsolatot nem tart fenn az intézménnyel.

A jelzőrendszeri együttműködés egészét a válaszadók 31,7%-a értékelte teljes mértékben megfelelőnek, 58,7% inkább megfelelőnek, 9,5% pedig közepesen megfelelőnek, ez egyértelmű javulás a 2024-es értékelésekhez képest. Az előző évhez képest sokat javult az elégedettség, nincsenek kiugró elégedetlenségi értékek, akik ilyen értékelést adtak, azok száma a jelen felmérésben csak néhány fő volt. A bölcsődei és óvodai dolgozók többsége (66,7, illetve 81,8%) teljes mértékben elégedett a jelzőrendszer működésével, míg a védőnők és a középiskolai dolgozók 53,3 és 75%-a inkább jónak tartja az együttműködést. Ez különösképpen a védőnők esetében jelent javulást, akik a korábbi években sokkal rosszabb értékelést adtak. Ennek oka elsősorban az volt, hogy a jelzőrendszeri találkozók témái nem illeszkedtek az őket érintő problémákhoz, illetve hiányolták a jelzést követően a visszajelzést, mi történt az ügyfelükkel, hogy áll az esetük. Ennek orvoslására tavaly külön szakmaközi találkozót szerveztek a védőnők számára, amely láthatóan pozitív hatással volt az együttműködés értékelésére.

A kérdőív ezután rákérdezett arra, hogy a jelzőrendszer tagjai milyen kommunikációs csatornákon keresztül kommunikálnak.

9. ábra: A jelzőrendszer által leggyakrabban használt kommunikációs csatornák

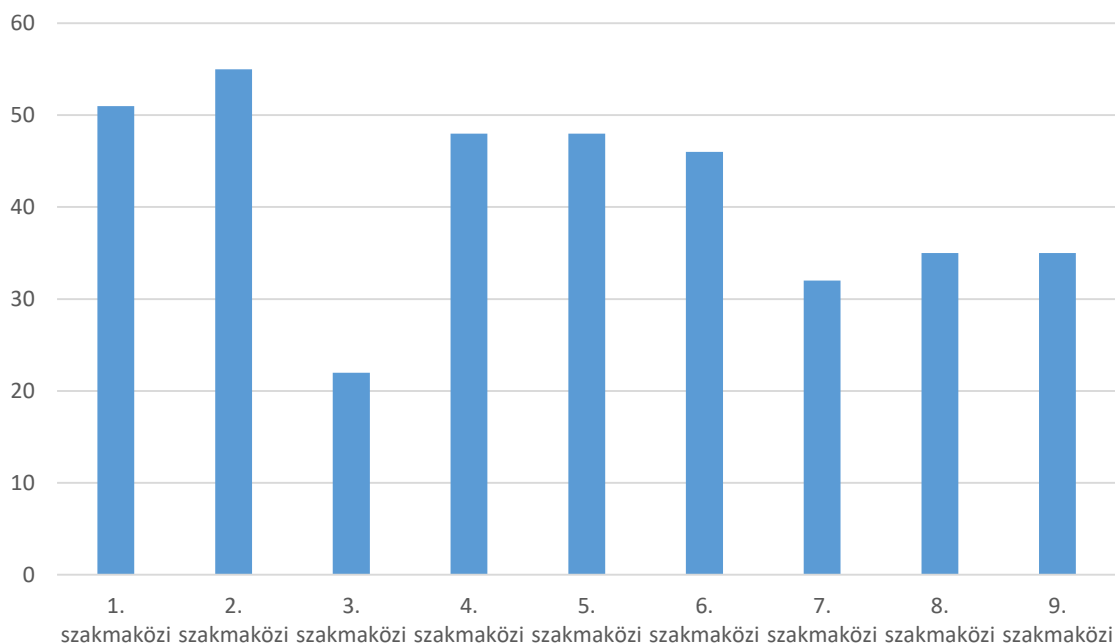


A legtöbben emailen és telefonon keresztül kommunikálnak, de a hivatalos postai levelek is gyakorinak mondhatók (ez az eljárásrendből is fakad). A személyes kapcsolatfelvétel elsősorban az óvodai-iskolai szociális munkásokon keresztül történik, ezt követi az esethez tartozó családsegítővel vagy esetmenedzserrel való kapcsolatfelvétel, de a vezetőket is 25,4% keresi meg személyesen. Legkevésbé (14,3%) az online felületeket használják (pl. Meets, Zoom stb.). A korábbi évhez képest nem érzékelhető jelentős változás az egyes kategóriákon belül, leszámítva a családsegítőkön, esetmenedzsereken keresztüli kapcsolatfelvételt, amely egy év alatt 8,1%-os növekedést mutat.

## Találkozókön való részvétel

A Család- és Gyermejjóléti Központ éves jelzőrendszeri konferenciáján a válaszadók 50,8%-a vett részt, a szakmaközi találkozókön pedig (elfoglaltságtól függően) fluktuált a részvételi arányuk. 2025-ben összesen 9 szakmaközi találkozót szervezett a Család- és Gyermejjóléti Központ, a részvétel a következőképpen alakult:

10. ábra: Részvételi arány a szakmaközi találkozókön



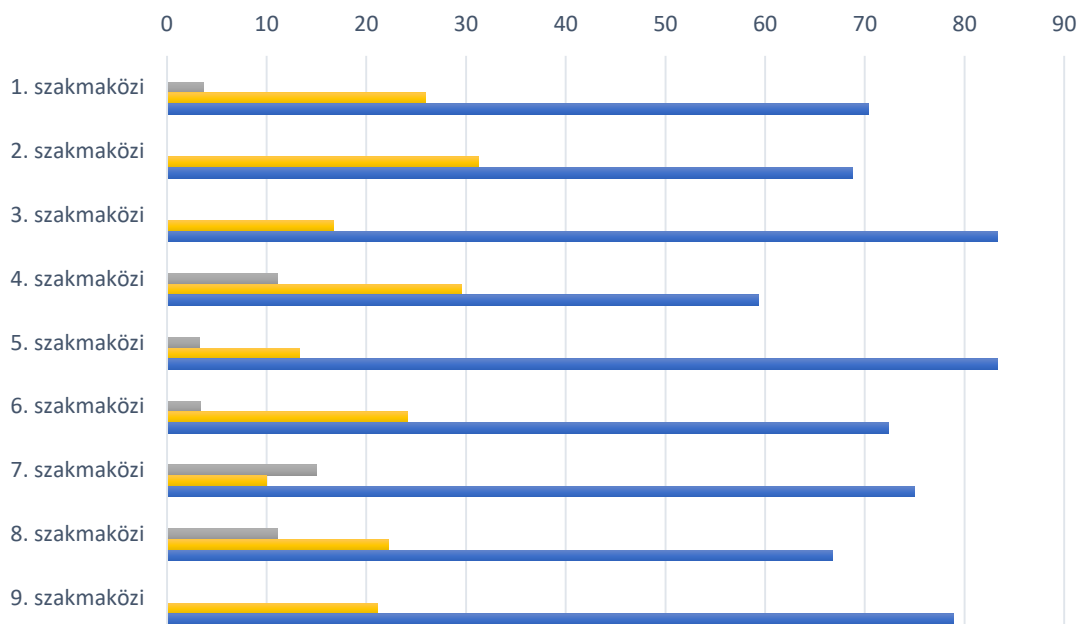
Az egyes szakmaközi megbeszélések időpontjai és témái a következők voltak:

12. táblázat: Szakmaközi találkozók 2025-ben

2025. március 19.	SNI gyermekek a közösségben
2025. április 16.	Önsértés, szuicid prevenció
2025. május 7.	OviSuli Expo
2025. szeptember 17.	Közös gondoskodás – Közös gondolkodás
2025. október 1.	A kétely nem akadály
2025. október 15.	Mesterséges Intelligencia és a gyerekek
2025. október 17.	Védőnői Szakmai Nap
2025. november 19.	Kompetencia-rendszerek és a kódolás útvesztője
2025. december 12.	Szakmai Puzzle

A legtöbben a válaszadók közül az SNI gyermekeket érintő találkozóra, illetve az önsértés, szuicid prevencióval kapcsolatos előadásra voltak kíváncsiak, de közel ennyien érdeklődtek a mesterséges intelligencia gyermekekre gyakorolt hatásai iránt is. A védőnői szakmai napon értelem szerűen inkább a célcsoport vett részt, ők viszont ezt nagyon hasznosnak találták. A legkevesebb résztvevő az óvodai és iskolai szociális segítők szolgáltatásait bemutató találkozón vett részt.

11. ábra: A szakmaközi találkozókkal kapcsolatos elégedettség



Forrás: CSGYK

A legtöbben „A kétely nem akadály”, illetve az óvodai-iskolai szociális segítők expójával voltak megelégedve (utóbbin kevesen vettek részt, de ők nagyon elégedettek voltak), a legtöbb kevésbé elégedett visszajelzés pedig a védőnői szakmai napról és a „Közös gondoskodás – közös gondolkodás” eseményekről érkezett. (Hozzá kell tenni, hogy a legrosszabb értékelés itt is a közepesen elégedett volt.)

Az éves jelzőrendszeri konferenciával kapcsolatos visszajelzések nagyon pozitívak voltak, a válaszadók kiemelték az előadások gyakorlatiasságát, hasznosságát és strukturáltságát. Említették azt is, hogy kerületi problémákra reflektáltak az előadások, és hogy érdekes volt rálátni arra, hogy a különböző intézmények, szolgáltatók hasonló problémákkal küzdenek.

Javaslatként felmerült, hogy a meghívott előadók anyagai írásos formában is elérhetőek legyenek, amennyiben erre lehetőség van.

Megkérdeztük azt is, hogy a 2025-ös szakmaközi találkozón milyen témákkal szeretnének foglalkozni. Erre a kérdésre szinte mindenki válaszolt, a következő témákat érintve:

- nagyjából minden második javaslat pszichológusra vagy pszichiáterre vonatkozott, akik szakmaspecifikus javaslatot tettek, ott kimondottan addiktológust, klinikai szakpszichológust és gyermekpszichiátert kértek;

- szintén sok kérés érkezett azzal kapcsolatban, hogy a Pedagógiai Szakszolgálattól is érkezzen előadó;
- több javaslatot küldtek jogi előadókkal kapcsolatban is, itt volt, aki konkrét esetekkel kapcsolatban keresett választ (szülők válása esetén mit tehet az iskola, gyermek kiemelésakor kinek milyen kompetenciái és jogi korlátai vannak);
- több előadót név szerint említettek, ők a következők voltak: Uzsálné Pécsi Rita, Zelend Nikolett, Pál Feri, Kékesi Krisztina, Szécsi Judit, Hellenbárt László, Steigervald Krisztián, Horváth Szilárd, Sárosi Péter és a Hintalovon Alapítvány szakértői.

A kérdőívben témajavaslatokat is kértünk a 2026-ban szervezett szakmaközi találkozókra, ezzel kapcsolatban a következő visszajelzések érkeztek:

- sokan kérték a digitális eszközökkel kapcsolatos fejlődési- és magatartászavarokra koncentráló témákat (többen említették, hogy a szülőket kell nevelni ezzel kapcsolatban);
- továbbra is rengeteg kérés érkezik az SNI, BTMN érintettségű gyermekek és szülők segítségével kapcsolatban;
- szintén több javaslat érkezett a szülőedukációval kapcsolatban; itt is sok esetben az informatikai eszközök használata jelenik meg, de ezzel együtt jelezték a túlzottan megengedő nevelési stílust, az intézményekkel szembeni konfliktusokat;
- még mindig kérik az egymás kompetenciahatáraitól, a jelzés útjával kapcsolatos tájékoztatókat;
- ebben az évben is felmerült a kortárs bántalmazás, az önsértés, addiktológia mint téma;
- több kérésnél érezhető, hogy a szülők konfliktusaiba (válás, jelzések hatása, életviteli problémák stb.) a nevelők, oktatók is bevonódnak, sokszor eszköztelenül.

## **Jelzések**

A kérdőív következő blokkja a Gyvt. 17.§ által szabályozott jelzési kötelezettséggel kapcsolatban tett felkérdéseket. A válaszadók prevenciós észlelő- és jelzőlapot 20,6%-ban, veszélyeztetettség és/vagy krízishelyzet jelzésére szolgáló jelzőlapot, 20,6% a gyermekbántalmazás, elhanyagolás lapot 3,2%, a telefonos jelzést 20,6%, míg az óvodai-iskolai szociális munkás segítségével tett jelzést 34,9% vette igénybe.

A jelzési kötelezettség teljesítésével kapcsolatban alapvetően nem merültek fel nehézségek, mindössze egy fő jelezte, hogy egyáltalán nem elégedett a jelzésre kapott válasz tartalmával, míg 4,8% kevésbé elégedett, 17,5% közepesen elégedett volt. 31,7% inkább meg volt elégedve a kapott válasszal, míg 42,9% esetében teljesen meg voltak elégedve. A mostani visszajelzések azt mutatják, hogy kevesebb a két szélsőértékre adott válasz, a legtöbb inkább középen helyezkedik el. A védőnők részéről nagy javulás mutatható ki, náluk 60% inkább elégedett a kapott visszajelzéssel. Ott, ahol viszonylag nagy számban érkezett visszajelzés (bölcsődék, óvodák, általános iskolák), inkább elégedettek a válaszadók (a bölcsődék 40, az óvodák 45,5%-a teljes mértékben, az általános iskolákban viszont senki – ott 91,7% adott inkább elégedett visszajelzést).

A jelzésekre adott válasz tartalmával kapcsolatban ebben az évben kevés visszajelzés érkezett, ott is inkább a visszajelzés hiányával kapcsolatosan (nem tudják, mi történt a jelzést követően az ügyféllel, vagy nem érkezett visszacsatolás, hol tart az eljárás).

Ez olyan téma, amelyet a jelzőrendszeri tagok folyamatosan jeleznek az intézmény felé, mely a GDPR szabályzásokat követően csúcsosodott ki. A jelenlegi jogszabályi háttér sokkal jobban korlátozza az ügyfelekről adható információk körét, mint a korábbi években. Ez a helyzet nem csak a jelzést tevő

munkáját nehezíti, de az esetgazda is sokkal kevesebb információt tud bekérni. Ezen formális megkötések megoldására javasoljuk a folyamatos kapcsolattartást az óvodai és iskolai szociális segítővel, továbbá az esetmegbeszélések, esetkonferenciák kezdeményezését.

A titoktartással kapcsolatban is folyamatosan felhívja a Központ a jelzőrendszeri tagok figyelmét arra, hogy a zártan kezelendő jelzés kizárólag a jelzéstevő adatainak zárt kezelésére irányul. A zártan kezelendő jelzés beérkezését követően az esetgazda feljegyzést készít a jelzés tartalmáról, melynek célja, hogy ne lehessen következtetni a jelzéstevő személyére. Viszont vannak olyan speciális tartalmú jelzések, melyek a feljegyzésből is következtetéseket engednek a jelzéstevő intézményére, szolgálatra. Ezen felül a szülői felügyeleti joggal rendelkező szülőnek az ügyirat teljes egészében – a felügyeleti joggal nem rendelkező szülőnek csak az őt érintő tartalmakba – van betekintési joga, melyet a Központnak kizárólag abban az esetben van joga megtagadni, hogy az a gyermeket súlyosan veszélyezteti. Ezekkel a szabályzásokkal kapcsolatban a jelzőrendszeri tagok mindegyikének még mindig nincs kellő információja.

Hozzá kell tenni, hogy az ilyen típusú visszajelzés a korábbi évekhez képest drasztikusan visszaesett, köszönhetően annak, hogy a fentieket a Család- és Gyermekjóléti Központ a tavalyi évben rendszeresen kommunikálta a jelzőrendszeri tagok felé.

Az egyes jelzésekbe több úton is be lehetett vonni a jelzőrendszeri tagokat, ezért arról is megkérdeztük őket, hogy a jelzést követően mennyire vettek részt az eset megoldásában.

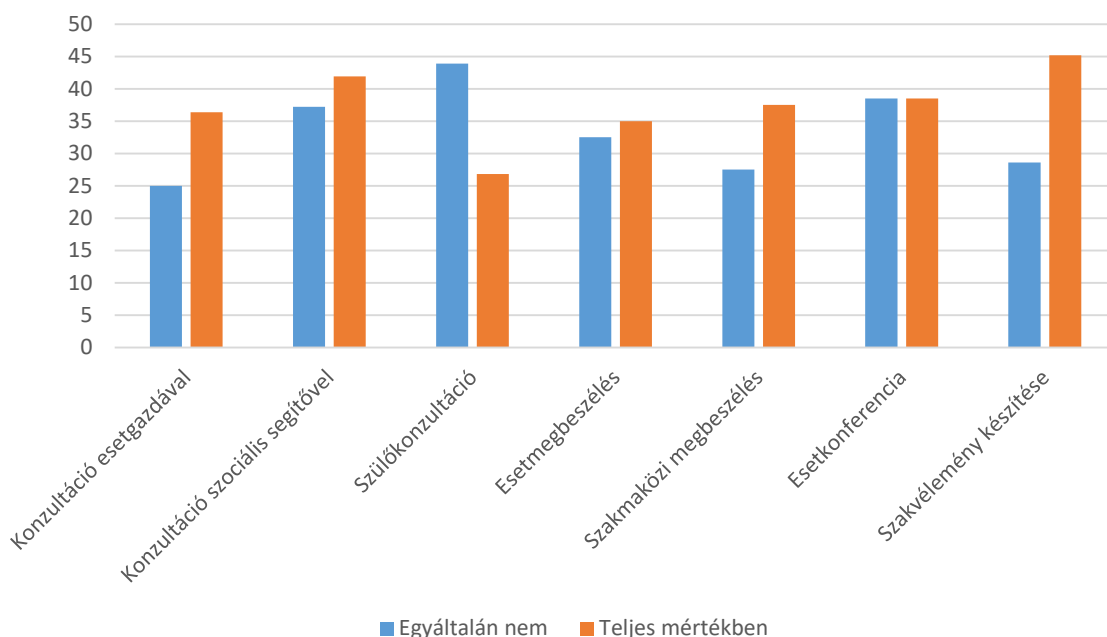
Ennél a válasznál jellemző, hogy a két szélsőértéket (egyáltalán nem vontak be – nagymértékben bevontak) jelölték meg a válaszadók. A családsegítőkkal, esetmenedzserekkel folytatott konzultációba 25% egyáltalán nem lett bevonva, míg 36,4% nagymértékben, ez javulás az előző évhez képest.

Az óvodai-iskolai szociális segítőkkal való rendszeres konzultációba 37,2% egyáltalán nem vonódott be, míg 41,9% nagymértékben részt vett az esetmegoldásban. A szülőkonzultációba mindössze 26,8% tudott eredményesen bekapcsolódni, 43,9% egyáltalán nem, míg esetmegbeszéléseken 32,5% egyáltalán nem vett részt, 35% pedig nagymértékben be lett vonva.

A szakmaközi megbeszélésekkel kapcsolatban 27,5% jelezte, hogy egyáltalán nem lett bevonva, míg 37,5% nagyobb mértékű bevonásról adott választ. Az esetkonferenciák esetében ez az arány 38,5-38,5% mindkét szélsőérték esetében. A pedagógiai vélemények elkészítésébe pedig 28,6% nem lett egyáltalán bevonva, míg 45,2% teljes mértékben.

A nem bevontak esetében fontos lehet egyrészt a válaszadók kiléte – az oktatási-nevelési intézmények inkább a szociális segítőkkal állnak kapcsolatban, míg a háziorvosok értelemszerűen nem készítenek pedagógiai szakvéleményt, ennek elkészítésébe sem kell őket bevonni. Ezen felül a Család- és Gyermekjóléti Központ minden érintettnek küld meghívót. Az intézmények általában a gyermekkel kapcsolatban álló szakembereket delegálják a megbeszélésekre.

12. ábra: A jelzőrendszeri eseményekkel kapcsolatos elégedettség szélsőértékei



Forrás: CSGYK

### Nevelési intézmények problémái

Az intézményi lemorzsolódás a válaszadók 68,9%-át egyáltalán nem érinti, ami javulás a korábbi évekhez képest (úgy is, hogy értelemszerűen kimutatható az összefüggés a válaszadó típusa és az érintettség között). Az érintettség továbbra is inkább az általános iskolákban jellemző, a válaszadó iskolák 16,7%-a nagy mértékben, 8,3%-a inkább észleli a problémát, míg további 16,7% közepes mértékben érintett. Közülük 11,1% válaszolta, hogy egyáltalán nem kapott segítséget, 44,4% viszont inkább igen vagy teljes mértékű segítséget kapott.

Az érintetteknek ezekben az esetekben vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ, vagy a tankerület segít elsősorban, de volt, aki egyéb szervezeteket is megjelölt.

Az óvodai-iskolai szociális segítőkkal való együttműködést az óvodák 70, az iskolák 83,3%-a értékelte teljes mértékben megfelelőnek.

Végül a kérdőív rákérdezett arra, milyen további szolgáltatásokra, segítségre lenne szüksége az intézményeknek ahhoz, hogy a felmerülő problémákat hatékonyan tudják kezelni. Itt elég változatos válaszok érkeztek, nem rajzolódtak ki egyértelmű csoportok, ugyanakkor a legtöbben a szülőedukációt, a pszichológiai szolgáltatások elérhetőségét és a speciális szolgáltatások bővítését kérték (itt keveredtek a CSGYK és a Pedagógiai Szakszolgálat szolgáltatásai, pl. logopédus, gyógypedagógus, pszichológus, mediáció, tehetség gondozás, családterápia). Többen kérték a kommunikáció javítását (gyorsabb kommunikáció, több kontaktus, bölcsődék bevonása a jelzőrendszerbe, tájékoztató elérhetővé tétele a jelzőrendszer működéséről, kompetenciahatárokról). Néhányan kérték azt is, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők mellett az esetgazdával is legyen lehetőségük kontaktálni.

A gyermekek és fiatalok ellátása mellett kérés volt az idősgondozás kibővítése is a kerületben.

## Védőnői adatszolgáltatás

Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye, illetve a védőnők speciális visszajelzési dokumentációja alapján a kerületben összesen 266 várandós anyát tartottak nyilván 2025. december 31.-én, közülük szociális helyzetükből fakadóan 3 fő igényelt fokozott gondozást, saját hatáskörben pedig 2 főt láttak el. (Szociális okból fokozott gondozottak: a környezeti vagy egészségügyi és környezeti okból fokozott gondozást igénylőket jelenti.) Veszélyeztetett terhes vagy 14 év alatti várandós anya nem volt a kerületben, viszont egy kiskorú igen.

A megadott időpontban 1540 fő, 0-35 hónap közötti csecsemő szerepelt az ellátásban, közülük veszélyeztetett (jelzőlappal rendelkező) 6 csecsemő volt. Szociális okból fokozott ellátást 20 fő igényelt, saját hatáskörben 5 főnél rendelték ezt el. A 3-6 évesek száma a kerületben 2040 fő volt, közülük 6 volt veszélyeztetett, 26 fő igényelt fokozott gondozást szociális okból kifolyólag, 6 fő saját hatáskörben. A 7-16 éves, védőnők által nyilvántartott, otthon gondozott gyermekek száma 11 fő volt.

A védőnők a tavalyi évben összesen 13 jelzést tettek, egyet sem bántalmazás vagy elhanyagolás miatt. 33 napon belüli visszajelzésről 8 esetben számoltak be. A Család- és Gyermejköltségi Központtal való együttműködést 12 fő rendszeresnek, szintén 12 fő esethez kapcsolódónak ítélte meg, ami határozott javulást jelent a tavalyi számokhoz képest (akkor mindössze 4 fő tartott rendszeres kapcsolatot a családsegítővel). A szakmaközi találkozókra összesen 111 meghívást kaptak, amelyből 38 esetben vettek részt találkozón. A részvételi arány erősen fluktuál, volt, aki 9 meghívásból csak egy találkozón vett részt, volt, aki csak egy meghívásra emlékezett, de azon a találkozón részt vett. Az éves jelzőrendszeri konferenciára mindenki kapott meghívót, és kilenc fő ment el végül az eseményre. Ez szintén javuló tendencia a korábbi évekhez képest, de még mindig jellemző, hogy a találkozókön eseti jelleggel vesznek részt.

A védőnői hálózat a tavalyi évben összesen 45 környezettanulmányt adott ki, további 13 esetben pedig valamilyen egyéb szakvéleménnyel segítette a gyermekvédelmi dolgozók esetkezelését. Védelembe vételi felülvizsgálatról két esetben kaptak visszajelzés, védelembe vétellel kapcsolatban pedig egy esetben kellett megjelenniük a Gyámhatóságnál. Rendőrségi meghallgatáson a tavalyi évben négy esetben kellett részt venniük, de bírósági meghallgatáson 2025-ben nem. Ezek szintén magasabb számok az előző évhez képest, amik a kerületi esetszámok emelkedésével és a védőnői hálózat aktivitásával is összhangban áll.

A kapott visszajelzések alapján a jelzőrendszeri együttműködést alapvetően pozitívan értékelik, sokak szerint a szakmaközi találkozók, szakmai napok alapvetően hasznosak, nemcsak azért, mert így szorosabb kapcsolatot tudnak építeni egymással a tagok, hanem azért is, mert így jobban rálátnak egymás munkájára, munkafolyamataira. Kevesebben, de még mindig hiányolták, hogy a küldött jelzésekre nem érkezik válasz (pontosabban a jelzésben érintett gyermek, család esetével kapcsolatban nem kapnak információt a jelzés megtételét követően) – ennek eljárásrendi és adatvédelmi okai is vannak, amelyeket a jövőben egyértelműbben kell kommunikálni a tagok felé.

A családokat érintő problémákkal kapcsolatban továbbra is megjelennek a megélhetési, lakhatási gondok, illetve a legszegényebbek esetében gondot jelent a gyakori költözködés, ami ellehetetleníti a kapcsolattartást. Sokkal hangsúlyosabban jelenik meg azonban a szülők következtelen nevelési stílusa, a gyermekeknél is megfigyelhető gyakori internethasználat, illetve az, hogy még a szülők is hamarabb fordulnak szakmai kérdésekben a közösségi médiához és a ChatGPT-hez, mint a szakemberekhez. Volt, aki kiemelte, hogy a gyerekeket rendkívül megterheli a mindennapos extra foglalkozások, nem tudnak pihenni, a családok sem töltenek el együtt minőségi időt. Észrevétel volt az is, hogy nagyon sok szülő nem

tudja, mivel jár a gyermekvállalás, felkészületlenül érik őket a változások, ami a nevelési stílusukban is meglátszik.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében ennek megfelelően hangsúlyosabb szerepet kapnak azok az igények, amelyek a szülőedukációval, különösen az elsőgyermekes családok felkészítésével kapcsolatosak. Szinte minden válaszoló felvetette, hogy meg kell ismertetni a szülőket a digitális eszközök káros hatásaival, különösen azért, mert a szülők maguk is az eszközöktől függenek. További javaslat volt a fejlesztő foglalkozások, a gyermekek érzelmi nevelésének és megküzdési stratégiák elsajátításának könnyebb elérhetősége, több ingyenes programmal és szolgáltatással (nyári táborok, foglalkozások, gyermekpszichológia stb.).

A lakhatással és megélhetéssel kapcsolatos problémákkal kapcsolatban ebben az évben is felmerült a szociális bérlakásprogram kibővítése, az oktatási rendszer reformja, ugyanakkor a szokottnál többen jelezték, hogy a kerületi szociális ellátásokhoz való hozzáférést is felül kellene vizsgálni (sok szülő nem tudja, mit lehetne igénybe venni, mások pedig a nem bejelentett lakcím miatt nem tudják igényelni az ellátásokat).

# Őszi Fény Integrált Gondozási Központ



## **Működési információk**

<u>Az intézmény megnevezése:</u>	Őszi Fény Integrált Gondozási Központ
<u>Az intézmény fenntartója:</u>	Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzata
<u>Az intézmény üzemeltetője:</u>	Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
<u>Az intézmény gazdálkodási szerve:</u>	Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye
<u>Ellátási terület:</u>	Újpest – IV. kerület közigazgatási területe. Az Időskorúak Gondozóháza esetében az ország egész területe.

### Telephelyek:

#### **Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Sárga Rózsa Idősek Klubja**

1046. Budapest, Tungstram u. 9.

#### **Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Őszkacsintó Idősek Klubja**

1044. Budapest, Nagyszombati u. 17.

#### **Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Bársonyszív Idősek Klubja**

1042. Budapest, Király u. 15.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ feladata:

Újpest lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése és kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, az intézményegység kapacitásának függvényében.

Szolgáltatások:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Idősek Klubja
- Időskorúak gondozóháza
- Önkormányzati bérlemények (Nyugdíjsház)

Az egyes szolgáltatások szakmai munkáját csoportvezetők irányították. 2024. évben a team- és esetmegbeszélések személyesen, online, e-mail üzenetben és telefonon zajlottak a Gondozási Központ vezetőjével.

## Jogszabályi háttér

### Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, időskorúak átmeneti ellátása szolgáltatásokra vonatkozó szakmai jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (R.)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (a továbbiakban: Ir.),
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (a továbbiakban: Gszr.),
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 2023. évi XXV. törvény Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló (a továbbiakban: Tr.)
- 37/2008. (XII.22.) számú helyi rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról (többször módosított)
- 6/2023. (III.31.) Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzatának helyi rendelete – Szociális szolgáltatások - térítési díj változása
- 12/2023. (V.25.) Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzatának helyi rendelete – Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményében a munkahelyi étkeztetésért fizetendő térítési díjak mértéke

2025-ben történt jogszabályi módosítás: 1993. évi III. tv 4§ (1) i) „fogyatékkal élő” kifejezés cserélve a „fogyatékossgal élő” kifejezésre.

## Szolgáltatások szakmai értékelése

### Étkeztetés

Az étkeztetés keretében legalább napi egyszeri meleg étkezést kellett biztosítanunk azon szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak részére, akik ezt önmaguk vagy eltartottjaik részére nem voltak képesek biztosítani. (Akár tartósan, vagy átmeneti jelleggel.) Jellemzően ez korukból, egészségi állapotukból, fogyatékoságukból, hajléktalan státuszukból, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségükből fakad. Ezeket a szolgáltatásokat az alábbi módon nyújtottuk:

- helyben fogyasztással (hétfőtől- szombatig)
- saját elvitelre (hétfőtől- szombatig)
- házhoz szállítva, a hét minden napján. (hétfőtől- vasárnapig)

Az ellátottaknak a házi orvosuktól kapott igazolás alapján lehetőségük volt diabétesz-diétás ételeket választani.

Az ételt központi főzőkonyháról szállították a tálalókonyhákra, illetve a házhozszállítást igénybe vevő ellátottak lakására.

### Értékelés

A szolgáltatás adminisztrációs feladatait két szociális asszisztens látta el, ehhez a tárgyi feltételek biztosítva voltak. A szolgáltatás során felmerülő problémák kezelésére személyes találkozóra a főzőkonyha vezetőivel az első negyedév végéig összesen két alkalommal került sor, a többi esetben telefonos kommunikációval oldottuk meg a problémákat.

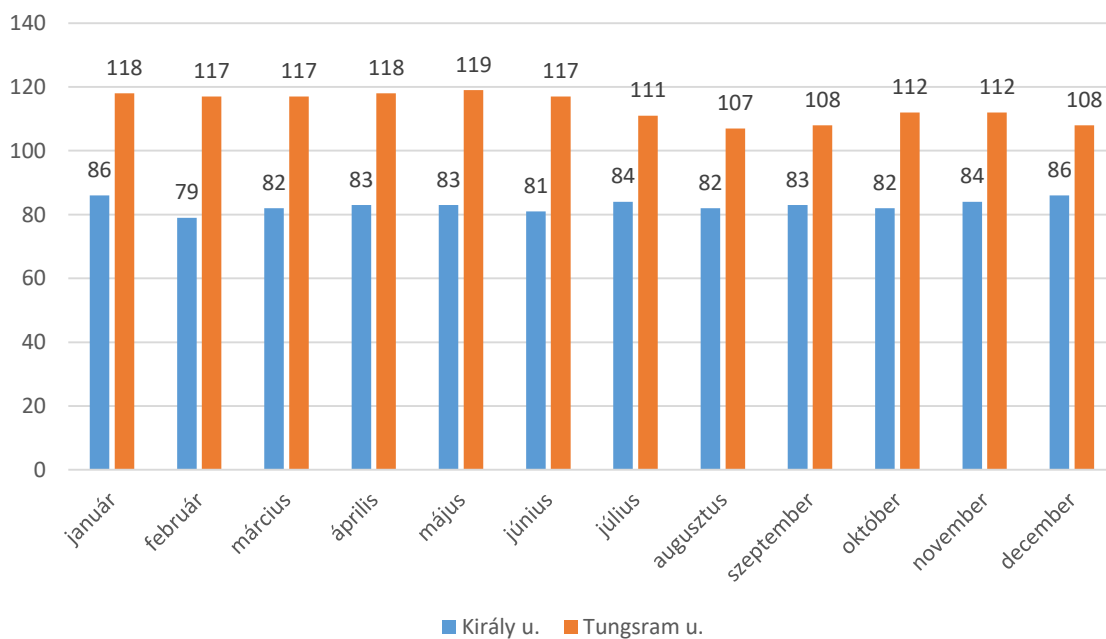
Az Önkormányzat (6/2023. (III.31.) rendeletében megállapított intézményi és személyi térítési díjak 2025. évben változatlanok maradtak. Az ellátottak jövedelmi helyzetét februárban felülvizsgáltuk. Értesítőt küldtünk azon ellátottak részére, akiknek változott az étkezésért megállapított személyi térítési díja. A térítési díjakra vonatkozóan az Önkormányzat Népjóléti Bizottságának méltányossági felülvizsgálat előkészítése július hónapban megtörtént.

A 2025. évben 2024. évhez viszonyítva a szolgáltatást igénybe vevők létszáma jelentős mértékben nem változott. Az ellátottak a térítési díjat csekken vagy átutalással fizették be, amelyről számlát kaptak. A kliensek a szolgáltatást írásban lemondhatták, vagy szüneteltethették, megjelölve annak okát és időtartamát.

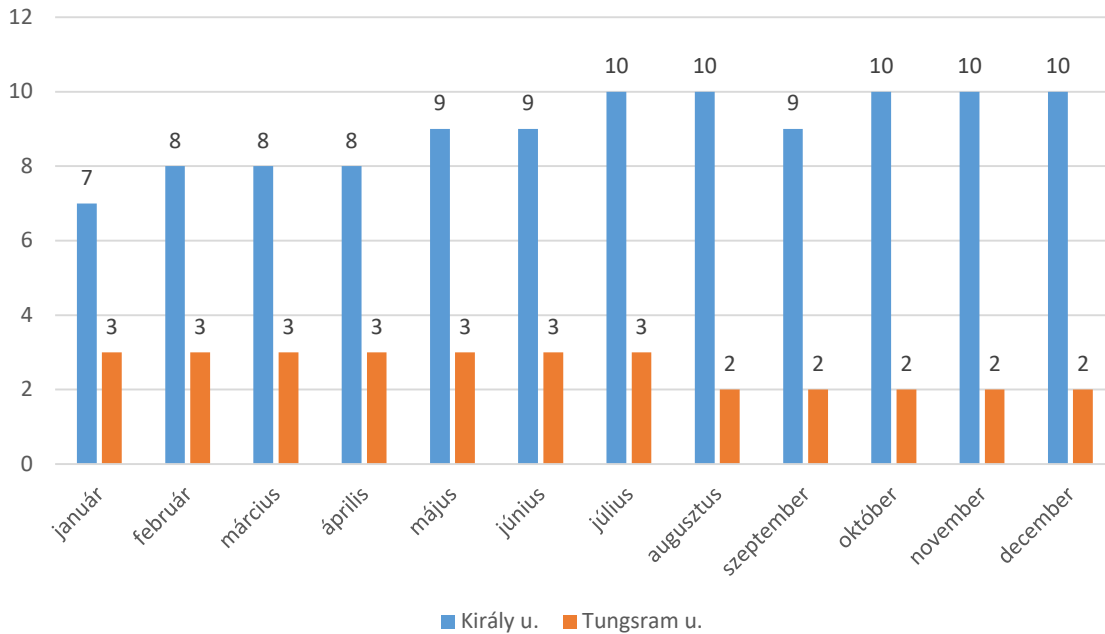
### Házhoz szállított étkeztetés

A házhoz szállítást igénylő étkezők száma 2025. évben jelentős mértékben nem változott. A diabétesz-diétás ételek minősége az év folyamán javuló tendenciát mutatott (nem érkezett panasz). A beszállítónál felmerült személyi változások az ellátásban fennakadást nem okoztak. Az étel minősége a visszajelzések alapján az év utolsó negyedében javult. A beszállító alvállalkozójával folyamatos kapcsolatban voltunk, az együttműködés kiváló, fennakadás a szállítások során nem volt.

13. ábra: Házhoz szállított étkeztetés adatai 2025-ben (fő)



14. ábra: Helyben fogyasztott étkeztetés adatai 2025-ben (fő)



### Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatásban, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítottuk. A házi segítségnyújtás hozzájárult ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk. Szociális segítség keretében biztosítani kellett:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat.

### Értékelés

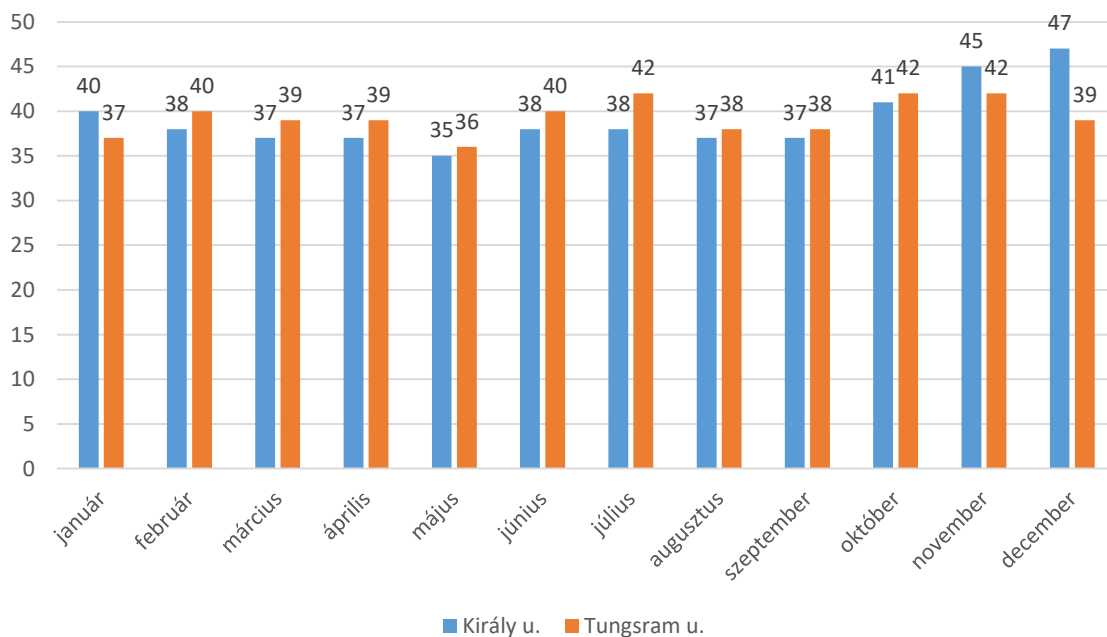
A szolgáltatásban dolgozó munkatársak mindegyike szakképzett dolgozó. Feladataikat magas színvonalon látták el.

A legnagyobb kihívást a létszámhiány okozta: a 24 fő engedélyezett létszám helyett 14 fő (1 fő GYES) és 2 fő csoportvezető töltötte be a státuszokat. A gondozók közül 3 fő nyugdíjba vonuló, tovább foglalkoztatott kollega végezte munkáját.

A 2024. évhez hasonlóan az ellátásra jelentkezők szükségleteit 2025. évben sem tudtuk azonnal kielégíteni, ezért várólistára kerültek. A Király utcai telephelyen a várólistán várakozóknak száma releváns módon a 2024-es évhez képest nem csökkent, ezért szükséges lenne a gondozónők létszámának feltöltése, és az ellátotti engedélyezett létszám (jelenleg 45 fő) emelése, hogy az igényeket teljesíteni tudjuk.

Célul tűztük ki továbbra is az ellátásra jelentkezők várakozási idejének csökkentését és a dolgozói állomány bővítését. A dolgozói állomány bővítése a szociális szférára jellemző létszámhiány miatt ezen a területen is nehézségekbe ütközik és fluktuáció is jellemzi a munkacsoportot.

15. ábra: Házi segítségnyújtás adatai 2025-ben (fő)



### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

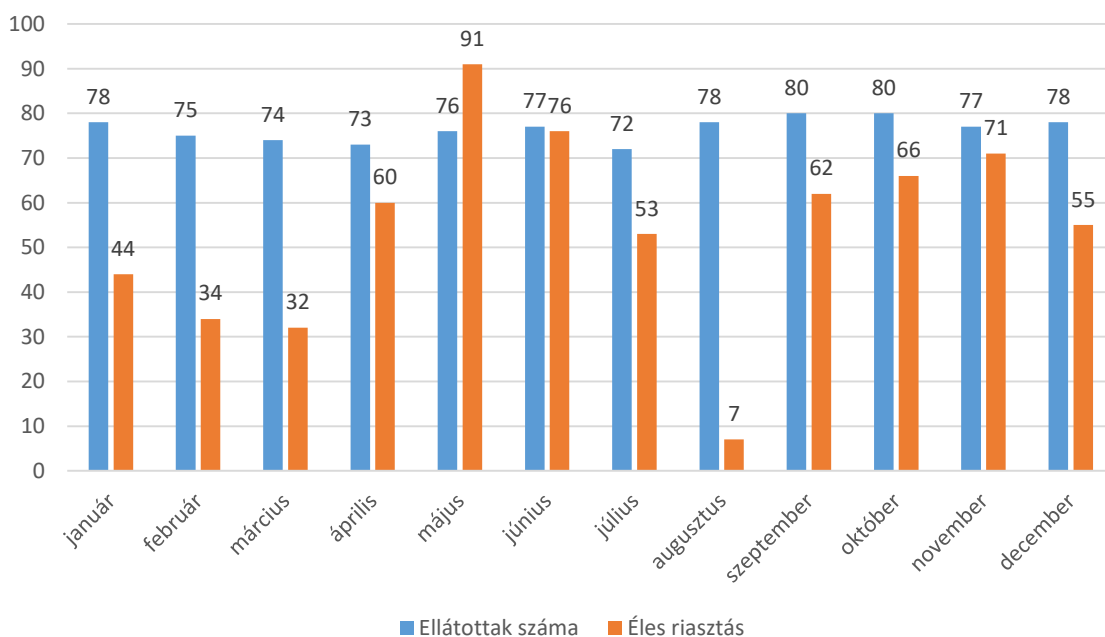
A szolgáltatás keretében a szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló idős emberek részére nyújtottunk biztonságot és megfelelő ellátást.

A szolgáltatás feladatkörében az idős korban jelentkező mentális, szociális, egészségügyi jellegű problémákat kezeltük, az önálló életvitel lehető legnagyobb mértékű elősegítésével. Az ellátott személy segélyhívása esetén jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül biztosított volt:

- az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése,
- segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében tett azonnali intézkedés megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi és szociális ellátás kezdeményezése.

Az intézkedések a közvetlen veszélyhelyzet elhárításán felül krízishelyzet kezelését is szolgálták annak érdekében, hogy a gondozott visszatérhessen megszokott életviteléhez. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működött. Az ellátási forma szolgáltatója, a Országos Távfelügyelet Kft. biztosítja az eszközöket és az eszközök működéséhez szükséges technikai feltételeket. A szolgáltatás nappali ügyeletét a házi gondozó kollegák látták el, közülük 2 fő gondozó éjszakai ügyeletet is teljesített.

16. ábra: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás adatai 2025-ben



A 80 darab jelzőrendszerben működő készülék kihasználtsága kb. 93% volt. A Gondosóra program elterjedésével az érdeklődés a jelzőrendszeres szolgáltatásra átmenetileg csökkent, valamint esetleges műszaki problémák miatt tartalék keretet is képeztünk. Az támogatási okiratban vállalt és kihelyezett készülékszám 75 darab volt, mely az év folyamán az ellátotti szám ingadozása miatt átlagosan 70 darabra csökkent.

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes volt. A feladat ellátása szervezeten, magas színvonalon működött.

### Idősek Klubja

A szolgáltatás során a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására csak részben képes időskorúak napközbeni gondozását végeztük. Saját otthonukban élők részére biztosítottunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek klubja feladatai voltak:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,

- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés szolgáltatási elemek szükség szerinti biztosítása.

Egyes ellátottak részére, külön megállapodás szerint napi egyszeri meleg étkezést biztosítottunk. Munkatársaink segítséget nyújtottak az étel kiadagolásában a szociális étkezők számára a klub ebédlőjében.

## **Értékelés**

A szolgáltatás személyi állománya mindhárom telephelyen biztosított volt.

Az idősek klubjában a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek, képességeik, tapasztalatuk és tudásuk alapján a munkaköri feladataikat kiválóan látták el, megfelelő szintű szakértelemmel és empatikus hozzáállással igyekeztek munkájukat teljesíteni. 2025. év decemberében a Bársonyszív Idősek Klubja szolgáltatásából 1 fő klub technikai dolgozó nyugdíjba vonult, közalkalmazotti jogviszonyát megtartva tovább folytatta munkáját.

2025-ös évben mindhárom telephelyen új klubtagokkal bővült a szolgáltatást igénybe vevők száma. Az idősek klubjaiban dolgozók folyamatosan figyelték az ellátásban felmerülő szükségleteket és igényeket, továbbá részt vettek a prevenciós tevékenységekben.

Lényeges feladat volt az ellátottak pszichés állapotában bekövetkező változások figyelemmel kísérése, illetve a már kialakult krízishelyzet kezelése családtagok és szakember bevonásával. A klubban havi rendszerességgel változatos programokban vehettek részt a tagok. A programokat az ellátottakat bevonva közösen választottuk.

Minden évben megrendezésre kerülő programjaink:

- pótszilveszter
- farsang
- nőnap köszöntő
- locsolóbál
- majális
- szüreti bál
- mikulás bál
- karácsonyi ünnepség

Farsangi vigadalom:

Február hó elején megrendezésre került mindhárom telephelyen 158 fő részvételével a farsangi bál. A klubtagok közül nagyon sokan jelmezbe öltöztek. A rövid megnyitó után zenés, humoros jelmezes bemutatkozásokra került sor, egyéni és csoportos kategóriákban. A jelmezbe öltözőknek kisebb ajándék volt a jutalom. A délután további részében a táncos multság folytatódott, a résztvevők finom vacsorát fogyasztottak el.

Nőnapra köszöntő:

A nőnapra köszöntésre március hó első felében került sor mindhárom telephelyen, ahol az idős női klubtagokat és a gondozóházi szolgáltatást igénybe vevő lakókat köszöntöttük. A rövid megnyitó után a klub és a gondozóház férfi tagjai 1-1 verset vagy idézetet adtak elő, majd videó összeállítás vetítésére került sor ismert művészek előadásában, a női lélek ünnepeiről. Ezek után a férfiak kiosztották a jelenlévő hölgyek részére a virágokat.

Locsolóbál:

A telephelyeken működő Idősek Klubjaiban kora tavasszal (április hó) került megrendezésre a húsvéti locsoló bál. A rendezvényeken összesen 148 fő vett részt. Felelevenedtek a húsvéti hagyományok, majd vicces locsolóversek szórakoztatták a résztvevőket. A húsvéti locsolkodás sem maradhatott el, amiért a klub férfi tagjai megkapták az előre megfestett hímes tojásokat. Ezután a vacsora került felszolgálásra. Zene, táncos multság zárta az estét.

További programok voltak:

Novemberben fellépett intézményünk Király utcai telephelyén a Braunhaxer Táncsoport, akik magas színvonalon sváb táncbemutatót tartottak a lakók és klubtagok részére. Az év folyamán rendszeressé váltak Bajna Gábor utazásszervező által tervezett buszos kirándulások. Havi rendszerességgel tartunk bűnmegelőző előadásokat a klubokban Varga Brigitta rendőrszázados az újpesti Rendőrkapitányságról, amellyel az idősek biztonságát tudjuk megerősíteni.

Meghívást kaptunk 2025. január 10-re, a Fővárosi Önkormányzat Idősek Információs Pontjába, ahol a IX. kerületi idős klubok tartották a bemutatkozásukat, kiállítást rendeztek az általuk készített alkotásokból (pl: festmények, életképek). Az információs pont munkatársával történt egyeztetés után lehetőségünk nyílt 2025.szeptember 17-én az újpesti klubélet bemutatására. A megnyitóra festményeket, gyöngyből készült ékszereket, grafikákat, gobelint, kézzel varrt használatitárgyakat (táskák, párnák), művésziest festett kavicsokat vittünk. A kiállítást 1 hónapig lehetett megtekinteni nyitva tartási időben.

„Az álmok kortalanok” (Flashmob):

A Bischitz Johanna Szolgáltató Központ idős klubjai és dolgozói szervezésében 2025. április 24-én egy közös táncos flashmob rendezvényen vettek részt a klubtagok és munkatársak együtt, a VII. kerületi Madách téren. A rendezvény célja a generációk közötti korkülönbségekből adódó feszültségek oldása.

A megtanult koreográfia 2025. 06. 06-án, az újpesti főtéren, az Újpest SZI óvodai és iskolai szociális segítői által életre hívott „Dobj egy like-ot offline” elnevezésű programon is előadásra került, a kerületi nevelési intézmények gyermekeivel és pedagógusaival együtt.

Majális rendezvény és 40. születésnap party:

A három klub rendezésében idén 2025. május 28-án került sor a majális rendezvényre, és egyben ünnepeltük a telephelyek 40 éves fennállását is. A délutánt memória és fizikai aktivitást igénylő játékokkal színesítettük, melyeket az idősök rendkívül élveztek. A nap megkoronázása a 120 személyes születésnap torta begördítése, és a három legidősebb klubtag által a levegőbe engedett 40. évfordulót szimbolizáló lufi volt.

„Generációk kapcsolódása”: - „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona

2025. július 29-én vendégül láttuk az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona lakóit és közösen jó hangulatban játékokkal és bográcsozással töltöttük a napot. Az idősek és a gyerekek együtt játszottak, beszélgettek, majd közösen elfogyasztották a bográcban elkészült paprikáskrumplit. A jó hangulathoz hozzájárult az egymásnak készített tenyér lenyomatok, üzenetek formájában.

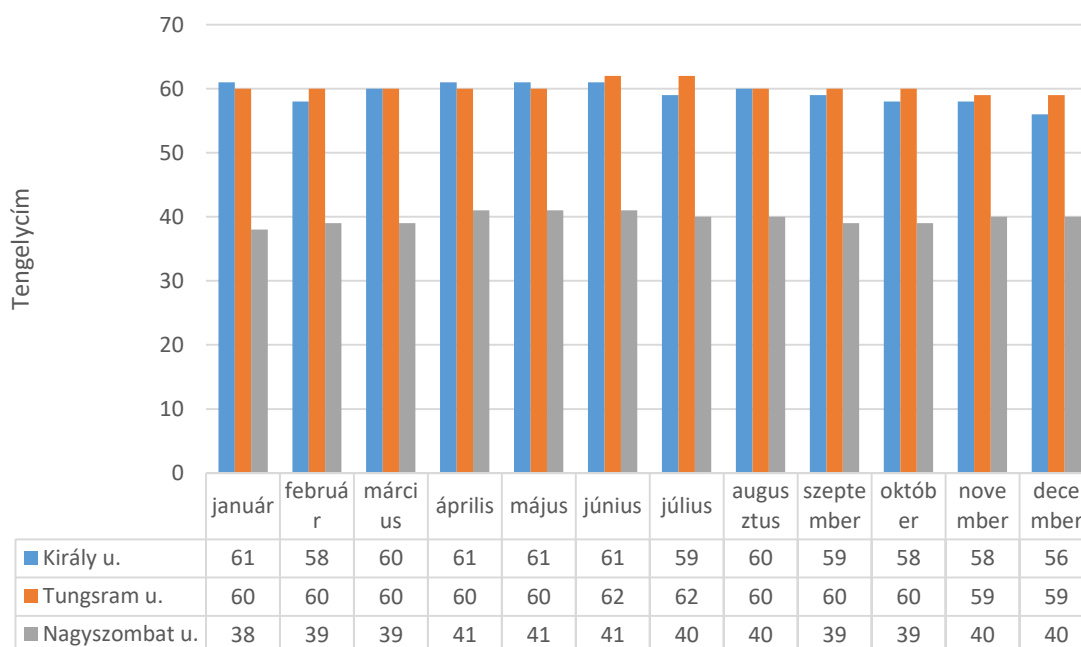
„Generációk kapcsolódása”: - Támogatók Segítő Kutyás Alapítvány

2025. augusztus 14-én a Tungram utcai telephelyen, a Támogatók Segítő Kutyás Alapítvánnyal és az újpesti Család és Gyermekjóléti Központ szervezésben egy közös érzékenyítő délelőttön vettek részt a gyerekek és az idősek. Sodó és Sidney kutya segítségével a közösen végzett játékos feladatokon keresztül sikerült a két egymásnak idegen csoportot együttműködésre bírni, egymásfelé nyitottabbá tenni és új élményekkel megajándékozni, gazdagítani.

A klubprogramok egyre változatosabb kínálata érdeklődővé, aktívabbá tette az ellátottakat, mindemellett figyelemmel kísértük az egyéni igényeket.

A közösségi programokat az idősek kifejezetten igényelték, a rendezvényeink telt házzal működtek. Klubprogramokon kívül is időseink aktívak maradtak. Barátságok szövődtek, és hétfői programokon való részvételre ösztönözték egymást. Moziba, színházba, kirándulásokra jártak, részt vettek a kerület nyilvános rendezvényein. Cél az Idősek Klubjai szolgáltatás magas szintű szakmai munkájának biztosítása, a klubtagok részére a hasznos szabadidő eltöltése, a testi, lelki egyensúly fejlesztése, megtartása.

17. ábra: Idősek nappali ellátásában résztvevők 2025-ben (fő)



## **Időskorúak Gondozóháza**

Az időskorúak gondozóházában olyan nyugdíjkorhatárt betöltött időskorú személyeket láttunk el, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel voltak képesek, és akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelt, továbbá akit az alapellátás keretében biztonsággal már nem lehetett ellátni.

Feladatok voltak:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelettel
- ápolási, gondozási feladatok
- naponta öt alkalommal étkezés biztosítása
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása
- mentálhigiénés ellátás biztosítása
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- foglalkoztatás, és rehabilitáció (rekreáció) Ellátási területünk Magyarország egészére.

## **Értékelés**

A szolgáltatásban a dolgozók végzettsége megfelelt a képzési előírásoknak. A kollégák közelítően 60%-a középkorú és idősebb korosztályba tartozó volt.

2025. évben továbbra is folyamatos volt a járványügyi védekezés szabályainak szigorú betartása és betartatása, a különböző vírusok, megbetegedések intézménybe jutásának kockázatcsökkentése, a gondozottak lelki egyensúlyának fenntartása. Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatásában az izolációs szobák rendelkezésre álltak (saját otthonából beköltöző lakó, kórházi tartózkodást követően beköltöző vagy visszatérő lakó, vírusos beteg ellátottak elkülönítése esetében). Szükség esetén a kötelező maszkhasználat érvényben volt, a fokozott kézfertőtlenítés és a fertőtlenítő takarítás beépült az intézmény telephelyeinek rutinjába.

Védőfelszerelésekből és fertőtlenítő szerekből nem volt hiány az intézmények telephelyein. Az Időskorúak Gondozóháza lakóinak egészségügyi állapottának felügyeletét két fő szerződéssel rendelkező intézményi orvos látta el. A Gondozóházi lakók fizikai állapotának megtartását és fejlesztését 1 fő gyógytornász segítette mindkét telephelyen. Intézményünk kiemelt hangsúlyt fektet az ellátottak lelki egészségének megőrzésére, a betegségek megelőzésére és a lelki egyensúly fenntartására, ezt a tevékenységet a mentálhigiénés csoport látta el.

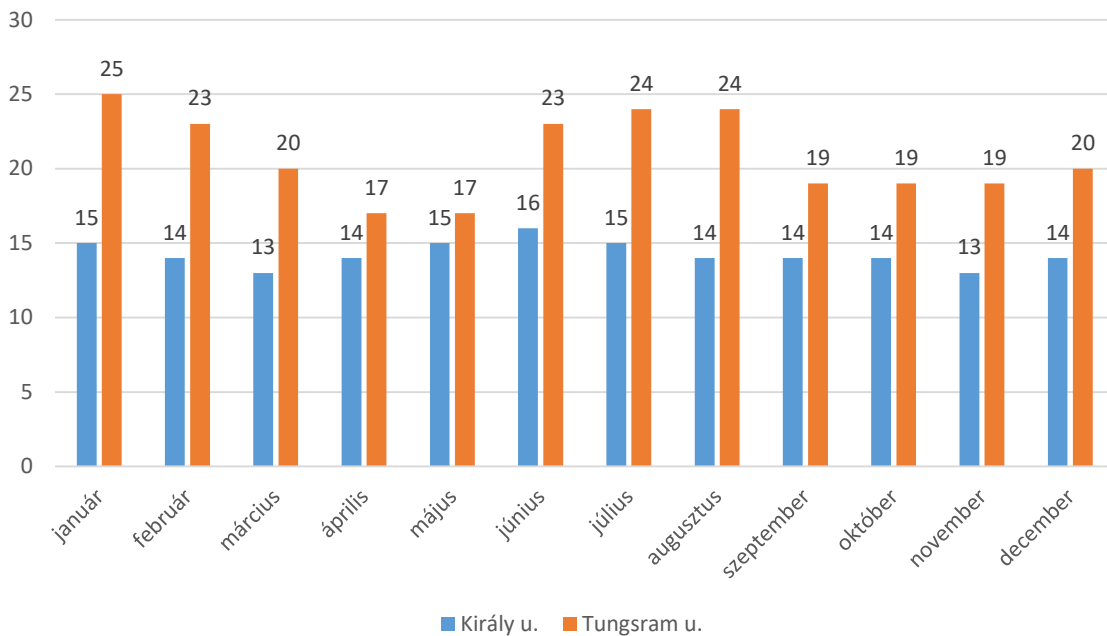
Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményét ellátási szerződés kötelezte a XVI. kerületi Önkormányzattal 5 fő elhelyezésére, a 1042. Bp. Király utca 15. szám alatti telephelyen működő Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás igénybevételére. 2025. évben 0 fő XVI. kerületi lakos vette igénybe a szolgáltatást. Az elmúlt évekhez hasonlóan, 2025. évben is emelkedő tendenciát mutatott a különböző demenciában, pszichiátriai betegségben szenvedők, ápolást igénylő és a fekvőbetegek ellátásának az igénye, ami meghaladta (meghaladja) az intézmény által ellátható feladatok körét.

Cél:

- az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás magas szintű szakmai munkájának biztosítása,
- az engedélyezett férőhelyek maximális feltöltése,

- kis- és nagyértékű tárgyi eszközök beszerzése
- az üres lakások hasznosítása,
- régi önkormányzati bérlemények felújítása

18. ábra: Idősek gondozóházaiban ellátottak 2025-ben (fő)



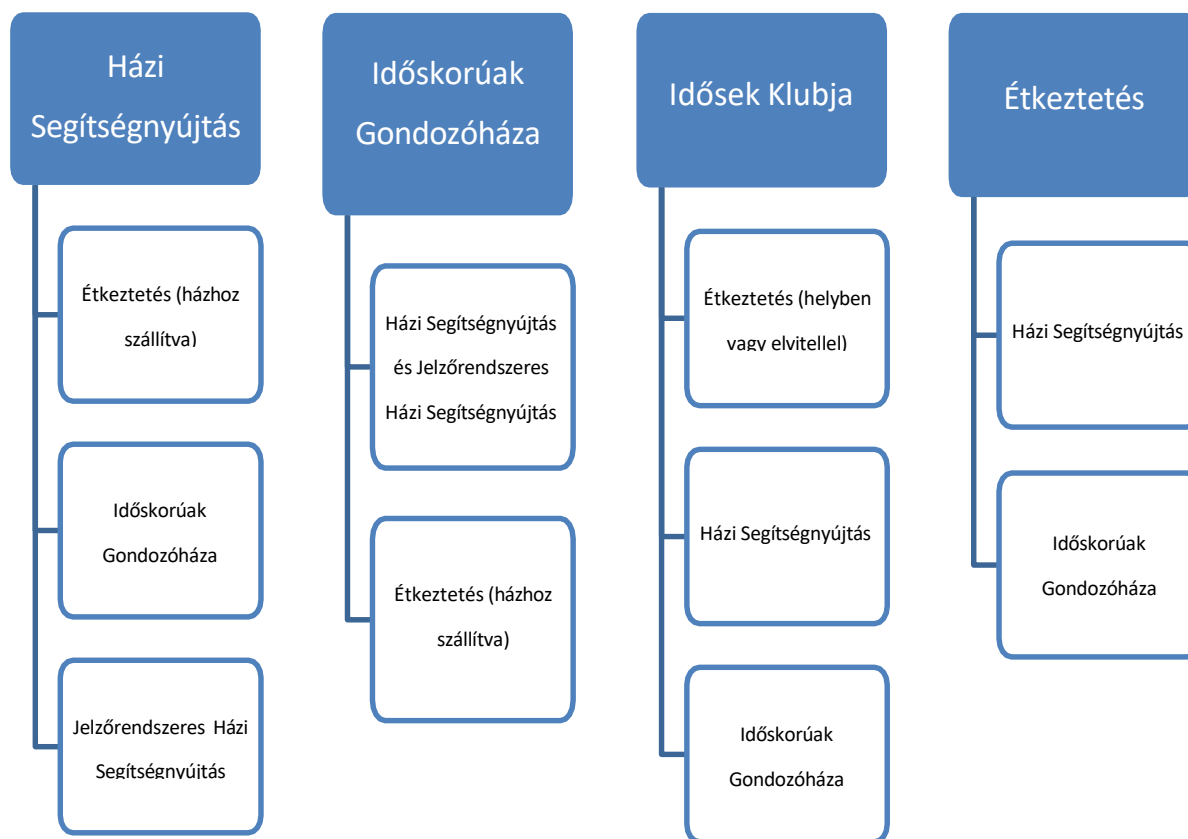
### Nyugdíjsház

A Gondozási Központ mindkét telephelyén önkormányzati bérleményben élő idősek is laktak. A Király utcai telephelyen 2025. évben 7 fő (2 fő határozatlan idejű, 5 fő határozott idejű szerződéssel), a Tungsram utcai telephelyen egy fő bérlő élt. A bérleményekben lakói igénybe vehették az intézmény által nyújtott alapszolgáltatásokat: étkeztetést, házi segítségnyújtást és az idősek klubját.

Az intézmény az alap egészségügyi ellátást folyamatosan biztosította a lakók részére.

A Király utcai telephelyen 13 darab lakás üres, a Tungsram utcai telephelyen 1 darab lakás felújítandó.

## Szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer



A Gondozási Központ integráltan működött, így a kötelezően ellátandó feladatokat igénybe vevők nem kényszerültek más intézmények szolgáltatásait igénybe venni, az élethelyzetük, vagy segítség-igényük megváltozása esetén sem.

Többirányú segítséget biztosítottunk, amelyeket egy szervezeti irányításba integráltunk, így hatékonyabban és rugalmasabban követtük az ellátottak segítség-igény változásait.

Az integrált intézményben történő szolgáltatások kizárhatták a párhuzamos ellátásokat, az összehangoltságból adódóan pedig csökkenthették a működési költségeket, valamint átlátható és egyértelmű munkavégzést eredményeztek.

Házi segítségnyújtás esetén igénybe vehették a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást és a házhoz szállított étkeztetést is, állapotromlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóházát.

Idősek klubja esetében a helyben vagy az elviteles étkeztetést is igénybe lehetett venni, állapotromlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást.

Helyben, elviteles vagy házhoz szállított étkeztetésben részesülők igényelhették a házi gondozást, illetve az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást is.

A szolgáltatások biztosítása minden esetben az ellátott állapotához és igényeihez igazodott.

## Külső szakmai kapcsolatrendszer

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati rendszerét az intézményt fókuszba állítva, attól távolodó körökben, lépésenként, táblázatban mutatjuk be. A kapcsolatot két tulajdonság segítségével jellemezzük. Ezek a kapcsolat erősségét illetve gyakoriságát írják le. A táblázatban a kapcsolat erőssége „gyenge” „közepes” vagy „erős” minősítést kap. Ezen jellemzők használatát arra a tényre alapozzuk, hogy az intézményeket, szervezeteket emberek működtetik, tehát az intézmények, szervezetek viszonyrendszerét emberek kapcsolata is alkotja. Az egyes intézményekkel való „kapcsolat-erősség” fogalmát tehát az egyes intézmények szervezetét alkotó emberekkel való kapcsolattartás során a személyes bevonódások mértékére vonatkoztatjuk.

Az intézmények közötti interperszonális kommunikációs aktusok során egyre nagyobb mértékben „ismerjük” meg a partnert és folyamatosan egyre mélyebb személyes bevonódás tapasztalható. Az egyes intézményekkel való kapcsolattartás során tehát az egyes intézmények szervezetéhez tartozó partnereknek neve, hangja és arca lesz. Így eredményesebben, gyorsabban, hatékonyabban tudunk feladatokat, problémákat megoldani. Ezeket a kapcsolatokat működtető erő sokszor „megfoghatatlan”, de mégis érzékelhető, mértéke pedig jellemezhető a „gyenge”, „közepes” és „erős” kifejezésekkel.

A kapcsolat gyakoriságát a napi, heti, havi, évente néhány fogalmakkal jellemezzük.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati körei:

- Újpest SZI körében
- Újpest Önkormányzata körében
- Újpest Önkormányzata körén kívül

Újpest Szociális Intézménye körében		
Intézmény, szervezet, partner	Kapcsolat erőssége	Kapcsolat gyakorisága
Vezetőség, pénzügy, munkaügy, informatika, műszaki osztály	erős	napi
GYÁO	közepes	évente néhány
Bölcsődék, óvodák	közepes	évente néhány
Családsegítő szolgálat	erős	havi
Újpest Önkormányzata körében		
Polgármesteri hiv.	erős	heti
GI	erős	heti
Gyámügy, szociális osztály	erős	havi
Újpest Önkormányzata körén kívül		
Újpesti Rendőrkapitányság	erős	havi
Intézményi orvosi szolgáltató	erős	heti

Foglalkozás egészségügyi szolgáltató	erős	évente néhány
Munkabiztonsági szolgáltató	erős	évente néhány
Nemzeti Népegészségügyi Központ	erős	heti, havi
Fővárosi Kormányhivatal	erős	havi
Tartós bentlakást nyújtó intézmények	erős	heti
Hajléktalan ellátás	gyenge	évente néhány
XVI. ker. Önkormányzat	erős	évente néhány
Országos Távfelügyelet Kft.	erős	havi
Szakácsstünder Kft.	erős	heti
Újpest Média	erős	évente néhány
Iskolák, oktatási intézmények	közepes	évente néhány
Dolgozókat oktató intézmények	erős	évente néhány
Meghívott vendégek, fellépők	erős	évente néhány

### **Szolgáltatások – társadalmi csoportok**

Az intézmény telephelyein nyújtott szociális szolgáltatások közül a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az Időskorúak Gondozóháza voltak 2025. évben is a fajsúlyos ellátások.

A házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást olyan idősök vették igénybe, akik saját otthonukban, de segítségnyújtás igénybe vételével tudták az önálló életvitelüket napi rendszerességgel folytatni. Nagyobb részben egyedülállók, ebből túlnyomó részük özvegy, kisebb részük elvált volt.

Női ellátottak az igénybe vevők csaknem 80%-át tették ki. Életkorukat tekintve többségük a 70 és 90 év közöttiek voltak. Jövedelem szempontjából az igénybevevők nem tartoztak az alacsony jövedelemmel (100 ezer forint alatti) rendelkezők csoportjába. Térítési díjuk a jövedelmük összegének függvénye. Az ellátásban részesülők nagyrészenek volt családjá, de az ellátott otthonától távol laktak, vagy dolgoztak, így az idős hozzátartozójuknak segítséget csak részben, vagy egyáltalán nem tudtak nyújtani. Az ellátottak kisebb hányadának nem volt családjá, sok esetben a támaszt csak a szakellátásban dolgozó munkatársaink jelentették.

Időskorúak Gondozóháza szolgáltatását azok idősök vették igénybe, akik saját otthonukban már nem tudtak önálló életvitelt folytatni és 24 órás felügyeletre szorultak, de még fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényeltek. Jellemzően egyedülállók, nagy részük özvegy, kisebb részük elvált. Női ellátottak az ellátás mintegy 90%-át tették ki. Életkor szerint az ellátásban részesülők közül a 80-90 év közöttiek túlsúlyban voltak, a többi ellátott 65 és 80 év közötti. Jövedelem szempontjából hasonlóan a házi segítségnyújtás szolgáltatásban részesülőkhöz, nem tartoztak az alacsony (100 ezer forint alatti)

jövedelemmel rendelkezők közé. Térítési díjuk a jövedelmük 60%-a volt. A gondozóházi szerződés megkötésének egyik alapfeltétele a hozzátartozó megléte volt. Az ellátottnak volt hozzátartozójuk, családjuk.

2025.évben az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ által nyújtott szolgáltatásokat összesen 566 fő vette igénybe.

### **Idősek elhelyezési problémái**

Az aktív korú család felnőtt tagjai dolgoznak, ezért a már nyugdíjas, felügyeletet igénylő, de kórházi ápolásra még nem szoruló szülők, nagyszülők ellátása nem megoldott. Kevés az állami fenntartású bentlakásos intézmény, jellemzően nagyon magas ágyszámú szobákban biztosítható az elhelyezés. Sokan nem tudják megfizetni a nonprofit, vagy egyházi otthonok ilyen jellegű szolgáltatásait. Ezek után bezárul a kör, ha a hozzátartozó nem tud otthon maradni az idős embert gondozni, mert a keresetkiesést nem bírja el a család. Az állami idősotthonba való végleges elhelyezés várakozási ideje hosszú, két-három év.

Hangsúlyozott probléma a demenciában szenvedő betegek elhelyezése. Nappali demens ellátó nagyon kevés van, néhány kerületben működik (Újpesten nincs), és a szolgáltatást kizárólag kerületi lakosok vehetik igénybe. A tartós bentlakást nyújtó intézmények kevés férőhellyel működtetnek demens részlegeket.

### **Hajléktalanság veszélye**

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatására várakozóknál, évről-évre emelkedő tendenciát mutat a lakhatási probléma. Jellemző, hogy a gondozóházi szolgáltatás igénybevétele közben adják, adják el lakásukat, házukat az ellátottnak a hozzátartozók, annak ellenére, hogy a szolgáltatás átmeneti. Gondozóházi ellátottak esetében beköltözést követően azonnal elindítjuk a tartós bentlakást nyújtó intézményi elhelyezésre a kérelmet, így csökkenthető a gondozóházi szerződés lejáratát követő hajléktalanság kockázata.

### **Az egészségügyi és a szociális szféra dolgozói közötti különbségek**

A Gondozási Központban dolgozó munkatársak továbbra is azt érzik, hogy az állami szintű vezetés – érthetetlen módon - kettős mércét alkalmaz a szociális és egészségügyi dolgozókra nézve. Ezt a jelenséget a szociális dolgozók szinte naponta megélik erkölcsi és anyagi vonatkozásban is. (pénzbeli juttatások, média-megjelenések, stb.) A kollegák szerint is a szociális és egészségügyi feladatok mára már összeforrtak egymással, az egészségügyi ápolás és szociális gondozás szétválaszthatatlan egységet képez az emberekről való gondoskodás területén. A szociális szférában dolgozók diszkriminálva érzik magukat. 2025-ben az egészségügyben dolgozók bérfeljesztése folytatódott, míg a szociális ágazatban dolgozók bére jelentős mértékben nem növekedett.

### **Gazdasági helyzet**

A fizetések és a nyugdíjak értékének csökkenése, a növekvő infláció, és az ebből adódó áremelkedések az életszínvonal fenntartását veszélyeztették mind ellátottjaink, mind a munkavállalók tekintetében. A tavalyi évben munkatársaink közel 60 %-ának másodállása is volt.

## SWOT analízis

<b>Erősségek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• magas fokon támogató fenntartói háttér,</li><li>• nagyfokú szakmai elkötelezettségű dolgozók,</li><li>• jól szervezett, magas színvonalú szakmai munka,</li><li>• kiváló csapatszellem,</li><li>• magas fokú kollegialitás,</li><li>• empátia</li></ul>	<b>Gyengeségek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• létszámhiány egyes szolgáltatásokban,</li><li>• üres státuszok hosszan tartó betöltetlensége,</li><li>• az egyes szolgáltatások várólistájának növekedése,</li><li>• munkavállalók elöregedése,</li><li>• dolgozók egészségi állapotának romlása</li></ul>
<b>Lehetőségek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• álláspályázatok új médiafelületen lévő megjelenítése,</li><li>• dolgozók eü. programokban való részvételének támogatása,</li><li>• nyugdíjas munkaerő továbbfoglalkoztatásának lehetősége,</li><li>• támogatói források megpályázása</li></ul>	<b>Veszélyek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• a pályaelhagyók létszámának növekedése,</li><li>• külföldön munkát vállaló szakemberek számának növekedése,</li><li>• kiegészítés megjelenése,</li><li>• bérkorrekció, életpálya modell hiánya,</li><li>• alacsony anyagi és társadalmi megbecsülés</li></ul>

## Jövőbeni célok

A házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében kivitelezhető volna a szolgáltatás Király utcai telephelyre való koncentrálása, mert a gondozók a gondozási területeket Újpest bármely részéről meg tudják közelíteni, úgy Újpest megyeri részét, mint ahogyan Káposztásmegyert is. Következő célként javasolt a Nagyszombati utcai alapellátás kihelyezését egy káposztásmegyeri, minden szakmai előírásnak megfelelő telephelyre. A Nagyszombat utcai telephely elavult és korszerűtlen, felújítására, bővítésére jelentősebb forrásmennyiségre lenne szükség.

A kihelyezés helyességét indokolja a Káposztásmegyery területén élő lakosok létszám- és életkor arányának átalakulása is: A lakosság szám megközelítőleg 27 000 fő. Az 1980-1990-es években beköltöző akkori 30-50 éves lakosság életkora mára már 65-85 év között alakul. Többségüknek szüksége van segítségre, ami jellemzően az étkeztetésre és a házi segítségnyújtásra irányul. Várhatóan a Káposztásmegyeryen élő idős, nyugdíjas lakosság jelentős létszámban venné igénybe az étkeztetés és idősek klubja szolgáltatást, és az új telephelyen működő szolgáltatás közelítené a teljes kihasználtságát. További alternatívaként elképzelhető, hogy a Nagyszombati utcai klub folytatná tevékenységét, és egy újabb telephely lenne kialakítva Káposztásmegyeryen.

# Aranyhíd

## Gyermekek Átmeneti Otthona



## Hatályos jogszabályi háttér

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Kormányrendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet
- Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének 23/2010. (VIII. 23.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások formáiról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjról

## Beszámoló a szakmai tevékenységről

Az intézmény szakmai tevékenysége a gyermekek átmeneti gondozására irányul, amelynek keretében a krízishelyzetbe került gyermekek számára biztonságos, gyermekközpontú ellátást biztosítunk. A szakmai munka során kiemelt hangsúlyt kap a gyermekek testi, lelki és érzelmi szükségleteinek figyelembevétele, valamint a családokkal és a jelzőrendszer tagjaival való szoros együttműködés. A gondozási folyamat elsődleges célja a család átmeneti tehermentesítése és a gyermekek mielőbbi, biztonságos családba történő visszahelyezésének elősegítése.

## Intézményi működés

Az „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona (továbbiakban: Gyermekotthon) Újpest SZI telephelyeként működik az 1042 Budapest, Hajnal utca 15. szám alatt. A Gyermekotthon illetékességi területei a következők:

- Ellátási kötelezettséggel ellátott terület: Budapest Főváros IV. kerület Újpest közigazgatási területe.
- Szerződés keretében ellátott terület: Budapest Főváros XV. és XVI. kerület, Fót, Dunakeszi és Vác közigazgatási területe. Dunakeszi Város Önkormányzata és Vác Város Önkormányzata esetében a szerződések 2025 első félévében megszűntek.

Az intézmény fenntartója: Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzata.

Az összesen 24 férőhellyel rendelkező Gyermekotthonban azok a 3-17 év közötti gyermekek helyezhetőek el ideiglenes jelleggel, akik átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradnak, vagy

akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei, krízishelyzete vagy egyéb okok miatt veszélyeztetett. A Gyermekotthon segítséget nyújt a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, megelőzéséhez és a családban történő nevelés elősegítéséhez. Feladata, hogy segítséget nyújtson – az illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal együttműködve – a szülővel való kapcsolattartáshoz és a gyermek családjába történő visszatéréséhez vagy indokolt esetben a szakellátásba történő bekerüléséhez.

A Gyermekotthon az illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal és egyéb társszervezetekkel együttműködve támogatja a szülőkkel való kapcsolattartást, elősegíti a gyermek családjába történő visszatérés feltételeinek megteremtését, illetve indokolt esetben közreműködik a gyermek szakellátásba történő bekerülésének előkészítésében.

<p><b><i>Erősségek</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• biztonságos környezet biztosítása</li> <li>• képzett szakmai team</li> <li>• egyéni szükségletekhez igazodó gondozási-nevelési fejlesztési tervek</li> <li>• családközpontú szemlélet</li> <li>• a szülők/törvényes képviselők bevonása a gondozási folyamatokba</li> <li>• jó együttműködés a jelzőrendszer tagjaival</li> <li>• rugalmas reagálás krízishelyzetekre, azonnali elhelyezési lehetőség</li> <li>• gyermekek érzelmi biztonságának erősítése, stabil kapcsolati minták nyújtása</li> <li>• tapasztalat a reintegráció előkészítésében (hazagondozás, továbblépés támogatása), szoros szakmai együttműködések</li> <li>• változáskövetés és reziliencia</li> </ul>	<p><b><i>Gyengések</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fluktuáció a szakdolgozói állományban</li> <li>• magas érzelmi és mentális terhelés a munkatársak számára, kiegészítő veszélye</li> <li>• heterogén problémák kezelése egy időben (eltérő életkor, trauma, viselkedési problémák, szocializációs hiányosságok)</li> <li>• szülői együttműködés hiánya vagy változó motivációja, kiszámíthatatlansága</li> <li>• a szakmai munka alacsony társadalmi és anyagi megbecsültsége</li> </ul>
<p><b><i>Lehetőségek</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• szakmai továbbképzések, módszertani fejlesztések</li> <li>• civil és egyházi szervezetekkel való további együttműködések kialakítása</li> <li>• középiskolákkal való együttműködés</li> <li>• prevenciós és családtámogató programok erősítése</li> <li>• interdiszciplináris együttműködések elmélyítése (egészségügy, oktatás, mentálhigiéné)</li> <li>• gyermekek életkori sajátosságaihoz igazodó fejlesztő és szabadidős programok kialakítása</li> <li>• szülőedukációs stratégiák kidolgozása</li> <li>• szülők szorosabb bevonása</li> </ul>	<p><b><i>Veszélyek</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• társadalmi-gazdasági nehézségek erősödése, növekvő krízishelyzetek</li> <li>• a bekerülő gyermekek problémáinak súlyosbodása (traumatizáltság, pszichés zavarok)</li> <li>• jogszabályi változások, melyek többletfeladatokat róhatnak az intézményre</li> <li>• szülői konfliktusok elhúzódása, együttműködés teljes hiánya</li> <li>• szakemberhiány országos szinten, utánpótlás nehézsége</li> <li>• a gyermekek kötődési sérüléseinek mélyülése gyakori intézményváltás esetén</li> <li>• alacsony társadalmi megbecsültség</li> </ul>

Erősségként értékelhető a biztonságos ellátási környezet, a szakképzett szakmai team munkája, valamint a családközpontú szemlélet érvényesülése. Az intézmény hatékonyan működik együtt a jelzőrendszer tagjaival, és rugalmasan reagál a krízishelyzetekre. A gyermekek érzelmi biztonságának megteremtése és a reintegráció előkészítése a gondozási folyamat meghatározó eleme. A munkavállalók támogató, nyitott, elfogadó és megértő hozzáállása nagyban hozzájárul a családtagokkal végzett közös munka eredményességéhez.

**Gyengeségként** jelenik meg a dolgozók fokozott érzelmi igénybevétele. A gyermekek problémáinak sokszínűsége és a szülői együttműködés változó mértéke további szakmai kihívást jelent. Továbbá a szakma jellegéből adódóan a munkavállalók relatíve kevés pozitív visszajelzést vagy sikerélményt tapasztalhatnak meg a mindennapi munkavégzésük során, ami hosszú távon motiválatlansághoz és kiégéshez vezethet. A szakmai munka általános társadalmi és anyagi megbecsültségének hiánya is korlátokat állít a munkaszervezet stabilitása elé.

**Lehetőséget** biztosítanak a szakmai módszertani fejlesztések, továbbképzések, pályázati források bevonása, valamint a civil és szakmai együttműködések erősítése. Lehetőségként merülhet fel további szakmai együttműködések kialakítása, illetve felmerült az igény egy olyan szülőedukációs stratégia kidolgozására, amellyel sokkal szorosabban vonhatjuk be a szülőket a családi élethelyzet javítása és a családi élet harmonizálása érdekében. Számukra edukációs foglalkozásokat, beszélgetéseket, nyílt napokat is tarthatunk, hogy jobban magukénak érezzék a családi reintegrációs folyamatban lévő felelősségüket. Az Intézményben dolgozó szakemberek motiválására, a kiégés megelőzésére, valamint a csapaton belüli feszültségek feloldására remek lehetőség lenne a rendszeres szupervízió biztosítása. A kerületi középiskolákkal az év vége felé felvettük a kapcsolatot **annak érdekében, hogy a tanulók számára a kötelező közösségi szolgálat teljesítéséhez fogadóhelyként lehetőséget biztosítsunk.** A kezdeményezés hozzájárul a fiatalok érzékenyítéséhez, a társadalmi szerepvállalás erősítéséhez, valamint az intézmény közösségi beágyazottságának növeléséhez.

**Veszélyként** azonosítható a társadalmi-gazdasági nehézségek fokozódása, a bekerülő gyermekek problémáinak súlyosbodása, valamint az országos szakemberhiány. A szülői konfliktusok elhúzódása és a gyakori intézményváltás a gyermekek érzelmi állapotára is kedvezőtlen hatással lehet. További veszélyként azonosítható, hogy a jogszabályi környezet gyakran és hirtelen változik, amihez alkalmazkodni átmeneti nehézségeket jelenthet. Az alacsony társadalmi megbecsültség tovább erősíti a kiégés lehetőségét, ami gyakran vezet felmondáshoz és pályaelhagyáshoz.

**Összességében** az intézmény szakmai működése stabil, ugyanakkor a fenntartható működés és a minőségi ellátás megőrzése érdekében indokolt a humán erőforrás-megtartás, az infrastruktúra fejlesztése és a szakmai együttműködések további erősítése.

### **Intézményi szolgáltatások**

A Gyermekotthon alapellátás keretén belül biztosítja az ellátottak számára a teljeskörű ellátást. Ennek részei:

- napi ötszöri étkezés,
- megfelelő ruházattal történő ellátás,
- tisztálkodószerek biztosítása,
- az iskoláztatás költségeihez történő hozzájárulás,
- Pest vármegyebérlet biztosítása a 14. életévüket betöltött növendékeknek,

- a kapcsolattartáshoz szükséges feltételek (szabad telefonálás, internet-hozzáférés biztosítása stb.)
- a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése érdekében a kulturálódáshoz, játékhöz, sporthoz szükséges eszközök biztosítása,
- a gyermekek születésnapjának megünneplése,
- zsebpénz biztosítása (életkornak megfelelően),
- egészségügyi ellátás.

A 2025. évben az ellátások biztosítása folyamatosan és zavartalanul megvalósult. Az iskoláztatással összefüggő költségek viselését a szülőkkel együttműködésben vállaltuk (néhol csak részben viselték), továbbá szükség esetén a gyermekek ruházatának biztosítását intézményi költségvetési forrásból és adományok felhasználásával oldottuk meg. Az iskolakezdet a Református Szeretetszolgálat Alapítvány és Újpest Önkormányzata is támogatta iskolaszerekkel. A gyermekek tisztálkodószerekkel való ellátása intézményi keretek között zajlott, melybe a szülőket is bevontuk. A nevelők kiemelt feladata a tanulás támogatása, a házi feladatok rendszeres ellenőrzése, valamint a KRÉTA rendszer folyamatos nyomon követése, amely tevékenységet a 2025. évben is következetesen ellátták. Az alkalmazott szakmai gyakorlat eredményeként valamennyi növendék sikeresen teljesítette a tanévet, évvégi bukás nem történt.

A napi főétkezéseket (reggeli, ebéd, vacsora) a Szakácstündér Kft. szállította az Intézmény részére, míg a kiegészítő étkezésekhez (tízórai, uzsonna) szükséges alapanyagokat az intézmény szerezte be. A beszerzések döntő többsége nagyobb üzletláncokban valósult meg, amely lehetővé tette a kedvező ár-érték arányú, folyamatosan elérhető és ellenőrzött minőségű termékek beszerzését. Az üzletláncok által biztosított széles termékválaszték, akciós lehetőségek és kiszámítható ellátás hozzájárultak a gazdaságos működéshez, valamint az Intézmény költséghatékony gazdálkodásához.

Valamennyi 14. életévét betöltött növendék részére egész évben diákbrótert biztosítottunk. A zsebpénz kifizetése minden gyermek esetében a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, rendszeresen megtörtént.

A kapcsolattartás feltételei folyamatosan biztosítottak voltak; a személyes kapcsolat mellett egyrészt vezetékes telefon áll rendelkezésre, másrészt a Gyermekotthonban lehetőségük volt az internet használatra, ezzel egyidejűleg a kapcsolattartásra is a bent lakó gyermekeknek a jogosult hozzátartozóikkal.

A szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét különböző belső és külső programokon keresztül egész évben biztosítottuk növendékeinknek. Hetente jóga, kézműves, meseterápiás és az utolsó negyedévben állatasszisztált kutyaterápiás foglalkozást biztosítottunk.

Nyáron kézműves tábor, illetve Gyomaendrődön egyhetes élménytábort szerveztünk (június 29-július 5.-ig) a gyerekeknek. Az élménytábor egy fürdő közvetlen közelében elhelyezkedő szálláshelyen valósult meg. A tartózkodás ideje alatt a fürdő látogatása mindennapos volt, mely minden korosztály számára megfelelő kikapcsolódási, rekreációs lehetőséget biztosított. A gyermekekkel csónakázáson és állatsimogatón vettünk részt. Számtalan ingyenes programon vettek részt a gyermekek/családok a 2025. évben is: Fővárosi Nagycirkusz, Csodák Palotája, Garden Light -Pán Péter kiállítás-, Lumina Park- „Fény birodalma” kiállítás és színházi és moziprogramok.

Két alkalommal a rendőrség munkatársai megelőző/prevenációs előadást (online tér veszélyei) tartottak a gyermekeknek és az intézmény munkatársainak.

A Karácsonyi időszakban a kerületi BMSZC Újpesti Kéttanítási nyelvű Műszaki Technikum növendékei és a Károli Gáspár Református Egyetem hallgatói személyre szóló meglepetés ajándékokkal és műsorral kedveskedtek a gyermekeknek, melyet karácsonyi műsorral háláltunk meg.

**Az intézmény kiemelt jelentőséget tulajdonít a sportos, egészséges életmód kialakításának, valamint a természetben eltöltött idő biztosításának.** Ennek érdekében a beszámolási időszakban több szervezett szabadidős és mozgásos program valósult meg. Az UVZ Rt. támogatásának köszönhetően a gyermekek a szüneti időszakban lehetőséget kaptak a Tarzan Park és a Halassy Uszoda látogatására, továbbá két alkalommal részt vettek az Aquaworld programjain is.

A kerékpározni még nem tudó gyermekek számára az Otthon közelében kerékpáros oktatást szerveztünk, amelynek célja az alapvető technikai ismeretek elsajátítása mellett a biztonságos közlekedési szabályok megismertetése volt. A kerékpározás gyakorlására és élményszerű megélésére több alkalommal került sor szervezett kerékpártúrák keretében, többek között a Velencei-tónál és a Római-parton.

A szünidőkben rendszeresen látogattuk a Városligeti játszóteret, amely a mozgásos tevékenységek mellett közösségi élményt is nyújtott a gyermekek számára. Emellett több alkalommal vettünk részt a Család- és Gyermejkölési Központ és az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ által szervezett programokon, valamint a kerületi rendezvényeken, amelyek hozzájárultak a gyermekek közösségi kapcsolódásainak erősítéséhez és szabadidős élményeik gazdagításához.

### **Kapcsolati háló**

Az intézményen belül a legszorosabb együttműködést a Család- és Gyermejkölési Központtal tartjuk fent, a gyermekek érintettségéből fakadóan rendszeresen veszünk részt esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon. A Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatával és Gazdasági Intézményével a kapcsolattartás az Újpest SZI-n keresztül valósul meg. A Gyermekeknél legszorosabb kapcsolatban az ellátási szerződések keretében hozzánk tartozó kerületi gyermekjóléti központokkal van. A XV., XVI. kerületi, illetve a fóti szolgáltató központok családgondozóival és eszményekkel is kapcsolatban vagyunk. A XV. kerület az új szerződésében három hellyel csökkentette a férőhelyek számát, így öt főre van ellátási kötelezettségünk.

A védelembe vett családok ügyeit a IV. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatala intézi, így hivatalból kapcsolatban állunk velük, a felülvizsgálatokon képviseljük a Gyermekeknél. Amennyiben szükséges volt, a megfelelő jelzéseket minden esetben megtettük.

A gyermekek óvodáival, közoktatási intézményeivel rendszeres a kapcsolat. Befogadás és távozás esetén is jelzéssel élünk feléjük. A nevelők felvették a kapcsolatot az osztályfőnökökkel, valamint napi rendszerességgel nyomon követik a gyermekek iskolai előmenetelét a Kréta rendszer segítségével.

A BRFK IV. Kerületi Rendőrkapitányságával is fenntartjuk a kapcsolatot, szükség esetén jelzést teszünk feléjük. Emellett Budapest Főváros Kormányhivatala IV., XV. és XVI. Kerületi Gyámhivatala meghívására védelembe vételi felülvizsgálatokon vettünk részt, illetve jelzéssel is élünk feléjük.

Az egészségügyi ellátásról – amennyiben nem a szülők viszik a házi orvosukhoz a gyerekeket – szerződött gyermekorvos gondoskodik, aki hívásra kijön a Gyermekeknél. Szakmai rendezvényeken és konferenciákon is rendszeresen részt vettünk az elmúlt év folyamán (Éves Jelzőrendszeri Tanácskozások (IV, XV, XVI. kerület), Helyi Akciócsoport ülések, szakmai konferenciák, szakmaközi megbeszélések, stb.).

## Társadalmi problémák

A családok egy része az elégtelen lakhatási körülmények vagy lakhatás elvesztése miatt kéri a gyermek átmeneti otthonban való elhelyezését. Ha a szülő motivált és képes problémájának megoldásában, akkor rövid időn belül törekszik arra, hogy gyermekét a családba visszavigye. Egyes családok a problémák okozta túlterheltség, kilátástalanság miatt megkönnyebbülnek, hogy a gyermek ellátásával járó terhektől akár ideiglenesen is, de megszabadulhatnak. Hosszú távú terveik általában nincsenek, sok személyes beszélgetéssel próbálunk valamilyen jövőképet felvázolni nekik, szembesítjük őket azzal, ha nem látunk pozitív elmozdulást.

A Gyermekotthonban élők családjára az alacsony jövedelem, szegénység jellemző. Ebben az évben az ellátott gyermekek családjainál az egy főre jutó havi rendszeres jövedelme nem érte el a nyugdíjminimum összegét, ezért térítésmentesen vehették igénybe intézményünk szolgáltatásait. A szülők munkaerőpiaci pozíciója bizonytalan, munkaviszonyaik rendszertelenek, rendezetlenek, ezzel összefüggésben bizonytalan élethelyzet jellemzi őket.

A szülők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szakképzettségük nincs, és korábbi negatív tapasztalataik vagy a szülőktől látott mintáik alapján nehezen motiválhatók munkakeresésre, rendszeres munkavégzésre. A bizonytalan bevételek miatt a családoknak nincs kialakult jövedelem-felhasználási stratégiája. A szülők által biztosított ellátást a Gyermekotthon szükség szerint kiegészíti. Igyekszünk segíteni támogatásokhoz való hozzájutásukat, adományokat szervezünk részükre.

Sok esetben a szülők energiáit teljesen lekötik az anyagi problémák, a munkavállalás nehézségei, nem marad elég idejük és türelmük a gyermeknevelésre. Gyakran nem megfelelő, szélsőségekre hajló, inkonzisztens nevelési stílust alkalmaznak, vagy túlzottan megengedők, vagy túlzott büntetést alkalmaznak, gyermekeiket magukra hagyják, nem állítanak fel szabályokat.

Egyre komolyabb probléma, hogy a keretek nélküli internethasználat miatt a gyermekek addiktív viselkedést alakítanak ki, amelyet a szülők nem tudnak kezelni. A Gyermekotthonban is sokat küzdünk azzal, hogy keretek közé tudjuk szorítani a túlzott eszközhasználatot. Az emiatt kialakult viselkedési helyzeteket, agresszivitást sem tudják a szülők általában megfelelően kezelni.

## A szakmai tevékenységet bemutató adatok

13. táblázat: 2025. évben befogadott gyermekek száma ellátási terület, korosztály és nemek szerinti bontásban:

Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6 - 10 éves	10 - 14 éves	14- 17 éves	Összesen
IV.	Fiú	4	3	3	0	19
	Lány	2	2	2	3	
XV.	Fiú	0	2	0	0	5
	Lány	0	3	0	0	
XVI.	Fiú	1	0	0	1	3
	Lány	0	0	0	1	

<b>Fót</b>	Fiú	0	0	0	0	<b>2</b>
	Lány	0	2	0	0	
<b>Dunakeszi</b>	Fiú	0	0	0	1	<b>1</b>
	Lány	0	0	0	0	
<b>Vác</b>	Fiú	0	0	0	0	<b>0</b>
	Lány	0	0	0	0	
<b>Krízis befogadás</b>	Fiú	1	0	2	1	<b>7</b>
	Lány	0	1	0	2	
<b>Összesen</b>	Fiú	6	5	5	3	<b>19</b>
	Lány	2	8	2	6	
<b>ÖSSZESEN</b>		<b>8</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>37</b>

### Demográfiai jellemzők

A bekerülő gyermekek létszámadatai szerint – az áthúzóó esetekkel együtt, nem halmozott módon – összesen 38 fő ellátása történt meg 2025 során. Az ellátottak nemek szerinti eloszlása viszonylag kiegyenlített volt: az adott évben összesen 20 fiú- és 18 lánygyermek lakott a Gyermekotthonban. Ami a korcsoportokat illeti, 2025-ben 9 óvodás, 14 kisiskolás, 10 felső tagozatos és 5 középiskolás gyermek került ellátásra.

Megállapítható, hogy a Gyermekotthona bekerülő gyermekek többsége az **iskolás korosztályba** tartozik. A legnagyobb létszámban a **6–13 éves gyermekek** jelennek meg, de a **14–17 éves korosztály** szintén jelentős arányban képviselteti magát, ami fokozott szakmai figyelmet igényel a serdülők speciális pszichés, magatartási és oktatási szükségletei miatt. A **3–5 éves korosztály** kisebb számban jelenik meg.

A Gyermekotthon összesen 24 férőhellyel működik, ebből 16 hely a IV. kerület, 5 hely a XV. kerület, 2 hely a XVI. kerület, 1 hely Fót esetében tölthető be. (Vácról és Dunakesziről 1-1 fő volt fogadható). Az ellátási szerződésekben rögzített létszámokat a kerületek előzetes egyeztetés mellett, a kapacitásuktól függően bővíthetik.

14. táblázat: A gondozási napok kihasználtsága a következőképpen alakult a tavalyi év során:

#### Gondozási napok

	IV. kerület	XV. kerület	XVI. kerület	Fót	Vác	Dunakeszi
január	118	155	62	62	-	31
február	84	140	56	56	-	28
március	141	155	62	38	-	18
április	240	150	60	-	-	-
május	328	115	62	-	-	-
június	285	71	60	-	-	-
július	259	73	62	-	-	-
augusztus	200	74	62	-	-	-
szeptember	211	60	60	-	-	-
október	212	62	62	-	-	-
november	172	60	60	-	-	-
december	155	51	62	-	-	-
<b>Összesen</b>	<b>2405</b>	<b>1166</b>	<b>730</b>	<b>156</b>	<b>0</b>	<b>77</b>

Látható, hogy az ellátási szerződést megszüntetők szinte egyáltalán nem használták ki az ellátotti keretüket, Vácról egyáltalán nem érkezett gyermek, míg Dunakeszről csak az első negyedévben volt ellátott. Fót az első negyedévben meghaladta saját kvótáját, két gyermek került gondozásra, április óta ugyanakkor nem érkezett innen gyermek. A XVI. kerület maximálisan kihasználja a kapacitásait, míg a XV. kerület ellátási kihasználtsága az év egészét tekintve 71,6%, Újpesté pedig 53%.

#### Jövedelmi jellemzők

A Gyermekotthonba kerülő gyermekek szüleinek jövedelmi helyzete általában bizonytalan és kiszámíthatatlan. Jellemző a rendszertelen munkavégzésből származó bevétel, az alacsony jövedelmi szint, valamint a szociális ellátásokra való fokozott rászorultság. A megélhetési nehézségek sok esetben hozzájárulnak a családok krízishelyzetének kialakulásához és az átmeneti elhelyezés szükségességéhez.

A beszámolót érintő időszakban 25 fő hátrányos helyzetűnek, míg 13 fő halmozottan hátrányos helyzetűnek minősült.

Az Intézménybe kerülő gyermekek szüleitől vagy gyámjától az ellátási szerződés megkötésekor minden esetben jövedelemnyilatkozatot kérünk, de személyi térítési díjat kizárólag a Budapest IV. kerületi ellátási területhez tartozó törvényes képviselők esetében számolunk fel. Az egyéb ellátási szerződésekkel érintett területek esetében az érintett önkormányzat fizeti a térítési díjat.

#### Bekerülési okok

Az intézménybe kerülés kezdeményezőinek megoszlása alapján megállapítható, hogy a beszámolási időszakban összesen 25 fő gyermek került ellátásba az intézménybe. A legnagyobb arányban szülői kezdeményezésre történtek (15 fő), ami jól tükrözi az intézmény szerepét a családi krízishelyzetek átmeneti kezelésében, valamint a szülők együttműködési szándékát a gyermekek biztonságos elhelyezése érdekében. Jelentős szerepet töltek be a család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok is, amelyek 8 esetben kezdeményezték a gyermekek elhelyezését, jelezve az intézmény és a

jelzőrendszer közötti aktív szakmai együttműködést. Egyéb kezdeményező részéről 2 bekerülés történt, míg a beszámolási időszakban nem fordult elő várandós anya, gyermek, illetve más bentlakásos intézmény által kezdeményezett elhelyezés.

A gyermekek átmeneti otthonában kerülő gyermekek családi hátterét vizsgálva tapasztalható, hogy az ellátás igénybevételére leggyakrabban a megbomlott vagy instabil családszerkezet következtében kerül sor. Az érintett családok jelentős részében a szülők párkapcsolata megszűnt vagy tartósan konfliktusos, amely közvetlenül befolyásolja a gyermekek biztonságos nevelésének feltételeit. Gyakran megjelenő családforma az egyszülős háztartás, ahol a gondozó szülő túlterheltsége, anyagi nehézségei vagy pszichés kimerültsége miatt átmenetileg nem tudja biztosítani a gyermek megfelelő ellátását. Esetenként a családban új párkapcsolat kialakulása, mozaikcsaládi struktúra megjelenése is hozzájárulhat a gyermekek átmeneti elhelyezésének szükségességéhez. Az intézményi tapasztalatok alapján nem ritka, hogy többgyermekes családokból érkeznek az ellátottak, ahol ellátási nehézségek halmozottan jelentkeznek. Ezekben az esetekben a szülők erőforrásai –anyagi, érzelmi vagy nevelési szempontból– korlátozottak, ami fokozza a gyermekek veszélyeztetettségét. Előfordul továbbá, hogy a családi rendszerben átmeneti krízishelyzet (betegség, lakhatási probléma, munkahely elvesztése, párkapcsolati válság) alakul ki, amely önmagában nem indokolná a gyermek hosszú távú elhelyezését, azonban rövidtávon az átmeneti otthoni elhelyezés biztosítja a gyermek biztonságát és stabilitását.

Összességében megállapítható, hogy a Gyermekotthonba kerülő családok többségénél nem kizárólag a szülői szándék hiánya, hanem a család működését akadályozó élethelyzeti nehézségek és krízisek állnak a háttérben. Az ellátás célja ezen esetekben a családi rendszer megerősítése, a szülői kompetenciák támogatása, valamint a gyermek mielőbbi biztonságos, családba történő visszahelyezésének elősegítése.

A Gyermekotthonba kerülő gyermekek esetében jellemzően halmozott problémák jelennek meg, amelyek egymást erősítve idéznek elő krízishelyzetet. Az ellátás elsődleges célja ezen problémák feltárása, a család erőforrásainak mozgósítása, valamint a gyermek biztonságos környezetben történő elhelyezése a családi helyzet rendeződéséig.

A fent bemutatott problémák kezelése és a Gyermekotthonban nyújtott ellátás hatékonysága alapvetően a szakmai szolgáltatókkal történő együttműködésen nyugszik. Kiemelt jelentőséggel bír a gyermekjóléti szolgálat és központ munkatársaival való folyamatos, rendszeres és konstruktív szakmai kapcsolat.

### **Egészségi állapot**

A Gyermekotthonban ellátott gyermekek alapvetően egészségesek, ugyanakkor elfordul elhanyagolt egészségügyi állapot. Egyes esetekben krónikus betegségek vagy pszichoszomatikus tünetek is megjelennek, amelyek fokozott figyelmet és együttműködést igényelnek az egészségügyi ellátórendszerrel. A Gyermekotthonba került gyermekek esetében gyakran tapasztalhatók hiányos vagy nem megfelelő higiénés szokások. Előfordul, hogy a gyermekek rendszeres tisztálkodás, a megfelelő ruházat- és fehérneműhasználat, valamint az alapvető személyi higiéné terén elmaradásokkal érkeznek. Ezek a hiányosságok nem a gyermekek mulasztásából, hanem jellemzően a családi környezetben fennálló életvezetési és ellátási nehézségekből fakadnak, ezért az intézményi ellátás során kiemelt feladat a higiénés szokások kialakítása és megerősítése.

1 fő számára gluténmentes étrendet (cöliákia), 1 fő részére pedig laktózmentes diétát (laktózérzékenység) biztosítottunk. Szemüveget 5 gyermekünk viselt. A fogászati ellátást szükség esetén minden gondozott gyermekünk számára biztosítottuk, azonban 2025-ben 1 fő rendszeresen, több alkalommal részesült különböző fogászati kezelésekből vagy beavatkozásokban. Az akut felső légúti,

emésztőrendszeri, bakteriális vagy vírusos megbetegedéseket minden alkalommal kivizsgáltattuk a szerződéses házi gyermekorvosunk vagy a saját gyermekorvos bevonásával. Az ezektől eltérő, szakorvosi felkeresést igénylő problémákat a területileg illetékes szakrendeléseken láttuk el.

### Főbb kihívások

A **IV. kerületből érkező eseteknél** kiemelkedő mértékben jelennek meg a szülők életvezetési problémái, a lakhatási nehézségek, a családi konfliktusok, valamint a bántalmazás különböző formái. A **XV. kerület esetében** szintén összetett problémastruktúra figyelhető meg, elsősorban az életvezetési és lakhatási problémák, valamint a családi konfliktusok dominanciájával. Ezek az esetek jellemzően hosszabb idejű és intenzívebb szakmai jelenlétet igényelnek. A **XVI. kerület, Fót és Dunakeszi** esetében az esetszám alacsonyabb, ugyanakkor ezekben a kerületekben is megjelennek a családi működési zavarok, a lakhatási problémák és a bántalmazás egyes formái, ami jelzi, hogy a problémák nem elszigetelten, hanem összefonódva jelentkeznek. A **krízisellátás keretében bekerült gyermekek** esetében egyértelműen a lakhatási krízisek dominálnak, amelyek azonnali elhelyezést és gyors szakmai reagálást igényeltek.

Az **intézménybe kerülő gyermekek döntő többsége halmozott problémákkal érkezik**, ami indokolja a komplex, több szakmai területet érintő gondozási–nevelési és családgondozási tevékenységet, valamint a jelzőrendszeri együttműködés kiemelt szerepét.

A 2025. évben távozott gyermekek száma ellátási terület és távozás helye szerint					
Ellátási terület	Szülőkhöz	Más hozzátartozóhoz családba fogadással	CSÁO	Szakellátás	Egyéb
<b>IV.</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>XV.</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>XVI.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Fót</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Dunakeszi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Vác</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Krízis</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Összesen</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>

2025-ben összesen 30 fő került ki az intézményből. A gyermekek nagy része (16 gyermek) a szüleihez került haza, 8 fő szakellátásba került, 4 fő családok átmeneti otthonába, 1 fő más családtaghoz családba fogadással, és 1 fő utógondozásba, nagykorúsága elérésével.

## Személyi és tárgyi feltételek

2025-ben a szakmai létszámunkat tekintetében stabilan biztosított volt a jogszabályban meghatározott munkavállalói állomány. Az otthon vezetését végző szakmai egyeségvezető mellett, nevelők, családgondozó, pszichológiai tanácsadó, gyermekfelügyelők, gyermekvédelmi asszisztens és gyermekvédelmi ügyintéző végzik a szakmai feladatokat, melyet egy karbantartó munkája egészít ki.

Tárgyi eszközökben is sokat fejlődött a Gyermekotthon ebben az évben. Nem csak az elhasználódott gépeket, berendezéseket sikerült lecserélni, de új beruházások megvalósítása is megtörtént.

## Személyi feltételek

A személyi feltételek kialakítása a **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** előírásainak megfelelően történt, figyelembe véve a gyermekek átmeneti otthonára vonatkozó kötelező munkaköröket, létszám- és szakképesítési követelményeket. A gyermekfelügyelői és nevelői létszám biztosítja a gyermekek folyamatos, biztonságos gondozását és felügyeletét, míg a szakmai vezető és a további szakmai munkakörök jelenléte a szakmai munka irányítását és koordinációját teszi lehetővé.

**A személyi feltételek összességében megfelelnek a jogszabályi előírásoknak,** és biztosítják az intézmény zavartalan, szakszerű működését a gyermekek átmeneti gondoskodásának ellátása érdekében. A fenntartó által engedélyezett álláshelyek száma 14 fő, ebből szakellátó 13, technikai 1 fő. 2025. december 31-én a dolgozói létszám szinte teljesen betöltött volt az alábbi megoszlásban:

szakmai vezető	1 fő
nevelő	2 fő
pszichológus	0,5 fő
családgondozó	0,5 fő
gyermekvédelmi ügyintéző	0,5 fő
gyermekvédelmi asszisztens	1 fő
gyermekfelügyelő	6 fő
gondnok-gépkocsivezető	1 fő
<b>Összesen</b>	<b>13 fő</b>

A legjelentősebb személyi változást a 2025 augusztusában történt vezetőváltás jelentette: 2025. augusztus 20-tól az akkori egységvezető munkaviszonya megszűnt, helyét a jelenlegi vezető szeptember 1-től vette át; az átmeneti időszakban a Gyermekotthon vezetését az intézményvezető látta el.

## Tárgyi feltételek

A Gyermekotthon épülete Újpest frekventált helyén található, a Stop Shop bevásárlóközpont szomszédságában, a Víztoronnyal szemben. Az Árpád úton található buszmegálló közelsége, valamint a Rákospalota-Újpest vasúti megállóhely (amely kb. 10 perc sétával elérhető) biztosítja jó megközelíthetőségünket.

Az épület egy 4 szintes, téglából épült ház, amelynek első emeletén és a tetőtérben található a gyermekek légkondicionáló berendezésekkel ellátott hálótermei. A tetőtérben 3 háló, valamint nevelői és pszichológus szoba került kialakításra, ezen a szinten található egy kis alapterületű teakonyha is,

amely jelenleg az éjszakai gyermekfelügyelők pihenőszobája. A két egymással szemben lévő szoba között egy társalgó is kialakításra került. Megfelelő számú vizesblokk, illetve raktár is tartozik ehhez a szinthez.

Az első emeleten szintén 3 hálószoba került kialakításra, valamint itt található a másik nevelői szoba is, amely délutánonként tanuló helyiségként is szolgál. Ezen az emeleten szintén található egy gyermekfelügyelői pihenőszoba. Akárcsak a tetőtérben, itt is kialakításra került a két szemben lévő szoba között egy kis társalgó. A szociális helyiségek mellett több raktár is található a szinten.

A földszinten nagyméretű ebédlő-nappali szoba található, amelyhez szervesen kapcsolódik a tálalókonyha. Az étkezést egyrészt külsős beszállítóval, (reggeli, ebéd, vacsora), illetve saját forrásból (tízórai, uzsonna) oldjuk meg. A nappaliban található egy nagyképernyős tévé, illetve itt tudnak közösen játszani a gyermekek. Ebben az évben gyermekeink nagy része 10 év alatt volt, így a nappali egy részét játszósarokká alakítottuk. Térrelválasztó polc, gyerekszőnyeg, kanapé és sok a korosztálynak megfelelő játék került ebbe a hangulatos részbe, amelyet nagy örömmel vettek birtokba a kicsik.

Ezen a szinten találhatóak az irodák (vezetői, ügyintézői), illetve itt is vannak raktárak, valamint egy kádás fürdő és mosóhelyiség is. Ugyancsak itt kerültek kialakításra a dolgozók öltözői is. A 24 órás biztonsági szolgálat pultja is ebben a térben helyezkedik el. A tavalyi évben tudtuk megvalósítani, azt a tervünket is, hogy egy kamerás kapunyitási rendszer segítségével tudjuk beazonosítani a hozzánk érkezőket, így 2025-ben már alkalmazni tudtuk ezt az eszközt is. 2025-ben a teljes lépcsőházban felhelyezésre került egy védőháló, mely növeli a korlát mellet közlekedő személyek biztonságát.

A pincészintről 2 helyiséget használunk rendszeresen. Az eddig főként a pingpong, illetve testedzés céljaira kialakított helyiségben hoztuk létre a kapcsolattartói szobát, amelyet szőnyeggel, bútorokkal, játékokkal tettük otthonossá. A szülők, rokonok nagyon hamar megszokták az új helyet, a gyerekek is szívesen mennek ide. Az ebédlőben kialakított társalgó így megmaradt kizárólag a gyermekek használatába. Ezen a szinten található a kézműves szoba is, ahol hetente tartanak külsős szakemberek foglalkozásokat. A pincében ezeken kívül a gondnoki műhely és raktárak találhatóak még. 2025-ben ezek a tárolóhelyiségek is felújításra kerültek.

Az udvaron kis játszótér található mászókával, csúszdával, hintával, illetve egy füves résszel, ahol focizni, labdázni, tollasozni tudnak a gyermekek. Az épületet az elmúlt évek során többször átépítették, részlegesen felújították, jelenlegi formájában a gyermekotthoni feladatok ellátásának megfelel.

## **Összegzés**

A beszámolási időszak tapasztalatai megerősítik, hogy az ellátott gyermekek és családjaik problémái jellemzően összetettek és halmozottak, amelyek kezelése kizárólag komplex, több szakmai területet érintő együttműködésben valósítható meg. Az intézmény kiemelt figyelmet fordított a jelzőrendszer tagjaival való folyamatos kapcsolattartásra, a családok bevonására, valamint a gyermekek testi, lelki és érzelmi biztonságának megteremtésére.

A működés során az intézmény erősségeként jelent meg a biztonságos ellátási környezet, a felkészült szakmai team munkája és a rugalmas kríziskezelés. Ugyanakkor a humán erőforrás-hiány, a növekvő szakmai terhelés és a társadalmi-gazdasági környezet kihívásai továbbra is folyamatos figyelmet és tudatos szervezési megoldásokat igényelnek.

Az intézmény célja a jövőben is az, hogy a meglévő szakmai értékek megtartása mellett erősítse a családokkal és társszervezetekkel való együttműködést, támogassa a gyermekek mielőbbi családba történő visszatérését, valamint biztosítsa az ellátás megfelelő szakmai színvonalát.

# Szociális Foglalkoztató



## Hatályos jogszabályi háttér

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99300003.tv>)
- 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról (Mmtv.) (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100191.tv>)
- 2020. évi CXXXV. törvény a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2000135.tv>)
- 2018. évi LII. törvény a szociális hozzájárulási adóról (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1800052.tv>)
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról (Ákr.) (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1600150.tv>)
- 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól (Ebtv.) (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700083.tv>)
- 2019. évi CXXII. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről (Tbj.) (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1900122.tv>)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0000001.scm>)
- 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0800092.kor>)
- 3/2006. (V. 17.) ICsSz-EM rendelet a szociális intézményen belüli foglalkoztatás szakmai követelményeiről, személyi és tárgyi feltételeiről és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet módosításáról (<https://njt.hu/jogszabaly/2006-3-20-11>)
- 3/2002. (II. 8.) SzCsM-EüM együttes rendelet a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0200003.scm>)
- 692/2021. (XII.9.) Korm. rendelet a nyugellátások és egyes más ellátások 2022. január havi emeléséről (**Hatályos: 2022.01.02-2023.12.31.**) (<https://njt.hu/jogszabaly/2021-692-20-22>)
- 7/2012. (II. 14.) NEFMI rendelet a komplex minősítésre vonatkozó részletes szabályokról
- 327/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a megváltozott munkaképességű személyek ellátásaival kapcsolatos eljárási szabályokról (Mmr.) (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200007.nem>)
- 100/2021. (II. 27.) Korm. rendelet a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2100100.kor>)
- 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0800191.kor>)
- 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99300003.tv>)

## Beszámoló a szakmai tevékenységről

Az intézmény működését Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatának saját feladatvállalása és finanszírozásának keretei biztosítják. Az intézmény elsődleges célja a kerületben élő, megváltozott munkaképességű, fogyatékkal élő, szociálisan, illetve munkaerő- piaci szempontból hátrányos helyzetű lakosok számára esélyt biztosítani az önálló életvitel megteremtésére, készségeik, képességeik és kompetenciáik fejlesztésére, illetve azok szinten tartása, munkaerőpiaci integrációjuknak az elősegítése.

Az intézményben az egymással párhuzamosan és koherensen tevékenykedő munkacsoportok differenciált igényszint és integrált célok mentén kerülnek kialakításra. A csoportok szakmai irányítása és fejlesztési szükségletei eltérőek, ennek megfelelően az előbbieket mentén a munkafolyamatok, valamint az azok igényelte munkavállalói készségek és képességek egymástól különböznek, amely a csoporton belül integratív, a csoportok között kooperatív és egyéni fejlesztési funkciót töltenek be.

Budapest Főváros, IV. kerület Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye, Szociális Foglalkoztató működésén belül három, egymástól jól elhatárolható szolgálat és szakmai tevékenység, ezekhez kapcsolódóan közvetlenül két célcsoport, illetve szervezeti modell határozható meg.

A Szociális Foglalkoztatóban 2021-től megvalósítás alatt álló pályázati program, mind szervezeti, mind szakmai szinten progresszivitást eredményezett az intézményi menedzsment szintjén, új self-management tudásra, eljárásokra, gyakorlatokra, tapasztalatokra tett szert. Az egyéni fejlesztések indukálta szükségletek, a hozott, diagnosztizált munkaerőpiaci kockázatokat jelentő problémák, a dokumentációs és adatkezelési követelményeknek való megfelelés kényszere, az egyéni terápiás célú, illetve fejlesztő beszélgetések, a szakmai beavatkozások logikai követhetősége és végrehajthatósága (szerződések, vállalások, korrekciók) az intézményen belüli konzekvens esetkísérést, menedzsmentet tette lehetővé.

Az intézmény szervezeti és működési keretei a lakossági igények (közvetlen célcsoport), az előző pontban felsorolt és szabályozott törvényi megfelelések, szakmai követelmények, valamint a beavatkozás szükségessége alapján intézkedésszintek szerint tovább tagozódik, ennek megfelelően két, működésében azonos, azonban céljaiban, szakmai vezetésében és funkcióiban különböző csoportban zajlik a (re)integráció, illetve rehabilitáció.

Az intézmény a pályázati célok elérése érdekében együttműködést alakított ki civil szervezetekkel (Twist Olivér Alapítvány, Közösségi Ellátás a Mentális Egészségért Nonprofit Kft., BMOSZ), amelyek azonban a Fejlesztő foglalkoztatás pályázati programra, illetve azok célcsoportjára korlátozódnak, a pályázatban meghatározott közösségi alapellátás nyújtásában működnek közre.

Az intézmény feladatellátása során együttműködik piaci gazdálkodó szervezetekkel, ez lehetőséget teremt a munkavállalók számára realizálni a valid munkaerőpiaci körülményeket, megismerni a piaci partnerszervezeteket, azok működését, munkavállalóit, a gazdálkodó szervezetek igényeit és elvárásait, ezzel is elősegítve az intézmény átmeneti foglalkoztatási jellegének erősítését, a munkaerőpiaci integrációt.

A belső kommunikációs csatornák használatával, illetve eszközeivel kapcsolatban kijelenthető, hogy azok működés- fókuszú és projektszemlélet aspektusúak. A napi termelést, humánerő kapacitást és feladatvégzést érintő megbeszélések napi rendszerességgel a csoportvezetőkkel kerülnek megvitatásra, a szakmai egységvezető menedzselésében.

Az intézményben rendszeresen évente legalább két alkalommal gazdasági beszámoló történik minden munkavállaló és az intézmény menedzsmentje, vezetése részvételével, amelyen az intézmény gazdasági teljesítményén túl, az elérésre váró célok, tervek és a humánerőt érintő változások számbavétele történik meg, ennek során a munkavállalók hozzászólásaira, javaslataira, véleményére, esetlegesen a munkakörülményeik és jövőt érintő kérdéseik megválaszolására, azok implementációjára kerül sor.

Eseti jelleggel, az érintett munkavállalók és az intézmény menedzsmentje bevonásával szükség szerint, ad hoc csoportterkezetek keretében kerülnek megvitatásra az aktuális, az intézményt, valamint a

munkavállalókat érintő jogszabályi változások, azok adaptivitása, implementációja, a képzési és társadalmi programokban való részvételi lehetőségek, egyéb, például piaci partnernél tett látogatás iránti igények, amelyeken a részvétel az önkéntesség elvének figyelembe vételével történik.

Partnerkezelés, illetve intézményi képviselő, reprezentáció megköveteli a Foglalkoztatót, mint termelési, mint szervezeti egység szerinti érdekképviselőt, amely bilaterális, egyrészt az intézmény igazgatója, másrészt a szakmai egységvezető hivatottak ellátni ezen feladatokat. Partnerek irányában, illetve a belső, összevont, többi szervezeti egységvezetővel közösen tartott havi rendszerességű vezetői értekezleten, másrészt közvetlenül a Fenntartó, valamint a gazdálkodást végző szervezet irányában, amelyet az integrált intézmény igazgatója tölt be.

### **Befogadó és fejlesztő munkacsoport célja, célcsoportja, működése**

A munkacsoport (15 fő) működését, irányítását nagyban meghatározzák az itt foglalkoztatott munkavállalók készségei, képességei. A csoportban a munkaerőpiaci szempontoknak megfelelni legkevésbé képes, halmozottan hátrányos helyzetű, súlyos vagy középsúlyos fogyatékkal élő, valamint a készségek és kompetenciák terén erős hiányosságokkal rendelkező munkavállalók foglalkoztatása, felzárkóztatása történik. A csoportra a nagyobb monotonitástűrési igényelte feladatvégzés a jellemző, redukált fejlesztői, döntően támogató jelenlétet biztosító környezetben. A foglalkoztatás kiemelt célja a társadalmi integráció, azaz az el- és befogadás előmozdítása, valamint a szubszidiaritás erősítése, mint természetes támaszok használatának, igénybevételének elősegítése.

A csoport fejlesztési célja továbbá a társadalmi integráció elősegítése, a társadalomban meglévő elő- és értéktételek csökkentése azok realizálása által, az egyénekre jellemző beilleszkedési és viselkedési zavarok redukálása, az együttműködési készség és hajlandóság kialakítása, a támogató, befogadó közeg biztosítása, a meglévő készségek és képességek szinten tartása, esetleges fejlesztése.

A munkacsoport tevékenységére az erős, felügyelt szakmai vezetői jelenlét a jellemző, ezt a tevékenységet egy csoportvezető (a pályázatban deklaráltan: segítő munkatárs) végzi.

A munkacsoporton belül az egyének érdekképviselőinek, igényeinek megjelenítése, továbbítása az intézményvezetés és menedzsment irányába a csoportvezető, segítő munkatárs feladata, amely annak készségei, szakmai kompetenciái okán sikeres. Az itt foglalkoztatottak közvetlenül nem képesek érdekeik és igényeik kommunikálására az intézmény menedzsmentje irányába, annak ellenére, hogy erre a kommunikációs csatorna (személyes megkeresés, anonimitást biztosító „üzenetdoboz”) rendelkezésre áll.

A csoportvezető feladata, mind szakmailag, mind a fejlesztésre szoruló munkavállalók egyéni készségeinek, szükségleteinek figyelembevételével a feladatvégzés során a kooperatív, támogató, a közösségekben történő együttműködés kereteinek megteremtése, biztosítása.

A csoportban foglalkoztatott munkavállalók készség szintje, valamint fejlesztési igénye a meglévő készségek és képességek megőrzésére, azok kis léptékű, leginkább a csoportdinamikai, illetve a mozgáskoordináció komponenseire (társas interakciókban való részvétel, önkifejezés elsajátítása, aktivitási szintek és a kommunikáció közötti összefüggések megismerése és gyakorlása, elsajátítása, egyszerűbb logikai készségek internalizálása, rutinszerű gyakorlása, a finommotoros képességek használata) korlátozódik.

A fejlesztő munkacsoportban megvalósuló foglalkoztatás deklarált célja az itt foglalkoztatott ellátottak készségeinek szinten tartása, illetve a mindennapi életvitel igényelte viselkedési, beilleszkedési és magatartásszabályok elsajátítása, azok gyakorlati alkalmazása során. A munkavállalók többségében súlyos, vagy középsúlyos fogyatékkal (értelmi és mozgás) élő egyének, akik gondozási és fejlesztési igénye magas, amely mind szociális szakmai, mind egyéni felkészültséget, elhivatottságot igényel a csoport közvetlen irányítása, az azt végrehajtó csoportvezető részéről.

A csoporton belül rendkívüli hangsúlyt kap a közösségi, valamint a csoportdinamikai szempontok (alkalmazkodás, énkifejezés, interaktív kommunikáció, elfogadás, beilleszkedés, a játszva, élmények által elsajátított, tanult készségfejlesztés eredményeinek közös élményelemekké válása, viselkedészavarok oldása) szem előtt tartása, azok fejlesztésének és érvényesülésének elősegítése.

A munkavállalók egyéni szintjén fejlődés, illetve a meglévő készségek szinten tartása tapasztalható, a fejlesztés kis léptékű, de folyamatos, a mentálhigiénés és pszicho-szociális készségek terén a felzárkózás, felzárkóztatás folyamatos, a csoport egészére jellemző a sajátos- belső társas viselkedésszabályok érvényesülése, az intézmény és közössége egészét tekintve is szociálisabb, támogatóbb közeg, amely döntően az intézmény menedzsmentjének és a csoport vezetőjének pozitív hozzáállásával magyarázható.

### **Munkaerőpiaci integrációt elősegítő munkacsoport célja, célcsoportja, működése**

A munkacsoport (17 fő) működését közvetlenül egy csoportvezető irányítja, a befogadó és fejlesztő munkacsoporttal is folyamatos, a termeléssel és munkavégzéssel összefüggő kapcsolatban áll.

A csoportban megváltozott munkaképességű, aktív korú, a nyílt munkaerőpiacon hátránnyal küzdő, a kiilleszkedéssel, szociális értelemben vett marginalizálódással leginkább fenyegetett foglalkoztatottak fejlesztése, foglalkoztatása zajlik. A csoport deklarált célja az átmeneti, illetve fejlesztő foglalkoztatás, mint aktív munkaerőpiaci eszköz igénybevételi lehetőségének biztosítása, mint preventív intézkedés, ezen keresztül a munkaerőpiaci integráció előmozdítása, illetve rehabilitáció, ebben a csoportban a foglalkoztatás, mint társadalmi integratív szerep, funkció kiemelt jelentőséggel bír.

Az ebben a csoportban foglalkoztatottak esetében szükségszerű a végzett tevékenység során a munkával kapcsolatos felelősség kialakítása, erősítése, a munkavállalók bevonása az egyes munkafolyamatok tervezésébe, az azok végrehajtásával elért eredmények megosztása, tudatosítása, a meglévő tudás- és ismeretanyagok fejlesztése, tökéletesítése, illetve azok „tudásmegosztása”, „társadalmisítása” (belső, külső).

A foglalkoztatottak tekintetében kijelenthető, hogy elsődleges munkaerőpiaci integrációt lehetővé tevő szükségletei közé a komplexebb, a Foglalkoztató portfólióján belül a relatív magasabb hozzáadott értéket képviselő, magas partnerigényeknek megfelelni képes tevékenységek arányának folyamatos növelése tartozik. Az előzőek alapján tudatosított „munka-érték” a legkonvertibilisebb, illetve a legegyszerűbben megszerezhető, az elsajátítható anyag- és eszközhasználattal összefüggő tapasztalati tudás, amely az itt tevékenykedő egyének szintjén interiorizálható, hasznosítható.

A közvetlen szakmai irányítás és intézményi menedzsment által elért eredmény a gyakorlati, tapasztalati tudás munkavállalói részről történő megszerzése, amely képes az egyéni, munkavállalói szintre adaptívan alkalmazni a nyílt munkaerőpiaci elvárásokat, az annak történő megfelelés képességét, a fenntartói és intézményi deklarált célok teljesülését, az alkalmazhatóság és fejleszthetőség, képésbe vonhatóság alapjainak elsajátítását. Az intézmény menedzsmentjének célja a Foglalkoztató átmeneti

foglalkoztatási jellegét tovább erősítve, hogy reprezentálja a nyílt munkaerőpiaci körülményeket, elvárásokat, követelményeket. További célkitűzés az intézmény keretei közötti foglalkoztatást, mint aktív munkaerőpiaci eszközt, a foglalkoztatással az egyének munkaerőpiaci integrációját, illetve annak lehetőségét előmozdítani.

A csoportban alkalmazott munkavállalók esetében elsődleges cél a nyílt munkaerőpiaci (re)integráció elősegítése, a meglévő készségek és kompetenciák fejlesztése, a hátrányos helyzet (mentálhigiénés, szociális) okainak feltérképezése, csökkentése, esetlegesen annak megszüntetése. A munkaerőpiaci szempontból vizsgált hátrányos helyzet kockázati tényezői, mint a tartós állástalanság, beilleszkedési és konfliktuskezelési problémák, alacsony iskolai végzettség, alapvető készségek és tapasztalat hiánya, az átmeneti, vagy végleges egészségi állapot problémái, a marginalizálódással leginkább fenyegetett társadalmi csoportokra jellemző kockázati tényezők jelentik az itt alkalmazott munkavállalók problémáit.

### **Fejlesztő foglalkoztatás programja, célja, célcsoportja, működése**

A munkacsoport (a pályázatban maximálisan meghatározott létszáma 15 fő) vezetését a Foglalkoztató működésébe szervesen integrálva közvetlenül a csoportvezetők és az intézményi menedzsment végzi. A csoport munkavállalói készségek, képességek, valamint fejlesztési és foglalkoztatási célok terén nagyon heterogén. Az intézményben megvalósítás alatt álló „Fejlesztő Foglalkoztatás” pályázat keretein belül 11 fő, megváltozott munkaképességű, aktív korú munkavállaló számára biztosít lehetőséget munkaerőpiaci integrációt, illetve rehabilitációt szolgáló tevékenységével.

A Fejlesztő Foglalkoztatásban részt vevő munkavállalók az egyéni lehetőségeik, készségeik, egészségügyi minősítései, valamint az alkalmazásukat megelőző, vagy rendelkezésre álló, illetve hatályos munkaalkalmassági és munkapszichológiai vizsgálataiknak megfelelően a fentebbi két csoporton belül kerülnek fejlesztésre, alkalmazásra.

A „Fejlesztő Foglalkoztatás” programban részt vevő munkavállalókon belül a csoportazonos attitűd kialakulásának megelőzése érdekében rotációban tevékenykednek a csoporton belül, valamint a csoportok között is, ez az átjárhatóság egyben az egyéni szinten mért fejlődési lehetőségeket is magában hordozza. A fokozatosság és arányosság elvének szem előtt tartásával a munka és koncentráció terhelés a felelősségérzet kialakulását eredményezi, valamint a téves „énkép” és önértékelés (döntő arányban negatív), illetve a beilleszkedési és problémakezelési technikák a meglévő viselkedésminták revidálását teszik lehetővé, amely a munkaerő-piaci (re)integráció egyik legfontosabb eleme.

Az ebben a foglalkoztatási környezetben alkalmazott munkavállalók számára a prioritások közé sorolható a terápiás célú, asszertív kommunikáción és segítő együttműködésen alapuló társas és tanult viselkedésminták elsajátítása, az azokban való aktív részvétel előmozdítása, esetükben a „hozott problémáik” döntő hányada a társas viselkedésminták hiánya, azok zavaraira, valamint a konfliktus - és problémakezelés hiányaira vezethetőek vissza.

A Foglalkoztató, mint szocializációs közeg szerepe a foglalkoztatási környezettől függetlenül minden munkavállaló számára kiemelt jelentőséggel bír, szükséges a jelenlegi közvetlen egyéni, munkavállalói bevonás a döntéshozatalba, kapacitások tervezésébe, vállalási határidőkbe, eredményességbe, amely nagyban támogatja és tudatosítja a foglalkoztatottakban a „képes vagyok rá” attitűdöt, valamint az intézményi szempontok figyelembevételét, tervezési szemlélet kialakulását.

A Fejlesztő foglalkoztatás szakmai programja, célja (rehabilitáció, munkaerő- piaci integráció) differenciáltan, az egyének szintjén eltérő módon és intenzitással valósul meg, amelyben a szakmai segítő beavatkozás, a „képzésbe vonhatóság”, valamint az egyéni készség - és kompetenciaszintek a meghatározóak.

A fejlesztő foglalkoztatásba vont munkavállalók számára egyéni, illetve csoportos fejlesztő beszélgetések és esetmenedzsment keretében, fejlesztési terv kerül kidolgozásra, majd azok folyamatos felülvizsgálata a program szakmai vezetője és a segítő munkatársak bevonásával.

Ennek során figyelembe vételre kerülnek az egyén hozott, diagnosztizált, illetve aktuális problémái, amelyeket fokozatosan, visszacsatolás, értékelés segítségével, a programban részt vevő egyén bevonásával együtt. A segítő beszélgetés és tanácsadás kiterjed az egyén szükségleteire, a pályázati célokra (munkaerőpiaci integráció, viselkedési és beilleszkedési zavarok csökkentése), valamint az ezek igényelte self-management készségek interiorizálására (CV készítése, online álláskeresés regisztrációkra, motivációs levél írására, állásinterjúkra felkészítésre, énkép és célkitűzések realizálására, munkaerőpiaci igényekre, elvárásokra, képzésekre, tréningekre, új végzettségek megszerzésére történő részvétel biztosítására).

A programban részt vevő munkavállalók számára az intézményi menedzsment elindította a készség és kompetenciafejlesztés sajátos, az egyéni igényekre reflektáló, a hozott érdeklődési körök, illetve meglévő készségeket „használó” belső tréningeket, ezek során elindult a digitális készségfejlesztés, amely kreatív céllal, illetve a „kreatív műhelyben” kreatív foglalkozások során, a rendelkezésre álló infrastrukturális feltételek kiaknázásával biztosítja a „munka élmény” megélését. A bevont munkavállalók saját és más, a tréningbe közvetlenül nem bevont, de a programban részt vevő munkavállaló számára kínál lehetőséget egyedi termékek, használati és dísz tárgyak előállítására, a tréningek népszerűsége és az általa elért fejlesztési eredmények sikeresek.

## SWOT analízis

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> <li>- lehetőség az együttműködésre az integrált intézményen belüli szervezetekkel</li> <li>- nyitottság a szakmai szervezetekkel való együttműködésre</li> <li>- fenntartói nyitottság az intézmény működésének támogatására</li> <li>- erős elkötelezettség piaci szervezetekkel való együttműködésre</li> <li>- a szolgáltatási portfólió bővítésére való képesség, (kreatív, magasabb hozzáadott értékű tevékenységek)</li> <li>- készség és adaptivitás új technológiák tanulására, a meglévő szolgáltatások bővítésére</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a jelenlegi gazdálkodási és működési környezet nem teszi lehetővé az önálló gazdálkodást és pályázatokon való részvételt</li> <li>- a pályázatokon megszerezhető források csökkenése, hektikusága</li> <li>- korlátozott a lehetőség piacihoz hasonló értékesítési megoldások, működési környezet kialakítására</li> <li>- nem teljes körű az akadálymentesítés</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- a társadalmi be- és elfogadásra való nyitottság az intézmény és menedzsment részéről</li> <li>- rugalmas, alkalmazkodó intézményi vezetés</li> </ul>	
<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- folyamatosan növekvő arányú lakossági igény, rászorultság-mérték</li> <li>- növekvő társadalmi igény az iskolarendszeren kívüli atipikus képzési, fejlesztési lehetőségek iránt</li> <li>- kerületi szakellátó és civil szervezetek túlterheléséből adódó szolgáltatási, ellátási típusok iránti igény, szükségletnövekedés</li> <li>- növekvő közösségi, társadalmi felelősségvállalás</li> <li>- fokozódó aktivitás és társadalmi igény előmozdítja a civil szervezetek megerősödését</li> <li>- erősödik a hatásaiban és változatos cselekvésformákban is érzékelhető környezettudatos szemlélet</li> <li>- javul a kerületben élő, a kiilleszkedéssel leginkább fenyegetett társadalmi réteg munkaerőpiaci esélye, részvétele</li> <li>- fokozódó korreláció az intézmény szolgáltatási portfóliója, illetve munkaerőpiaci elvárások és igények között</li> <li>- a kerületi identitás erősödése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A fenntartáshoz és fejlesztéshez szükséges források korlátozott rendelkezésre állása</li> <li>- növekvő, fokozódó automatizáció miatt, a piaci igények, megkeresések csökkenése</li> <li>- A fenntartáshoz és fejlesztéshez szükséges források korlátozott rendelkezésre állása</li> <li>- fokozódik a munkaerő- piaci szempontból hátrányos helyzetűek marginalizálódása</li> <li>- a Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptióban elfogadott intézkedések nem kerülnek megvalósításra</li> <li>- fokozódik a munkaerőpiaci szempontból hátrányos helyzetűek marginalizálódása</li> </ul>

### A szakmai tevékenységet bemutató adatok

szolgáltatás típusa	ügyfelek száma	ügyélforgalom	egy mtsa jutó ügyfél (éves átlag)
Szociális foglalkoztatás	34 fő		17 fő
Fejlesztő foglalkoztatás	11 fő		5,5 fő
Piaci Partnerek, gazdálkodó szervezetek	17		17

### Ügyféladatok

## Demográfiai jellemzők

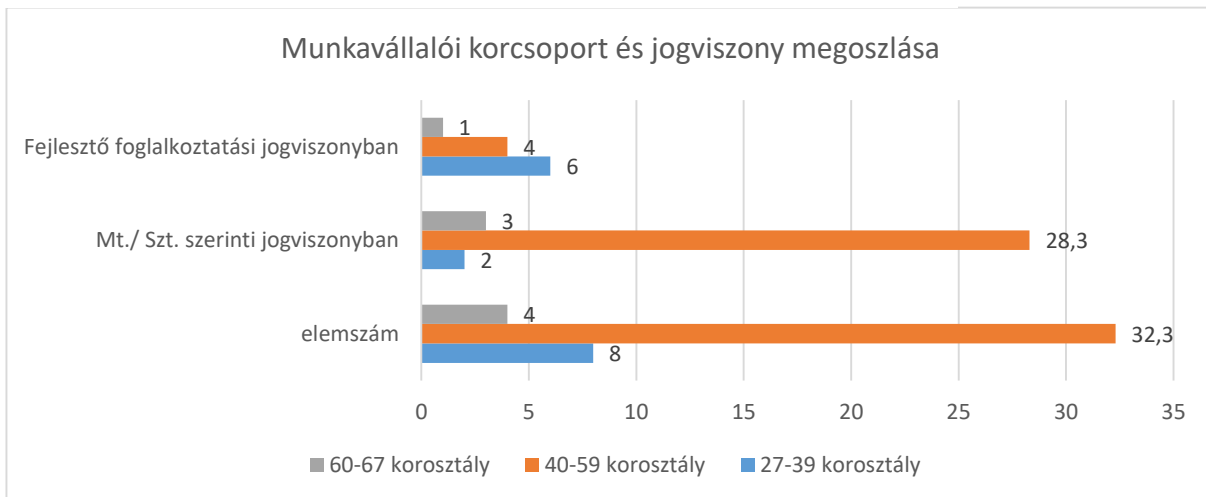
Az aktívkorú foglalkoztatottakon belül a 40-59 éves korcsoport felülreprezentált, a kohorszok képzésénél az intézmény munkavállalóinak életkori megoszlásának sajátosságait vettük alapul, - eltérve a KSH kvantitatív módszertanától-, valamint alkalmazásuk jogviszonyi körülményeit.

A fentebb vizsgált korcsoporton belül az alkalmazásban álló munkavállalók 12,38%-a (4 fő), a Fejlesztő foglalkoztatás programban került foglalkoztatásra, a további munkavállalók (73,13%) 28,3 fő integrációs, illetve rehabilitációs céllal - megközelítőleg egyenlő arányban- állnak alkalmazásban.

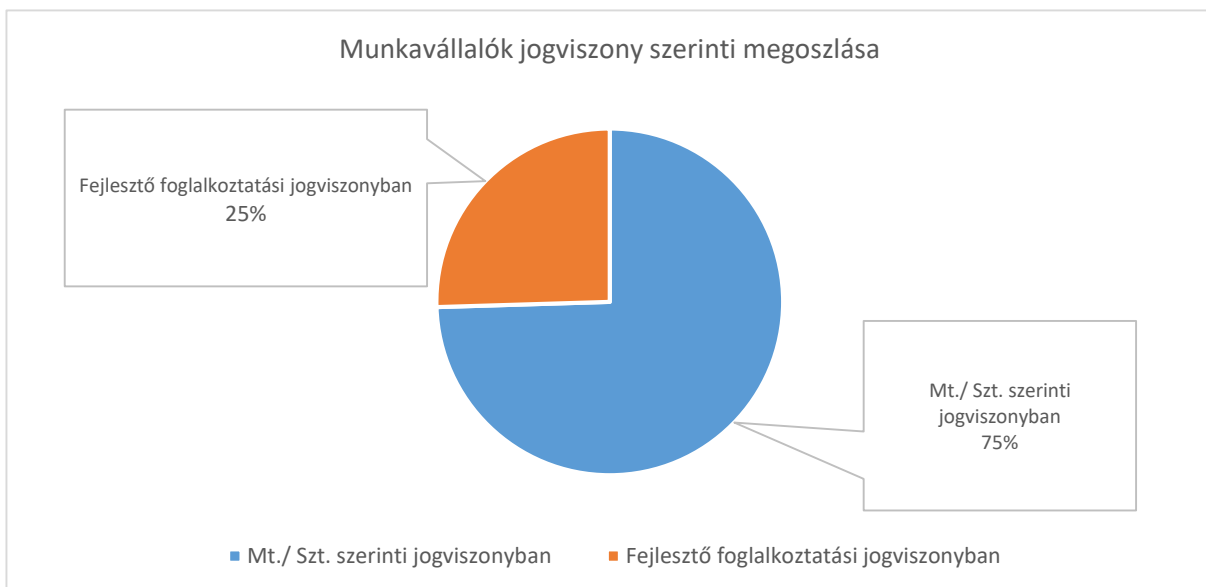
A 27-39 éves korcsoportban a Fejlesztő Foglalkoztatásban részt vevő egyének aránya 75% (6 fő) ez is jól reprezentálja a Fejlesztő Foglalkoztatás programban részt vevő munkavállalók átmeneti foglalkoztatási szükségletét, integrációs célú alkalmazásuk szükségességét.

A 60-X éves korcsoporton belül (25%) 1 fő áll Fejlesztő Foglalkoztatás alatt, a további munkavállalók 75% (3 fő) saját, szerzett jogon megállapított nyugdíjellátás mellett áll alkalmazásban. Az intézmény átmeneti foglalkoztatási jellegéből adódóan ezen korcsoport a legkisebb arányban reprezentált, az alkalmazásuk szükségességét, mind a nyugellátás nagysága, mind az intézményben végzett tevékenységük színvonala teszi indokolttá (lásd: 1. és 2.sz. ábra/ 1. sz. melléklet).

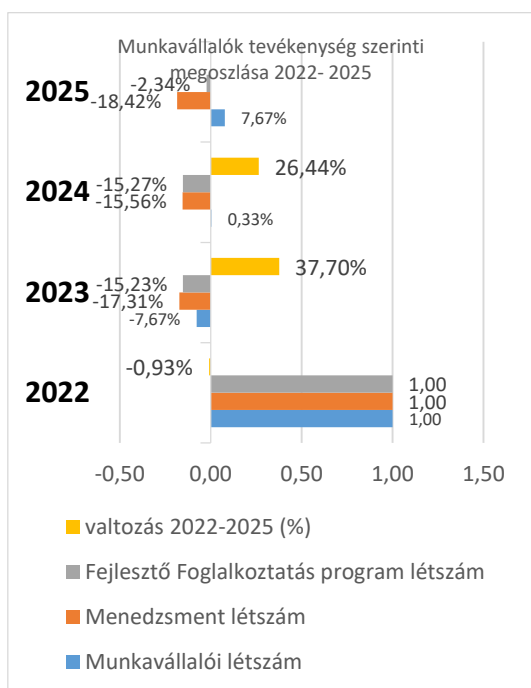
19. ábra Munkavállalók foglalkoztatási jogviszony szerinti megoszlása



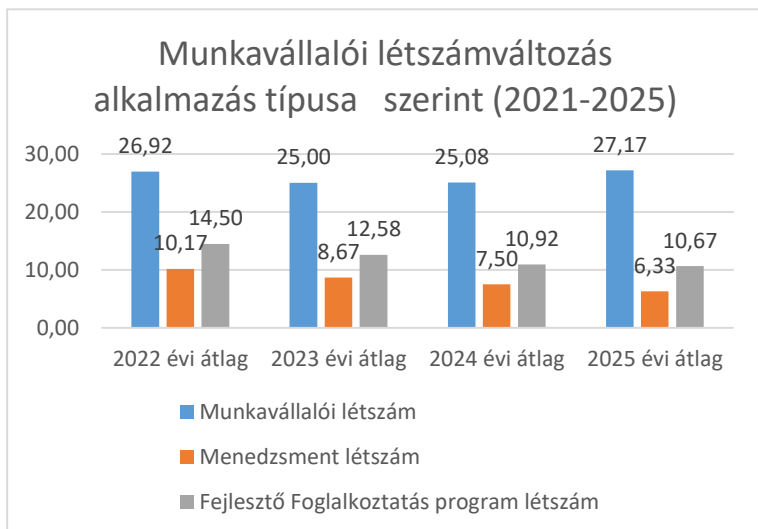
20. ábra Munkavállalói korcsoport szerinti megoszlás



A Fenntartó részéről a Szociális Foglalkoztatóval szemben támasztott elvárások növekedése (árbevétel előirányzat), valamint az intézmény rendelkezésére álló kapacitásban tapasztalt enyhe növekedés, illetve csökkenés folyamatos nehézséget jelent a mindennapi működés során, a további, esetlegesen a jövőben - az eddigiek szerinti - tendenciózusan progresszív előirányzat teljesítése nehézséget jelent.



22. ábra Munkavállalói létszámadatak tevékenység szerinti megoszlása

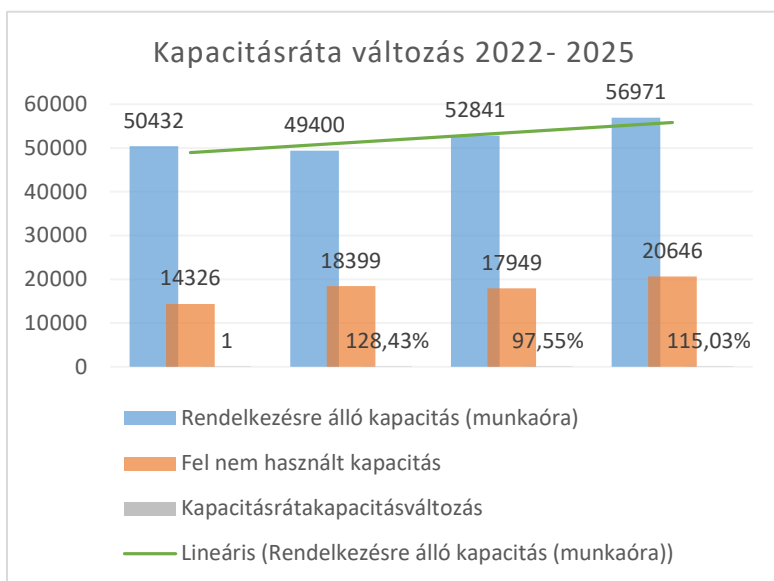


21. ábra Munkavállalói létszámváltozás alkalmazási feltételek szerint (2022-2025)

A Szociális Foglalkoztató által nyújtott átmeneti foglalkoztatási forma iránt megmutatkozó lakossági szükséglet folyamatos, állandó (a lakónépesség életkori sajátossága, egészségi állapota), azonban az intézmény menedzsmentje igényelte komplexebb, magasabb hozzáadott értékű tevékenységek ellátását végző munkaerő csökkenése egyre nehezebb feladatellátást eredményez. A Foglalkoztató munkaszervezésében és feladatellátásában tevékenykedő menedzsment munkaterhelése folyamatosan növekszik, a működés és működőképesség igényelte kapacitásfejlesztés az előzőekben ismertetett okokból azonban egyre nehezebb feladatot, fokozottabb terhelést jelentenek (lásd: 3.sz. ábra/ 1.sz. melléklet).

2. ábra Munkavállalói létszámadatak tevékenység szerinti megoszlása

## Kapacitások és gazdálkodás



23. ábra Kapacitásráta változás (2022-2025)

kapacitások hiánya nehezíti, feladata az egyéni, munkavállalói szintre adaptívan alkalmazni a munkaerőpiaci elvárásokat, az annak történő megfelelést, valamint szem előtt tartani az intézmény deklarált céljait, mindezen felül a folyamatos partner-akvizíció által a rendszeres és folyamatos munkavégzés biztosítását. Az intézmény menedzsmentjének célja az átmeneti foglalkoztatási jellegűt erősítve, az intézmény keretei közötti foglalkoztatást aktív munkaerőpiaci eszközként alkalmazni, amely az egyének munkaerőpiaci integrációját, rehabilitációját előmozdítja.

A Foglalkoztató működése, működtetése kizárólag az előbbi két ágens szempontjainak szinergiája, azok konvergenciája mellett biztosítható. Az foglalkoztatás lehetőségét igénybe vevő egyének, munkavállalók szakmai és fejlesztési szükségletei, valamint a Foglalkoztatóban végzett tevékenységek mint társadalmi és piaci igények egymásnak történő megfeleltetése, azok egymásra épülése (**cél** - integráció, rehabilitáció; **eszköz** – foglalkoztatás) megkerülhetlenné teszi a meglévő kapacitások fejlesztését, a Foglalkoztató folyamatos és egyre növekvő megrendeléseinek teljesítését, a vele szemben a piaci Partnerek részéről támasztott elvárásoknak történő megfelelést.

A Foglalkoztató a 2021-2022- es évtől lépéskényszerben van, az akkor kezdetét vett partner-akvizíció az intézmény portfóliójában egyre progresszívebb kapacitás és menedzsment folyamatot generál. Az intézmény szerződésállományának, illetve portfóliójának modernizálását a kitettségcsökkentés, valamint az egyoldalú szektor érintettség (B2B) indokolta, a korábbi, alapvetően mikro – és kisvállalkozói partnerállomány nem tette lehetővé a Foglalkoztató deklarált, fenntartói céljainak teljesítését, a munkaerőpiaci integrációt és rehabilitációt, a folyamatos szezonkiváltott foglalkoztatást, gazdálkodási eredmények prosperitását, szervezeti hatékonyságnövelést.

Az új partnerek piaci térnyerésével, megrendeléseivel kvalitatív és kvantitatív igénynövekedés is történik, amely a Foglalkoztató kapacitásaiban nem, vagy részben teljesül.

Az intézmény 2021-es menedzsment létszámadatait és gazdasági eredményét bázisnak tekintve eredményei és ezzel párhuzamosan feladatai is folyamatosan bővülnek, az intézmény gazdasági eredményeiből és megnövekedett feladatmennyiségével, megrendelésekkel, a partnerek növekvő igényeire egyre nehezebb a kapacitásokat biztosítani, az intézményi portfóliót fent- és megtartani.

A Foglalkoztató vonatkozásában, mint a fenntartó által biztosított átmeneti foglalkoztatási forma, amely a munkaerőpiaci integrációt és rehabilitációt biztosítva egy társadalmi szükségletre adott intézményi válasz, valamint a piaci partnerek - egyben potenciális foglalkoztatók - részéről megnövekedett igények egyaránt, megmutatkoznak (lásd: 5. ábra/ 2.sz. melléklet), valamint 6.sz. ábra/ 2.sz. melléklet).

A Foglalkoztató közvetlen szakmai irányítását és szervezeti menedzsmentjét a meglévő

A Szociális Foglalkoztatóval szemben támasztott fenntartói elvárások, valamint piaci igények az intézmény mind kapacitás oldalának, mind gazdálkodási eredményeinek, teljesítőkétségének a határait érinti, illetve részben meghaladta azokat.

### Egészségi állapot és alkalmazási jogviszony jellemzőinek összefüggései

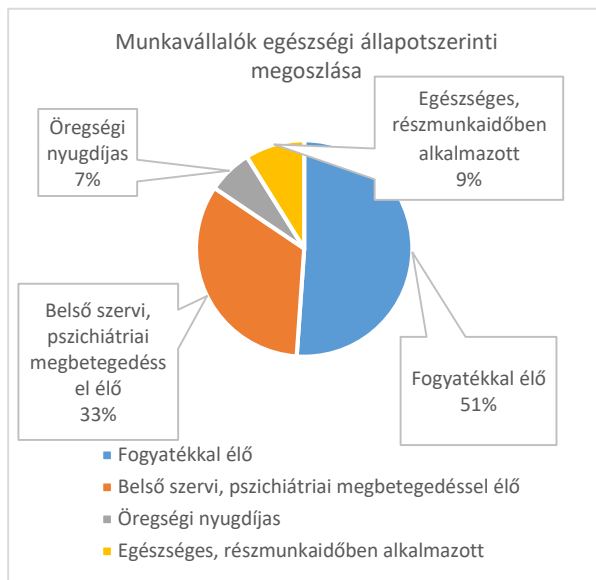
Az aktív korú, megváltozott munkaképességű foglalkoztatottak körében a legnagyobb arányban az értelmi, illetve mozgásszervi fogyatékkal diagnosztizált megbetegedések gyakorisága magas.

A belső szervi rendellenesség, illetve a pszichiátria megbetegedés esetében a befogadó és fejlesztő csoportban, valamint a Fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő munkavállalók túlsúlya mutatkozik meg.

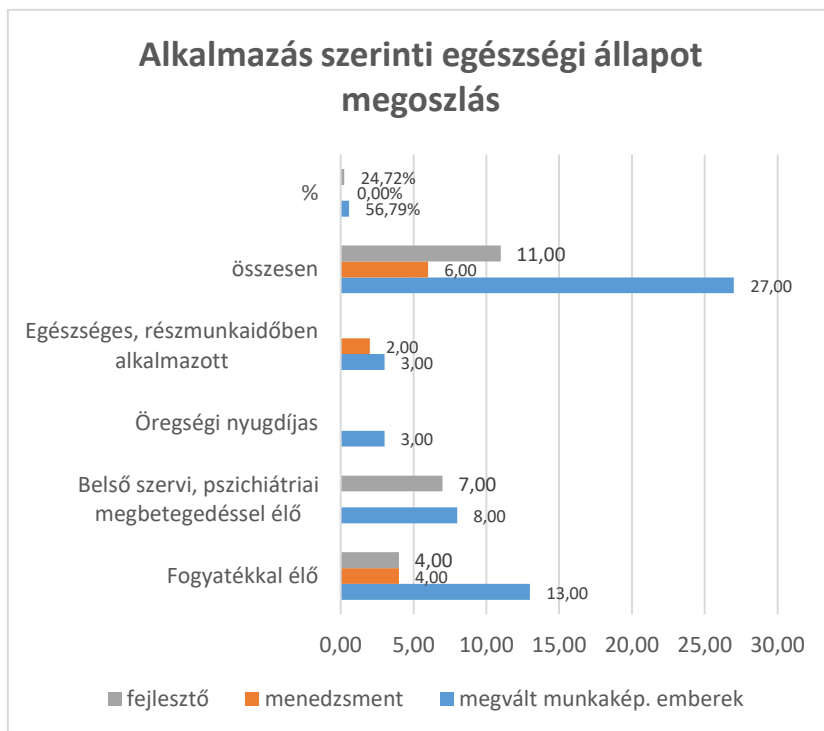
Az egészséges, illetve részmunkaidőben foglalkoztatottakon belül az intézmény technikai személyzete 6 fő.

A Foglalkoztató munkavállalóinak tevékenységszerkezetében jól látható az egyes alkalmazási, illetve foglalkoztatási feltételek szerinti tagozódás. A továbbiakban használt, bázisnak tekintett létszámadatokban, minden, a Foglalkoztatóban alkalmazásban álló, a Munka törvénykönyve, a Szociális törvény, valamint a Fejlesztő Foglalkoztatás során (továbbiakban: Mt.; Szt.; Ff.) alkalmazásban álló munkavállaló (44,17 fő) figyelembevételre került (lásd: 10. ábra/ 1.sz. melléklet). A döntő többségében Mt. szerinti alkalmazási feltételekkel alkalmazott betanított munka tevékenységi körben a megváltozott munkaképességű, illetve fogyatékkal élő munkavállalók határozatlan idejű szerződéssel, az Ff.-ben alkalmazott munkavállalók határozott idejű megállapodással állnak foglalkoztatásban.

A Fejlesztő Foglalkoztatás programban alkalmazott munkavállalók nagy többsége - 75% (9 fő)- munkaerőpiaci integrációs céllal kerültek foglalkoztatásra, a Foglalkoztatóban alkalmazásban álló további, megváltozott munkaképességű, ebbe a kategóriába tartozó munkavállaló 24% (8 fő). Az alanyi jogon nyugdíjellátásban részesülő 3 fő munkavállaló betanított munkás státuszban végzi tevékenységét. A belső szervi és pszichiátria megbetegedéssel élő munkavállalók - 15 fő (33,96%) -, esetükben is jelentős súllyal van jelen a munkaerőpiaci integrációs foglalkoztatási, fejlesztési cél, a Fejlesztő Foglalkoztatásban alkalmazott munkavállalók esetén ezen belül 7 fő munkavállalót jelent.



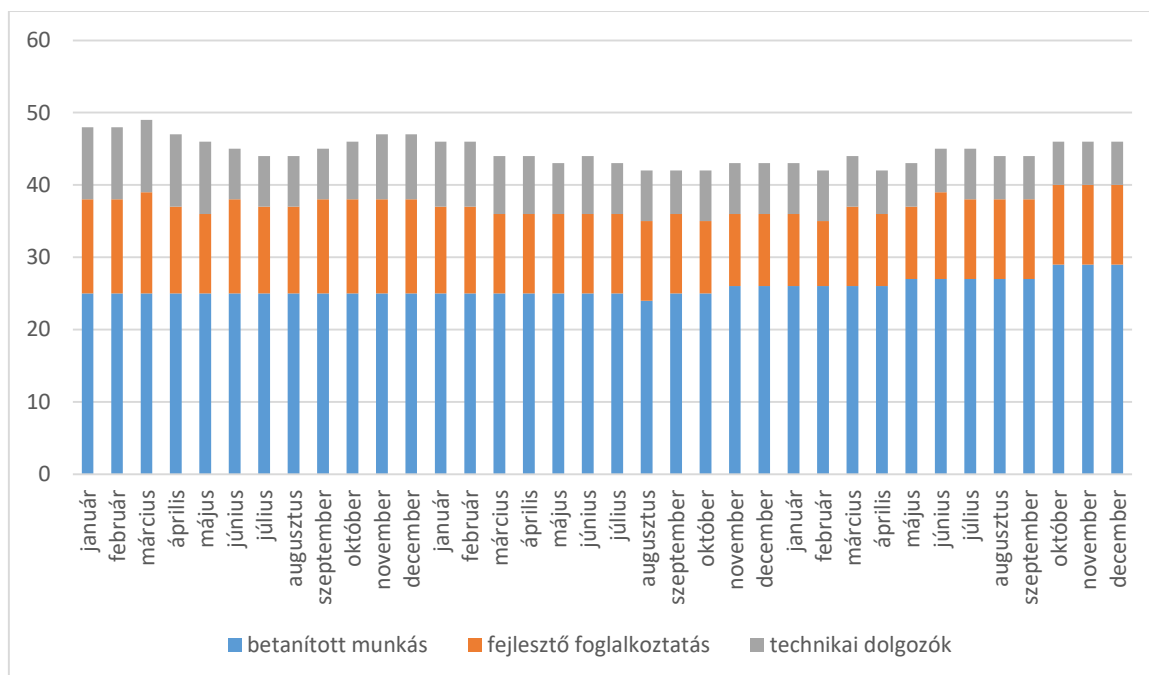
24. ábra Egészségi állapot szerinti eloszlás



Az alkalmazás, munkakör terén mért megváltozott munkaképesség, mint ismérv, a menedzsmentben is közel azonos súlyban van jelen - 4 fő (29%). Az intézményben a technikai személyzet státuszában, számában racionalizálás történt, a bázisévben -2022- az értéke 10.17, a 2025. évre ez az érték 6.33 (lásd: 9. ábra/ 1.sz. melléklet), valamint fentebb (lásd:3.sz. ábra/ 1.sz. melléklet).

25. ábra Alkalmazás szerinti egészségi állapot megoszlás

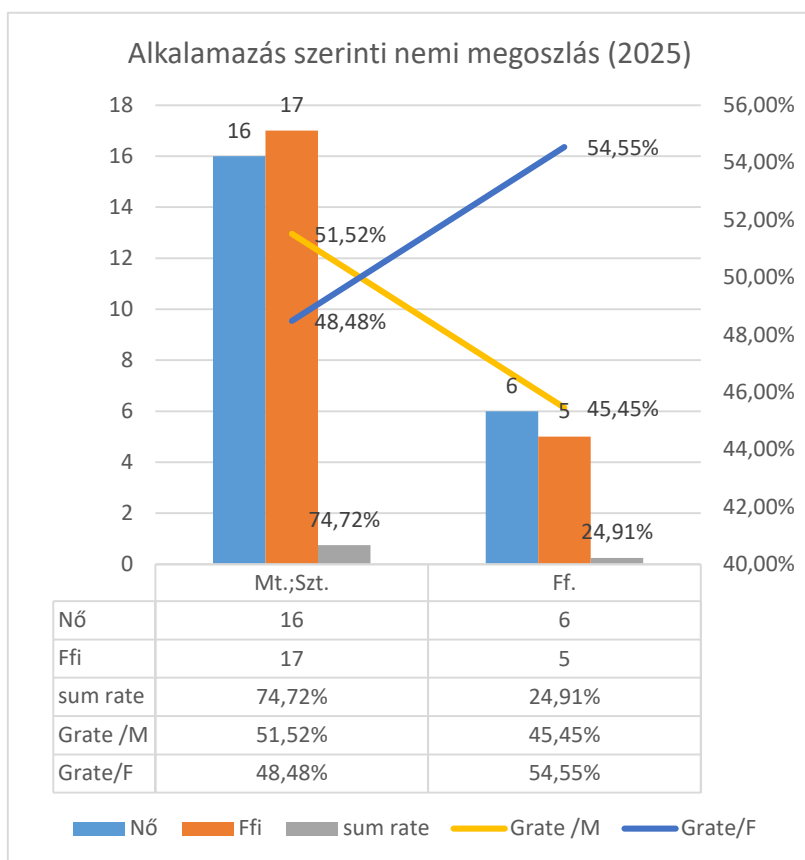
26. ábra: Foglalkoztatottak száma (2022-2025)



### Nemek szerinti megoszlás

Az intézményben a nemek szerinti megoszlást nem torzítja az intézmény tevékenységéből adódó munkaterhelés sajátossága (megváltozott munkaképesség, könnyű fizikai munkavégzés), ami alátámasztja az egészségi állapot szerinti szükséglet, illetve a rászorultság alapú, a Foglalkoztatón

keresztül a Fenntartó által biztosított kvázi ellátást, annak hozzáférhetőségét. Az X mindkét értéke közel megegyező arányban van jelen az Mt/ Szt. szerinti, illetve a Ff-ban alkalmazásban állók esetében (lásd: 10 ábra/ 1.sz. melléklet).



27. ábra Alkalmazás szerinti nemi megoszlás

torzítja, a nők aránya ezen belül 54.55% (6 fő), a férfiak aránya 45,45% (5 fő), amely (csak) statisztikai értelemben 16.67%-os szignifikáns, mégis elhanyagolható különbség.

A Foglalkoztatásban jelenlévő nemi eloszlás, alkalmazási feltételtől független, összevont vizsgálata alapján a nemi megoszlás (Mt./ Szt. és Ff.) a férfiak és nők elemszáma azonos (22fő). A foglalkoztatás típusa szerinti bontásban a nem Fejlesztő Foglalkoztatásban alkalmazásban álló munkavállalókon belül (teljes elemszám: 33 fő), a férfi munkavállalók aránya ~ 51% (17 fő), ugyanebben a vizsgált csoportban a nők aránya ~48% (16 fő). A Fejlesztő foglalkoztatáson belül vizsgálva a nemi eloszlás elemszámok alapján szintén közel azonos (teljes elemszám: 11 fő), az arányok vizsgálatát az alacsony elemszám és a változók számának aránya

## **Személyi és tárgyi feltételek**

A foglalkoztatás során a műhelyekben valamint a szociális és egyéb helyiségekben a hozzáférés biztosított a fogyatékkal élő munkavállalók számára, az intézmény akadálymentesítése viszont részleges. A kialakított munkaállomások és helyiségek, valamint a használt eszközök, szerszámok megfelelnek az előírt munkavédelmi és tűzvédelmi szabályzatoknak, az ehhez szükséges rendszeres képzésről, az azon történt részvételről jegyzőkönyv készül. A Szociális Foglalkoztatóban az elmúlt évben megvalósult fejlesztések részeként az öltöző helyiségek pályázati beruházásnak köszönhetően - öltözőszekrények beszerzése-, valamint a munkaállomások részleges felújításának, biztonságos munkavégzés feltételeinek kialakítása - munkaasztal lapok cseréje, korszerűsítése-, illetve munkaállomás székek beszerzése megtörténtek.

A szervezeti egység vezetését egy fő, okleveles szociálpolitikus végzi. A Foglalkoztatóban ezen felül két fő csoportvezető, illetve segítő munkatárs áll alkalmazásban. A fenti munkatársak mindegyike rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.

Az intézményben korábban fennálló betöltetlen menedzsmenthez kapcsolódó álláshelyek (általános intézményfenntartási referens, termelés-szervező) még nem kerültek betöltésre, a kiválasztási, toborzási eljárás folyamatos.

A Foglalkoztató működési infrastruktúrája az év során fejlesztésre került, fenntartói finanszírozás keretében az intézményben ezáltal biztonságosabbá és rendezettebbé váltak a munkakörülmények: A korábban megvalósult teherbejárat korszerűsítéséhez kapcsolódó, beléptető rendszer került kialakításra, új anyag- és árumozgatásra alkalmas eszközök, elektromos targonca és kézi kísérésű emelőgép kerültek beszerzésre, valamint a fűtési rendszer részleges rekonstrukciója is megvalósult.

A 2026-os évben az intézményi felújítási tervei között szerepel az intézmény műhelyeiben légkondicionáló rendszerek kiépítése, a tető teljes szigetelése, a belső udvar megnövekedett árumozgatás és teherforgalom szempontjából végzett rekonstrukciója.

# Támogató Szolgálat



## Jogszabályi háttér

- 1998. évi XXVI. tv. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 5/2003 (II.19.) ESZCSM rendelet a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének 37/2008. (XII. 22.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról

## Szolgáltatások és ügyfelek

A Támogató Szolgálatok három fő tevékenységet látnak el: személyi segítséget (a lakóotthonon kívül és azon belül), személyszállítást és a szállításhoz kapcsolódó felügyeletet nyújtanak az ügyfelek számára. A fő tevékenységeken belül továbbá gondozási, készségfejlesztési, tanácsadói, szállítási, felügyeleti, gyógypedagógiai, háztartási segítségnyújtási, illetve esetkezelési szolgáltatási elemeket biztosítanak.

A szolgáltatásokat minden olyan, fogyatékossgal élő személy igénybe veheti, aki az ellátási területen, jelen esetben Budapesten illetve Dunakeszin belül életvitelszerűen tartózkodik, függetlenül attól, hogy egyedül vagy családban él, illetve hogy önmagát egyáltalán nem vagy részben képes-e ellátni.

A Támogató Szolgálat célja, hogy ezeknek az embereknek az életvitelén könnyítsen, eljuttassa őket különböző közszolgáltatásokba, segítsen erősíteni a már meglévő társas kapcsolatait, illetve hozzájáruljon új kapcsolatok kiépítéséhez.

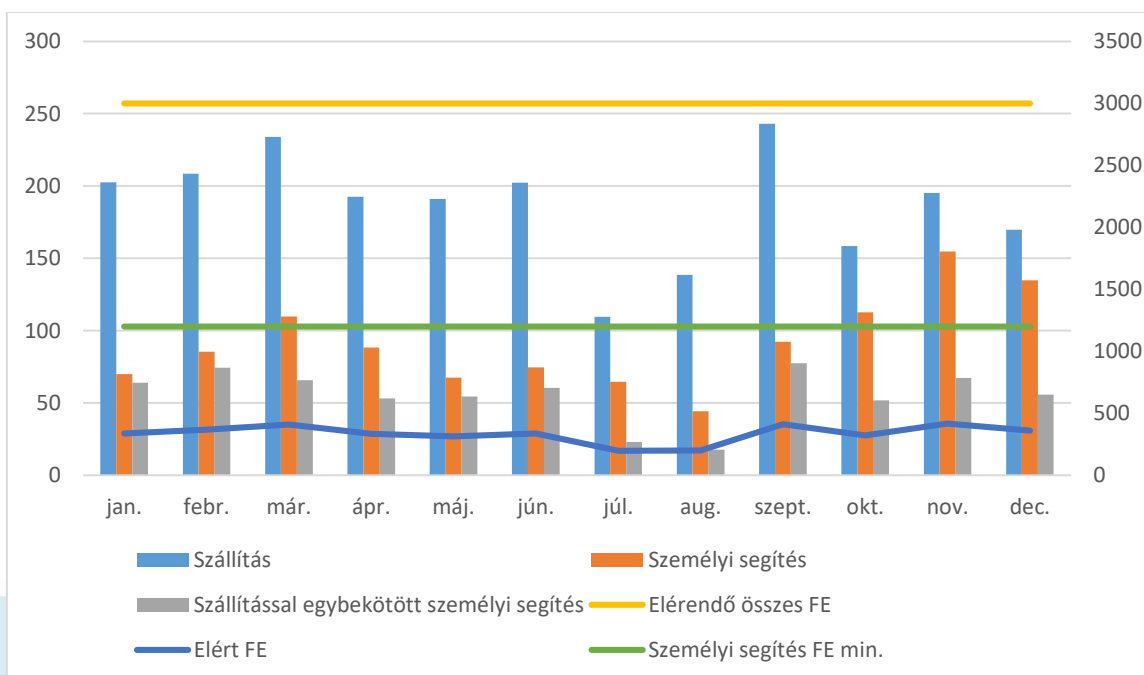
A szolgáltatás finanszírozása a támogató szolgáltatásban hibrid formában történik, azaz a Szolgálat a működéséhez szükséges bevételeket egyrészt a működési engedélyben meghatározott feladategység teljesítése alapján, pályázati rendszerből, másrészt a fenntartótól, illetve az ellátott ügyfelektől beszedett, kedvezményes szolgáltatási díjakból teremti meg. Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye 3000 feladategységet kell, hogy évente ellásson, ennek finanszírozását a pályázati rendszer biztosítja, az ezen felüli költségeket az önkormányzat finanszírozza mint fenntartó, illetve az ügyfelek – jövedelmükhöz mérten – kedvezményes ellátási díjat fizetnek. 2025-ben az alábbi díjszabással működött a Szolgálat:

		Szállítás (díj/km)	Személyi (díj/óra)	segítés
<b>Intézményi térítési díj</b>		<b>1 195 Ft</b>		<b>9 905 Ft</b>
<b>Személyi térítési díj</b>		<b>500 Ft</b>		<b>900 Ft</b>

Személyi térítési díj jövedelemhatára (az ellátott családjában az egy főre jutó havi rendszeres jövedelemhez igazodóan)	57 000 Ft-ig	100 Ft	28 500 Ft-ig	0 Ft
	57 001 Ft-tól 85 500 Ft-ig	200 Ft	28 501 Ft-tól 57 000 Ft-ig	150 Ft
	85 501 Ft-tól 128 250 Ft-ig	300 Ft	57 001 Ft-tól 85 500 Ft-ig	250 Ft
	128 251 Ft- tól 171 000 Ft-ig	400 Ft	85 501 Ft-tól 128 250 Ft- ig	450 Ft
	171 000 Ft felett	500 Ft	128 251 Ft- tól 171 000 Ft- ig	750 Ft
			171 000 Ft felett	900 Ft

A térítési díjakat Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének 37/2008. (XII. 22.) a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló önkormányzati rendeletének 1. melléklet 6. pontja határozza meg. 2025-ben a Támogató Szolgálat ügyfelei közül 5 fő kapott rászorultsági alapon kedvezményt, közülük mindenki térítésmentesen veheti igénybe a szolgáltatást. A meghatározott feladategységek (FE) teljesítése az év során a következőképpen történt:

28. ábra: Feladategységek teljesítése 2025 során



A táblázatból jól látszik, hogy a feladategységek túlnyomó részét a szállítás tette ki, a személyi segítség mértéke pedig az év folyamán erősen fluktuált. (A nyári hónapok a szállítást is negatívan érintették.) 2025. december 31.-ig összesen 4010,9 feladategységet sikerült teljesíteni, az elszámolást érintő belső korlátok miatt viszont ebből csak 3446 feladategységet lehetett elszámolni a tavalyi évre. Ennek oka, hogy minden, a személyi segítség minimum feladategységének eléréséhez szükséges számot a szállításban teljesülő feladategységek számából kell levonni.

<b>SZEMÉLYI SEGÍTÉS</b>	
Személyi segítséssel teljesített feladategység	1099,6667
Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséssel teljesített feladategység	665,3333
<b>Személyi segítséssel teljesített feladategység összesen</b>	<b>1765</b>
A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség aránya <b>a személyi segítséson belül az elszámolható feladategység legfeljebb 50%-a lehet.</b>	<b>882,5</b>
<b>Elszámolható személyi segítséssel teljesített feladategység összesen</b>	<b>1982,1667</b>
<b>SZÁLLÍTÁS</b>	
<b>Szállítással teljesített feladategység</b>	<b>2246</b>
Támogató szolgáltatás esetén évente legalább <b>1 200 feladategységet, nem egész évben történő támogatás esetén ennek időarányos részét</b> személyi segítséssel kell teljesíteni. Ahány feladategységgel a szolgáltató ennél kevesebbet teljesít, annyi szállítási szolgáltatással teljesített feladategység nem vehető figyelembe a teljesített feladategység meghatározása során.	782,1667
Ahány feladategységgel a szolgáltató ennél kevesebbet teljesít, <b>annyi szállítási szolgáltatással teljesített feladategység nem vehető figyelembe a teljesített feladategység meghatározása során, ezért a szállítással teljesített figyelembe vehető feladategység:</b>	<b>1463,8333</b>
<b>Feladategység összesen</b>	<b>3446</b>

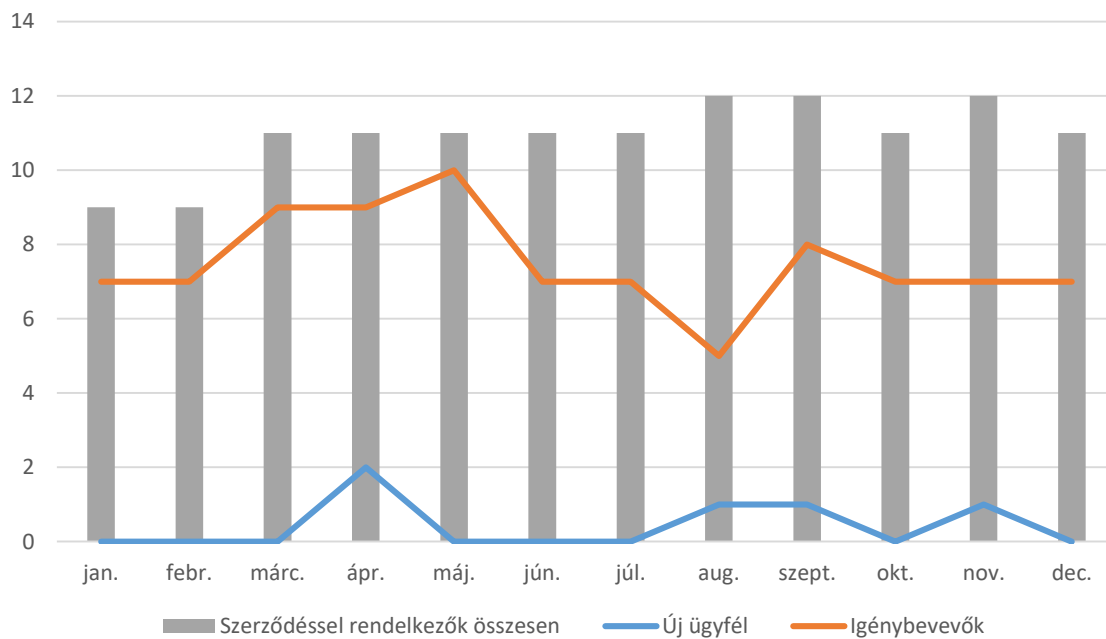
A feladategységek belső korlátozását a mindenkor hatályos költségvetési törvény határozza meg, melynek értelmében a teljesítendő feladategységek közül legalább 1200-nak személyi segítséghez kell kapcsolódnia, melynek csak legfeljebb 50%-a lehet szállítással egybekötött személyi segítség. A maradék 1800 feladategységet lehet szállítással teljesíteni.

A belső korlátok feltételezik, hogy a szolgáltatások közül közel egyenlő mértékben részesülnének az ügyfelek, a jelenlegi ügyfélkör ugyanakkor inkább személyszállítást igényelt a tavalyi évre, a személyi segítséget csak néhányan vették igénybe, azt is inkább eseti jelleggel. Ennek oka, hogy többségüknek van olyan családtagja vagy kijelölt gyámja, aki segít a napi teendők elvégzésében, az ilyen bizalmi kapcsolatba pedig csak hosszabb idő után engednek be külsős gondozót. A szállítás viszont a legtöbb

ügyfél számára mindennapos kihívást jelent: kerekesszékes ügyfél esetében a tömegközlekedés jelent komoly nehézséget, értelmi fogyatékossgal élő ügyfél esetében a gondviselő számára pedig mind a tömegközlekedésen, mind vezetés közben fokozottan kell figyelni az ügyfélre, amelynek alternatívájaként a háztól a szolgáltatásig való szállítás sokkal praktikusabb és kényelmesebb megoldás.

Az ellátott ügyfelek közül a legtöbb eseti jelleggel vesz igénybe szolgáltatást, az év folyamán átlagosan 3-4 olyan ellátott volt, aki heti szinten is igényelt valamilyen szolgáltatást. Olyan hónap, ahol minden szerződéssel rendelkező ellátott igénybe vett volna valamilyen szolgáltatást, nem volt, a legkevésbé pedig az augusztus volt kihasználva, ott a szállítási kérések is jelentősen visszaestek.

29. ábra: Ellátotti számok alakulása 2025 folyamán

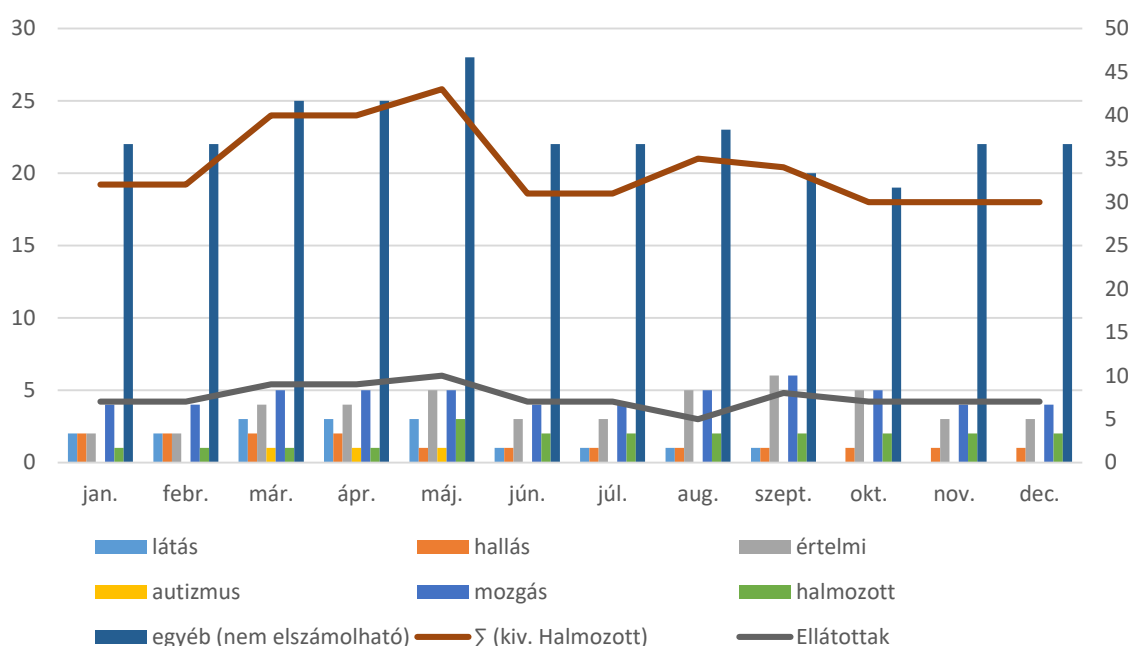


A Támogató Szolgálatot az alábbi fogyatékossgokkal lehet igénybe venni:

- látási fogyatékossg,
- hallási fogyatékossg,
- értelmi fogyatékossg,
- autizmus,
- mozgási fogyatékossg,
- beszéd fogyatékossg,
- egyéb fogyatékossg.

Az ellátottak közül összesen két fő minősül halmozottan fogyatékos személynek vagy autista személynek (ennek a feladategységek számításánál van jelentősége), a többiek, bár szinte mindegyikük több betegséggel, illetve fogyatékossgal rendelkezik, amennyiben ezek között ok-okozati kapcsolat áll fenn, nem tekinthetők halmozottan fogyatékos személynek.

30. ábra: Az ellátottak megoszlása fogyatékosági típusok szerint



A fenti ábrán jól látható, hogy a fő kategóriák közül nagyjából hasonló mértékben jelennek meg látási és hallási fogyatékosokkal élők, miközben a mozgásukban korlátozottak és értelmi fogyatékos személyek száma nőtt az elmúlt évhez képest. A számukra történő szolgáltatásnyújtás során ugyanakkor fontos megjegyezni azt is, hogy kivétel nélkül minden ellátott rendelkezik valamilyen egyéb betegséggel, amelyek önmagukban nem jogosítanak a szolgáltatás igénybevételére, de az ellátás során ezekre is oda kell figyelnie a Szolgálat munkatársainak.

Ilyen betegségek pl. a diabétesz, az inkontinencia-problémák, különböző csigolyákat és a gerinc egészségét érintő betegségek, elváltozások, daganatos betegségek, de fontos figyelembe venni azt is, ha az ellátottat bipoláris zavarral vagy generalizált szorongással is diagnosztizálták, mivel ezek mindegyike hatással van arra, milyen eszközökkel tudják a Szolgálat munkatársai biztosítani a megfelelő és kényelmes szolgáltatást, illetve hogyan tudnak megfelelő kapcsolatot kialakítani az ellátottal.

Ellátott	Neme	Fogyatékoság jellege							Egyéb betegség (db)
		Látási	Hallási	Értelmi	Mozgási	Autimus	Egyéb	Halmozott	
1.	nő			x			x		2
2.	férfi	x		x	x		x		4
3.	férfi		x	x			x		2
4.	férfi				x		x		9
5.	férfi				x		x		1
6.	férfi			x	x		x		1
7.	férfi			x		x	x		2
8.	férfi	x		x	x		x		1
9.	nő	x							-
10.	nő	x					x		3
11.	férfi						x		4
12.	férfi				x				-

13.	férfi				x				-
-----	-------	--	--	--	---	--	--	--	---

Az ellátottak között 10 férfi, illetve 3 nő volt található 2025. december 31.-én, közülük 7 fő családban, 6 fő egyedül élt. Gondnokság alatt 4 fő állt. Az ellátottak közül 2 fő kiskorú, 4 fő 20-40 év közötti, 3 fő 40-60 év közötti, további 1 fő pedig 80 év feletti.

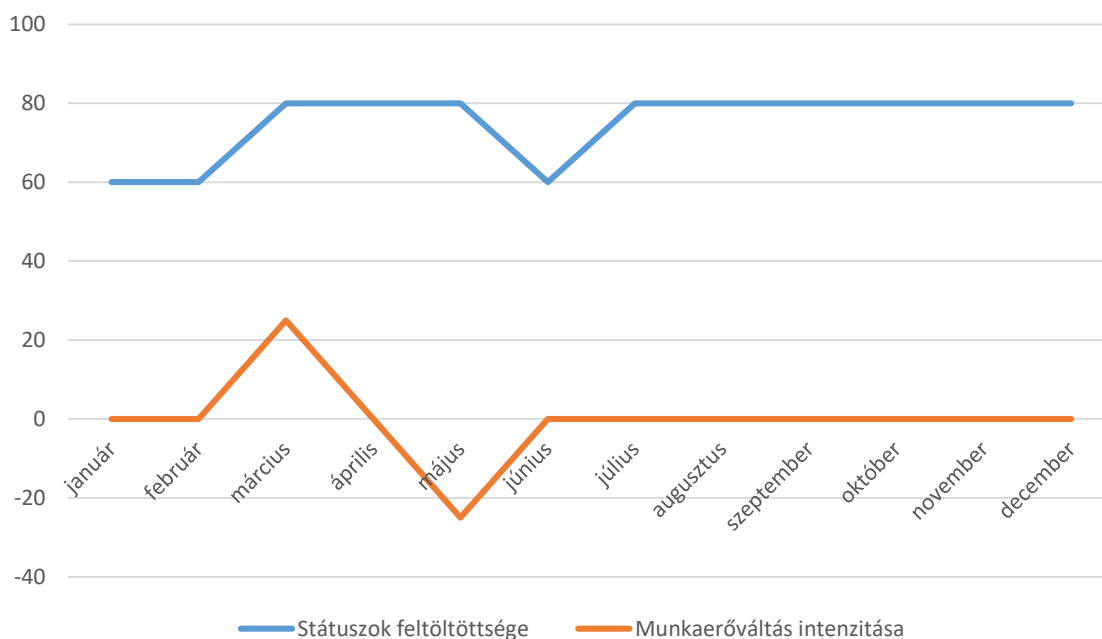
### Személyi feltételek

2025 végére a Támogató Szolgálatnál stabilizálódott a korábban jellemző fluktuáció. Mivel a Szolgálatnak 5 engedélyezett, de összesen 4 betölthető státusza volt az évre, ennek következtében egyetlen ember kilépése, illetve belépése is jelentős változást eredményezett a munkaszervezésben.

Márciusban egy új munkavállaló érkezett, feltöltve a korábbi évben megüresedett pozíciót. Májusban ismét távozott egy dolgozó, az ő helyét júliusban sikerült feltölteni, egy segítő pedig terápiás munkatárs munkakörbe került át.

Az NSZI támogató szolgáltatással kapcsolatos kötelező képzéseit a képzés indulásakor foglalkoztatásban állók elvégezték, az azóta új belépő munkavállaló, illetve a terápiás munkakörbe lépő dolgozó 2026-ban végzi majd el a kijelölt képzést.

31. ábra: A Támogató Szolgálat munkaerő-változásai



A Támogató Szolgálat személyi állománya 2025. december 31.-én 1 fő szakmai vezető – terápiás munkatárs, 1 fő terápiás munkatárs és 2 fő segítő volt.

### Tárgyi feltételek

A Támogató Szolgálat a 1041 Budapest, Viola utca 6-8. szám alatt található, Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Szociális Foglalkoztatójának székhelyén belül. Az épület tömegközlekedéssel jól megközelíthető, Újpest-Városközpont felől 8 buszjárat áll meg az intézménytől 300 méterre található buszmegállóban (25, 104, 104A, 170, 196, 196A, 204 és 270), a Keleti pályaudvar és az Izzó utcai lakótelep felől pedig a 20E, illetve a 220-as járáttal érkezhettek az ügyfelek.

Az épület bejárata akadálymentesített, a Támogató Szolgálat irodájába – amely a főbejárattal közvetlenül szemben található – szintén akadálymentesen juthatnak be az ügyfelek. Az irodarész kialakítása illeszkedik a különböző fogyatékossgal élők igényeihez, a látási és hallási fogyatékkal élők esetében további fejlesztési lehetőségek is kihasználhatóak lennének. A Szolgálat rendelkezésére áll egy kerekesszékek közlekedők szállítására is alkalmas, 4 pontos biztonsági felszereléssel ellátott gépjármű, illetve egy 250 kg-ig terhelhető mobil rámpa is.

### Szakmai együttműködések

A kialakult szakmai kapcsolatok ápolása és bővítése 2025-ben is folyamatos volt: a szolgálat munkavállalói szakmai egyeztetéseket, tájékoztatókat tartottak az Újpesti Óvoda, Általános Iskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézményben, az Intarzia Újpesti Nagycsaládosok Egyesületében, a Közösség Lámpásai – Újpest Látássérültek Klubjában, a Vakok és Gyengénlátók Közép-Magyarországi Regionális Egyesületében, a Mozgássérültek Budapesti Egyesülete Újpesti Szervezetében, de találkoznunk vettünk részt a Widex Hallókészülék Stúdióban is, ahol a hallássérült ügyfeleknek mutatták be a szolgáltatásokat. A találkozókat követően rendszerint szóróanyagot, plakátot is elhelyeznek, hogy azok a potenciális ellátottak is értesüljenek a lehetőségről, akik az adott eseményen nem tudtak részt venni.

A kerületi önkormányzat Szociális Osztályával, az adatszolgáltatásokon keresztül a MÁK-kal, illetve a területi szakmafejlesztési egység módszertani szakértőjével a kapcsolattartás folyamatos.

<p><b>Erősségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ellátandó személyek száma az ellátási területen</li> <li>- szakmai háló erősítése</li> <li>- egyre erősödő ismertség</li> <li>- szorosan együttműködő szakmai csoport</li> </ul>	<p><b>Gyengeségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esetlegesen kieső gépjármű helyettesítésének megoldása</li> <li>- szolgáltatás alacsony kihasználtsága</li> </ul>
<p><b>Lehetőségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szakmai kapcsolatok erősítése, új együttműködések kialakítása</li> <li>- ügyfélkörrel való folyamatos kommunikáció, közösségépítés</li> <li>- pályázati források</li> </ul>	<p><b>Veszélyek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fluktuáló igények</li> <li>- normatívához kötött feladatellátás</li> </ul>

A Támogató Szolgálat egyik legnagyobb erőssége, hogy a potenciális ügyfélkör még mindig meglehetősen kiaknázatlan, miközben a fővárosi szakmai hálózat segítségével is rendelkezésre áll, hogy a szolgáltatás a lehető legtöbb ügyfelet érje el. Július óta ráadásul az ellátási terület a IV. kerületről ki lett terjesztve Budapest teljes területére, illetve Dunakeszire is.

2025-ben mindenképpen kihasználható lehetőségként merül fel a meglévő szakmai kapcsolatok erősítése és új szakmai együttműködések kialakítása. A már meglévő és a lehetséges új ügyfelekkel való kommunikáció erősítése érdekében folyamatos jelenlétre van szükség más intézményekben (orvosi rendelők, védőnői szolgálat, bölcsődék, óvodák, iskolák, releváns szakmai szervezetek, cégek stb.), illetve a SZI közösségi médiáján is. További lehetőséget jelentene pályázati források bevonása a felmerülő költségek fedezésére és a szolgáltatási elemek bővítésére (pl. nagyobb hangsúlyt fektetni tanácsadásra, egyéni fejlesztésre).

A Szolgálat működésének egyik gyengesége az erőforrások szűkössége, amely a gyakorlatban a szállítást végző gépjármű meghibásodását jelenti. Ezekben az esetekben a Szociális Foglalkoztató segíti a szállítást.

További gyengeség, hogy a rendszeres kommunikáció ellenére még mindig kevés az állandó ügyfél, az ellátottak legtöbbje eseti jelleggel veszi igénybe a szolgáltatást.

A feladatellátás szempontjából veszélyt jelent az ügyfelek részéről az igények fluktuálása: a nyár alapvetően alacsonyabb intenzitású, melyet új ügyfelek bevonásával lehetne kompenzálni, amely viszont azt a veszélyt hordozza magában, hogy a szűkös emberi és dologi erőforrások mellett nem minden ügyfelet tud ellátni a Szolgálat olyan időszakban, amikor viszont mindenki más igényel szállítást vagy személyi segítséget.

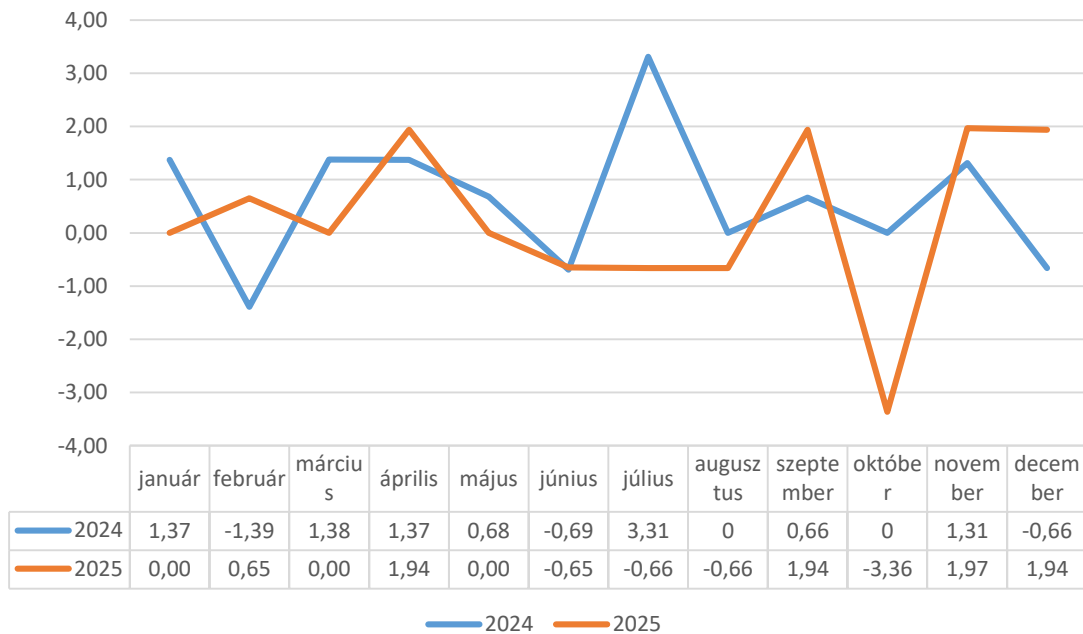
Veszélyt jelent még, hogy az ellátandó feladategységek teljesítéséhez (a belső korlátok miatt) úgy kell megszünni az ellátásra jelentkező ügyfeleket, hogy megfelelő arányban kerüljenek be szállítást, illetve személyi segítséget kérő ellátottak. Emiatt nem feltétlenül a valós keresletre válaszol a Szolgálat, hanem finanszírozói igényt elégít ki. Abban az esetben pedig, ha minden ellátotti igényre reagál, jelentős többletköltséget generál a fenntartó számára, hiszen az elszámolható feladategységekbe ezek a tevékenységek már nem számítanak bele.

# Újpest SZI munkavállalási adatai

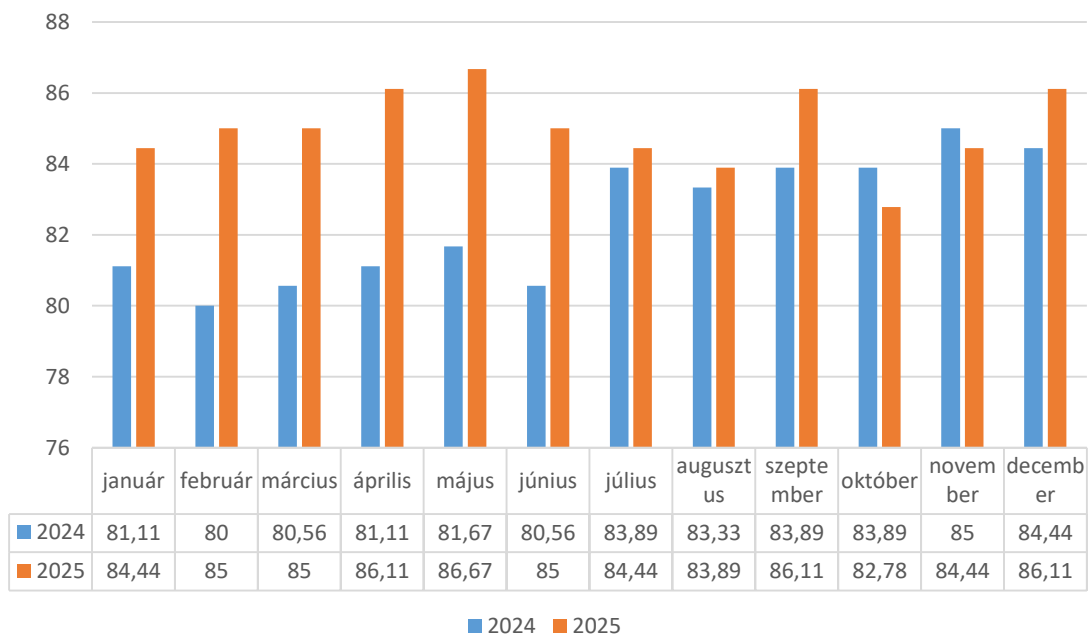


A teljes intézményre vetített munkaerő-intenzitás 2024-hez képest enyhén javult 2025-ben (2024-ben 4,13, 2025-ben pedig 3,21 volt a mev-intenzitás átlaga), de az őszi időszakban nagyobb számú munkavállaló távozott, több egységből. A fluktuáció továbbra is jellemző a munkavállalók között és továbbra is ugyanazokat az egységeket érinti (Család- és Gyermekjóléti Központ, Gyermek Átmeneti Otthona, Integrált Gondozási Központ bentlakásos idősgondozást érintő ága). A Szociális Foglalkoztatóban és a Támogató Szolgálatnál szintén voltak kilépők és új belépők, de kisebb mértékben.

32. ábra: Intézményi munkaerőváltás-intenzitás (továbbiakban: mev-intenzitás)

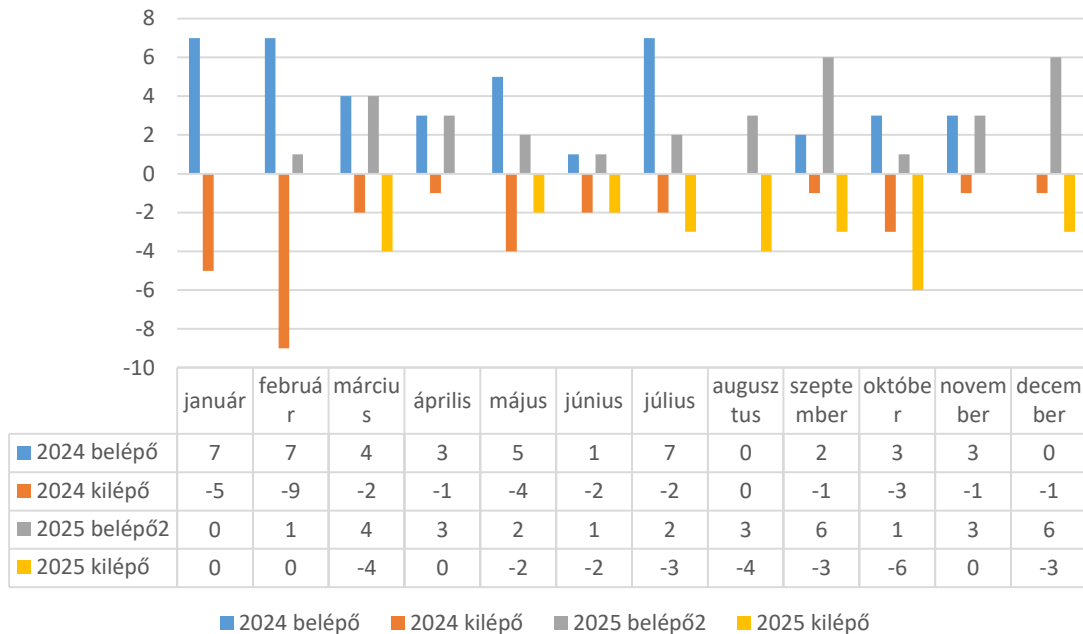


33. ábra: Intézményi létszám-feltöltöttség (180 státusszal, a közalkalmazottak figyelembe vételével számolva)



Az intézményi státuszokat a tavalyi évben sikerült jobban feltölteni, annak ellenére is, hogy a második félévben nagyobb mértékű volt a fluktuáció. 2025. december 31.-én így 86,11%-os feltöltöttséggel zártuk az évet.

34. ábra: Intézményi kilépők és belépők



Míg 2024-ben a fluktuáció leginkább az első félévben jelentkezett, 2025 során a második félév volt inkább érintett. 2025 első felében 11 új belépőre 8 kilépő jutott az intézményben, míg a második félévben összesen 21 fő lépett be és 19 fő munkaviszonya szűnt meg. A fluktuáció azonban az egyes egységek tekintetében eltérően alakultak.

Mind a Család- és Gyermejköltségi Központ, mind a Gyermek Átmeneti Otthonára jellemző a fluktuáció, a munkakörök sajátosságából adódóan. Mindkét egység esetében közel azonos volt a kilépők és belépők aránya, a családsegítőknél 12 belépőre 11 kilépő jutott, míg a gyermekek átmeneti otthonában 7 belépő és 8 kilépő volt 2025-ben. További hasonlóság, hogy itt is vegyesen voltak jelen azok, akik próbaidő alatt távoztak és azok, akik közös megegyezéssel, de a Gyermekotthon esetében az új munkavállalók megtartása nehezebb volt. A Gyermekotthon esetében ráadásul jellemző volt, hogy egy hónapban többen távoztak, emiatt a belépők is kisebb csoportokban érkeztek.

Az idősgondozásban (minden szolgáltatási ágat figyelembe véve) 11 új belépő és 7 kilépő volt, itt is szinte közel azonos arányban jelentek meg a próbaidő alatt és a közös megegyezéssel távozók.

A próbaidő alatt távozók esetében volt, aki családi okokból, hirtelen távozott, ők voltak a legkevésbé. Nagyobb csoportot alkottak azok, akik végzettségük ellenére nem voltak alkalmasak a pozíciójuk betöltésére (tapasztalatlanság, gyakori hibázás, fejlődés hiánya) és azok is, akik más elvárásokkal érkeztek az intézményhez, amelyet az nem tudott teljesíteni (pl. rugalmas munkaidő, más típusú feladatok, magasabb fizetés).

Az év során kilépők közül azok, akik nem próbaidőjük alatt távoztak, leginkább három kategóriába sorolhatóak: azok, akik új, jobban fizető, kevésbé megterhelő munkahelyet találtak más területen vagy településen, azok, akik kiégés miatt kezdtek új állást keresni (ők jellemzően szakmájukon kívül

képzelték el a jövőjüket, legtöbbször valamilyen más irányú végzettségükre, tapasztalatukra hagyatkozva). A harmadik csoportot azok alkották, akik valamilyen életkörülmény-változás miatt váltottak munkahelyet (pl. költözés). Ebben az évben is voltak nyugdíjba vonuló vagy arra készülő munkatársak, akiknek a helyét rövid időn belül kell majd feltölteni.