

Tájékoztató az adatkezelési szabályokról

**Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata, valamint
Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatala,
mint adatkezelők (a továbbiakban együtt: Adatkezelők),
a panaszokkal és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelések tárgyában**

1. Adatkezelők megnevezése, elérhetőségei

Név: Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata
Székhely: 1041 Budapest, István út 14.
Telefonszám: +36 (1) 231 3101
Email: polgarmester@ujpest.hu
Képviseli: Dr. Trippon Norbert polgármester

Név: Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatala
Székhely: 1041 Budapest, István út 14.
Telefonszám: +36 (1) 231 3101
Email: jegyzo@ujpest.hu
Képviseli: dr. Gácsi Anett Erzsébet jegyző

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

Az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselője: Dr. Lojek Levente, Bovard Adatvédelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Elérhetősége: info@bovard.hu

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Adatkezelőkhöz, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) alapján beérkező panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálása és elbírálása, az eljárásban előírt tájékoztatási és intézkedési kötelezettség teljesítése.

4. Az adatkezelés jogalapja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, illetve az Adatkezelők közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontját is, tekintettel a Panasztörvény 2-6. §-ára.

5. Az érintettek kategóriái

- a) a panaszt vagy közérdekű bejelentést benyújtó személy, nem természetes személy bejelentő esetén az annak képviselőjében eljáró természetes személy,
- b) a bejelentésben megnevezett harmadik fél természetes személy.

6. A kezelt adatok köre és forrásai

	Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre
1.	a bejelentés átvétele és vizsgálata	a bejelentő neve, elérhetősége (postacím, e-mail cím) és a bejelentésben megadott egyéb adatai, az 5.b) pont szerinti személy a bejelentésben megadott adatai (amennyiben feltüntetésre kerülnek)
2.	a tényállás tisztázásához szükséges információk beszerzése	a bejelentő és az 5.b) szerinti személy kapcsolattartásra szolgáló adatai (név, postacím, e-mail cím), valamint az esetleges nyilatkozataik tartalmazta adataik
3.	a bejelentés vizsgálata keretében az Adatkezelők tájékoztatási kötelezettségének teljesítése	a bejelentő kapcsolattartásra szolgáló adatai (név, postacím, e-mail cím)
4.	a bejelentő adatainak az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére történő átadása	a bejelentő neve és kapcsolattartásra szolgáló adatai (telefonszám, e-mail cím), valamint az eljárás lefolytatásához szükséges adatai amennyiben e szerv a bejelentő adatainak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult, illetve amennyiben a bejelentő az adatszolgáltatás körében rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merült fel vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott

Ha a Hatóság észleli, hogy a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik – így különösen bírósági, közigazgatási (beleértve a Hatóság vizsgálati és hatósági eljárásait is) – úgy azon eljárás szabályai szerint kezeli tovább az érintettek és/vagy harmadik fél természetes személyre vonatkozó bármely személyes adatot vagy személyes adatok különleges kategóriáit, továbbá bűnügyi személyes adatait.

Az adatok forrása:

- az érintett,
- az 5.b) pont szerinti személy tekintetében a bejelentő.

7. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az iratkezeléssel összefüggésben az iktatott iratokban foglalt személyes adatok tekintetében:

- DMS ONE Zrt. (1117 Budapest, Infopark stny. 1.), mint a DMS ONE ügyiratkezelő szoftver support támogatója,
- Magyar Nemzeti Levéltár (1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4.), amennyiben részére az Adatkezelők iratkezelési szabályzata és irattári terve szerint nem selejtezhető ügy iratai átadásra kerülnek.

A bejelentő adatainak az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére történő átadása tekintetében:

- az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy amennyiben
 - e szerv a bejelentő adatainak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult vagy
 - a bejelentő az adatszolgáltatás körében rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott.

A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

8. A személyes adatok tárolása idejének szempontjai

Az egyes célokhoz kapcsolódó iratokat az Adatkezelők a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatják, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezelik.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti joga:

- a) hozzáféréshez való jog a GDPR 15. cikke alapján,
- b) helyesbítéshez való jog a GDPR 16. cikke alapján,
- c) törléshez való jog a GDPR 17. cikke alapján,
- d) az adatkezelés korlátozásához való jog a GDPR 18. cikke alapján,
- e) tiltakozáshoz való jog a GDPR 21. cikke alapján,

melyeket az érintett kérelmezhet az Adatkezelőktől a rá vonatkozó személyes adatok tekintetében. Az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról részletesen tájékozódhatnak itt:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1600679.eup>.

10. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelők a személyes adatainak kezelése során megsértették a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- a) kérelmet nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- b) bírósághoz fordulhat, amely esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelők székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét (<https://birosag.hu/birosag-kereso>), az Adatkezelők székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

11. Egyéb információ

Az Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jelen tájékoztatót – elsősorban a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében – egyoldalúan módosítsák. A módosításokról az Adatkezelők az érintetteket a honlapjukon tájékoztatják. A jelen tájékoztató elérhető a <https://ujpest.hu> honlapon.