



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

FEJLESZTŐ GONDOZÓ
KÖZPONT

1158 Budapest, Molnár Viktor utca 94-96.

Tel.: (06 1)417-33-80

Email: feno-ujpalota@gaszixv.hu



FEJLESZTŐ GONDOZÓ
• K Ö Z P O N T •

**Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat
Polgármesteri Hivatala**

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály

1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.

Reiszné Naszádi Magdolna

Főosztályvezető

Tárgy: 2024. évi beszámoló a FENO IV. kerületi lakcímmel rendelkező szolgáltatást igénybe vevőiről

Tisztelt Reiszné Naszádi Magdolna!

A Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény Fejlesztő Gondozó Központ (FENO), fogyatékosok nappali intézménye keretei között nyújtja szolgáltatásait, amelyek kifejezetten súlyosan és halmozottan fogyatékos (SHF) fiatal felnőttek és felnőttek szükségleteire válaszol a mindennapok során. Szakmai tevékenysége a jogszabályok által meghatározott szolgáltatási elemekre épül, amelyek igazodnak a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek egyéni igényeihez:

- a) tanácsadás (pl. életúttervezéshez kapcsolódó tanácsadási folyamat, információs pult működtetése),
- b) készségfejlesztés (pl. társadalmi integrációt, szemléletformálást segítő programok szervezése -integrált játszótér használata),
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás (pl. segédeszközök tisztántartása, speciális kerekesszék kabátok biztosítása sétákhoz),
- d) étkeztetés (pl. az étkezés helyszínének egyénre szabása speciális eszközökkel),
- e) esetkezelés (pl. segítség hivatalos ügyek intézésében, egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása helyben),
- f) felügyelet (pl. A fizikai (kinőtt segédeszköz, romló fizikai státusz) és mentális (autoagresszív viselkedés) kockázatok figyelemmel kísérése, szükség esetén szakember bevonása.),
- g) gondozás (pl. testi higiéné, toalett tréning, öltözés-vetkőzés biztosítása a fejlesztő gondozás keretein belül),
- h) közösségi fejlesztés (pl. kerületi programokban, rendezvényeken való aktív részvétel, kerületi rendezvény szervezése),

i) gyógypedagógiai segítségnyújtás (pl. A fogyatékoság milyenségének és súlyossági fokának megfelelő differenciált fejlesztő eljárások alkalmazása.),

j) pedagógiai segítségnyújtás (pl. Alapvető emberi értékek, viselkedési formák, praktikus ismeretek elsajátításának közvetítése.)

A célcsoportot alkotó súlyosan és halmozottan fogyatékos személyek, kommunikációjukban akadályozottak, mozgásukban korlátozottak, érzékszervi fogyatékosokkal, intellektuális fogyatékosokkal élnek és gyakran egészségügyi problémákkal is küzdenek. Magas szintű támogatást igényelnek, amely 24 órás segítséget jelent a hét minden napján, életük szinte minden területén. Az intézmény kiemelt és alapvető feladata, hogy csökkentse a fogyatékoságukból adódó hátrányaikat, valamint elősegítse esélyegyenlőségük megvalósulását.

A szolgáltatás célja, hogy az SHF személyek számára lehetőséget biztosítson szociális, egészségi és mentális állapotukhoz igazodó napi életritmus kialakítására. Ennek részeként támogatja a társas kapcsolatok építését, valamint tartalmas szabadidős programokat szervez számukra.

Az intézmény 2024-ben a mozgásállapot, az önellátási képességek szintje és a nemek aránya alapján alakított 6 fős csoportokban biztosította szolgáltatásait. A fejlesztő és szinten tartó, gondozó tevékenységek az év elején szakemberek által készített egyéni fejlesztési terv szerint zajlottak. A csoportok munkáját egy csoportvezető terápiás munkatárs irányította és szükség szerint két gondozó segítette. A napi tevékenységek rendjét a napirend és az órarend szabályozta, amelyek a hagyományokhoz, az évszakokhoz és az aktuális projekt hetekhez igazodtak.

A következő programok és szabadidős tevékenységek valósultak meg:

Január: pótszilveszteri buli,

Február: farsang, nyílt napok,

Március: Márc. 15.-i ünnep, FENO 33. születésnapja,

Április: Húsvét, Föld napja, szervezetfejlesztés

Május: Anyák napi ünnepség, Gyermeknap, Májusfaállítás, kisbuszos kirándulások, szakorvosi szűrővizsgálat (fogászat)

Június: Élmény nap, szülői értekezlet, Tábor-Igal, szakorvosi szűrővizsgálat (ortopéd)

Szeptember: Bowling-bajnokság,

Október: Szakorvosi vizsgálat (bőrgyógyászati),

November: „Fordított nap”, „Mesék napja”, kisbuszos kirándulások a PÓLUS centerbe

December: szakorvosi szűrővizsgálat (fogászati) Mikulás ünnepség, Karácsonyi ünnepség.

2024-ben 36 férőhelyen 36 fő ellátását végezte az intézmény, egy főnek szűnt meg, illetve két főnek keletkezett intézményi jogviszonya, az igénybe vevők átlag életkora 32 év. Az év folyamán 243 napon nyújtott szolgáltatást az intézmény, a kliensforgalom 6234 fő volt.

Januártól folyamatosan zajlottak az intézmény szakmai programjában meghatározott terápiák, foglalkozások, csoportos és egyéni keretek között. Új foglalkozásként a MOTO-med mozgásos tevékenység került bevezetésre, amit többek között az tett lehetővé, hogy január óta egy öt főből álló „mozgásos” team kezdte meg működését, amely az év végére összeszokottan, rendkívül hatékonyan tudta kezelni az igénybe vevők fizikai sajátosságaiból fakadó mozgásos feladatokat. Másik a terápiás kert módszerének bevezetése volt szeptembertől, melyhez az egyik kolléga kiképzése után kerülhetett sor.

A Gondoskodás Gyermekeinkért Alapítványnak (a továbbiakban Alapítvány), amelyet az igénybe vevők szülei hoztak létre, egyik kiemelt támogatási területe a FENO. Együttműködési megállapodás keretében számos módon segítette az intézmény munkáját, többek között szülőcsoport működtetésével, állatasszisztált terápiák és egyéni mozgásfejlesztések biztosításával, speciális programok finanszírozásával, valamint eszközök beszerzésével.

2024-ben az Alapítvány tevékenysége tovább erősödött, és a szokottnál is több program valósult meg a FENO és az Alapítvány együttműködésében, amelyek színesítették az intézmény életét, lehetővé téve, hogy még több lehetőség és támogatás váljon elérhetővé az SHF igénybe vevők számára.

Az intézmény egész évben folyamatosan figyelemmel kísérte a fiatalok és a csoportok működését. Kiemelt figyelmet fordított a dolgozók szakmai munkájának támogatására, valamint mentális és fizikai egészségük megőrzésére. Ezt különböző tevékenységekkel érte el, például igény szerint szervezett belső és külső képzésekkel (védőnői tanácsadás, eszközhasználat betanítása), hospitálási lehetőségek biztosításával más intézményeknél, valamint szervezetfejlesztési programokkal.

A kollégák szakmai fejlődésének támogatása érdekében az intézmény rugalmasan alkalmazkodott a lehetőségekhez, és több szakmai szervezethez csatlakozott. Ez nemcsak szakmai kapcsolatok kiépítésére és információcserére adott lehetőséget, hanem a tudás bővítését és a FENO által támogatott igénybe vevők körének szélesebb körű megismertetését is szolgálta. Az együttműködések közé tartozott a Magyar Gyógypedagógusok Egyesülete Súlyosan és Halmozottan Fogyatékosokat Támogatók Szakosztálya, a Felnőtt Fogyatékoságügyi Szakosztály, valamint a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat, illetve a Validity Foundationnal való együttműködés.

A továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai tanácskozásokon, hospitálásokon való részvétel a kollégák számára elérhető volt az egész év folyamán. A kollektíva 2024. márciusában a közösségek területén végzett tevékenységéért „Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Érdemérem” díjban részesült.

Az intézmény szoros kapcsolatot tartott fenn az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karával, aktívan részt vállalva a terepgyakorlatok lebonyolításában, szakdolgozati témaválasztáshoz kapcsolódó megfigyelések lebonyolításában. Emellett az év során három fő teljesítette középiskolai közösségi szolgálatát, tovább erősítve az együttműködést és a szakmai tapasztalatcserét. Lehetőség volt az intézményben hospitálásokra úgy más intézmény dolgozói, mint főiskolai hallgatók számára. A FENO szakemberei folyamatosan eleget tettek azoknak a felkéréseknek, ahol az SHF személyekről, ellátási rendszerükről, a velük kapcsolatos tevékenységekről kellett beszámolni, előadást tartani.

Az intézmény épített és tárgyi környezetének minőségi szinten tartása, az amortizációból fakadó cserék, szerelések bonyolítása folyamatosan zajlott. Speciális, nagyértékű tárgyi eszközök kerültek beszerzésre: elektromos betegemelő, klíma, speciális asztal, laptop, amik megkönnyítik a kollégák munkáját és az igénybe vevők komfort érzetét.

2023-ban 3 fő IV. kerületi lakos állt intézményi jogviszonyban a Fejlesztő Gondozó Központtal: Hajnalka, Balázs Ferenc, Nikoletta.

Név: Hajnalka (cím: 1048 Budapest,

Név: Balázs Ferenc (cím:1042 Budapest,

Név: Nikolett (cím:1041 Budapest,

Név: Márton Gyula (cím:1044 Budapest,

Mellékelve küldöm Hajnalka, Balázs Ferenc, Nikoletta, Márton Gyula szolgáltatást igénybe vevőkkel kapcsolatos 2024. évi beszámolót.

Hajnalka

Hajnalka járása az évek során szerzett súlygyarapodása miatt nehezebbé vált, terhelhetősége csökkent. Mozgásos aktivitása romlott, ami a motiválhatóságára is negatív hatással volt. Türelme továbbra sem erőssége, de rendszeretete mindig segíti. Fizikai állapota miatt ellenállást mutatott a feladatok elvégzésekor, nehezen volt bevonható a közös munkába, és csak rövid időre volt képes feladathelyzetben maradni. Inkább üldögélve figyelte társait, de rövid távolságokon, felügyelet mellett szívesen sétálgatott a folyosókon. Kedves, barátságos hölgy, aki a számára kedves emberek ölelését igényli. Jól kialakult jelzéseivel tudatta, ha mosdót szeretne használni. A napirendhez igazodva szobatisztán végezte szükségleteit, bár a mosdóhasználat bizonyos fázisaiban még segítségre szorult. Együttműködő, mozdulatait kísérve egyre nagyobb önállóságot vártunk el tőle. A villával összetört ételt önállóan kanalazta, a leveseket nem kedvelte. Étkezés után, felszólításra, maga pakolta el az evőeszközöket. A nagymozgás terén Hajnalka heti rendszerességgel vett részt csoportos és egyéni mozgásfejlesztésen, ahol a fókusz a járásminőségen és a terhelhetőség javításán volt. Járás közben térdét alig hajlította, lábait széles alapon, olykor húzva mozgatta, vélhetően a fájdalom miatt. Gyors tempóra nem alkalmas, a lassú, játékos mozgásfeladatokkal viszont eredményeket értünk el. Fáradékonysága miatt nehezen volt motiválható, szívesebben pihengetett. Finommotorikai tevékenységeiben precíziós fogásai megfelelőek voltak, de nem kedvelte a manipulációt, kevés dolog kötötte le tartósan a figyelmét. A kellemes tapintású anyagokat kedvelte és bizonyos játékok, mint például a fényt és hangot adó eszközök, kíváncsivá tették. Kommunikációja egyéni jelzéseken alapul, és szinte mindent meg tud értetni velünk. Heves mozdulatai és hangos jelzései zaklatottságát tükrözik. Nevére reagált, felszólításainkra többnyire válaszolt. Társaságban boldog, szereti és elfogadja segítőit, bizalma határtalan. Gyakran kezdeményezett ölelést, közvetlensége mindenkit megnyert. Idén fáradékonysága kiemelkedő volt, foglalkozásokon gyakran pihentette fejét az asztalon. A számára kedvelt tevékenységekkel, mint a rendrakás, rajzolás, vízi játékok, valamint a snoezelen terápia és hidromasszázs foglalkozások sikerült elérni rövid időszakokra aktív részvételét. Az új játékokat kíváncsian és hosszan szemlélte, ami a foglalkozások alatt is motivációt jelentett.

Balázs Ferenc

Az elmúlt hónapokban Balázs általános állapotában változás történt. Étkezése csökkent, étvágya és nyelési nehézségei miatt nehezebbé vált, ami testsúlyvesztéssel és fizikai gyengüléssel járt. Néha fájdalmas nyöszörgéssel jelezte kellemetlen közérzetét. A szülőktől cumisüveget kértünk, hogy könnyítsük számára az étel és ital bevitelét. Többször maradt otthon, hogy nyugodt környezetben erősödjön. Állapota és étvágya javulásával hangulata is derüesebbé vált, mosolygósabb napokat élhetett, jobban bekapcsolódott a foglalkozásokba. Májusban már érzékelhetően erősebbé vált, a házon belüli sétákat könnyebben bírta, testtartása javult és napjai kiegyensúlyozottabbak lettek. A tisztálkodási tevékenységeket, például a pelenkacserét, rendszeresen végeztük, általában ebéd előtt és délután. Ügyesen kapaszkodott, tartotta magát, de passzívan vett részt a folyamatokban. Fogmosást különösen nehezen viselte, türelme gyorsan elfogyott. Pépesített ételt fogyasztott, pohárból is jelentős mennyiségben ivott, a cumisüveget kiegészítésként használtuk. Étkezése változó volt: olykor tiltakozott és keveset evett. Az öltözködésnél megfelelően együttműködött, de minden mozdulatát irányítani kellett. A nagymozgás terén heti rendszerességgel vett részt csoportos és egyéni fejlesztéseken. Egészségügyi problémái miatt gyengélkedése az általános komfortérzetére és terhelhetőségére is hatással volt. A fizikai aktivitásban a szinten tartásra helyeztük a hangsúlyt: a járás és állás képességének megőrzése, illetve a folyamatos mobilizálás volt a cél. Balázs szeret sétálni, gyakran maga választja meg az irányt, például a Snoezelen relaxációs szoba felé. Testtartása ülő helyzetben rendszeres korrekciót igényelt. Az év vége felé mozgásállapota javulni kezdett, és a mindennapok során is jobban terhelhetővé vált. A finommotorikus tevékenységekben motiválatlan volt, spontán csak az érdeklődését felkeltő tárgyakhoz nyúlt. Ezekkel rövid ideig manipulált, majd elengedte azokat. Szem-kéz koordinációja eseti, szorítóereje gyenge, de rásegítéssel néha élvezte a feladatokat. Balázs hangokkal, mimikával és gesztusokkal kommunikált. Jó kedvében érdekes hangutánzással „beszélt”, nevetgélt, ami könnyen átragadt másokra. Nevére jól reagált, felénk fordult, mosolygott. Fájdalmát vagy nemtetszését kezének harapdálásával fejezte ki. Kedveli a társaságot, figyelni környezetét, és szereti az érintéseket, a közelséget. Szívesen fogadta, ha mellé ültünk. Általában nyugodt volt, kedves természetű, társai körében kiegyensúlyozottan viselkedett. A foglalkozásokon az elé tett tárgyakat rövid ideig nézegette, forgatta, majd elengedte. Az együttműködésre nyitott volt, kezeit vezetve aktívan vett részt a tevékenységekben. Csoportos foglalkozásokon főként megfigyelőként volt jelen.

Nikoletta

Niki kedves, fiatal hölgy, akinek általános komfortérzetét néha zajok vagy más fizikai okok zavarták meg. Ilyenkor egyértelműen jelezte, hogy valami nincs rendben. Helyzetváltoztatással, fülhallgatóval vagy folyadékfogyasztással sikerült megnyugtatni és enyhíteni a problémát. Mozgásában testszerte feszes izomzat jellemezte, kerekesszékebe helyezett modulban ülve passzívan közlekedett. A napirend szerint rendszeresen használta a mosdót, ahol általában egyszeri pelenka cserét igényelt. A folyamat során együttműködött, csípőjének emelésével segítette a tevékenységet. Étkezése során nem válogatott, jó étvágygal evett. Az ételt villával összetörve ette, a feszes izomzata ellenére ellazította magát, segítve az öltözködést és a vetkőzést is. A gondozási évben Niki rendszeresen részt vett csoportos és egyéni mozgásfejlesztésen, amelyet konduktor irányított. Ülőmodulos kerekesszékeben közlekedett, és ortopéd cipőt viselt. Feszessége hangulatától függően változott, de kiegyensúlyozott állapotban képes volt teljesen ellazulni. A háton fekvő helyzetet nem kedvelte, ilyenkor mindent megtett, hogy átforduljon. A törökülésben és az éken hason fekvő helyzetben végzett felső végtagi mozgások különösen tetszettek neki, a nagy Bobath labdán pedig szeretett nyújtózni, és ilyenkor térdelő helyzetét is szépen megtartotta. Finommotorikája fejlesztése érdekében rendszeresen gyakorolta az akaratlagos fogás-elengedést, amelyhez reflexgátló testhelyzetet használt. Különösen kedvelte a taktilis ingereket, és kézzel vezetve, ráfogással használt tárgyakat. Kommunikációja egyéni jelzéseken alapult. A „nem” szót érthetően kimondta és világosan jelezte nemtetszését, bár nem minden információra reagált azonnal. Társait és gondozóit inkább figyelte, kapcsolatot nem kezdeményezett velük. A kétszemélyes interakciókat azonban nagyon szerette, mosollyal reagált, ha ölbe került. Ha magányra vágyott, távolabb húzódott a hangos eseményektől, és a háttérben maradt. A foglalkozások típusától függően különböző mértékben és figyelemmel vett részt a tevékenységekben. A zenés, hangszeres játékok, mesék, séták és a fényekkel való foglalkozások felkeltették az érdeklődését. A csoportos mozgások során is ellazult, segítőkész és együttműködő volt. Ha nem akart részt venni egy tevékenységben, egyértelműen jelezte: elhúzta a kezét, elfordította a fejét vagy kiáltott egyet. Legtöbbször azonban megfigyelőként, külső szemlélőként vett részt a közös programokban.

Márton Gyula

Márton 2024. ősztől tagja intézményünknek. Gyorsan elfogadta a napirendet, megkedvelte társait, gondozóit, és szívesen jön a közösségbe. Márton súlyosan-halmozottan sérült, „shunt”-ös fiatalember, spasztikus izomzattal. Kedves, érdeklődő, kíváncsi természetével figyelte környezetét. A helyeslést és a tagadást egyéni jelzéseivel határozottan ki tudta fejezni, figyelte a hozzá intézett kérdéseket, kéréseket, és az őt körülvevő segítőkre reagált.

Napirendnek megfelelően járt Mártont a mosdóba pelenka cserére, illetve a higiéniai szükségleteket elvégezni. Jól ismerte ezeket a rutin tevékenységeket, és rendszerint elfogadó, türelmes volt a folyamat közben. Száját nyitotta fogmosásnál. Általában minden ételt elfogyasztott - egy-két kivételtől eltekintve, de nem túl sokat. Az édességek a kedvencei közé tartoztak. Kubus-flakonból ivott, de ebből sem nagy mennyiségeket, inkább többször kevesebbet, kortyokat. Szomjúságát cuppogással jelezi. Az öltözés-vetkőzés metódusával tisztában volt, de teljes mértékben segítséget igényelt ezen a területen.

A nap folyamán speciális kerekesszékekben ült, ebéd után tornaszivacson fekvő pihent. Ebben a helyzetben harsányan kiabált egyéni figyelemért, hangoskodott, zenét kért. Ilyenkor fejét emelgette, hogy lássa, mi történik körülötte, kik voltak éppen a csoportban, kiket lehetett magához csábítani egy kis „csevegésre”. Hason fekvő képes volt kúszni a számára érdekes tárgyak felé, míg el nem érte.

A foglalkozásokon figyelmével követte a történeteket, szerette, ha feladatot kapott, és együttműködő volt. Könnyen bevonható volt mindenféle tevékenységbe, örült a közösen kivitelezett feladatoknak, az együtt cselekvésnek. Igényelte és kedvelte a kétszemélyes interakciókat. A zene, az éneklés, a közösségi vidám együttlétek különösen feltöltötték, vidámmá tették; ilyenkor hangosan kacagott, nevetett. Szerette a mesélést, mondókákat, a sétát, a különleges, érdekes fényeket, hangokat, számára új eszközöket.

Budapest, 2025. január 14.

Tisztelettel:

Némethné Varga Viktória
egységvezető