

Szakmai beszámoló

Újpest Önkormányzatának

Szociális Intézménye

2024. évi működéséről



Jóváhagyta:

Ruszkai Zsolt

igazgató



Drótos Katalin

igazgatóhelyettes

Készítette:

Bodnár Viktor, Bozsoki Róbert, Drótos Katalin, Kósa Antalné, Petrov Boglárka,
Ruszkai Zsolt, dr. Urbán Gabriella

Budapest, 2025. március 28.

Tartalomjegyzék

Vezetői összefoglaló	3
Család- és Gyermekjóléti Központ	8
„Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona	62
„Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ	78
Szociális Foglalkoztató	103
Támogató Szolgálat	117
Újpest SZI munkavállalási adatai.....	128

Vezetői összefoglaló

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye (továbbiakban Újpest SZI) szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat biztosít a kerületben élők számára, hogy a gyermekek, felnőtt korúak és idős személyek minél nagyobb szociális biztonságban, testi és lelki egészségben élhessék életüket. Szolgáltatásaink a Család –és Gyermekjóléti Központon, az Integrált Gondozási Központon, a Szociális Foglalkoztatón és a Gyermekek Átmeneti Otthonán keresztül érhetőek el a segítséget igénylők, velünk együttműködők számára. 2024-ben az Újpest SZI zavartalanul működtette az Alapító Okiratában és Szakmai Programjában rögzített tevékenységeket, a közfeladatok ellátásában nem volt tapasztalható fennakadás, minden szolgáltatás elérhető volt. A közfeladatok ellátása során törekedtünk arra, hogy a kerület lakosainak körében felmerülő társadalmi problémákat és kockázatokat minél szélesebb körben észleljük és azok feloldásában az Újpest SZI erőforrásai mentén választ tudjunk adni. A szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatások területén végzett, valamint önként vállalt tevékenységeink az alábbiak:

- Időskorúak átmeneti ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Gyermekek átmeneti ellátása
- Család és gyermekjóléti szolgáltatások
- Család és gyermekjóléti központ
- Lakóingatlan szociális célú bérbeadása, üzemeltetése
- Lakásfenntartással, lakhatással összefüggő ellátások
- Szociális étkeztetés szociális konyhán
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás
- Szociális szolgáltatások igazgatása
- Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére

Az intézmény a szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, valamint a Budapest Főváros IV. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletei határozzák meg.

Az intézmény a feladatait önálló szakmai szervezeti egységek útján látja el.

Az intézmény megnevezése:

Az intézmény rövidített elnevezése:

Az intézmény székhelye, címe:

Újpest Önkormányzatának
Szociális Intézménye

Újpest SZI

1042. Budapest IV. ker. Deák F. utca 93.

Tel: 231-0000, 231-6010; Fax: 390-4370;

e-mail: titkarsag@ujpestszi.hu

Az intézmény fenntartója:	Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzata
Az intézmény felügyeleti szerve:	Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzatának Képviselő-testülete 1041 Budapest, István u. 14.
Szervezeti egységek:	
Család- és Gyermekjóléti Központ	székhely: 1042. Budapest IV. ker. Deák F. utca 93. Tel: 369-06-02; 370-4107; Fax: 272-0451; e-mail: csgyk@ujpestszi.hu telephely: 1043 Budapest, Aradi utca 4. 10. ajtó 1041 Budapest, Károlyi István utca 25. (szociális iroda) 1042 Budapest Rózsa u. 8. Tel: 369-5401
Család- és Gyermekjóléti Központ (Utcai - lakótelepi szociális munka) ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség „Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ és „Sárga Rózsa” Idősek Klubja”	telephely: 1046. Budapest, Tungsram u. 9. Tel: 230-5363; 230-1125; Tel/Fax: 230-1592; Fax: 370-4179; e-mail: oszifeny@ujpestszi.hu
„Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ és „Őszkacsintó” Idősek Klubja”	telephely: 1044. Budapest, Nagyszombati u. 17. Tel: 233-2474; e-mail: oszkacsinto@ujpestszi.hu
„Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ és „Bársonyszív” Idősek Klubja”	telephely: 1042. Budapest, Király u. 15. Tel: 380-4945; 369-1154; Fax: 370-2830; e-mail: barsonysziv@ujpestszi.hu
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona	telephely: 1042. Budapest Hajnal utca 15. Tel/Fax: 369-4368; 369-4107 e-mail: gyao@ujpestszi.hu
Szociális Foglalkoztató	telephely: 1042 Budapest, Viola utca 6.-8. 1042 Budapest, Tavasz utca 77-79 Tel/Fax: 369-8780, 369-1230 e-mail: foglalkoztato@ujpestszi.hu

Az Újpest SZI egy integrált, a felsorolásban szereplő szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatást megszervező intézmény, így a szakmai feladatok is eltérőek a szakmai egységekben. E mellett azonban figyelmet fordítunk arra, hogy összehangolt, magas szintű szakmai ismeretek jelenlétét biztosító munka valósuljon meg minden szervezeti egységünkben. Az integrált intézményben az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmai önálló szervezeti egységek szakfeladatait és az intézményi struktúrát és a szakágazati azonosítókat részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza.

Minden szakmai vezető, valamint operatív támogatást nyújtó területi vezető az intézmény stratégiai céljai szerint, a minőségpolitikában megfogalmazott elvek alapján végzi munkáját. A gyermekjóléti alapellátások egyik legfontosabb feladata a segítségre szoruló személyek, családok esetén a szociális vagy mentálhigiénés problémák felátása, megszüntetéséhez szükséges feladatok meghatározása, megelőzése, illetve krízishelyzet kialakulása esetén annak megszüntetésében való segítségnyújtás, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatások szervezése, illetve további

speciális szolgáltatások nyújtása. Ezen feladatokat egy széleskörű szolgáltatási portfólióval látja el az Intézmény. Az idősellátás területén célunk a békés, kiegyensúlyozott idősor biztosítása, az idős emberek életminőségének megőrzése, szükség esetén javítása, az idősök személyre szabott gondozása, a tevékeny, aktív élet biztosítása, önrendelkezésük tiszteletben tartása, az idősök jogtudatos magatartásának erősítése, véleményük kikérése és figyelembe vétele, az egyéni szükségletekhez igazodó komplex gondozás biztosítása.

Feladataink eredményes teljesítése érdekében folyamatosan, a 2024. évben is együttműködtünk a szociális és gyermekjóléti ellátásokhoz kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel, figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit, innovatív kezdeményezéseket és magunk is törekszünk újszerű vagy alapfeladatainkat kiegészítő szolgáltatások megszervezésére. Mindezek figyelembe vételével az Újpest SZI 2024. évi működésében az alábbi tevékenységek és jelenségek emelhetők ki:

- A gyermekvédelmi rendszer változásai következtében megemelkedett a gyermekek veszélyeztettségéhez kapcsolódó jelzések száma, így több esetet vizsgáltak ki a családsegítő és esetenedzser munkatársak.
- A gyermekvédelmi alapellátások területén megnöveltük az ünnepkörökhöz és a szabadidő hasznos eltöltéséhez kapcsolódó események számát, hogy több család és gyermek számára elérhetővé váljanak az izolációt csökkentő és integrációt elősegítő események
- Továbbra is magas résztvevői számmal tudtuk megszervezni a jelzőrendszer helyi szereplőinek tanácskozásait, a pedagógusokat és egészségügyi szakembereket is érintő eseményeket
- Lezárásra került a Helyi Kisgyermekkori Stratégia előkészítése, melyet Újpest Önkormányzatának Képviselő-testülete 2024-ben el is fogadott.
- Az "Aranyhíd" Gyermekek Átmeneti Otthona folyamatosan tudott férőhelyet biztosítani gyermekek számára, akik családjá nehéz élethelyzet miatt átmeneti gondozás céljából együttműködik Intézményünkkel. A 2024. évben az ellátott gyermekek életkora jellemzően alacsonyabb volt, mint a korábbi években, így eltérő gondozási gyakorlatot, szorosabb odafigyelést igényeltek.
- Az idősorúak átmeneti ellátása mindkét telephelyen zavartalanul működött, minden jelentkező számára tudott az Intézmény férőhelyet biztosítani. A férőhelyek teljes feltöltését gátolja, hogy a jelentkezést benyújtó idősök az átmeneti ellátás keretein túlmutató gondozási szükséglettel jelentkeznek, melyet tartós bentlakást szervező otthonok tudnak csak kielégíteni.
- A házi segítségnyújtás továbbra is magas minőségben, empátikus és szakképzett gondozók által széleskörben biztosított az Újpest SZI által a kerületben. Az társadalom idősödése miatt az idősök otthonukban való ellátásra egyre növekvő igény van, melyhez folyamatosan fejleszteni szükséges a szolgáltatáshoz kapcsolódó kapacitásokat.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás minősége 2024-ben javulni tudott, a szolgáltatás keretei között új típusú, több funkcióval rendelkező jelzőkészülékekkel biztosítjuk az állandó felügyeletet az ellátottak részére.
- Az idősök nappali ellátása esetében továbbra is magas létszámban vesznek részt a kerületi idős lakosai a klubfoglalkozásokon, ahol együtt élhetik át az ünnepkörökhöz kapcsolódó élményeket, kreatív alkotásokat hozhatnak létre és ismeretterjesztő előadásokat hallgathatnak.
- 2024-ben megkezdte szolgáltatásait a Támogató Szolgálat, mely szállítást és személyi segítséget biztosít fogyatékkal élők számára. Az év első felében folyamatosan bővülő ügyfélkör számára nyújtottuk ezt a szolgáltatást és folyamatosan került kiépítésre a kapcsolat a kerület egészségügyi szolgáltatóival, a fogyatékkal élőket segítő civil szervezetekkel a minél szélesebb körű információ nyújtás érdekében.

- A Szociális Foglalkoztató 2024-ben is hozzájárult ahhoz, hogy a kerületben élő megváltozott munkaképességű és halmozottan hátrányos helyzetű személyek átmeneti foglalkoztatása megvalósulhasson, értékes, a nyílt munkaerőpiaci integráció érdekében hasznos munkát tudjanak végezni.
- Az Intézményre bízott közfeladatok teljes körű ellátása mellett természetesen az Újpest SZI működését is érinti a szociális szférára általánosan jellemző munkaerőhiány. Az üres álláshelyek a széleskörű meghirdetések ellenére nehezen tölthetők fel szakképzett munkavállalókkal.
- A korábbi években magasnak tekinthető fluktuáció jelentősen mérséklődött 2024-ben az Újpest SZI munkavállalóinak körében. Az Intézménynek nagyobb megtartó képessége van, mint a korábbi években ennek egyik oka a vezetők személyeinek, így a szakmai színvonalnak a stabilizálódása, másik oka pedig a 2024. első félévében megvalósuló bérfejlesztés.
- A szakmai munkát támogató informatikai alkalmazások folyamatosan fejlesztésre és bővítésre kerülnek, ezzel is elősegítve az adminisztrációs feladatok egyszerűbb, rugalmasabb elvégzését, a szakmai folyamatok nyomonkövetését, valamint szükséges papírmennyiség csökkentését.

2024. évben nagy figyelmet fordítottunk a VEKOP-6.2.1-15-2016-00001 „Újpest Kapuja térségmegújítási és városrehabilitációs projekt” által létrehozott közösségi terek és szociális irodák szolgáltatásainak fenntartására, a beszerzett eszközök cél szerinti használatára, a projekt akcióterületén élő lakosság közvetlen környezetében biztosított egyéni és csoportos szolgáltatásokra. Ennek köszönhetően elmondható, hogy a fenntartás időszakban érvényesültek a projekt fejlesztései.

2024. május 1.-október 31. között valósult meg a Fővárosi Szociális Közalapítvány, Budapest Főváros Önkormányzata és az UNICEF által finanszírozott, ukrán gyermekek ellátását és befogadását célzó, „Menedék Újpesten” elnevezésű projekt. A projekt keretében elkészült egy, a kerületben élő menekültek körében végzett alapkutató, a kerületi Szociális Kalauz menekülteknek szóló változata, illetve egy, a befogadást elősegítő, interkulturális csoportfoglalkozás módszertani kézikönyve, amelyet több korosztályban is kipróbáltak az azt kidolgozó trénerek. Habár a projekt alapvető tapasztalata az volt, hogy a menekült közösség rendkívül bizalmatlan minden olyan hivatal, szervezet iránt, amit nem ismer, a projekt zárását követően több család is megkereste a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatot, elsősorban adománykövetési kérésekkel, lakhatási gondot érintő ügyekben.

2024 márciusában ért véget az előző év szeptemberében induló „Első a gyermek” elnevezésű projekt, amelynek keretében – a különböző koragyermekkorai fejlesztő foglalkozások biztosítása mellett – a projekt ideje alatt megalakult akciócsoport kidolgozta a kerület saját kisgyermekkorai stratégiáját.

A Helyzetelemzés megismerése után a stratégiai dokumentumot végül Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2024. december 12-én megrendezett képviselőtestületi ülésén fogadta el. A stratégia intézkedési tervét a helyi akciócsoport által kidolgozott prioritások mentén állította össze a SZI és a következő főbb intézkedési csomagokat tartalmazza:

- a szülők célzott támogatása (szülőedukáció, szülők és szakemberek összekötése)
- nevelési eszközök biztosítása (fejlesztő foglalkozások és szakemberek biztosítása)
- mentális egészség megőrzése (családterápia, pszichológus, szakemberek mentálhigiénés segítése)
- információnyújtás (hatékony kommunikációs csatornák, közös platform kialakítása)
- közösségépítő események
- szakmai együttműködések fenntartása

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2024-ben kidolgozta a Szakmai Puzzle névre keresztelt edukációs társasjátékát, mely az éves jelzőrendszeri tanácskozáson debütált. Az Újpesti Család- és Gyermekjóléti Központ által összeállított interaktív esetfeltárás végig vezeti a jelzőrendszer tagjait egy diszfunkcionálissá váló család, valós elemekre épülő esetének gyermekvédelmi folyamatán.

A program célja a szakmai együttműködés hatékonyságának elősegítése, a szakemberek ismereteinek bővítése, az elérhető szolgáltatások, lehetséges intézkedések struktúrájának és alkalmazhatóságának megismerése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ törekvése a jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítésére és támogatására, nehézségeik, dilemmáik feltérképezésére irányul. A frontális előadások mellett egyre gyakrabban alkalmazza Központunk az interaktív programokat a jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélések során, melyekkel kapcsolatban kivétel nélkül pozitív visszajelzések érkeznek.

Az együttműködés gördülékenyebbé tételéhez elengedhetetlen a szakmaközi érzékenyítés, a szakemberek edukációja a társszakmák sajátos működési elveivel kapcsolatban.

A Puzzle-t számos iskola mellett a Pázmány Péter Katolikus Egyetem szociális munkás hallgatói is megismerhették, akik új szempontokat is behoztak a jelzés útján felmerülő potenciális problémákkal és megoldási lehetőségekkel kapcsolatban.

Az Újpest SZI vezetői folyamatos aktív résztvevői a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat munkájának, melynek keretében a Budapesten dolgozó szociális és gyermekvédelmi szakemberek egymást kölcsönösen támogató együttműködési rendszerét alakították ki és működtetik. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régiója által gesztorált Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózata (BUSZSZH) és partnerei által 2024. június 7-én valósult meg a Fejlesztőfoglalkoztatás szolgáltatást nyújtók szakmai napja, melyen Ruszkai Zsolt az Újpest SZI igazgatója is előadást tartott „Társadalmi hatásmérés és költséghatékonyság a fejlesztő foglalkoztatásban” címmel.

A szakmai tevékenységgel kapcsolatban 2024-ben végzett szakmai munka részletei a következő fejezetekben kerülnek bemutatásra, a szervezeti egységekre vonatkozó szervezeti megállapításokkal és javaslatokkal együtt.

Család- és Gyermekjóléti Központ



Hatályos jogszabályi háttér

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységére, munkájára az alábbi jogszabályok az irányadók:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (a továbbiakban: Szocvtv.),
- 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.),
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól.

Mind az 1997. évi XXXI. törvény, mind a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet jelentős szigorításokkal egészült ki a tavalyi év folyamán, a gyermekbántalmazást és a kapcsolattartási ügyeletet érintő pontokban, amely hatással volt a Család- és Gyermekjóléti Központ működésére is. Ehhez hozzájárult, hogy 2024. március 15.-től megváltozott a jelzőrendszeri protokoll és módszertani útmutató is, amelynek következményeként jelentősen megemelkedett a beérkező jelzések száma, több jelzőrendszeri találkozót és szakmai tájékoztatót tartottunk a változások követésének és hatékony implementálásának érdekében.

Az intézmény működési információi

A Család- és Gyermekjóléti Központ Újpest SZI szakmailag önálló intézményegységként működik, amelyen belül önálló szakmai egységet képez a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait ellátó munkacsoport, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait ellátó gyermekvédelmi és speciális szolgáltatásokat nyújtó munkacsoport.

Az integrált intézmény által nyújtott ellátásokat és szolgáltatásokat, a szakmailag önálló szervezeti egységek szakfeladatait, valamint az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza.

Ellátási terület: Budapest Főváros IV. kerület közigazgatási területe

Intézményünk telephelye Újpest egyik központi helyén működik. Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők számára könnyen megközelíthető tömegközlekedéssel és gyalogosan is.

Család és Gyermekjóléti Szolgálat

telephelye

1042 Budapest, Deák Ferenc utca93/A

Család és Gyermekjóléti Központ

telephelye	1042 Budapest, Deák Ferenc utca 93/A
Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:	1042 Budapest, Rózsa utca 8.
	1042 Budapest, Aradi utca 4.
	1042 Budapest, Károlyi utca 25.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi tevékenységeinek bemutatása szolgáltatásonként

A SZI Család és Gyermekjóléti Központ tevékenysége során két fő szolgáltatási elemet biztosít, a család- és gyermekjóléti szolgálat (1), valamint a család- és gyermekjóléti központ (2) feladatait. Az alábbi fejezetekben elkülönítve mutatjuk be ezek tartalmát és 2024. évi tevékenységeit.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Szocvtv. 64.§ alapján a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés Szocvtv. 64.§ (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A családsegítés szerinti feladatok:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- a szociális segítőmunkát, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- a tartós álláskereső, a fiatal álláskereső, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- kríziskezelés,
- a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások,
- készenléti szolgálat biztosítása.

Gyermekjóléti szolgáltatás

Gyvt. 39. § (1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében **kezdeményezni:**
- egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- egészségügyi ellátások igénybevételét,
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Koordinációs feladata körében:

- összehangolja tevékenységét a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal, melynek keretében szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,

- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

Család-és Gyermekjóléti Központ feladatai

A gyermekjóléti központ felelős a gyermekjóléti szolgálatnak a fenti szolgáltatási feladatain túl a Gyvt. 40/A§ szerint a gyermek családban nevelkedésének elősegítéséért, illetve a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében gyermekvédelmi közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, **a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:**

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;

- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;
- elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint

Adminisztráció

A család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ a szolgáltatással érintett gyermek tekintetében a Gyvt. 139. § (1) bekezdése szerinti nyilvántartást, nagykorú személy tekintetében az Szt. 20. §-a szerinti nyilvántartást vezeti.

A gyermekjóléti alapellátást nyújtó részéről a gyermek veszélyeztetettségének feltárása, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez szükséges intézkedésre történő javaslat megtétele; a gyermek nevelkedésének megtervezése érdekében a környezettanulmány, cselekvési és intézkedési terv, védelembe vétel esetén a családi, egyéni gondozási terv elkészítése, az egészségügyi lap feltöltése; nevelésbe vétel esetén a családi kapcsolatok, családgondozás tervezése és a helyzetértékelés; a családba fogadás és utógondozás esetén a gondozási terv elkészítése és a helyzetértékelés, valamint az átmenetigondozás esetén az egyéni gondozási-nevelési terv, a családgondozási terv elkészítése és a helyzetértékelés a fenti szakmai egységek vonatkozásában a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerben történik.

Gyermekek nem nevelő, egyedülálló nagykorú személy esetében a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 8.§ (4). bekezdése értelmében a Szociális Ágazati Portálon közzé tett és rendszeresített esetszámoló szolgál a segítő kapcsolat részleteinek vezetésére, a megfigyelések rögzítésére, a szakértők, intézmények véleményének rögzítésére, igénybe vett szolgáltatások rögzítésére.

2024 januárjától nagy hangsúlyt kapott az esetek ellenőrzése, a már szociális segítő munkát nem igénylő felhalmozódott esetek lezárása mindkét gondozást végző munkacsoportnál, ami lehetővé tette az esetszámok racionalizálását. **2024. évben 526 irat került lezárásra.** Az esetszámok esetében a nevelésbe vett, illetve családba fogadott gyermekeknél kialakításra került a felülvizsgálatokat nyomon követő rendszer, aminek köszönhetően csak azok az esetek maradtak kéznél, ahol folyamatos gondozás szükségessége került megállapításra.

A **csalseg.net** használata a forgalmi adatok rögzítésén kívül már a családlátogatások számának, és a családlátogatás során folytatott szociális segítő tevékenységnek a rögzítésére is kiterjedt, melyet az asszisztensek végeznek.

A megnövekedett adminisztrációs terhek enyhítésére lehetősége van mind a családsegítőknek, mind az esetszámolóknak havi egy **adminisztrációs napot** igénybe venni 2024 márciusától. Ez jelentősen hozzájárult a nagyszámú esetszámoló megvalósításához és a GYVR felületén szükséges intézkedések naprakész vezetéséhez, a továbbiakban pedig a **csalseg.net** szoftverben való rögzítéshez. Az óvodai és iskolai szociális segítőknél is lehetősége van az adminisztrációs nap igénybe vételéhez, amely során a nyilvántartásaikat rögzítik a szükséges határidőre és a csoportfoglalkozások tematikáit dolgozzák ki.

Szakmai munka értékelése

Képzések, team munkák

Az elmúlt években a Család- és Gyermekjóléti Központ célul tűzte ki a készségek, képességek, szakmai tudás fejlesztését, frissítését. Ennek érdekében a kollégák mentalizációs képzésen vettek részt, melynek a gyakorlati elsajátítását csoportmunkában, vezetéssel végzik, 2024 novemberéig lezajlott. A továbbképzési tervet figyelembe véve a munkavállalók részt vettek több, a kötelező szakmai továbbképzések szempontjából is releváns képzésen. Ezeken felül több konferencián is lehetőségük volt tudásukat bővíteni pl.: gyermekbántalmazás, addikciók hatása, stb. témában.

A korábbi beszámolókból foglalt teamek, esetmegbeszélések, esetkonzultációk továbbra is megvalósulnak. A különböző munkacsoportok külön-külön teameket tartanak.

A csoportos esetfókuszú szupervízió 2 fő vezetésével 2024.06.21. napjáig 10 alkalommal valósult meg. A szupervízorok 4 főt segítettek egyéni szupervízió keretén belül 5 alkalommal. 2024.10.01. napjától 1 fő szupervízor vezetésével 2 csoport számára 2025.03.30. napjáig 10 alkalommal tart szupervíziót, illetve 4 fő számára az egyéni szupervíziót biztosít (1 fő/5 alkalom).

A pszichológusok számára is szükségessé vált az esetfókuszú szupervízió, amit 2024.06.21. napjáig szupervízor, 2024.10.29. napjától 2024.12.13. napjáig klinikai szakpszichológus vezetett. Utóbbi szükségességét a pályakezdő kollégák segítése, szakmai vezetése indokolta. Cél ezt a lehetőséget 2025-ben is biztosítani a számukra. Központunk bekapcsolódott a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat (továbbiakban BUSZSZH) szakmai műhelymunkájába is, melynek folytatásaként a 2025-ös évben rendszeres szakmai megbeszéléseket tart a fővárosi kerületek jelzőrendszeri tanácsadóinak, felelőseinek.

2023. évi beszámolóban célul tűzte ki intézményünk a kapcsolatügyelet, a mediáció és a Rózsa Klub vonatkozásában új protokoll, házirend, illetve együttműködési megállapodás megalkotását, melyek megvalósultak.

Jelzőrendszer működtetése

Jogszabály szerint a Család- és Gyermekjóléti Központ a kerületben észlelő és jelzőrendszert működtet, ezzel együtt egy évben legalább 6 jelzőrendszeri/szakmaközi megbeszélést tart, illetve egy alkalommal éves tanácskozást szervez.

2024. évben 10 szakmaközi megbeszélés valósult meg. A jelzőrendszeri tagok véleményét a szakmaközi megbeszélések után rendszeresen írásban kikérjük, így hatékonyan tudunk reagálni a felmerülő igényekre. Általánosságban elmondható, hogy növekszik a jelzőrendszeri tagok részvétele a meghirdetett eseményeken, ezért 2025 évre cél, hogy több kisebb létszámú, intézmény vagy probléma specifikus alkalmat szervezünk a résztvevőknek biztosítva ezzel az interaktivitást.

Az éves jelzőrendszeri tanácskozást 2024.02.21. napján megtartotta Központunk, melyen a 2023. évi adatokhoz képest jelentősen több jelzőrendszeri tag vett részt (141 fő).

A Központ kidolgozta a Szakmai Puzzle névre keresztelt edukációs társasjátékát, mely az éves jelzőrendszeri tanácskozáson debütált. 2024. 04.30 napjától 4 intézmény kérte, hogy segítsük vele a munkájukat, 2025. évben már egy intézményben lezajlott ez program, további 2 intézmény jelentkezett már.

A Központ dolgozói havi egy alkalommal vállalták önkéntesen, hogy részt vesznek a program lebonyolításában. A program célja az együttműködés fontosságának hangsúlyozása és a gyermekvédelmi munka részleteinek bemutatása.

2024.03.15. napjától hatályba lépett az észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló protokoll és módszertani útmutató. Ennek megismerése és a jelzőrendszeri tagokkal való megismertetése írásban és egy szakmaközi megbeszélés formájában is jogszabály szerint megvalósult. A szakmaközi megbeszélésre a jelzőrendszeri tanácsadó és a szakmai egységvezető ppt-vel készült kiemelve a jogszabályváltozásokat, amely a tanácskozást követően megküldésre került a résztvevők számára. Ezt követően a jelzőrendszeri tanácsadó 3 intézményben tartott előadást a témában a teljes tantestület számára.

2024.07.03. napján jelzőrendszer működtetése témában a Központ tapasztalatcserére hívta össze a fővárosi kerületek jelzőrendszeri felelőseit és jelzőrendszeri tanácsadóit. A rendezvényen 12 kerület képviseltette magát. A jelenlévők szerint hiánypótló volt az esemény, amelyet negyedévente igényelnének újabb és újabb témában megtartani.

Hátralékkezelő munkacsoport

Továbbra is az a hátralékkezelő munkacsoport tapasztalata, hogy sok olyan kliens fordul a Központhoz segítségért, akik a kerületben elérhető szociális támogatásokat nem tudják megigényelni.

A hátralékkezelő munkacsoport nyújt azon felnőtt kliensek számára segítséget, ahol vagy nem él kiskorú, vagy nincs kiskorú vonatkozásában veszélyeztető tényező. Ezzel együtt a Gyámhivatalból érkező gondnokság alá helyezési eljárásban szükséges környezettanulmány készítésére vonatkozó felkéréseket is ők teljesítik. Ezen felkérések vonatkozásában is növekvő tendencia figyelhető meg.

2024. évben a munkacsoport szorosabb együttműködési formát alakított ki az idősgondozás szakmai egységeivel. Havi találkozósaikkor közös esetmegbeszéléseket tartanak, melyeket közös családlátogatások és esetkezelés követ.

Utcai – lakótelepi szociális munkások munkacsoportja

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Rózsa Klub szolgáltatásai keretében lát el utcai-lakótelepi szociális munkát, melynek célja a fiatalok csellengésének, csavargásának megelőzése különböző szabadidős foglalkozások, közös tanulási alkalmak megszervezésével, amely segít a napi rutin kialakításában és a kapcsolatépítésben is. A foglalkozásokat 2024-ben két, később három fő látta el. A heti szinten szervezett tematikus programok mellett havonta legalább egy, külsős helyszínen tartott programot is szerveztek, melyet iskolai szünetekben közösségépítő, ismeretterjesztő programokkal is színesítettek. 2024-ben kiemelt programjaink a következők voltak:

- Ismerkedő játék délután
- Rózsa karnevál
- Pénzmúzeum
- Káposztási Sportpark – erőpróba, kidobós bajnokság, közös fagyizás.
- Nyárnyitogató séta a Fót-i tanösvényen
- Szabad strandolás a Római parton
- Kirándulás a Normafára- kisvasúttal.
- Nyárbúcsúztató – Tanévnyitó nap a volt FICAK Közösségi térben
- Nyomozós séta a Budai Várban
- Tökfaragó délelőtt, közösségi játékok a „K25”-ben.
- Csatlakozás az Adventi készülődés kreatív kézműves délutánhoz.

Leginkább ezt a csoportot érintette a fluktuáció, amely miatt folyamatos problémát jelentett a helység nyitva tartása, jelenleg egy fő utcai-lakótelepi szociális segítő foglalkoztat a Központ. Ennek következménye a gyermeklétszám csökkenése.

A célként kitűzött házirend és együttműködési megállapodás korszerűsítése, átdolgozása megvalósult. A forgalmi adatok adminisztrálásához szükséges dokumentáció elkészült.

Mediáció

Központunk ezt a speciális szolgáltatást azoknak a területben élő lakosoknak biztosítja, ahol az egység megbomlott a családtagok között, a szülők a válás mellett döntöttek, vagy a szülő és a gyermek között elhúzódó konfliktus támadt, melyet saját erőforrásból, önállóan nem tudnak megoldani, azonban szükség van a további együttműködésre, a kapcsolat fenntartására. A folyamat rendezésének megsegítése érdekében mediációs eljárás igénybevétele biztosítja Központunk Ezen eljárásokat 2 képzett mediátor végzi, más szakfeladatot is ellátva, napi 4 órában. A mediáció önkéntesen igénybe vehető, speciális konfliktuskezelési, vitarendezési módszer, melynek során a felek vitájában, azok közös beleegyezésével pártatlan mediátor közvetít, segítve őket a konszenzuson alapuló megállapodás megkötésében. Gyakran a konszenzusos állapot hiánya miatt csak részmegállapodások jönnek létre. Főként azon ügyfelek tekintetében nem várható el megállapodás, ahol kötelezettségként lett előírva a szolgáltatás igénybe vétele. A mediátorok plasztikusan, az ügyfél igényeit figyelembe véve adnak időpontot a közvetítői szolgáltatásra. Többségében egyéni, viszont az eset komplexitásáról függően végeznek páros és sétáló mediációt is. A mediációs eljárás során a szakember arra törekszik, hogy a felek által kidolgozott megállapodás megvalósítható és betartható legyen. Fontos körülmény, hogy az eljárás bizalmas, a bírósági eljárásokhoz képest gyors, ezért a pszichikai terhelés is csökken. Mivel a szolgáltatás ingyenes, és a megállapodás a bíróságra benyújtható, az ügyfelek számára megspórolja a magas ügyvédi költségeket és lényegesen lerövidíti (akár 1-2 tárgyalásra) a bírósági eljárást. Az ellátottak többnyire a válás során felmerült gyermekelhelyezés, gyermektartásdíj megállapítása, szülői felügyeleti jog és kapcsolat tartásrendezése, ingó és ingatlan vagyon megosztása érdekében keresték fel a mediátorainkat. Növekszik az igény a párkapcsolati mediáció iránt is. Több esetben fordult elő, hogy az egyik fél bántalmazásról számolt be. Ebben az esetben a mediációs folyamat megszakad, a mediátor jelzéssel él az esetet delegáló szakember felé. Ügyfeleink visszajelzése alapján a megkötött megállapodásokat a benyújtást követően a bíróság elfogadta. A tavalyi évben több család jelentkezett szülő-kamasz mediációra is. 2024 évben **64 fő** vett részt **112** mediációs ülésen.

Pszichológiai tanácsadás

2024. évben a pszichológiai tanácsadást 4 fő pszichológus látta el, viszont ezt a munkacsoportot érintette leginkább a fluktuáció. A szolgáltatás nyitott az illetékességi területünkön életvitel szerűen tartózkodó személyek számára, de az esetek jelentős részét a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai delegálták. Ennél a szolgáltatásnál is megfigyelhető, hogy az ügyfelek együttműködését nagyban befolyásolja, hogy önként jelentkeztek a szolgáltatásra vagy, valamilyen gondozási feladattal kötelezték őket rá. A pszichológiai tanácsadás során szóba kerülő legtöbb probléma gyökere a szülők közötti konfliktus volt. Hozott problémák között szerepel a családtagok közötti kommunikáció nehézségei, szülői szerepük különböző módon történő értelmezése, minőségének megkérdőjelezése. Kiskorúaknál problémaként megjelent a szorongás, önismereti problémák és az önbántalmazás is. Az ügyfelek 2024. évben az előzőhöz képest, nagyobb gyakorisággal adtak számot bántalmazó párkapcsolatról. Az ilyen közegben létezés, ebből történő kilépés dilemmáiról több alkalommal konzultáltak munkatársainkkal. Megnövekedett azon egyszülős családok száma, akik az ilyen családi berendezkedésből adódó problémák enyhítése okán fordultak segítségért. Jelentős számú kliens kért segítséget a veszteségélmény feldolgozása, illetve hozzátartozó halálát követő elhúzódó gyászfolyamat kapcsán. Az idősebb korosztályban a magányosság okozta a legtöbb nehézséget, valamint az anyagi problémák megjelenése okán jelentkező, kényszerű életszínvonal-esés megélésének nehézsége. Ezen felül a szerhasználat, illetve egyéb szenvedélybetegség is problémaként jelentkezett.

Pszichológusaink a nyári szünetben 3 csoportot indítottak kis- és nagykorúaknak, csoportonként 4-6 alkalommal, önismereti témában. Fontosnak éreztük, hogy lehetőséget biztosítsunk ebben a nagyon érzékeny időszakban a fiataloknak arra, hogy biztonságos közegben fejlődhessen önismeretük, identitásuk és az iskolaszünetben is tudjanak kortársaikhoz kapcsolódni. 2024-ben pszichológiai tanácsadás 834 alkalommal történt, összesen 197 fő részére.

Mivel a fluktuáció akadályozta a szolgáltatást igénybe vevők gördülékeny ellátását.

Együttműködést kezdeményeztünk a Pedagógiai Szakszolgálat iskolai-óvodai pszichológusaival és az évben 3 alkalommal valósult meg közös egyeztetés, amin nem csak a szakmai kompetenciákat határozták meg a kollégák, hanem az együttműködés további lépéseit is. A szakmai munkába az óvodai és iskolai szociális segítők is bekapcsolódtak.

Jogi tanácsadás

Ezt a speciálisszolgáltatást megbízási jogviszony keretében biztosítja Intézményünk. A szolgáltatás minden kerületi lakos számára térítésmentesen elérhető, hetente három alkalommal, négy órában, előjegyzés útján. Elsősorban családjogi kérdésekben, válással, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási problémákkal, szülői felügyeleti jog rendezésével kapcsolatban, kérnek tanácsot, de gyakori az ingatlanok, végrehajtások, banki ügyletek, bírságok ügyében történő segítség nyújtása az ügyfelek részére. A jogi tanácsadáson kívül periratok, beadványok szerkesztésére, kérelmek, fellebbezés elkészítésére, levelek megfogalmazására mutatkozott igény. E szolgáltatást igénybe vevők köre széles, nem kizárólag a nehéz élet, anyagi helyzetben lévők, hanem akik a jogszabályokat, azok folyamatos változásait, értelmezését nem tudják követni. E szolgáltatás nagyon népszerű. 2024-ben **473 alkalommal, 235 fő** igénybe vevő részesült jogi segítségnyújtásban. 2024. évben az ellátott személyek számában nem következett be változás, viszont a tevékenységek száma visszaesett. Ennek oka, hogy több esetben nem jelentek meg az ügyfelek az időpontokon.

Családterápia

2024-ben ezt a speciális szolgáltatást összesen 142 fő vette igénybe, ebből hatósági kötelezés okán 46 fő vett részt terápián. Jellemző problémaként jelentkezett a családi, párkapcsolati konfliktus; érzelmek, szükségletek kifejezésének nehézsége, szülő-gyermek konfliktus, együttélési szabályok keretei, válás, lelki, mentális, szomatikus betegségek a családban. További problémaként jelentkeztek még a családok gyermeknevelési nehézségei, a szülők nevelési elveinek szinkronizálása, ideértve a mozaikcsaláddal járó kihívásokat. Az év második felében leginkább párkapcsolati elakadás gondjaival érkeztek ügyfelek. 2023 augusztusa óta valósul meg ismét ez a szolgáltatás a K25 nyitva álló helységben. A szolgáltatást egy fő megbízási szerződés alapján biztosítja, illetve egy munkatárs mellette végzi a gyakorlatát.

Kapcsolattügyelet

Ezt a speciális szolgáltatást elsősorban hatósági döntés alapján biztosítjuk, viszont mediációs megállapodás megkötését követően önkéntesen is igénybe vehető ez a szolgáltatás. A kapcsolattartások formájuk szerint lehetnek felügyelték és segítettek. A 2024. évben egy esetben fordult elő segített kapcsolattartás, minden egyéb felügyelt formában valósult meg. A kapcsolattartásra kötelezett és a kapcsolattartásra jogosult között szinte minden esetben feszült viszony áll fenn. A zökkenőmentes kapcsolattartás érdekében a kapcsolattartást biztosító kollégák párban dolgoznak, ahol legalább az egyik szakember mediátori, kapcsolattartási mediátori végzettséggel rendelkezik. Minden esetben szakszerűen, a gyermek érdekeinek védelmét figyelembe véve járnak el. A Központban 2024.évben összesen **154** kapcsolattartási tevékenység történt, **40** fő ellátásával. E szolgáltatás biztosításánál erősségünk a szakemberek jó részének mediátori végzettsége.

A szolgáltatást igénybe vevők száma csökkenő tendenciát mutat. A szolgáltatást a kollégák jelentkezés alapján elosztva látják el. A munkacsoport külön teameket tart az esetek megismerése és az új kollégák betanítása érdekében. A munkacsoport koordinálását egy fő látja el. Könnyebbé teszi a jogszabályváltozás okán az a lehetőség, hogy azon családok számára nem kell biztosítsuk az időpontokat, akik közül az egyik vagy mindkét szülő 6 hónapig nem jelenik meg. Ennek kapcsán 4 kapcsolattartást zárt le a központ a II. félévben.

Óvodai iskolai szociális segítők munkacsoportja

Az 1997.évi XXXI. törvény 40/A.§ értelmében a Család- és Gyermekjóléti Központok feladatköre 2018. szeptember 1.-től az óvodai iskolai-szociális segítő tevékenységgel bővült. Központunk óvodai és iskolai szociális segítő csoportja 15 fő státuszt kapott, amiből 2024-es év első felében 12 került betöltésre, melyből 2 fő tartósan távol levő (GYES, GYED) továbbá 1 fő részmunkaidőben foglalkoztatott. Az év második felében ez a szám: betöltött státuszok 15 fő, ebből tartósan távol 2 fő, részmunkaidőben foglalkoztatott 2 fő.

1. táblázat: 2024-ben elvégzett tevékenységek

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai	
Összes tevékenység száma (nem halmozott adat)	14346
Egyéni esetmunkával ellátott gyermekek száma (nem halmozott adat)	755
Csoportmunkával elért gyermekek száma (nem halmozott adat)	2874

Az elmúlt években a köznevelési intézményekkel sikerült bizalmi viszonyon alapuló együttműködést kiépíteni. A pedagógusok felismerték az intézményben a segítő szakemberek jelenlétének fontosságát, mind a prevenció, mind a krízisintervenció és a felmerülő napi problémák tekintetében is.

2. táblázat: Az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársakon keresztül tett jelzések (2024)

tevékenység	alkalom
Jelzés fogadása személyesen az intézményben, illetve jelzés küldésében való segítségnyújtás	142
Delegálás	129

3. táblázat: Az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak által elért felnőttek (2024, halmozott adat)

Intézményben	fő
Elért pedagógusok/ egyéb szakemberek száma	7862
Elért szülők száma	606

Az óvodai-iskolai szociális segítők eszköztárában számos módszer található. Segítik a nevelőtestület munkáját, tájékoztatják az intézmény szakembereit a szociális területet érintő változásokról, konzultálnak a pedagógusokkal, szükség esetén esetmegbeszélést biztosítanak számukra. Elősegítik a jelzések megtételét, a jelzések, pedagógiai jellemzések és szakvélemények megfogalmazását. Az intézmény szakemberei számára mentálhigiénés teameket hoznak létre. Bekapcsolódnak az intézmény munkájába, kapcsolatot tartanak a diákönkormányzattal és segítik az intézmény kapcsolattartását más szociális intézményekkel is.

A gyermekek esetében megfigyelik az adott gyermek vagy osztályközösség viselkedését, dinamikáját, kezelik az iskolai konfliktusokat, segítő beszélgetést, pályaeorientációs tanácsadást nyújtanak. Csoportos foglalkozások keretében prevenciós foglalkozásokat, csoportfoglalkozásokat, klubfoglalkozásokat és más, akár szabadidős tevékenységeket szerveznek.

A szülők számára egyéni tanácsadást nyújtanak, részt vesznek a szülői értekezleteken, szülőcsoportos foglalkozásokat szerveznek, kapcsolatot tartanak a szülői munkaközösséggel, információt nyújtanak a szociális juttatásokkal kapcsolatban és amennyiben az szükséges, delegálják a szülőt és/vagy gyermeket más szolgáltatásokba.

A 2. mellékletben részletesebb bemutatásra kerül az óvodai és iskolai szociális segítők oktatási nevelési intézményekben végzett prevenciós tevékenysége.

Az óvodai-iskolai szociális segítők munkacsoportjának tagjai 2023. évben elvégezték a feladatellátáshoz szükséges szakmai képzést, illetve egy pályaeorientációs képzést, melyet egyéni és a kerület intézményeinek sajátosságaihoz illesztve adaptálnak. Ezeket az új belépő kollégák is folyamatosan elvégzik.

Az óvodai iskolai szociális segítők „Dobj egy like-ot offline” mottóval a pozitív visszacsatolásokat hangsúlyozó napot szerveztek, amelyen 17 intézmény, összesen 720 regisztrált fő és az Újpesti Piac előtt felállított standnál elérhető edukációs tevékenység során további 80 fő vett részt. Az eseményről az Újpest Média több fórumon is beszámolt.

2024.07.08. napjától a munkacsoport tagjai részt vettek a kerületi napközis tábor programjaink heti két nap 2 csoporttal.

A Központ először indított nyári napközis tábort 2 korcsoportnak. A programok részben a K25-ben, részben külső helyszíneken valósulnak meg. A program 20-20 gyermeket érintett. A programok megvalósítását részben a Tiszta Formák Alapítványtól pályázattal elnyert összeg finanszírozta.

2024/25 tanévben egy intézmény egész napos pályaeorientációs szakmai napot kért a munkacsoporttól, mely nagy sikerrel zárult. Az elkészült tematika kiajánlható az oktatási-nevelési intézmények számára.

Készenléti ügyelet

A készenléti szolgálat telefonszámát a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül is hívhatják a krízishelyzetben lévők azonnali segítségnyújtás, tanácsadás céljából. A tavalyi évben csökkent az ilyen jellegű hívások száma, összesen 11 alkalommal hívták a krízisvonalat. Több esetben

információkérés, családi konfliktus miatt, kapcsolattartási ügyekben, gyermekkel kapcsolatos vitákban, jogi kérdésekben kértek segítséget, információt. Az ügyeletes kollégák megtették a szükséges intézkedéseket.

A hívásokat fogadó szakemberek munkáját speciális adatbázis segíti a hatékony segítségnyújtásban. A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja és az intézkedés leírása a hívást követően történik. A további, szükséges beavatkozásokra a Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei tesznek javaslatot, a hívást követő első munkanapon.

Kórházi szociális munka

2023. évhez képest a kórházi szociális munkát ismét ellátja Központunk. Miután nincs kórház a területen, így ez a tevékenység leginkább koordinációs munkát és az intézmények kórházi szociális munkásaival való kapcsolattartást, jelzések továbbítását foglalja magába.

„Ficak” nevű szociális irodában megvalósuló tevékenységek

A VEKOP városrehabilitációs program lezárulásával az akcióterület további ellátására új ügyeleti rendet alakított ki intézményünk a „Ficak” nyitva álló helységünkben, ahol az ellátottak ügyintézés, információnyújtás, pénzügyi és természetbeni ellátásokba közvetítés, munkavállalási tanácsadás, stb. szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A projekt lezárulását követően intézményünk munkatársai felmérték, hogy az akcióterületen élő családok közül hányan és milyen problémák megoldása érdekében szorulnak továbbra is szociális segítő munkára.

A felmért családokon felül a szociális munkás közös segítő tevékenységet folytat az intenzív gondozási formát igénylő esetekben a családsegítőkkal és az esetmenedzserekkel.

Az első félévben humán erőforrás problémák okán az iroda működése nehézségekbe ütközött, amely jelenleg megoldódott. Az év során többször segítettük ruha adománnyal az ügyfeleket ezen a telephelyen, és a nyár folyamán ruhabörzét is tartottak a kollégák nagy sikerrel.

2025. évben célunk különböző csoportfoglalkozásokkal színesíteni az elérhető szolgáltatások körét. A jövőben célunk az intenzív családmegtartó szolgáltatás kidolgozása, illetve az Élelmiszerbankkal való szerződés megkötése.

„K25” Közösségi térben megvalósuló tevékenységek

Az „Első a gyermek” pályázat elnyerésével új szolgáltatásként nyújtjuk ügyfeleink számára az alapozó terápiát. Ugyanitt egy laktációs és perinatális szaktanácsadó vezetésével vehető igénybe tematikus „Baba-mama” klub és a „Mesélő Mamik” elnevezésű csoportfoglalkozás. Utóbbiakkal kapcsolatban folyamatos igények fogalmazódtak meg az ellátottak részéről, viszont a térbeli és időbeli kapacitások végére ért a befogadóképességünk.

Alapozó terápia folyamatosan zajlik. A nyári időszakban egyéni fejlesztések és az új jelentkezők felmérése valósult meg, szeptembertől pedig ismét heti 2 alkalommal 2-2 csoport számára indulnak a fejlesztő foglalkozások.

A közösségi tér több ünnepkörhöz kapcsolódó esemény lebonyolításához is teret adott. Ezek közül a földnap rendezvényt egy rajversennyel kötöttük össze, melyre 110 pályamunka érkezett be 3 korcsoportban. A munkák zsűrizésében szervesen együttműködött a Központtal 2 pedagógus. Bekapcsolódott kiegészítő helyszíneként a Városi Gyermeknapon biztosított programba, ahol 136 gyermek jelent meg, továbbá a civil szervezésű csokit vagy csalunk eseménybe, ahol 240 gyermek jelent meg.

A K25 ad helyet az esetmegbeszélésekre és az esetkonferenciákra, ami miatt több hely szabadul fel a Központ telephelyén az ügyfélfogadásra.

2025. évben cél a kisgyermekes szülők által kedvelt foglalkozások folytatása és további workshopok és szülőedukációs rendezvények szervezése. Ennek érdekében az óvodai- iskolai szociális segítők kérdőíves felmérést végeznek.

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai által megvalósított táborok

Erzsébet-tábor

Az Újpest SZI Család- és Gyermekjóléti Központ, 2024 áprilisában megpályázta és el is nyerte a lehetőséget a Fonyódligeten lévő Erzsébet tábor 2024.06.30.-07.05. közötti időszak turnusába, 1 csoportnyi, 30 fő 7-14 év közötti diák táboroztatására, 4 kísérő közvetítésével.

ZOO-nap

2024-ben nem volt lehetőség az elmúlt években megszokott **ZOO tábor** pályázatának benyújtására, mivel, az táborként nem került meghirdetésre. Helyette **ZOO nap címen** pályázhattunk, és nyertük el 28 újpesti gyermek és 3 fő kísérő egy napi látogatást. Ennek keretében a gyerekeknek lehetőségük nyílt élménypedagógiai módszerekkel az Állatkertben élő állatokkal történő ismerkedésre, vadon élő állatok simogatására, kézműves kreatív alkotások készítésére. A gyermekek tapasztalat útján szerzett ismeretekkel, élményekkel gazdagodva térhettek haza.

Újpesti Önkormányzat/UTE napközis tábor

Negyedik éve már, hogy az újpesti Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársai az óvodai és iskolai szociális segítők is aktívan részt vesznek a tábor programjaiban. Munkacsoportunk 5 héten keresztül heti két napon biztosított foglalkozásokat és programokat a gyermekek részére. Keddenként és csütörtökönként a tábor telephelyén tartottak készségfejlesztő és prevenciós csoportfoglalkozásokat az iskolában maradó gyermekek részére.

5 hét alatt összesen 15 újpesti általános iskolából, 810 gyermekkel tudtunk foglalkozni. A tábor ideje alatt rengeteg játékkal, sok személyes beszélgetéssel és sok élménnyel gazdagodtak kollégáink és a gyermekek is.

Kapcsolódj! Élménytábor

2024. augusztus 12-16. között tartottuk kerületünkben Kapcsolódj! elnevezésű élménytáborunkat. Célcsoportunk az általános iskolába járó, felső tagozatos diákok voltak. Ennek indokoltságát egyrészt a kiskamaszkor érzelmi viharainak, kapcsolati konfliktusainak gyakorisága adta, melynek kapcsán igyekeztünk célzottan fejleszteni kompetenciáikat, másrészt pedig az önállóságuk bontogatása miatt ők

a legveszélyeztetettebbek abban, hogy szabad idejükben csellengjenek, rossz társaságba keverednek vagy az online térben sok időt töltve a különböző közösségi média felületeken sérülnek mentálisan és szellemileg egyaránt. Célunk az volt, hogy a hasznos, élménydús kikapcsolódás mellett elfogadóan kapcsolódjanak egymáshoz, illetve önmagukhoz is. Így a korosztályukra szabva a tartalmas programok mellett számos önismereti, önbizalomnövelő, kommunikációs és konfliktuskezelési kompetenciát fejlesztő foglalkozást is tartottunk számukra. A hét során összesen 20 diák vett részt a tábor programjain. A résztvevő diákok egyrészt az Újpesti Család és Gyermekjóléti Központ ügyfélköréből lettek célzottan delegálva, másrészt Újpest iskoláiból azokat a gyerekeket invitáltuk, akiknél az osztályfőnökök előnyösnek és hasznosnak ítélték meg a programot, továbbá feltételezhető volt, hogy a szülők nem engedhették meg magukra a gyermek táborozási költségeinek megfizetését. A tábor költségeit a Tiszta Formák Alapítvány támogatta pályázati úton.

Élmény7 napközis tábor

Az Élmény7 napközis táborunkat a kerületben élő 6-10 éves korosztály számára hirdettük meg. A tábor 2024.07.12-16. között került megrendezése. A programban 20 gyermek vett részt díjmentesen, amely tartalmazta a napi háromszori étkezést és a programokat is, támogatva a kerületben élő, szociálisan rászoruló családokat. A táborba érkező gyermekek főként a Család- és Gyermekjóléti Központ ellátásában lévő családokból kerültek ki, illetve a kerületi iskolák ajánlásai alapján. A tábor a gyermekek személyiségének fejlődését, a közösségi szellem megeremtését, a gyermekek szociális kompetenciájának és érzelmi intelligenciájának fejlesztését hivatott segíteni. Alapvető célja és feladata a kikapcsolódás és új ismeretek szerzése volt élményalapú tanulási módszerekkel.

Városi rendezvényeken való részvétel

Intézményünk 2024-ben két nagyobb kerületi rendezvényen is képviseltette magát, egyszer a kerületi gyereknapon, egyszer pedig a városnapokon. A rendezvények helyszínén felállított sátorban különböző programokkal, játékokkal és szelfifallal vártuk a látogatókat. Ezeken a kitelepüléseken már több olyan család volt, aki célzottan a Család-és Gyermekjóléti Központ sátrát kereste.

Szociális diagnózis

A család szociális helyzetének, igényeinek felmérésére a Család- és Gyermekjóléti Központ ellátandó feladata mint speciális szolgáltatás a szociális diagnózis elkészítése. A kijelölt esetmenedzser részletes, az elakadás okára fókuszáló mélyinterjút vesz fel, amely kiterjed az ügyfél életterületeire, kapcsolati hálójára, környezetére, és feltérképezi az ügyfél erőforrásait vagy azok hiányát. Ezt követően ismerteti, mely szolgáltatásokat ajánlja az ügyfélnek, majd az erre szolgáló formanyomtatványon rögzíti az ügyfél által igénybevenni kívánt szolgáltatásokat. A diagnózis felállítása fontos esély lehet a család szociális helyzetének, igényeinek, szükségleteinek felmérése céljából. A gyakorlatban kisszámban tud megvalósulni a diagnózis felvétele, annak okán is, hogy a család önkéntessége, beleegyezése szükséges. Az ügyfelek egybehangzó véleménye az, hogy az esetgazdával való kapcsolat felvétele és a problémák feltérképezése során kellő információt kapnak a számukra elérhető szolgáltatásokról, feleslegesnek érzik egy másik személlyel felvenni a kapcsolatot. 2024-ben mindössze 10 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

További tevékenységek

- A Család- és Gyermekjóléti Központ nem működött, és nem szervez helyettes szülői hálózatot, illetve nem foglalkoztat önálló helyettes szülőt.

- A Család- és Gyermekjóléti Központ minden évben fogadott ruhanemű és tárgyi adományokat. Ezek kezelésére egy egységes rendszer került kidolgozásra az intézményre vonatkozó adománykezelési szabályzatnak megfelelően, illetve új szolgáltatásként létrehoztuk a tavaszi és őszi ruhaújítási és osztási akciót. 2024 évben a Deák Ferenc utcában 2 alkalommal, a Ficakban 1 alkalommal valósult meg.
- Adományok közvetítése céljából folyamatos kapcsolatban áll a koordinátor az Újpesti Cseritivel, a Tündérpakk Alapítvánnyal, az UTE FC-vel, a Fundamenta Alapítvánnyal és a Búzakovács Pékséggel.
- Az Eránusz Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodásunk alapján 30 családot delegáltunk a kuratórium elé, akik a rövid eseteleírásokban meghatározott támogatásokban részben vagy egészben részesültek.
- A hátralékkezelő munkacsoport továbbra is együttműködik a Hálózat Alapítvánnyal és a Nyugodtszív Alapítvánnyal.
- **2025. évre célkitűzésünk, hogy a középiskolás diákok számára biztosítani kívánjuk az 50 órás közösségi szolgálat letöltését.** Erre a Központ által szervezett közösségi programok adnak teret. A jelentkezők koordinációját, és az ehhez kapcsolódó adminisztrációt egy fő látja el.

Kommunikációs csatornák

Az ügyfelek is igénylik az elektronikus kapcsolattartást, melyet e-mailen keresztül kívánnak megvalósítani. Minden alkalommal visszajelezzük számukra, hogy ez nem számít ügyintézésnek, mert hitelt érdemlően nem tudjuk azonosítani őket. A gondozási folyamatok során a fő kommunikáció, mind a kimenő, mind a bejövő levelezés szempontjából papír alapon, postai úton zajlik.

A jelzőrendszer tagjaival közös levelezési listán keresztül, illetve informálisan, telefonon, személyesen kommunikálunk.

A kormányhivatalokkal a GYVR felületen keresztül kerülnek megküldésre a javaslatok. **Az ügyintézési időt jelentősen lerövidítené, ha a Központ is rendelkezne cégkapus hozzáféréssel, amin keresztül a hatósági szervekkel való kommunikációs elektronikus formában valósulhatna meg.** Így mérséklődhetne a papírfelhasználása is az intézménynek.

Külső szakmai kapcsolatok

- A Család- és Gyermekjóléti Központ jogszabály szerint **jelzőrendszert működtet**, mely egy együttműködési rendszer az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal. Célja a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése. A jelzőrendszer tagjai: védőnői szolgálat, háziorvosi szolgálat, személyes gondoskodást nyújtó szolgálat, közoktatási intézmény, rendőrség, ügyészség,

bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és kárenyhítést ellátó szervek, menekülteket befogadó állomás, javítóintézet, gyermekjogi képviselő, fővárosi és megyei kormányhivatal, önkormányzat, munkaügyi hatóság, egyesületek, alapítványok, társadalmi szervezetek, egyházak, állampolgárok.

- 2018 óta eltelt időben a Központ képviselőjében az **óvodai-iskolai szociális segítők** a kerület állami, egyházi, illetve magán oktatási- nevelési intézményével együttműködési megállapodást kötöttek, hidat képezve így az intézmények és a Család- és Gyermekjóléti Központ között, személyes megjelenésük az intézményekben jelentősen lerövidíti és közvetlenné teszi az információáramlást, segítséget nyújt a szakszerű és szükségszerű jelzések becsatornázásában, illetve sürgős esetekben azonnali visszacsatolást is biztosít az intézmények számára.
- Minden héten csütörtökön a Központ épületében tartja fogadóóráját a **BFKH Igazságügyi Főosztály Fiatalok Bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztályának** munkatársa, aki munkája során csökkenti a bűnismétlés veszélyét, elősegíti az elkövető társadalomba való visszailleszkedését, mindezzel védve a közösséget. A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek vonatkozásában a pártfogó felügyelő a Központ munkatársaival közös családlátogatások során méri fel a bűnismétlés kockázatát, részt vesz szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, a gondozási folyamat során szorosan együttműködik az esetmenedzserrel.
- A Védőnői Szolgálattal a 2022- es évben jó kapcsolatot alakított ki Központunk, amely a 2023- as jogszabályváltozásokat követően is fennmaradt. A **területi védőnők** aktív kapcsolatban vannak a családsegítőkkal, esetmenedzserekkel, gyakran közösen végzik a család gondozását, illetve közösen látogatják a családokat. Az **iskolai védőnők** az óvodai- iskolai szociális segítőkkel tartják a kapcsolatot.
- **Újpest Önkormányzatának Lakásügyi Osztályával, illetve Szociális Osztályaival** is aktív kapcsolatot alakított ki intézményünk, melynek alapja a kölcsönös tájékoztatás, melynek köszönhetően könnyen becsatornázhatóak ügyfeleink a különböző ügyintézési folyamatokba.
- Aktív munkakapcsolatot alakított ki a közös esetek gondozása mentén intézményünk a **Göncz Árpád Szociális Intézmény Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központjával**, amely segít egységesíteni gondozási folyamatainkat a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében, illetve a közös érdekképviselőre a hatósági eljárásokban.
- Az **Újpesti Szakrendelő Gyermek- neuropszichiátrián** dolgozó szakemberekkel is informálisabbá vált intézményünk kapcsolata. A pszichésen terhelt gyermekek gondozása során gyakran kerül sor szakmaközi megbeszélésekre, esetkonferenciákra, melyeket a szakemberek rendelési idejének figyelembe vételével szervezünk, annak érdekében, hogy tapasztalataikat meg tudják osztani.
- Folyamatos aktív kapcsolatban állunk a **BRFK VI. kerületi Rendőrkapitányságával**.
- Továbbra is együttműködünk az **Újpesti Tanodával**, a 2023-ban aktualizált együttműködést segítő irányelvek mentén.
- Szerződéses formában együttműködünk a **Kézenfogva Alapítvánnyal**, akikhez rendszeresen delegálunk ügyfeleket a fogyatékkal kapcsolatos speciális segítségre.
- 2022 év végétől rendszeresítettük a kerületi **SOS Családok Átmeneti Otthonával** a minden hónap második hétfőjén telephelyünkön megvalósuló közös szakmai teamet, melyen azon kollégák vesznek részt, akiknek ügyfelük az átmeneti gondozást igénybe veszi.
- Folyamatosan tartjuk kapcsolatot az **Újpesti Egészségfejlesztési Irodával**. Az ott dolgozó szakembereket sikerrel integráltuk az intézményi programokba, továbbá megajánlottuk az oktatási- nevelési intézményeknek az óvodai –iskolai szociális segítőkkel közösen vezetett csoportfoglalkozásokat.

- Az **Újpest SZI „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonával** az ellátást igénybe vevő gyermekek hazagondozását közösen végezzük.
- A **Pázmány Péter Katolikus Egyetemmel** kötött az intézmény szerződést a szociális munkás/ szociálpedagógus hallgatók rendszeres fogadására, továbbá meghívást kapnak kollégáink a tanrendbe beépülő előadások megtartására. **2024. évben egy alkalommal volt lehetőség az egyetemen hallgatókkal végigvezetni a Szakmai Puzzle esetét. Az értékelő lapokon pozitív visszacsatolást kaptunk azzal kapcsolatban, hogy sokat segítenek ezek az ismeretek, jól illeszkedne a gyakorlati tárgyak tanmenetébe.**
- Rendszeresen együttműködünk a **TündérPakk Alapítvánnyal**.
- A hátralékkezelő munkacsoport folyamatos Kapcsolatban van a **Hálózat Alapítvánnyal, az Eranusz Alapítvánnyal, a Nyugodt Szív Alapítvánnyal**.
- A **Cseriti Pont Újpesti Adománypont** minden hónapban 30.000 Ft összegben egy általunk delegált családot támogat.
- A **Református Caritas** is természetbeni ellátással támogatta ügyfeleinket.
- A **Búzakovács Pékség** is természetbeni ellátással támogatta ügyfeleinket.
- **Fundamenta Gondoskodás Alapítvány** 2024. évben természetbeni támogatást nyújtott ügyfeleinknek.
- Az **UTE** évről évre támogatja Központunkat tanév kezdéskor, illetve a Mikulás ünnepélyünkön.
- Közös szakmai munka megalapozására törekszünk az **Újpesti Felhőn Szállók Program** munkatársaival.
- A Központ szoros együttműködést alakított ki az **„Őszifény” Gondozási Központ** munkatársaival, amivel szorosabbra húzhatóvá vált a házi segítségnyújtás és idősgondozás látókörében lévő személyes megsegítése
- **Intézményünk Szociális Foglalkoztatója** sok esetben segítette rendezvényeinket különleges ajándéktárgyak készítésével, melyeket a rendezvényeken résztvevő gyermekek kaptak meg.
- Intézményünk 2024. évben részt vett a **BUSZSZH fővárosi munkacsoportok** szolgáltatásonként szervezett munkacsoportjainak munkájában úgy, mint az óvodai – iskolai szociális segítők tevékenysége köré szerveződő munkacsoport, az utcai- lakótelepi szociális munkások tevékenysége köré szerveződő munkacsoport, illetve a kapcsolattartási ügyelet szakmai anyagainak, egységes működési elvének kidolgozására szerveződött munkacsoport.
- **2025. évi célkitűzések:**
 - szerződést kötni a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel annak érdekében, hogy mélyszegénységben élő családok számára megkönnyítsük a napi étkezés biztosítását. Ezt a lehetőséget a SZI minden ellátottja számára megajánlja egységünk.
 - A Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének IV. Kerületi szervezetével aktívan együttműködni. A cél egyrészt a szolgáltatások biztosítása és pénzbeli/természetbeni juttatások igénylésében segítség a látássérültek számára. Másrészt a Szövetség preventív programjainak összehangolása az óvodai- iskolai szociális segítők, továbbá az utcai- lakótelepi szociális munkások tevékenységeivel.
 - A BUSZSZH jelzőrendszeri munkacsoport munkájának szervezését vállalta a Központ, melynek célja, egységes gyakorlatok, fogalmak meghatározása, kialakítása a fővárosi kerületekben.
 - Nem csak a Központ, hanem a SZI más szakmai egységei is fontosnak tartanak egy együttműködésen alapuló platform létrehozását az Újpesti Mentálhigiénés Gondozóval, illetve az UV Zrt.- vel. Mindkettőre a mentális vagy pszichés problémákkal küzdő kliensek megsegítése céljából lenne szükség.

Az intézmény működése során feltárt társadalmi problémák

Folyamatosan tapasztaljuk a korábbi években kirajzolódott társadalmi jelenségeket, esetenként azok súlyosbodását:

- idősödő lakosság körében megnövekedett a gondnoksági eljárások száma, hiányzó szakemberek a szolgáltatásokból (pl.: házi segítségnyújtás)
- demens, fogyatékkal élők ellátásának hiánya
- A kiskorúak esetében megnövekedett a magatartászavarokkal diagnosztizált gyermekek száma. Az oktatási intézmények sok esetben nem tudnak segítséget nyújtani a családoknak, nincs eszköz az intézmények kezében a speciális szükségletű gyermekek megfelelő oktatására nevelésére.
- Az önsértő magatartást tanúsító esetek száma a tavalyi évhez képest nem növekedett, viszont a kortársbántalmazás száma magas.
- Továbbra is növekszik a válással, kapcsolattartási problémákkal küzdő esetek száma.
- A 2022-2023-2024 –es évek vonatkozásában továbbra is exponenciális emelkedést mutat a családon belüli bántalmazások száma, mind a kiskorú érintettség, mind a kiskorút nem érintő, de jelenlétében zajló bántalmazások vonatkozásában.

A szakmai tevékenységet bemutató adatok

4. táblázat Speciális szolgáltatások és azokhoz kapcsolódó szakmai tevékenységek

szolgáltatástípusa	ügyfelek száma 2023	ügyfelek száma 2024	szakmai tevékenység száma 2023	szakmai tevékenység száma 2024
Kapcsolattartási ügyelet	55	40	92	154
utcai – lakótelepi szociális munka	74	109	384	515
kórházi szociális munka	23	31	30	32
óvodai és iskolai szociális segítő tev. egyéni	3546	3755	10868	14454

készletléti szolgálat	18	11	18	11
jogi tanácsadás	235	237	810	473
pszichológiai tanácsadás	179	197	871	834
munkavállalási tanácsadás	74	75	279	291
pályaválasztási tanácsadás	95	395	15	20
mediáció	81	75	163	112
családterápia	46	142	158	510
fejlesztőpedagógiai ellátás	20	29	32	462
hátralékkészítési tanácsadás	201	189	992	973
csoportmunka	340	385	3066	2874
klub	212	124	184	486
korrepetálás	50	96	189	173
szabadidős rendezvények	2080	1658	12	47
iskolai szünidős táborok	467	652	53	44

ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	74	236	156	244
adományközvetítés	297	2077	896	1002

5. táblázat Jelzésszámok alakulása 2023-2024

	2023		2024	
	Szolgálat	Központ	Szolgálat	Központ
0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	584	338	869	365
Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	64	8	177	30
összesen	648	346	1046	395
A jelzésekkel érintett személyek száma	481	194	875	325

Esetszámok alakulása 2023-2024

6. táblázat Családsegítő Szolgálat

	összes igénybevevő száma	összes igénybevevő száma
	2023	2024
Együttműködési megállapodás alapján	1675	1701

Nem együttműködési megállapodás alapján	530	636
---	------------	------------

7. táblázat Gyermekjóléti Központ

	2023	2024
Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma	883	886

Személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Központ és a Családsegítő Szolgálat jogszabály szerint meghatározott és engedélyezett létszáma 68 fő.

munkakör	jogszabály szerinti létszám	tényleges létszám	gyes, tartós tp, egyéb	be nem töltött álláshelyek
szakmai egységvezető	1	1		
szakmai vezető	2	2		
családsegítő	25	17	4	4

- ebből jelzőrendszeri felelős	1	1		
esetmenedzser/tanácsadó	14	10		3
- ebből esetmenedzser		6	1	
- ebből pszichológus		3		
- ebből utcai-lakótelepi szoc. munkás		1		
óvodai-iskolai sz. segítő	15	12	3	
szociális diagnózist végző esetmenedzser	1	1		
jelzőrendszeri tanácsadó,	1	1		
szociális asszisztens	9	6		3

Mindkét szakmai egységben jellemző jelenség a folyamatos fluktuáció. A családsegítők és esetmenedzserek jogszabály szerint meghatározott számát az intézmény évek óta nem érte el. Az utcai-lakótelepi szociális munkások, pszichológusok, illetve egyéb szolgáltatást biztosító munkavállalók az esetmenedzser/tanácsadó pozícióból tanácsadói munkakört töltik be.

A munkavállalói létszám emelkedett a 2023. évihez képest, mind az esetmenedzserek, mind a családsegítők, mind az óvodai- és iskolai szociális segítőik tekintetében. Ez részben az emelkedő szakmai színvonalnak, részben a 2024. évben bevezetett keresetkiegészítésnek köszönhető, mellyel a környező kerületekhez képest versenyképesebb bért keresnek a kollégák, mint azt megelőzően. Megtartó erőnek számít továbbá a havi egy adminisztrációs nap, illetve a belső közösségépítő programok is.

A feladatok racionális megszervezése folyamatos, de a létszám és az esetszámok vonatkozásában (a nagy mennyiségű esetlezárások ellenére) nehezen tarthatóak a jogszabályi előírások. Az új esetek kiosztásánál a szakmai vezetők figyelembe veszik az egyes munkatársaknál már meglévő esetek számát, súlyosságát, a kollégák terhelhetőségét, szakmai tapasztalatait, esetleges speciális tudását.

Az óvodai- iskolai szociális segítőik száma 2024-ben stabil volt. Erre a munkacsoportra is jellemző a túlterheltség, hiszen a hozzájuk delegált intézmények tanulóinak a száma is meghaladja a jogszabály szerint előírt 1000 főt. A munkacsoport tagjai célul tűzték ki, hogy a prevenció jegyében a csoporttevékenységekre helyezik a hangsúlyt. Ezzel egyrészt kiszolgálva az intézményi kéréseket,

másrészt kiszolgálva azon gyermekek igényét, akik inkább csoportközösségben nyilvánulnak meg szívesen. Ezen tevékenység további önként vállalt feladatokkal gyarapította feladataikat.

A mediációt az intézményben egy félállású tanácsadó és egy két órában mediáló munkatárs végzi folyamatosan. 2024. évben több kolléga végezte el a mediációs képzés első modulját, viszont a második modul elvégzése nélkül nem folytathatnak mediációs tevékenységet.

A pszichológus team 2024. évben 3-4 főből állt. A csoportot jelentősen érintette a fluktuáció. Ennek nagy hátránya, hogy a több éves tapasztalattal rendelkező tanácsadó pszichológusok távozását követően pályakezdők maradtak az intézményben, akiknek nehézséget jelent az, hogy a komolyabb esetekkel, szakmai elakadásukkal nem tudnak gyakorló szakemberhez fordulni. A csoport megsegítésére folyamatosan hirdettük a megüresedett pozíciót, de ezzel kapcsolatban is az a tapasztalat, hogy leginkább frissen végzett pszichológusok jelentkeznek, akik betanítására az esetszámok mellett nincs kapacitás.

Általános tapasztalat, hogy a pszichológusok hosszú távú célja a klinikai szakképesítés megszerzése, amelyhez a Család- és Gyermejkölési Központ nem megfelelő munkahely, miután itt diagnosztikai munkát nem végeznek. Intézményünk 2023 augusztusától alkalmaz ismét családterapeutát. Jelenleg intézményünkben egy pszichológus kolléga végzi a családterápiás képzést, illetve egy óvodai és- iskolai szociális segítő már gyakorlatát tölti a családterapeuta mellett.

A jogi segítségnyújtást 3 fő végzi a Központban, akik heti 3 alkalommal 5 órában látják el ezt a tevékenységet.

Tárgyi feltételek

2024-ben a Család- és Gyermejkölési Központ szervezeti infrastruktúrája jelentős változáson ment át, miután megnyitásra került a „K25” elnevezésű közösségi tér, illetve a VEKOP város rehabilitációs pályázat lezárulását követően nyitva álló helyiségként a „Ficak” elnevezésű szociális iroda is teljes körűen használható. Az új helyiségek megnyitásának időszerűségét a Központ telephelyének szűkössége, illetve bővülő szolgáltatási repertoár indokolta.

A Központban jelentősen megnehezítette mind a munkavégzést, mind az ügyfelek ellátását a több részletben zajló, hosszan elhúzódó felújítás, aminek okán mind a speciális szolgáltatásoknak, mind a kollégák mindennapi munkavégzésének átmeneti megoldásokat kellett biztosítani.

A Központban és a nyitva álló helyiségekben a 2024-es évben tovább folytatódott a bútorzat nagy részének cseréje, több részletben zajlott a selejtezés, megújult az óvodai- iskolai szociális segítő, a pszichológusok és a családterapeuta eszközkészletét is, ami segíti a napi munkát.

A kollégát munkavégzését nagyban segítik a mobiltelefon készülékek és laptopok. Ezekkel kapcsolatban viszont szükséges az állománybővítés. miután az új belépők számára is biztosítani kívánjuk az egyenlő feltételeket.

A „K25” kialakítása alkalmas jelenleg a kisgyermekkori stratégiában célzott tevékenységek végzéséhez, kiszolgálja a 0-3 éves korosztály szükségleteit, illetve az alapozó terápia eszközkészlete is beszerzésre került. A „K25” – ben található egy kisebb, intim beszélgetésekre alkalmas helyiség, melyet a családterapeuta és a pszichológus használ. Az ügyféltérben kialakításra került olyan tér, melyben a kliensek számára ügyintézéshez szükséges technikai eszközök is a rendelkezésre állnak.

A „Ficak” elnevezésű szociális iroda is alkalmas egyéni interjúk készítésére, csoportfoglalkozásra, illetve a fogadó térben találhatóak az ügyfelek számára is használható számítógépek, melyek megkönnyítik az ügyintézést.

2025. évben cél egy open-office kialakítása, amely lehetőséget terem az esetmegbeszélésekre, vagy az irodán kívüli, csendesebb környezetben végezhető adminisztrációs munkára, továbbá a megnövekedett ügyfélforgalom esetén az ügyfelek fogadására.

Mellékletek:

- KSH statisztikai táblák
- Óvodai- és iskolai szociális segítők éves beszámolója
- Jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója

1. számú melléklet - A Család- és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi statisztikái

Hatósági intézkedésben érintett kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok

Összesen	497
ebből	
0-2 éves	32
3-5 éves	70
6-13 éves	214
14-17 éves	181
18 év feletti	0
<i>ebből</i>	
védelembe vett	146
ideiglenes hatállyal elhelyezett	9
nevelésbe vett	105
családbafogadott	21
utógondozásban	3

A Központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

Összesen	241
----------	-----

ebből bántalmazott	75
családon belül	65
családon kívül	7
ebből elhanyagolt	169
fizikai	101
lelki	68

Veszélyeztetettségi adatok

Összesen	497
ebből védelembe vett	146
ebből nevelésbe vett	105
Környezeti főcsoport	439
Magatartási főcsoport	10
Egészségi főcsoport	38
Anyagi főcsoport	10
Érintett családok száma	248
Veszélyeztetett kiskorúak száma 12.31.-én	453

Megjegyzés: a környezeti főcsoportba tartozik a család életkörülményeit érintő veszélyeztetettség, pl. lakókörnyezet, a szülők egészségügyi állapota vagy életvezetési problémái, a gyermek családon belüli bántalmazása, továbbá a gyermek által látogatott intézményekben felbukkanó veszélyeztetettség (pl. iskolai zaklatás, bántalmazás).

A magatartási főcsoportba a csavargás, szerhasználat, az egészségi főcsoportba a különféle beilleszkedési és tanulási zavarok tartoznak.

2. számú melléklet - Óvodai és iskolai szociális segítőik prevenciós tevékenysége az oktatási nevelési intézményekben

A 2024-es évben megvalósult csoportfoglalkozások:

Prevenációs foglalkozások:

- elfogadás, empátia fejlesztése,
- közösségépítés,
- antibullying,
- asszertív kommunikáció,
- reziliencia,
- stresszkezelés,
- érzékenyítés sajátos nevelésű tanulók felé,
- konfliktuskezelés,
- felső tagozaton szerhasználati prevenció.

2024-ben megvalósított, új csoportok:

- Tanulástechnika csoport
- Interkulturális csoport
- Hatékony kommunikáció
- Pozitív munkahelyi légkör támogatása (pedagógusoknak)
- Pályaorientációs nap szervezése

Bűnmegelőzés témakörökben továbbra is népszerű az osztályfőnöki óra keretében alkalmazott K.I.A.B.Á.L. társasjátékunk, melyet a felsős tanulóknak tartunk az áldozattá válás elkerülése végett.

Kerületi Rendőrkapitánysággal való prevenciós foglalkozások:

- DADA program
- Szerhasználat veszélyei
- Internetes zaklatás

Újpesti Egészség Fejlesztési Irodával közös programok:

- Stresszkezelés diákoknak
- Stresszkezelés pedagógusoknak
- Divat diéták veszélyei
- Önértékelés, énkép zavar veszélyei

Elmondható, hogy idén a legtöbb felkérést közösségépítő, antibullying, pályaorientáció és stresszkezelés témájú programok megszervezésére, illetve megtartására kaptuk.

Kollégáink ebben az évben (nyári hónapokat nem érintve) **28 újpesti nevelési és oktatási intézményben összesen 385 alkalommal 124 csoportfoglalkozást tartottak, 2874 gyermek bevonásával.**

Ezen programokon keresztül lehetőségünk nyílt a gyermekekhez közelebb kerülni és megismerni a korosztályukat érintő veszélyeztető tényezőket, illetve kiszűrni az ártó helyzetek jelenlétét egyes tanulók életében. Bizonyos osztályokba célzottan vittük programjainkat, volt, ahova preventív jelleggel. Az

óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység eszköztárával élve igyekeztünk tematikusan felépíteni, fokozatosan megközelíteni és a leghatékonyabban kezelni az érintett csoportokat, gyerekeket.

Az óvodai-iskolai szociális segítők – az intézményi munkán túl – számos más rendezvényt is szerveztek 2024-ben, melyek között található adott intézménybe szervezett tematikus nap, kerületi események és más eseményekbe való bekapcsolódás is.

Pályaorientációs Nap

Az óvodai-iskolai szociális segítők munkacsoportja 2024.10.15.-én pályaorientációs napot rendezett a Benkő István Református Általános Iskola és Gimnázium felkérésére. Az intézményben négy osztály számára biztosítottunk foglalkozást: 7.A., 7.M., 8.A. és 8.M. Az eseményen összesen több mint 110 gyermek, számos segítő pedagógus és végzős diák vett részt. A rendezvény négy tanórát (9:00-13:00) ölelt fel, mely alatt a tanulók forgószínpad-szerűen ismerkedhettek meg négy különböző, a pályaorientációhoz szorosan köthető témával. Önismereti, szakmaismereti, életút-, pályaut megismerésre szolgáló információs blokk formájában szeretnénk volna minél átfogóbb képet nyújtani a felvételi menetéről, saját képességeikről, kompetenciáikról és lehetőségeikről, illetve azokról az érdekes életutakról, melyek nemcsak tanulságosak, de témájukban közel álltak a gyerekek szakma iránti érdeklődéséhez. Ez utóbbiban az „a pálya” – fantázianevet viselő blokk keretein belül két szakember nyújtott nekünk segítséget - egy környezet- és vegyipari mérnök és egy mérnök-informatikus.

„Föld Napja” Rajzpályázat

A Föld napja alkalmából április elején rajzpályázatot hirdettünk a kerületi óvodások és általános iskolások részére. A csodálatos alkotásokat öt kategóriában díjaztuk. Több mint 100 alkotás érkezett be, így a nagy érdeklődésre való tekintettel a szakmai zsűri különdíjasokat is választott. A díjátadóra 2024. április 26-án a Károlyi István utcai közösségi terünkben került sor, ahol az eredményhirdetés mellett egy kis környezetvédelmi játékdélutánnal is vártuk a látogatókat. A rajzok még hetekig kiállítva maradtak a helyszínen a pályázók és érdeklődők nagy örömeire.

Dobj egy like-ot offline! akciónap

A csoportfoglalkozások során rendre megfigyelhető volt, hogy a diákok az erősségeiket nagyon nehezen fogalmazzák meg, a pozitív visszajelzéseket többnyire félszegen fogadták társaiktól, viszont ha kritikát, negatív tulajdonságaikat kellett felsorolni, akkor pillanatok alatt záporoztak a különféle tulajdonságok.

A “Dobj egy like-ot offline!” akciónapunkkal szeretnénk volna felhívni a figyelmet arra, hogy ezen változtathatunk. Manapság visszajelzéseinket leggyakrabban az online térben kommunikáljuk like-ok, kommentek formájában. A fiatalok önbecsülését nagymértékben meghatározza, hogy egy-egy képükre, bejegyzésükre mennyi pozitív visszajelzést kapnak, kapnak-e egyáltalán, és ez jelentős hatással bír kapcsolataikra is.

Úgy gondoltuk, hogy az online térből kivisszük pozitív visszajelzéseinket a személyes közegbe (offline), felhívjuk a személyes visszajelzés, kapcsolódás fontosságára a figyelmet, növelve ez által önbecsülésüket és társas kapcsolataik minőségét. Kezdetben iskolák felső tagozataiban és középiskolákban hirdettük meg az akciónapot. Aztán, ahogy a híre szárnyra kelt, úgy csatlakoztak hozzánk alsós osztályok, és óvodák pedagógusai is, hogy példát mutassanak a felnövekvő generációk számára. A jelvényért való regisztrációkon kívül is több osztály és lakos is jelezte, hogy részt vesz még az akciónkban.

Június 14-én közel **hét száz** vállalkoztunk arra, hogy jobban odafigyeljünk másokra és pozitív visszajelzésekkel, öleléssel, pacsival kedveskedjünk embertársainknak. A 4. kerületi Rendőrkapitányság és újpesti lakosok is csatlakoztak kezdeményezésünkhöz.

Az egyik középiskolában olyan módon csatlakoztak a kezdeményeshez, hogy az osztály tagjai mindegyik társuknak írtak egy pozitív visszajelzést. Egy általános iskolában hatalmas dekorációt csináltak és egy nagy összejövetelet az aulában.

Az egyik óvodában az óvodapedagógusok egy videót készítettek ez alkalomból és mindannyian csatlakoztak hozzánk. Egy másik általános iskolában a gyerekek tanári kísérettel kimentek az utcára, bementek a boltokba és úgy kedveskedtek egy-egy öleléssel vagy kedves szóval másoknak. A Piac előtti térre felállítottunk egy sátrat, és több kollégával készültünk különböző apróságokkal a járókelőknek. Kedves idézeteket, köszönőcédulákat osztogattunk, beszélgetéseket kezdeményeztünk, lufikat adtunk a gyerekeknek, ugróiskolában kipróbálhatta magát felnőtt, gyermek egyaránt, a járókelők jó tanácsokat írhattak egy nagy plakátra, és természetesen ölelésekben sem volt hiány. Nagyon sokan odajöttek hozzánk, érdeklődően fogadtak minket és nagyon örültek a kezdeményezésnek.

Az én „Álomkarácsonyom” rajzpályázat

A Föld Napja alkalmából meghirdetett rajzpályázat sikerén felbuzdulva Újpest Önkormányzat Szociális Intézményének Család- és Gyermekjóléti Központja karácsonyi rajzpályázatot hirdetett. „Az én álomkarácsonyom” címmel, melynek megszervezését és lebonyolítását munkacsoportunk vállalta. A pályázat nagyon sikeresnek bizonyult, hiszen 203 kép érkezett 12 intézményből. A nyerteseket 5 korcsoportban hirdettük meg minden korcsoportban első három díjazott volt és egy különdíjas. A 3-4. osztályos csoportból olyan nagyszámú pályamű érkezett, hogy ott négy különdíjast is kiemeltünk, így összesen 24 gyermek kapott ajándékot. A Díjátadó ünnepségre 2025. 01. 10- én az Újpesti Ifjúsági Ház, színháztermében került sor. Külön öröm volt számunkra, hogy az alkotásokból a színházteremben egy csodálatos kiállítást szervezhettünk, mely 2025.01.24- ig szabadon megtekinthető volt.

Egyéb programok, együttműködések

Ez évben is több alkalommal bekapcsolódtunk a K25 közösségi terünkben megtartott intézményi programokba, segítve ezzel más munkacsoportok munkáját, illetve számunkra is fontos, hogy így lehetőségünk nyílik arra, hogy a gyerekeket a már megszokott iskolai környezetükön túl, szabadidős tevékenység közben is megfigyelhessük. Programok melyeken részt vettünk:

- Farsangi mulatság
- Őszre hangoló
- Halloween Party
- Mikulás váró

Intézményünk idén két nagyobb kerületi rendezvényen is képviseltette magát, amelynek program szervezésében és megvalósításában is aktív szerepet vállalt az iskolai és óvodai szociális segítők csapata.

- Az első ilyen rendezvény, a május utolsó hétvégéjén megrendezésre kerülő, **Régi idők Gyermeknapja** volt, ahol egész nap érdekes játékokkal vártuk a gyerekeket és szüleiket. Készültünk retró játékokkal, pl: csocsóval, gombfocival, és sok egyéb mozgásos feladattal (kapcsolódva az Újpesti Önkormányzat tematikájához). A bátor jelentkezők kitölthették

„Újpest” vagy „Retro mese” témájú kvízünket, a kisebbeket pedig színezők és ovis feladatlapok várták. Természetesen az ügyes jelentkezőknek kis ajándékkal kedveskedtünk.

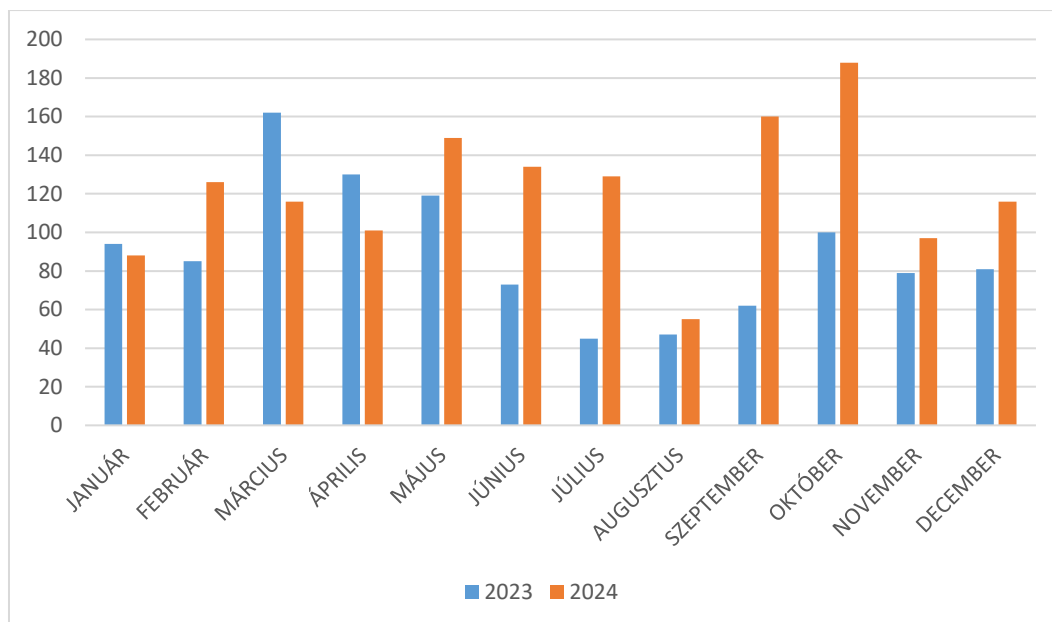
- A második rendezvény ahol munkacsoportunk jelen volt, az **Újpesti Városnapok** 2024. augusztus 30. – szeptember 1. között. Intézményünk két napon keresztül volt jelen a rendezvényen. A már megszokott témák mellett, gyermeknevelési, pszichológiai kérdésekre is igyekeztünk választ adni. A közelgő tanévkezdés okán, hasznos tanácsokkal készültünk, szórólapokra nyomtatva. Motivációs idézetekkel színesített könyvjelzőket ajándékoztunk a minket meglátogatóknak. Természetesen készültünk játékokkal is, készségfejlesztő, logikai játékokat mutattunk be az érdeklődőknek. Illetve a nagyobbakat egy érdekes „szelfi túrára” invitáltuk. A menetlevélben gyűjtött pecsétekért idén sem maradt el az ajándék.

A 2024-es évben is folytatódott a 2021 szeptemberében elindult önkéntes megállapodáson alapuló szociális segítői munka a kerületi Bölcsődékben. Munkatársaink mind a 9 kerületi bölcsődével felvették a kapcsolatot. A bölcsődékkel való együttműködés gördülékenyen valósult meg, az intézményekkel rendszeres a kapcsolattartás. Több esetben is sikeresen és hatékonyan tudtuk az együttműködés keretein belül segíteni a Gyermekjóléti Központ dolgozóinak a munkáját. Segítettük a Központ által ellátott gyermekek bölcsődei elhelyezéséhez való jutását, valamint, bölcsőde által ellátott veszélyeztetett gyermekek Központunk látóterébe és gondozásába kerülését. Mindemellett rendszeres intézménylátogatás keretén belül konzultáció és tanácsadás keretén belül támogattuk a bölcsődei dolgozókat.

3. számú melléklet - Jelzőrendszeri beszámoló (2024)

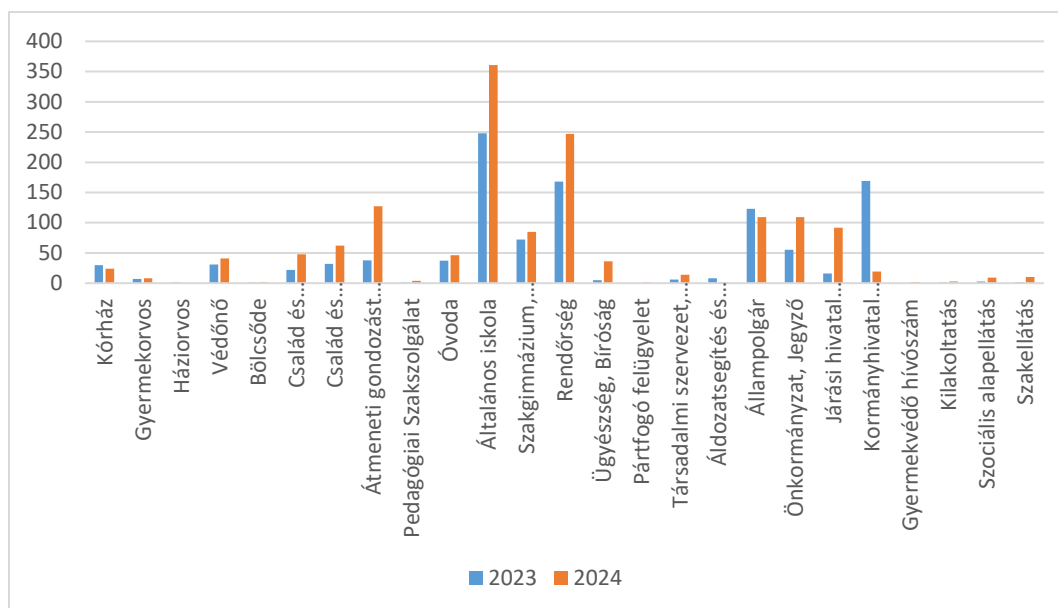
2024-ben a jelzőrendszer a tavalyi évhez képest is aktívabb volt, sok esetben preventív jelleggel is küldtek megkeresést a központ, illetve a szolgálat felé. Az éves jelzések eloszlása havi és intézményi szinten a következő volt:

1. ábra: Beérkező jelzések száma havi bontásban (2023-2024)



Forrás: CSGYK

2. ábra: A jelzést küldő intézmények megoszlása (2023-2024) (Forrás: CSGYK)



A legtöbb jelzés továbbra is általános iskoláktól, illetve a rendőrségtől érkezett, az innen érkező jelzések száma megnövekedett a tavalyi mennyiséghez képest. A legtöbb, jelzést küldő intézmény esetében ez a tendencia figyelhető meg, de 2023 évhez képest különösen nagy kiugrás figyelhető meg az átmeneti

gondozást biztosító intézmények és az önkormányzat esetében, míg az állampolgári és a Gyámügyi Osztály jelzései visszaestek. Az önkormányzat jelzéseinek nagy részét a családvédelmi koordinációért felelős szerv jelzései teszik ki, ami összecseng a bántalmazás tárgyában érkező jelzések megnövekedett számával.

A rendőrségi visszajelzés alapján 2024-ben családon belüli erőszak kapcsán 28 esetben rendeltek el ideiglenes megelőző távoltartást és összesen 160 jelzést küldtek a Család- és Gyermekjóléti Központnak.

2024.03.15. napjától hatályba lépett az észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló protokoll és módszertani útmutató. Ennek megismerése és a jelzőrendszeri tagokkal való megismertetése írásban és egy szakmaközi megbeszélés formájában is jogszabály szerint megvalósult. Ezt követően a jelzőrendszeri tanácsadó 3 intézményben tartott előadást a témában a teljes tantestület számára.

A megújult és a jelzés elmulasztását középpontba állító, szankciókat előtérbe helyező jogszabályi háttérnek köszönhető, hogy a második félévben ugrásszerűen megnövekedtek – leginkább a szolgálathoz küldött – jelzések számai. Az átmeneti gondozást biztosító intézmények esetében is a gyermekvédelmi protokoll változása okozta a növekedést, amiből kifolyólag rengeteg preventív jelzés érkezett olyan esetek kapcsán is, amelyek önmagában nem igényeltek további intézkedést.

A Gyámügyi Osztálytól érkező jelzések fordított tendenciát mutatnak az előző évekhez képest. Ennek oka, hogy a rendőrségtől érkező jelzésekre megnyitják az eseteket és a gyámhivatali eljárást megindító már nem számolható a jelzések közé.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Család- és Gyermekjóléti Központja az elmúlt években nagy hangsúlyt fektetett a jelzőrendszeri együttműködés fejlesztésére, ezzel együtt a jelzőrendszer preventív aspektusának erősítésére. Ennek eredményeképpen, míg 2023-ban körülbelül 20 intézmény töltötte ki a kérdőívet, addig 2024-ben már 57, 2025-ben pedig 68 kitöltés érkezett.

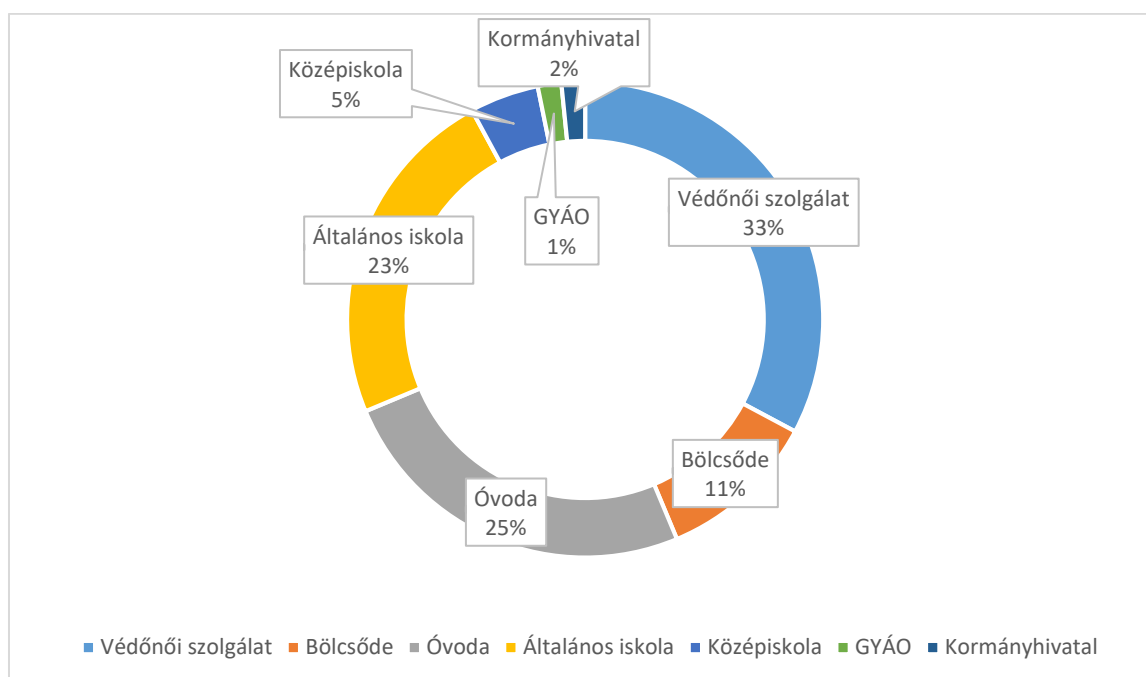
Idén a kerületben működő, önkormányzati és egyéb fenntartású bölcsődék 77, az óvodák 55, az általános és középiskoláknak pedig 54%-a küldte vissza a kérdőívet. A védőnői szolgálat dolgozói közül mindenki adott visszajelzést, a háziorvosok közül viszont idén senki sem.

Szerkezetileg ugyanakkor – az elmúlt évekhez képest – a lekérdezés kissé eltérően zajlott, így csak hozzávetőleges adatokkal tudunk dolgozni és tanulságokat levonni az előző évvel kapcsolatos tapasztalatokkal, kérésekkel kapcsolatban.

A lekérdezés minden megkérdezett számára két részből állt: egy online kérdőívből, amelyben a jelzőrendszeri tagok aktivitására, illetve tapasztalataira kérdeztünk rá és egy adatbekérőből, amelyben az érintett intézmény gyermekvédelemmel kapcsolatos adatairól kellett nyilatkozniuk. Az online kérdőív kitöltői közül 21 fő védőnő, 7 fő bölcsődei, 16 fő óvodai, 15 fő általános iskolai, 3 fő pedig középiskolai dolgozó. Egy kitöltő dolgozik Gyermek Átmeneti Otthonában, egy fő pedig a fővárosi kormányhivatal gyámügyi osztály munkatársa.

Az adatbekérőt a bölcsődék közül 6, az óvodák közül 16, az általános és középiskolák közül 15, a védőnők közül pedig 8 fő küldte vissza a CSGYK adattábláját, illetve a védőnők közül 23 fő a saját adatszolgáltatásukhoz szükséges táblázatot küldte meg a Család- és Gyermekjóléti Központ részére.

3. ábra: Az online kérdőív kitöltőinek megoszlása



A visszaérkezett adatbekérők alapján a jelzőrendszer kerületi gyermekvédelmi adatai a következők:

1. táblázat: A visszajelzést küldő intézmények gyermekvédelmi adatai, illetve a veszélyeztetettség főbb okai

Gyermekvédelmi adatok	érintett gyermek száma (fő, halmazott adat) – 2023	érintett gyermek száma (fő, halmazott adat) – 2024
veszélyeztetett gyermekek száma	693	700
hátrányos helyzetű gyermekek száma	127	118
halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma	19	8
védelembe vett gyermekek száma	33	42
intézeti elhelyezett gyermekek száma	9	3
nagycsaládosok száma	1496	1703

étkezési kedvezményben részesülő tanulók száma	1742	2336
azon gyermekek száma, akik nem részesülnek étkezési kedvezményben, viszont rászorulnának	151	25

A veszélyeztetettség okai	érintett gyermekek száma (fő) – 2023	érintett gyermekek száma (fő) – 2024
Gyermekek különféle magatartási, pszichológiai és teljesítményzavar, beilleszkedési nehézségi	830	457
Szülők, család életviteléből fakadó konfliktusok, problémák	146	176
Szülői elhanyagolás	43	45
Tankötelezettség mulasztás (igazolatlan/ nagyszámú igazolt)	47	62
Családon belüli bántalmazás	4	16
Lemorzsolódás	42	37

Mivel a válaszadók köre nem egyezik teljesen a tavalyi válaszadók körével (volt olyan intézmény, aki tavaly töltött ki adatkérő lapot, idén viszont nem és vice versa), ezért nem jelenthető ki teljes biztonsággal, hogy 2023-ról 2024-re közel felére esett vissza a magatartási, pszichológiai és teljesítményzavarral, illetve beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyermekek száma, különösen azért nem, mert a DARI adatnyilvántartása szerint a kerületben ez a szám 1161 főt érintett 2024-ben.¹

Az összesített adatokkal kapcsolatban ezen felül a következő megjegyzéseket kell tennünk: az Oktatási Hivatal aktuális intézményi statisztikája alapján a kerületbe összesen 12.995 gyermek jár (a bölcsődéket leszámítva), közülük 502 SNI-s, 1161 BTMN tanuló, tehát az adatbekérőn visszaérkezett statisztika nem teljeskörű, az érintett gyermekek csak egy része jelenik meg benne.

2. táblázat: A kerületi intézmények adatai (Forrás: <https://dari.oktatas.hu>)

Óvodák	
--------	--

¹ <https://dari.oktatas.hu/kirint.search>

Intézményi létszám	2809
Ebből más településről ingázik	304
SNI-s	83
BTMN-ben érintett	87
Hátrányos helyzetű	19
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	2
RGYK-s	22
Általános iskolák	
Intézményi létszám	5103
Ebből más településről ingázik	383
SNI-s	226
BTMN-ben érintett	587
Hátrányos helyzetű	84
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	17
RGYK-s	135
Gimnáziumok	
Intézményi létszám	4947

Ebből más településről ingázik	1425
SNI-s	193
BTMN-ben érintett	487
Hátrányos helyzetű	6
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	3
RGYK-s	18
Összesen	
Intézményi létszám	12.995
Ebből más településről ingázik	2.127
SNI-s	502
BTMN-ben érintett	1.161
Hátrányos helyzetű	112
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	23
RGYK-s	175

Forrás: <https://dari.oktatas.hu>

Megjegyzés: az összevont intézmények esetében (óvoda és általános iskola, általános iskola és gimnázium) a vonatkozó létszámot a magasabb szintű intézményhez rendeltük (tehát pl. óvoda és általános iskola esetében az általános iskola számaihoz).

A központi statisztikában szereplő számokhoz képest a kerületben élő, közel 11 ezer gyermeknek (10.868) csak töredéke jelenik meg a visszaérkezett adatbekerőkből, illetve a két statisztika nem minden esetben ugyanazokat az adatokat méri és nem mindig ugyanolyan bontásban (a hátrányos helyzetűek számát a DARI például halmozza a HHH-s gyermekekkel, a mi statisztikánk pedig ezeket külön kezeli).

Idén is volt olyan, aki a különféle magatartási, beilleszkedési stb. zavarokban érintettek esetében külön jelenítette meg az SNI-s és a BTMN tanulókat, másnál ilyen bontás nem lépett fel.

A kérdőívvel visszaérkezett válaszokat ezért – bár teljeskörűnek nem tekinthetjük és a teljes kerületre vetítve nem vonhatunk le belőle egyértelmű következtetéseket – annak fényében vizsgáljuk, hogy a választ küldő intézmények nagy valószínűséggel a jelzőrendszer aktív tagjai, rendszeresen eljárnak a szakmaközi találkozókra és ők küldik a legtöbb jelzést, míg más, jelzésekkel kevésbé érintett intézményektől nem sok válasz érkezett. Az alábbi eredmények így a jelzőrendszerben aktív intézmények statisztikáit, és nem a teljes kerületét tükrözik.

A bölcsődéből érkezett kérdőívek esetében 4 veszélyeztetett, 3 hátrányos helyzetű, 6 védelembe vett gyermekről érkezett visszajelzés. Nagycsaládos 75 gyermek, étkezési kedvezményben pedig 344 gyermek részesül. A bölcsődékből nem érkezett visszajelzés arról, hogy lenne olyan gyermek, aki étkezési támogatásra szorulna, de nem részesül benne. Veszélyeztetettség szempontjából a válaszadó bölcsődékbe 2 fő jár valamilyen magatartási, pszichológiai vagy teljesítményzavarral, illetve beilleszkedési nehézséggel, 6 gyermeket érint a szülők, család életviteléből fakadó veszélyeztetettség, 4 fő szenved szülői elhanyagolástól és 4 fő érintett lemorzsolódásban (ebből egy gyermek betegség miatt; viszont mindenképp beszédes, hogy bár a bölcsődei ellátás nem kötelező, már itt megjelennek azok, akik valamilyen okból kiesnek a korai közösségi szocializációból).

Az óvodák esetében a következő visszajelzések érkeztek:

4. ábra: Az óvodák gyermekvédelmi adatai



Látható, hogy a legnagyobb arányban az étkezési kedvezményben részesülők vannak, ami nem véletlen; a kedvezményt igénybe vehetik a nagycsaládosok (szintén jelentős létszámban), az SNI-s tanulók, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, az alacsony jövedelemmel rendelkező háztartásban élők, illetve a nevelésbe vett vagy utógondozotti ellátásban részesülők. Az étkezési kedvezményt óvodákban összesen 912 fő veszi igénybe és az idei visszajelzések alapján nincs olyan, aki nem részesül ilyen kedvezményben, de az adatszolgáltató szerint rászorulna. Szintén nagy számban,

258 fővel vannak jelen a 3 vagy több gyermeket nevelő családok (ez halmozott adat, nem tudni, egy családból hány gyermek jár az adott intézménybe). 29 gyermeknél jelezték a veszélyeztetetti státuszt, 72 gyermeknél valamilyen beilleszkedési nehézséget.

A veszélyeztetettség okainak szempontjából megoszlásuk az alábbi:

5. ábra: Az óvodába járó gyermekek veszélyeztetettség szerint



Legnagyobb arányban az SNI-s és BTMN gyermekek vannak 72 fővel, őket követi 8 fővel a szülők vagy a család életviteléből fakadó konfliktusok, problémák, 1 gyermek érintett szülői elhanyagolásban, 4 tankötelezettség mulasztásban, 4 pedig családon belüli bántalmazásban.

Az általános iskolák és középiskolák esetében a következő adatokat kaptuk:

6. ábra: Az általános és középiskolák gyermekvédelmi adatai



Az általános és középiskolákban szintén nagy arányban képviseltetik magukat az étkezési kedvezményben részesülők (1317 fő) és a nagycsaládosok (1147 fő), de itt sokkal kevesebben vannak azok, akik a válaszadók szerint rászorultak lennének étkezési támogatásra (25 fő). Szintén nagyobb számban vannak jelen a veszélyeztetett gyermekek, számuk összesen 600 fő. Hátrányos helyzetű 77, halmozottan hátrányos helyzetű 5, védelembe vett 31 gyermek, intézeti elhelyezett 3 fő. Arányuk az egyes iskolákon belül erősen fluktuált, a legtöbb iskolában alig akad ilyen diák; a veszélyeztetett státuszt tekintve volt iskola, ahol 15 gyermek volt érintett, míg más intézményben 224.

A veszélyeztetettség okai szerint a gyermekek megoszlása a következő:

7. ábra: Az iskolába járók veszélyeztetettség szerint



A legtöbben itt is valamilyen beilleszkedési, teljesítmény vagy más zavarban érintettek, összesen 360 fő. A szülők, család életviteléből fakadó konfliktusok, problémák 140 gyermeket érintenek, elhanyagolt 39 gyermek. Tankötelezettség mulasztásban 57, lemorzsolódásban 33 gyermek érintett, családon belüli bántalmazásban 12 iskolás.

A védőnői hálózatnak a gyermekek csak kis szegmensére van rálátásuk, ugyanakkor a visszajelzéseik alapján (és ezt tekinthetjük teljes kerületi adatnak, hiszen az ő esetükben minden körzetből érkezett visszajelzés) 67, 6 éven aluli gyermek volt veszélyeztetett státuszban, 19 gyermek volt hátrányos helyzetű, 1 védelembe vett. 63 gyermek élt nagycsaládban. Magatartási, pszichológiai vagy teljesítményzavarral 23 gyermek küzdött, a szülők, család életvitele miatt 22 gyermek volt veszélyeztetett, 1 főt elhanyagoltak, egy pedig tankötelezettség-mulasztásban volt érintett (ő nagy valószínűséggel óvodás gyermek).

A lekérdezés másik szakaszában – az online kérdőív segítségével – arra voltunk kíváncsiak, hogyan ítélik meg a gyermekjóléti központ és a jelzőrendszer munkáját, hatékonyságát, mennyire vesznek részt az együttműködésben.

A Család- és Gyermekjóléti Központtal a válaszadók 53,1%-a eseti jelleggel tart kapcsolatot, 25% havonta, 21,9% pedig heti szinten veszi fel a kapcsolatot az intézménnyel. Intézményi szintre lebontva a Gyermekek Átmeneti Otthona és a Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya az, ami heti szinten tart kapcsolatot a Központtal, az óvodáknak negyede, az iskoláknak pedig a fele jelölte ezt az opciót. A védőnői szolgálat 9,5%-a, a bölcsődék 42,9%-a, az óvodák 31,3%-a, illetve az általános iskolák 40%-a havi szintű kapcsolattartást jelölt meg, a többiek eseti kapcsolattartásról számoltak be (a középiskolák közül mindenki, a védőnők 90,5%-a, de a bölcsődék 57,1%-a és az óvodák 43,8%-a is ezt a választ jelölte meg).

Az együttműködést 60,9% teljesen megfelelő minőségűnek tartja, 31,3% számára inkább megfelelő minőségű a kapcsolat, 7,8% pedig csak közepesen elégedett a kapcsolat minőségével. Ennél alacsonyabb értékelés nem érkezett.

Leginkább az óvodai dolgozók elégedettek az együttműködéssel (87,5%), őket követik a bölcsődék (71,4%), a védőnők (47,6%) és az általános iskolák (47,6%). A közepes elégedettség a védőnők és a bölcsődék (14,3%) és az óvodák egy részére (6,3%) jellemző.

Kíváncsiak voltunk arra is, hogy a jelzőrendszer tagjai egymással milyen gyakran lépnek kapcsolatba:

3. táblázat: A jelzőrendszeri tagok egymással folytatott kapcsolattartása

	Naponta	Hetente	Havonta	Eseti jelleggel	Nincs kapcsolat
Védőnői szolgálat	32,8%	14,1	9,4	37,5	6,3
Háziorvosok	17,2%	17,2	0	45,3	20,3
Bölcsődék	9,4%	0	0	60,9	29,7
Óvodák	6,3%	3,1	21,9	54,7	14,1
Iskolák	3,1%	3,1	6,3	64,1	23,4
Rendőrség	0%	1,6	1,6	67,2	29,7
Pedagógiai Szakszolgálat	0%	4,7	14,1	76,6	4,7
Gyámhivatal	0%	1,6	0	65,6	32,8
Önkormányzat	0%	3,1	0	50	46,9
Pártfogó felügyelő	1,6%	0	0	21,9	76,6
GYÁO	0%	0	3,1	31,3	65,6

CSÁO	0%	0	1,6	37,5	60,9
Bíróság	1,6%	0	0	45,3	53,1
Ügyészség	1,6%	0	0	26,6	71,9

A fenti táblázatból az látható, hogy a jelzőrendszer tagjai továbbra is elsősorban eseti jelleggel lépnek egymással kapcsolatba, elsősorban konkrét jelzést követően, de ez a legalább eseti szintű kapcsolat a jelzőrendszer minden tagjával fennáll. Ahol egyáltalán nincs kapcsolat, ott a többség inkább a nagyon speciális szolgálatokkal nem kontaktál (ügyészség, gyermekek vagy családok átmeneti otthona), de a védőnőket, a Pedagógiai Szakszolgálatokat szinte mindenki eléri.

A keresztábrás elemzésekből az derül ki, hogy a védőnői szakszolgálat tagjainak jelentős része (71,4%) napi kapcsolatban áll egymással, az általános iskolák 33,3%-a naponta, 46,7%-a heti szinten veszi fel velük a kapcsolatot. A középiskoláknak szintén harmada keresi fel őket hetente, a többiek elsősorban eseti jelleggel állnak velük kapcsolatban. Ami érdekes, hogy a válaszadó bölcsődék 42,9%-a semmilyen kapcsolatban nem áll a védőnőkkel (ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy jelen felmérésben ez 3 intézményt jelent).

A háziorvosokkal a védőnők 47,6%-a napi szinten kommunikál, 33,3%-uk hetente, további 19% pedig eseti jelleggel veszi fel velük a kapcsolatot. A legaktívabbak rajtuk kívül a bölcsődék, itt 28,6% jelezte, hogy heti szintű kapcsolatot tartanak velük, a többiek inkább az eseti kapcsolattartást jelölték meg. A legtöbb intézmény számára elérhetőek, a bölcsődék 14,3%-a, az óvodák 37,5%-a, az általános iskolák 26,7%-a, a középiskoláknak pedig 33,3%-a válaszolta azt, hogy nincs kapcsolata háziorvosokkal.

A bölcsődékkel kapcsolatban a védőnők 9,5%-a napi szintű, 90,5%-uk eseti kapcsolattartást jelölt meg, míg a bölcsődék 85,7%-a heti szintű kapcsolattartásról számolt be a bölcsődei hálózaton belül. Az óvodák túlnyomó részével (87,5%) eseti jellegű kapcsolat áll fenn, de az általános iskolákkal szinte teljesen elvész a kapcsolat (66,7% jelezte, hogy semmilyen kapcsolata nincs bölcsődékkel), a gyermekek átmeneti otthonával és a kormányhivatallal sem alakult ki kapcsolat.

Az óvodákkal a jelzőrendszer más tagjai elsősorban eseti jelleggel állnak kapcsolatban, az óvodák egymás között is inkább ezt a gyakoriságot jelölték meg (56,3%). Az általános iskolák egy része (26,7%) napi szintű kapcsolattartásról számolt be, itt valószínűsíthető, hogy egy intézményen belül működik az óvoda és az általános iskola, a többiek itt is eseti kapcsolattartást jelöltek meg. A középiskolák nem állnak kapcsolatban az óvodákkal, a Gyermekek Átmeneti Otthona pedig (az otthonban lakó gyermekek érintettsége miatt) napi szintű kapcsolatot tart a vonatkozó intézményekkel.

Az általános iskolák esetében a túlnyomó többség eseti kapcsolattartást jelölt meg, az általános iskolák egymás között is inkább erről számoltak be (66,7%). Az átmeneti otthonok, érintettségükből fakadóan, itt is napi szintű kapcsolattartást jelöltek meg, a bölcsődéknek ezzel ellentétben 85,7% jelezte, hogy semmilyen kapcsolatot nem tartanak általános iskolákkal.

A rendőrséggel szinte minden más jelzőrendszeri tag eseti kapcsolatban áll, a védőnői szolgálat 38,1%-a, a bölcsődék 42,9%-a, az óvodáknak pedig 43,8%-a jelezte, hogy egyáltalán nem tart kapcsolatot a szervvel.

A Pedagógiai Szakszolgálat esetében is szinte kizárólagosan eseti szintű kapcsolattartás jellemző, de az óvodák 12,5%-a heti, 25%-a havi, az iskoláknak pedig 33,3%-a havi rendszerességgel veszi fel a kapcsolatot. Mindössze a védőnői szolgálat 14,3%-a jelezte, hogy egyáltalán nem áll kapcsolatban a szakszolgálattal.

A Gyámügyi Osztály esetében mindenki vagy eseti kapcsolattartásról számolt be, vagy arról, hogy egyáltalán nincs kapcsolatban a hivatallal. Ez utóbbi a védőnők 14,3%-át, a bölcsődék 42,9%-át, az óvodák 56,3%-át, az általános iskolák és középiskolák 33,3%-át jelenti.

Hasonló a helyzet az önkormányzat és a jegyző esetében is, nagyjából fele-fele arányban jelöltek meg eseti kapcsolattartást vagy a kapcsolattartás teljes hiányát. A pártfogó felügyelőkkel a védőnői szolgálat 66,7%-ának, a bölcsődék 85,7%-ának, az óvodák 93,8%-ának, az általános iskolák 73,3%-ának, a középiskoláknak pedig 100%-ának egyáltalán nincs kapcsolata, a többiek is csak eseti kapcsolattartásról számoltak be.

A gyermekek átmeneti otthonával és a családok átmeneti otthonával is csak azok tartanak kapcsolatot, akiknek érintett gyermek jár az intézményébe, a köznevelési intézmények esetében ez napi szintű kapcsolattartást jelent, a többieknek csak az esetkezelésbe való bevonódás alkalmával kell felvenni a kapcsolatot az intézményekkel.

A bíróságokkal csak a kormányhivatal tart napi szintű kapcsolatot, a többi jelzőrendszeri tag szinte egyáltalán nem áll velük kapcsolatban, leszámítva az eseti kapcsolatfelvételt. A bölcsődék és köznevelési intézmények 88%-a semmilyen kapcsolatban nem áll velük. Ugyanez a helyzet az ügyészséggel, ott a teljes jelzőrendszer 71,9%-a semmilyen kapcsolatot nem tart fenn az intézménnyel.

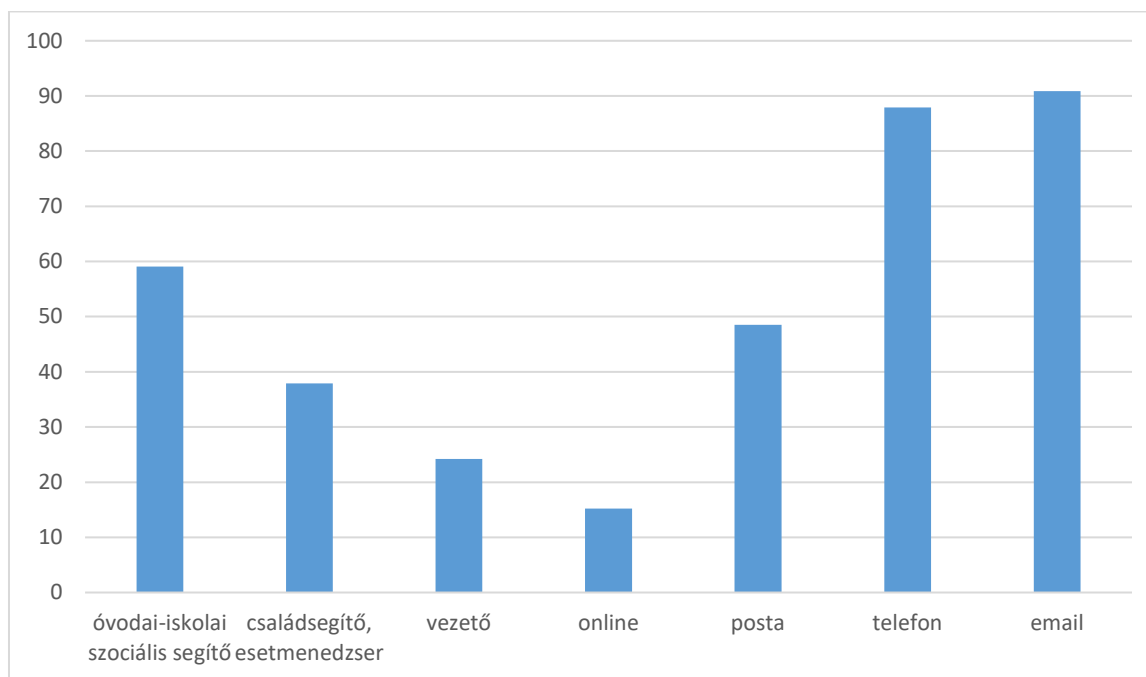
A jelzőrendszeri együttműködés egészét a válaszadók 26,6%-a értékelte teljes mértékben megfelelőnek, 50% inkább megfelelőnek, 23,4% pedig közepesen megfelelőnek. Legkevésbé a védőnői szolgálat volt megelégedve a jelzőrendszer egészének működésével, itt 38,1% adott 3-as értékelést, a legelégedettebbek pedig az óvodák voltak, ahol 62,5% adott 5-ös pontszámot. Ennek oka az lehet, hogy az oktatási- nevelési intézményekben az óvodai és iskolai szociális segítők jelenléte megkönnyítette a gyermekvédelmi ügyeket érintő kérdésekben az eligazodást. A védőnők vonatkozásában viszont nincs ilyen informális kapcsolat.

Arra a kérdésre, hogy miként lehetne javítani az együttműködés hatékonyságán, csak egy válasz érkezett, amely szerint az esetekben érintett tanulók családsegítőinek rendszeresen fel kellene venniük a kapcsolatot az iskolákkal. A szakmaközi tanácskozások, megbeszélések egyik visszatérő fókuszpontja, hogy az intézményekben az óvodai és iskolai szociális segítők egyik fő feladata, hogy a jelzésekkel érintett tanulókkal kapcsolatban hidat képezzenek az intézmények között. Szakmai munkájuk részét képezi az intézmény dolgozóinak informálása, a gyermekekkel egyéni és csoportos foglalkozások végrehajtása, továbbá az esetgazdák tájékoztatása a gyermekkel kapcsolatos változásokról. Az esetgazdák 2018. évi jogszabályváltozások óta az intézményi dolgozóknak nem adnak feladatot a probléma megszüntetése érdekében, hanem az óvodai és iskolai szociális segítőt hívják fel mindarra, ami korábban az intézmények részére került meghatározásra.

A családok helyzetének rendezése, esetleges hatósági intézkedések megindítását megelőzően az esetgazdák esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket hívnak össze. Ezen megbeszélések összehívását kezdeményezheti bármely jelzőrendszeri tag is.

A kérdőív ezután rákérdezett arra, hogy a jelzőrendszer tagjai milyen kommunikációs csatornákon keresztül kommunikálnak.

8. ábra: A jelzőrendszer által leggyakrabban használt kommunikációs csatornák

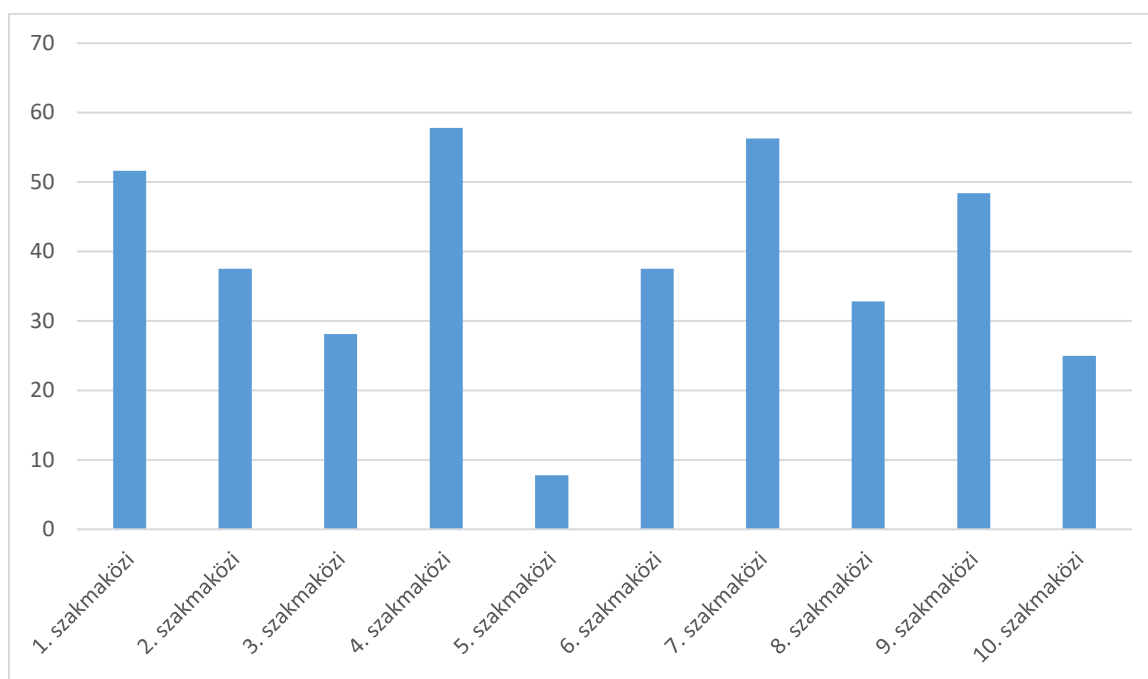


A legtöbben emailen és telefonon keresztül kommunikálnak, de a hivatalos postai levelek is gyakran mondhatók (ez az eljárásrendből is fakad). A személyes kapcsolatfelvétel elsősorban az óvodai-iskolai szociális munkásokon keresztül történik, ezt követi az esethez tartozó családsegítővel vagy esetmenedzserrel való kapcsolatfelvétel, de a vezetőket is 24,2% keresi meg személyesen. Legkevésbé (15,2%) az online felületeket használják (pl. Meets, Zoom stb.).

Találkozókra való részvétel

A Család- és Gyermekjóléti Központ éves jelzőrendszeri konferenciáján a válaszadók 40,6%-a vett részt, a szakmaközi találkozókra pedig (elfoglaltságtól függően) fluktuált a részvételi arányuk. 2024-ben összesen 10 szakmaközi találkozót szervezett a Család- és Gyermekjóléti Központ, a részvétel a következőképpen alakult:

9. ábra: Részvételi arány a szakmaközi találkozókön



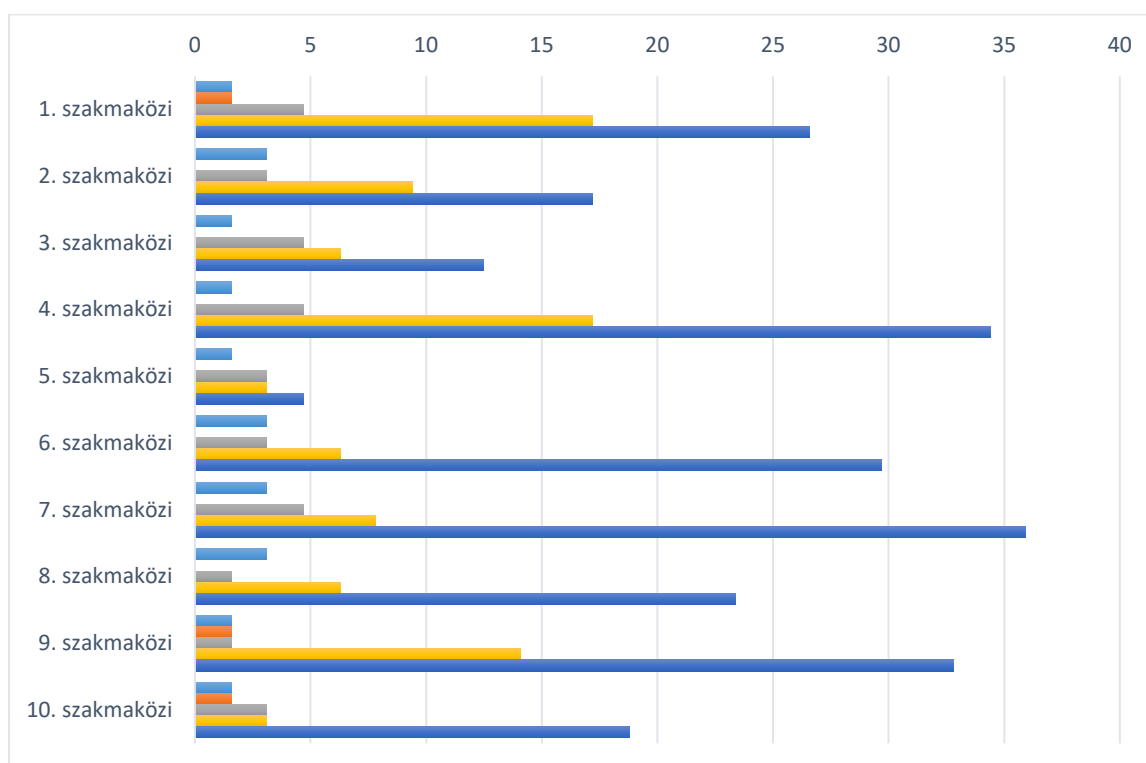
Az egyes szakmaközi megbeszélések időpontjai és témái a következők voltak:

4. táblázat: Szakmaközi találkozók 2024-ben

2024. április 10.	Az intézményi prevenció jelentősége
2024. május 8.	Önsértés, szuicid prevenció
2024. május 13.	Bemutatkozik a Budapesti Áldozatsegítő Központ
2024. június 5.	Változások a jelzőrendszeri protokollban
2024. július 3.	Kerületek közötti tapasztalatcsere
2024. szeptember 18.	Mediáció- és esetmegbeszélés
2024. október 15.	Kisgyermekkorai bántalmazás jelei
2024. november 6.	Közös éwertékelő és tervező tanácskozás
2024. október 2.	Intézményi tájékoztató a jelzőrendszeri protokoll változásairól

A legtöbben a válaszadók közül a jelzőrendszeri protokoll változásaira voltak kíváncsiak, ezt követte a kisgyermekkorai bántalmazás jeleit ismertető találkozó, az intézményi prevencióról szóló találkozó, illetve a protokoll változásáról szóló intézményi tájékoztató. A legkevésbé a kerületek közötti tapasztalatcserén vettek részt, aminek oka, hogy ebben az időpontban nem a kerületi jelzőrendszer számára szerveződött találkozó. Az eseményen a jelzőrendszer működtetésének témájában tapasztalatcsere zajlott a fővárosi kerületek jelzőrendszeri felelősei és tanácsadói részvételével, amin 13 kerület képviselői vettek részt. A jelenlévők szerint hiánypótló volt az esemény, amelyet negyedévente igényelnének újabb és újabb témában megtartani. Ennek okán a BUSZSZH jelzőrendszeri munkacsoport munkájának szervezését vállalta a Központ, melynek célja, egységes gyakorlatok, fogalmak meghatározása, kialakítása a fővárosi kerületekben.

10. ábra: A szakmaközi találkozókkal kapcsolatos elégedettség



A legtöbben a protokoll változásainak ismertetésével, illetve a kisgyermekkorai bántalmazásról szóló alkalommal voltak megelégedve, a legkevésbé a kerületek közötti tanácskozással, de hozzá kell tenni, hogy itt nagyon kevesen válaszoltak, a legtöbben ennél az alkalomnál nem adtak értékelést.

Az éves jelzőrendszeri konferenciával kapcsolatos visszajelzések nagyon pozitívak voltak, a válaszadók kiemelték az előadók szakmai felkészültségét, azt, hogy interaktív volt a rendezvény és azt is, hogy a délután megrendezett szakmai puzzle nagyon jól kiegészítette a szakmai találkozókban elhangzottakat, illetve sokak számára világossá tette, hogyan működik a gyakorlatban a jelzőrendszer, mire érdemes odafigyelni.

Volt, aki jelezte, hogy szeretné, ha a háziorvosok is jobban be lennének vonva a szakmai napba, illetve egy bölcsőde és egy óvoda jelezte, hogy örülnének közvetlenül róluk szóló témák feldolgozásának.

Megkérdeztük azt is, hogy a 2025-ös szakmaközi találkozókra milyen témákkal szeretnék foglalkozni. Erre a kérdésre szinte mindenki választott, a következő témákat érintve:

- szülőkkel kapcsolatos témák (szülői kötelezettségek teljesítése, kommunikáció, együttműködés erősítése, csonka családok, rászoruló családok segítése, iskolai felkészítő óvodás gyermekek szüleinek)
- felismerés: fogyatékoság korai felismerése, fejlődéssel kapcsolatos problémák, ADHD, bántalmazás jelei, krízishelyzet felismerése,
- fiatalokat érintő problémák: bullying, kortárs bántalmazás, önsértés (pl. falcolás, étkezési zavarok), párkapcsolati konfliktusok
- digitális eszközökkel kapcsolatos problémák: túlzott eszközhasználat, ezek hatása a családi kapcsolatokra, az online világ veszélyei, új szlengok,
- intézményspecifikus témák: háziorvosok, védőnők, bölcsődék, óvodák, gyermekek átmeneti otthonának speciális esetei
- esetmegbeszélés: konkrét eseteken keresztüli tapasztalatcsere
- kommunikáció az intézmények között és az intézményen belül, asszertív kommunikáció
- kora- és kisgyermekkori fejlesztés: gondozatlan terhesség kezelése, kisgyermek pszichés segítése, korai fejlesztés hatása a későbbi szociális problémák megelőzésére
- speciális témák, szervezetek bemutatása: Pedagógiai Szakszolgálat, Gyermekek Átmeneti Otthona, fiatalkorúak büntethetőségével kapcsolatos témák, fiatalkorúakkal foglalkozó ügyész előadása, gyászfeldolgozás, ismeretlen helyen tartózkodó gondozottakkal kapcsolatos tapasztalatok megosztása, menekült családok segítése a kerületben.

Jelzések

A kérdőív következő blokkja az 1997. évi XXXI. (Gyvt.) 17.§ által szabályozott jelzési kötelezettséggel kapcsolatban tett fel kérdéseket. A válaszadók prevenció és észlelő- és jelzőlapot 18,8%-ban, veszélyeztetettség és/vagy krízishelyzet jelzésére szolgáló jelzőlapot, 17,2% a veszélyeztetettség és/vagy krízishelyzet jelzésére szolgáló jelzőlapot, a gyermekbántalmazás, elhanyagolás lapot 3,1%, a telefonos jelzést 26,6%, míg az óvodai-iskolai szociális munkás segítségével tett jelzést 34,4% vette igénybe.

A jelzési kötelezettség teljesítésével kapcsolatban alapvetően nem merültek fel nehézségek, de a válaszadók 2%-a egyáltalán nem elégedett a jelzésükre küldött válasz tartalmával, 7,8% kevésbé elégedett, szintén 7,8% közepesen elégedett volt. 31,4% inkább meg volt elégedve a kapott válasszal, míg 51% esetében teljesen meg voltak elégedve. A teljesen elégedett válaszadók közül leginkább a bölcsődék voltak megelégedve (100%), legkevésbé az általános (21,4%), de utóbbiak közül 57,1% is inkább jó értékelést adott. Ott, ahol felmerült probléma a jelzés megtételével kapcsolatban, inkább a visszajelzés hiányáról számoltak be (tehát a jelzés megtörtént, de választ nem kaptak), illetve egy fő írt arról, hogy nehéz konfrontálódni a szülővel, különösen akkor, ha azt szeretnék, hogy együttműködően viselkedjen.

A jelzésekre adott válasz tartalmával kapcsolatban 7 válaszadó jelezte, hogy szeretnék visszacsatolást a jelzett esetekkel kapcsolatban, volt, aki kiemelte, hogy az iskolák egyébként is kötelezve vannak a titoktartásra, így szerintük az esetekkel kapcsolatos további tájékoztatás nincs akadályozva, szeretnék

tudni, mi történik a védelembe vett gyerekekkel és velük mit kell tenniük. Közülük egy fő azt írta, arról sem kapott választ, hogy a jelzés megérkezett, egy fő pedig nagyobb titoktartást szeretett volna.

Ez olyan téma, amelyet a jelzőrendszeri tagok folyamatosan jeleznek az intézmény felé, mely a GDPR szabályzásokat követően csúcsosodott ki. A jelenlegi jogszabályi háttér sokkal jobban korlátozza az ügyfelekről adható információk körét, mint a korábbi években. Ez a helyzet nem csak a jelzést tevő munkáját nehezíti, de az esetgazda is sokkal kevesebb információt tud bekérni. Ezen formális megkötések megoldására javasoljuk a folyamatos kapcsolattartást az óvodai és iskolai szociális segítővel, továbbá az esetmegbeszélések, esetkonferenciák kezdeményezését.

A titoktartással kapcsolatban is folyamatosan felhívja a Központ a jelzőrendszeri tagok figyelmét arra, hogy a zártan kezelendő jelzés kizárólag a jelzéstevő adatainak zárt kezelésére irányul. A zártan kezelendő jelzés beérkezését követően az esetgazda feljegyzést készít a jelzés tartalmáról, melynek célja, hogy ne lehessen következtetni a jelzéstevő személyére. Viszont vannak olyan speciális tartalmú jelzések, melyek a feljegyzésből is következtetéseket engednek a jelzéstevő intézményére, szolgálatra. Ezen felül a szülői felügyeleti joggal rendelkező szülőnek az ügyirat teljes egészében – a felügyeleti joggal nem rendelkező szülőnek csak az őt érintő tartalmakba – van betekintési joga, melyet a Központnak kizárólag abban az esetben van joga megtagadni, hogy az a gyermeket súlyosan veszélyeztet. Ezekkel a szabályzásokkal kapcsolatban a jelzőrendszeri tagok mindegyikének még mindig nincs kellő információja.

Az egyes jelzésekbe több úton is be lehetett vonni a jelzőrendszeri tagokat, ezért arról is megkérdeztük őket, hogy a jelzést követően mennyire vettek részt az eset megoldásában.

A családsegítővel, esetmenedzserrel való munkába 40,5%-ot nem vontak be a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, 8,1%-ot kevésbé, 13,5%-ot közepes mértékben, míg 16,2% nagyobb mértékben, 21,6%-ot pedig teljes mértékben bevontak.

Ennek oka, hogy a válaszadók többsége intézményvezető, az esetvezetésbe pedig azon személyek kerülnek bevonásba, akikkel szükséges a napi kapcsolat a probléma feltárása, vagy a veszélyeztető helyzet megszüntetése érdekében.

Az óvodai és iskolai szociális segítőkkal való rendszeres konzultációban a válaszadók 34,2%-a nem lett bevonva, 15,8% közepes, 18,4% nagyobb, míg 31,6% teljes mértékben részt tudott venni. A szülőkonzultációs folyamatokba a válaszadók 26,8%-a nem lett bevonva, 4,9% kis mértékben, 19,5% közepes mértékben, 14,6% érezte, hogy inkább be lett vonva a folyamatba, 34,1% pedig azt, hogy teljes mértékben részt tudott venni benne.

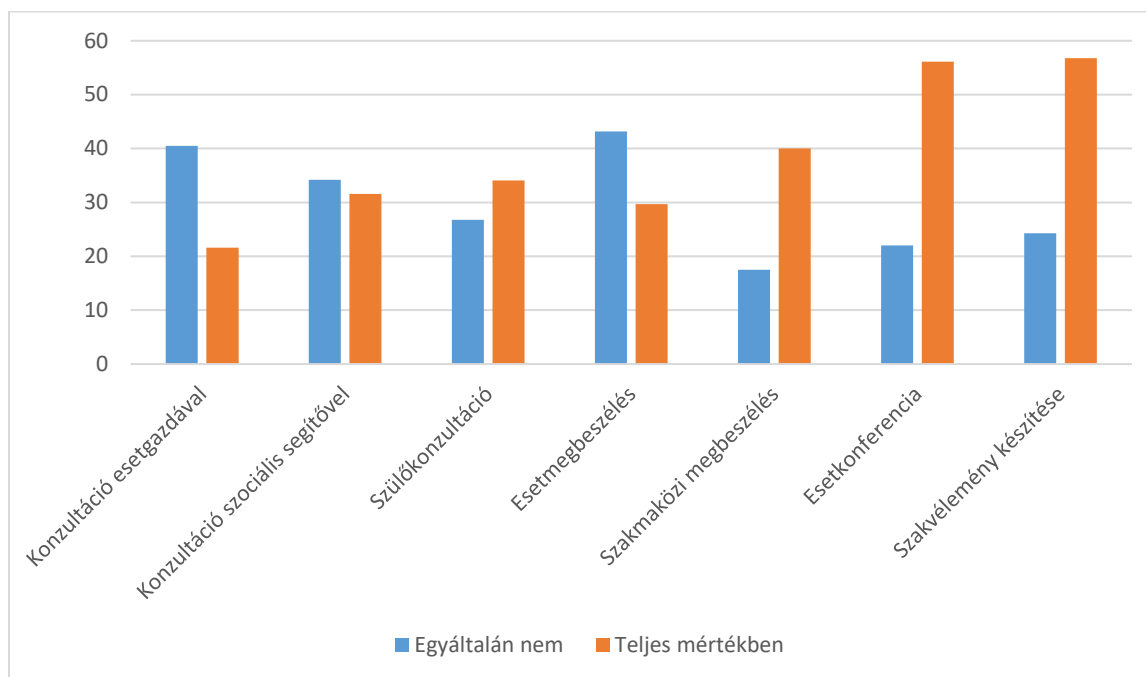
Az esetmegbeszélésekbe 43,2% nem érezte magát bevonva, 2,7% kevésbé, 10,8% közepesen, 13,5% nagyobb mértékben, míg 29,7% teljes mértékben. Az esetkonferenciáknál kicsit jobb a helyzet, itt 22% egyáltalán nem lett bevonva, 9,8% csak közepes mértékben, 12,2% nagyobb mértékben, míg 56,1% teljesen. A pedagógiai szakvélemény elkészítésébe 24,3% nem vonódott be, 8,1% közepes, 10,8% nagyobb mértékben vett részt, míg 56,8% szerint teljes mértékben bevonták a folyamatba.

A Család- és Gyermekjóléti Központ minden érintettnek küld meghívót. Az intézmények általában a gyermekkel kapcsolatban álló szakembereket delegálják a megbeszélésekre.

A szakmaközi megbeszélésekbe való bevonás értékelése abból a szempontból érdekes, hogy ide minden alkalommal kimentek a meghívók a jelzőrendszer tagjainak, ennek ellenére 17,5% egyáltalán nem, 7,5%

kismértékű, 15% közepes mértékű bevonást érzékelt, miközben 20% úgy érezte, nagyobb mértékben vonódott be, 40% pedig teljes mértékben.

11. ábra: A jelzőrendszeri eseményekkel kapcsolatos elégedettség szélsőértékei



Nevelési intézmények problémái

Az intézményi lemorzsolódás a válaszadók 3,1%-át érinti, 6,3% szerint inkább érintett a kérdésben, 17,2% közepes mértékben, 12,5% ritkán, 60,9% pedig egyáltalán nem, ez nagyjából követi az adatbekérő lapon közölt adatokat. Az érintettség inkább az általános iskolákban jellemző, a válaszadó iskolák 6,7%-a teljes mértékben, 13,3%-a inkább észleli a problémát. Azoknak az intézményeknek viszont, akiket érint a probléma, mindössze 5,7% érezte azt, hogy megfelelő segítséget kapott a helyzet kezelésére, 45,7% egyáltalán nem kapott segítséget. Azoknak, akik kaptak, 46,7%-ban a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai segítettek, 33,3%-ban valamilyen egyéb szervezet és csak 13,3%-ban a vonatkozó tankerületi központ.

Az intézmények az óvodai-iskolai szociális segítőkkal való együttműködést 65,4% értékelte teljes mértékben megfelelőnek, 13,5% szerint inkább jó az együttműködés, 7,7% viszont egyáltalán nincs megelégedve a szolgáltatással.

A problémák hatékonyabb kezelése érdekében alapvetően két nagy kategóriában szeretnének fejlesztéseket: jobban bevonni a szülőket a gyermekvédelmi munkába (akár szülőfórumokkal, szülőeducációs foglalkozásokkal, akár azzal, hogy jobban megismertessék mindenkivel a rendszerben található szolgáltatásokat, mikor és hova fordulhatnak segítségért, mi a felelősségük a gyerekeknvelésben stb.).

A másik nagy csoportot azok a válaszok alkották, akik a szakosított ellátásban dolgozók magasabb létszámát szerették volna kérni, ide tartoznak a fejlesztő-, utazó és gyógypedagógusok, a pszichológusok, családterapeuták, pszichiáterek, mediátorok, korai fejlesztéssel, autizmussal foglalkozó szakemberek. Voltak olyan intézmények, akik azt szerették volna, hogy a helyi szociális segítő egész

héten legyen jelen az intézményben, állandó jelleggel, azaz egy szociális segítő egy intézménnyel foglalkozzon.

Voltak olyan kérések is, amelyek a rendszer egészére vonatkoztak és a Család- és Gyermekjóléti Központnak nincs lehetősége ezek orvoslására, mint például a szakma elismertségének növelése, a fizetések emelése, családok anyagi támogatása vagy az intézményekben dolgozó szakemberek mentálhigiénés támogatása. Jelenlegi jogszabályi meghatározás szerint 1 óvodai iskolai szociális segítő 1000 ellátott gyermekenként kell, hogy munkát végezzen.

Érkeztek továbbá olyan válaszok, amelyek meg vannak elégedve a mostani szolgáltatásokkal, de ezeket gyakrabban szeretnék igénybe venni (fejlesztő foglalkozás, csoportozás, pszichológus, adományközvetítés), illetve hatékonyabbá tennék a mostani együttműködést (utánkövetés, jelzők felé tájékoztatás, határozottabb családsegítői fellépés).

Sikertörténetek

Végül megkértük a válaszadókat arra, hogy számoljanak be olyan esetekről, ahol sikeresen tudták kezelni egy gyermekvédelmi problémát. A történetek mindegyike azt mutatja, hogy a sikerélmény akkor keletkezett, amikor a jelzőrendszer intézményei összefogtak és együtt tudtak dolgozni a probléma megoldásán (jellemző az iskolák, családsegítők és az óvodai-iskolai szociális segítők, pszichológusok közös munkája).

Ilyen esetekben az együttműködés akkor is sikerérzetet keltett, amikor a problémát magát nem sikerült megoldani. A legtöbb konkrét beszámoló iskolai hiánnyal, osztályon belüli konfliktusokkal volt kapcsolatos, de védelembé vett gyermek problémáját is sikerült kezelni.

Védőnői adatszolgáltatás

Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye, illetve a védőnők speciális visszajelzési dokumentációja alapján a kerületben összesen 262 várandós anyát tartottak nyilván 2024. december 31.-én, közülük 8 fő állt passzív ellátásban. Szociális helyzetükből fakadóan 7 fő igényelt fokozott gondozást, veszélyeztetett terhes pedig 6 fő volt. A kerületben 2024. december 31.-én egy kiskorú várandóst regisztráltak.

A megadott időpontban 1366 fő, 0-35 hónap közötti csecsemő szerepelt az ellátásban, közülük veszélyeztetett (jelzőlappal rendelkező) 13 csecsemő volt. Szociális okból fokozott ellátást 31 fő igényelt. A 3-6 évesek száma a kerületben 1631 fő volt, közülük 14 volt veszélyeztetett és 25 fő igényelt fokozott gondozást szociális okból kifolyólag. A 7-16 éves, védőnők által nyilvántartott gyermekek száma 17 fő volt.

A védőnők a tavalyi évben összesen 22 jelzést tettek, egyet sem bántalmazás vagy elhanyagolás miatt. 33 napon belüli visszajelzésről 17 esetben számoltak be. A Család- és Gyermekjóléti Központtal való együttműködést 4 fő rendszeresnek, 11 fő esethez kapcsolódónak, 2 fő pedig esetlegesnek ítélte meg. A szakmaközi találkozókra összesen 67 meghívást kaptak, amelyből 16 esetben vettek részt találkozón. A részvételi arány erősen fluktuál, volt, aki 10 meghívásból csak egy találkozón vett részt, volt, aki csak két meghívásra emlékezett, de mindkét találkozón részt vett. Az éves jelzőrendszeri konferenciára mindenki kapott meghívót, de csak 3 fő ment el végül az eseményre.

A védőnői hálózat a tavalyi évben összesen 30 környezettanulmányt adott ki, további 7 esetben pedig valamilyen egyéb szakvéleménnyel segítette a gyermekvédelmi dolgozók esetkezelését. Védelembé

vételi felülvizsgálatról egy esetben kaptak visszajelzés, védelembe vétellel kapcsolatban pedig két esetben kellett megjeleníteniük a Gyámhatóságnál. Rendőrségi meghallgatáson a tavalyi évben nem, de bírósági meghallgatáson egy esetben kellett részt venniük.

Visszajelzéseik alapján a szakmaközi megbeszélések informatívak, jó lehetőséget adnak arra, hogy a különböző szakmák képviselői megismerjék egymást és a családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is hatékony a munkavégzés. Ugyanakkor szinte mindenki jelezte, hogy a jelzés megküldése után jó lenne valamilyen visszajelzést kapnia a jelzést tevőnek az esettel kapcsolatban, de arról is, ha a Család- és Gyermekjóléti Központnak valamilyen más, a munkát érintő információja van a családról (pl. elköltöztek a kerületből, mozaikcsaládok megjelenése mindkét ágról érkező gyerekekkel stb.).

A családokat érintő problémákkal kapcsolatban három nagy kategóriában érkeztek válaszok. Az egyik az anyagi és munkahelyi problémákat jelölte meg, amelyek nagyban befolyásolják a családok életét. Ide tartoznak a lakásproblémák, a szegénységből fakadó alapvető gyermeknevelési hiányosságok (pl. megfelelő és elegendő mennyiségű tápszer, bébiétel, pelenka stb. hiánya). A másik csoportba a családok rossz kapcsolati viszonyai, konfliktusai kerültek, itt többen jegyezték meg, hogy gyakoriak a szomszédokkal való konfliktusok, a családon belüli ellentétek, párkapcsolati problémák, illetve a szakszolgálatokkal való együttműködés visszaütés. Megjelennek a rendszerben a problémásan követhető mozaikcsaládok is, ahol rendszerint több apától élnek féltestvérek a családban és gyakori a családtagok mozgása. Ez kapcsolódik a bizonytalan lakáshelyzethez is, hiszen ezek a családok gyakran költöznek el a kerületből, majd költöznek vissza hirtelen, telefonszámuk is nagyon gyakran változik. A csonka családok is hasonló problémákkal küzdenek, az anyagi kiszolgáltatottság miatt gyakran költöznek, illetve kevesebb forrásból kell kigazdálkodniuk a gyermekek ellátását. A harmadik csoportban az ellátórendszerben lévő szakemberhiány merült fel fő problémaként, hiszen hiába javasolnak fejlesztő foglalkozásokat, pszichológust stb. ha jelentős várólista van, vagy egyáltalán nem hozzáférhető az ellátott családok számára.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében szintén három nagy kategóriában érkeztek válaszok. Az első a szakemberhiány megszüntetése vagy csökkentése: óriási szükség lenne nemcsak fejlesztő foglalkozásokra, hanem a mentálhigiénés állapot megerősítésére is, ehhez pszichológusok, terapeuták kellene. A második csoport a szülőedukációban merült fel, nem csak a már gyermeket nevelők esetében, hanem egészen korán, már általános, de legkésőbb középiskolás korban szükség lenne arra, hogy felkészítsék a gyerekeket a párválasztásra, a harmonikus kapcsolatokra és a tudatos tervezésre.

A harmadik csoport az ellátásokban adható támogatásokkal, hozzájárulásokkal volt kapcsolatos, mint pl. a családi pótlék (és nem az adókedvezmények) növelése, az elszegényedés megelőzését szolgáló intézkedések, az önkormányzati lakásállomány bővítésével, családok számára kidolgozott gyermeknevelési kuponrendszer kidolgozásával (bébiételek, tápszerek, pelenkák vásárlására), a kisgyermekes anyák munkaerőpiacra való visszatérését segítő intézkedések (pl. részmunkaidős helyek bővítése, atipikus foglalkoztatás stb.).

„Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona



Hatályos jogszabályi háttér

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Kormányrendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet

Beszámoló a szakmai tevékenységről

2.1 Intézményi működés

Az „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona (továbbiakban: Gyermekotthon) az Újpest SZI telephelyeként működik a 1042 Budapest, Hajnal utca 15. szám alatt. A Gyermekotthon illetékességi területei a következők:

- Ellátási kötelezettséggel ellátott terület: Budapest Főváros IV. kerület Újpest közigazgatási területe.
- Szerződés keretében ellátott terület: Budapest Főváros XV. és XVI. kerület, Fót, Dunakeszi és Vác közigazgatási területe.
- Az intézmény fenntartója: Budapest IV. kerületének Önkormányzata

Az összesen 24 férőhellyel rendelkező Gyermekotthonban azok a 3-17 év közötti gyermekek helyezhetőek el ideiglenes jelleggel, akik átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradnak, vagy akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A Gyermekotthon segítséget nyújt a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, megelőzéséhez és a családban történő nevelés elősegítéséhez. Feladata, hogy segítséget nyújtson – az illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal együttműködve – a szülővel való kapcsolattartáshoz és a gyermek családjába történő visszatéréséhez vagy indokolt esetben a szakellátásba történő bekerüléséhez.

Az intézmény küldetésének tekinti, hogy a családok és a gyermekek lehető legszorosabb együttműködését támogatva segítse a gyermekek családjukba történő mielőbbi

visszatérését, hogy ezek a gyerekek is gondoskodó, biztonságot adó családi környezetben nőhessenek fel.

Ehhez igyekeztünk a családokat bevonni a gyermekek nevelésébe. Próbálunk számukra is segítséget nyújtani, hogy alkalmassá tehessék környezetüket és magukat is, hogy ismét egy családként funkcionálhassanak.

Erősségek • szoros szakmai együttműködések • a családokkal kialakított bizalmi viszony • változáskövetés és reziliencia • nyitottság • releváns szakmai tapasztalattal rendelkező csapat	Gyengeségek • öregedő szakmai csapat, mélyülő generációs szakadék • pozitív társadalmi elismertség és presztízs hiánya
Lehetőségek • további együttműködések kialakítása • szülőedukációs stratégiák kidolgozása • szülők szorosabb bevonása • szupervízió	Veszélyek • általános szakmai elégedetlenség • alacsony társadalmi megbecsültség, alacsony jövedelem

Az elmúlt év a Gyermekotthon számos erősségével és gyengeségével szembesültünk. Erősségként tekinthetjük a szoros szakmai együttműködések a szakszolgálati és jelzőrendszeri hálózat tagjaival, külső szakemberekkel, intézményekkel, szervezetekkel is. Emellett nagy hangsúlyt fektetünk arra is, hogy az intézményben ellátott gyermekek családtagjaival bizalmi viszonyt alakítsunk ki. A munkavállalók támogató, nyitott, elfogadó és megértő hozzáállása nagyban hozzájárul a családtagokkal végzett közös munka eredményességéhez. A csapat további erőssége, hogy a releváns szakmai múlttal rendelkező, tapasztalt kollégák sikeresen alkalmazkodnak - a szolgáltatás átmeneti jellegéből adódó - folyamatosan változó körülményekhez.

Lehetőségként merülhet fel további szakmai együttműködések kialakítása, melyen folyamatosan dolgozunk, illetve felmerült az igény egy olyan szülőedukációs stratégia kidolgozására, amellyel sokkal szorosabban vonhatjuk be a szülőket a családi élethelyzet javítása és a családi élet harmonizálása érdekében. Számukra edukációs foglalkozásokat, beszélgetéseket, nyílt napokat is tarthatunk, hogy jobban magukénak érezzék a családi reintegrációs folyamatban lévő felelősségüket. Az intézményben dolgozó szakemberek motiválására, a kiégés megelőzésére, valamint a csapaton belüli feszültségek feloldására remek lehetőség a rendszeres szupervízió biztosítása.

Gyengeségként jelent meg a szakmai csapat korösszetételének eltolódása: sok a közvetlenül nyugdíj előtt álló kolléga, a fiatalabb korosztályból pedig csak kevesen vannak, az újonnan belépő munkavállalók is rendszerint idősebbek. A generációk távolságából adódó konfliktusokat az Intézményben ellátott gyermekek és a munkavállalók között, ami feszültséget generálhat akár a csapaton belül is. Továbbá a szakma jellegéből adódóan a munkavállalók relatíve kevés pozitív visszajelzést vagy sikerélményt tapasztalhatnak meg a mindennapi munkavégzésük során, ami hosszú távon motivátlansághoz és kiégéshez vezethet.

Veszélyként azonosítható, hogy a jogszabályi környezet bármikor megváltozhat, amelyhez az intézménynek nehéz azonnal alkalmazkodni. Időnként felmerül az általános szakmai elégedetlenség, többnyire a fizetésekkel, illetve a kiegészítő illetményekkel kapcsolatban, amely egyes esetekben akár felmondáshoz is vezethet. Ehhez hozzáadódik a szakma alacsony társadalmi megbecsültsége.

2.2 Intézményi szolgáltatások

A Gyermekotthon alapellátás keretén belül biztosítja az ellátottak számára a teljeskörű ellátást. Ennek részei:

- napi ötszöri étkezés,
- megfelelő ruházattal történő ellátás,
- tisztálkodószerek biztosítása,
- az iskoláztatás költségeihez történő hozzájárulás,
- Pest vármegyebérlet biztosítása a 14. életévüket betöltött növendékeknek,
- a kapcsolattartáshoz szükséges feltételek (szabad telefonálás, internet-hozzáférés biztosítása stb.)
- a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése érdekében a kulturálódáshoz, játékhoz, sporthoz szükséges eszközök biztosítása,
- a gyermekek születésnapjának megünneplése,
- zsebpénz biztosítása (életkornak megfelelően),
- egészségügyi ellátás.

A 2024. évben is folyamatosan biztosítottuk ezeket az ellátásokat. A szülőkkel közösen biztosítottuk az iskoláztatásra való felkészülést, illetve szükség esetén a ruházat biztosítását költségvetési keretből és adományokból egyaránt. A gyermekek tisztálkodószerekkel történő ellátásába az intézményi keretek mellett bevontuk a szülőket is. A nevelők feladata a tanulás

segítése, a házi feladatok ellenőrzése és a Kréta rendszer folyamatos figyelemmel kísérése, melyet a 2024. évben is folyamatosan végeztek.

Az ételeket a SzakácsTündér Kft. konyhája szállította (reggeli, ebéd, vacsora) a kiegészítő étkezésekhez (uzsonna, tízórai) pedig az intézmény vásárolta meg az alapanyagokat. Az élelmiszerek házhozszállítási lehetőségét kihasználva tudtunk jó áron és jó minőségben alapanyagokat vásárolni. Minden 14 év feletti növendékünk számára diákberletet biztosítottunk egész évben. A zsebpénzt minden gyermek megkapta a törvényben előírtak szerint. A kapcsolattartás biztosítása egyrészt vezetékes telefonon keresztül rendelkezésre áll minden növendék részére illetve a Gyermekotthonban tudnak internetet használni és okoseszközeiken keresztül kapcsolataikat ápolni hozzátartozóikkal.

A szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét különböző belső és külső programokon keresztül egész évben biztosítottuk növendékeinknek. Hetente jóga, kézműves és meseterápiás foglalkozást biztosítottunk, nyáron egy „napközis” kézműves tábor, illetve Gyomaendrődön egyhetes élménytábor szerveztünk a gyerekeknek.

Ingyenes lehetőséget kaptunk az Önkormányzat jóvoltából korcsolyázásra, Luminapark látogatásra.

Két alkalommal fogadtunk vállalati felajánlást az év folyamán: egy cég 25 fővel dolgozott (virágosítás, nádkerítés felrakása, homokozó körbeszegélyezése, betonkerítés-festés, belső dekorálás), míg egy másik felajánló önkéntesei, 10 fővel, a külső kerítésünket és a padokat festették le. A Tündérpakk Alapítvány jóvoltából látogathattunk el teljes létszámmal az Állatkertbe, illetve kézműves foglalkozáson vehettek részt az óvodásaink. A területben működő adománybolt november óta időszakosan biztosít lehetőséget egy-egy gyermek számára termékek kiválasztására.

Egy együttműködő vállalkozás karácsonyi ajándékokat ajánlott fel személyre szólóan a gyerekeknek, amelyet kis műsorral háláltunk meg. Ezeket az ünnep során kiegészítették az Önkormányzat által gyűjtött ajándék dobozok.

Az Önkormányzat tulajdonában lévő UV Zrt-től 2024-ben is lehetőséget kaptunk a Tarzan Park és a Halassy Uszoda látogatására a szüneti időszakban. Két alkalommal voltunk a Római Strandfürdőn, kerékpártúrát több alkalommal szerveztünk a gyermekeknek. Ingyenes belépési lehetőséget kaptunk az UTE Jégkorong csapatának mérkőzéseire, amellyel többször is éltünk az év folyamán. Több alkalommal részt vettünk kerületi programokon illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ által szervezett rendezvényeken. Négy gyermekünk mehetett Erzsébet-táborba is.

A belső programjaink közül kiemelkedik a Mikulás napunk, az adventi időszak (gyertyagyújtások) és a karácsonyi ünnepségünk, farsangi délutánunk is jól sikerült rendezvény volt. Nyár elején családi gyermeknapot szerveztünk, ahol együtt játszhattak szülők és gyerekek.

Áprilistól havonta, majd decembertől kétheti rendszerességgel Otthongyűléseket tartottunk a gyerekekkel, ahol ismertettük a programokat, értékeltük az eltelt időszakot, illetve ők is elmondhatták véleményüket, panaszait, észrevételeiket.

2.3 Kapcsolati háló

Az intézményen belül a legszorosabb együttműködést a Család- és Gyermekjóléti Központtal tartjuk fenn, a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatával és Gazdasági Intézményével a kapcsolattartás Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményén keresztül valósul meg. A Gyermekotthon legszorosabb kapcsolatban az ellátási szerződések keretében hozzánk tartozó kerületi gyermekjóléti központokkal van. Az újpesti CSGYK-val folyamatosan tartjuk a kapcsolatot (családgondozók, esetmenedzserek), havi rendszerességgel esetmegbeszélő teameken vettünk részt. A XV., XVI. kerületi, illetve a főti és dunakeszi szolgáltató központok családgondozóival és esetmenedzsereivel is rendszeres kapcsolatban vagyunk. Vác Önkormányzatának területéről ebben az évben nem volt ellátott gyermekünk, az intézmények nem közvetítettek az ellátást igénylő családot. A XV. kerület az új szerződésében három hellyel csökkentette a férőhelyek számát, így öt főre van velük ellátási kötelezettségünk.

A védelembé vett családok ügyeit a IV. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatala intézi, így hivatalból kapcsolatban állunk velük, a felülvizsgálatokon képviseljük a Gyermekotthont. Amennyiben szükséges volt, a megfelelő jelzéseket minden esetben megtettük.

A gyermekek óvodáival, közoktatási intézményeivel rendszeres a kapcsolat. Befogadás és távozás esetén is jelzéssel éltünk feléjük. A nevelők felvették a kapcsolatot az osztályfőnökökkel, valamint napi rendszerességgel nyomon követik a gyermekek iskolai előmenetelét a Kréta rendszer segítségével.

A BRFK IV. Kerületi Rendőrkapitányságával is több esetben volt kapcsolatunk, jelzést, feljelentést tettünk, illetve esetmegbeszélésen vettünk részt. Emellett Budapest Főváros Kormányhivatala IV., XV. és XVI. Kerületi Gyámhivatala meghívására védelembé vételi felülvizsgálatokon vettünk részt, illetve jelzéssel is éltünk feléjük.

Az ételeket a SzakácsTündér Kft. konyhája szállította (reggeli, ebéd, vacsora) a három főétkezés tekintetében, az azokat kiegészítő étkezésekhez (uzsonna, tízórai) pedig az Intézmény vásárolta meg az élelmiszert. 2024 második félévétől -megbízási szerződéssel- egy dietetikus is segít az egészséges élelmiszerek kiválasztásában, a kiegészítő étlapok összeállításában.

Az egészségügyi ellátásról – amennyiben nem a szülők viszik a házi orvosukhoz a gyerekeket – szerződött gyermekorvos gondoskodik, aki hívásra kijön a Gyermekotthonba. Szakmai rendezvényeken és konferenciákon is rendszeresen részt vettünk az elmúlt év folyamán (Éves Jelzőrendszeri tanácskozások (IV, XV, XVI. kerület), Helyi Akciócsoport ülések, szakmai konferenciák, szakmaközi megbeszélések, stb.).

Kollégáink részt vettek különböző szakmai és ügyvitelhez kapcsolódó továbbképzéseken, beleértve kötelező szakmai továbbképzési alkalmakat is.

2.4 Társadalmi problémák

A családok egy része az elégtelen lakhatási körülmények vagy lakhatás elvesztése miatt kéri a gyermek átmeneti otthonban való elhelyezését. Ha a szülő motivált és képes problémájának megoldásában, akkor rövid időn belül törekszik arra, hogy gyermekét a családba visszavigye. Egyes családok, a problémák okozta túlterheltség, kilátástalanság miatt megkönnyebbülnek, hogy a gyermek ellátásával járó terhektől akár ideiglenesen is, de megszabadulhatnak. Hosszú távú terveik általában nincsenek, sok személyes beszélgetéssel próbálunk valamilyen jövőképet felvázolni nekik, szembesítjük őket azzal, ha nem látunk pozitív elmozdulást.

A gyermekek átmeneti otthonában élők családjára az alacsony jövedelem, szegénység jellemző. Ebben az évben az ellátott családok legnagyobb részénél az egy főre jutó havi rendszeres jövedelme nem érte el a nyugdíjminimum összegét, ezért minden család térítésmentesen vehette igénybe intézményünk szolgáltatásait. A szülők munkaerő-piaci pozíciója általában bizonytalan, munkaviszonyaik rendszertelenek, rendezetlenek, ezzel összefüggésben bizonytalan élethelyzet jellemzi őket.

A szülők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szakképzettségük nincs, és korábbi negatív tapasztalataik vagy a szülőktől látott mintáik alapján nehezen motiválhatóak munkakeresésre, rendszeres munkavégzésre. A bizonytalan bevételek miatt a családoknak nincs kialakult jövedelem-felhasználási stratégiája. A szülők által biztosított gondoskodást a gyermekek átmeneti otthona szükség szerint kiegészíti. Igyekszünk segíteni támogatásokhoz való hozzájutásukat, adományokat szervezünk részükre.

A szülők gyakran kérik gyermekük felvételét az intézménybe a gyermek kezelhetetlen viselkedése miatt: iskolakerülés, iskolai konfliktusok, magatartászavar, beilleszkedési zavar a leggyakrabban felmerülő probléma. A gondozási folyamat során kitűnik, hogy a szülőknek nincsenek megfelelő eszközeik a gyermeknevelés terén.

Sok esetben a szülők energiáit teljesen lekötik az anyagi problémák, a munkavállalás nehézségei, nem marad elég idejük és türelmük a gyermeknevelésre. Gyakran nem megfelelő, szélsőségekre hajló, inkonzisztens nevelési stílust alkalmaznak, vagy túlzottan megengedőek, vagy túlzott büntetést alkalmaznak, gyermekeiket magukra hagyják, nem állítanak fel szabályokat.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kontroll nélküli internethasználat miatt kialakul egy súlyos függőség a gyermekekben, amelyet a szülők nem tudnak kezelni. A Gyermekotthonban is sokat küzdünk azzal, hogy keretek közé tudjuk szorítani a túlzott eszközhasználatot. Az emiatt kialakult viselkedési problémákat, agresszivitást sem tudják a szülők általában megfelelően kezelni.

A szakmai tevékenységet bemutató adatok

2024. évben befogadott gyermekek száma ellátási terület, korosztály és nemek szerinti bontásban:

Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6 - 10 éves	10 - 14 éves	14- 17 éves	Összesen
IV.	Fiú	2	1	2	1	13
	Lány	1	1	3	2	
XV.	Fiú	4	2	1	0	15
	Lány	1	3	1	3	
XVI.	Fiú	1	1	0	2	6
	Lány	0	0	1	1	
Fót	Fiú	0	0	0	0	4
	Lány	0	3	0	1	
Dunakeszi	Fiú	0	0	0	1	1
	Lány	0	0	0	0	
Vác	Fiú	0	0	0	0	0
	Lány	0	0	0	0	
Krízis	Fiú	1	1	0	0	3

befogadás	Lány	1	0	0	0	
	Fiú	8	5	3	4	20
Összesen	Lány	3	7	5	7	22
Összesen		11	12	8	11	42

A Gyermekeotthon kihasználtsága a beszámolási időszakban:

IDŐSZAK	GONDOZÁSI NAPOK SZÁMA						ÖSSZES	KIHASZNÁLTSÁG
	IV.	XV.	XVI.	DUNA- KESZI	FÓT	VÁC		
Január	248	111	93	31	55	0	538	72,31 %
Február	232	109	87	29	29	0	486	72,86 %
Március	217	154	93	31	31	0	526	70,70 %
Április	191	153	83	30	30	0	487	67,78 %
Május	196	147	93	31	31	0	498	67,61 %

Június	210	120	111	30	30	0	501	66,44 %
Július	217	107	124	31	31	0	510	78,49 %
Augusztus	237	102	124	31	0	0	494	66,19 %
Szeptember	208	91	60	30	38	0	427	52,83 %
Október	109	155	62	31	62	0	419	51,19 %
November	103	159	56	30	60	0	408	57,82 %
December	96	171	44	31	62	0	404	56,90 %
ÖSSZESEN	2264	1579	1030	366	459	-	5698	
ÁTLAGOS KIHASZNÁLTSÁG								64,78 %

Ellátotti adatok

4.1 Demográfiai jellemzők

A 2024-es évben a Gyermekotthonban ellátottak nemek szerinti eloszlása viszonylag kiegyenlített volt: az adott évben összesen 20 fiú- és 22 lánygyermek lakott az Intézményben. A különböző korcsoportok is hasonlóképpen jelentek meg: az óvodások (9 fő), kisiskolások (11 fő), felső tagozatosok (8 fő) és középiskolások (11 fő) szinte azonos létszámban voltak jelen. Azonban ebből az is következik, hogy a nagyobb, iskolába járó gyermekek háromszor annyian voltak, mint az óvodások. A tavalyi évben tehát összességében az idősebb korcsoportokhoz tartozó gyermekek voltak többségben, így az általunk szervezett programokat és az egyéb tevékenységeket ennek megfelelően kellett alakítanunk.

A gyermekek családszerkezetét illetően az általános tapasztalatunk az, hogy a hozzánk bekerülő gyermekeknek jellemzően több féltestvére van, egy anyától, de különböző apáktól. A tipikus családi struktúra ennek megfelelően: rendezetlen párkapcsolatban vagy egyedül élő édesanya, több apától származó gyermekkel. 2024-ben 42 gyermekből összesen 11 fő élt nagycsaládban, ahol a gyermekek száma általában 3 volt. 4 vagy többgyerekes család nem volt jellemző. 6

gyermek esetében az édesapa volt a törvényes képviselő, az édesanya a gyermekek életéből kivonult vagy nem volt jelen.

4.2 Jövedelmi jellemzők

A Gyermekotthonba kerülő gyermekek szülei jellemzően alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, jövedelmük többnyire rendszertelen, sokan nem bejelentve (feketén) vállalnak munkát, illetve a munkanélküliség is előfordul. A szülők bevételei általában a létminimum eléréséhez elegendőek, félretett pénzük nincs, napról napra élnek. A legnagyobb problémát számukra a lakhatás megoldása jelenti, a Gyermekek bekerülési oka is legtöbbször az elégtelen lakáskörülmények vagy a kilakoltatás. A szülők általában nehéz vagy könnyű fizikai munkákat vállalnak, de gyakori még a vendéglátóiparban való munkavégzés, a munkahelyeiket pedig gyakran változtatják.

Az Intézménybe kerülő gyermekek szüleitől vagy gyámjától az ellátási szerződés megkötésekor minden esetben jövedelem nyilatkozatot kérünk. Személyi térítési díj kizárólag a Budapest IV. kerület ellátási területéhez tartozó törvényes képviselők esetében került megállapításra.

4.3 Egészségi állapot

A Gyermekotthonban ellátott gyermekek sok esetben elhanyagolva kerülnek be az Intézménybe, ehhez többnyire hozzáadódnak a rossz higiénias szokások, illetve a magatartási, pszichológiai és beilleszkedési zavarok, amelyek az ellátott gyermekek nagy részénél előfordultak a tavalyi év folyamán. Ebből 7 gyermek sajátos nevelési igényű (SNI), amely a munkavállalóktól fokozott figyelmet igényelt. Az említett 7 gyermekből 3 napi rendszerességgel szedett pszichiátriai gyógyszert, további 3 gyermek pedig beilleszkedési, tanulási vagy magatartási nehézségekkel küzdött, BTMN minősítést kapott.

Ételallergia vagy intolerancia összesen 2 gyermekünknel fordult elő: 1 fő számára gluténmentes étrendet, 1 fő részére pedig laktózmentes diétát biztosítottunk. Szemüveget 5 gyermekünk viselt, fogszabályozót 1 gyermek hordott. A fogászati ellátást szükség esetén minden gondozott gyermekünk számára biztosítottuk, azonban 2024-ben 2 fő rendszeresen, több alkalommal részesült különböző fogászati kezelésekből vagy beavatkozásokban. Az akut felső légúti, emésztőrendszeri, bakteriális vagy vírusos megbetegedéseket minden alkalommal kivizsgáltattuk a saját házi gyermekorvos vagy a szerződéses gyermekorvosunk bevonásával. Az ezektől eltérő, szakorvosi felkeresést igénylő problémákat a területileg illetékes szakrendeléseken láttuk el.

4.4 Főbb kihívások

A Gyermekotthon - működéséből adódóan - azoknak a családoknak nyújt szolgáltatást, amelyekben valamilyen működési zavar tapasztalható. Jellemző, hogy minden bekerülő gyermekünk már kapcsolatban volt az illetékes gyermekjóléti szolgálattal. A bekerüléskor minden esetben ajánlást kértünk tőlük, illetve legtöbbször ők kerestek meg bennünket, hogy biztosítsunk férőhelyet az adott gyermeknek.

Gyakran találkozunk veszélyeztető tényezőkkel, elhanyagolásra utaló jelekkel, azonban a gyermekek veszélyeztetettségét nehéz egyetlen tényezőre visszavezetni: számos környezeti, szociális, gazdasági és egyéb tényező együtteséből születik, összetett problémaként azonosítható. A Gyermekotthonhoz jellemzően olyan családok fordulnak segítségért, akik átmenetileg nem tudnak gyermekeikről gondoskodni. Ennek számos oka lehet, szakmai tapasztalataink szerint főként lakhatási problémák, elhanyagolás, életvezetési nehézségek, szerhasználat, függőségek, családon belüli erőszak, valamint a gyermek veszélyeztetettsége.

2024. évben a Gyermekotthonba kerülő gyermekek a legtöbb esetben:

- nem megfelelő lakáskörülmények,
- családi konfliktusok, diszfunkciók,
- szülők életvezetési problémái, addikciói miatt kerültek a gyermekotthonba.

Az intézménybe kerülő gyermekek családtagjaival kapcsolatban gyakran megfigyelhető a szülői kompetenciák hiánya, a kudarckerülő magatartás, a megfelelő szociális háló és a támogató kapcsolatok hiánya. Ezek csökkentésében a család- és gyermekjóléti szolgálatokban működő különböző szolgáltatások tudnak segítséget nyújtani, a Gyermekotthon falain belül pedig a gyermekek számára elérhető pszichológiai tanácsadás, a szülőknek rendszeres konzultáció az intézmény munkatársaival.

A 2024. évben befogadott gyermekek bekerülési okok és ellátási terület szerint								
Ellátási terület	Lakhatási probléma	Életvezetési probléma addikció	Egészségügyi és mentális problémák	Törvényes képviselőt nem megoldott	Diszfunkcionális családi működés	Szülő gyermek konfliktusa	Gyermekek magatartási zavara	Gyermekeit egyedül nevelő szülő
IV.	6	3	0	1	2	0	0	0
XV.	8	4	1	0	0	2	0	0
XVI.	1	2	1	0	0	1	1	0
Főt	1	2	0	0	0	1	0	0

Dunakeszi	0	0	0	1	0	0	0	0
Vác	0	0	0	0	0	0	0	0
Krízis	3	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	20	11	2	2	2	4	1	0

A 2024. évben távozott gyermekek száma ellátási terület és távozás helye szerint					
Ellátási terület	Vérszerinti családba	Családbafogadás	CSÁO	szakellátás	egyéb
IV.	7	0	0	1	0
XV.	8	0	0	3	0
XVI.	4	0	0	0	0
Fót	0	1	0	0	0
D.keszi	0	0	0	0	0
Vác	0	0	0	0	0
Krízis	0	0	3	0	0
Összesen	19	1	3	4	

A kikerült gyermekek nagy része a vérszerinti családjához, vagy családba fogadással közeli rokonokhoz került.

Személyi és tárgyi feltételek

2024-ben a szakmai létszámunkat tekintetében stabilan biztosított volt a jogszabályban meghatározott munkavállalói állomány. Az otthon vezetését végző szakmai egyeségvezető mellett, nevelők, családgondozó, pszichológiai tanácsadó, gyermekfelügyelők, gyermekvédelmi asszisztens és gyermekvédelmi ügyintéző végzik a szakmai feladatokat, melyet egy karbantartó munkája egészít ki.

Tárgyi eszközökben is sokat fejlődött a Gyermekotthon ebben az évben. Nem csak az elhasználódott gépeket, berendezéseket sikerült lecserélni, de új beruházások megvalósítása is megtörtént.

5.1 Személyi feltételek

A fenntartó által engedélyezett álláshelyek száma 14, ebből szakellátó 13, technikai 1 fő. 2024. december 31-én a dolgozói létszám teljesen betöltött volt az alábbi megoszlásban:

szakmai vezető	1 fő
nevelő	2 fő
pszichológus	0,5 fő
családgondozó	0,5 fő
gyv. ügyintéző	1 fő
gyv. asszisztens/ gyermekfelügyelő	8 fő
gondnok-gk. vezető	1 fő
Összesen:	14 fő

5.2 Tárgyi feltételek

A Gyermekotthon épülete Újpest frekventált helyén található, a Stop Shop bevásárlóközpont szomszédságában, a Víztoronnyal szemben. Az Árpád úton található buszmegállók közelsége, valamint a Rákospalota-Újpest vasúti megállóhely (amely kb. 10 perc sétával elérhető) biztosítja jó megközelíthetőségünket.

Az épület egy 4 szintes, téglából épült ház, amelynek első emeletén és a tetőtérben található a gyermekek légkondicionáló berendezésekkel ellátott hálótermei. A tetőtérben 3 háló, valamint nevelői és pszichológus szoba került kialakításra, ezen a szinten található egy kis alapterületű teakonyha is, amely jelenleg az éjszakai gyermekfelügyelők pihenőszobája. A két egymással szemben lévő szoba között egy társalgó is kialakításra került. Megfelelő számú vizesblokk, illetve raktár is tartozik ehhez a szinthez.

Az első emeleten szintén 3 hálószoba került kialakításra, valamint itt található a másik nevelői szoba is, amely délutánonként tanuló helyiségként is szolgál. Ezen az emeleten szintén található egy gyermekfelügyelői pihenőszoba. Akárcsak a tetőtérben itt is kialakításra került a két szemben lévő szoba között egy kis társalgó. A szociális helyiségek mellett több raktár is található a szinten.

2024-ben sikerült megvalósítani egy régebbi tervet, a faágyak fémágyra történő cseréjét. Erre azért volt szükség, mert a faágyak repedései kiváló búvóhelyet jelentenek például ágyi poloskák számára, így ez a kockázat is csökkenthető. Az ágyakkal együtt, az összes matracot is ki tudtuk cserélni, szintén poloskabiztos, varrásmentes, mosható huzatos darabokra.

Mivel a XV. és XVI. kerülettel kötött ellátási szerződésünk keretében a gyermekek óvodába, iskolába szállítását nekünk kell megoldani. Nagy segítséget jelentett, hogy a Budapest IV. kerület Újpest Önkormányzata rendelkezésünkre bocsátott egy Opel Vivaro 9 személyes kisbuszt, melyet naponta tudunk erre a célra használni. A gyermekeink többsége szeptembertől 12 év alatti, így a kísérésük elengedhetetlen feladat.

A földszinten nagyméretű ebédlő-nappali szoba található, amelyhez szervesen kapcsolódik a tálalókonyha. Az étkezést egyrészt külsős beszállítóval, (reggeli, ebéd, vacsora), illetve saját forrásból (tízórai, uzsonna) oldjuk meg. A nappaliban található egy nagyképernyős tévé, illetve itt tudnak közösen játszani a gyermekek. Ebben az évben gyermekeink nagy része 10 év alatt volt, így a nappali egy részét játszósarokká alakítottuk. Térelváltató polc, gyerekszőnyeg, kanapé és sok a korosztálynak megfelelő játék került ebbe a hangulatos részbe, amelyet nagy örömmel vettek birtokba a kicsik.

Ezen a szinten találhatóak az irodák (vezetői, ügyintézői), illetve itt is vannak raktárak, valamint egy kádas fürdő és mosóhelyiség is. Ugyancsak itt kerültek kialakításra a dolgozók öltözői is. A 24 órás biztonsági szolgálat pultja is ebben a térben helyezkedik el. Ebben az évben tudtuk megvalósítani, azt a tervünket is, hogy egy kamerás kapunyitási rendszer segítségével tudjuk beazonosítani a hozzánk érkezőket. A nagyméretű monitor a biztonságiőrök pultján belül került elhelyezésre. Itt található az új telefonközpontunk, amelyet szintén ebben az évben sikerült kicserélnünk, az összes készülékkel együtt.

A pinceszintből 2 helyiséget használunk rendszeresen. Az eddig főként a pingpong, illetve testedzés céljaira kialakított helyiségben hoztuk létre a kapcsolattartói szobát, amelyet szőnyeggel, bútorokkal, játékokkal tettük otthonossá. A szülők, rokonok nagyon hamar megszokták az új helyet, a gyerekek is szívesen mennek ide. Az ebédlőben kialakított társalgó így megmaradt kizárólag a gyermekek használatába. Ezen a szinten található a kézműves szoba is, ahol hetente tartanak külsős szakemberek foglalkozásokat. A pincében ezeken kívül a gondnoki műhely és raktárak találhatók még.

Ebben az évben tudtunk néhány kisértékű berendezést lecserélni illetve beszerezni. Új hűtőket, szeletelőgépet, szendvicssütőt, kenyérpirítót és konyhai robotgépet vásároltunk. Az udvaron kis játszótér található mászókával, csúszdával, hintával, illetve egy füves résszel, ahol focizni, labdázni, tollasozni tudnak a gyermekek. Az épületet az elmúlt évek során többször átépítették, részlegesen felújították, jelenlegi formájában a gyermekotthoni feladatok ellátásának megfelel.

„Őszi Fény”

Integrált Gondozási Központ



Működési információk

<u>Az intézmény megnevezése:</u>	Őszi Fény Integrált Gondozási Központ
<u>Az intézmény fenntartója:</u>	Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzata
<u>Az intézmény üzemeltetője:</u>	Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
<u>Az intézmény gazdálkodási szerve:</u>	Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye
<u>Ellátási terület:</u>	Újpest – IV. kerület közigazgatási területe. Az Időskorúak Gondozóháza esetében az ország egész területe.

Telephelyek:

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Sárga Rózsa Idősek Klubja

1046. Budapest, Tungsram u. 9.

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Őszkacsintó Idősek Klubja

1044. Budapest, Nagyszombati u. 17.

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Bársonyszív Idősek Klubja

1042. Budapest, Király u. 15.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ feladata:

Újpest lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése és kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, az intézményegység kapacitásának függvényében.

Szolgáltatások:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Idősek Klubja
- Időskorúak gondozóháza
- Önkormányzati bérlemények (Nyugdíjasház)

Az egyes szolgáltatások szakmai munkáját csoportvezetők irányították. 2024. évben a team- és esetmegbeszélések személyesen, online, e-mail üzenetben és telefonon zajlottak a Gondozási Központ vezetőjével.

Jogszabályi háttér

Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, időskorúak átmeneti ellátása szolgáltatásokra vonatkozó szakmai jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (R.)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (a továbbiakban: Ir.),
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (a továbbiakban: Gszr.),
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 2023. évi XXV. törvény Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló (a továbbiakban: Tr.)
- 37/2008. (XII.22.) számú helyi rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról (többször módosított)
- 6/2023. (III.31.) Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzatának helyi rendelete – Szociális szolgáltatások - térítési díj változása
- 12/2023. (V.25.) Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzatának helyi rendelete – Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményében a munkahelyi étkeztetésért fizetendő térítési díjak mértéke

Szolgáltatások szakmai értékelése

1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében legalább napi egyszeri meleg étkezést kellett biztosítanunk azon szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak részére, akik ezt önmaguk-, vagy eltartottjaik részére nem voltak képesek biztosítani. (Akár tartósan, vagy átmeneti jelleggel.) Jellemzően koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, hajléktalanságuk, pszichiátriai-, vagy szenvedélybetegségük miatt. Ezeket a szolgáltatásokat az alábbi módon nyújtottuk:

- helyben fogyasztással (hétfőtől- szombatig)
- saját elvitelre (hétfőtől- szombatig)
- házhoz szállítva, a hét minden napján. (hétfőtől- vasárnapig)

Az ellátottaknak a házi orvosuktól kapott igazolás alapján lehetőségük volt diabétesz-diétás ételeket választani.

Az ételt központi főzőkonyháról szállították a tálalókonyhákra, illetve a házhozszállítást igénybe vevő ellátottak lakására.

A szolgáltatás adminisztrációs feladatait két szociális asszisztens látta el, ehhez a tárgyi feltételek biztosítva voltak.

A diabétesz-diétás ételek megfelelő szintű biztosítása többször nehézségbe ütközött. A szolgáltató külső beszállítót vett igénybe ezen ételek elkészítésére, amelynek minősége és mennyisége több esetben kifogásolható volt. Ennek jelzését minden esetben megtettük a szolgáltató felé. A szolgáltatás során felmerülő nehézségek és problémák kezelésére az első negyedév végéig tervezetten havonta egy alkalommal, (szükség esetén soron kívül) személyes találkozókra került sor a főzőkonyha vezetőivel, ezt követően nem sikerült a találkozót létrehozni. Probléma esetén telefonon folyt a kommunikáció.

2023. május 1-től az Önkormányzat (6/2023. (III.31.) rendelet) új intézményi és személyi térítési díjakat határozott meg. 2024. évben a 2023. évi intézményi és személyi térítési díj maradt érvényben. A kliensek jövedelmi helyzetét februárban felülvizsgáltuk. Értesítőt küldtünk azon ellátottak részére, akiknek változott az étkezésért megállapított személyi térítési díja. A térítési díjakra vonatkozóan az Önkormányzat Népjóléti Bizottságának méltányossági felülvizsgálat előkészítése július hónapban megtörtént.

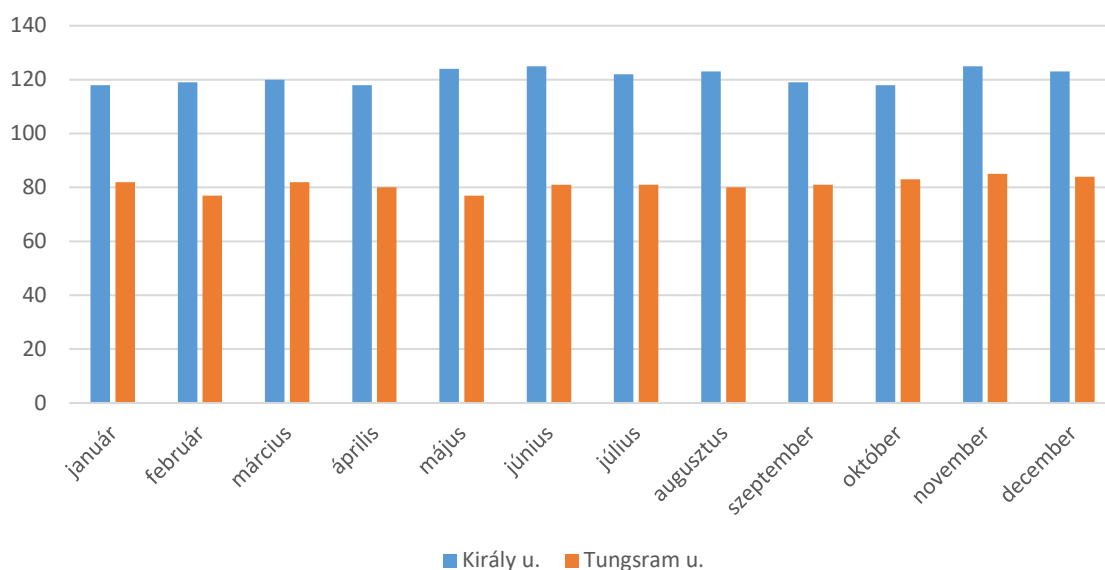
A 2024. évben 2023. évhez viszonyítva az étkeztetés szolgáltatást igénybe vevők létszáma jelentős mértékben nem változott. Az ellátottak a térítési díjat csekken fizették be, amelyről számlát kaptak. A kliensek a szolgáltatást írásban lemondhatták, vagy szüneteltethették megjelölve annak okát és időtartamát.

Házhoz szállított étkeztetés:

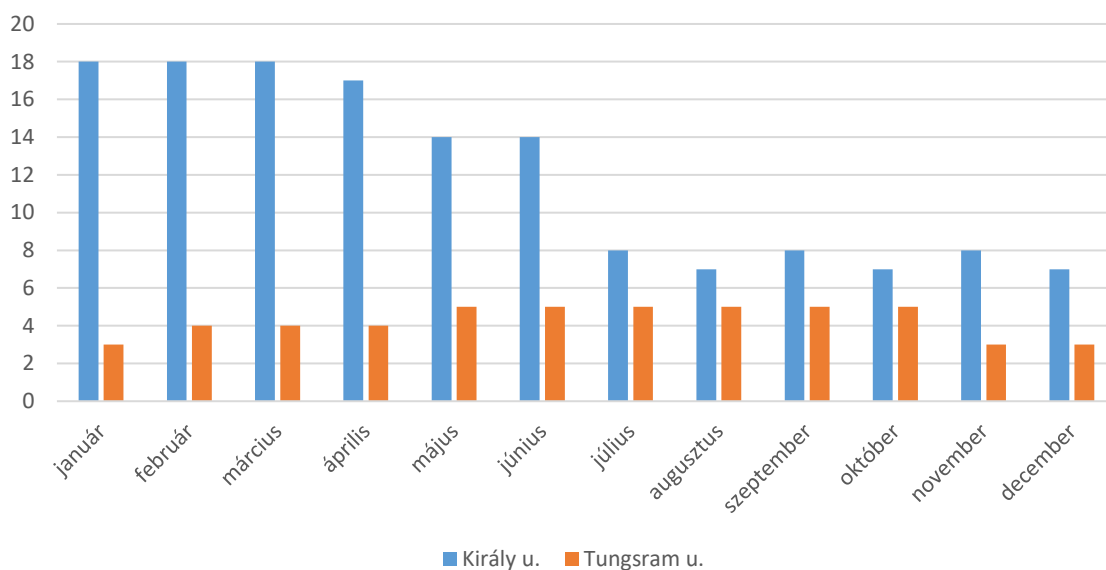
A házhoz szállítást igénylő étkezők száma 2024. évben jelentős mértékben nem változott. Az Önkormányzat (6/2023. (III.31.) rendelet) megemelt személyi térítési díjai a szolgáltatást igénybe vevők létszámát 2024.évben számottevően nem befolyásolta.

A beszállító alvállalkozójával folyamatos kapcsolatban voltunk, az együttműködés kiváló, fennakadás a szállítások során nem volt.

Házhoz szállított étkeztetés 2024



Helyben fogyasztott étkeztetés 2024



2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatásban, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítottuk.

A házi segítségnyújtás hozzájárult ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk.

Szociális segítség keretében biztosítani kellett:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

- a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat

A szolgáltatásban dolgozó munkatársak mindegyike szakképzett dolgozó. Feladataikat magas színvonalon látták el. A legnagyobb kihívást a létszámhiány okozta: a 24 fő engedélyezett létszám helyett 13 fő (1 fő Gyes) és 2 fő csoportvezető töltötte be a státuszokat. A gondozók közül 2 fő nyugdíjba vonuló, tovább foglalkoztatott kollega végezte munkáját.

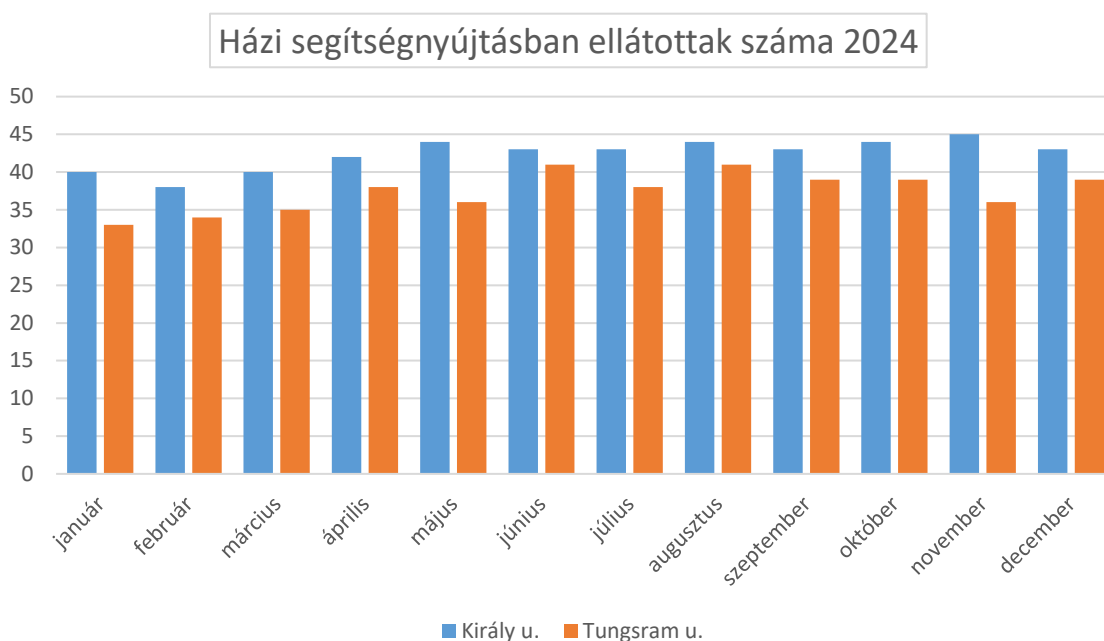
A 2023. évhez hasonlóan az ellátásra jelentkezők szükségleteit 2024. évben sem tudtuk azonnal kielégíteni, ezért várólistára kerültek. Az év első felében folyamán a várólistát jelentős mértékben sikerült csökkenteni, de második felében ismét megemelkedett a várakozók száma. A kollegák 70 %-a az idősebb korosztályba tartozott. Célul tűztük ki az ellátásra jelentkezők várakozási idejének csökkentését és a dolgozói állomány bővítését.

2024. év személyi állományban bekövetkezett változások:

-2 fő felvételére került sor

-1 fő került áthelyezésre az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatásba

-1 fő gondozó munkaviszonya megszűnt



3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás keretében a szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló idős emberek részére nyújtottunk biztonságot és megfelelő ellátást.

A szolgáltatás feladatkörében az idős korban jelentkező mentális, szociális, egészségügyi jellegű problémákat kezeltük, az önálló életvitel lehető legnagyobb mértékű elősegítésével.

Az ellátott személy segélyhívása esetén jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül biztosított volt:

- az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése,

- segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében tett azonnali intézkedés megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi és szociális alapellátás kezdeményezése. Az intézkedések a közvetlen veszélyhelyzet elhárításán felül krízishelyzet kezelését is szolgálták annak érdekében, hogy a gondozott visszatérhessen megszokott életviteléhez. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működött.

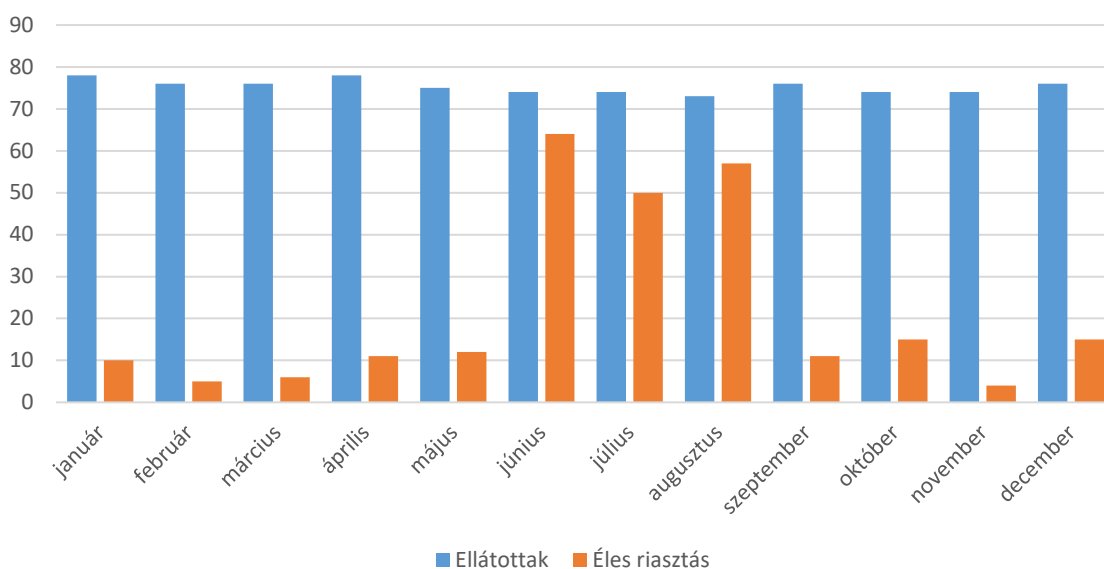
Az ellátási forma szolgáltatója az év folyamán kétszer változott. 2024.01.01. és 03.31. között a Mohanet Mobilsystem Zrt, a 2024.04.01-2024.11.30.-ig terjedő időszakban a Lifemax Egyesület, majd ezt követően az Országos Távfelügyelet Kft. látta el, biztosítva az eszközöket és az eszközök működéséhez szükséges technikai feltételeket.

A szolgáltatóváltás célja az volt, hogy egyre korszerűbb eszközökkel, de gazdaságilag kedvező módon tudjuk biztosítani az ellátást. Ennek köszönhetően a készülékek 2024 áprilisától egy elesést is jelző, könnyen kezelhető, beépített mikrofonnal rendelkező mobil funkcióval kerültek biztosításra, ezzel jelentősen emelve a szolgáltatás színvonalát.

A szolgáltatás nappali ügyeletét a házi gondozó kollegák látták el, közülük 2024.09.08.-ig 3 fő, ezt követően 2 fő gondozó éjszakai ügyeletet is teljesített.

A 80 darab jelzőrendszerben működő készülék kihasználtsága közel 100 % volt. Az esetleges műszaki problémák miatt tartalék keretet is képeztünk, ami az ellátási szerződésben foglaltak teljesítését nem befolyásolta. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes volt. A feladat ellátása szervezeten, magas színvonalon működött.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - ellátottak száma 2024



4. Idősek Klubja

A szolgáltatás során a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására csak részben képes időskorúak napközbeni gondozását végeztük. Saját otthonukban élők részére biztosítottunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősök klubja feladatai voltak:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemek biztosítása.

Az ellátottak részére napi egyszeri meleg étkezést biztosítottunk. Munkatársaink segítséget nyújtottak az étel kiadagolásában a szociális étkezők számára a klub ebédlőjében. A Klubfoglalkozások megszervezése során kiemelten fontos, hogy az izolációt és elmagányosodást akadályozó közösségi munkát szervezzünk, ezzel is biztosítva időskor méltó megélést ellátottjaink számára.

A szolgáltatás személyi állománya mindhárom telephelyen biztosított volt. Az idősök klubjában a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek, képességeik, tapasztalatuk és tudásuk alapján a munkaköri feladataikat kiválóan látták el, megfelelő szintű szakértelemmel és empátikus hozzáállással igyekeztek munkájukat teljesíteni.

2024. év elején a Bársonyszív Idősök Klubja szolgáltatásából 1 fő klubgondozónő nyugdíjba vonult, megüresedett státuszát nyugdíjas, volt klubgondozónő kollega töltötte be.

2024-es évben mindhárom telephelyen új klubtagokkal bővült a szolgáltatást igénybe vevők száma. Az idősök klubjaiban dolgozók folyamatosan figyelték az ellátásban felmerülő szükségleteket és igényeket, továbbá részt vettek a prevenciós tevékenységekben.

Lényeges feladat volt az ellátottak pszichés állapotában bekövetkező változások figyelemmel kísérése, illetve a már kialakult krízishelyzet kezelése családtagok és szakember bevonásával.

A klubban havi rendszerességgel változatos programokban vehettek részt a tagok. A programokat az ellátottakat bevonva közösen választottuk.

Éves standart programok voltak az ünnepkörökhöz kapcsolódóan: pótszilveszter, farsang, locsolóbál, majális, szüreti bál, mikulás bál, karácsonyi ünnepség.

Farsangi vigadalom:

Február hó elején megrendezésre került mindhárom telephelyen 160 fő részvételével a farsangi bál. A klubtagok közül nagyon sokan jelmezbe öltöztek. A rövid megnyitó után zenés, humoros jelmezes bemutatkozásokra került sor, egyéni és csoportos kategóriákban. A jelmezbe öltözőknek kisebb ajándék volt a jutalom. A délután további részében a táncos mulatság folytatódott, a résztvevők finom vacsorát fogyasztottak el.

Nőnap kiöszöntő:

A nőnap kiöszöntésre március hó első felében került sor mindhárom telephelyen, ahol az idős női klubtagokat és a gondozóházi szolgáltatást igénybe vevő lakókat kiöszöntöttük. A rövid megnyitó után a klub és a gondozóház férfi tagjai 1-1 verset vagy idézetet adtak elő, majd videó összeállítás vetítésére került sor ismert művészek előadásában, a női lélek ünnepeéről. Ezek után a férfiak kiosztották a jelenlévő hölgyek részére a virágokat.

Az Intézmény Fenntartója és üzemeltetője a női dolgozókat kiöszöntötte.

Locsolóbál:

A telephelyeken működő Idősek Klubjaiban kora tavasszal (április hó) került megrendezésre a húsvéti locsoló bál. A rendezvényeken összesen 152 fő vett részt. Felelevenedtek a húsvéti hagyományok, majd vicces locsolóversek szórakoztatták a résztvevőket. A húsvéti locsolkodás sem maradhatott el, amiért a klub férfi tagjai megkapták az előre megfestett hímes tojásokat. Ezután a vacsora került felszolgálásra, ízletes sonkát és tojást fogyasztottak a klubtagok és a gondozóház lakói. Zenés, táncos mulatság zárta az estét.

A klubprogramok egyre változatosabb kínálata érdeklődővé, aktívabbá tette az ellátottakat, mindemellett figyelemmel kísértük az egyéni igényeket is, így relaxációs, egyéni és csoportos beszélgetések, terápiás foglalkozások is bekerültek a klubprogramba.(új festés technika, kártya-, társasjáték, memóriafejlesztő játékok, kézműves foglalkozás, tornázási lehetőség, kirándulások, előadások).

A közösségi programokat az idősek kifejezetten igényelték, a rendezvényeink telt házzal működtek. Klubprogramokon kívül is időseink aktívak maradtak. Barátságok szövődtek, és hétvégi programokon való részvételre ösztönözték egymást. Moziba, színházba, kirándulásokra jártak, részt vettek a terület nyilvános rendezvényein.

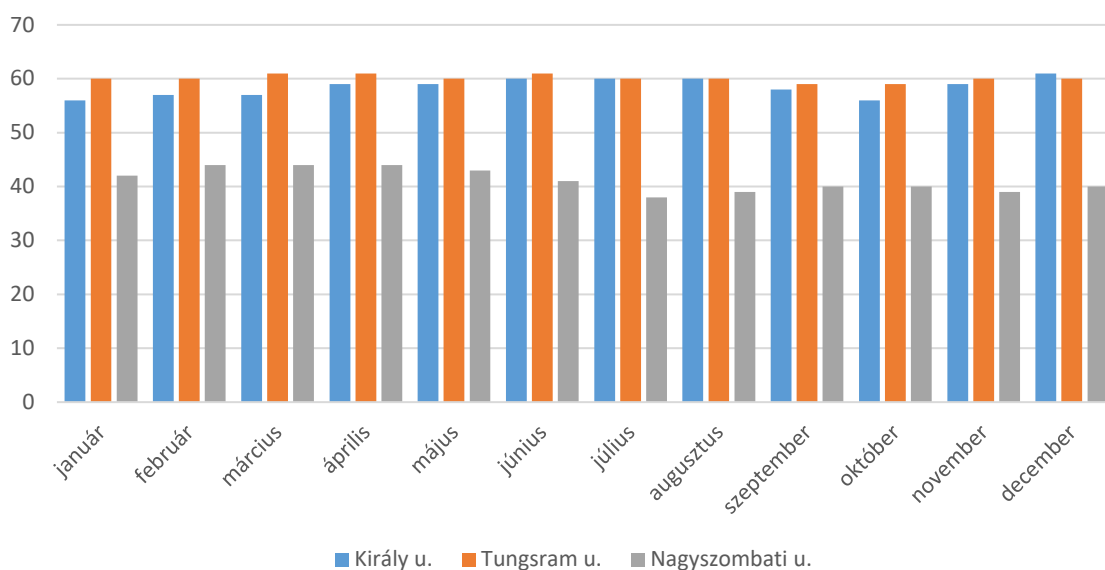
Cél az Idősek Klubjai szolgáltatás magas szintű szakmai munkájának biztosítása, a klubtagok részére a hasznos szabadidő eltöltése, a testi, lelki egyensúly fejlesztése, megtartása.

2024. évben a személyi állományban bekövetkezett változások:

Őszkacsintó Idősek Klubja (Nagyszombati utca)	Sárgarózsa Idősek klubja (Tungsram utca)	Bársonyszív Idősek Klubja (Király utca)
-változás nem történt	-2 fő 8 órás technikai dolgozó munkaviszonya megszűnt	-1 fő klubgondozó munkaviszonya megszűnt
	-3 fő 12 órás technikai dolgozó felvétele történt	-1 fő 8 órás technikai (klub) dolgozó munkaviszonya megszűnt
	-1 fő 12 órás technikai dolgozó 8 órás munkaviszonyba áthelyezve	-1 fő klubgondozó felvétele történt
	-2 fő 12 órás technikai dolgozó munkaviszonya megszűnt	-1 fő 12 órás technikai dolgozó munkaviszonya megszűnt

	-2 fő 12 órás gondozó munkaviszonya megszűnt -2 fő 12 órás gondozó felvétele történt	-1 fő 12 órás technikai dolgozó felvétele történt
--	---	---

Nappali ellátásban részesülők száma 2024



5. Időskorúak Gondozóháza

Az időskorúak gondozóházában olyan nyugdíjkorhatárt betöltött időskorú személyeket láttunk el, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel voltak képesek, és akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelt, továbbá akit az alapellátás keretében biztonsággal már nem lehetett ellátni.

Feladatok voltak:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelettel
- ápolási-, gondozási feladatok
- naponta öt alkalommal étkezés biztosítása
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása
- mentálhigiénés ellátás biztosítása
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- foglalkoztatás, és rehabilitáció (rekreáció)

Ellátási területünk Magyarország egésze.

A szolgáltatásban a dolgozók végzettsége megfelelt a képesítési előírásoknak. Célul tűztük ki a személyi állomány feltöltését, ami az év folyamán megvalósult. A kollégák közelítően 60 %-a középkorú és idősebb korosztályú volt, többségük egészségügyi problémákkal is küzdött.

2024. évben továbbra is folyamatos volt a járványügyi védekezés szabályainak szigorú betartása és betartatása, a különböző vírusok, megbetegedések intézménybe jutásának kockázatcsökkentése, a gondozottak lelki egyensúlyának fenntartása. Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatásában az izolációs szobák rendelkezésre álltak (saját otthonából beköltöző lakó, kórházi tartózkodást követően beköltöző vagy visszatérő lakó, vírus beteg ellátottak elkülönítése esetében).

Szükség esetén a kötelező maszkhasználat érvényben volt, a fokozott kézfertőtlenítés és a fertőtlenítő takarítás beépült az intézmény telephelyeinek rutinjába. Védőfelszerelésekből és fertőtlenítő szerekből nem volt hiány az intézmények telephelyein. Az Időskorúak Gondozóháza lakóinak egészségügyi állapottának felügyeletét két fő szerződéssel rendelkező intézményi orvos látta el.

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményét ellátási szerződés kötelezte a XVI. kerületi Önkormányzattal 5 fő elhelyezésére, a 1042 Budapest, Király utca 15. szám alatti telephelyen működő Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás igénybevételére. 2024. évben 1 fő XVI. kerületi lakos vette igénybe a szolgáltatást, összesen 32 gondozási napon.

Emelkedő tendenciát mutatott a különböző demenciában, pszichiátriai betegségben szenvedők, és a fekvőbetegek ellátásnak az igénye, ami meghaladta (meghaladja) az intézmény által ellátható feladatok körét.

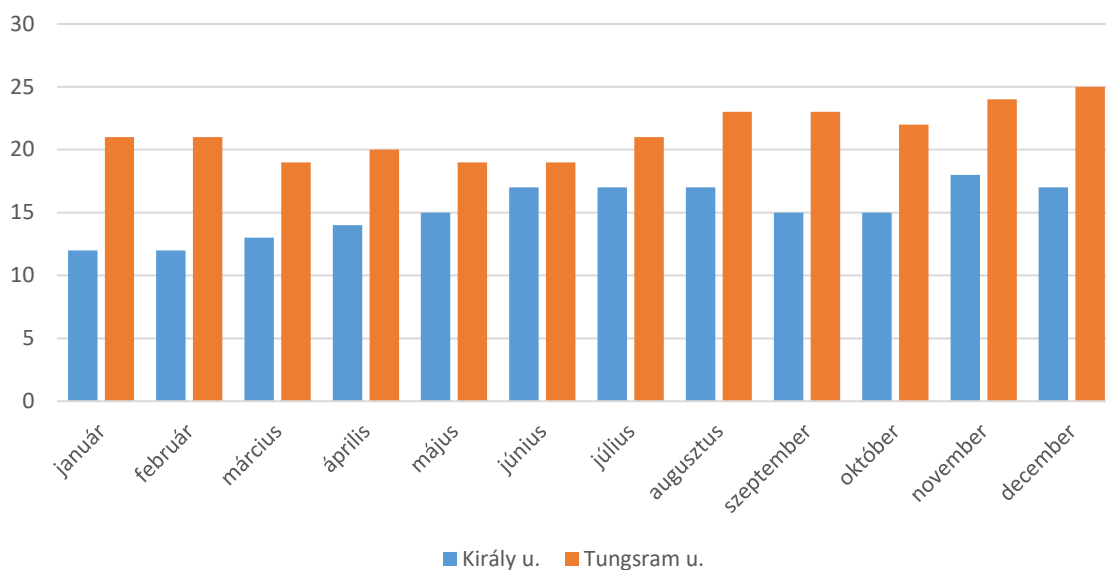
A szervezeti egység célja

- az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás magas szintű szakmai munkájának biztosítása,
- az engedélyezett férőhelyek maximális feltöltése,
- kis és nagyértékű tárgyi eszközök beszerzése
- az üres lakások hasznosítása,
- régii önkormányzati bérlemények felújítása

2024. év személyi állományban bekövetkezett változások:

Király utcai telephelyünk esetében nem volt változás.	Tungsram utcai telephelyünkön -1 fő 12 órás gondozó 2024. április hónaptól táppénzes állománya folyamatos -2 fő 12 órás gondozó felvétele történt -2 fő 12 órás gondozó munkaviszonya megszűnt.
---	--

Idősek Gondozóházában ellátottak száma 2024

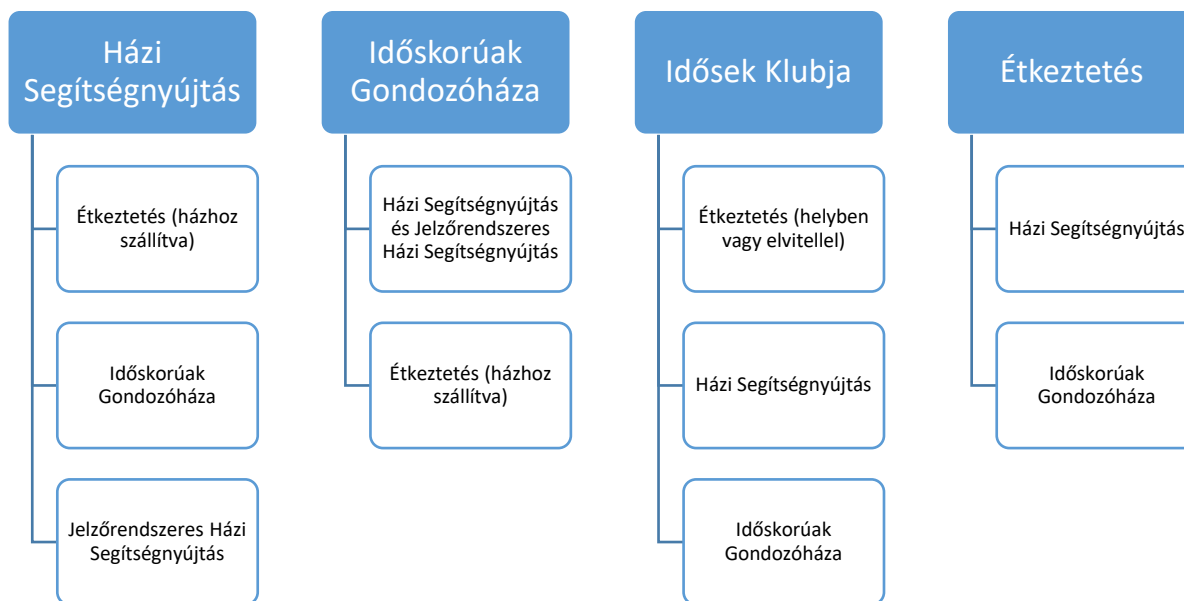


6. Nyugdíjasház

A Gondozási Központ mindkét telephelyén önkormányzati bérleményben élő idősek is laktak. A Király utcai telephelyen 2024. évben hét fő, a Tungsram utcai telephelyen egy fő bérelő élt. A bérleményekben lakói igénybe vehették az intézmény által nyújtott alapszolgáltatásokat: étkeztetést, házi segítségnyújtást és az idősek klubját.

Az intézmény az alap egészségügyi ellátást folyamatosan biztosította a lakók részére is. Király utcai telephelyen 13 darab lakás üres, ebből 2 darab lakás, Tungsram utcai telephelyen 1 darab lakás felújítandó.

Szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer



A Gondozási Központ integráltan működött, így a kötelezően ellátandó feladatokat igénybe vevők nem kényszerültek más intézmények szolgáltatásait igénybe venni, az élethelyzetük, vagy segítség-igényük megváltozása esetén sem.

Többirányú segítséget biztosítottunk, amelyeket egy szervezeti irányításba integráltunk, így hatékonyabban és rugalmasabban követtük az ellátottak segítség-igény változásait. Az integrált intézményben történő szolgáltatások kizárhatták a párhuzamos ellátásokat, az összehangoltságból adódóan pedig csökkenthették a működési költségeket, valamint átlátható és egyértelmű munkavégzést eredményeztek.

Házi segítségnyújtás esetén igénybe vehették a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást és a házhöz szállított étkeztetést is, állapotromlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóházát.

Idősek klubja esetében a helyben vagy az elviteles étkeztetést is igénybe lehetett venni, állapotromlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást. Helyben, elviteles vagy házhöz szállított étkeztetésben részesülők igényelheték a házi gondozást, illetve az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást is. A szolgáltatások biztosítása minden esetben az ellátott állapotához és igényeihez igazodott.

Külső szakmai kapcsolati rendszer

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati rendszerét az intézményt fókuszba állítva, attól távolodó körökben, lépésenként, táblázatban mutatjuk be. A kapcsolatot két tulajdonság segítségével jellemezzük. Ezek a kapcsolat erősségét illetve gyakoriságát írják le.

A táblázatban a kapcsolat erőssége „gyenge” „közepes” vagy „erős” minősítést kap. Ezen jellemzők használatát arra a tényre alapozzuk, hogy az intézményeket, szervezeteket emberek működtetik, tehát

az intézmények, szervezetek viszonyrendszerét emberek kapcsolata is alkotja. Az egyes intézményekkel való „kapcsolat-erősség” fogalmát tehát az egyes intézmények szervezetét alkotó emberekkel való kapcsolattartás során a személyes bevonódások mértékére vonatkoztatjuk. Az intézmények közötti interszónális kommunikációs aktusok során egyre nagyobb mértékben „ismerjük” meg a partnert és folyamatosan egyre mélyebb személyes bevonódás tapasztalható. Az egyes intézményekkel való kapcsolattartás során tehát az egyes intézmények szervezetéhez tartozó partnereknek neve, hangja és arca lesz. Így eredményesebben, gyorsabban, hatékonyabban tudunk feladatokat, problémákat megoldani. Ezeket a kapcsolatokat működtető erő sokszor „megfoghatatlan”, de mégis érzékelhető, mértéke pedig jellemezhető a „gyenge”, „közepes” és „erős” kifejezésekkel.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati körei:

- Újpest SZI körében
- Újpest Önkormányzata körében
- Újpest Önkormányzata körén kívül

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye körében		
Intézmény, szervezet, partner	Kapcsolat erőssége	Kapcsolat gyakorisága
Vezetőség, pénzügy, munkaügy, informatika, műszaki osztály	erős	napi
Gyermekek Átmeneti Otthona	közepes	évente néhány
Bölcsődék, óvodák	közepes	évente néhány
Családsegítő szolgálat	erős	havi
Újpest Önkormányzata körében		
Polgármesteri hiv.	erős	heti
GI	erős	heti
Gyámügy, szociális osztály	erős	havi
Újpest Önkormányzata körén kívül		

Újpesti Rendőrkapitányság	erős	havi
Intézményi orvosi szolgáltató	erős	heti
Foglalkozás egészségügyi szolgáltató	erős	évente néhány
Munkabiztonsági szolgáltató	erős	évente néhány
Nemzeti Népegészségügyi Központ	erős	heti, havi
Fővárosi Kormányhivatal	erős	havi
Tartós bentlakást nyújtó intézmények	erős	heti
Hajléktalan ellátás	gyenge	évente néhány
XVI. ker. Önkormányzat	erős	évente néhány
Mohanet Zrt.	erős	havi
Szakácsstünder Kft.	erős	heti
Újpest Média	erős	évente néhány
Iskolák, oktatási intézmények	közepes	évente néhány
Dolgozókat oktató intézmények	erős	évente néhány
Meghívott vendégek, fellépők	erős	évente néhány

Szolgáltatások – társadalmi csoportok

Az intézmény telephelyein nyújtott szociális szolgáltatások közül a Házi segítségnyújtás - Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, és az Időskorúak Gondozóháza voltak a fajsúlyos ellátások.

Házi segítségnyújtás - Jelzőrendszeres HSNY szolgáltatást olyan idősök vették igénybe, akik saját otthonukban, de segítségnyújtás igénybe vételével tudták az önálló életvitelüket napi rendszerességgel folytatni. Nagyobb részben egyedülállók, ebből túlnyomó részük özvegy, kisebb részük elvált volt. Női ellátottak az igénybe vevők csaknem 80%-át tették ki. Életkorukat tekintve többségük a 60 és 90 év közöttiek voltak.

Jövedelem szempontjából az igénybevevők nem tartoztak az alacsony jövedelemmel (100 ezer forint alatti) rendelkezők csoportjába. Térítési díjuk a jövedelmük összegének függvénye.

Az ellátásban részesülők nagyrészenek volt családjuk, de az ellátott otthonától távol laktak, vagy dolgoztak, így az idős hozzátartozójuknak segítséget csak részben, vagy egyáltalán nem tudtak nyújtani. Az ellátottak kisebb hányadának nem volt családjuk, sok esetben a támaszt csak a szakellátásban dolgozó munkatársaink jelentették.

Időskorúak Gondozóháza szolgáltatását azok idősök vették igénybe, akik saját otthonukban már nem tudtak önálló életvitelt folytatni és 24 órás felügyeletre szorultak, de még fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényeltek. Jellemzően egyedülállók, nagy részük özvegy, kisebb részük elvált. Női ellátottak az ellátás mintegy 90%-át tették ki.

Életkor szerint az ellátásban részesülők közül a 80-90 év közöttiek túlsúlyban voltak, a többi ellátott 65 és 80 év közötti. 1 fő ellátott betöltötte a 103 életévét.

Jövedelem szempontjából hasonlóan a Házi segítségnyújtás szolgáltatásban részesülőkhöz, nem tartoztak az alacsony (100 ezer forint alatti) jövedelemmel rendelkezők közé. Térítési díjuk a jövedelmük 60%-a volt.

A gondozóházi szerződés megkötésének egyik alapfeltétele a hozzátartozó megléte volt. Az ellátottaknak volt hozzátartozójuk, családjuk.

Társadalmi problémák

Idősök elhelyezési problémái

A mai magyar társadalom, idősödő társadalom. A korfa magassága nő és felső ágai szélesednek, valamint alsó ágai kisebbek lesznek. Az aktív korú család felnőtt tagjai dolgoznak, ezért a már nyugdíjas, felügyeletet igénylő, de kórházi ápolásra még nem szoruló szülők, nagyszülők ellátása nem megoldott.

Kevés az állami fenntartású bentlakásos intézmény, jellemzően nagyon magas ágy számú szobákban biztosítható az elhelyezés. Sokan nem tudják megfizetni a nonprofit, vagy egyházi otthonok ilyen jellegű szolgáltatásait. Ezek után bezárul a kör, ha a hozzátartozó nem tud otthon maradni az idős embert gondozni, mert a kereset kiesést nem bírja el a család. Az állami idősotthonba való végleges elhelyezés várakozási ideje hosszú, két-három év.

Hangsúlyozott probléma a demenciában szenvedő betegek elhelyezése. Nappali demens ellátó nagyon kevés van, néhány kerületben működik (Újpesten nincs), és a szolgáltatást kizárólag kerületi lakosok vehetik igénybe.

A tartós bentlakást nyújtó intézmények kevés férőhellyel működtetnek demens részlegeket.

Hajléktalanság veszélye

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatására várakozóknál, évről-évre emelkedő tendenciát mutat a lakhatási probléma. Kisebb hányada az időseknek saját hibájukból, nagyobb hányaduk önhibájukon kívül kényszerültek elhagyni otthonukat. Jellemző, hogy a gondozóházi szolgáltatás igénybevétele közben adják, adják el lakásukat, házukat az ellátottakkal a hozzátartozók.

Gondozóházi ellátottak esetében beköltözést követően azonnal elindítatjuk a tartós bentlakást nyújtó intézményi elhelyezésre a kérelmet, így csökkenthető a gondozóházi szerződés lejáratát követő hajléktalanság kockázata.

Az egészségügyi- és a szociális szféra dolgozói közötti törésvonal

A Gondozási Központban dolgozó munkatársak továbbra is azt érzik, hogy az állami szintű vezetés – érthetetlen módon - kettős mércét alkalmaz a szociális-, és egészségügyi dolgozókra nézve. Ezt a jelenséget a szociális dolgozók szinte naponta megélik erkölcsi és anyagi vonatkozásban is. (pénzbeli juttatások, média-megjelenések, stb.) A kollegák szerint is a szociális és egészségügyi feladatok mára már összeforrtak egymással, az egészségügyi ápolás és szociális gondozás szétválaszthatatlan egységet képez az emberekről való gondoskodás területén. A szociális szférában dolgozók diszkriminálva érzik magukat. 2024. évben az egészségügyben dolgozók bérfejlesztése folytatódott, míg a szociális ágazatban dolgozók bére jelentős mértékben nem növekedett.

A munkatársak elismerik és méltányolják a Fenntartó törekvéseit azzal kapcsolatban, hogy különböző juttatások formájában próbálják enyhíteni az egészségügyi-, és szociális dolgozók közötti bérfeszültséget.

2024-es évben tartó orosz-ukrán háború eseményei negatív hatással voltak a magyar társadalomra, különösen az idős nemzedékre. A fizetések és a nyugdíjak értékének csökkenése, a megnövekvő infláció, és az ebből adódó áremelkedések az életszínvonal fenntartását veszélyeztették. Tavalyi évben munkatársaink közel 50 %-ának másodállása is volt.

SWOT analízis



Jövőbeni célok

A társadalom idősödése a kerületben is jellemző. Szükséges egyrészt a pontos nyomon követés és tervezés, másrészt a szakterület már felmerült igényeire megoldás keresése. Az idősgondozási helyszínek kerületen belüli igényekhez történő igazítása; az idősek számára tartós lakhatást biztosító intézmény kialakítása; demenciával élő idősek nagyobb mértékű elérése a napközbeni ellátás megszervezése során. Ezen célkitűzések a Budapest IV. kerület Újpest Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójában is rögzítésre kerültek, így számunkra is fontos elérésük. Célként lehetne kitűzni, az alapellátások egy telephelyre való központosítását, ami gazdasági szempontból célszerű lenne és szociális szakmai nézőpontból is kivitelezhetőnek tartom.

Például a házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében kivitelezhetőnek tartjuk a szolgáltatás Király utcai telephelyre való koncentrálását, mert a gondozók a gondozási területeket Újpest bármely részéről meg tudják közelíteni, úgy Újpest megyeri részét, mint ahogyan Káposztásmegyert is.

Következő célként javasoljuk a Nagyszombati utcai alapellátás kihelyezését egy káposztásmegyeri, minden szakmai előírásnak megfelelő telephelyre. A Nagyszombat utcai telephely elavult és korszerűtlen, felújítására, bővítésére nagy beruházásra lenne szükség.

A kihelyezés helyességét indokolja a Káposztásmegyer területén élő lakosok létszám- és életkor arányának átalakulása is: A lakosság szám megközelítőleg 27 000 fő. A 80-90-es években beköltöző akkori 30-50 éves lakosság életkora mára már 65-85 év között alakul. Többségüknek szüksége van segítségre, ami jellemzően az étkeztetésre és a házi segítségnyújtásra irányul.

Várhatóan a Káposztásmegyeren élő idős, nyugdíjas lakosság jelentős létszámban venné igénybe az étkeztetés és idősek klubja szolgáltatást, és az új telephelyen működő szolgáltatás közelítené a teljes kihasználtságot. További alternatívaként elképzelhető, hogy a Nagyszombati utcai klub folytatná tevékenységét, és egy újabb telephely lenne kialakítva Káposztásmegyeren.

Cél az intézmény ISO külső tanúsítványának megszerzése, az intézmény üres státuszainak feltöltése, a magasszintű szakmai munka további teljesítése.

1. számú melléklet

Őszi Fény IGKP – Tungsram utcai telephely

Év	Szolgáltatástípus	Ügyfélszám (fő)	Ügyfélforgalom (fő)	Egy munkatársra jutó ügyfél éves átlag (fő)
2023.				
	Időskorúak Gondozóháza	24	7883	674
	Házi segítségnyújtás	33	4068	678
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	76	27286	2274
	Idősek Nappali Ellátása	60	10350	5020
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	3	716	753
	Étkeztetés (házhoz szállítva)	134	35145	48910
2024.				
	Időskorúak Gondozóháza	25	7716	701
	Házi segítségnyújtás	39	4385	731

	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	73	27024	2252
	Idősek Nappali Ellátása	57	10500	4750
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	5	979	1250
	Étkeztetés (házhöz szállítva)	123	33338	33338

Őszi Fény IGKP – Király utcai telephely

Év	Szolgáltatástípus	Ügyfélszám (fő)	Ügyfélforgalom (fő)	Egy munkatársra jutó ügyfél éves átlag (fő)
2023.				
	Időskorúak Gondozóháza	18	5962	505
	Házi segítségnyújtás	40	3326	1428,57
	Idősek Nappali Ellátása	56	7155	4666,67
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	13	3860	3263
	Étkeztetés (házhöz szállítva)	83	24222	30295

2024.				
	Időskorúak Gondozóháza	15	5379	450
	Házi segítségnyújtás	40	4260	1434,28
	Idősek Nappali Ellátása	58	7998	4833,33
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	14	3707	3500
	Étkeztetés (házhoz szállítva)	86	23574	31390

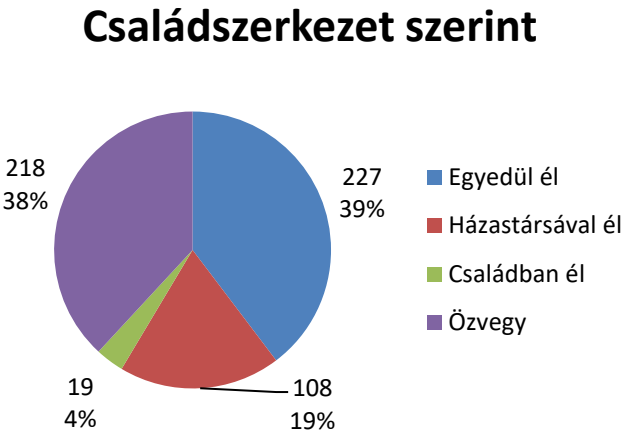
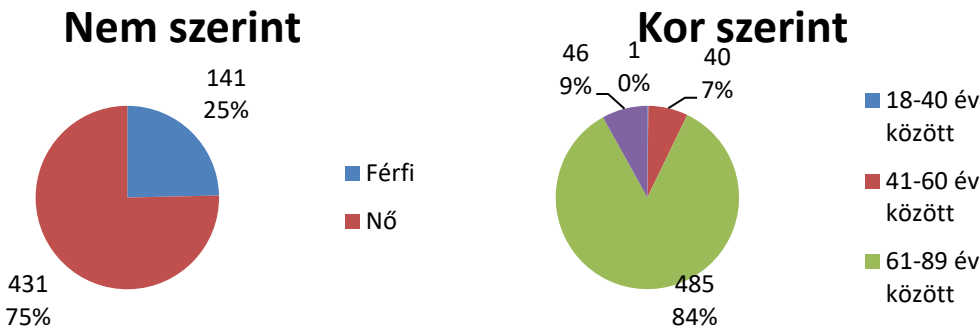
Őszi Fény IGKP – Nagyszombati utcai telephely

Év	Szolgáltatástípus	Ügyfélszám (fő)	Ügyfélforgalom (fő)	Egy munkatársra jutó ügyfél éves átlag (fő)
2023.				
	Idősek Nappali Ellátása	37	7624	3096
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	-	-	-
2024.				

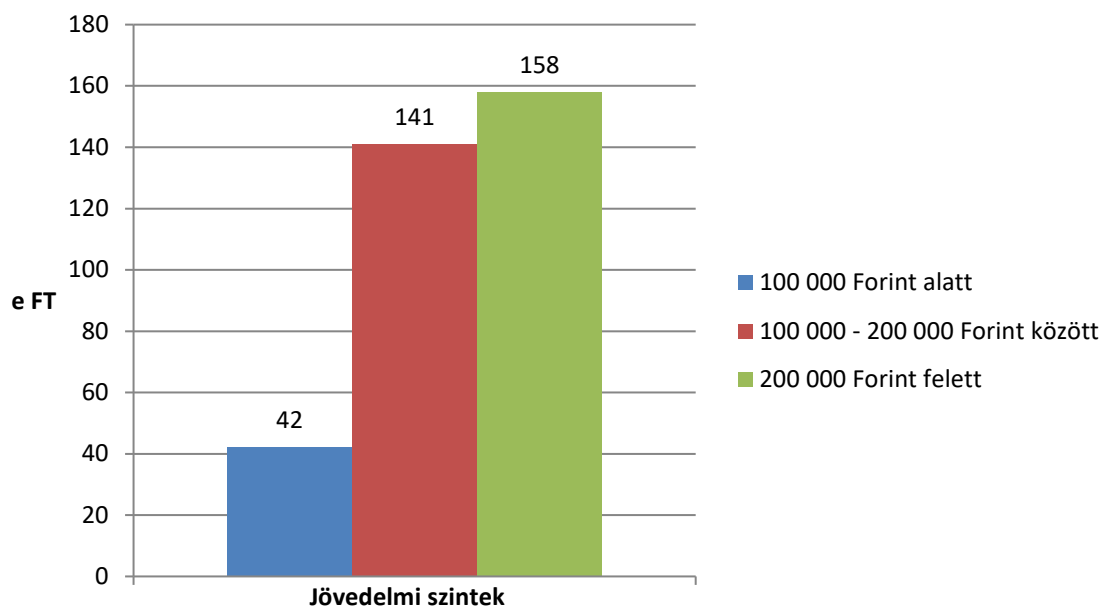
	Idősek Nappali Ellátása	38	9598	3179
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	-		

2. számú melléklet

Demográfiai jellemzők 2024. év (2024.01.01.-2024.12.31.)



Jövedelmi jellemzők 2024. év (2024.12.31. napi jelentés alapján, Idősek Klubja szolgáltatás nélkül)



Egészségügyi állapot 2024. év

Egészségügyi probléma	Megoszlás %-ban
magas vérnyomás	82 %
mozgásszervi problémák	85 %
cukorbetegség	49 %
pajzsmirigy betegség	14 %
szív- és érrendszeri betegség	93 %
egyéb	27 %

3. számú melléklet

Humánkapacitás – Őszi Fény IGKP 2024. év

Szakterület	Intézményi létszám (fő)	Engedélyezett létszám (fő)
-------------	----------------------------	-------------------------------

Időskorúak Gondozóháza	39	41
Házi segítségnyújtás és Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	14+1 Gyes	24
Idősek Nappali Ellátása	13	14
Étkeztetés (házhoz szállítva, helyben és elvitellel)	2	2
Összesen	69	81

Tárgyi eszköz hiány, felújítás igény– Őszi Fény IGKP 2024. év

- telephelyek elektromos hálózatának felújítása,
- Tungsram utcai telephely vízvezeték felújítása,
- betegmozgató eszközök (betegfordító korong, betegmozgató lepedő stb.) beszerzése,
- számítógép park korszerűsítése,(részben megoldódott),
- gondozóházi szobák tisztasági festése,
- internet sávszélesség bővítés,
- lemosható, fertőtleníthető bútorzat vásárlása (részben megoldódott).

2024. év fő problémái (intézményi szinten)

- létszámhiány,
- magas arányú nyugdíj előtt álló kollégák létszáma,
- a technikai dolgozók alacsony ágazati pótlékokban részesülnek, emiatt jövedelmük jelentősen elmarad a többi dolgozóétól,
- szociális szféra bérkorrekciójának hiánya.

Szociális Foglalkoztató



Hatályos jogszabályi háttér

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról (Mmtv.)
- 2020. évi CXXXV. törvény a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről
- 2018. évi LII. törvény a szociális hozzájárulási adóról
- 2016. évi CL. törvény az általános közgazgatási rendtartásról (Ákr.)
- 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól (Ebtv.)
- 2019. évi CXXII. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről (Tbj.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
- 3/2006. (V. 17.) ICsSz-EM rendelet a szociális intézményen belüli foglalkoztatás szakmai követelményeiről, személyi és tárgyi feltételeiről és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet módosításáról
- 3/2002. (II. 8.) SzCsM-EüM együttes rendelet a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről
- 7/2012. (II. 14.) NEFMI rendelet a komplex minősítésre vonatkozó részletes szabályokról
- 327/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a megváltozott munkaképességű személyek ellátásaival kapcsolatos eljárási szabályokról (Mmr.)
- 100/2021. (II. 27.) Korm. rendelet a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról
- 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről

Beszámoló a szakmai tevékenységről

Az intézmény működését Budapest Főváros, IV. kerület Újpest Önkormányzatának saját feladatvállalása és finanszírozásának keretei biztosítják. Az intézmény elsődleges célja a kerületben élő, megváltozott munkaképességű, fogyatékkal élő, szociálisan, illetve munkaerő- piaci szempontból hátrányos helyzetű lakosok számára esélyt biztosítani az önálló életvitel megteremtésére, készségeik, képességeik és kompetenciáik fejlesztésére, illetve azok szinten tartására, munkaerő- piaci integrációjuk elősegítése.

Az intézményben az egymással párhuzamosan és koherensen tevékenykedő munkacsoportok differenciált igényszint és integrált célok mentén kerülnek kialakításra. A csoportok szakmai irányítása és fejlesztési szükségletei eltérőek, ennek megfelelően az előbbieket mentén a munkafolyamatok, valamint a szükséges munkavállalói készségek és képességek egymástól különböznek.

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye keretei között működő Szociális Foglalkoztatón belül három típusú szolgáltatás különíthető el: az évtizedek óta működő szociális foglalkoztatás, a 2021-ben indított fejlesztő foglalkoztatás és a 2024-ben elinduló támogató szolgáltatás. A Szociális

Foglalkoztatóban 2021-től megvalósítás alatt álló pályázati program, mind szervezeti, mind szakmai szinten fejlődést eredményezett az intézményi menedzsment szintjén. Új tudásra, eljárásokra, gyakorlatokra, tapasztalatokra tettek szert a vezetők. Az egyéni fejlesztések, a hozott, diagnosztizált munkaerő- piaci kihívások és kockázatokat jelentő problémák, illetve fejlesztő beszélgetések, a szakmai beavatkozások logikai követhetősége és végrehajthatósága (szerződések, vállalások, korrekciók) az intézményen belüli konzekvens esetkísérés, menedzsment tette lehetővé.

Az intézmény szervezeti és működési keretei a lakossági igények (közvetlen célcsoport), az előző pontban felsorolt és jogszabályi megfelelések, szakmai követelmények, valamint a beavatkozás szükségessége alapján intézkedésszintek szerint tovább tagozódik, ennek megfelelően két, működésében azonos, azonban szakmai vezetésében és funkcióiban különböző csoportban zajlik a munkaerőpiaci fejlesztés.

Az intézmény a pályázati célok elérése érdekében korábban kialakított együttműködéseket 2024. évben is fenntartotta civil szervezetekkel (Twist Olivér Alapítvány, Humán Sztráda nonprofit Kft., BMOSZ), amelyek azonban a Fejlesztő foglalkoztatás pályázati programra, illetve azok célcsoportjára korlátozódnak, emellett az intézmény feladatellátása során együttműködik piaci gazdálkodó szervezetekkel, amelyek segítségét rendszeresen igénybe veszi. A pályázatban foglalkoztatott munkavállalók számára betekintést adó intézménylátogatások alkalmával a munkavállalók találkozhatnak a piaci szervezetekkel, azok munkavállalóival, igényeivel és elvárásaival.

A belső kommunikációs csatornák használatával, illetve eszközeivel kapcsolatban kijelenthető, hogy feladat orientáltak: A napi termelést, humán erő kapacitást és feladatvégzést érintő megbeszélések napi rendszerességgel a csoportvezető- helyettesekkel kerülnek megvitatásra, az intézményvezető bevonásával.

Az intézményben rendszeresen évente legalább két alkalommal átfogó beszámolás történik minden munkavállaló és az intézmény vezetésének részvételével, amelyen az intézmény munkaerőkapacitásának teljesítményén túl, az elérésre váró célok, tervek és a humán erőt érintő változások számbavétele történik meg, ennek során a munkavállalók hozzászólásaira, javaslataira, véleményére, esetlegesen a munkakörülményeik és jövőt firtató kérdéseik megválaszolására, azok figyelembevételére kerül sor.

Eseti jelleggel, az érintett munkavállalók és az intézmény vezetőinek bevonásával szükség szerint, ad hoc csoportértekezletek keretében kerülnek megvitatásra az aktuális, munkavállalókat érintő jogszabályi változások, képzési és társadalmi programokban való részvételi lehetőségek, egyéb, például piaci partnernél tett látogatás iránti igények, amelyeken a részvétel az önkéntesség elvének figyelembe vételével történik.

Partnerkezelés, illetve intézményi képviselő, reprezentáció megköveteli a Foglalkoztató, mint termelési, mint szervezeti egység szerinti érdekképviselőt, amely jelenleg kétirányú, egyrészt az intézményvezetője Ruzskai Zsolt, másrészt a szakmai egységvezető Bodnár Viktor hivatottak ellátni ezen feladatokat.

BEFOGADÓ ÉS FEJLESZTŐ MUNKACSOPORT CÉLJA, CÉLCSOPORTJA, MŰKÖDÉSE

A munkacsoport (13 fő) működését, irányítását nagyban meghatározza az itt foglalkoztatott munkavállalók készségei, képességei. A csoportban a munkaerő- piaci szempontoknak megfelelni legkevésbé képes, halmozottan hátrányos helyzetű, súlyos, vagy közép-súlyos fogyatékkal élő, valamint

a készségek és kompetenciák terén erős hiányosságokkal küzdő munkavállalók foglalkoztatása, felzárkóztatása történik. A csoportra a nagyobb monotonitástűrést igénylő feladatvégzés a jellemző, redukált fejlesztői, döntően támogató jelenlétet biztosító környezetben. A foglalkoztatás kiemelt célja a társadalmi integráció és befogadás erősítése, mint természetes támaszok használatának, igénybevételeinek elősegítése.

A csoport fejlesztési célja továbbá a társadalmi integráció elősegítése, a társadalomban meglévő elő- és értékítéletek csökkentése azok realizálása által, az egyénekre jellemző beilleszkedési és viselkedési zavarok redukálása, az együttműködési készség és hajlandóság kialakítása, a támogató, befogadó közeg biztosítása, a meglévő készségek és képességek szinten tartása, esetleges fejlesztése.

A munkacsoport tevékenységére az erős, felügyelt szakmai vezetői jelenlét a jellemző, ezt a tevékenységet egy csoportvezető- helyettes (segítő munkatárs) végzi. A munkacsoporton belül az egyének érdekképviselőjének, igényeinek megjelenítése, továbbítása az intézményvezetés és menedzsment irányába a csoportvezető- helyettes segítő munkatárs feladata, amely annak készségei, szakmai kompetenciái okán sikeres. Az itt foglalkoztatottak közvetlenül nem képesek érdekeik és igényeik kommunikálására az intézmény menedzsmentje irányába, annak ellenére, hogy erre a kommunikációs csatorna (személyes megkeresés, anonimitást biztosító „üzenetdoboz”) rendelkezésre áll.

A csoportvezető-helyettes feladata, mind szakmailag, mind a fejlesztésre szoruló munkavállalók egyéni készségeinek, szükségleteinek figyelembevételével a támogató és közösségben történő együttműködés kereteinek megteremtése, biztosítása. A csoportban foglalkoztatott munkavállalók készségszintje, valamint fejlesztési igénye a meglévő készségek és képességek megőrzésére, azok kis léptékű, leginkább a csoportdinamikai, illetve a mozgáskoordináció komponenseire (társas interakciókban való részvétel, önkifejezés elsajátítása, aktivációs szintek és a kommunikáció közötti összefüggések megismerése és gyakorlása, elsajátítása, egyszerűbb logikai készségek internalizálása, rutinszerű gyakorlása, a finommotoros képességek használata) korlátozódik.

A fejlesztési cél a szociális ellátáson belül a társadalmi integráció elősegítése, a beilleszkedési zavarok redukálása, az együttműködési készség kialakítása, a támogató, befogadó közeg biztosítása.

A fejlesztő munkacsoportban megvalósuló foglalkoztatás deklarált célja az itt foglalkoztatott ellátottak készségeinek szinten tartása, illetve a mindennapi életvitel igényelte viselkedési -, beilleszkedési- és magatartásszabályok elsajátítása, azok gyakorlati alkalmazása során. Az ellátottak többségében súlyos, vagy közép-súlyos fogyatékkal (értelmi és mozgás) élő egyének, akik gondozási és fejlesztési igénye magas, amely mind szociális szakmai, mind egyéni felkészültséget, elhivatottságot tesz indokolttá a csoport közvetlen irányítása, az azt végrehajtó csoportvezető- helyettes részéről.

A csoporton belül rendkívüli hangsúlyt kap a közösségi, valamint a csoportdinamikai szempontok (alkalmazkodás, önkifejezés, interaktív kommunikáció, elfogadás- beilleszkedés, a játszva, élmények által elsajátított, tanult készségfejlesztés eredményeinek közös élményelemekké válása, viselkedészavarok oldása, kezelése) szem előtt tartása, azok fejlesztésének és érvényesülésének elősegítése.

A munkavállalók egyéni szintjén fejlődés, illetve a meglévő készségek szinten tartása tapasztalható, a fejlesztés lassú léptékű, de folyamatos, a mentálhigiénés és pszichoszociális készségek terén a felzárkózás. A csoport egészére jellemző a sajátos- belső társas viselkedésszabályok érvényesülése, az

intézmény és közössége egészét tekintve is szociálisabb, támogatóbb közeg, amely döntően az intézmény munkaszervezését végző vezetők pozitív hozzáállásával magyarázható.

MUNKAERŐ-PIACI INTEGRÁCIÓT ELŐSEGÍTŐ MUNKACSOPORT CÉLJA, CÉLCSOPORTJA, MŰKÖDÉSE

A munkacsoport (15 fő) vezetését, működését közvetlenül egy csoportvezető- helyettes végzi, ez utóbbi munkavállaló a befogadó és fejlesztő munkacsoporttal is folyamatos, a termeléssel és munkavégzéssel összefüggő kapcsolatban áll.

A csoportban megváltozott munkaképességű, aktív korú, a nyílt munkaerő- piacon hátránnyal küzdő, a kiilleszkedéssel, szociális értelemben vett marginalizálódással leginkább fenyegetett foglalkoztatottak fejlesztése, foglalkoztatása zajlik. A csoport deklarált célja az átmeneti, illetve fejlesztő foglalkoztatás, mint aktív munkaerő-piaci eszköz igénybevételi lehetőségének biztosítása, mint preventív intézkedés; ezen keresztül a munkaerő- piaci integráció előmozdítása, illetve rehabilitáció. Ebben a csoportban a foglalkoztatás, mint társadalmi integratív szerep, funkció kiemelt jelentőséggel bír.

Az ebben a csoportban foglalkoztatottak esetében szükségszerű a végzett tevékenység során a termék - és munkafelelősség kialakítása, erősítése, a munkavállalók bevonása az egyes munkafolyamatok tervezésébe, vállalkozásába, az azok végrehajtásával elért eredmények megosztása, tudatosítása, a meglévő tudás- és ismeretanyagok fejlesztése.

A foglalkoztatottak tekintetében kijelenthető, hogy elsődleges (általános) munkaerő- piaci integrációt lehetővé tevő képességek fejlesztéséhez a piaci igénykehez közel álló munkaminőségre van szükség. A tudatosított „munka-érték” a legkonvertibilisebb, illetve legegyszerűbben megszerezhető, anyag- és eszközhasználattal összefüggő tapasztalati tudás.

A jelenlegi közvetlen szakmai irányítás és intézményi menedzsment által elért eredmény a gyakorlati, tapasztalati tudás munkavállalói részről történő megszerzése, amely képes az egyéni, munkavállalói szinten alkalmazni a nyílt munkaerő-piaci elvárások, a megfelelést teljesüléséhez. A csoportban foglalkoztatott munkavállalók esetében elsődleges a nyílt munkaerő- piaci integráció elősegítése, a meglévő készségek és kompetenciák fejlesztése, a hátrányos helyzet (mentálhigiénés, szociális) okainak feltérképezése, csökkentése és megszüntetése. A munkaerő-piaci szempontból vizsgált hátrányos helyzet kockázati tényezői, mint a tartós munkanélküliség, beilleszkedési- és konfliktuskezelési problémák, alacsony iskolai végzettség, alapvető készségek és tapasztalat hiánya, az átmeneti, vagy végleges egészségi állapot problémái, a marginalizálódással leginkább fenyegetett társadalmi csoportokra jellemző kockázati tényezők jelentették a munkavállalók problémáit 2024-ben.

FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS PROGRAM, CÉLJA, CÉLCSOPORTJA, MŰKÖDÉSE

A munkacsoport (10 fő) vezetését közvetlenül a csoportvezető- helyettesek és az szakmai egység vezetője végzi. A csoport munkavállalói készségek, képességek, valamint fejlesztési és foglalkoztatási célok terén nagyon heterogén. Az intézményben megvalósítás alatt álló „Fejlesztő Foglalkoztatás” pályázat keretében jelenleg 10 fő aktív korú foglalkoztatott számára biztosít lehetőséget a Foglalkoztató, munkaerő- piaci integrációt, rehabilitációt és a képességek megtartását szolgáló tevékenységével.

A Fejlesztő Foglalkoztatásban részt vevő foglalkoztatottak az egyéni lehetőségeik, készségeik, valamint az alkalmazásukat megelőző, vagy rendelkezésre álló, illetve hatályos munka alkalmassági- és munkapszichológiai vizsgálataiknak megfelelően a fentebbi két csoporton belül kerülnek fejlesztésre, alkalmazásra.

A „Fejlesztő foglalkoztatás” programban részt vevő foglalkoztatottak folyamatos rotációban tevékenykednek a csoporton belül, valamint a csoportok között is, ez az átjárhatóság egyben az egyéni szinten mért fejlődési lehetőségeket is magában hordozza. A fokozatosság és arányosság elvének szem előtt tartásával a munka és koncentráció terhelés a felelősségérzet kialakulását eredményezi, valamint az önértékelés (döntő arányban negatív), illetve a beilleszkedési- és problémakezelési technikákat, a meglévő viselkedésminták megváltoztatását teszi lehetővé, amely a munkaerő- piaci integráció egyik legfontosabb eleme.

Az ebben a foglalkoztatási környezetben alkalmazott munkavállalók számára a prioritások közé sorolható a terápiás célú, asszertív kommunikáción és segítő együttműködésen alapuló társas viselkedésminták elsajátítása, az azokban való aktív részvétel előmozdítása, esetükben a „hozott problémáik” döntő hányada a társas viselkedésminták hiánya, azok zavaraira, valamint a konfliktus - és problémakezelés hiányaira vezethetőek vissza.

A Foglalkoztató, mint szocializációs közeg a foglalkoztatási környezettől függetlenül minden munkavállaló számára kiemelt jelentőséggel bír. A közös munka nagyban támogatja és tudatosítja a foglalkoztatottakban a „képes vagyok rá” aspektust, attitűdöt, valamint az intézményi szempontok figyelembevételét, projektszemlélet kialakulását.

A Fejlesztő foglalkoztatás szakmai programja, célja differenciáltan, az egyének szintjén eltérő módon és intenzitással valósul meg, amelyben a szakmai segítő beavatkozása, a „képzésbe vonhatóság”, valamint az egyéni készség és kompetenciaszintek a meghatározóak.

A fejlesztő foglalkoztatásba vont munkavállalók számára egyedi fejlesztő beszélgetések és esetkezelés keretében, fejlesztési terv kerül kidolgozásra, a program szakmai vezetője és a segítők bevonásával.

A segítő beszélgetés és tanácsadás kiterjed az egyén szükségleteire, a pályázati célokra (munkaerő- piaci integráció, viselkedési és beilleszkedési zavarok csökkentése), valamint az ezek igényelte self-management készségek interiorizálására (CV készítése, online álláskereső regisztrációkra, motivációs levél írására, állásinterjúkra felkészítésre, énkép és célkitűzések realizálására, munkaerő- piaci igényekre, elvárásokra, képzésekre, tréningekre, új végzettségek megszerzésére történő részvétel biztosítására).

A programban részt vevő munkavállalók számára a Foglalkoztató elindította a készség és kompetenciafejlesztés sajátos, az egyéni igényekre elképzelésekre és érdeklődési körök, illetve meglévő készségekre alapozott belső foglalkozásokat, ezek során elindult a digitális készségfejlesztés, amely kreatív céllal, illetve a „kreatív műhelyben” és kreatív foglalkozások során, a rendelkezésre álló infrastrukturális feltételek kiaknázásával biztosítja a „munka- élményt”. Az előző években kialakított eszközparkot a szükséges alapanyagok beszerzése mellett 2024-ben is használni tudtuk. A bevont foglalkoztatottak számára kínál lehetőséget egyedi termékek, használati- és dísz tárgyak előállítására, kreativitásuk használatával, elképzeléseik valódi tárgyakká formálásával.

SWOT ANALÍZIS

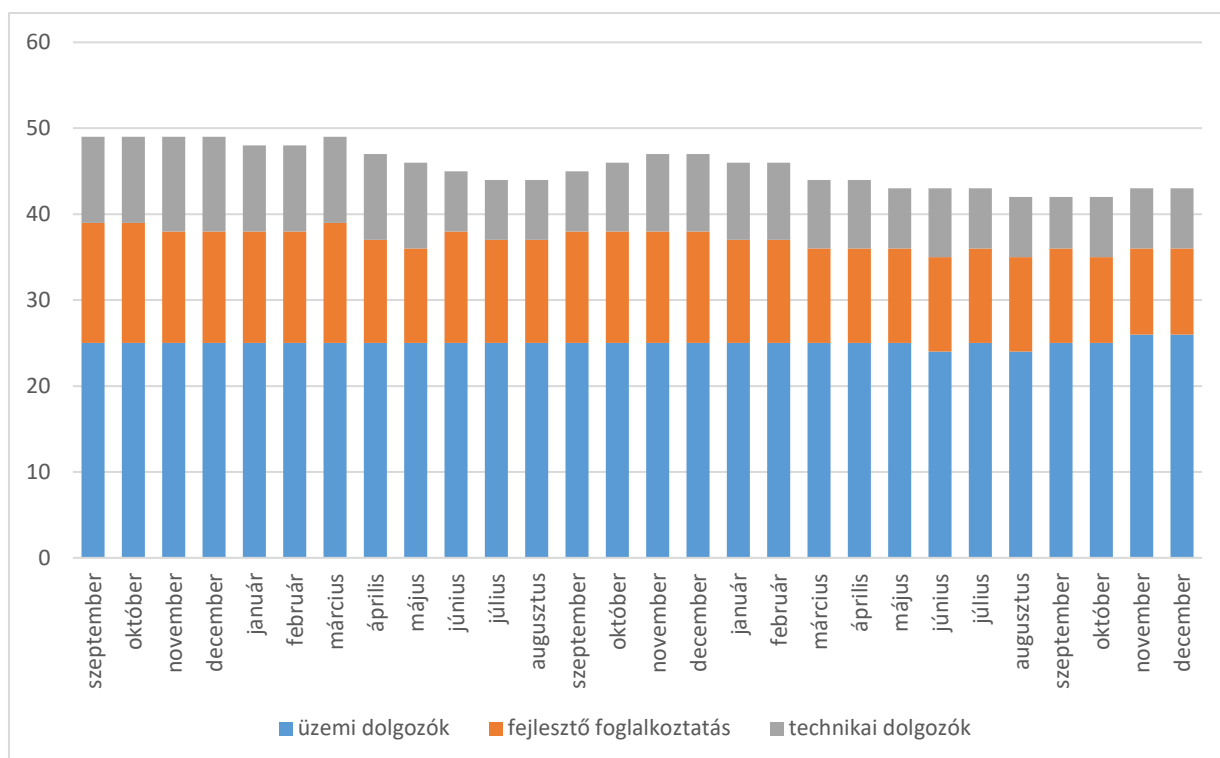
Erősségek	Gyengeségek
- Lehetőség az együttműködésre az integrált intézményrendszeren belüli szervezetekkel - nyitottság a szakmai szervezetekkel való együttműködésre - Fenntartó és más állami szervezetek nyitottsága az intézmény működésének támogatására - Erős elkötelezettség piaci szervezetekkel való együttműködésre - a szolgáltatási portfólió bővítésére való képesség (kreatív, magasabb hozzáadott értékű tevékenységek) - készség és adaptivitás új technológiák tanulására, a meglévő szolgáltatások bővítésére - a társadalmi be- és elfogadásra való nyitottság az intézmény és menedzsment részéről - rugalmas, alkalmazkodó intézményi vezetés	- a jelenlegi gazdálkodási és működési környezet nem teszi lehetővé az önálló gazdálkodást és pályázatokon való részvételt - a pályázatokon megszerezhető források csökkenése, hektikussága - korlátozott a lehetőség piacihoz hasonló értékesítési megoldások, működési környezet kialakítására
Lehetőségek	Veszélyek
- folyamatosan növekvő lakossági igény a társadalmilag felelős foglalkoztatásra és termékellátásra - növekvő társadalmi igény az iskolarendszeren kívüli atipikus fejlesztési lehetőségek iránt - növekvő közösségi, társadalmi felelősségvállalás, - fokozódó aktivitás és társadalmi igény előmozdítja a civil szervezetek megerősödését - erősödik a környezettudatos szemlélet, mely hatásaiban és változatos cselekvésformákban is érzékelhető	- A fenntartáshoz és fejlesztéshez szükséges források korlátozott rendelkezésre állása - növekvő, fokozódó automatizáció, a piaci igények, megkeresések csökkenése - piaci szervezetek kínálata akadályozza az új szolgáltatások megvalósítását - fokozódik a munkaerő- piaci szempontból hátrányos helyzetűek marginalizálódása - a Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptióban elfogadott intézkedések nem kerülnek megvalósításra.

- javul a kerületben élő, a kiilleszkedéssel leginkább fenyegetett társadalmi réteg munkaerő piaci esélye, részvétele - fokozódó korreláció és megfelelés az intézmény szolgáltatási portfóliója, illetve munkaerő- piaci elvárások és a munkaerő piaci igények között - a kerületből történő elvándorlás (lakosság, vállalkozás) mérséklődése, a kerületi identitás erősödése	
--	--

A szakmai tevékenységet bemutató adatok

szolgáltatástípusa	ügyfelek száma	ügyélforgalom	egy mtsa jutó ügyfél (éves átlag)
Szociális foglalkoztatás	33 fő		16,5 fő
Fejlesztő foglalkoztatás	10 fő		5 fő
Piaci Partnerek, gazdálkodó szervezetek	17		

1. ábra Foglalkoztatottak száma a szakmai egységben (2022.09-2024.12. - fő)



A Szociális Foglalkoztató által nyújtott átmeneti foglalkoztatási forma iránt megmutatkozó lakossági szükséglet folyamatos, állandó (megváltozott munkaképességű feladatok, alacsony hozzáadott-értékű, nagy monotonitástűrést igénylő tevékenységek), azonban az intézmény menedzsmentje igényelte komplexebb, magasabb hozzáadott értékű tevékenységek ellátását végző munkaerő hiánya egyre nehezebb feladatellátást eredményez. Az elmúlt években jellemzően csökkent a foglalkoztatottak száma. A csökkentés a munkaszervezést végző stáb esetében a legjelentősebb, mely nehezíti a szakmai szolgáltatások és ügyviteli feladatok megszervezését. A fejlesztő foglalkoztatás esetében a támogatás csökkentése okozta 2024-ben a csoport méretének zsugorodását.

Ügyfeladatok

DEMOGRÁFIAI JELLEMZŐK

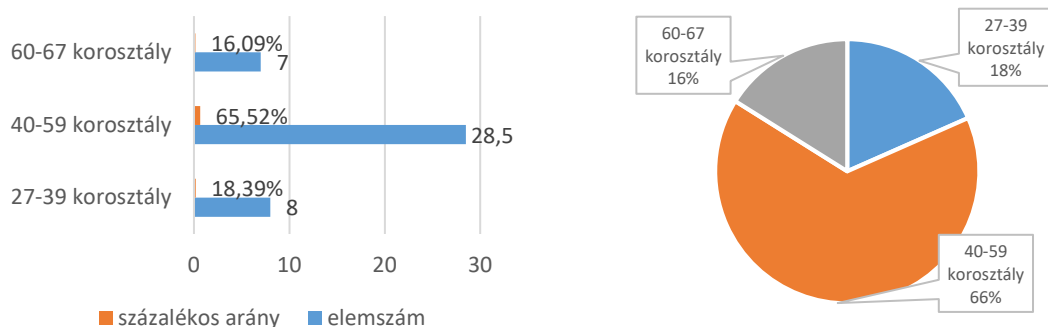
Az aktív korú foglalkoztatottakon belül a 40-59 éves korcsoport felülreprezentált, a kohorszok képzésénél az intézmény munkavállalóinak életkori megoszlásának sajátosságait vettük alapul.

A korcsoporton belül az alkalmazásban álló munkavállalók 14%-a (4 fő), a Fejlesztő foglalkoztatás programban került foglalkoztatásra, a további munkavállalók (82%) 23 fő döntően rehabilitációs céllal áll alkalmazásban.

A 27-39 éves korcsoportban a Fejlesztő Foglalkoztatásban részt vevő egyének aránya 62% (5 fő) ez is jól reprezentálja a Fejlesztő Foglalkoztatási programban részt vevő munkavállalók átmeneti foglalkoztatási szükségletét, integrációs célú alkalmazásuk iránti igényét.

A 60-67 éves korcsoporton belül 1 fő áll Fejlesztő Foglalkoztatás alatt, a további munkavállalók ~86% (6 fő) legnagyobbbrészt technikai, ezen belül 3 fő saját jogon megállapított nyugdíjellátáson felül áll alkalmazásban.

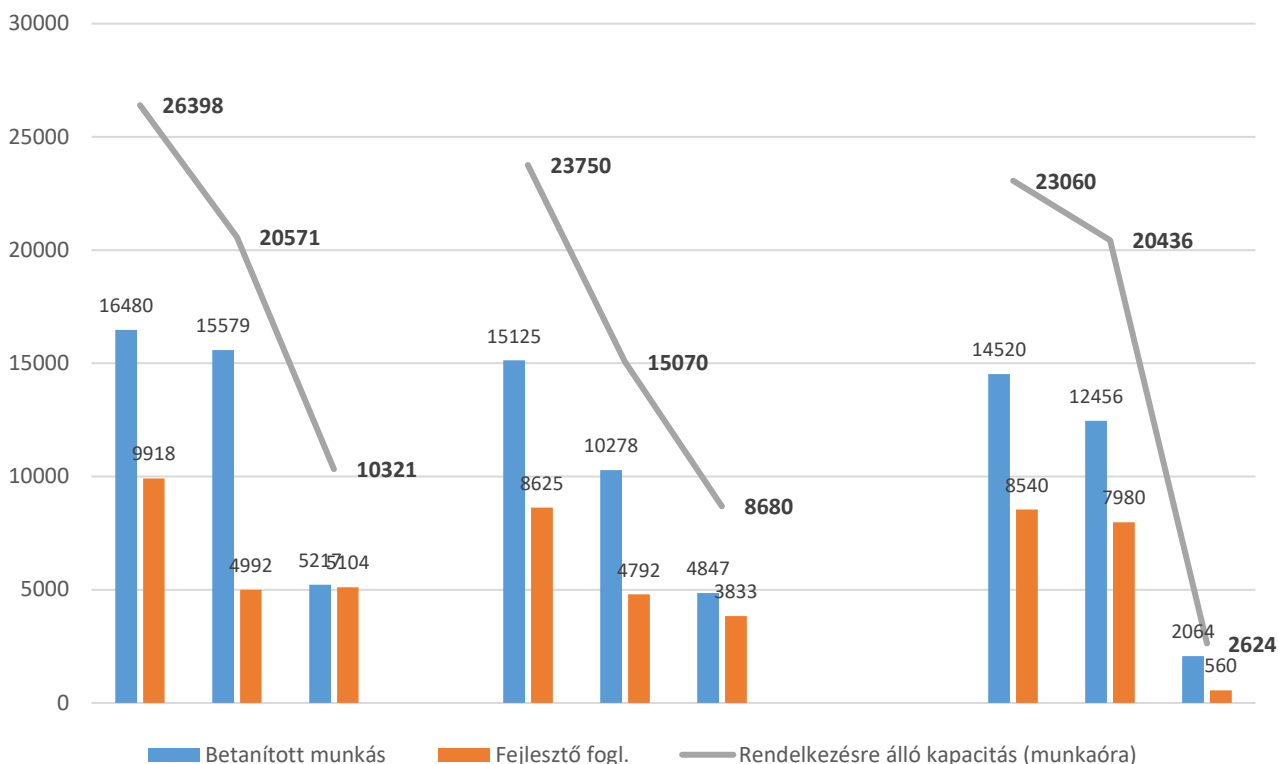
2. ábra: Munkavállalói korcsoportok megoszlása



KAPACITÁSOK

A 2021-es menedzsment létszámadatait és gazdasági működését bázisnak tekintve feladatai folyamatosan bővülnek, az intézmény prosperáló gazdasági eredményeiből és megnövekedett feladatmennyiségeivel, a megrendelésekkel, a Partnerek igényeivel egyre nehezebb a kapacitásokat biztosítani. Ezek a folyamatok 2024-ben folytatódtak, a munkaszervezés hatékonysága erősödött, azonban ezzel együtt a vezetési és ügyviteli feladatoknál jelentkező kapacitás-gyengülés továbbra is fokozza munkatársakra helyezkedő nyomást.

3. ábra: Kapacitásráta változások foglalkoztatási órákban számolva, 2022, 2023, 2024

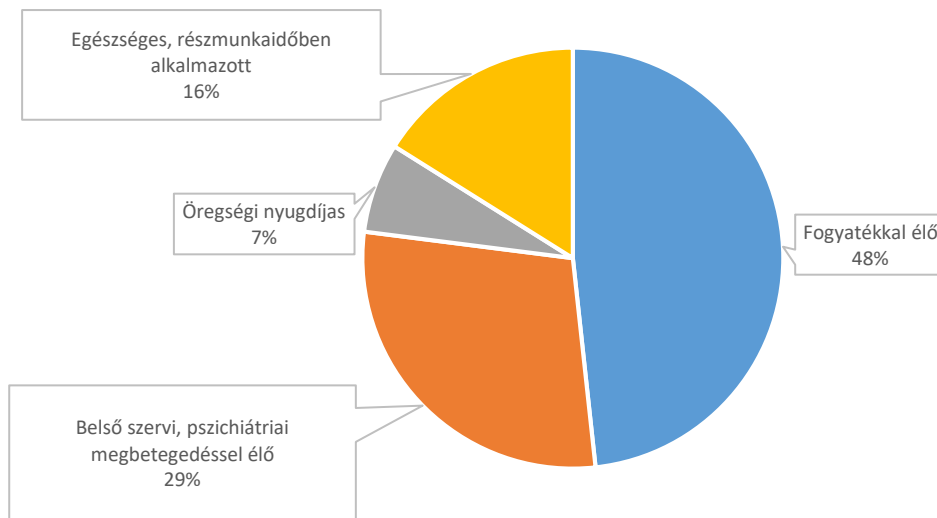


A Foglalkoztató működése, működtetése kizárólag az előbbi két ágens szempontjainak szinergiája, azok konvergenciája mellett biztosítható. Az ellátást igénybe vevő egyének, munkavállalók szakmai és fejlesztési szükségletei, valamint a Foglalkoztatóban végzett tevékenységek, mint piaci igények egymásnak történő megfeleltetése, azok egymásra épülése (**cél** - integráció, rehabilitáció-; **eszköz** - foglalkoztatás) megkerülhetlenné teszi a meglévő kapacitások fejlesztését, a Foglalkoztató folyamatos és egyre növekvő megrendeléseinek teljesítését.

EGÉSZSÉG ÁLLAPOT ÉS ALKALMAZÁSI JOGVISZONY JELLEMZŐINEK ÖSSZEFÜGGÉSEI

Az aktív korú, megváltozott munkaképességű foglalkoztatottak körében a legnagyobb hányadban az értelmi, illetve mozgásszervi fogyatékkal diagnosztizált megbetegedéseknek az előfordulása magas. A belső szervi rendellenesség, illetve a pszichiátria megbetegedés esetében a befogadó- és fejlesztő csoportban, valamint a Fejlesztőfoglalkoztatásban részt vevő munkavállalók túlsúlya mutatkozik meg. Az egészséges, illetve részmunkaidőben foglalkoztatottakon belül az intézmény technikai személyzete (3 fő).

4. ábra: Munkavállalók egészségi állapot szerinti megoszlása



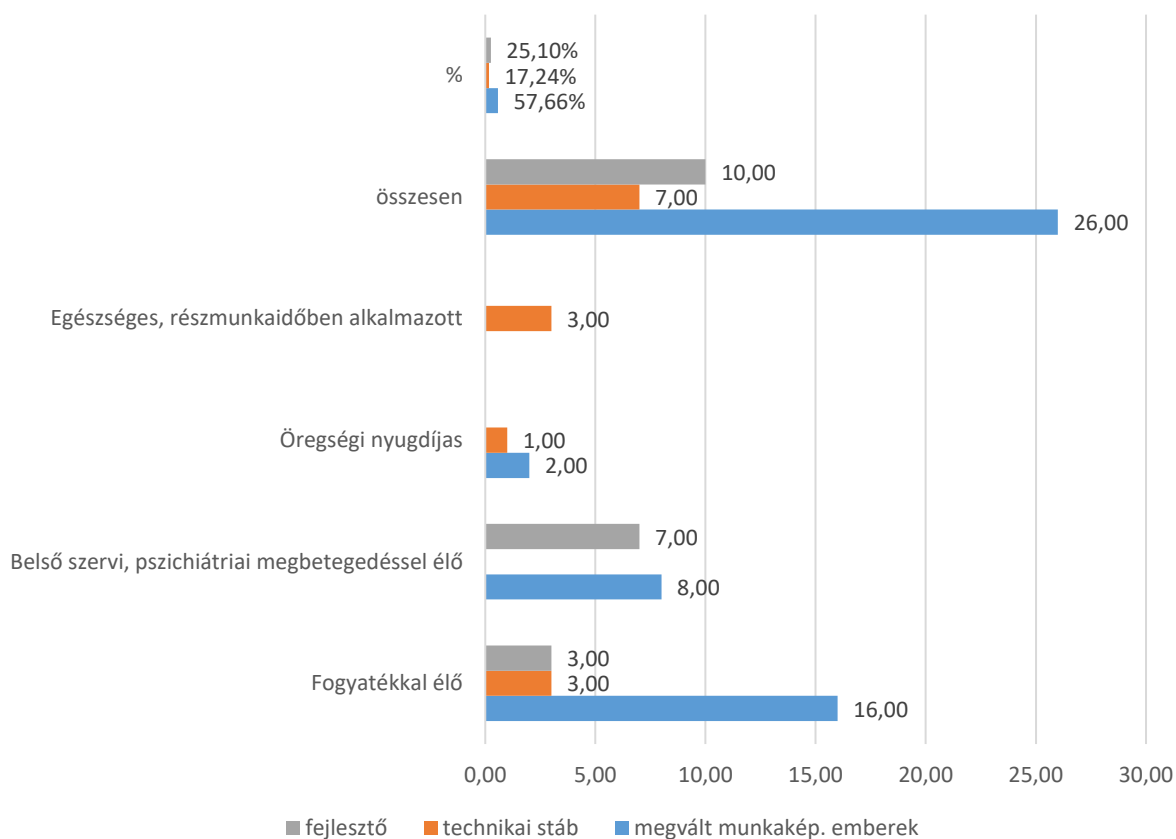
A Foglalkoztató munkavállalóinak tevékenység szerkezetében jól látható, az egyes alkalmazási, illetve foglalkoztatási, alkalmazási feltételek szerinti tagozódása. A továbbiakban használt, bázisnak tekintett létszámadatokban, minden, a Foglalkoztatóban alkalmazásban álló, a Munka törvénykönyve, a Szociális törvény, valamint a Fejlesztő Foglalkoztatás során (továbbiakban: Mt.; Szt.; Ff.) alkalmazásban álló munkavállaló (43 fő) figyelembevételre került.

A Fejlesztő Foglalkoztatás programban alkalmazott munkavállalók nagy többsége - 70% (7 fő)-munkaerő- piaci integrációs céllal kerültek foglalkoztatásra, a Foglalkoztató további, megváltozott munkaképességű, ebbe a kategóriába tartozó munkavállalója 24% (8 fő). Az alanyi jogon nyugdíjellátásban részesülő kettő fő munkavállaló betanított munkás státuszban végzi tevékenységét, egy fő az intézmény technikai stábjában.

A belső szervi és pszichiátriai megbetegedéssel élő munkavállalók (~35%) 15 fő, esetükben is jelentős súllyal van jelen a munkaerő- piaci integrációs foglalkoztatási, fejlesztési cél, a Fejlesztő Foglalkoztatásban alkalmazott munkavállalók esetén ez 7 fő munkavállalót jelent.

Az alkalmazás terén mért megváltozott munkaképesség, mint ismerv, a menedzsmentben is közel azonos súlyban van jelen (58%) 4 fő.

5. ábra Alkalmazás szerinti egészségi állapot megoszlás

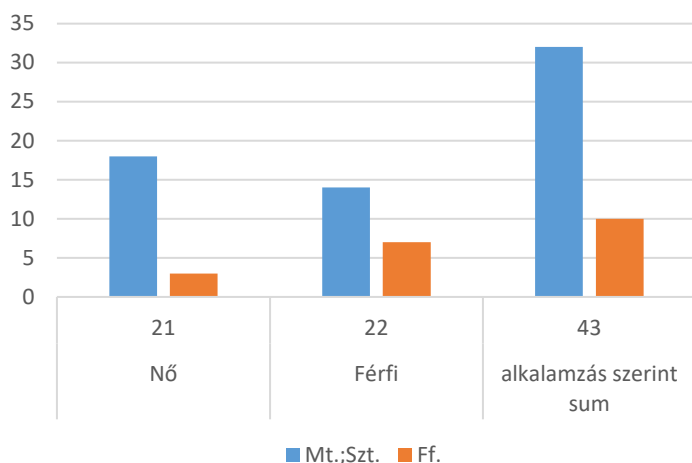


NEMEK SZERINTI ELOSZLÁS

A nemek szerinti megoszlást torzítja az intézmény tevékenységéből adódó munkaterhelés sajátossága, valamint a Fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő, korcsoport szerint a 27-39, valamint 40-59 éves korcsoportba tartozó, rendezett családban élő, erős szocializációs közegeből érkezett férfi munkavállalók magas aránya 70% (7 fő) (lásd: 10 ábra/ 1. sz. melléklet).

A Foglalkoztatóban jelenlévő munkaterhelés ellenére, a nem Fejlesztő Foglalkoztatásban alkalmazott munkavállalók közül (32 fő), a férfi munkavállalók aránya (~ 44%) 14 fő, amíg a nők aránya (~56%) 18 fő.

6. ábra Alkalmazás szerinti nemi megoszlás



Személyi és tárgyi feltételek

A foglalkoztatás során a műhelyekben valamint a szociális és egyéb helyiségekben a hozzáférés biztosított az fogyatékkal élő munkavállalók számára. A kialakított munkaállomások és helyiségek, valamint a használt eszközök, szerszámok megfelelnek az előírt munkavédelmi- és tűzvédelmi szabályzatoknak, az ehhez szükséges rendszeres képzésről, az azon történt részvételről jegyzőkönyv készül. A szociális helyiségek (mellékhelyiségek, öltözők, étkező) állapota jónak mondható, a közelmúltban történt felújításnak köszönhetően. A munkavállalók számára rendelkezésre áll elsősegélynyújtó helyiség, valamint zárható öltözőszekrény és tároló.

A szervezeti egység vezetését egy fő, okleveles szociálpolitikus végzi. A Foglalkoztatóban ezen felül két fő csoportvezető- helyette, segítő munkatárs áll alkalmazásban. A fenti munkatársak mindegyike rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel. Az intézményben korábban fenttálló betöltetlen menedzsmenthez kapcsolódó álláshelyek (általános intézményfenntartási referens, csoportvezető-termelés koordinátor) még nem kerültek betöltésre.

A Foglalkoztató működési infrastruktúrája az év során fejlesztésre került, Fenntartói finanszírozás keretében, az intézményben ezáltal biztonságosabbá és rendezettebbé váltak a munkakörülmények: Megvalósult az intézmény bejáratainak korszerűsítése, beléptető rendszer került kialakításra, megújult a belső raktárhelyiség aljzatának betonozása, szigetelése, új targonca került beszerzésre ezzel könnyebbé és biztonságosabbá vált az anyagmozgatás, valamint a külső épületrész, hátsó homlokzatának felújítása is megtörtént.

Támogató Szolgálat



Jogszabályi környezet

- 1998. évi XXVI. tv. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 5/2003 (II.19.) ESZCSM rendelet a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének 37/2008. (XII. 22.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról

Szolgáltatások és ügyfelek

A Támogató Szolgálatok három fő tevékenységet látnak el: személyi segítséget (a lakóotthonon kívül és azon belül), személyszállítást és a szállításhoz kapcsolódó felügyeletet nyújtanak az ügyfelek számára. A fő tevékenységeken belül továbbá gondozási, készségfejlesztési, tanácsadói, szállítási, felügyeleti, gyógypedagógiai, háztartási segítségnyújtási, illetve esetkezelési szolgáltatási elemeket biztosítanak.

A szolgáltatásokat minden olyan, fogyatékossgal élő személy igénybe veheti, aki az ellátási területen, jelen esetben Budapest Főváros IV. kerületen belül életvitelszerűen tartózkodik, függetlenül attól, hogy egyedül vagy családban él, illetve hogy önmagát egyáltalán nem vagy részben képes-e ellátni.

A Támogató Szolgálat célja, hogy ezeknek az embereknek az életvitelén könnyítsen, eljuttassa őket különböző közszolgáltatásokba, segítsen erősíteni a már meglévő társas kapcsolatait, illetve hozzájáruljon új kapcsolatok kiépítéséhez.

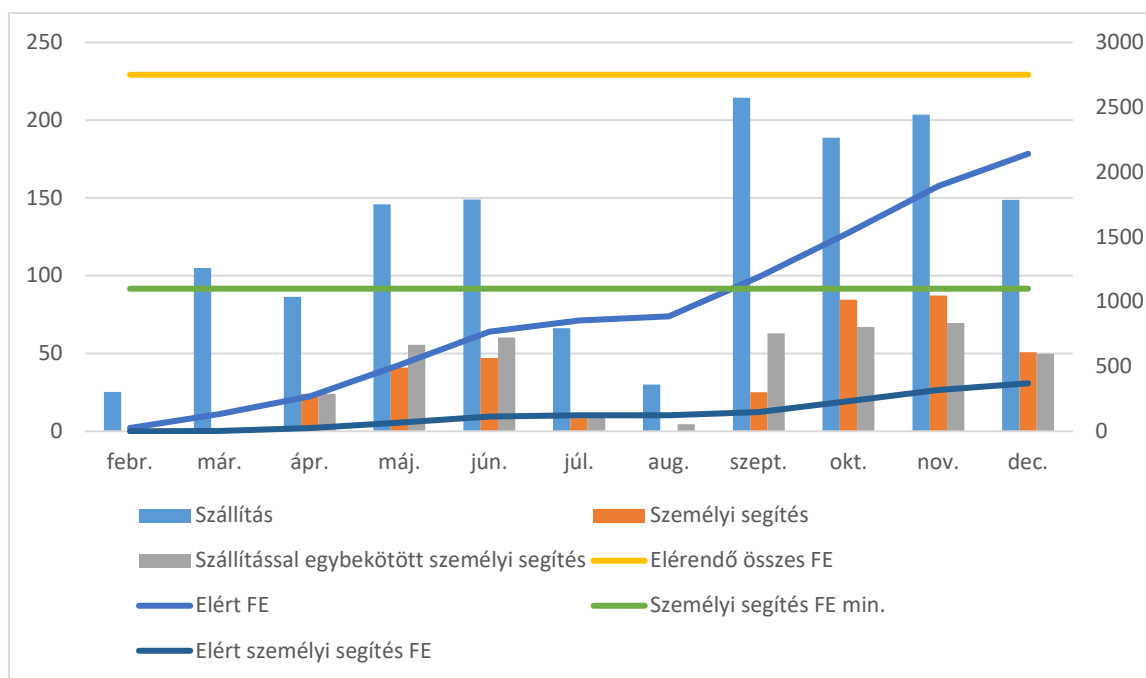
A szolgáltatás finanszírozása a támogató szolgáltatásban hibrid formában történik, azaz a Szolgálat a működéséhez szükséges bevételeket egyrészt a működési engedélyben meghatározott feladategység teljesítése alapján pályázati rendszerből, a fenntartótól, illetve az ellátott ügyfelektől beszédett, kedvezményes szolgáltatási díjakból teremti meg. Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye 3000 feladategységet kell, hogy évente ellásson, ennek finanszírozását a pályázati rendszer biztosítja, az ezen felüli költségeket az önkormányzat finanszírozza, mint fenntartó, illetve az ügyfelek – jövedelmükhöz mérten – kedvezményes ellátási díjat fizetnek.

2024-ben az alábbi díjszabással működött a Szolgálat:

		Szállítás (díj/km)		Személyi segítés (díj/óra)	
Intézményi térítési díj			1 195 Ft		9 905 Ft
Személyi térítési díj			500 Ft		900 Ft
	Személyi térítési díj jövedelemhatára (az ellátott családjában az egy főre jutó havi rendszeres jövedelemhez igazodóan)	57 000 Ft-ig	100 Ft	28 500 Ft-ig	0 Ft
		57 001 Ft-tól 85 500 Ft-ig	200 Ft	28 501 Ft-tól 57 000 Ft-ig	150 Ft
		85 501 Ft-tól 128 250 Ft-ig	300 Ft	57 001 Ft-tól 85 500 Ft-ig	250 Ft
		128 251 Ft-tól 171 000 Ft-ig	400 Ft	85 501 Ft-tól 128 250 Ft-ig	450 Ft
		171 000 Ft felett	500 Ft	128 251 Ft-tól 171 000 Ft-ig	750 Ft
				171 000 Ft felett	900 Ft

A térítési díjakat Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének 37/2008. (XII. 22.) a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló önkormányzati rendeletének 1. melléklet 6. pontja határozza meg. 2024-ben a Támogató Szolgálat ügyfelei közül 4 fő kapott rászorultsági alapon kedvezményt, ebből 3 térítésmentesen vette igénybe a szolgáltatásokat, 1 fő pedig 65%-os kedvezményt kapott.

Mivel a lakosság számára a szolgáltatások nyújtása csak 2024 februárjában kezdődött, így a tavalyi évben arányosan nem 3000, hanem 2750 feladategység (FE) teljesítése volt a kitűzött cél. Ennek alakulása a következőképpen történt:



A táblázatból jól látszik, hogy a feladategységek túlnyomó részét a szállítás tette ki, a személyi segítség mértéke pedig elenyésző volt és az év folyamán erősen fluktuált. (A nyári hónapok a szállítást is negatívan érintették.) 2024. december 31.-ig összesen 2140,45 feladategységet sikerült teljesíteni, az elszámolást érintő belső korlátok miatt viszont ebből csak 1152,1585 feladategységet lehetett elszámolni a tavalyi évre. Ennek oka, hogy minden, a személyi segítség minimum feladategységének eléréséhez szükséges számot a szállításban teljesülő feladategységek számából kell levonni.

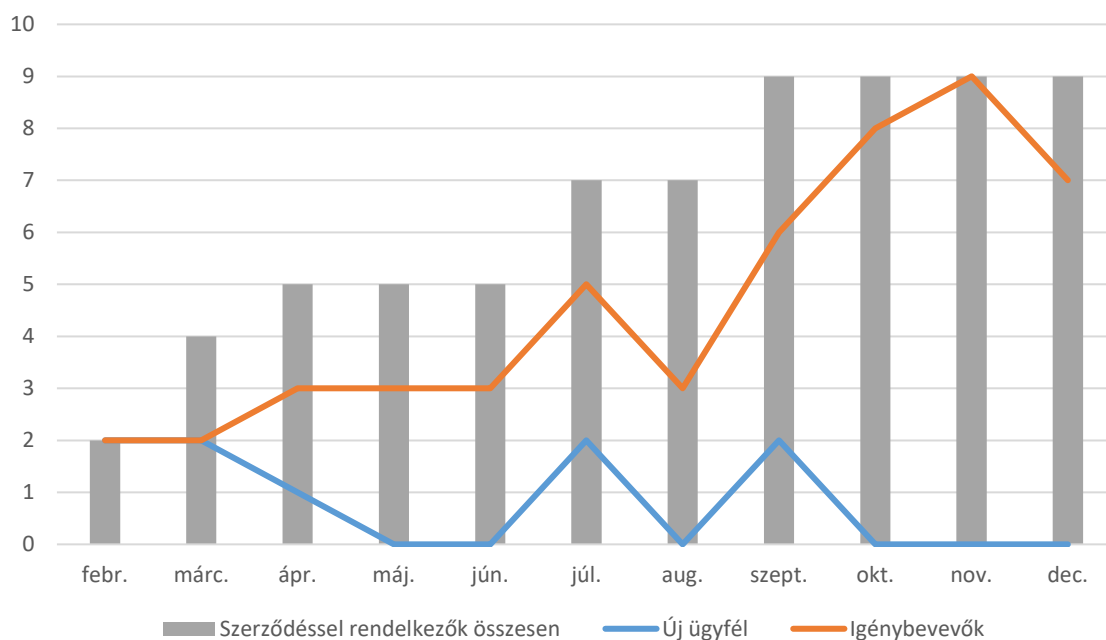
SZEMÉLYI SEGÍTÉS	
Személyi segítséssel teljesített feladategység	156,4584
Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséssel teljesített feladategység	421,8833
Személyi segítséssel teljesített feladategység összesen	578,3417
A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség aránya <u>a személyi segítsésen belül</u> az elszámolható feladategység legfeljebb 50%-a lehet.	289,1709
Elszámolható személyi segítséssel teljesített feladategység összesen	445,6293
SZÁLLÍTÁS	

Szállítással teljesített feladategység	1360,9000
Támogató szolgáltatás esetén évente legalább 1 200 feladategységet, nem egész évben történő támogatás esetén ennek időarányos részét személyi segítséssel kell teljesíteni. Ahány feladategységgel a szolgáltató ennél kevesebbet teljesít, annyi szállítási szolgáltatással teljesített feladategység nem vehető figyelembe a teljesített feladategység meghatározása során.	654,3708
Ahány feladategységgel a szolgáltató ennél kevesebbet teljesít, annyi szállítási szolgáltatással teljesített feladategység nem vehető figyelembe a teljesített feladategység meghatározása során, ezért a szállítással teljesített figyelembe vehető feladategység:	706,5293
Feladategység összesen	1152,1585

A feladategységek belső korlátozását a mindenkor hatályos költségvetési törvény határozza meg, melynek értelmében a teljesítendő feladategységek közül legalább 1200-nak (a tört év miatt 2024-ben 1100-nak) személyi segítséghez kell kapcsolódnia, melynek csak legfeljebb 50%-a lehet szállítással egybekötött személyi segítség. A maradék 1650 feladategységet lehet szállítással teljesíteni.

A belső korlátok feltételezik, hogy a szolgáltatások közül közel egyenlő mértékben részesülnének az ügyfelek, a jelenlegi ügyfélkör ugyanakkor szinte kizárólag személyszállítást igényelt a tavalyi évre, a személyi segítséget csak néhányan vették igénybe, azt is inkább eseti jelleggel. Ennek oka, hogy többségüknek van olyan családtagja vagy kijelölt gyámja, aki segít a napi teendők elvégzésében, az ilyen bizalmi kapcsolatba pedig csak hosszabb idő után engednek be külsős gondozót. A szállítás viszont a legtöbb ügyfél számára mindennapos kihívást jelent: kerekesszékes ügyfél esetében a tömegközlekedés jelent komoly nehézséget, értelmi fogyatékossgal élő ügyfél esetében a gondviselő számára pedig mind a tömegközlekedésen, mind vezetés közben fokozottan kell figyelni az ügyfélre, amelynek alternatívájaként a háztól a szolgáltatásig való szállítás sokkal praktikusabb és kényelmesebb megoldás.

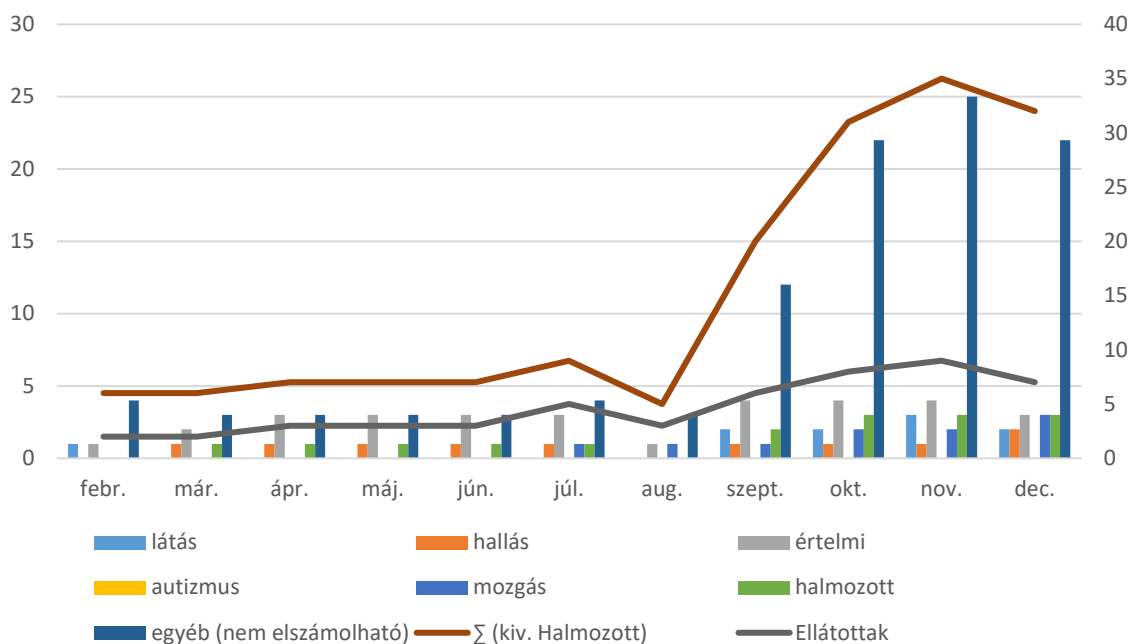
Az ellátott ügyfelek közül a legtöbb eseti jelleggel vesz igénybe szolgáltatást, az év folyamán átlagosan 3-4 olyan ellátott volt, aki hetente többször is igényelt valamilyen szolgáltatást. A november volt az egyetlen hónap, amikor minden ellátott igényelt ellátást, a legkevesbé pedig az augusztus volt kihasználva, ott a szállítási kérések is jelentősen visszaestek.



A Támogató Szolgálatot az alábbi fogyatékoságokkal lehet igénybe venni:

- látási fogyatékoság,
- hallási fogyatékoság,
- értelmi fogyatékoság,
- autizmus,
- mozgási fogyatékoság,
- beszéd fogyatékoság,
- egyéb fogyatékoság.

Az ellátottak közül összesen három fő minősül halmozottan fogyatékos személynek (ennek a feladategységek számításánál van jelentősége), a többiek, bár szinte mindegyikük több betegséggel, illetve fogyatékosággal rendelkezik, amennyiben ezek között ok-okozati kapcsolat áll fenn, nem tekinthetők halmozottan fogyatékos személynek.



A fenti ábrán jól látható, hogy a fő kategóriák közül nagyjából hasonló mértékben jelennek meg látási, hallási, értelmi és mozgásszervi fogyatékossgal élők. A számukra történő szolgáltatásnyújtás során ugyanakkor fontos megjegyezni azt is, hogy kivétel nélkül minden ellátott rendelkezik valamilyen egyéb betegséggel, amelyek önmagukban nem jogosítanak a szolgáltatás igénybevételére, de az ellátás során ezekre is oda kell figyelnie a Szolgálat munkatársainak.

Ilyen betegségek pl. a diabétesz, az inkontinencia-problémák, különböző csigolyákat és a gerinc egészét érintő betegségek, elváltozások, daganatos betegségek, de fontos figyelembe venni azt is, ha az ellátottat bipoláris zavarral vagy generalizált szorongással is diagnosztizálták, mivel ezek mindegyike hatással van arra, milyen eszközökkel tudják a Szolgálat munkatársai biztosítani a megfelelő és kényelmes szolgáltatást, illetve hogyan tudnak megfelelő kapcsolatot kialakítani az ellátottal.

A szeptembertől látható növekedés az egyéb betegségeknel annak tudható be, hogy a szolgáltatást igénylő új ügyfelek között sok, a fogyatékossg mellett más betegségekkel rendelkező személy tűnt fel, közülük a legtöbb BNO kóddal rendelkező személy 9 különböző betegséggel küzdött.

Ellátott	Neme	Fogyatékossg jellege							Egyéb betegség (db)
		Látási	Hallási	Értelmi	Mozgási	Autizmus	Egyéb	Halmozott	
1.	nő			x					2

2.	nő	x							3
3.	férfi				x				3
4.	férfi		x	x				x	2
5.	férfi			x					1
6.	férfi				x				-
7.	nő				x				-
8.	férfi	x		x	x			x	4
9.	nő	x							3
10.	férfi				x				9

Az ellátottak között 6 férfi, illetve 4 nő volt található 2024. december 31.-én, közülük 4 fő szüleivel, 1 fő szociális intézményben, 1 fő saját családjával, 4 fő egyedül élt. Gondnokság alatt 2 fő élt. Az ellátottak közül 1 fő kiskorú (10 év alatti), 2 fő 20-30 év közötti, 3 fő 40-50 év közötti, 2 fő 50-60 év közötti, további 2 fő pedig 70 év feletti.

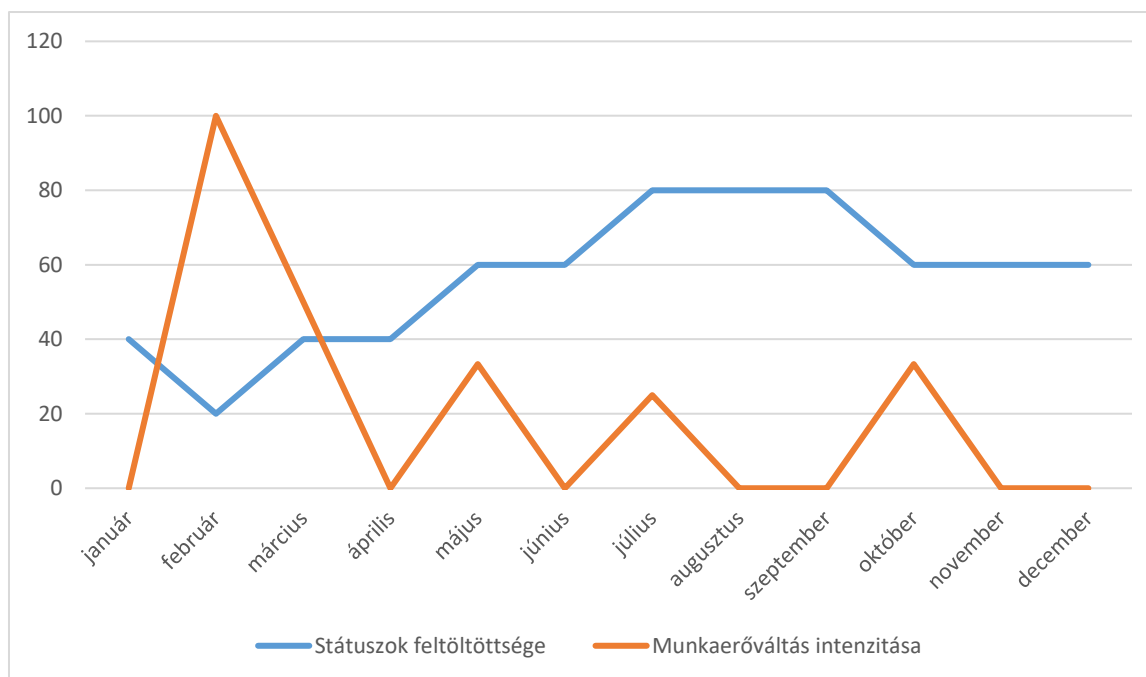
Személyi feltételek

2024 folyamán a Támogató Szolgálatnál viszonylag magas volt a fluktuáció. Mivel a Szolgálatnak 5 engedélyezett, de mindössze 4 betölthető státusza volt az évre, ennek következtében egyetlen ember kilépése, illetve belépése is jelentős változást eredményezett a munkaszervezésben.

Februárban távozott a Szolgálat szakmai vezetője, helyét ideiglenesen a Szociális Foglalkoztató egységvezetője vette át; az új szakmai vezető május óta tölti be a pozíciót. A tavaly óta a Szolgálatban dolgozó segítő munkatárs mellé márciusban érkezett egy fő gondozó, júliusban pedig egy másik segítő munkatárs, így októberig minden státusz be volt töltve a Szolgálatnál. Októberben az egyik segítő munkatárs távozott, helyére december végéig nem érkezett új munkavállaló.

A munka megszervezését az alacsony létszám jelentősen befolyásolta, a segítő munkatárson kívül minden pozíciót egy fő tölt be, akik a legtöbb feladatban nem tudják egymást helyettesíteni, így betegség, szabadság esetén többször kellett az egységvezető segítségét igénybe venni, különösen szállítás esetében.

További kiesést jelent a szolgáltatás működtetéséből, hogy minden munkavállalónak el kell végeznie az NSZI Támogató Szolgálattal kapcsolatos képzését (ez 2024-ben elégséges számú jelentkező hiányában elmaradt), mely idő alatt szintén meg kell oldani a helyettesítést.



A Támogató Szolgálat személyi állománya 2024. december 31.-én 1 fő szakmai vezető – terápiás munkatárs, 1 fő terápiás munkatárs és 1 fő segítő volt, illetve egy segítő álláshely volt meghirdetve.

Tárgyi feltételek

A Támogató Szolgálat a 1041 Budapest, Viola utca 6-8. szám alatt található, Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Szociális Foglalkoztatójának székhelyén belül. Az épület tömegközlekedéssel jól megközelíthető, Újpest-Városcsúcs felől 8 buszjárat áll meg az intézménytől 300 méterre található buszmegállóban (25, 104, 104A, 170, 196, 196A, 204 és 270), a Keleti pályaudvar és az Izzó utcai lakótelep felől pedig a 20E, illetve a 220-as járatral érkezhettek az ügyfelek.

Az épület bejárata akadálymentesített, a Támogató Szolgálat irodájába – amely a főbejárattal közvetlenül szemben található – szintén akadálymentesen juthatnak be az ügyfelek. Az irodarész kialakítása illeszkedik a különböző fogyatékkal élők igényeihez, a látási és hallási fogyatékkal élők esetében további fejlesztési lehetőségek is kihasználhatóak lennének. A Szolgálat rendelkezésére áll egy kerekesszékek közlekedők szállítására is alkalmas, 4 pontos biztonsági felszereléssel ellátott gépjármű, illetve egy 250 kg-ig terhelhető mobil rámpa is.

Szakmai együttműködések

A Szolgálat a tavalyi évben elsősorban az ügyfelein keresztül állt kapcsolatban különböző szakmai szervezetekkel, akik utána a Szolgálathoz irányítottak más, későbbi ügyfeleket is, azaz a potenciális ügyfelek felkutatása elsősorban hólabda-módszerrel, többnyire organikus módon

történt. Az ügyfelek egy része a kerületi háziorvosi hálózaton keresztül érkezett, ahol a Támogató Szolgálat plakátokon keresztül is hirdette a szolgáltatásait, egy részüket pedig más, szociális ellátást végző egységek továbbították hozzánk (pl. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Őszi Fény Integrált Gondozási Központ).

A kerületi önkormányzat Szociális Osztályával, az adatszolgáltatásokon keresztül a MÁK-kal, illetve a területi szakmafejlesztési egység módszertani szakértőjével a kapcsolattartás folyamatos.

Erősségek - ellátandó személyek száma a kerületben - szakmai háló erősítése - egyre erősödő ismertség - szorosan együttműködő szakmai csoport	Gyengeségek - humán-erőforrások alacsony mértéke, kapacitáshiány - aktuális adatok hiánya a célcsoportról - folyamatos kapcsolattartás hiánya
Lehetőségek - szakmai kapcsolatok erősítése, új együttműködések kialakítása - ügyfélkörrel való folyamatos kommunikáció, közösségépítés - pályázati források	Veszélyek - pozícióhoz mérten alacsony bérek - fluktuáló igények - normatívához kötött feladatellátás

A Támogató Szolgálat mint nemrég indult szolgáltatás egyik legnagyobb erőssége a kerületben, hogy a potenciális ügyfélkör még mindig meglehetősen kiaknázatlan, miközben a fővárosi szakmai hálózat segítsége is rendelkezésre áll, hogy a szolgáltatás a lehető legtöbb ügyfelet érje el.

2025-ben mindenképpen kihasználható lehetőségként merül fel ezen szakmai kapcsolatok erősítése és új szakmai együttműködések kialakítása. A már meglévő és a lehetséges új ügyfelekkel való kommunikáció erősítése érdekében folyamatos jelenlétre van szükség más intézményekben (orvosi rendelők, védőnői Szolgálat, bölcsődék, óvodák, iskolák, releváns szakmai szervezetek, cégek stb.), illetve a SZI közösségi médiáján is. További lehetőséget jelentene pályázati források bevonása a felmerülő költségek fedezésére és a szolgáltatási elemek bővítésére (pl. nagyobb hangsúlyt fektetni tanácsadásra, egyéni fejlesztésre).

A Szolgálat működésének egyik gyengesége az erőforrások szűkössége, amely mind az emberi erőforrást, mind a tárgyi eszközökkel való ellátást érinti. A gyakorlatban ez a betegség vagy szabadságolás miatti helyettesítések esetén, illetve az autó meghibásodásakor jelentkezik, ilyenkor a Szociális Foglalkoztató nyújt segítséget a problémák megoldásához.

Gyengeségként merül fel egy aktualizált igényfelmérés hiánya a kerületben, amellyel hatékonyan reagálhatnánk a valós igényekre. Ehhez kapcsolódó gyengeség a folyamatos kommunikáció hiánya a potenciális ügyfelekkel, erre a jövőben mindenképpen fokozottan kell figyelni.

A feladatellátás szempontjából veszélyt jelentenek a pozíciókhoz mérten alacsony bérek, amelyekkel az állásinterjúk során szembesült a Szolgáltató; házi segítségnyújtói, gondozói és személyszállítói munkakörökben is jelentősen magasabb összeget tudnak keresni a jelentkezők a magánszektorban, mint Kjt.-s besorolás alapján, így a legtöbben, bár szívesen dolgoznának a Szolgáltatónál és magasan kvalifikáltak lennének a pozíciójukba, a fizetés miatt visszalépnek a jelentkezéstől.

További veszélyt jelent az ügyfelek részéről az igények fluktuálása: a nyár alapvetően alacsonyabb intenzitású, melyet új ügyfelek bevonásával lehetne kompenzálni, amely viszont azt a veszélyt hordozza magában, hogy a szűkös emberi és dologi erőforrások mellett nem minden ügyfelet tud ellátni a Szolgálat olyan időszakban, amikor viszont mindenki más igényel szállítást vagy személyi segítséget.

Veszélyt jelent még, hogy az ellátandó feladategységek teljesítéséhez (a belső korlátok miatt) úgy kell megszűrni az ellátásra jelentkező ügyfeleket, hogy megfelelő arányban kerüljenek be szállítást, illetve személyi segítséget kérő ellátottak. Emiatt nem feltétlenül a valós keresletre válaszol a Szolgálat, hanem finanszírozói igényt elégít ki.

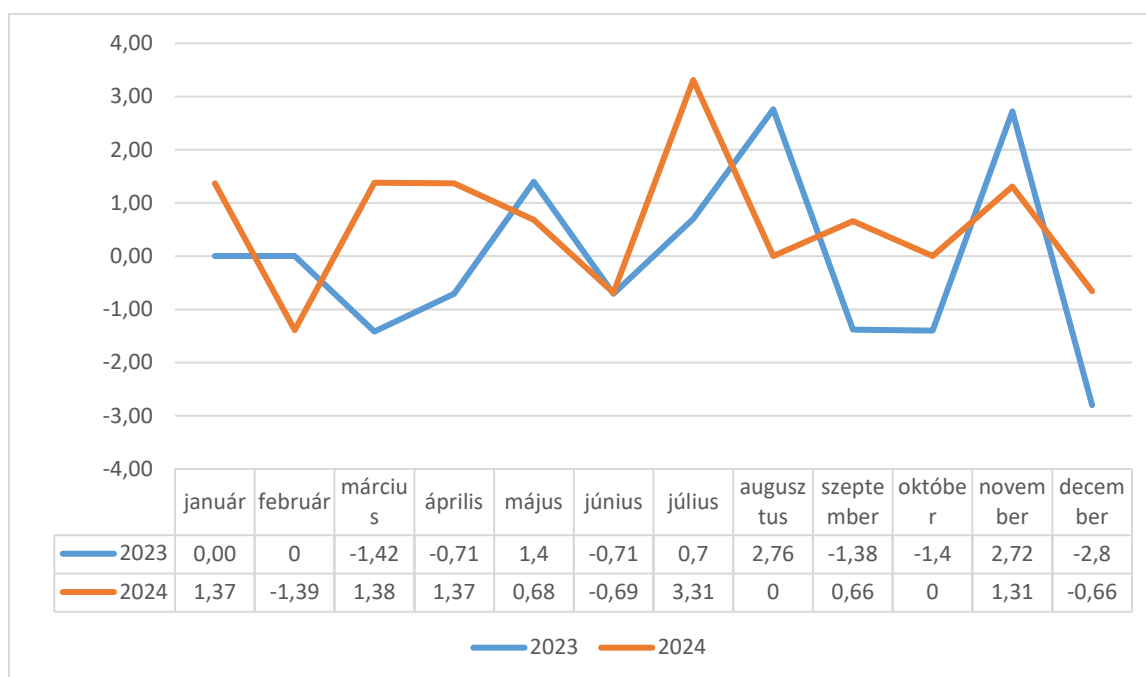
2025-ben elsődleges célunk az ellátottak körének bővítése, illetve igényeik – lehetőségeinkhez mérten – teljesebb kielégítése. Mivel számos felmerülő probléma az Intézmény, illetve a Fenntartó lehetőségein kívül esik (ágazati béremelés, eszközpark bővítése), ezért ennek érdekében olyan tevékenységeket tervezünk végrehajtani, melyek többsége alapvetően nem jár plusz költséggel:

- a Támogató Szolgálat munkatársai aktívan keresik a kapcsolatot a kerületben lévő intézményekkel (oktatási, egészségügyi, szociális stb.);
- személyi állomány bővítése (5 főre);
- a kerületben élő, potenciális ellátotti kör felkutatása, körükben igényfelmérés elvégzése, az eredmények egyeztetése a kerületben dolgozó más szervezetekkel (kapacitások felmérése);
- szakmai fejlődés (továbbképzéseken, szakmai fórumokon való részvétel);
- a személyi segítséget érintő szolgáltatások erősítése.

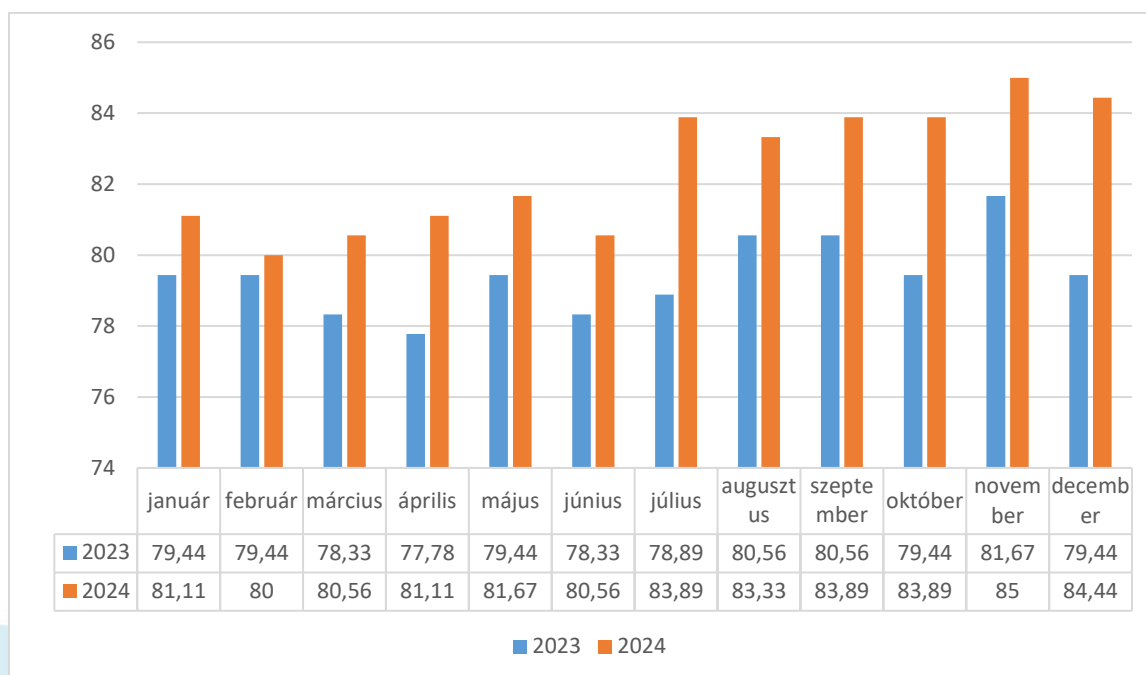
Újpest SZI munkavállalási adatai

A teljes intézményre vetített munkaerő-intenzitás 2023-hoz képest enyhén javult 2024-ben (2023-ban 0,611, 2024-ben pedig 0,541 volt a mev-érték), de a fluktuáció továbbra is jellemző a munkavállalók között és továbbra is ugyanazokat az egységeket érinti (Család- és Gyermekejóléti Központ, Gyermek Átmeneti Otthona, Integrált Gondozási Központ bentlakásos idősgondozást érintő ága).

1. ábra: Intézményi munkaerőváltás-intenzitás (továbbiakban: mev-intenzitás)

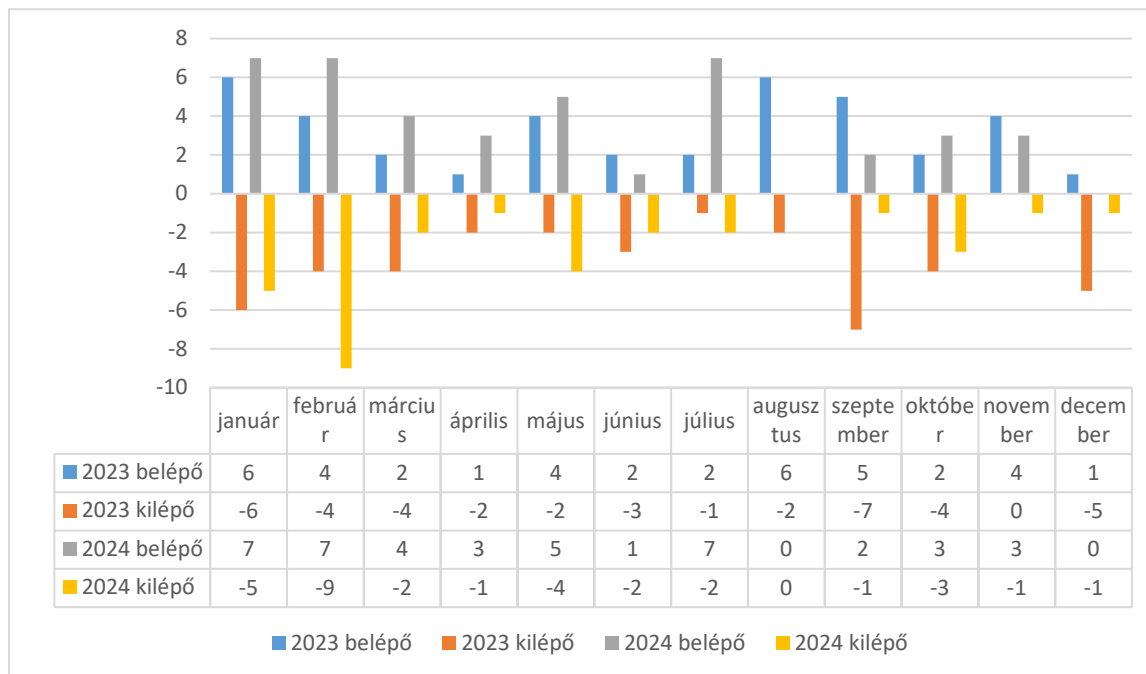


2. ábra: Intézményi létszám-feltöltöttség (180 státusszal, a közalkalmazottak figyelembe vételével számolva)



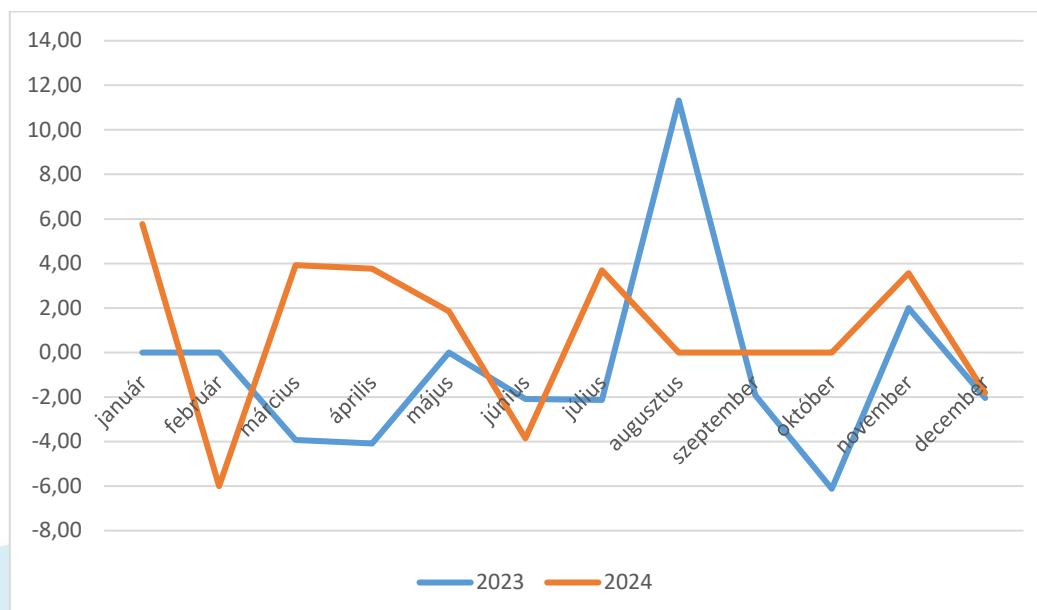
Az intézményi státuszokat a tavalyi évben sikerült jobban feltölteni, az év első felében tapasztalható fluktuációt a második felévben sikerült kompenzálni. 2024. december 31.-én így 84,4%-os feltöltöttséggel zártuk az évet.

3. ábra: Intézményi kilépők és belépők



Míg 2023-ban a belépők és kilépők száma az első és második félévben megegyezett (és csak 2023 szeptemberében volt érezhető nagyobb kiugrás a kilépők esetében), addig 2024-ben mind a belépések, mind a kilépések inkább az első félévre koncentráálódtak: januártól júniusig 27 fő lépett be és 15 lépett ki, júliustól decemberig pedig a 23 új belépő mellett mindössze 8 kilépő volt. A fluktuáció azonban az egyes egységek tekintetében eltérően alakultak.

4. ábra: A CSGYK mev-intenzitása



A Család- és Gyermekjóléti Központra egyébként is jellemző a fluktuáció, a munkakörök sajátosságaiból adódóan. A 2023 második félévében jelentkező fluktuációt 2024 első félévében sikerült korrigálni, utána leginkább a szabadon álló státuszok feltöltése volt jellemző, több új belépő felvételével. Az egység munkaerő-megtartó képessége is sokat javult 2024-ben; míg 2023-ban csak az új belépők 41.6%-a maradt próbaidőn túl, 2024-ben ez az arány már 83,3% volt.

Az év során kilépők közül azok, akik nem próbaidejük alatt távoztak, leginkább három kategóriába sorolhatóak: közel azonos arányban voltak azok, akik új, jobban fizető, kevésbé megterhelő munkahelyet találtak más kerületben vagy településen és azok, akik kiégés miatt kezdtek új állást keresni (ők jellemzően szakmájukon kívül képzeltek el a jövőjüket, legtöbbször valamilyen más irányú végzettségükre, tapasztalatukra hagyatkozva). A harmadik csoportot azok alkották, akik valamilyen életkörülmény-változás miatt váltottak munkahelyet (pl. költözés).

A Gyermek Átmeneti Otthonára szintén jellemző és továbbra is megmaradt jelenség a fluktuáció. Bár 2024-ben sikerült minden státuszt betölteni, az új belépőket érintő munkaerő-megtartási képesség elmarad a 2023-ban mérthez képest. Akkor az új belépők 90%-a maradt próbaidején túl, 2024-ben ez az arány viszont csak 42% volt, amely azt jelenti, hogy az 5 új belépőből 4 távozott a próbaidő letelte előtt. Az év második felében ez a típusú fluktuáció visszaszorult. Az idősgondozás területén kisebb fluktuáció mellett, de jellemzően idősebb munkavállalókkal látjuk el a feladatokat, így egyelőre a napi munkaszervezés stabilnak mondható.