



# SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Budapest Főváros IV. kerület Újpest  
Önkormányzat

Alpolgármesteri Titkárság

Népjóléti Osztály számára

1041 Budapest, István út 14.

**Szabolcs**

IV. kerületi lakos

2015. május 5-én kötött ellátási szerződés  
alapján napközbeni ellátás biztosítására  
nyújtott önkormányzati támogatáshoz  
készült szakmai beszámoló

## 2024

Készítette: Kazinczi Anna, szakmai vezető

# Tartalom

**Fenntartói adatok**

**Intézményi adatok**

**A szolgáltatás bemutatása általánosságban**

**A szolgáltatás feladata**

**Az intézmény által nyújtott szociális ellátás formája**

**A legfontosabb feladatok**

**A szolgáltatás működésének jogszabályi háttere**

**A szolgáltatás**

**Szabolcs ellátása, értékelése**

**Extra szolgáltatások**

**A szolgáltatás dokumentációs rendje**

**Minősegbiztosítás**

**Összegzés**

### Fenntartói adatok

Név: **Értelmi Fogyatékosággal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület (ÉFOÉSZ KMRKE)**

Székhely: 1093 Budapest, Lónyay u. 17. 1/1.

Képviselő: Kovács Melinda, elnök

Adószám: 18707290-1-43

Elérhetőség: +36 1 411 1356, [pestmegye@efoesz.hu](mailto:pestmegye@efoesz.hu), [www.kmrke.hu](http://www.kmrke.hu)

### Intézményi adatok

Név: **ÉFOÉSZ Szívárványország Napközi Otthon**

Cím: 1046 Budapest, Jósika utca 5.

Intézményvezető: Kazinczi Anna (+36202472969); [kazinczi.anna@kmrke.hu](mailto:kazinczi.anna@kmrke.hu)

Honlap: [www.szivarvanyorszag.efoesz.hu](http://www.szivarvanyorszag.efoesz.hu)

Facebook: [www.facebook.com/szivarvanyorszag.efoesz/](https://www.facebook.com/szivarvanyorszag.efoesz/)

### A szolgáltatás bemutatása általánosságban

A szolgáltatás célja a fogyatékosággal élő személyek, kiemelten az értelmi fogyatékosággal élő és súlyosan–halmozottan fogyatékos személyek nappali ellátása 3 éves kortól.

Az intézmény szolgáltatásai az igénybevevők szükségleteihez igazodó segítségnyújtás, melynek mértékét és módját mindenkor az igénybevevő személy mentális, pszichés, egészségügyi és szociális állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényesülhessen.

### A szolgáltatás feladata

Az intézmény ellátási területén (Budapest Főváros, Közép-Magyarországi régió) életvitelszerűen tartózkodó fogyatékosággal élő emberek számára személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátást biztosítunk.

Az intézménynek alapvető feladata a fogyatékosággal élő személyek hátrányainak enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása, a társadalom szemlétének megváltoztatása.

### Az intézmény által nyújtott szociális ellátás formája

Fogyatékosággal élő személyek nappali ellátása

## A legfontosabb feladatok

Az ÉFOÉSZ KMRKE fenntartásában működő, nappali ellátást nyújtó intézmény az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Az ellátást igénybevevőnek életkörülményeivel kapcsolatos problémáinál a lehetőségekhez mért segítséget kínál, rendszeres tanácsadással segíti. Biztosítja az ellátottak szükségletei szerinti szolgáltatások elérhetőségét. Elősegíti a fogyatékossgal élő emberek társadalmi integrációját, esélyegyenlőségének biztosítását. Az intézményi jogviszonyban álló igénybevevők számára biztosítjuk, hogy a gyógypedagógiai foglalkozások és a mentálhigiénés gondozás során hozzáférjenek a rehabilitáció - rehabilitáció szempontjából fontos tartalmakhoz. A tanköteles korú ellátottaknak biztosítjuk a fejlesztéshez szükséges feltételeket, együttműködünk a fejlesztést biztosító intézményekkel, szolgáltatókkal.

A napközi otthonban történő szolgáltatás magában foglalja az ellátottak igényeinek és szükségleteinek megfelelő szakszerű ápolási-gondozási feladatok folyamatos biztosítását.

Fontos feladat a személyre szabott bánásmód, a szeretetteljes légkör megteremtése, ahol az egymásra való odafigyelés, a feltétel nélküli elfogadás, az emberi méltóság maximális tiszteletben tartása nyújtják azt a biztonságot, melyben a fogyatékossgal élő ember képes a tőle elvárható legteljesebb önállóságra, tartalom, boldog életre.

## A szolgáltatás működésének jogszabályi háttere

**1993. évi III. törvény** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

**321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet** a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről

**213/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet** az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók normatív állami támogatásáról

**415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről

**29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról

**1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

**1/2017. (II.14.) EMMI rendelet** az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosítása alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletbe beke-  
rültek a szolgáltatási elemek.

**1998. évi XXVI. törvény** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

**141/2000. (VIII. 09.) Korm. rendelet** a súlyos fogyatékossg minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékossgai támogatás folyósításának szabályairól

**Szociális Munka Etikai Kódexe**

## A szolgáltatás

Az ÉFOÉSZ Szívárványország Napközi Otthon a jogszabálynak megfelelő formában nappali ellátást biztosít az ellátottak részére hétköznap 8-16 óra között. A nappali ellátás keretében az igénybevevők felügyeletét, szabadidejük hasznos eltöltését, higiéniai szükségletük ellátását és az étkeztetés szervezését biztosítjuk.

A szakmai program alapján a következő szakmai feladatokat látjuk el:

1. igény szerint meleg étel biztosítása
2. lehetőség biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére
3. szabadidős programok szervezése
4. szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
5. hivatalos ügyek intézésének segítése
6. munkavégzés lehetőségének szervezése
7. életvezetés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás
8. speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének segítése
9. egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai ellátás szervezése
10. olyan életminőség segítése, amely a társadalom megszokott életmódjának a lehető legteljesebb mértékben megfelel, illetve a társadalmi kapcsolatok megteremtéséhez széleskörű lehetőséget biztosít
11. önrendelkezési jog gyakorlásának biztosítása a személyes mozgás, az idő, a magántulajdon felett
12. a hátrányos megkülönböztetés tilalmának érvényesítése
13. a fogyatékossgal élő személyek segítése abban, hogy állapotuk és képességeik javítására érdembeli erőfeszítéseket tehessenek
14. a Szakértői Bizottság javaslata alapján a fejlesztésekhez szükséges feltételek biztosítása

A szolgáltatás éves programterv alapján, heti időbeosztás szerint történik az intézményben, figyelembe véve az igénybevevők aktuális szükségletét, és a szolgáltatási lehetőségeket. Az elmúlt évek történései méltán maximális figyelmet fordítottunk arra, hogy a megfelelő védőeszközök, fertőtlenítőszeres mindig rendelkezésre álljanak mind az ellátottak, mind a szülők mind pedig a munkatársak számára. A rezsiemelkedés az intézményünket továbbra is erősen érinti, így a fenntartási költségek folyamatos emelkedése részünkről is egy nagyobb odafigyelést kíván. Mivel az elsődleges célunk, hogy az ellátottjaink az egyéni szükségletek szerinti ellátásban részesüljenek, így továbbra sem tudunk maximális férőhely számmal működni. Minden új jelentkező esetében azt vizsgáljuk, hogy a jelenlegi ellátotti létszám/szükséglet lehetővé teszi-e további gyermek/felnőtt felvételét.

Az intézményben a fejlesztő gondozást végző kollégák – gondozók és terápiás munkatársak - és a Dió Általános Iskola, Előkészítő Szakiskola, EGYMI, Kollégium és Gyermekotthonból érkező utazó gyógypedagógusok összehangolt munkája lehetőséget biztosított arra, hogy az ellátottak egyénre szabott fejlesztésben, és a

napközi falain belül megrendezett programokban vegyenek részt és a szakmai munka zökkenőmentesen folyjon.

Továbbra is célunk a napközibe járó gyermekek és fiatalok egyre aktívabb bevonása az ellátási folyamatokba, a „szükséges és elégséges segítségnyújtás” elvét szem előtt tartva éljük mindennapjainkat.

2024. évben is a farsangi mulatság, a mikulás és a karácsony került megrendezésre. Ezekre olyan programot terveztünk, melyek komplex módon segítik a gyermekek fejlődését. Megjelenik a zene, szükséges a manipuláció, a mozgás, a mentális odafigyelés. Fontos szempont, hogy mindenki egyénre szabottan tudjon részt venni a programban. A farsangon hagyományszerűen beöltöztek a gyerekek. Ezen programjainkon, a szülők, hozzátartozók is szívesen részt vesznek.

### **Szabolcs ellátása**

Az intézményben 1 fő intézményvezető, 2 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozó dolgozik. Folyamatos, aktív kapcsolatot tartunk fenn a Szabolccsal foglalkozó utazó-gyógypedagógusokkal is, ezáltal a lehető legjobb minőségben törekszünk a szükséglet alapú fejlesztésre.

#### *Mobilitás*

Szabolcs önálló akaratlagos mozgásra nem képes. Mivel a folyamatos egyhelyben tartózkodás következtében felfekvések keletkezhetnek, illetve a zsibbadás fokozott epilepsziás rohamokat idézhet elő nála, időnkénti áthelyezéssel, átmozgatással változtattak a kollégák a testhelyzetén. A nap nagy részét általában ülőkorzetben tölti, ez segíti abban is, hogy a köhögési ingerei enyhüljenek. A közös eseményeken időnként valamelyik kolléga ölében vett részt. Így lehetőség nyílt arra, hogy a közös dalok, mondókák során ő is átmozoghasson.

#### *Érzékelés, észlelés*

Fejlesztő nevelést nyújtó utazó gyógypedagógus járt Szabolcshoz, amíg a koronavírus meg nem jelent. Mivel csak alacsony óraszámban járt neki a kötelező fejlesztés, a többi nap eseményeiben való részvételben első sorban a kollégák segítették. Az intézményben rendszeresen tartunk zenés, mondókás foglalkozásokat, valamint kézműves alkalmakat, melyekbe igyekeztünk Szabolcsot is bevonni. Mivel nehéz reakciót kiváltani belőle, és olyankor is fokozottan hajlamossá válik apró epilepsziás rohamokra, így kifejezetten sok figyelmet igényel.

#### *Étkezés*

Szabolcs önálló étkezésre képtelen, gyomorszondán keresztül való táplálást igényel. A szülők által meghatározott napirendben, adott időközönként kell etetni, itatni, valamint a köhögési ingerek csökkentése miatt párologtatni neki.

## Higiénia

Szabolcs pelenkázását, higiéniai és egészségügyi ellátását a szociális gondozók végezték. Az öltözködés során teljes ellátást igényelt. Epilepsziás rohamait a kollégák folyamatosan nyomon követték.

## Extra szolgáltatások

Az ÉFOÉSZ Szivárványszórág Napközi Otthonban naponta tartunk a terápiás munkatársak segítségével fejlesztő hatású foglalkozásokat az ellátottak számára.

Ezen kívül megfelelő körülményeket és eszközöket biztosítunk az iskoláskorú ellátottakhoz járó utazó gyógypedagógusok munkájához.

Szabolcs ellátásra és a család tehermentésére olyan napokon, időszakokban az otthonában is biztosítunk szakszerű felügyelet, ellátást, amikor valamilyen okból kifolyólag nem tud a napközinkben tartózkodni. Ehhez rugalmas időbeosztással bíró szakembert biztosítunk, aki így valódi segítséget tud nyújtani Szabolcsnak és családjának egyaránt.

## A szolgáltatás dokumentációs rendje

A szolgáltatás hatékony működése érdekében nemcsak az elengedhetetlen alapidokumentumokat használjuk rendszeresen, hanem konkrét, egyénre szabott tervek is vezetünk az ellátottakról.

Szabolcs esetében a következő dokumentumokkal rendelkezünk:

Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) – a rendszert napi szinten küldjük a Fenntartóhoz a központosított adatszolgáltatás érdekében.

Szabolcs szolgáltatás igénylését a Fenntartónál a következő dokumentumok rögzítik:

- Kérelem nappali ellátás igénybevételére
- Egészségi állapotra vonatkozó igazolás
- Jövedelemnyilatkozat-KISKORÚ
- Megállapodás nappali ellátás igénybevételére

Szabolcs napközbeni ellátását a következő dokumentumban vezetjük:

- Látogatási és eseménynapló, amelyben minden ellátott feltüntetésre kerül

Az intézmény működése során a következő, Szabolcsot is érintő dokumentumokat használja a szakmai tervezés és megvalósítás során:

- Havi összesítő adatlap az ellátások alkalmairól
- Éves szakmai beszámoló

## Minősegbiztosítás

Az intézmény alapértéke az igénybevevők számára családi körülmények biztosítása, szakmai szolgáltatással. Ennek elérése és fenntartása érdekében több minősegbiztosítási folyamatot alkalmazunk.

Az igénybevevők esetében a fejlesztő gondozás mellett mindennaposak a fejlesztő hatású foglalkozások, illetve együttműködünk több szakemberrel is a hatékonyabb fejlődés érdekében.

A családok esetében folyamatos kommunikációt folytatunk. Rendszeresen beszámolunk nekik a gyermekük fejlődéséről, illetve meghallgatjuk véleményüket, igényeiket.

A kommunikáció területén mind a családok, mind a munkavállalók felé többféle csatornát tartunk fenn (formális és informális személyes, telefonos, e-mailes, faliújságon, illetve a nagyobb események képes beszámolóit a honlapunkon, vagy közösségi oldalunkon keresztül érhetik el).

Anyagi szempontból az intézmény a Fenntartó által biztonságos gazdasági háttérrel működik. Ehhez az önkormányzati hozzájárulások, adományok és pályázatok csak még hatékonyabban hozzájárulnak.

A minőségi szolgáltatás érdekében a munkavállalók számára szervezett esetmegbeszéléseken a mindennapi események egyeztetése mellett rendszerint hosszú távú tervek és célok egyeztetése is zajlik. A közös megbeszélés során lehetőség van arra, hogy mindenki véleménye és igénye meghallgattasson például az intézmény életében fontos események szervezését illetően, ezáltal mindenki motiváltabb a részvételt illetően.

A közös üléseken kívül nagy hangsúlyt fektetünk arra is, hogy a kollégáknak biztosítsuk az egyéni konzultációs lehetőséget is az őket egyénileg érintő esetekkel kapcsolatban.

Szupervízióra is van lehetőség, ha szakmai problémába ütközne valaki.

## Összefoglalás

Az ÉFOÉSZ Szivárványország Napközi Otthon Szabolcs 2024. évi önkormányzati beszámolójában bemutatta a támogatás felhasználásának szakmai eredményét, valamint az intézmény tevékenységét annak érdekében, hogy a támogató számára bemutassa a stabil és megbízható működését, minőségi szolgáltatásra összpontosító szemléletét.

