



Budapest Főváros IV. kerület
ÚJPEST ÖNKORMÁNYZATA

✉ 1041 Budapest, István út 14.
☎ 231-3131, Fax.: 231-3133
trippon.norbert@ujpest.hu
Hivatali ügyfélfelkapu elérhetőség:
BP04ONKO, KRID: 358468376

POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS a Képviselő-testület részére

Ülés időpontja:	2026. március 17.
Előterjesztés tárgya:	Javaslat Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségével a Fővárosi Szolidaritási Alap támogatási kerete terhére kiírt FSZA 2026 azonosító számú pályázat keretében együttműködési megállapodás megkötésére
Előterjesztő:	Dr. Trippon Norbert polgármester
Előterjesztést készítette:	Szakács Viktor Szociális Osztály osztályvezető
Előterjesztés egyeztetve:	Bagó Róbert Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége esélyegyenlőségi referens
Pénzügyi szempontból ellenőrizte:	Juhász András Gazdasági Főosztály főosztályvezető
Jogi szempontból ellenőrizte:	Dr. Szentés Kinga aljegyző
Törvényességi szempontból ellenőrizte:	Dr. Gácsi Anett Erzsébet jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége [székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 21., adószám: 19655031-2-42, nyilvántartási szám: 01-02-0000331, képviseli: Csetneki Csilla (a továbbiakban: SINOSZ)], megkereste Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatát (a továbbiakban: Önkormányzat), hogy támogassa a SINOSZ pályázatát a Fővárosi Szolidaritási Alap (a továbbiakban: FSZA) támogatási kerete terhére kiírt FSZA 2026 azonosító számú pályázata kapcsán, és kössön együttműködési megállapodást az Önkormányzat ügyfélszolgálatának teljeskörű infokommunikációs akadálymentesítése érdekében. A pályázat az alábbi célkitűzés megvalósítását szolgálná.

A SINOSZ az Önkormányzattal történt együttműködés keretében lehetővé tenné, hogy a hallássérült ügyfelek előzetes tolmácsrendelés és szervezési nehézségek nélkül, önállóan, gyorsan és hatékonyan kommunikálhassanak az ügyintézőkkel. A fejlesztésnek köszönhetően Újpest jelentős előrelépést tehetne az egyenlő esélyű hozzáférés megteremtéséhez, valamint a társadalmi felelősségvállalás további erősítéséhez.

A SINOSZ 2014 óta sikeresen üzemelteti a gondozásában létrehozott KONTAKT videó-alapú jelnyelvi tolmácsszolgáltatást, amit már több bank és szolgáltató egyszerűen implementált ügyfélszolgálatán, így az oda érkező hallássérült személyek ugyanúgy intézhetik az ügyeiket, mint bárki más, egyenlő esélyekkel férnek hozzá szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz.

A KONTAKT valójában egy okoseszközzel telepíthető applikáció, ami mögött a SINOSZ munkanapokon reggel 8 és este 8 óra között folyamatosan biztosít rendelkezésre álló jelnyelvi tolmácsokat, akik segítik a kommunikációt jelnyelven a siket személyek számára vagy írásban, szájról olvasással a nagyothalló személyek számára. Az eszköz kihangosítható, így a hallássérült személlyel beszélgető ügyintéző ugyanúgy tud beszéddel kommunikálni: hallja a tolmácsolást, és a tolmács is hallja őt.

A szolgáltatás bevezetésének fontos része az is, hogy ezt a lehetőséget később a hallássérült közösség is megismerje, így a SINOSZ a közel 12 ezer fős tagsága felé tervez erről kommunikálni, kiemelt figyelemmel a több mint 4 ezer fővárosi lakcímmel rendelkező tagra.

A pályázat benyújtásának határideje 2026. március 31. napja.

A Fővárosi Szociális Közalapítvány által kiírt Fővárosi Szolidaritási Alap 2026 pályázati felhívása szerint, **amennyiben a pályázó civil szervezettel együttműködő önkormányzat a projekt megvalósításához támogatást nem igényel, de a civil szervezet pályázatával és a projekt megvalósításával a fővárosi kerületi önkormányzat egyetért, akkor a feleknek együttműködési megállapodást kell kötniük**, és azt a pályázathoz kell csatolni. A felek együttműködési szándékát a jelen előterjesztés 1. számú mellékletét képező együttműködési megállapodás tartalmazza. Ebben az esetben az Önkormányzat nem minősül pályázónak.

Az együttműködési megállapodással az Önkormányzat arra vállal kötelezettséget, hogy az SINOSZ pályázati célkitűzéseit támogatja.

Fővárosi Szolidaritási Alap 2026 pályázati felhívása, és a pályázati feltételek megismerhetők a <https://fszka.hu/2026/01/07/palyazati-felhivas-fovarosi-szolidaritasi-alap-2026/> oldalon.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben részletezett indokokra tekintettel járuljon hozzá az előterjesztés melléklete szerinti együttműködési megállapodás megkötéséhez, hogy az Önkormányzat ügyfélszolgálatain (1042 Budapest, István út 15. és 1042 Budapest, Király utca 12-14.) a teljeskörű infokommunikációs akadálymentesítés megvalósulhasson.

A határozati javaslat elfogadásához **egyszerű többség** szükséges.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének .../2026. (...) határozata a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségével a Fővárosi Szolidaritási Alap támogatási kerete terhére kiírt FSZA 2026 azonosító számú pályázat keretében együttműködési megállapodás megkötéséről

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

- a) a Fővárosi Szociális Közalapítvány által a Fővárosi Szolidaritási Alap támogatási kerete terhére kiírt Fővárosi Szolidaritási Alap 2026 azonosító számú pályázat felhívás alapján a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége [székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 21., adószám: 19655031-2-42, nyilvántartási szám: 01-02-0000331, képviseli: Csetneki Csilla (a továbbiakban: SINOSZ)] által benyújtásra kerülő pályázat céljából a SINOSZ-szal együttműködési megállapodást köt az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal;
- b) felhatalmazza a Polgármestert az a) pont szerinti együttműködési megállapodás aláírására felkérve egyben a határozat végrehajtása érdekében szükséges intézkedése megtételére.

Felelős: Polgármester

Határidő: a) pont vonatkozásban: azonnal

b) pont vonatkozásban: 2026. március 31.

Budapest, 2026. március „12.”


Dr. Trippon Norbert
 polgármester



Melléklet: Együttműködési megállapodás tervezete a SINOSZ által benyújtandó „Infokommunikációs akadálymentesítés a KONTAKT-tal” című projekt pályázat tárgyában

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

1. PREAMBULUM

A Fővárosi Szociális Közalapítvány, mint támogató (a továbbiakban Támogató) a Fővárosi Szolidaritási Alap támogatási kerete terhére pályázatot írt ki FSZA 2026 azonosító számon.

A civil szervezet pályázó és a pályázati projekt megvalósításában érintett fővárosi kerületi önkormányzat az együttműködésük feltételeit a jelen megállapodásban rögzítik.

2. SZERZŐDŐ FELEK

2.1. A pályázó szervezet(ek)

Szervezet neve:	Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége
Postacím:	1068 Budapest, Benczúr u 21.
Székhely:	1068 Budapest, Benczúr u 21.
Azonosító szám (törzsszám /nyilvántartási szám):	01-02-0000331
Adószám:	19655031-2-42
Aláírássra jogosult képviselője:	Csetneki Csilla
Számlavezető pénzüintézet neve:	ERSTE Bank
Számlaszám:	11600006-00000000-35262572

(a továbbiakban Pályázó)

2.2. A pályázó civil szervezettel együttműködő önkormányzat

Önkormányzat megnevezése:	Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata
Postacím:	1041 Budapest, István út 14.
Székhely:	1041 Budapest, István út 14.
Törzsszám:	735672
Adószám:	15735674-2-41
Aláírássra jogosult képviselője:	Dr. Trippon Norbert polgármester
Számlavezető pénzüintézet neve:	Raiffeisen Bank Zrt.
Számlaszám:	12010422-00208592-00100005

(a továbbiakban Önkormányzat)

2.3. A Felek nyilatkozatai

2.3.1. A Pályázó kijelenti, hogy az FSZA 2026 azonosító számú pályázati felhívás rendelkezéseit és annak mellékleteit megismerte, az azokban foglalt feltételeknek maradéktalanul megfelel.

2.3.2. Az Önkormányzat kijelenti, hogy az FSZA 2026 azonosító számú pályázati felhívás rendelkezéseit és annak mellékleteit megismerte, és vállalja, hogy a pályázat megvalósítása, elszámolása és ellenőrzése során a Támogatóval együttműködik.

3. A FELEK MEGÁLLAPODÁSAI

3.1. A Pályázó a jelen Megállapodás aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy az FSZA 2026 pályázati felhívás szerinti **Akadálymentesítés** pályázati célra az **Infokommunikációs akadálymentesítés a KONTAKT-tal** című projekt (a továbbiakban Projekt) megvalósítására pályázatot nyújt be.

3.2. Az Önkormányzat kijelenti, hogy a pályázati felhívást, a Projekt célját és a Pályázó megvalósítani tervezett tevékenységeit megismerte, a Projekt megvalósításával egyetért, és annak megvalósítása érdekében - feltéve, hogy a Projekt a pályázaton támogatást nyer el - az alábbiakat vállalja:

- **Infokommunikációs akadálymentesítés**
 - a Projekt keretében az Önkormányzat befogadja az infokommunikációs akadálymentesítési szolgáltatást az általa vezetett vagy hozzá kapcsolódó ügyfélszolgálatokon, összesen 2 helyen a kerületben:
 - 1042 Budapest, István út 15. (ügyfélszolgálat)
 - 1042 Budapest, Király utca 12-14. (Szociális Osztály ügyfélszolgálat)
 - a Projekt keretében beszerzett tablet készülékeket egy kölcsönzési megállapodással az Önkormányzat, vagy annak megbízottja átveszi a Pályázótól, és az abban foglaltak szerint azt megőrzi és a KONTAKT Tolmácsszolgálat által biztosított szolgáltatás igénybevétele céljából használja
 - a tablet készülékhez internet hozzáférést biztosít az adott ügyféltérben, irodában, ami lehet már előre telepített wifi hálózathoz való csatlakoztatás vagy router-rel együtt egy mobilinternet kihelyezése
- **Szemléletformálás**
 - a szemléletformálás tematikájának és tartalmának kidolgozásába olyan személyt delegál, aki a Pályázóval együttműködik, egyeztet néhány alkalommal
 - az Önkormányzat együttműködik Pályázóval a szemléletformáló alkalmak szervezésében
 - a Projekttel érintett irodákban, ügyfélszolgálatokon, intézményben dolgozó munkatársak számára időt és lehetőséget biztosít arra, hogy részt vegyenek a szemléletformálás foglalkozásain, akár saját akár a Pályázó által biztosított helyszínen
 - a foglalkozások időtartama 2 óra, amit képzett siket- és nagyothalló animátorok tartanak, jelnyelvi tolmácsok közreműködésével
 - a szemléletformáló foglalkozásokon résztvevők létszáma maximum 20 fő, így ha több jelentkező számára szeretnék biztosítani azt, akkor ezt előre jelzik, és az érintett helyen 2 foglalkozásra kerülhet sor
- **Kommunikáció**
 - a Projekttel érintett irodában, ügyfélszolgálaton dolgozó ügyintézők, munkatársak tájékoztatásáról gondoskodik, szükség szerint belső szabályozásba, folyamatleírásba foglalja az akadálymentesítés használatának lehetőségét, annak formáját, melynek megfogalmazásában Pályázó igény szerint támogatja.
 - a Projekt eredményeiről szóló hírek, tartalmak összeállításában segíti, támogatja a Pályázót, annak érdekében hogy Pályázó a saját csatornáin az érintett hallássérült közösséget tájékoztassa

- lehetőség szerint az Önkormányzat honlapján és egyéb csatornáin közzéteszi az akadálymentes ügyintézés lehetőségéről szóló híreket, információkat a lakosság tájékoztatása céljából. Ezen tartalmak összeállításáról, formájáról és szövegezéséről Pályázóval egyeztet, azokat engedélyeztetni vele
- az akadálymentesített iroda, ügyfélszolgálat bejáratánál lehetőség szerint plakáttal, matricával vagy egyéb módon tájékoztatja az oda látogató ügyfeleket az elérhető KONTAKT videó-alapú jelnyelvi tolmácsszolgáltatásról

3.3. Az Önkormányzat vállalja, hogy a Projekt megvalósítását, a Pályázó jelen Megállapodásban, a pályázati felhívásban és a támogatói okiratban meghatározott kötelezettségeinek teljesítését elősegíti.

3.4. A Pályázó vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztatja az Önkormányzatot, amennyiben a Projekt keretében általa vállalt tevékenység megvalósítása akadályba ütközik, meghiúsul, vagy késedelmet szenved, illetve bármely olyan körülményről, amely a Projekt megvalósítását befolyásolja.

4. KAPCSOLATTARTÁS

4.1. A Felek a jelen Megállapodásban foglaltak teljesítésének időtartamára kapcsolattartókat jelölnek ki.

1. A Pályázó részéről

Kapcsolattartó neve, beosztása: Horváth Zsófia SINOSZ KONTAKT Tolmácsszolgálat szolgálatvezető

Telefonszám: +3670 3775743

Email: horvath.zsofia@sinosz.hu

2. Az Önkormányzat részéről

Kapcsolattartó neve, beosztása: Szakács Viktor osztályvezető

Telefonszám: +3670 7965733

Email: szocialis_osztaly@ujpest.hu

4.2. A Felek rögzítik, hogy egymás kijelölt kapcsolattartóinak személyes adatait a jelen Megállapodás teljesítéséhez fűződő jogos érdek alapján kezelik, és ennek tényéről a kijelölt kapcsolattartókat előzetesen tájékoztatták.

5. A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE ÉS MÓDOSÍTÁSA

5.1. A Felek a jelen Megállapodást a Projekt megvalósítására és fenntartására meghatározott időtartamra hozzák létre.

5.2. A jelen megállapodás megszűnik, ha a Projekt támogatást nem nyer el.

5.3. A jelen Megállapodás kizárólag írásban, a felek közös megegyezésével módosítható.

5.4. A Felek a Megállapodás rendes felmondásának jogát kizárják.

5.5. A Felek adataiban bekövetkezett változások, így különösen székhely, bankszámlaszám stb., nem igénylik a jelen Megállapodás módosítását. A felek az adatok változásáról értesítik egymást.

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

6.1. A jelen Megállapodás a mindkét fél által történő aláírásának napján lép hatályba.

6.2. A jelen Megállapodás a pályázat nyertessége esetén a vállalt fenntartási időszak végéig jön létre. Amennyiben a pályázat támogatást nem nyer el, a jelen Megállapodás a pályázatot elutasító döntés közzétételét követő napon megszűnik.

6.3. A Felek képviselőiben aláíró személyek kijelentik és igazolják, hogy jogosultak a Tag képviselőire, továbbá ennek alapján a jelen Megállapodás megkötésére és aláírására. Aláíró képviselők kijelentik továbbá, hogy a testületi szerveik részéről a jelen Megállapodás megkötéséhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkeznek, tulajdonosaik a támogatási jogügyletet jóváhagyták és harmadik személyeknek semminemű olyan jogosultsága nincs, mely megakadályozná vagy bármiben korlátozná a jelen Megállapodás megkötését, és az abban foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítését.

6.4. A Tagok a jelen Megállapodást átolvasták, és közös értelmezés után, mint akaratukkal és elhangzott nyilatkozataikkal mindenben egyezőt aláírták.

Kelt: Budapest 2026. március „....”

Budapest 2026. március „....”

.....
Dr. Trippon Norbert

polgármester
Budapest Főváros IV. kerület
Újpest Önkormányzata

.....
Csetneki Csilla

elnök
Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége

Szakmai szempontból ellenjegyezte
Budapest év hó nap
..... (aláírás)
Szakács Viktor szociális o. osztályvezető

Pénzügyi szempontból ellenjegyezte
Budapest év hó nap
..... (aláírás)
Juhász András gazdasági fő. főosztályvezető

Jogi szempontból ellenőrizte
Budapest év hó nap
..... (aláírás)
Dr. Szentés Kinga aljegyző

Törvényességi szempontból ellenőrizte
Budapest év hó nap
..... (aláírás)
Dr. Gácsi Anett Erzsébet jegyző