

2025. október 16. napján
„köznevelési intézményekkel kapcsolatos panaszok” tárgyában,
Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata, illetve
Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatala
felé történő közérdekű adatigénylés

Az adatigénylő kérdése:

„Közérdekű adatigénylés keretein belül szeretném kikérni anonimizálva a 2020. január 1-től kezdődően az Önök területi illetékességéhez tartozó köznevelési intézményekkel kapcsolatos bejelentéseket és panaszokat az Önök válaszaival és intézkedéseivel együtt.”

Az adatkezelő válasza:

Az Európai Parlament és a Tanács, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 4. cikk 1 pontja, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) 1. §-a, 3. § 5. és 6. pontja szerint az Ön által igényelt dokumentumok teljes tartalmukban olyan adatokat tartalmaznak, melyek nem közérdekű adatok, hanem személyes adatok, adott esetben a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatok, főként gyermekek olyan adatai, melyek közérdekből sem nyilvánosak. Az Info tv. 26. § (1) bekezdése szerint a közfeladatot ellátó szervnek kizárólag a kezelésében lévő közérdekű adat és közérdekből nyilvános adat vonatkozásában van adatszolgáltatási kötelezettsége erre irányuló igény esetén, a személyes adatokat azonban kizárólag a GDPR és az Info tv., valamint az ágazati jogszabályok előírásainak megfelelően kezelheti, az elérhető legmagasabb szintű adatvédelem biztosításával.

A kérdése tárgya szerinti ügyekben a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény adatkezelési szabályai az irányadóak, mely szerint:

„3. § (6) Az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok – védelmére vonatkozó szabályok szerint jár el.

6. § (1) A panaszt vagy a közérdekű bejelentőt – a (4) bekezdésben foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

(2) A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a (4) bekezdésben foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

(3) A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.”

Fenti jogszabályi előírásoknak megfelelően az adatszolgáltatásom kizárólag az alábbi információkra terjedhet ki, melyek szolgáltatásával a közügyek átláthatóságát ily módon teljes körűen biztosítom.

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) fenntartásában Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 6. pontja, valamint a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 2. § (4) bekezdése alapján 14 óvoda működik összesen 18 telephelyen, ahol minden nevelési évben kb. 2400-2500 kisgyermek óvodai ellátását biztosítjuk. 2020. január 1-je óta 24 panasz érkezett be az Önkormányzathoz, mint intézményfenntartóhoz. A panaszok többségét szülők írták, néhány esetben az intézményben korábban vagy akkor ott dolgozó munkavállaló.

A szülői panaszok a következőkre vonatkoztak:

- sajátos nevelési igényű, magatartás problémás kisgyermek a csoportban,
- óvodai ellátás, nevelés,
- sajátos nevelési igényű kisgyermek megkapja-e a számára előírt óraszámú fejlesztést,

- óvodai felvétel,
- kisgyermek közötti konfliktus,
- óvodapedagógus és pedagógiai asszisztens munkája,
- bíróságra benyújtott, kisgyermekre vonatkozó jellemzés,
- óvodai beszoktatás,
- gyermek sérülés az óvodában.

A munkavállalói panaszok az óvodavezető, mint munkáltató eljárásának a szabályszerűségére vonatkoztak.

Minden egyes esetben a panasz kivizsgálásra került, az adott intézmény vezetőjével történt egyeztetést követően. Azokban az esetekben, amikor lehetőség volt rá, a szülővel telefonon és/vagy személyesen is megbeszéltük a felmerülő problémákat és a lehetséges megoldásokat. Több esetben az óvodában tartott szülői értekezletre személyesen elment Bedő Katalin alpolgármester asszony is. Az adott eset háttérétől függően, a közös, mindenki számára megnyugtató megoldás megtalálása érdekében többször igénybe vesszük/vettük külső szakember, mediátor segítségét is.

Az elmúlt években így minden esetben tudtunk a hozzánk érkezett panasszal kapcsolatban segítséget, támogatást nyújtani az adott helyzet, konfliktus békés megoldása érdekében, ami Önkormányzatunknak különösen fontos, mert így az Önkormányzat fenntartásában működő óvodákban a gyermekek ellátása, nevelése, fejlesztése harmonikus, békés, nyugodt légkörben tud zajlani, a gyermekek mindenkifelett való érdekeit szem előtt tartva.