

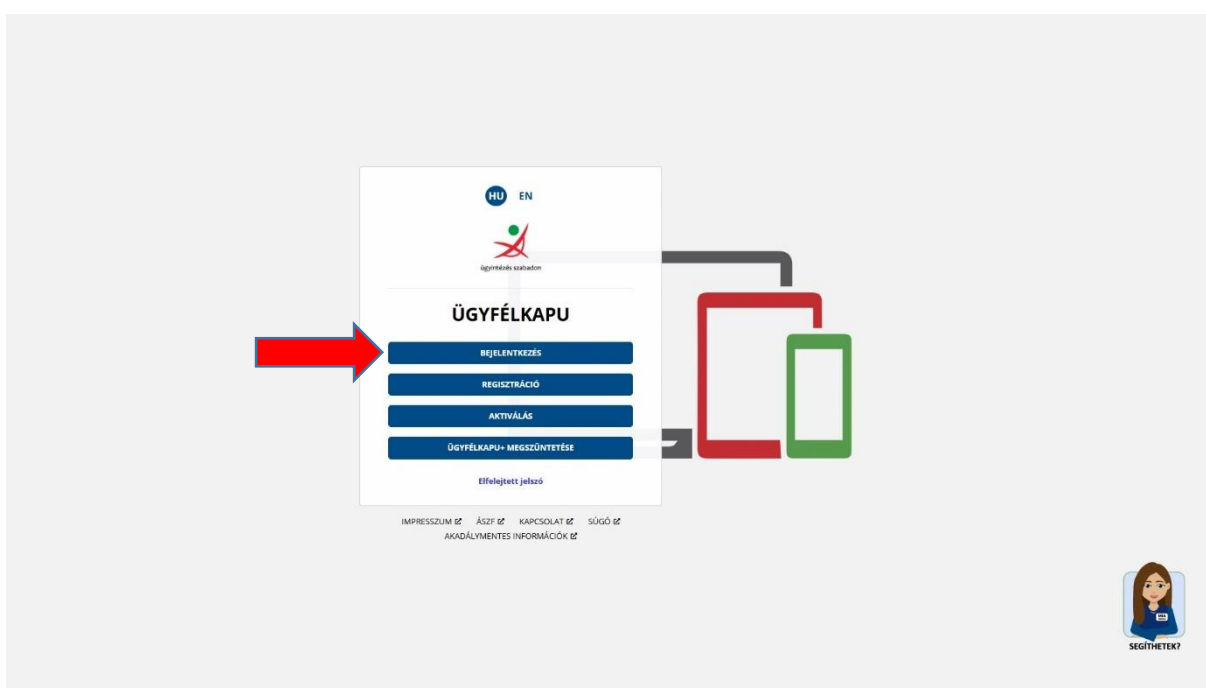
Az Ügyfélkapu+ bekapcsolása

Az alábbi képernyőképek segítségével lépésről lépésre mutatjuk meg, hogyan állíthatja be az Ügyfélkapu+ hozzáférést.

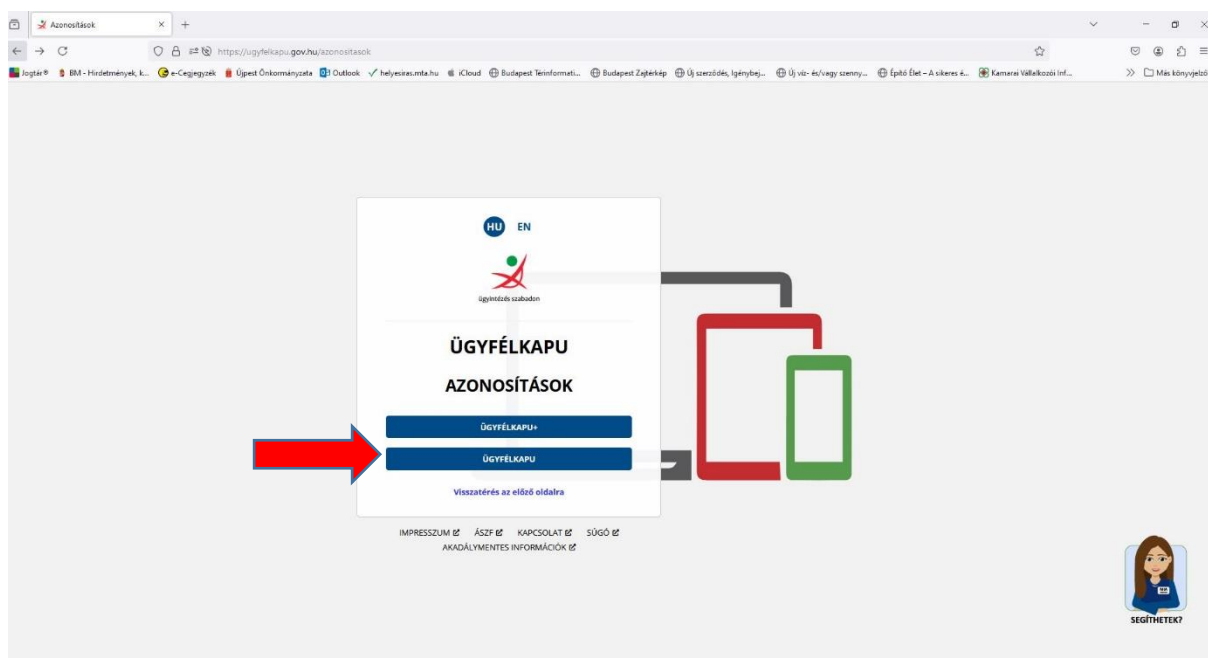
1 — Hitelesítő applikáció letöltése!

Nyissa meg a mobilkészülékén a Google Play Store-t, vagy az App Store-t és töltsön le egy hitelesítő alkalmazást, ha még nem használt korábban ilyet. Ingyenes programokról van szó, mint például a [NISZ Hitelesítő](#) alkalmazás, a [Google Authenticator](#), a [Microsoft Authenticator](#), vagy [a Twilio Authy](#).

2 — Nyissa meg az Ügyfélkapu kezdőoldalt! — <https://ugyfelkapu.gov.hu> és kattintson a **BEJELENTKEZÉS** gombra.

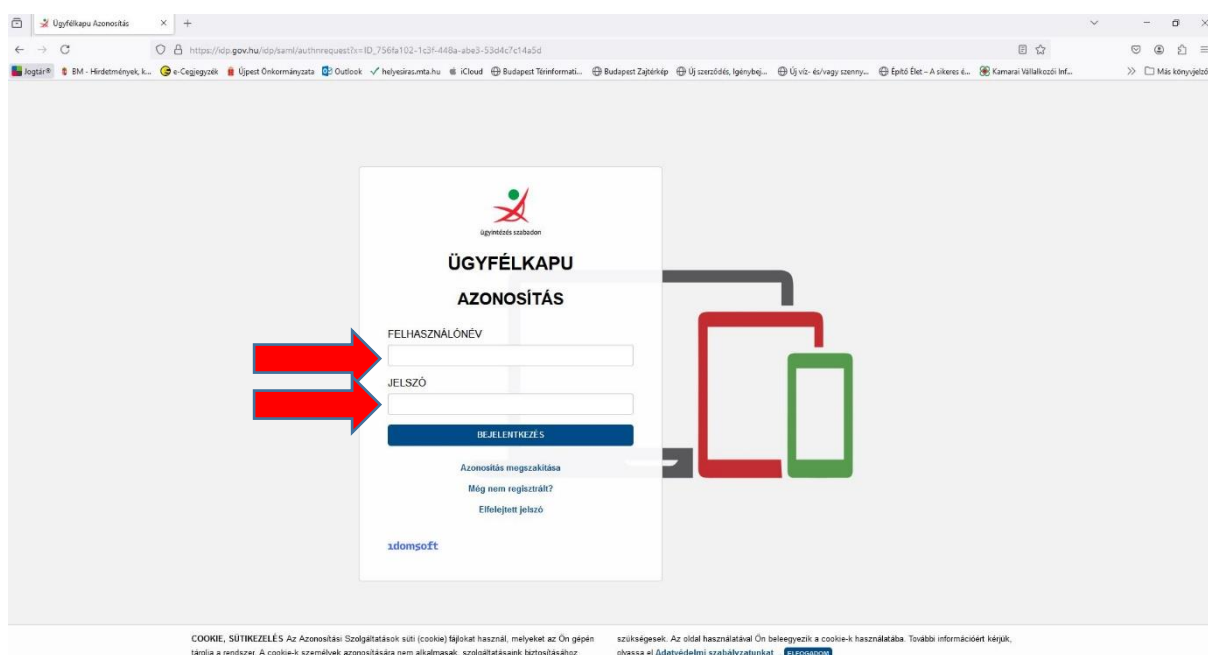


3 — Kattintson az **Ügyfélkapu** gombra!



4 — Adja meg a felhasználónevét és jelszavát!

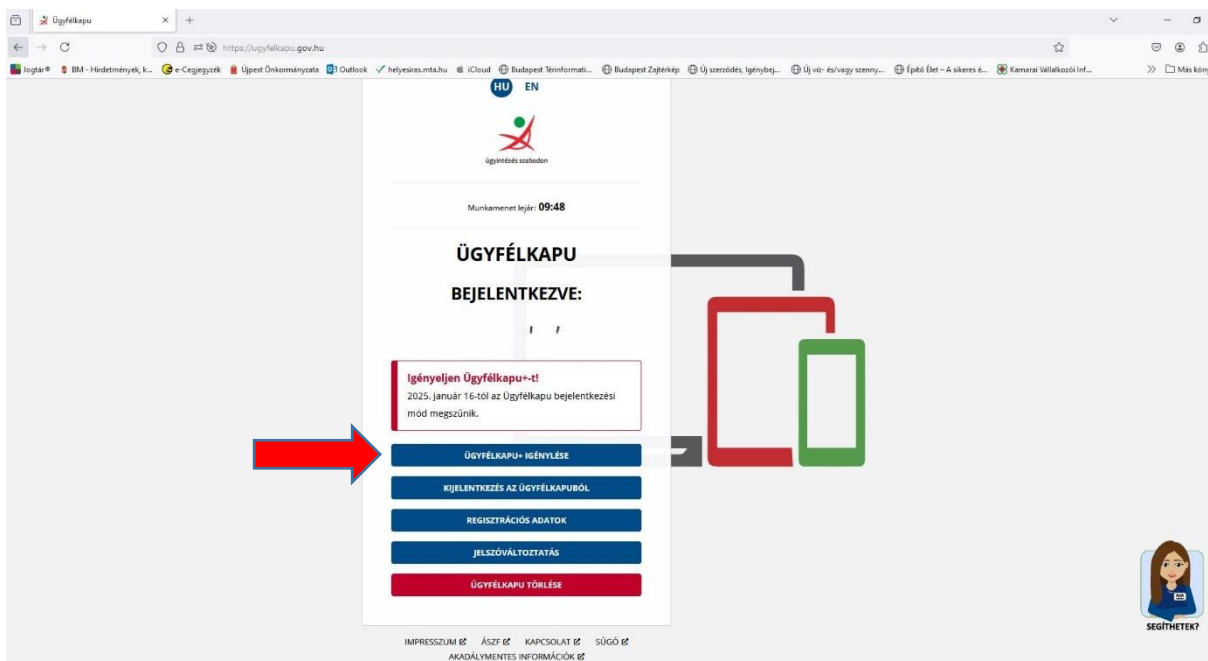
Töltse ki **felhasználónév** és **jelszó** mezőket majd kattintson a **BEJELENTKEZÉS** gombra.



COOKIE, SÜTIKEZÉLÉS Az Azonosítási Szolgáltatások sütí (cookie) fájljait használ, melyeket az Ön gépen tárolja a rendszer. A cookie-k személyek azonosítására nem alkalmasak, szolgáltatásaink biztonságához szükségesek. Az oldal használatával Ön beleegyezik a cookie-k használatába. További információért kérjük, olvassa el [Adatvédelmi szabályzatunkat](#) **ELFOGADOM**

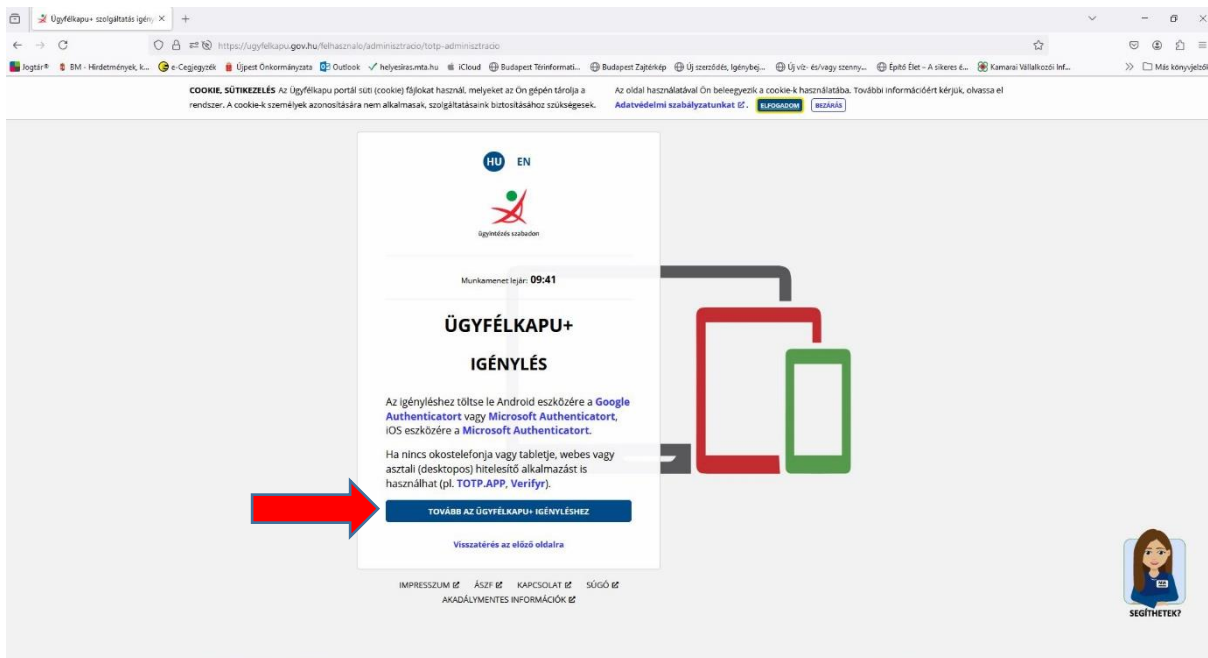
5 — Kattintson az Ügyfélkapu+ igénylése gombra!

Az oldalon meg fog jelenni az **ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSE** gomb, erre kattintson!



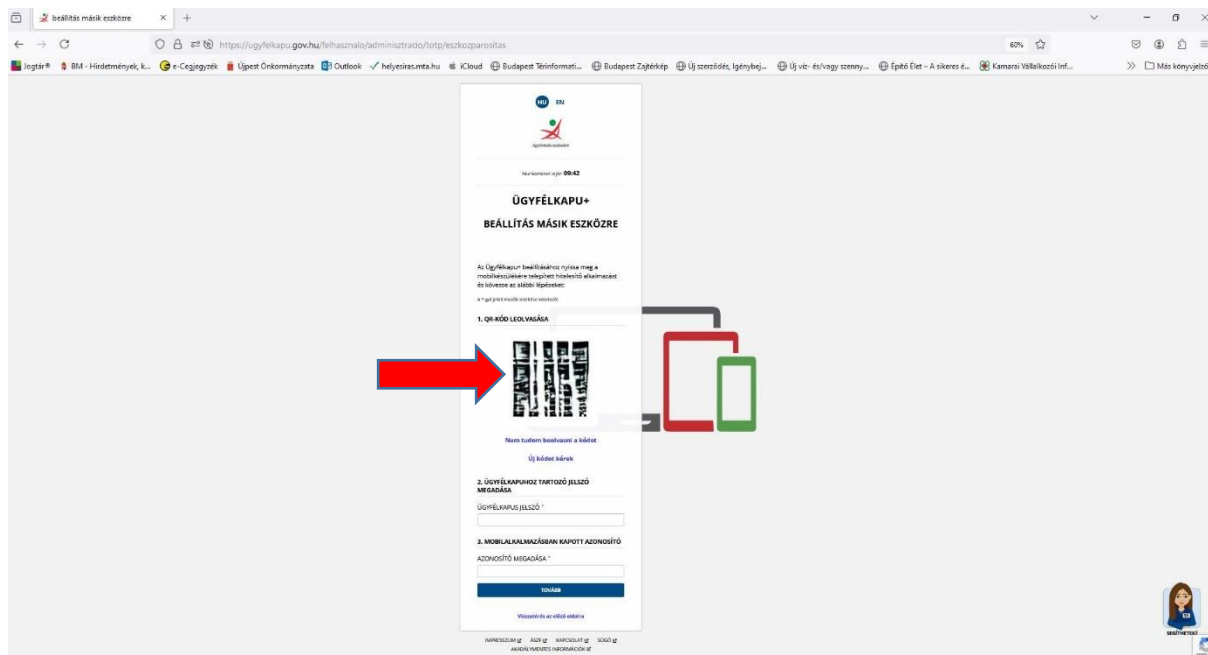
6 — Nyissa meg a korábban letöltött hitelesítő mobilapplikációt!

Nyissa meg a mobilkészülékén a telepített hitelesítő applikációt és kattintson a **TOVÁBB AZ ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSHEZ** gombra!



7 — Olvassa be a QR kódot a mobilkészülékével!

Az oldalon egy QR kódot fog találni. Ezt kell beolvasnia a korábban telepített hitelesítő applikációval.



8 — Olvassa be a kódot a hitelesítő applikációval

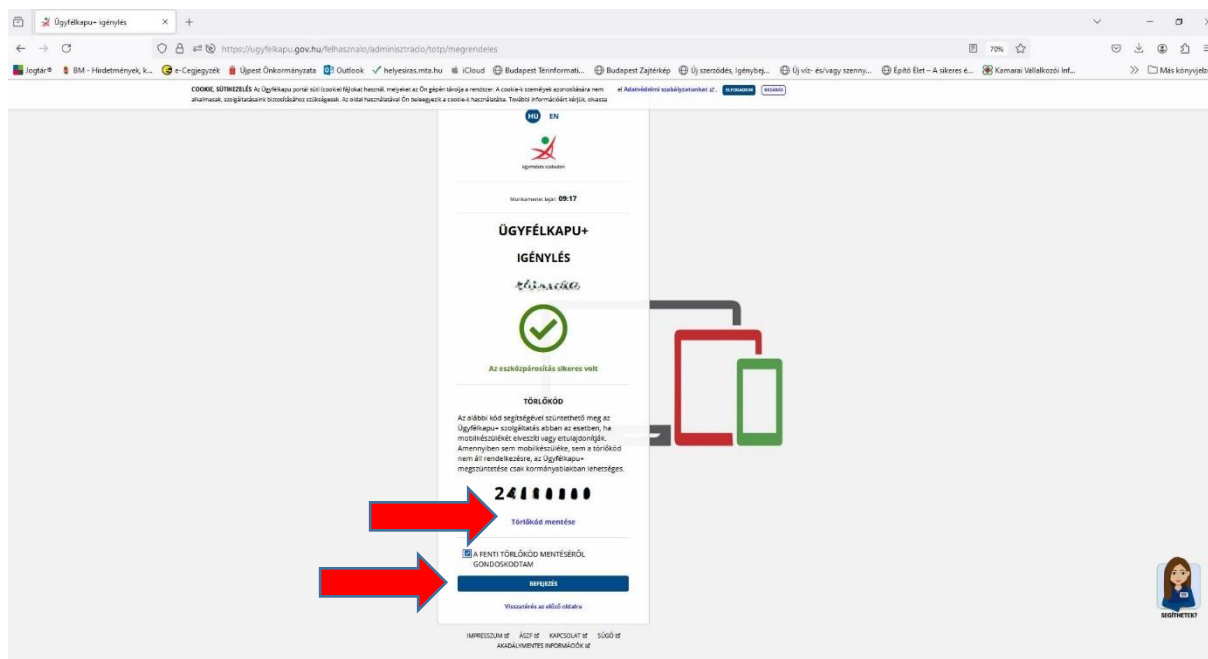
- Új fiók hozzáadásával kell kezdeni, amihez általában a "+" jelet kell keresnie az applikációban
- Általában ki kell választania a QR kód beolvasást vagy egyes alkalmazásokban egyből irányítsa készüléke kameráját a QR kódra
- A QR kód beolvasása után egy 6 számjegyű azonosító fog megjelenni a készüléke képernyőjén, ami 30 másodpercenként megváltozik, így figyelemmel kell lennie, hogy mindig az aktuális számsort használja

9 — Érvényesítse a titkos kulcsát!

Adja meg újra az Ügyfélkapus jelszavát (amivel a folyamat elején bejelentkezett) és a mobilkészülékén éppen látható 6 számjegyű kódot. Ez után kattintson a **TOVÁBB** gombra.

10 — NAGYON FONTOS, Jegyezze fel a törlőkódot és véglegesítse a beállítást!

Utolsó lépésként **NAGYON FONTOS**, hogy jegyezze fel a **törlőkódot**, majd jelölje be az oldal alján látható **A FENTI TÖRLŐKÓD MENTÉSÉRŐL GONDOSKODTAM** jelölőnégyzetet és kattintson a **BEFEJEZÉS** gombra.



Kisvártatva a következő képernyő jelenik meg, ami arról tájékoztat, hogy sikeresen beállította az Ügyfélkapu Pluszt). Mostantól az Ügyfélkapura vagy a tárhelybe vagy más központi azonosítást biztosító felületre az Ügyfélkapu Plusz belépési módot kell választania, majd a bejelentkezésnél a felhasználónév és a jelszó megadását követően a hitelesítő applikációban megtalálható éppen aktuális (30 másodpercenként új 6 jegyű) kód begépelésével lehetséges a belépés.

Mobilkészüléket cserélt — hogyan állíthatja be újra a hitelesítő applikációt?

Ha bármely oknál fogva új mobilkészülékre kívánja aktiválni a hitelesítő alkalmazást az Ügyfélkapu+ belépéshez, akkor azt is könnyedén el tudja végezni a törlőkód birtokában.

Nyissa meg az Ügyfélkapu kezdőoldalt: <https://ugyfelkapu.gov.hu> és kattintson a **BEJELENTKEZÉS** gombra!

A bejelentkezést követően az Ügyfélkapu+ **BEÁLLÍTÁSOK** menü kiválasztásával, majd a következő oldalon a **“BEÁLLÍTÁS MÁS ESZKÖZRE”** gombra kattintva végezhető el a korábbi hozzáférés inaktíválása és az új eszközre telepített hitelesítő programba az új hozzáférés beállítása!

A készülékcsere véglegesítéséhez a felületen **be kell majd írnia Ügyfélkapus jelszavát és a készülékén generált 6 számjegyű kódot is**. Erről ne feledkezzen meg, mert csak ekkor lesz érvényes a készülékcsere! A folyamat lezárásával a korábbi eszközön nem lesz használható a megjelenő 6 jegyű szám, ezért az törölhető is.