



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

Átfogó beszámoló a Szociális Intézmény 2023. évi tevékenységéről



2024

Jóváhagyta:

Ruszkai Zsolt, igazgató



Drótos Katalin, igazgatóhelyettes

Budapest, 2024.03.28.

Készítette: Bodnár Viktor, Bozsoki Róbert, Drótos Katalin, Kósa Antalné, Petrov Boglárka

Tartalomjegyzék

Átfogó beszámoló a Szociális Intézmény 2023. évi tevékenységéről	0
I. A Szociális Intézmény működésnek célkitűzései.....	4
II. Az intézmény adatai és szervezeti egységei	6
III. Szervezeti felépítés.....	8
IV. Az Intézmény működését biztosító hatályos jogszabályi háttér	9
IV.1 Család- és Gyermekjóléti Központ	9
IV.2 Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona	9
IV. 3 Őszi Fény Integrált Gondozási Központ.....	10
IV.4 Szociális Foglalkoztató	11
IV. 5 Támogató szolgálat	12
V. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	14
V.1 Az intézményi működés, illetve a szolgáltatások bemutatása.....	14
V.1.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	14
V.1.2. Család-és Gyermekjóléti Központ.....	14
V.2 Adminisztráció	15
V.3 Szakmai munka értékelése	16
V.4 Kommunikációs csatornák	17
V.5 Szolgáltatások szakmai értékelése.....	18
V.6 Külső kapcsolati rendszer bemutatása.....	21
V.7 Belső szakmai fórum	24
V.8 Az intézmény működése során feltárt társadalmi problémák	24
V. 10 A szakmai tevékenységet bemutató adatok.....	27
V.10.1. Családsegítő Szolgálat szakmai tevékenysége 2023 évben	27
V.10.2. Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége 2023 évben ..	28
V.10.3. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek.....	28
V.10.4. A Család és Gyermekjóléti Központ ügyfeleire vonatkozó adatok	29
V.10.4.a Család- és Gyermekjóléti Központ által ellátott ügyfelek száma.....	29
V.10.4.b A hatósági intézkedéssel érintett 0-18 év közötti kiskorúak száma.....	30
V.10.4.c A Családsegítő Szolgálatban ellátott kliensek száma.....	30
V.10.4.d A Családsegítő Szolgálat által ellátott ügyfelek végzettségére vonatkozó adatok	31
V.10.4.e A Családsegítő Szolgálat által ellátott családok összetételére vonatkozó adatok	31
V.10.4.f A Család és Gyermekjóléti Központ által ellátott ügyfelek csoportosítása főbb problémák.....	31

V.11 Személyi és tárgyi feltételek.....	34
V.11.1. Személyi feltételek	34
VI. Gyermek Átmeneti Otthona	37
VI.1 Az Intézmény célja és feladatai	38
VI.2 Az ellátottak társadalmi tagozódása.....	39
VI.3 Együttműködések.....	41
VI.4 Társadalmi problémák.....	42
VI.5 A szakmai tevékenységet bemutató adatok	43
VI.5.1. Gyermeklétszám alakulása a 2023. évben	43
VI.6 Tárgyi környezet	46
VI.7 SWOT analízis	47
VII. Őszi Fény Integrált Gondozási Központ.....	49
VII.1 Szolgáltatások szakmai értékelése.....	49
VII.2 A szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer	57
VII.3 Külső szakmai kapcsolati rendszer	58
VII.4 Szolgáltatások – társadalmi csoportok.....	59
VII.5 Társadalmi problémák	61
VII.6 Célkitűzések.....	62
VIII. Szociális Foglalkoztató.....	65
VIII.1 Szakmai és működési struktúra	65
VIII.2 Befogadó és fejlesztő munkacsoport célja	65
VIII.3 Befogadó és fejlesztő csoport működése.....	65
VIII.4 Munkaerőpiaci integrációt elősegítő munkacsoport célja	66
VIII.5 Munkaerő- piaci integrációt elősegítő csoport működése	66
VIII.6 Fejlesztő Foglalkoztatás csoport célja.....	67
VIII.6.1 Fejlesztő Foglalkoztatás munkacsoport működése	67
VIII.7 SWOT analízis	67
VIII.8 Befogadó rehabilitáció	69
VIII.9 Befogadó és fejlesztő csoport szakmai programja	69
VIII.10 Átmeneti foglalkoztatás.....	70
VIII.11.1 Fejlesztő Foglalkoztatás	70
VIII.11.2 A fejlesztő foglalkoztatás, a „jó gyakorlat” lehetősége.....	70
VIII.12 Szolgáltatástípusok, célok	71
VIII.13 Kommunikáció a szervezetben.....	72
VIII.14 A szakmai tevékenységet bemutató adatok.....	72
VIII.14.1 Ügyféladatak a következő megoszlásban (fő és %-os megoszlások)	73
VIII.15 Személyi és tárgyi feltételek.....	74

VIII.16 Támogató Szolgálat.....	75
VIII.16.1 A szolgáltatás tárgyi feltételei	75
VIII.16.2 Más intézményekkel/társszervezetekkel történő együttműködés.....	75
X. Javaslatok	82
XI. Melléletek.....	83
1. számú melléklet: Beszámoló az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről.....	83
2. számú melléklet: Egri tábor programterv	91
3. számú melléklet: Nyári napközis tábor összegzés	92

I. A Szociális Intézmény működésnek célkitűzései

Az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye (továbbiakban: Intézmény) szolgáltatásainak biztosításával célunk a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, koruk és egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátása. Az idősellátás területén célunk a békés, kiegyensúlyozott idős kor biztosítása, az idős emberek életminőségének javítása, az idősek személyre szabott gondozása, a tevékeny, aktív élet biztosítása, önrendelkezésük tiszteletben tartása, az idősek jogtudatos magatartásának erősítése, véleményük kikérése és figyelembe vétele, az egyéni szükségletekhez igazodó komplex gondozás biztosítása. Fontos számunkra emellett a szakmaközi, intézményközi együttműködés, a mentálhigiéné, mint intézményi szemlélet érvényesülése a gondozás minden területén, családi, közösségi és társadalmi kapcsolatok fenntartása, ápolása, az otthon nyitottsága.

Az Intézmény célja, hogy előre mozdítsa a társadalmi integrációt, valamint a város életében való részvétel, közösségi programokon, rendezvényeken való megjelenés, a város intézményeivel való kapcsolattartás, együttműködés és nyitottság az elfogadottság érdekében, a szakemberek folyamatos képzése, terepgyakorlatok szervezése, korszerű gondozási módszerek alkalmazása, szakmai képzések, tanfolyamok. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka. Az Alapító Okiratban is rögzített szolgáltatások nyújtásával a szociális és gyermekvédelmi feladataink végzése során tiszteletben tartjuk a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit, támogatást nyújtunk a gyermekek ellátása, gondozására, testi, szellemi fejlődése, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói tevékenység ellátásához.

Hangsúlyos feladatunk, hogy szervezzük és összehangoljuk az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújtunk és megismertetjük e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogatjuk az azokhoz való hozzáférést.

Feladataink eredményes teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel, figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

A szakterületet érintően részt veszünk pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában. A megfogalmazott célhoz kapcsolódóan intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, önkéntesek és segítő közösségek bevonásával. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával klienseink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.

Ebből következően munkánk során tudatosan vállaljuk:

- ismereteinknek, készségeinknek és értékrendünk folyamatos fejlesztését,
- a szociális munka etikai kódexében rögzített normák betartását,
- önismeretünk, személyiségünk folyamatos fejlesztését,
- szakmai tudásunk folyamatos gyarapítását,
- a forrásrendszerekkel való kapcsolat kiépítését, a meglévő kapcsolatok formálását,
- a kliensek problémamegoldó kapacitásának, eszköztárának fejlesztését,
- a hátrányos helyzetűek és a kisebbségben élők társadalmi képviselőit,
- társadalmi normák, értékek közvetítését a kliensek felé,
- a helyi szociálpolitika formálását,
- a társadalmi szolidaritás erősítését.

Alapelveink: az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás; valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés. Munkánk során betartjuk a szociális munka etikai kódexét: nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

II. Az intézmény adatai és szervezeti egységei

Az intézmény a szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a Gyermekvédelemről és a Gyermekjólétiról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, valamint a Budapest Főváros IV. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletei határozzák meg.

Az intézmény a feladatait önálló szakmai szervezeti egységek útján látja el.

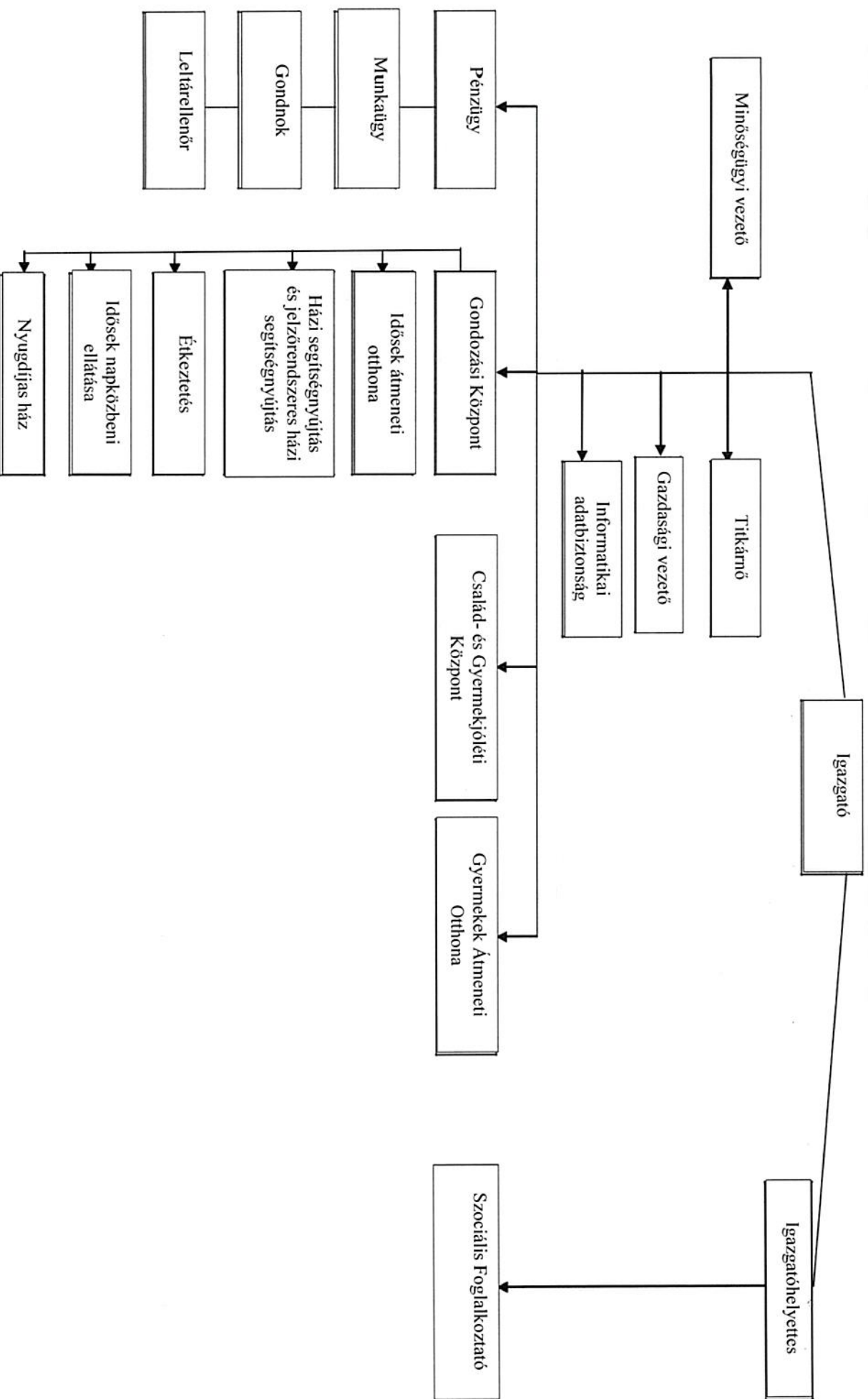
Az intézmény megnevezése:	Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Az intézmény rövidített elnevezése:	Újpest SZI
Az intézmény székhelye, címe:	1042. Budapest IV. ker. Deák F. utca 93. Tel: 231-0000, 231-6010; Fax: 390-4370; e-mail: titkarsag@ujpestszi.hu
Az intézmény fenntartója:	Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzata
Az intézmény felügyeleti szerve:	Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzatának Képviselő-testülete 1041 Budapest, István u. 14.
Szervezeti egységek: Család- és Gyermekjóléti Központ	székhely:1042. Budapest IV. ker. Deák F. utca 93. Tel: 369-06-02; 370-4107; Fax: 272-0451; e-mail: csgyk@ujpestszi.hu telephely: 1043 Budapest, Aradi utca 4. 10. ajtó 1043 Budapest, Aradi utca 4. 11. ajtó 1043 Budapest, Aradi utca 4. 12. ajtó 1043 Budapest, Aradi utca 4. 13. ajtó 1041 Budapest, Károlyi István utca 25. (szociális iroda)
Család- és Gyermekjóléti Központ (Utcai - lakótelepi szociális munka) ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség	1042 Budapest Rózsa u. 8. Tel: 369-5401

- I. „Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ és „Sárga Rózsa” Idősek Klubja” telephely:1046. Budapest, Tungstram u. 9.
Tel: 230-5363; 230-1125;
Tel/Fax: 230-1592; Fax: 370-4179;
e-mail: oszifeny@ujpestszi.hu
- II. „Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ és „Őszkacsintó” Idősek Klubja” telephely:1044. Budapest, Nagyszombati u. 17.
Tel: 233-2474;
e-mail: oszkacsinto@ujpestszi.hu
- III. „Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ és „Bársonyszív” Idősek Klubja” telephely:1042. Budapest, Király u. 15.
Tel: 380-4945; 369-1154;
Fax: 370-2830;
e-mail: barsonysziv@ujpestszi.hu
- „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona telephely:1042. Budapest Hajnal utca 15.
Tel/Fax: 369-4368; 369-4107
e-mail: gyao@ujpestszi.hu
- Szociális Foglalkoztató telephely: 1042 Budapest, Viola utca 6.-8.
1042 Budapest, Tavasz utca 77-79
Tel/Fax: 369-8780, 369-1230
e-mail: foglalkoztato@ujpestszi.hu

Az integrált intézményben az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmai önálló szervezeti egységek szakfeladatait és az intézményi struktúrát és a szakágazati azonosítókat részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza.

Az Intézmény szakmai, szervezeti egységei, és a hatásköreiben meghatározott feladatok közötti megosztásáról az Intézmény vezetője gondoskodik, a szervezeti egységeket szakmai vezetők irányítják, akiket az intézményvezető bíz meg.

III. Szervezeti felépítés



IV. Az Intézmény működését biztosító hatályos jogszabályi háttér

IV.1 Család- és Gyermekjóléti Központ

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról;
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról;
- 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról;
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól;
- 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, valamint
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

IV.2 Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona

- Az 1991. évi LXIV. törvény a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről
- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény
- Az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.)
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997 (IX. 10.) Korm. rendelet
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet

- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet

2023 évben a GYÁO működését és az általa nyújtott szolgáltatást az alábbi jogszabályváltozások érinthetik:

- *A 1993. évi III. törvény (Szoc. tv) 3. § (1) b), 18. § b), 18/A. § b), 20. § (2) c),*
- *A 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) 30. § (2a)*
- *A 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 3. § (2) és (3)*
- *A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet 4. § (1), 4/B. § (5)*
- *A 25/2017 (X.18.) EMMI rendelet 1. § (2) f), 4. §, 10/A. §, 10/B. § (1), (3a), (4)-(6)*

IV. 3 Őszi Fény Integrált Gondozási Központ

1.Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, időskorúak átmeneti ellátása szolgáltatásokra vonatkozó szakmai jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (R.)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (a továbbiakban: Ir.),
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (a továbbiakban: Gszr.),
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 2022. évi XXV. törvény Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló (a továbbiakban: Tr.)
- 37/2008. (XII.22.) számú helyi rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról (többször módosított)

2023. év jogszabályi változások

- 1993. III Szociális törvény 2. § (1).be lett iktatva (gondoskodás)
- 1993. III Szociális törvény 92/D. § (4) és (5) pont (működési nyilvántartás)
- 1993. III Szociális törvény 115§ 6/b (személyi térítési díj)

1/2000. SZCSM rendelet változások:

- 1/2000. SZCSM rendelet 3§(2)(az ellátást igénybe vevők jogainak védelme, új szövegrész!)
- 1/2000. SZCSM rendelet 6§(15,16) (általános személyi feltételek)
- 1/2000. SZCSM rendelet 27§(4) (házi segítségnyújtás, törölve lett)
- 1/2000. SZCSM rendelet 128§(a,b) (záró rendelkezések, új bejegyzés)
- 1/2000. SZCSM rendelet 129§ (záró rendelkezések, új bejegyzés)

29/1993. Korm. rendelet:

- 29/1993. Korm. rendelet 18. § (1) (átmeneti és tartós bentlakásnyújtó intézmények, módosult szöveg)

Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzatának 6/2023. (III.31.) helyi rendelete – Szociális szolgáltatások - térítési díj változása

Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzatának 12/2023. (V.25.) helyi rendelete – Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményében a munkahelyi étkeztetésért fizetendő térítési díjak mértéke

IV.4 Szociális Foglalkoztató

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99300003.tv>)
- 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról (Mmtv.) (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100191.tv>)
- 2020. évi CXXXV. törvény a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2000135.tv>)
- 2018. évi LII. törvény a szociális hozzájárulási adóról (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1800052.tv>)
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról (Ákr.) (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1600150.tv>)
- 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól (Ebtv.) (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700083.tv>)
- 2019. évi CXXII. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről (Tbj.) (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1900122.tv>)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0000001.scm>)

- 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0800092.kor>)
- 3/2006. (V. 17.) ICsSz-EM rendelet a szociális intézményen belüli foglalkoztatás szakmai követelményeiről, személyi és tárgyi feltételeiről és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet módosításáról (<https://njt.hu/jogszabaly/2006-3-20-11>)
- 3/2002. (II. 8.) SzCsM-EüM együttes rendelet a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0200003.scm>)
- 692/2021. (XII.9.) Korm. rendelet a nyugellátások és egyes más ellátások 2022. január havi emeléséről **(Hatályos: 2022.01.02-2023.12.31.)** ([https://www.google.com/search?q=692%2F2021.+\(XII.9.\)+Korm&oq=692%2F2021.+\(XII.9.\)+Korm&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIKCAEQABiABBiiBNIBBzQxMmowajeoAgCwAgA&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=692%2F2021.+(XII.9.)+Korm&oq=692%2F2021.+(XII.9.)+Korm&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIKCAEQABiABBiiBNIBBzQxMmowajeoAgCwAgA&sourceid=chrome&ie=UTF-8))
- 7/2012. (II. 14.) NEFMI rendelet a komplex minősítésre vonatkozó részletes szabályokról
- 327/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a megváltozott munkaképességű személyek ellátásaival kapcsolatos eljárási szabályokról (Mmr.) (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200007.nem>)
- 100/2021. (II. 27.) Korm. rendelet a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2100100.kor>)
- 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0800191.kor>)

IV. 5 Támogató szolgálat

- 1998. évi XXVI. tv. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 1998. évi LXXXIV tv. a családok támogatásáról
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 5/2003 (II.19.) ESZCSM rendelet a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről
- 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

- Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének 37/2008. (XII. 22.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye (továbbiakban Újpest SZI) a 2023. évben is több száz újpesti lakos számára biztosította a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat. A legtöbb ügyfelet, újpesti lakost a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásain keresztül ért el az intézmény, ez a szervezeti egységünk a legláthatóbb a lakosság számára, hiszen a széles szolgáltatási portfólióval célozza a családokat. Az idősebbek körében kiterjedt szolgáltatásokat biztosított 2023-ben is az „Őszi Fény” Integrált gondozási Központ, a nappali szolgáltatásokon, klubokon és a házi segítségnyújtáson keresztül. Egy szűkebb igénybe vevői kör számára szerveztük bentlakásos szolgáltatásainkat az idősgondozás és a gyermekek átmeneti gondozásának területén. A fenntartó által elfogadott Szakmai Programban részletezett tevékenységek és célkitűzések megvalósultak.

A munkavállalók szakmai munkáját külső ellenőrző szervek, valamint a fenntartó által megbízott szakértők is vizsgálták. Hatósági ellenőrzések a működést szabályosnak találták, korrekcióra irányuló javaslataikat az Intézmény a fenntartóval együttműködve végrehajtotta. A fenntartós által megbízott szakértől vizsgálatát követően, Intézkedési Terv mentén zajlott a Szakmai Program pontosítása, melynek megújított változata 2023. szeptember 28-án elfogadásra került.

A szakmai tevékenységgel kapcsolatban 2023-ban végzett szakmai munka részletei a következő fejezetekben kerülnek bemutatásra, a szervezeti egységekre vonatkozó szervezeti megállapításokkal és javaslatokkal együtt.

V. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye szakmailag önálló intézményegységként működik, amelyen belül önálló szakmai egységet képez a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait-ellátó munkacsoport, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait ellátó gyermekvédelmi ellátó és speciális szolgáltatásokat nyújtó munkacsoport. Az integrált intézmény által nyújtott ellátásokat és szolgáltatásokat, a szakmailag önálló szervezeti egységek szakfeladatait, valamint az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza

Ellátási terület: Budapest Főváros IV. kerület közigazgatási területe

Család és Gyermekjóléti Szolgálat

telephelye

1042 Budapest, Deák Ferenc utca 93/A

Család és Gyermekjóléti Központ

telephelye

1042 Budapest, Deák Ferenc utca 93/A

Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

1042 Budapest, Rózsa utca 8.

1042 Budapest, Aradi utca 4.

1042 Budapest, Károlyi utca 25.

V.1 Az intézményi működés, illetve a szolgáltatások bemutatása

Újpest SZI Család és Gyermekjóléti Központ tevékenysége során két szolgáltatási elemet biztosít.

V.1.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Az 1993. évi III. törvény 64.§ alapján a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés Szocvtv. 64.§ (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

V.1.2. Család-és Gyermekjóléti Központ

A központ felelős a gyermekjóléti szolgálatnak a fenti szolgáltatási feladatain túl a Gyvt. 40/A§ szerint a gyermek családban nevelkedésének elősegítéséért, illetve a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelyek keretében biztosít:

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében gyermekvédelmi közvetítői eljárást,

- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, **a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:**

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;
- elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

V.2 Adminisztráció

A gyermekjóléti alapellátást nyújtó részéről a gyermek veszélyeztetettségének feltárása, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez szükséges intézkedésre történő javaslat megtétele; a gyermek nevelkedésének megtervezése érdekében a környezetanulmány, cselekvési és intézkedési terv, védelembe vétel esetén a családi, egyéni gondozási terv elkészítése, az egészségügyi lap feltöltése; nevelésbe vétel esetén a családi kapcsolatok, családgondozás tervezése és a helyzetértékelés; a családba fogadás és utógondozás esetén a gondozási terv elkészítése és a helyzetértékelés, valamint az átmenetigondozás esetén az egyéni gondozási-nevelési terv, a családgondozási terv elkészítése és a helyzetértékelés a fenti szakmai

egységek vonatkozásában a Gyermekjeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben történik.

Gyermeket nem nevelő, egyedülálló nagykorú személy esetében a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 8.§ (4). bekezdése értelmében a Szociális Ágazati Portálon közzétett és rendszeresített esetenapló szolgál a segítő kapcsolat részleteinek vezetésére, a megfigyelések rögzítésére, a szakértők, intézmények véleményének rögzítésére, igénybe vett szolgáltatások rögzítésére.

V.3 Szakmai munka értékelése

Az intézmény szakmai egységeiben, illetve a szolgáltatások biztosításának érdekében állományban, és megbízási szerződéssel dolgozó kollégák szoros együttműködése szükséges a megfelelő működéshez. Az elmúlt években a Család- és Gyermekjóléti Központ célul tűzte ki a készségek, képességek, szakmai tudás fejlesztését, frissítését. Ennek érdekében a kollégák folyamatosan vettek részt képzéseken, illetve a közös szemlélet kialakítása és a hatékony kommunikáció elsajátítása érdekében szakmai napot hoztunk létre péntekenként heti rendszerességgel. Itt szakmai megbeszélések, esetmegbeszélések, probléma, eset feldolgozások, szupervízió valósult meg.

Minden héten hétfőn az ügyfélfogadási idő megkezdése előtt közös teamet tartunk, ahol az intézmény minden dolgozója jelen van. A közös teamet követően a szakmai egységek külön teamet tartanak (családsegítők, esetmenedzserek, utcai- lakótelepi szociális munkások, kapcsolatügyelet). Az óvodai-iskola szociális segítőik és a pszichológusok péntekenként tartanak teamet.

Az előző évi beszámolóban célul tűzte ki intézményünk a kapcsolatügyelet, a mediáció és a Rózsa Klub vonatkozásában új protokoll, házirend, illetve együttműködési megállapodás megalkotását. Ezek megvalósulása folyamatban van.

Az óvodai- iskolai szociális segítőik munkacsoportjának tagjai elvégezték a feladat ellátáshoz szükséges szakmai képzést, illetve egy pályaorientációs képzést, melyet egyéni és a kerület intézményeinek sajátosságaihoz illesztve adaptálnak.

A Központ kötelező szakmai feladata a szociális diagnózis elkészítése, amely kapacitás hiány okán nem tudott teljeskörűen megvalósulni. A kórházi szociális munka terén, szintén humán erőforrás-problémák tapasztalhatók, de miután nincs kórház a kerületben, gyakran olyan jelzés érkezik, aminek már eredendően van esetgazdája.

Jogszabály szerint a Család- és Gyermekjóléti Központ a kerületben jelzőrendszert működtet, ezzel együtt egy évben legalább 6 jelzőrendszeri/szakmaközi megbeszélést tart, illetve egy alkalommal éves tanácskozást szervez.

2023. évben mind a 6 jelzőrendszeri/szakmaközi megbeszélés megvalósult. A megbeszélések témáit a jelzőrendszeri tagok korábbi évre vonatkozó beszámolóik alapján határozta meg a jelzőrendszeri felelős és a jelzőrendszeri tanácsadó. A megbeszélések megvalósítása során igyekeztünk nem csak a frontális edukáció, hanem újító szemlélettel interaktív irányt képviselni. Illetve szem előtt tartani, hogy a 2022- es év értékelésével kapcsolatban milyen igényeket támasztott felénk a jelzőrendszer.

A Primokiz pályázat elnyerésével lehetősége nyílt Intézményünknek a helyi kisgyermekkori stratégia megalkotására, aminek részeként helyi akciócsoporthoz üléseket szervezett a szakmai koordinátor az ügyben érintett szakemberek részvételével. Ezen üléseken a kerület egészségügy (területi és iskolai védőnők), oktatás(intézményvezetők, óvodapedagógusok, pedagógusok, tanoda) és szociális szféra (bölcsőde, gyermekjóléti központ, családok átmeneti otthona, gyermekek átmeneti otthona) képviselői vettek részt. A koragyermekkori stratégia megalkotása mellett az ülések fő célja az említett három terület szakmai együttműködésének fejlesztése volt a koragyermekkori szolgáltatások terén.

A stratégia részét alkotja egy helyzetfelmérés, amelynek részeként a kerületben kisgyermeket nevelő szülőkkel fókuszcsoporthoz készítettünk, valamint online kérdőív segítségével a lakosság igényeit mértük fel. Szakértői interjúk keretén belül intézményvezetők szakmai tapasztalatait is megismertük ebben a témában. A pályázat elnyerésével új szolgáltatásként nyújtjuk ügyfeleink számára az alapozó terápiát, továbbá egy laktációs és perinatális szaktanácsadó, illetve egy pszichológus vezetésével tartott „Baba- mama klubbot” és a „Mesélő Mamik” csoportfoglalkozást. A stratégia hosszú távú fenntartása érdekében intézkedési pontok kerültek megfogalmazásra.

2023. november 30. napjáig megvalósuló VEKOP projekt keretén belül számos szolgáltatás vált elérhetővé ügyfeleink számára, illetve több témában vettek részt workshopokon, tanfolyamokon.

A projekt lezárulásával az akcióterület további ellátására új ügyeleti rendet alakított ki intézményünk a „Ficak” nyitva álló helységünkben, ahol az ellátottak ügyintézés, információnyújtás, pénzügyi és természetbeni ellátásokba közvetítés, munkavállalási tanácsadás, stb szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A projekt lezárulását követően intézményünk munkatársai felmérték, hogy az akcióterületen élő családok közül hányan és milyen problémák megoldása érdekében szorulnak továbbra is szociális segítő munkára. A felmért családokon felül a szociális munkás közös segítő tevékenységet folytat az intenzív gondozási formát igénylő esetekben a családsegítővel és az esetmenedzserekkel.

A Központ minden évben fogadott ruhanemű és tárgyi adományokat. Ezek kezelésére egy egységes rendszer került kidolgozásra az intézményre vonatkozó adománykezelési szabályzatnak megfelelően, illetve új szolgáltatásként létrehoztuk a tavaszi és őszi ruhagyűjtési és osztási akciót.

V.4 Kommunikációs csatornák

A jelzőrendszer tagjaival közös levelezési listán keresztül, illetve informálisan, telefonon, személyesen kommunikálunk. A kormányhivatalokkal a GYVR felületen keresztül kerülnek megküldésre a javaslatok. Az ügyfelek is igénylik az elektronikus kapcsolattartást, melyet e-mailen keresztül kívánnak megvalósítani. Minden alkalommal visszajelezzük számukra, hogy ez nem számít ügyintézésnek, mert hitelt érdemlően nem tudjuk azonosítani őket.

A gondozási folyamatos során a fő kommunikáció, mind a kimenő, mind a bejövő levelezés szempontjából papír alapon, postai úton zajlik. **Az ügyintézési időt jelentősen lerövidítené, ha a Központ is rendelkezne cégkapus hozzáféréssel, amin keresztül a hatósági szervekkel való kommunikációs elektronikus formában valósulhatna meg.** Így mérséklődhetne a papírfelhasználása is az intézménynek.

Kevésbé használt kommunikációs felület jelenleg az Újpest SZI weboldala, Facebook oldala, továbbá a városi médiumokban elhanyagolható az intézményi megjelenés. Ezzel kapcsolatban szükséges egy egységes arculat és aktívabb, több platformon megjelenő kommunikáció, ami bemutatja az intézményt és a korábbi sztereotípiákat segít megváltoztatni, szolgáltatásainkat ügyfélközelivé tenni.

V.5 Szolgáltatások szakmai értékelése

Mediáció: jelentősen megnövekedett a mediációs szolgáltatást igénybe vevők száma. Ez viszont nem szavatolja a sikeres mediációk számának növekedését. Főként azon ügyfelek tekintetében nem várható el megállapodás, ahol kötelezettségként lett előírva a szolgáltatás igénybe vétele. A mediátorok plasztikusan, az ügyfél igényeit figyelembe véve adnak időpontot a közvetítői szolgáltatásra. Többségében egyéni, viszont az eset komplexitásáról függően végeznek páros és sétáló mediációt is. Jellemzően válás, gyermekelhelyezés témában kérnek segítséget az ügyfelek, de 2023. évben zajlott kamasz mediáció, illetve szülők és intézmény közötti mediáció is. A mediátorok a 2023- as évben minősítésük megtartása, továbbá szakmai továbbképzésük érdekében vettek részt egy képzésen, amit követően Központunk gyakornokot is fogadott.

Családterápia: 2023 augusztusától elérhető ismét ez a szolgáltatás. A hosszú várólistáról azonnal delegálva lettek az ügyfelek az aktuális helyzetük prioritizálását követően. A szolgáltatás a „K25” elnevezésű ügyfelek részére nyitva álló helységben valósul meg. A családterapeuta szorosán együttműködik az esetgazdával, indokolt esetben pszichés tanácsadásba delegálja az ügyfeleket. Rendszeresen felkészülten jelenik meg az esetmeggbeszéléseken, az ügyfelek visszajelzései és saját tapasztalatunk alapján is elmondható, hogy magas színvonalú munkát végez.

Jogi tanácsadás: a Központban heti 3 alkalommal valósul meg jogi tanácsadás. Az ügyfelek együttműködési megállapodás megkötése nélkül is igénybe tudják venni ezt a szolgáltatást. Tartalma az iratok összekészítése, keresetlevelek elkészítése, képviselőt nem vállalnak. Az egyik legkeresettebb szolgáltatása központunknak.

Alapozó terápia: 2023 augusztusa óta érhető el Központunkban ez a szolgáltatás. Első sorban a családok gondozását végző kollégák javaslatára vehették igénybe az ügyfelek a szolgáltatás, majd megnyitottuk a delegálás lehetőségét a célcsoporttal napi kontaktban lévő óvodák, pedagógiai szakszolgálat és általános iskolák számára. A szolgáltatás egyéni és csoportos formában valósul meg heti két alkalommal a „K25”- ben. Általános probléma ezzel kapcsolatban, hogy azon ügyfeleink, akik számára fontos lenne, hogy igénybe vegyék ezt a szolgáltatást nem látják a tényleges fejlesztő értékét, így gyakran nem jelennek meg rendszeresen az alkalmakon.

Óvodai–iskolai szociális segítők: dinamikusan fejlődő munkacsoport. Teljes mértékben kiszolgálják az intézményeik igényeit. Hatékony és sikeres munkájuknak köszönhetően jelentősen megnövekedett az csoportfoglalkozásaik száma. Pályaorientációs képzést végeztek, mellyel

kapcsolatban saját programtervet alakítottak ki. Rendszeresen részt vesznek a kerület nyári napközis táborában, ahol közösségépítő tevékenységet végeznek. Egyre nagyobb sikerrel dolgoznak annak érdekében, hogy az intézményekből időben és szakszerűen megfogalmazva érkezzenek a jelzések. Nyitott és kreatív munkacsoport, aminek köszönhetően az Egészségfejlesztési irodával is közös projekteket valósítanak meg. Évek óta szoros együttműködésben van a team minden tagja a kerületi rendőrkapitánysággal, közösen szerveznek bullyng, szerhasználat, internet veszélyei témában csoportfoglalkozásokat.

A korai intézmény elhagyás jelenségét a beérkező jelzések és az önkéntes igénybevevők által Intézményünk is tapasztalta, így csatlakozott az Észak- Budapesti Tankerület Központ kezdeményezésére az „iskolai lemorzsolódás csökkentése” érdekében létrejött partneri kerekasztal megbeszéléseihez. Tapasztalataink alapján a lemorzsolódás oka a túlkorosság, bántalmazás, ki-rekesztettség, pszichés zavarok, sajátos nevelési igény, egyéb kulturális háttér, ezek megoldására az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk az intézményekben:

- csoportban végzett prevenciók, fejlesztő csoportfoglalkozások
 - érzékenyítő foglalkozások megtartása tematikus tartalommal
 - közösségépítő csoportfoglalkozások
 - antibullying csoportfoglalkozások
 - kommunikációs kompetencia fejlesztés
 - komplex pályaorientációs csoportfoglalkozások
 - szociometriai vizsgálat osztályközösségekben
- „Digitális eszközök veszélyei az óvodás korban” szülőcsoport
- szükség esetén az óvodapedagógusok segítése, tudásuk bővítése, érzékenyítés
- K.I.A.B.Á.L. bűnmegelőzési társasjáték
- pályaorientáció
- Az egészségtudatos magatartás, szemléletformálás jegyében drogprevenció, „kütyüfüggőség”
- Egyéni segítő beszélgetések a gyermekekkel, szükség esetén szülőkonzultáció

Kapcsolattartási ügyelet: a munkacsoport koordinátora sikerrel szervezte rendszerbe az önként jelentkező kollégákat, tanítja be az új belépőket. A koordinátor elkészítette a frissített együttműködési megállapodást, az új házirend előkészítése is folyamatban van. A munkacsoport havi rendszerességgel az szakmai egységvezető és a koordinátor vezetésével teamet tart annak érdekében, hogy szakmai tapasztalatokat egyeztessenek az igénybe vevő ügyfelekkel kapcsolatban. A teameken kerülnek bemutatásra az új belépő ügyfelek. A 2023- as évben közvetlenebb lett a kapcsolat a Budapest Főváros IV. és XV. kerületi Bíróságával. Gyakrabban kéri ki szakmai véleményünket, a működési feltételeinkhez szükséges kéréseinket döntéseikbe foglalják. Problémát jelentett a 2023- as évben két kimondottan problémás ügyfél, akik magatartásukkal és Központunknak küldött levelezésük tartalmával figyelmen kívül hagyták a Kapcsolattartási Házirend 10. pontját, ami okán egyre kevesebb kolléga jelentkezett a szolgáltatás biztosítására. 3 folyamatban lévő ügyben vált szükségessé pszichológussal segített kapcsolattartás megvalósítása. Ennek oka leginkább a kapcsolattartáson részt vevő gyermek pszichés védelme, a kapcsolattartás esetleges megszakítása során keletkezett feszültség feloldása. 2023 évben kevesebb kapcsolattartás valósult meg, mint a 2022 évben.

Hátralékkezelő szolgáltatás: ezt a szolgáltatást végző munkacsoport folyamatos kapcsolatban áll a kerületi szervekkel (Lakásügyi Osztály, Szociális Osztály), illetve azon alapítványokkal, akik segítséget tudnak nyújtani az adott ügyben. Gyakran az ügyintézési tevékenységük kiterjed az ügyfél kísérésére is az adott szolgáltatóhoz, továbbá a kérelmek határidőn belüli benyújtását egyénileg vagy kíséréssel biztosítják. A munkacsoport naprakész a kerületi és fővárosi ellátások rendszerével kapcsolatban. Tevékenységi körükbe tartozik az életvezetési, pénzgazdálkodási tanácsadás, állasközvetítés, önéletrajz készítésben segítségnyújtás. 2023 évben két alakommal képviselték az intézményt a kerületi állásbörzén, valamint részt vettek a Motiváció Alapítvány által szervezett munkaerő piaci szolgáltatásokról szóló szakmai műhelyeken.

Pszichológiai tanácsadás: a tanácsadást végző team humánerőforrás kapacitás problémák okán 2023 évben nem tudta teljes körűen ellátni munkáját. A segítő szakaemberek delegálásával, vagy önkéntes jelentkezés útján vehető igénybe a szolgáltatás. A team dönt az esetek elosztásáról. A tanácsadók 5 alkalmat ajánlanak mega az ügyfeleknek, viszont átlagban egy ügyfél 10 alkalommal jelenik meg mire megsegítése lezárhatóvá válik. A csoport munkája során fontos a határaik pontos ismerete. A zökkenőmentes esetátvételek és a közös szakmai álláspont kialakítása miatt két alkalommal szervezett az intézmény közös teamet a Pedagógiai Szakszolgálat óvodai- iskolai pszichológusainak szakmai teamjével. A pszichológusok több képzésen is elmélyíthették tudásukat az elmúlt évben. A pszichés tanácsadás 32 kontaktórában valósul meg, így a 8 óra felkészülési idejüket nem kell az intézményben tölteniük.

Utcai- lakótelepi szociális munka (Rózsa Klub): az utcai-lakótelepi szociális munka célja, feladata a szökő, csavargó, csellengő, iskolából lemorzsolódó, szer és egyéb élvezeti eszközökkel élő, családi konfliktusokkal terhelt gyermekek - fiatalok szokásos közterületi tartózkodási helyeiknek feltérképezése, velük történő rendszeres kapcsolattartás. Problémáik, kapcsolati rendszerük megismerése, az arra adott adekvát segítség, szolgáltatások igénybevételének lehetősége. A Rózsa Klub közösségi terében lévő programok, egyéni – közösségi segítségnyújtás felajánlása, a szociális munka eszközeivel. Közösségi, szabadidős programok szervezése, lebonyolítása.

A 2023 első félévében, ezen célok, feladatok megvalósulása részlegesen megtörtént. Az utcai szociális munkavégzése kéthetente 1-2 alkalommal valósult meg. A klubban, naponta a tanulás rendszerességre történő szoktatás mellett, társasjátékozás, pingpong, foci, csocsó bajnokság, beszélgetések zajlottak. A nyáron 10 gyermeknek volt lehetősége az Állatkert által felajánlott ZOO napközis táborban, ismereteket-élményeket szerezni.

Július 29 – augusztus 5. között Egerbe szervezett Intézményünk élménytábort, ahová 10 Rózsa klub szolgáltatásait rendszeresen igénybe vevő, és 10, központunk által gondozott gyermek utazhatott, térítés díj fizetése nélkül.

Élményekkel teli, gondtalan napokat töltöttek a gyerekek, sokan életükben először, aktív nyaralással, amely a Tiszta Formák Alapítvány támogatásával jött létre.

Készenléti ügyelet: készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti központ nyilvántartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Egy állandóan hívható mobiltelefonszámon biztosítjuk az elérhetőséget, ahol a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai az érintetteknek a lehető legtöbb információt megadják helyzetük megoldása érdekében. A hívásokat fogadó szakemberek munkáját speciális adatbázis segíti a hatékony segítségnyújtásban. A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja és az intézkedés leírása a hívást követően történik. A további, szükséges beavatkozásokra a Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei tesznek javaslatot, a hívást követő első munkanapon. 2023-ban 18 hívás érkezett. 2 esetben fordult elő, hogy azonnali segítségnyújtásra volt szükséges lakhatási probléma miatt. A többi hívás tartalma szerint nem minősült krízisnek, így a telefonálókat tájékoztatta a hívás fogadója a Központ nyitvatartási idejéről és az igénybe vehető szolgáltatásokról.

Kórházi szociális munka: tekintettel arra, hogy nincs kórház a kerületben, gyakran olyan jelzés érkezik, aminek már eredendően van esetgazdája.

A Központ fajsúlyos tevékenységét a családsegítők és esetenedzserek végzik. Ezzel kapcsolatban az figyelhető meg, hogy nyílik az olló a társadalmi rétegek között. Növekszik azon családok száma, akik mélyszegénységben élnek. Ezzel a réteggel kapcsolatban problémát jelent, hogy bár segítséget nyújtunk a pénzügyi és természetbeni juttatások megigényléséhez, kevés esetben jogosultak azok elnyerésére.

Sok kliens tartós lakhatási problémájára nincs megoldás, az ellátórendszer hiányos.

Azon társadalmi rétegbe tartozó családok, akik biztos anyagi háttérrel rendelkeznek - munkájuk, lakhatásunk rendben van - is nagyobb számban jelentkeznek Központunknál. Ők első sorban a válás és gyermeknevelési tanácsadás szempontjából kívánják igénybe venni mediációt, jogi tanácsadást, pszichológiai tanácsadást, családterápiát szolgáltatásainkat.

V.6 Külső kapcsolati rendszer bemutatása

Külső szakmai kapcsolatok:

- A Család- és Gyermekjóléti Központ jogszabály szerint jelzőrendszert működtet, mely egy együttműködési rendszer az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal. Célja a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése. A jelzőrendszer tagjai: védőnői szolgálat, háziorvosi szolgálat, személyes gondoskodást nyújtó szolgálat, közoktatási intézmény, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és kárenyhítést ellátó szervek, menekülteket befogadó állomás, javítóintézet, gyermekjogi képviselő, fővárosi és megyei kormányhivatal, önkormányzat, munkaügyi hatóság, egyesületek, alapítványok, társadalmi szervezetek, egyházak, állampolgárok.
- 2018 óta eltelt időben a Központ képviseletében az óvodai- iskolai szociális segítők a kerület állam, egyházi, illetve magán oktatási- nevelési intézményével együttműködési megállapodást kötöttek, hidat képezve így az intézmények és a Család- és Gyermekjól-

éti Központ között, ami jelentősen lerövidíti és közvetlenné teszi az információ áramlást, segítséget nyújt a szakszerű és szükségszerű jelzések becsatornázásában, illetve sürgős esetekben azonnali visszacsatolást is biztosít az intézmények számára.

- Minden héten csütörtökön a Központ épületében tartja fogadóóráját a BFKH Igazságügyi Főosztály Fiatalkorú Bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztályának munkatársa, aki munkája során csökkenti a bűnismétlés veszélyét, elősegíti az elkövető társadalomba való visszailleszkedését, mindezzel védve a közösséget. A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek vonatkozásában a pártfogó felügyelő a Központ munkatársaival közös családlátogatások során méri fel a bűnismétlés kockázatát, részt vesz szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, a gondozási folyamat során szorosan együttműködik az esetmenedzserrel.
- A Védőnői Szolgálattal a 2022- es évben jó kapcsolatot alakított ki Központunk, amely a 2023- as jogszabályváltozásokat követően is fennmaradt. A területi védőnők aktív kapcsolatban vannak a családsegítőkkal, esetmenedzserekkel, gyakran közösen végzik a család gondozását, illetve közösen látogatják a családokat. A iskolai védőnők az óvodai- iskolai szociális segítőkkel tartják a kapcsolatot.
- Újpest Önkormányzatának Lakásügyi Osztályával, illetve Szociális Osztályaival is aktív kapcsolatot alakított ki intézményünk, melynek alapja a kölcsönös tájékoztatás, melynek köszönhetően könnyen becsatornázhatóak ügyfeleink a különböző ügyintézési folyamatokba.
- Aktív munkakapcsolatot alakított ki a közös esetek gondozása mentén intézményünk a Göncz Árpád Szociális Intézmény Újpalotai Család- és Gyermejkölési Központjával, amely segít egységesíteni gondozási folyamatainkat a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében, illetve a közös érdekképviseletre a hatósági eljárásokban.
- Az Újpesti Szakrendelő Gyermekek- neuropszichiátrián dolgozó szakemberekkel is informálisabbá vált intézményünk kapcsolata. A pszichésen terhelt gyermekek gondozása során gyakran kerül sor szakmaközi megbeszélésekre, esetkonferenciákra, melyeket a szakemberek rendelési idejének figyelembe vételével szervezünk, annak érdekében, hogy tapasztalataikat meg tudják osztani.
- Folyamatos aktív kapcsolatban állunk a BRFK VI. kerületi Rendőrkapitányságával.
- 2023- as évben az Újpesti Tanodával aktualizáltuk az együttműködést segítő irányelveket, közös rendezvényeken vettünk részt.
- Ellátási szerződés formájában együttműködünk a Kézenfogva Alapítvánnyal, akikhez rendszeresen delegálunk ügyfeleket.
- 2022 év végétől rendszeresítettük a kerületi SOS Családok Átmeneti Otthonával a minden hónap második hétfőjén telephelyünkön megvalósuló közös szakmai teamet, melyen azon kollégák vesznek részt, akiknek ügyfelük az átmeneti gondozást igénybe veszi.
- 2023 évben sikerrel vettük fel a kapcsolatot az Újpesti Egészségfejlesztési Irodával. Az ott dolgozó szakembereket sikerrel integráltuk az intézményi programokba, továbbá megajánlottuk az oktatási- nevelési intézményeknek az óvodai –iskolai szociális segítőkkel közösen vezetett csoportfoglalkozásokat.

- Az Újpest SZI „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonával humán erőforrás problémáik feloldását követően az ellátást igénybe vevő gyermekek hazagondozását közösen végezzük, a rendszeresített egyeztetések ez idáig nem tudtak megvalósulni.
- A Pázmány Péter Katolikus Egyetemmel kötött az intézmény szerződést a szociális munkás/ szociálpedagógus hallgatók rendszeres fogadására, továbbá meghívást kapnak kollégáink a tanrendbe beépülő előadások megtartására.
- Rendszeresen együttműködünk a TündérPakk Alapítvánnyal.
- A hátralékkezelő munkacsoport folyamatos Kapcsolatban van a Hálózat Alapítvánnyal, az Eranusz Alapítvánnyal, a Nyugodt Szív alapítvánnyal.
- A Cseriti Pont Újpesti Adománypont minden hónapban 30.000 Ft összegben egy általunk delegált családot támogat.
- A Református Caritas is természetbeni ellátással támogatta ügyfeleinket.
- A Búzakovász Pékség is természetbeni ellátással támogatta ügyfeleinket.
- Fundamenta Gondoskodás Alapítvány 2023 évben természetbeni támogatást nyújtott ügyfeleinknek.
- Az UTE évről évre támogatja Központunkat tanév kezdéskor, illetve a Mikulás ünnepélyünkön.
- Közös szakmai munka megalapozására törekszünk az Újpesti Felhőn Szállók Program munkatársaival.
- Intézményünk 2023- ban részt vett a fővárosi munkacsoportok szolgáltatásonként szervezett munkacsoportjainak munkájában úgy, mint az óvodai – iskolai szociális segítők tevékenysége köré szerveződő munkacsoport, az utcai- lakótelepi szociális munkások tevékenysége köré szerveződő munkacsoport, illetve a kapcsolattartási ügyelet szakmai anyagainak, egységes működési elvének kidolgozására szerveződött munkacsoport.
- 2024. évi terveink között szerepel:
- szerződést kötni a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel annak érdekében, hogy mélyszegénységben élő családok számára megkönnyítsük a napi étkezés biztosítását. Ezt a lehetőséget a SZI minden ellátottja számára megajánlja egységünk.
- az Újpest SZI „Őszifény” Gondozási Központ dolgozóival együtt egy olyan program megalkotása, amely mind a gyermekek, mind az idősgondozás ellátottai számára hasznos és egyben szórakoztató kikapcsolódást biztosít.
- A Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének IV. Kerületi szervezetével aktívan együttműködni. A cél egyrészt a szolgáltatások biztosítása és pénzügyi/természetbeni juttatások igénylésében segítség a látássérültek számára. Másrészt a Szövetség preventív programjainak összehangolása az óvodai- iskolai szociális segítők, továbbá az utcai- lakótelepi szociális munkások tevékenységeivel.

Közösségi programok: 2023-ban intézményünk nagy hangsúlyt helyezett arra, hogy közösségi programok által minél több újpesti lakos ismerhesse meg a Család és Gyermekegészségügyi Központ preventív szolgáltatásait. A városi rendezvényeken, mint a Sportnap, Városnap, Gyereknapi nagy számban fogadta standunk az érdeklődőket. A kitelepülés során nem csak játékokkal szórakoztattuk a gyermekeket, hanem a szülők számára kialakítottunk „pszicho – sarkot” is, ahol pszichológia tanácsadást biztosító szakembereinket egész nap el lehetett érni.

A kisgyermekkorai stratégia megvalósítása során a „K25” közösségi térben 3 nagyobb szabású rendezvényt valósítottunk meg (Őszi- hangoló, Halloween, Adventi készülődés).

Az UTE támogatásával 2023. december 5. napján ügyfeleink számára Mikulás- délutánt szerveztünk, melyen Kabát Péter is részt vett. 42 gyermek számára szereztünk örömet a csomagokkal.

Fundamenta Gondoskodás Alapítvány támogatásával 2023.12.15. napján a „K25” közösségi térben karácsonyi rendezvényt tartottunk. A rendezvény keretében 166 gyermeket vendégeltünk meg, akik a segítők által biztosított kézműves program során karácsonyi díszeket készítettek, illetve személyre szóló, nagyobb értékű ajándékot kaptak.

A Rózsa Ifjúsági Klub munkatársai is szerveztek közösségi programokat. 2023 októberében tartottak egy kerületi sétát, a téli szünetben közös korcsolyázást. 2023 augusztusában a fővárosi kerületek közösen szerveztek az utcai- lakótelepi szociális segítőkkel kapcsolatban álló gyermekeknek a Margit-szigeten egy pikniket.

A Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat minden évben lehetőséget ad arra, hogy 25 gyermek és 3 kísérő részt vehessen az Operaház Diótörő előadásán.

V.7 Belső szakmai fórum

A központ minden héten hétfőn teamet tart, ahol azok a lényeges információk hangzanak el, amik minden munkacsoportra vonatkozóan érvényesek. Ezen felül hetente tartanak a szakmai vezetők esetmenedzser, családsegítő, óvodai-iskolai szociális segítő, utcai- lakótelepi szociális munkás és pszichológus teamet. Az esetek holisztikus kezelése érdekében belső esetmegbeszélések zajlanak a szakmai vezetők irányításával. Amennyiben elakadást tapasztal az esetgazda, ami az esetmegbeszélőn nem oldható fel szakmaközi megbeszéléseket és esetkonferenciát szervez a jelzőrendszeri tanácsadó.

V.8 Az intézmény működése során feltárt társadalmi problémák

A kerület idősödő lakossága megnövekedett esetszámként jelenik meg, mind az egyedülálló, otthonában segítségre szoruló ügyfelek, mind a gondokügyi eljárásban, illetve demenciával érintett ügyfelek vonatkozásában. Ezekkel az ügyfelekkel leggyakrabban bejelentés vagy hatósági megkeresést követően lépünk kapcsolatba. Sajnos sok esetben azonnali segítségnyújtásra lenne szükségük, amivel kapcsolatban minden esetben delegáljuk őket házi segítségnyújtás szolgáltatásához, vagy a támogató szolgálathoz. A delegálást követően általában várólistára kerülnek ügyfeleink, mert az ellátórendszer túlterhelt és szakember hiányában nem tudja a szükséges szolgáltatásokat biztosítani. Ugyanez a tapasztalat azon ügyfeleinkkel kapcsolatban, aki önmaguk ellátására önállóan mentális vagy fizikai korlátaik miatt már nem képesek. A kerületen belüli idősotthoni elhelyezésre hosszas várólista van, továbbá a demens idősokorúak elhelyezése az Őszi Fény Integrált Gondozási Központban nem megoldott. Amennyiben feltárhatóak a családi kapcsolatok, és mozgósíthatóak a családtagok ezen idős ügyfeleink gondozásába, azt figyelhető meg, hogy a gondozás jelentős terhet ró a családra. Kirívó probléma, hogy a demens ügyfeleink környezetében hamar megjelennek olyan személyek, akik kihasználják állapotukat,

illetve azt a körülményt, hogy nincsenek szoros családi kapcsolataik és az ügyfél vonatkozásában kedvezőtlen szerződéseket kötnek. Ezekről általában utólag értesülünk, így nem tudunk hatékonyan segítséget nyújtani.

A 2022- es 2023- as évben is megfigyelhető volt az önsértő magatartás különböző formáinak megjelenése. Többségében oktatási intézményből érkezett jelzés alapján értesülünk az esetről. Általános megfigyelés, hogy már kiskamasz korban is megjelenik az önsértő magatartás, aminek az esetek túlnyomó többségében valamilyen családon belüli vagy családon kívüli bántalmazás (bullyng) áll a háttérben. Az intézményekből érkező jelzések nagy része a magatartás és beilleszkedési problémákkal küzdő (SNI, ADHD) gyermekekről érkezik, amely mögött sokszor a pedagógusok és szülők eszköztelensége áll. Felerősödött a 10-16 éves korú gyermekekben a peremhelyzetbe szorulás az intézményekben a socialmedia megjelenésével és az különböző online chat szobák használatával. Illetve megfigyelhető az okos-telefonok, homeoffice, social felületek megjelenésével, hogy a családon belül is elkezdődött egy elhidegedési folyamat.

Ügyfeleink esetében megfigyelhető, hogy a családtagok interakciói rövidülnek, a közös programok szervezése csökken, a gyermekeknek családon belül nem kell egy stabil és egyben biztonságot is nyújtó szabályrendszerhez alkalmazkodnia, ami egyértelműen figyelemfelhíváshoz vezet.

Központunk a 2023- as évben a jelzőrendszer tagjai között és Újpest lakossága között is több fórumon végzett felmérést.

A felmérések adatai összecsengenek, miután a jelzőrendszer tagjai problémának élik meg, hogy a szülők sok esetben nem állnak készen a szülővé válásra, így gyakran nem alakulnak ki megfelelő kompetenciák, vagy ha kialakulnak, akkor azok határait nehezen tudják tartani, problémát jelent a konzekvens szülői nevelés, a szülők nem konfrontálódnak már a bölcsődés, óvodás korú gyermekeikkel sem, aminek eredményeként a kamaszkori problémákat nem tudják kezelni. A lakosság véleménye, illetve az elmúlt év során esetkonferenciákon ügyfelek által megfogalmazottak alapján egyértelmű probléma, hogy a szülők az életkori sajátossága szerint lázadó kamasszal sem tudnak megfelelően működni, nem beszélve a negatív kortárs csoport hatása alatt álló, korai terhes, pszichés terheltséggel küzdő gyermekről, akikkel kapcsolatban tehetetlenségüket fogalmazták meg. Megoldást jelenthet itt a különböző szülő és kiskamasz/nagykamasz csoportok megindítása, illetve a családterápia, kamasz mediáció igénybe vétele. Viszont a pszichiátriai terheltséggel rendelkező gyermekek szakellátása nem megoldott a kerületben- mind a Pedagógiai Szakszolgálat, mind a Szakrendelő Gyermek-neuropszichiátriai Osztálya jelentős leterheltség mellett dolgozik - így ha alkalmasak is arra, hogy a fenti szolgáltatásokat igénybe vegyék, az eredmény sok kitartást és esetenként megfelelő gyógyszerbeállítást igényel.

Jelentősen megnövekedett a válással kapcsolatos helyzetek okán elakadással küzdő, illetve sok esetben veszélyeztető magatartást mutató ügyfeleink száma. A mediációs szolgáltatásunkra több fórumon is felhívtuk a figyelmet, így azok kerületi lakosok is felkeresik Központunkat, akik ellátása nem együttműködési megállapodáshoz kötötten történik. A hatósági intézkedésben érintett gyermekek vonatkozásában is megfigyelhető, hogy egyre több védelembe vételi eljárás indul, melynek oka a kapcsolattartásokkal, az ott esetlegesen előforduló rendőri intézkedésekkel, illetve a szülői ellennevelés vádjával függ össze. Ezen gyermekek tűnethordozói

egy-egy olyan mérvű konfliktusnak, amely okán deviáns, normaszegő, önsértő magatartás figyelhető meg.

A 2022-23- as év vonatkozásában exponenciális növekedést mutat a családon belüli - kiskorút fizikailag nem érintő, de jelenlétében zajlott – bántalmazások száma. Mind a családvédelmi Koordinációs Osztály, mind a rendőrség folyamatosan jelez ezekben az esetekben, illetve tájékoztatják Központunkat a távoltartási végzések kiadásáról is. Erre a jelenségre ez idáig nem sikerült általános mintát alkotni. Különböző okoknál fogva alakulnak ki tettlegességig fajuló konfliktus nemre, társadalmi rétegre, iskolázottságra, anyagi helyzetre, iskolai végzettségre, családszerkezetre tekintet nélkül.

V.9 SWOT analízis

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> • szakmai elköteleződés • alapvégzettségen felüli sokrétű képzettség és érdeklődés • erős csapatkohézió • nyitott vezetőség • jó munkahelyi kapcsolatok • nagyfokú önállóság a munkavállalók részéről • erkölcsi és anyagi támogatások a nem kizárólag munkakörhöz kötött továbbképzések • csapatépítő, közös programok • szupervízió • változások pozitívan való értékelése • tárgyi feltételek megújulása • esetfókuszú állásinterjúk megvalósítása • munkaidővel vagy túlmunkával kompenzált önkéntes közösségi tevékenységek végzésére való hajlandóság 	<ul style="list-style-type: none"> • szakmai presztízs csökkenése • túlterheltség • humán erőforrás hiány, magas fluktuáció • feladat felelősök pontos definiálatlansága • belső folyamat leíró anyagok frissítést igényelnek • pályázatok menedzselése • hatósági ügyekben cégkapun történő kommunikáció és ügyintézés • rendszeresebb és kiszámíthatóbb ellenőrzések • folyamatos fluktuáció
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> • egyes feladatok kiszervezése civil szervezetekhez • szorosabb együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel és az önkormányzat egyes osztályaival • kiegészítő megelőző képzések • rendszeresen közös rekreációs tevékenységek szervezése • pályázatok figyelése, általuk új szolgáltatások beemelése 	<ul style="list-style-type: none"> • közeli gyermekjóléti központok versenyhelyezete az anyagi juttatások terén • a megüresedett álláshelyek megfelelő szakemberrel történő feltöltésének időbeli elhúzódása • növekvő esetszámok, túlterheltség • egyre súlyosabb esetek megterhelik a segítő szakembereket • gyors kiegészítés

- kerületi viszonylatok monitorozása
- a felmért igényekre való válaszként új szolgáltatások bevezetése
- adminisztrációs nap

V. 10 A szakmai tevékenységet bemutató adatok

V.10.1. Családsegítő Szolgálat szakmai tevékenysége 2023 évben

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők halmozott száma
Információnyújtás	6 501	2 191
Segítő beszélgetés	4 993	2 651
Tanácsadás	3 544	1 662
Ügyintézéshez segítségnyújtás	793	476
Konfliktuskezelés	128	107
Kríziskezelés	37	48
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	68	77
Esetkonferencia	34	86
Esetmegbeszélés	1 926	1 241
Esetkonzultáció	982	829
Sz szakmaközi megbeszélés	84	59
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	292	439
Családlátogatás	3 654	3 629
Adományközvetítés	422	267
Hátralékkezelési tanácsadás	992	201
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	297	95
Mediáció	75	57
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	89	40
Összesen	24 939	14 174

A családsegítést végző kollégák a táblázatban szereplő tevékenységeket 1673 ellátott vonatkozásában, 570 családban végezték.

V.10.2. Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége 2023 évben

Tevékenység		Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)
Szociális segítő tevékenység		800	909
Esetkonferencia-szervezése, azon való részvétel		23	41
Esetkonzultáció		441	547
Esetmegbeszélés		190	273
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése		102	192
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel		93	109
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	nevelésbe vétel	4	5
	védelembe vétel	34	44
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel		3	4
Családlátogatás		801	732
Környezettanulmány készítésében való közreműködés		61	73
Környezettanulmány készítése önállóan		156	143
Egyéb		0	0
Összesen (01–14 sorok összege)		2 709	3 073

V.10.3. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek

Tevékenység	összes tevékenység száma	összes ellátott száma	jogerős hatósági intézkedéssel érintett ellátott
Kapcsolattartási ügyelet	75	21	0
Utcai (lakótelepi) szociális munka	184	74	0
Kórházi szociális munka			0
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	10 868	3 576	nincs adat
Szociális Diagnózis felvétele	0	0	0

Készenléti szolgálat	18	30	0
Jogi tanácsadás	382	237	18
Pszichológiai tanácsadás	871	179	22
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	279	74	3
Mediáció	163	81	16
Család- és párterápia	158	46	16
Konfliktuskezelés	42	29	9
Fejlesztőpedagógiai ellátás	32	20	2
Menekültekkel, oltalmazottakkal végzett tevékenység	0	0	0
Hátralékkezelési tanácsadás			0
Csoportmunka	340	3 066	109
Egyéb	0	0	0
Összesen	13 319	7 382	195

Speciális Szolgáltatásaink a családterápia és a fejlesztőpedagógiai ellátás (alapozó terápia) kivételével a Központ területén a Deák Ferenc utca 93. szám alatti helységben valósulnak meg. A családterápiát és a fejlesztőpedagógiai ellátást a „K25” nevű közösségi terünkben vehetik igénybe az ügyfelek

2023 év végén az adósságkezelő csoport csütörtökön 12-16 óra között pénteken 10-13 óra között tart ügyfélfogadást a „K25” közösségi térben is.

V.10.4. A Család és Gyermejkölési Központ ügyfeleire vonatkozó adatok

V.10.4.a Család- és Gyermejkölési Központ által ellátott ügyfelek száma

Igénybevétele módja	Nem, életkor	0–2	3–5	6–13	14–17	18–24	25–34	35–49	50–61	62 -	Összesen
		éves									
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Speciális szolgáltatást igénybevevők (Gyvt. alapján)	Férfi	2	70	1158	444	9	51	65	19	11	1829
	Nő	5	76	1349	673	24	74	149	60	53	2463
	Összesen	7	146	2507	1117	33	125	214	79	64	4292
	Ebből: szolg. által továbbított	3	69	224	92	13	55	48	23	11	538
	Ebből jogerős hat. intézkedéssel érintett	3	43	49	23	0	2	0	4	1	125

Jogerős hatósági intézkedésben érintettek	Férfi	0	0	0	0	2	18	85	17	4	357
	Nő	0	0	0	0	11	55	164	29	3	526
	Összesen	27	72	179	217	13	73	249	46	7	883
	Ebből: szolg.által továbbított	1	5	18	4	0	0	0	0	0	28

V.10.4.b A hatósági intézkedéssel érintett 0-18 év közötti kiskorúak száma

		Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás,	Összesen:	Ebből (e-ből): lány
		a	b	c	d	e	f
Összes érintett száma (fő)		133	9	123	3	268	140
Ebből (99-ből):	0-2	7	6	6	1	20	8
	3-5	22	1	33	1	57	16
	6-13	56	4	67	1	128	46
	14-17	49	0	16	2	67	70
	18 -	0	0	0	0	0	0
Ebből (99-ből): lány		65	7	66	2	140	0

V.10.4.c A Családsegítő Szolgálatban ellátott kliensek száma

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma	
		éves											
		a	b	c	d	e	f	g	h				i
Együtműködési megállapodás alapján	Férfi	43	62	169	101	16	36	154	57	21	659	0	
	Nő	32	54	190	109	27	129	307	101	65	1014	0	
	Összesen (01+02 sor)	75	116	359	210	43	165	461	158	86	1673	570	
	Ebből központ által továbbított/	1	1	2	6	0	1	7	2	0	20	0	
Nem együtműködési megállapodás alapján	Férfi	5	10	33	12	3	12	65	28	26	194	0	
	Nő	3	6	22	13	12	34	145	50	51	336	2	
	Összesen (05+06 sor)	8	16	55	25	15	46	210	78	77	530	153	
	ebből: központ által továbbított	0	0	0	1	4	2	73	35	11	126	0	
	ebből: egyszeri alkalommal	5	5	23	9	4	15	53	29	29	172	0	
Összesen (03+07 sor)		83	132	414	235	58	211	671	236	163	2203		

V.10.4.d A Családsegítő Szolgálat által ellátott ügyfelek végzettségére vonatkozó adatok

Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ból): 0–17 éves	Ebből (a-ból): nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	686	657	328
Általános iskola nyolc osztálya	477	103	353
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	141	0	77
Befejezett szakközépiskola	111	0	79
Befejezett gimnázium	76	0	57
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	20	0	18
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	164	0	104
Összesen	1675	760	1016

V.10.4.e A Családsegítő Szolgálat által ellátott családok összetételére vonatkozó adatok

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	104
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	54
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	220
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	44
Egy szülő/törvényes képviselő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	219
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	14
Egyéb	68
Összesen (01–07 sorok összege)	723

V.10.4.f A Család és Gyermekjóléti Központ által ellátott ügyfelek csoportosítása főbb problémák

A családsegítő Szolgálattal kapcsolatba kerülő kiskorúak száma csoportosítva a fő problémák	Az érintett kk.-ak száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból): jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	Halmozott száma (fő okkal együtt)

												a	b	c	
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma												770	86	0	
Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)												533	58	1 202	
Ebből (02-ből):												okból veszélyeztetettek	119	2	332
nevelési probléma													33	3	77
szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)													191	16	255
családi konfliktus													9	1	15
szülő(k) betegsége													22	9	22
gyermek családon belüli bántalmazása													4	2	8
fizikai													0	0	0
lelki													16	5	48
szexuális													9	0	53
gyermek elhanyagolása													8	1	13
fizikai													13	0	48
lelki													14	0	76
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés													55	12	180
iskolai kirekesztés, erőszak													20	7	27
kortárs csoport negatív hatása													20	0	48
elégtelen lakáskörülmények												128	18	205	
kizárás veszélye												57	0	94	
munkanélküliség												4	2	4	
ég												7	1	3	
Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)												0	0	0	
Ebből (18-ből):												okból veszélyeztetettek	2	0	20
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség													39	15	46
drogfogyasztás													19	0	38
alkoholfogyasztás													108	10	156
játékszenvedély													7	0	10
csavargás															
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)															
egyéb															
Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)															
Ebből (26-ből):															
tartós betegség															

	fogyatékoság										16	1	19
	magatartás- vagy tanulási zavar										85	9	127
Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)											1	0	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek											394	31	0

Hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak csoportosítása fő probléma szerint.											Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Halmozott száma (fő okkal együtt)	
											a	b	
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30 sorok összege)											495	0	
Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)											401	1 153	
Ebből (02-ből):											120	250	
nevelési probléma											55	138	
szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)											58	122	
családi konfliktus											19	26	
szülő(k) betegsége											11	18	
gyermek családon belüli bántalmazása											fizikai	2	4
											lelki	1	1
											szexuális	41	95
gyermek elhanyagolása											fizikai	20	144
											lelki	0	7
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés											22	67	
iskolai kirekesztés, erőszak											15	112	
kortárs csoport negatív hatása											22	107	
elégtelen lakáskörülmények											9	19	
kilakoltatás veszélye											6	43	
munkanélküliség											65	286	
Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)											65	286	

Ebből (18-ből):	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség			21	99
	drogfogyasztás			3	21
	alkoholfogyasztás			1	10
	játékszenvedély			0	2
	csavargás			0	49
	tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)			34	84
	egyéb			6	21
Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)				17	68
Ebből (26-ből):	tartós betegség			0	7
	fogyatékoság			2	2
	magatartás- vagy tanulási zavar			15	59
Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)				12	137
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek				0	0

V.11 Személyi és tárgyi feltételek

V.11.1. Személyi feltételek

A Család- és Gyermejjóléti Központ és a Családsegítő Szolgálat jogszabály szerint meghatározott és engedélyezett létszáma 68 fő.

Mindkét szakmai egységben jellemző jelenség a 2023. évben a folyamatos fluktuáció. Az utcai-lakótelepi szociális munkások, pszichológusok, illetve egyéb szolgáltatást biztosító munkavállalók az esetmenedzser/tanácsadó pozícióból tanácsadói munkakört töltik be, ezzel hidalva át a jelentkező problémát.

munkakör	jogszabály szerinti létszám	tényleges létszám	be nem töltött álláshelyek
szakmai egységvezető	1	1	
szakmai vezető	2	2	
családsegítő	23	10,5	12,5
esetmenedzser/tanácsadó	13	11	2
ebből esetmenedzser		5	
ebből pszichológus		3	
ebből utcai-lakótelepi szoc. munkás		3	
óvodai-iskolai sz. segítő	15	9	6
szociális asszisztens	9	6	3

A feladatok racionális megszervezése folyamatos, de a létszám és az esetszámok vonatkozásában (a folyamatos esetlezárások ellenére) nehezen tarthatóak a jogszabályi előírások. Az új esetek kiosztásánál a szakmai vezetők figyelembe veszik az egyes munkatársaknál már meglévő esetek számát, súlyosságát, a kollégák terhelhetőségét, szakmai tapasztalatait, esetleges speciális tudását.

Az óvodai-iskolai szociális segítők száma 2023-ban stabil volt. Erre a munkacsoportra is jellemző a túlterheltség, hiszen a hozzájuk delegált intézmények tanulóinak a száma is meghaladja a jogszabály szerint előírt 1000 főt. A munkacsoport tagjai célul tűzték ki, hogy a prevenció jegyében a csoporttevékenységekre helyezik a hangsúlyt. Ezzel egyrészt kiszolgálva az intézményi kéréseket, másrészt kiszolgálva azon gyermekek igényét, akik inkább csoportközösségben nyilvánulnak meg szívesen. Ezen tevékenység további önként vállalt feladatokkal gyarapította feladataikat.

Az utcai-lakótelepi szociális munkát a 2023-as évben 3 fő látta el. Ebben a munkacsoportban folyamatos problémát jelentett a kollégák tartós megbetegedése, akik helyettesítése főként a nyári időszakban okozott problémát. Több esetben óvodai-iskolai szociális segítőt delegált a szakmai vezető, hogy a Rózsa Klub két fővel ki tudjon nyitni.

Folyamatos fluktuáció érinti a munkacsoportot. Problémát jelent a megfelelő végzettségű, önálló munkavégzésre alkalmas és motivációjú kolléga felvétele.

A mediációt az intézményben egy félállású tanácsadó végzi folyamatosan. 2022. évben több kolléga végezte el a mediációs képzést, akik közül egy adósságkezelő- családsegítő kolléga önként vállalta, hogy mediál, feladatain felül.

A pszichológus team 2023-ban 3-4 főből állt. A csoportot jelentősen érintette a fluktuáció. Jellemző, hogy a többéves tapasztalattal rendelkező tanácsadó pszichológusok távozását követően pályakezdők maradtak az intézményben, akiknek nehézséget jelent az, hogy a komolyabb esetekkel, szakmai elakadásukkal nem tudnak gyakorló szakemberhez fordulni. A csoport megsegítésére folyamatosan hirdettük a megüresedett pozíciót, de ezzel kapcsolatban is az a tapasztalat, hogy leginkább frissen végzett pszichológusok jelentkeznek.

Általános tapasztalat, hogy a pszichológusok hosszú távú célja a klinikai szakképesítés megszerzése, amelyhez a központ nem megfelelő munkahely, miután itt diagnosztikai munkát nem végeznek.

Intézményünk 2023 augusztusától alkalmaz ismét családterapeutát. Ennek a pozíciónak a hónapokon keresztül nem valósult meg, miután nem jelentkezett szakember a meghirdetett álláshelyre. Jelenleg intézményünkben egy pszichológus kolléga végzi a családterápiás képzést.

A jogi segítségnyújtást 3 fő végzi a Központban, akik heti 3 alkalommal fél-fél napban látják el ezt a tevékenységet.

V.11.2. Tárgyi feltételek2023-ban a szervezeti infrastruktúra jelentős változáson ment át, miután megnyitásra került a „K25” elnevezésű közösségi tér, illetve a VEKOP városrehabilitációs pályázat lezárulását követően nyitva álló helyiségként a „Ficak” elnevezésű szociális iroda is teljes körűen használható.

Az új helységek megnyitásának időszerűségét a Központ telephelyének szűkösége, illetve a bővülő szolgáltatási repertoár indokolta.

A központ telephelyének megújulásához a dolgozók is hozzájárultak, miután az irodák festésében és berendezésében aktívan részt vettek. A központban és a nyitva álló helyiségekben megvalósult a bútorzat nagy részének cseréje, ezért több részletben zajlott a selejtezés. 3 iroda teljes egészében új bútorzatot kapott.

Megvalósult a függönyök, sötétítők és szalagfüggönyök cseréje. A nagy csoportszoba bútorzatának, függönyeinek cseréje jelenleg is folyamatban van. Megújult a központ konyhája, ami nagyban hozzájárul a kollégák komfortérzetéhez.

A munkatársak a munkavégzéshez céges mobiltelefont is kaptak, így költségeik csökkentek. Lehetőség nyílt megújítani az óvodai- iskolai szociális segítőket, a pszichológusokat és a családterapeuta eszközkészletét is, ami segíti a napi munkát.

A „K25” kialakítása alkalmas jelenleg a kisgyermekkorú stratégiában célzott tevékenységek végzéséhez, kiszolgálja a 0-3 éves korosztály szükségleteit, illetve az alapozó terápia eszközkészlete is beszerzésre került.

A „K25” – ben található egy kisebb intim beszélgetésekre alkalmas helyiség, melyet a családterapeuta és a pszichológus használ. Az ügyféltérben kialakításra került olyan tér, melyben a kliensek számára ügyintézéshez szükséges technikai eszközök is a rendelkezésre állnak.

A „Ficak” elnevezésű szociális iroda is alkalmas egyéni interjúk készítésére, csoportfoglalkozásra, illetve a fogadó térben találhatóak az ügyfelek számára is használható számítógépek, melyek megkönnyítik az ügyintézését.

Problémát jelent, hogy az adminisztrációhoz az intézményben használt számítógépek frissítésére lenne szükség. Célszerű lenne az asztali számítógépek laptopokra való cseréje.

2024-ben cél egy open-office kialakítása, amely lehetőséget terem az esetmegbeszélésekre, vagy az irodán kívüli, csendesebb környezetben végezhető adminisztrációs munkára, esetlegesen ügyfelek fogadására. Cél az intézmény előtti kert és kapu megújítása és a belső kert idejének beültetése is.

VI. Gyermek Átmeneti Otthona

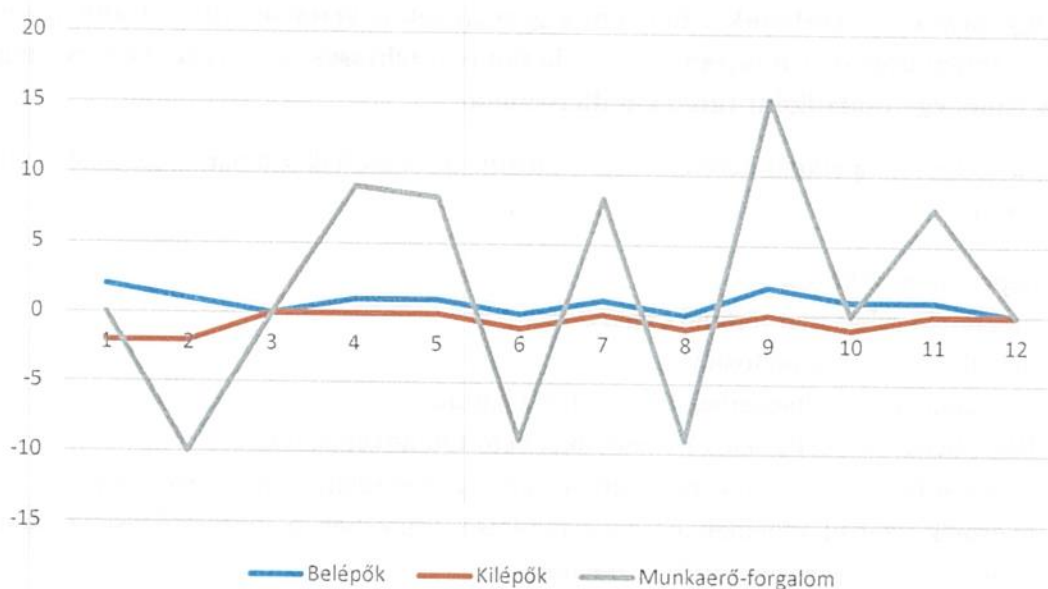
A szakmai együttműködés erősítése érdekében a kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ után az ellátási szerződés kereteiben ide tartozó körzet (XV., XVI. kerület, Vác, Fót, Dunakeszi) Gyermekjóléti Szolgálataival is felvettük a kapcsolatot, amelynek eredményeképp a GYÁO közvetlenül részt tudott venni az egyes szolgálatok intézményeinek megbeszélésein. Az együttműködő partnerek részére otthonlátogatásokat is szerveztünk, hogy a gyakorlatban is megismerhessék az otthon működését. Az aktív szakmai jelenlét egyik kézzelfogható eredményeképp május végére 5-ről 18 főre nőtt a gyermekek létszáma az otthonban, október végén pedig 21 fő volt a legmagasabb létszám.

A beszámoló időpontjában a szakellátói létszám

A fenntartó által engedélyezett álláshelyek száma 14, ebből szakellátó 13, technikai 1. 2023. december 31-én a dolgozói létszám 13 fő volt az alábbi megoszlásban:

vezető:	1 fő
nevelő:	2 fő
pszichológus :	0,5 fő
családgondozó:	0,5 fő
gyv. ügyintéző:	0 fő
gyermekfelügyelő:	8 fő
gondnok:	1 fő

Az áprilistól eltelt időszakban a szakellátók létszámát sikerült folyamatosan emelni, októberre az NM rendeletben előírtaknak megfelelő számú dolgozónk volt. A gyermekvédelmi ügyintéző pozícióban történt egy felmondás, ezt a pozíciót a beszámoló időpontjáig még nem töltöttük fel.



Új belépők, kilépők és munkaerő-forgalom 2023-ban (havi bontás)

2023 januárjában jelentek meg a sajtóban az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonát (továbbiakban GYÁO) érintő bántalmazási gyanú ügyéről információk, hírek. A sajtóhírek okán januárban az Intézményben rendkívüli vizsgálat zajlott, mely nem állapított meg súlyos hiányosságot, eredményeképpen a feltárt hiányosságokat az intézmény korrigálta. A külső, ellenőrző szervi vizsgálatok mellett a Fenntartó képviselője által megrendelt vizsgálat és belső vizsgálat is zajlott, melyek során felmerült korrekciós javaslatokat egy intézkedési terv keretében végrehajtottuk és a fenntartói jogokat gyakorló Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot folyamatosan tájékoztattuk. A szervezeti egység szakmai vezetőjének jogviszonya 2023 januárjában megszűnt, a pozíciót a jelenlegi egységvezető 2023. áprilisától tölti be. Mivel a GYÁO-val szembeni bizalmat a sajtóhírek miatt szükséges volt megerősíteni, így az új vezető egyik célkitűzése az Otthonnal kapcsolatos bizalomnak a visszaépítése, a más szervezetekkel való együttműködés erősítése, illetve a munkatársak szakmai ismereteinek szélesítése lett.

VI.1 Az Intézmény célja és feladatai

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában az a 3-17 év közötti gyermek helyezhető el ideiglenes jelleggel, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A GYÁO segítséget nyújt a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, megelőzéséhez és a családban történő nevelés elősegítéséhez. Feladata, hogy segítséget nyújtson – az illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal együttműködve – a szülővel való kapcsolattartáshoz és a gyermek családjába történő visszatéréséhez vagy indokolt esetben a szakellátásba történő bekerüléséhez.

Az intézmény küldetésének tekinti, hogy a családok és a gyermekek lehető legszorosabb együttműködését támogatva segítse a vérszerinti családjukba történő mielőbbi visszatérését, hogy ezek a gyerekek is gondoskodó családi környezetben nőhessenek fel. Ehhez igyekeztünk a családokat bevonni a gyermekek nevelésébe. Próbálunk számukra is segítő szolgáltatásokat nyújtani, hogy alkalmassá tehessék környezetüket és magukat is, hogy ismét egy családként funkcionálhassanak.

A Gyermekotthon alapellátás keretén belül biztosítja az ellátottak számára a teljeskörű ellátást. Ennek részei:

- napi ötszöri étkezés,
- megfelelő ruházattal történő ellátás,
- tisztálkodó szerek biztosítása,
- az iskoláztatás költségeihez történő hozzájárulás,
- BKK bérlet biztosítása a 14. életévüket betöltött növendékeknek,
- a kapcsolattartáshoz szükséges feltételeket (szabad telefonálás, jegyek, stb.)
- gyermek szabad idejének hasznos eltöltése érdekében a kulturálódáshoz, játékhöz, sporthoz szükséges eszközök biztosítása,
- a gyerekek születésnapjának megünneplése,
- zsebpénz biztosítása (életkornak megfelelően).

- egészségügyi ellátás

A 2023. évben is folyamatosan biztosítottuk ezeket az ellátásokat. A szülőkkel közösen vállaltuk az iskoláztatási költségeket, illetve szükség esetén a ruházat biztosítását költségvetési keretből és adományokból egyaránt. A gyermekek tisztálkodószerekkel történő ellátásába az intézményi keretek mellett bevontuk a szülőket is. A nevelők feladata a tanulás segítése, a házi feladatok ellenőrzése és a Kréta rendszer folyamatos figyelemmel kísérése, melyet a 2023. évben is folyamatosan végeztek.

Az ételeket a Hoffer konyha szállította (reggeli, ebéd, vacsora) a három főétkezés tekintetében, az azokat kiegészítő étkezésekhez (uzsonna, tízórai) pedig az Intézmény vásárolta meg az élelmiszert. Minden 14 év feletti növendékünk számára kedvezményes diákbrutót biztosítottunk egész évben. A zsebpénzt minden gyermek megkapta a törvényben előírtak szerint. A kapcsolattartás biztosítása egyrészt vezetékes telefonon keresztül rendelkezésre áll minden növendék részére, illetve a Gyermekotthon wifi rendszerén keresztül tudnak internetet használni és okoseszközeiken keresztül kapcsolataikat ápolni hozzátartozóikkal.

A szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét különböző belső és külső programokon keresztül egész évben biztosítottuk növendékeinknek. Hetente jóga, kézműves és meseterápiás foglalkozást biztosítottunk, nyáron egy „napközis” kézműves tábor, illetve Csongrádon egyhetes élménytábor szerveztünk a gyerekeknek.

Az UVZ Rt. jóvoltából hetente kaptunk lehetőséget a Tarzan Part és a Halassy Uszoda látogatására. Két alkalommal voltunk a Római Strandfürdőn is. Kerékpártúrát több alkalommal szerveztünk a gyermekeknek. Ingyenes belépési lehetőséget kaptunk az UTE jégkorong csapatának mérkőzéseire, amellyel többször is éltünk az év folyamán. Több alkalommal részt vettünk kerületi programokon illetve a CSGYK által szervezett rendezvényeken is. (Mikulás, Diótörő, stb.) Az újpesti Önkormányzat jóvoltából részt vehettünk több alkalommal Lumina Park látogatáson is.

A belső programjaink közül kiemelkedik a Mikulás napunk, az adventi időszak (gyertyagyújtások) és a karácsonyi ünnepségek. Áprilistól havonta, majd decembertől kétheti rendszerességgel Otthongyűléseket tartottunk a gyerekekkel, ahol ismertettük a programokat, értékeltük az eltelt időszakot, illetve ők is elmondhatták véleményüket, panaszait, észrevételeiket.

VI.2 Az ellátottak társadalmi tagozódása

A Gyermekotthon működéséből adódóan azoknak a családoknak nyújt szolgáltatást, amelyekben valamilyen működési zavar tapasztalható. Jellemző, hogy minden bekerülő gyermekünk már kapcsolatban volt az illetékes gyermekjóléti szolgálattal. A bekerüléskor minden esetben ajánlást kértünk tőlük, illetve legtöbbször ők kerestek meg bennünket, hogy biztosítsunk férőhelyet az adott gyermeknek.

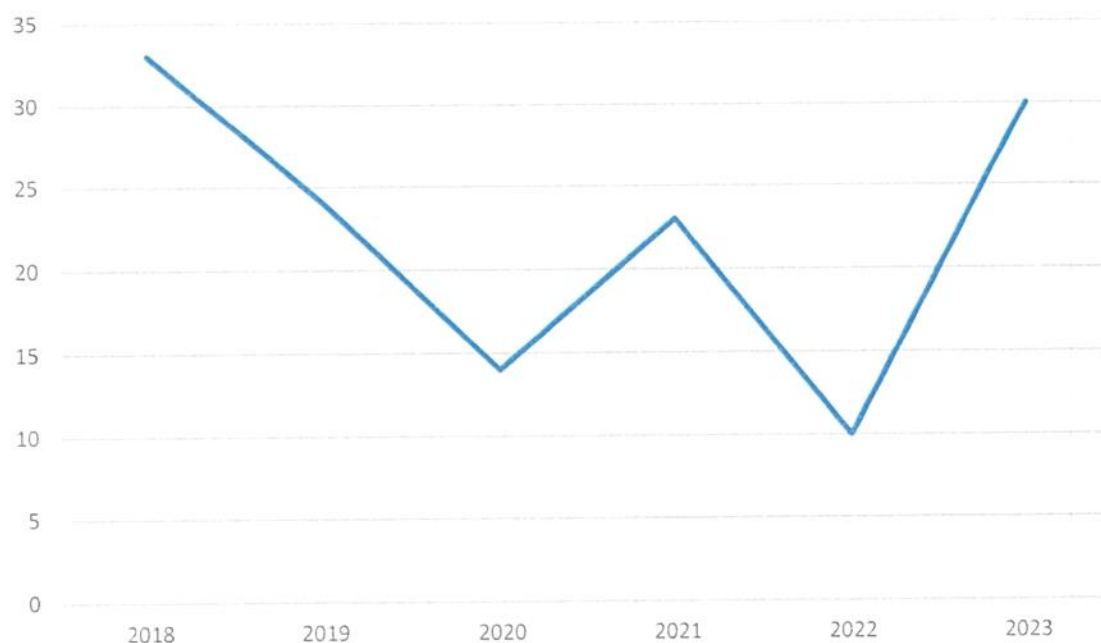
Gyakran találkozunk veszélyeztető tényezőkkel, elhanyagolásra utaló jelekkel; a gyermekek veszélyeztetettségét nehéz egyetlen tényezőre visszavezetni, számos környezeti, szociális, gazdasági és egyéb tényező együtteséből születik, összetett problémaként azonosítható. Az

Otthonhoz jellemzően olyan családok fordulnak segítségért, akik átmenetileg nem tudnak gyermekeikről gondoskodni. Ennek számos oka lehet, szakmai tapasztalat szerint főként lakhatási problémák, elhanyagolás, valamint a gyermek veszélyeztetettsége.

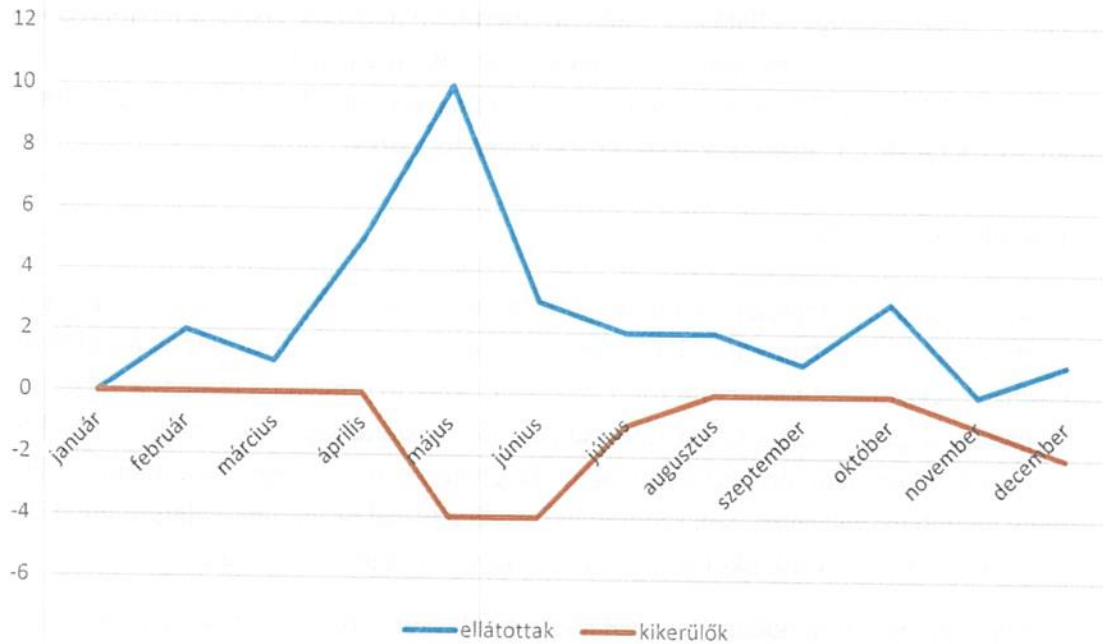
2023. évben az Otthonba kerülő gyermekek legtöbb esetben:

1. megfelelő lakhatás körülmények,
2. családi konfliktusok, diszfunkciók,
3. szülők életvezetési problémái, addikciói miatt kerültek a gyermekotthonba.

Az intézménybe kerülő gyermek családtagjaival kapcsolatban gyakran megfigyelhető a szülői kompetenciák hiánya, a kudarckerülő magatartás, a megfelelő szociális háló és a támogató kapcsolatok hiánya. Ezek csökkentésében a család- és gyermekjóléti szolgálatokban működő különböző szolgáltatásai tudnak segítséget nyújtani, az intézmény falain belül a gyermekek számára elérhető pszichológusi tanácsadás, a szülőknek pedig a rendszeres konzultáció és tanácsadás az intézmény munkatársaival.



Az intézményben ellátott gyermekek száma 2018-2023 között



Az intézményben ellátott, illetve az ellátásból kikerülő gyermekek száma 2023-ban

VI.3 Együttműködések

Az intézményen belül a legszorosabb együttműködést a Család- és Gyermejjóléti Központtal tartjuk fent, a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatával és Gazdasági Intézményével a kapcsolattartás Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményén keresztül valósul meg. A GYÁO legszorosabb kapcsolatban az ellátási szerződések keretében hozzánk tartozó kerületi gyermekjóléti központokkal van. Az újpesti CSGYK-val folyamatosan tartjuk a kapcsolatot (családgondozó, esetmenedzserek), havi rendszerességgel esetmegbeszélő teameken veszünk részt. A XV., XVI. kerületi, illetve a főti és dunakeszi szolgáltató központok családgondozóival és esetmenedzsereivel is rendszeres kapcsolatban vagyunk. Vácról ebben az évben nem volt ellátott gyermekünk, így velük ritkábban beszéltünk.

A védelemben vett családok ügyeit a IV. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatala intézi, így hivatalból kapcsolatban állunk velük, a felülvizsgálatokon képviseljük a Gyermekeket. Amennyiben szükséges volt, a megfelelő jelzéseket minden esetben megtettük.

A gyermekek óvodáival (két gyermekünk óvodás korú), közoktatási intézményeivel rendszeres a kapcsolat. Befogadás és távozás esetén is jelzéssel élünk feléjük. A nevelők felvették a kapcsolatot az osztályfőnökökkel, valamint napi rendszerességgel nyomon követik a gyermekek iskolai előmenetelét a Kréta rendszer segítségével.

A BRFK IV. Kerületi Rendőrkapitányságával is több esetben volt kapcsolatunk, jelzést, feljelentést tettünk, illetve esetmegbeszélésen vettünk részt.

Budapest Főváros Kormányhivatala IV., XV. és XVI. Kerületi Gyámhivatala meghívására védelemben vételi felülvizsgálatokon vettünk részt, illetve jelzéssel is élünk feléjük.

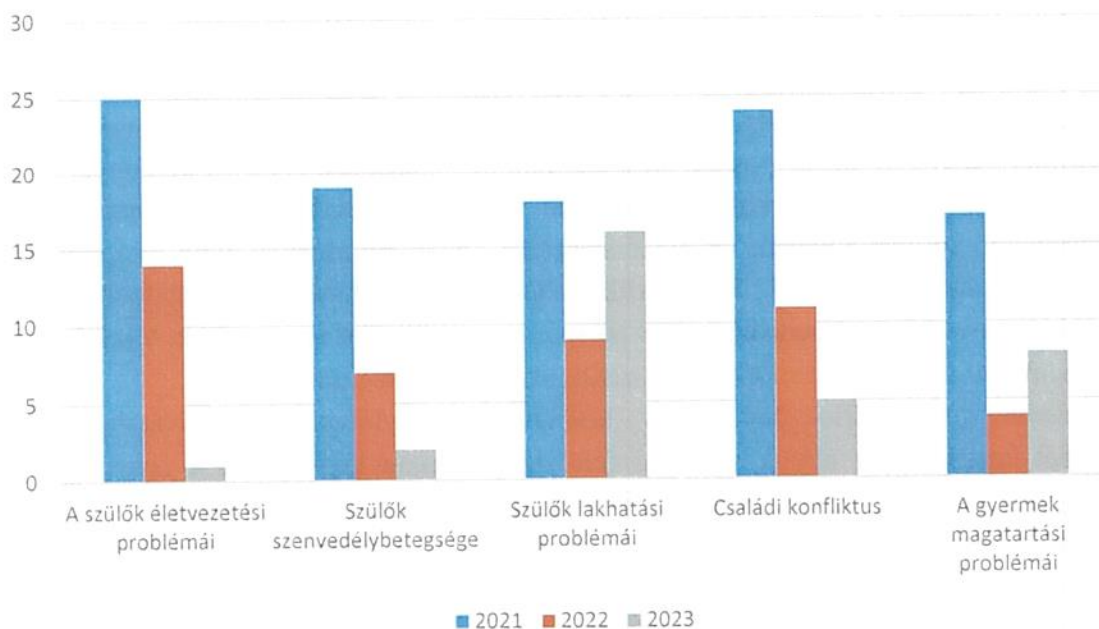
Az ételeket a Hoffer konyha szállította (reggeli, ebéd, vacsora) a három főétkezés tekintetében, az azokat kiegészítő étkezésekhez (uzsonna, tízórai) pedig az Intézmény vásárolta meg az

élelmiszert. Az egészségügyi ellátásról – amennyiben nem a szülők viszik a házi orvosukhoz a gyerekeket – szerződött gyermekorvos gondoskodik, aki hívásra kijön a Gyermekotthonba. Szakmai rendezvényeken és konferenciákon is rendszeresen részt vettünk az elmúlt év folyamán. (VEKOP-6.2.1, Primokiz – Helyi Akciócsoport stb.)

VI.4 Társadalmi problémák

A családok egy része az elégtelen lakhatási körülmények vagy lakhatás elvesztése miatt kéri a gyermek átmeneti otthonában való elhelyezését. Ha a szülő motivált és képes problémájának megoldásában, akkor rövid időn belül törekszik arra, hogy gyermekét a családba visszavigye. Egyes családok, a problémák okozta túlterheltség, kilátástalanság miatt megkönnyebbülnek, hogy a gyermek ellátásával járó terhektől, akár ideiglenesen is, de megszabadulhatnak. Hosszú távú terveik általában nincsenek, sok személyes beszélgetéssel próbálunk valamilyen jövőképet felvázolni nekik, szembesítjük őket azzal, ha nem látunk pozitív elmozdulást.

A gyermekek átmeneti otthonában élők családjára az alacsony jövedelem, szegénység jellemző. Ebben az évben az ellátott családok legnagyobb részénél az egy főre jutó havi rendszeres jövedelme nem érte el a nyugdíjminimum összegét, ezért térítésmentesen vehették igénybe intézményünk szolgáltatásait. A szülők munkaerő-piaci pozíciója bizonytalan, munkaviszonyaik rendszertelenek, rendezetlenek, ezzel összefüggésben bizonytalan élethelyzet jellemzi őket.



Legfőbb bekerülési okok (2021-2023)

A szülők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szakképzettségük nincs, és korábbi negatív tapasztalataik vagy a szülőktől látott mintáik alapján nehezen motiválhatóak munkakeresésre, rendszeres munkavégzésre. A bizonytalan bevételek miatt a családoknak nincs kialakult jövedelem-felhasználási stratégiája, pénzbeosztási zavarok jellemzőek, aminek következtében eladósodnak, közüzemi díjtartozásaikat sokszor hitelfelvétellel próbálják

megoldani, emiatt kölcsöntartozásuk folyamatosan növekszik. A szülők által biztosított ellátást a gyermekek átmeneti otthona szükség szerint kiegészíti. Igyekszünk segíteni támogatásokhoz való hozzájutásukat, adományokat szervezünk részükre.

A szülők gyakran kérik gyermekük felvételét az intézménybe a gyermek kezelhetetlen viselkedése miatt: iskolakerülés, iskolai konfliktusok, magatartászavar, beilleszkedési zavar a leggyakrabban felmerülő probléma. A gondozási folyamat során kitűnik, hogy a szülőknek nincsenek megfelelő eszközeik a gyermeknevelés terén.

Sok esetben a szülők energiáit teljesen lekötik az anyagi problémák, a munkavállalás nehézségei, nem marad elég idejük és türelmük a gyermeknevelésre. Gyakran nem megfelelő, szélsőségekre hajló, inkonzisztens nevelési stílust alkalmaznak, vagy túlzottan megengedőek, vagy túlzott büntetést alkalmaznak, gyermekeiket magukra hagyják, nem állítanak fel szabályokat.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kontroll nélküli internet használat miatt kialakul egy súlyos függőség a gyermekekben, amelyet a szülők nem tudnak kezelni. A Gyermekotthonban is sokat küzdünk azzal, hogy keretek közé tudjuk szorítani a túlzott eszközhasználatot. Az emiatt kialakult viselkedési problémákat, agresszivitást sem tudják a szülők általában megfelelően kezelni.

VI.5 A szakmai tevékenységet bemutató adatok

VI.5.1. Gyermeklétszám alakulása a 2023. évben

Gyermekek létszáma a 2023. évben az ellátandó terület, korosztály és nemenkénti megoszlás szerint (halmozott).

A gyermekotthonban ellátottak kor, terület és nemi megoszlása 2023. évben							
Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6-10 éves	10-14 éves	14-17 éves	18 fölött	Összesen
IV.	Fiú	1	1	4	1		14
	Lány	1		5	1		
XV.	Fiú	1		2	1		13
	Lány	1	4	1	3		
XVI.	Fiú	1	2	1			5
	Lány			1			
Fót	Fiú						2
	Lány		1		1		
Dunakeszi	Fiú				1		1
	Lány						
Vác	Fiú						
	Lány						
Összesen	Fiú	3	3	7	3		16
	Lány	2	5	7	5		19
Összesen		5	8	14	8		35

A fenti adatokból kitűnik, hogy a legtöbb gyermek a 4. és 15. kerületből érkezett, korábban Főtről és Dunakesziből nem érkeztek gyerekek, ebben az évben 3 gyermek is érkezett az agglomerációból. A lányok arány magasabb volt, mint a fiúké, valamint az is látszik, hogy a 10-14 éves korosztály aránya a legmagasabb.

2023. évben befogadott gyermekek száma ellátási terület, korosztály és nemek szerinti bontásban

2023. évben befogadott gyermekek kor, ellátási terület és nemek szerinti megoszlása							
Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6-10 éves	10-14 éves	14-17 éves	18 fölött	Összesen
IV.	Fiú	1	1	4			13
	Lány	1		5	1		
XV.	Fiú	1		1	1		9
	Lány		3	1	2		
XVI.	Fiú	1	2	1			5
	Lány			1			
Fót	Fiú						2
	Lány		1		1		
Dunakeszi	Fiú				1		1
	Lány						
Vác	Fiú						0
	Lány						
Összesen	Fiú	3	3	6	2		14
	Lány	1	4	7	4		16
Összesen		4	7	13	6		30

A korábbi évekhez képest lényegesen magasabb a befogadott gyermekek száma, a megoszlási arányok teljesen hasonlóak az előző táblázathoz, és összhangban vannak a bekerülési okokkal.

A 2023. évben befogadott gyermekek bekerülési okok és ellátási terület szerint								
Ellátási terület	Bekerülési ok							
	Lakhatási probléma	Életvezetési probléma, addikció	Egészségügyi és mentális problémák	Törvénys képviselőt nem megoldott	Diszfunkcionális családi működés	Szülő gyermek konfliktusa	Gyermek magatartási zavara	Gyermekét egyedül nevelő szülő
IV.	5	1		1		3	3	
XV.	7		1		1			
XVI.	2	2			1			
Fót	1				1			
D.keszi				1				

Vác								
Összesen	15	3	1	2	3	3	3	

Továbbra is látható az elmúlt évek trendje, amely szerint a vezető bekerülési ok a lakhatási probléma, ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy a fenti adatsor vezető okok szerint került összeállításra, azonban számunkra teljesen egyértelmű, hogy a bekerülési okok halmozottan is megjelenhetnek egy-egy családnál. Meg kell jegyezni, hogy a védelemben vétel a bekerültek több, mint felénél fennállt.

2023. évben távozott gyermekek száma ellátási terület és távozás helye szerint.

A 2023. évben távozott gyermekek ellátási terület és távozás helye szerint					
Ellátási terület	Hova távozott				
	vérszerinti családba	családba fogadóhoz	CSÁO	szakellátás	egyéb
IV.	3			1	2
XV.	1	4		3	
XVI.	2				
Fót					
Dunakeszi					
Vác					
Összesen	6	4		4	2
	16				

A kikerült gyermekek nagy része (16-ból 10) a vérszerinti családjához, vagy családba fogadással közeli rokonokhoz került.

Gyermeklétszám 2023. december 31-i állapot szerint

A gyermeklétszám a beszámolási év december 31-i állapot szerint az ellátandó terület, korosztály és nemek szerinti megoszlás szerint (táblázat).

A gyermekotthonban ellátottak kor, terület és nemek szerinti megoszlása 2023.12.31-i állapot szerint							
Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6-10 éves	10-14 éves	14-17 éves	18 fölött	Összesen
IV.	Fiú		1	3			8
	Lány	1		3			
XV.	Fiú			1			5
	Lány		2		2		
XVI.	Fiú		1		1		3
	Lány			1			
Fót	Fiú						2

	Lány	1			1		
Dunakeszi	Fiú						1
	Lány				1		
Vác	Fiú						0
	Lány						
Összesen	Fiú		2	4	1		7
	Lány	2	2	4	4		12
Összesen		2	4	8	5		19

A GYÁO kihasználtsága a beszámolási időszakban

	IDŐSZAK	GONDOZÁSI NAPOK SZÁMA	KIHASZNÁLTSÁG
1	Január	155	20,83 %
2	Február	125	18,60 %
3	Március	146	19,62 %
4	Április	229	31,80 %
5	Május	429	57,66 %
6	Június	493	68,47 %
7	Július	470	63,17 %
8	Augusztus	501	67,34 %
9	Szeptember	539	74,86 %
10	Október	595	79,97 %
11	November	613	85,13 %
12	December	597	80,25 %
ÖSSZESEN		4.892	
ÁTLAGOS KIHASZNÁLTSÁG			55,64 %

A GYÁO működéséből fakad, hogy az ellátottak száma folyamatosan változik. Ez egy természetes folyamat, ami a fenti gondozási napokból és kihasználtsági adatokból is kitűnik.

VI.6 Tárgyi környezet

A Gyermekotthon épülete Újpest frekventált helyén található, a Stop Shop bevásárlóközpont szomszédságában, a Víztoronnyal szemben. Az Árpád úton található buszmegálló közelsége, valamint a Rákospalota-Újpest vasúti megállóhely, (amely kb. 10 perc sétával elérhető) biztosítja jó megközelíthetőségünket.

Az épület egy 4 szintes, téglából épült ház, amelynek első emeletén és a tetőtérben található a gyermekek hálótermei. A tetőtérben 3 háló, valamint nevelői és pszichológus szoba került kialakításra, ezen a szinten található egy kis alapterületű teakonyha is, amely jelenleg az éjszakai gyermekfelügyelők pihenőszobája. A két egymással szemben lévő szoba között egy társalgó is kialakításra került. Megfelelő számú vizesblokk, illetve raktár is tartozik ehhez a szinthez.

Az első emeleten szintén 3 hálószoza került kialakításra, valamint itt található a másik nevelői szoba is, amely délutánonként tanuló helyiségként szolgál. Ezen az emeleten szintén található gyermekfelügyelői pihenőszoba is. Akárcsak a tetőtérben itt is kialakításra került a két szemben lévő szoba között egy kis társalgó. A szociális helyiségek mellett több raktár is található a szinten.

A földszinten nagyméretű ebédlő-nappali szoba található, amelyhez szervesen kapcsolódik a tálalókonyha. Az étkezést egyrészt külsős beszállítóval, (reggeli, ebéd, vacsora), illetve saját forrásból (tízórai, uzsonna) oldjuk meg. A nappaliban található egy nagyképernyős tévé, illetve itt tudnak közösen játszani a gyermekek. Ezen a szinten található az irodák (vezetői, ügyintézői), illetve itt is vannak raktárak, valamint egy kádas fürdő és mosóhelyiség is. Ugyancsak itt kerültek kialakításra a dolgozók öltözői is. A 24 órás biztonsági szolgálat pultja is ebben a térben helyezkedik el.

A pincszintből 2 helyiséget használhatnak rendszeresen a gyerekek, a pingpong, illetve testedzés céljaira kialakított helyiség mellett található egy kézműves szoba is. A pincében ezen kívül a gondnoki műhely és raktárak találhatók még.

Az udvaron kis játszótér található mászókával, csúzdával, hintával, illetve egy füves rész, ahol focizni, labdázni, tollaslabdázni tudnak a gyermekek.

Az épületet az elmúlt évek során többször átépítették, részlegesen felújították, jelenlegi formájában a gyermekotthoni feladatok ellátásának megfelel.

VI.7 SWOT analízis

<p>Erősségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • szoros szakmai együttműködések • megerősített, újraépített bizalom • a belső- és külső ellenőrzések okán keletkezett javaslatok alapján elvégzett működtetési korrekciók, intézkedések 	<p>Gyengeségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • szakemberek létszáma • feltöltetlen álláshelyek
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • további együttműködések kialakítása • szülőedukációs stratégiák kidolgozása • szülők szorosabb bevonása 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> • jogszabályi környezet változása • általános szakmai elégedetlenség • szakmaiságot nélkülöző sajtómegjelenések

Az elmúlt év a GYÁO számos erősségére és gyengeségére rávilágított. Erősségként tekinthetjük a szoros szakmai együttműködések a szakszolgálati hálózat tagjaival, külsős szakemberekkel, intézményekkel, szervezetekkel és a szülőkkel is. Szintén erősségként jelenik

meg, hogy a negatív sajtóvisszhang ellenére sikerült visszanyerni partnereink és a velünk kapcsolatba kerülők szakmai bizalmát.

Lehetőségként merülhet fel további szakmai együttműködések kialakítása, melyen folyamatosan dolgozunk, illetve felmerült az igény egy olyan szülőedukációs stratégia kidolgozására, amellyel sokkal szorosabban vonhatjuk be a szülőket a családi élethelyzet javítása és a családi élet harmonizálása érdekében. Számukra edukációs foglalkozásokat, beszélgetéseket, nyílt napokat is tarthatunk, hogy jobban magukénak érezzék a családi reintegrációs folyamatban lévő felelősségüket.

Gyengeségként jelent meg a szakembereink változó létszáma, illetve hogy a gyermekvédelmi ügyintéző pozíciót nem sikerült még betölteni. Jellemző, hogy a pozícióra nem megfelelő képzettségűek jelentkeznek, vagy nem mérik fel, milyen terhekkal jár valójában a gyermekvédelmi munka, így nem töltik ki a próbaidőt.

Veszélyként azonosítható, hogy a jogszabályi környezet bármikor megváltozhat, amelyhez az intézmény nem feltétlenül tud azonnal, rugalmasan alkalmazkodni.

VII. Őszi Fény Integrált Gondozási Központ

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ feladata:

Újpest lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése és kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, az intézményegység kapacitásának függvényében.

Szolgáltatások:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Idősek Klubja
- Időskorúak gondozóháza
- Önkormányzati bérlemények (Nyugdíjasház)

Az egyes szolgáltatások szakmai munkáját csoportvezetők irányították. 2023. évben a team- és esetmegbeszélések személyesen, online, e-mail üzenetben és telefonon zajlottak a Gondozási Központ vezetőjével.

VII.1 Szolgáltatások szakmai értékelése

VII.1.1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében legalább napi egyszeri meleg étkezést kellett biztosítanunk azon szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak részére, akik ezt önmaguk-, vagy eltartottaik részére nem voltak képesek biztosítani. (Akár tartósan, vagy átmeneti jelleggel.) Jellemzően koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, hajléktalanságuk, pszichiátriai-, vagy szenvedélybetegségük miatt. Ezeket a szolgáltatásokat az alábbi módon nyújtottuk:

- helyben fogyasztással (hétfőtől- szombatig)
- saját elvitelre (hétfőtől- szombatig)
- házhoz szállítva, a hét minden napján. (hétfőtől- vasárnapig)

Az ellátottaknak a házi orvosuktól kapott igazolás alapján lehetőségük volt diabétesz-diétás ételeket választani.

Az ételt központi főzőkonyháról szállították a tálalókonyhákra, illetve a házhozszállítást igénybe vevő ellátottak lakására.

Értékelés

A szolgáltatás adminisztrációs feladatait két szociális asszisztens látta el, ehhez a tárgyi feltételek biztosítva voltak.

A diabétesz-diétás ételek megfelelő szintű biztosítása többször nehézségbe ütközött. A szolgáltató külső beszállítót vett igénybe ezen ételek elkészítésére, amelynek minősége és mennyisége több esetben kifogásolható volt.

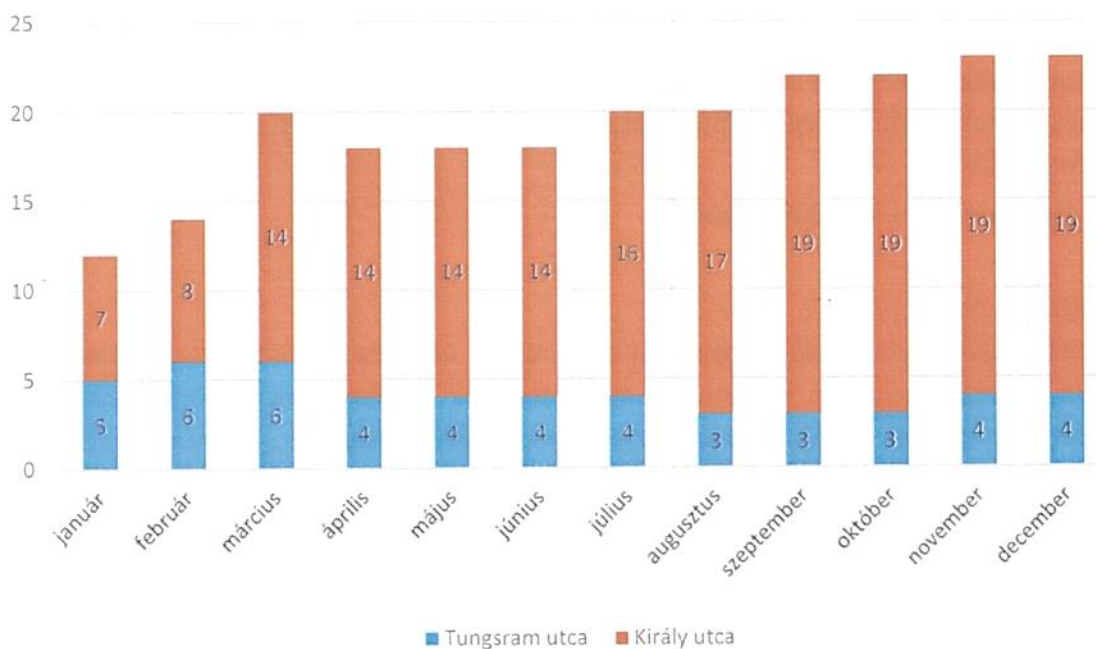
A szolgáltatás során felmerülő nehézségek és problémák kezelésére tervezetten, havonta egy alkalommal, (szükség esetén soron kívül) személyes találkozókra került sor a főzőkonyha vezetőivel.

2023. év végén a szolgáltatással kapcsolatban elégedettségi felmérést készítettünk. Ennek alapján az ellátottjaink a normál étel minőségével és mennyiségével elégedettek voltak.

2023. év május 1-től az Önkormányzat (6/2023. (III.31.) rendelet) új intézményi és személyi térítési díjakat határozott meg. A kliensek jövedelmi helyzetét februárban és áprilisban felülvizsgáltuk. Értesítőt küldtünk azon ellátottak részére, akiknek változott az étkezésért megállapított személyi térítési díja. A térítési díjakra vonatkozóan az Önkormányzat Népjóléti Bizottságának méltányossági felülvizsgálata július hónapban megtörtént.

A megemelt térítési díjak bevezetését követően az étkeztetési szolgáltatást igénybe vevők létszáma jelentős mértékben nem változott. Az ellátottak a térítési díjat csekken fizették be, amelyről számlát kaptak.

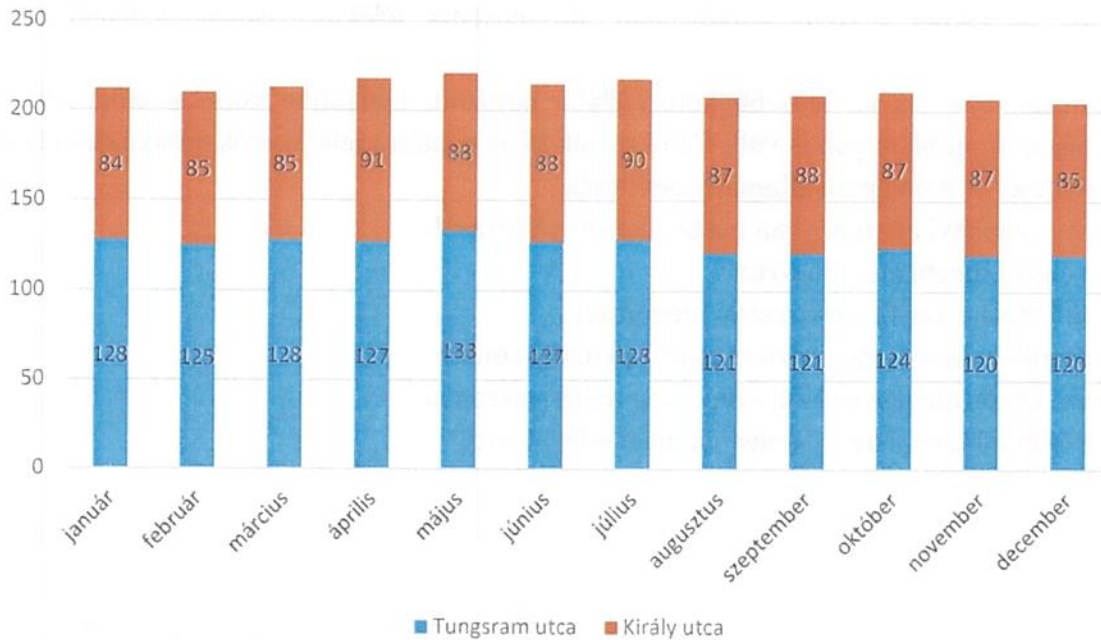
A kliensek a szolgáltatást írásban lemondhatták, vagy szüneteltethették, megjelölve annak okát és időtartamát.



Étkeztetést igénybe vevők 2023-ban az egyes telephelyeken

Házhoz szállított étkeztetés:

A házhoz szállítást igénylő étkezők száma 2023 évben kismértékben növekedett. Az Önkormányzat (6/2023. (III.31.) rendelet) megemelt személyi térítési díjai a szolgáltatást igénybe vevők létszámát jelentősen nem befolyásolta. A beszállító alvállalkozójával folyamatos kapcsolatban voltunk, az együttműködés kiváló, fennakadás a szállítások során nem volt.



Házhoz szállított étkeztetést igénybe vevők 2023-ban az egyes telephelyeken

VII.1.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatásban az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítottuk.

A házi segítségnyújtás hozzájárult ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk.

Szociális segítség keretében biztosítani kellett:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat

Értékelés

A szolgáltatásban dolgozó munkatársak mindegyike szakképzett dolgozó. Feladataikat magas színvonalon látták el.

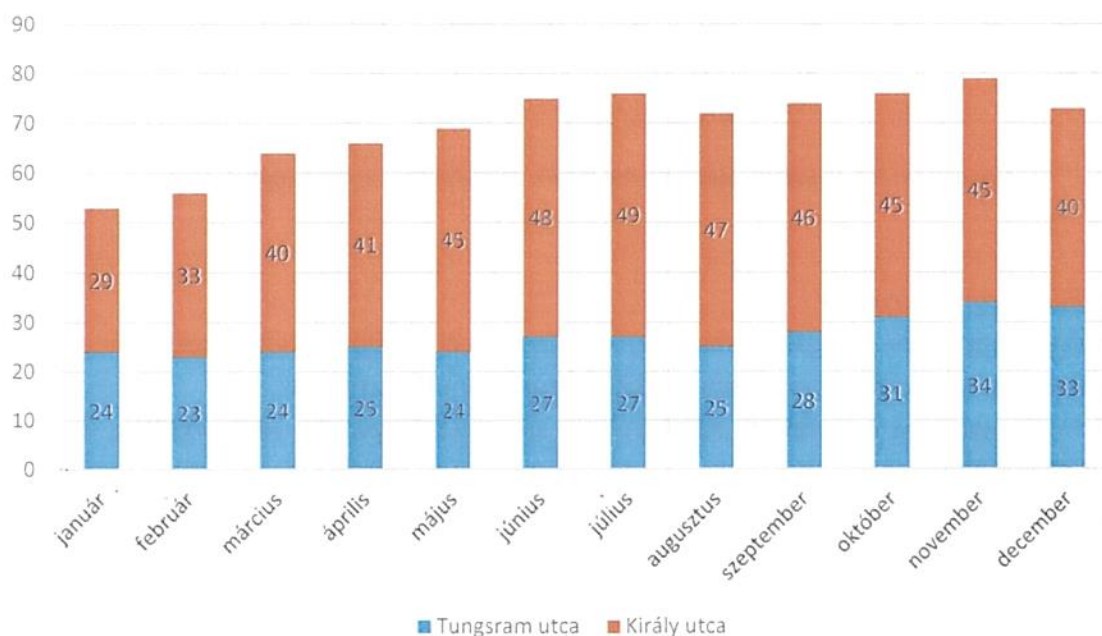
A legnagyobb problémát a létszámhiány okozta. Az ellátásra jelentkezők szükségleteit nem tudtuk azonnal kielégíteni, ezért várólistára kerültek. Az év első felére folyamán a várólistát

jelentős mértékben sikerült csökkenteni, de második félévben ismét megemelkedett a várakozók száma.

A kollégák 65 %-a az idősebb korosztályba tartozott, nyugdíjba vonulás előtt álltak, és egészségügyi problémájuk is volt. Célul tűztük ki az ellátásra jelentkezők várakozási idejének csökkentését és a dolgozói állomány bővítését.

2023. év személyi állományban bekövetkezett változások:

- 1 fő vezetői megbízása megszűnt
- 1 fő felvételére került sor (vezetői megbízás)
- 2 fő munkaviszonya megszűnt nyugdíjba vonulás miatt
- 2 főnek közös megegyezéssel szűnt meg munkaviszonya
- 2 fő került áthelyezésre a Tungstram utcai telephelyről



Házi segítségnyújtást igénybe vevők az egyes telephelyeken 2023-ban

VII.1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás keretében a szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló idős emberek részére nyújtottunk biztonságot és megfelelő ellátást.

A szolgáltatás feladatkörében az idős korban jelentkező mentális, szociális, egészségügyi jellegű problémákat kezeltük, az önálló életvitel lehető legnagyobb mértékű elősegítésével.

Az ellátott személy segélyhívása esetén jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül biztosított volt:

- az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése,
- segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében tett azonnali intézkedés megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi és szociális alapellátás kezdeményezése.

Az intézkedések a közvetlen veszélyhelyzet elhárításán felül krízishelyzet kezelését is szolgálták annak érdekében, hogy a gondozott visszatérhessen megszokott életviteléhez.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működött.

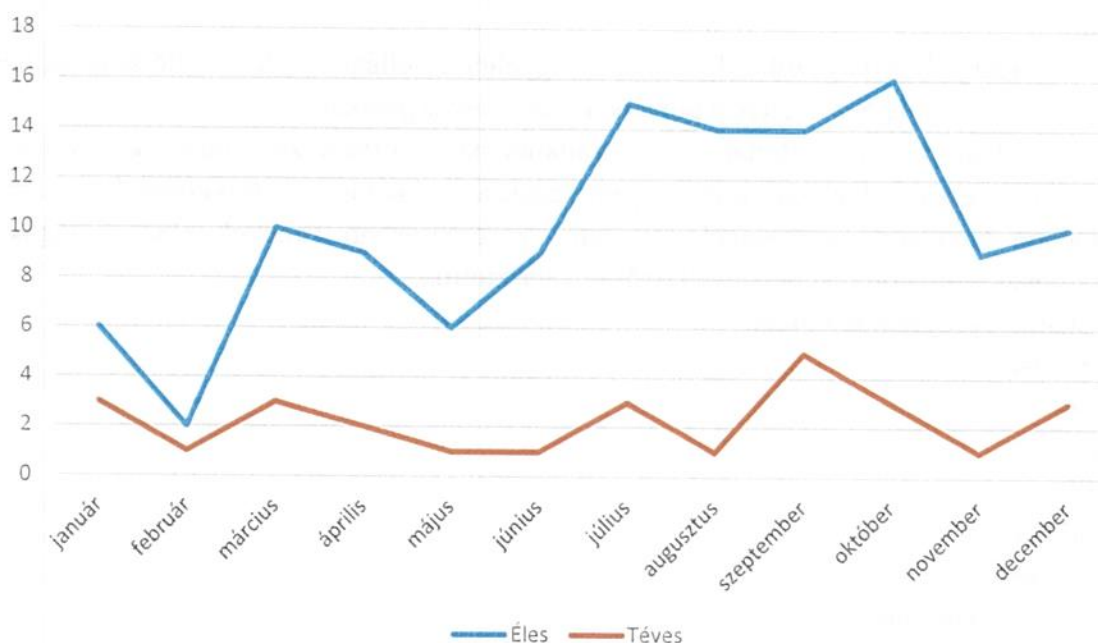
Az ellátási forma szolgáltatója a Mohanet Mobilsystem Zrt. biztosította az eszközöket és az eszközök működéséhez szükséges technikai feltételeket.

A szolgáltatás nappali ügyeletét a házi gondozó kollegák látták el, közülük három fő gondozó az éjszakai ügyeletet teljesítette.

A 80 darab jelzőrendszerben működő készülék kihasználtsága közel 100 % volt. Az esetleges műszaki problémák miatt tartalék keretet is képeztünk, ami az ellátási szerződésben foglaltak teljesítését nem befolyásolta.

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes volt.

A feladat ellátása szervezeten, magas színvonalon működött.



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelzései 2023-ban

VII.1.4. Idősek Klubja

A szolgáltatás során a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására csak részben képes idősokorúak napközbeni gondozását végeztük. Saját otthonukban élők részére biztosítottunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek klubja feladatai voltak:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemek szükség szerinti biztosítása.

Az ellátottak részére napi egyszeri meleg étkezést biztosítottunk. Munkatársaink segítséget nyújtottak az étel kiadagolásában a szociális étkezők számára a klub ebédlőjében.

Értékelés

A szolgáltatás személyi állománya mindhárom telephelyen biztosított volt.

Az idősek klubjában a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek, képességeik, tapasztalatuk és tudásuk alapján a munkaköri feladataikat kiválóan látták el, megfelelő szintű szakértelemmel és empátikus hozzáállással igyekeztek munkájukat teljesíteni.

Az Idősek Klubja szolgáltatásra vonatkozó, a Covid járvány ideje alatt született NNK jogszabályi előírások 2023. évben hatályukat veszítették, így a klubtagok korlátozás nélkül vehettek részt a közösségi programokon, eseményeken.

2023-as évben mindhárom telephelyen új klubtagokkal bővült a szolgáltatást igénybe vevők száma.

Az idősek klubjaiban dolgozók folyamatosan figyelték az ellátásban felmerülő szükségleteket és igényeket, továbbá részt vettek a prevenciós tevékenységekben.

Lényeges feladat volt az ellátottak pszichés állapotában bekövetkező változások figyelemmel kísérése, illetve a már kialakult krízishelyzet kezelése családtagok és szakember bevonásával.

A klubban havi rendszerességgel változatos programokban vehettek részt a tagok. A programokat az ellátottakat bevonva közösen választottuk.

Éves standart programok voltak:

-pótszilveszter

-farsang

-locsolóbál

-majális

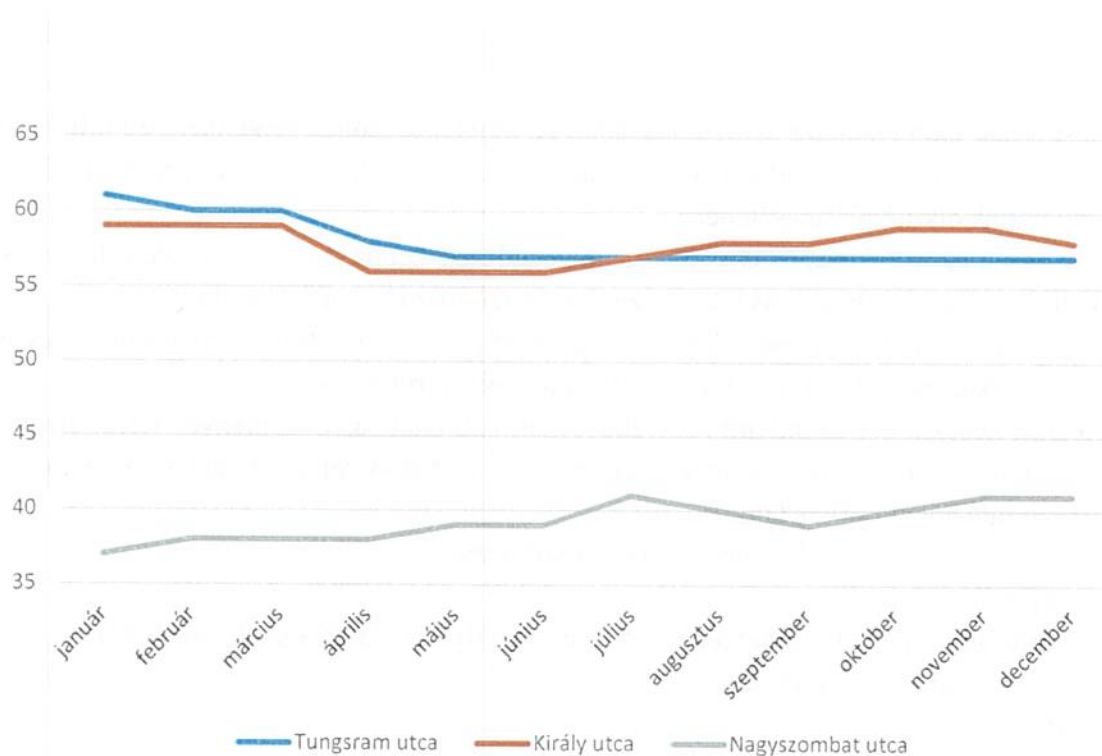
-szüreti bál

-mikulás bál

-karácsonyi ünnepség

Ezen túlmenően kirándulásokat szerveztünk, nőnap és anyák napi műsort-, és vándorszínházi előadást tartottunk, valamint meghívott előadóművészek szórakoztatták klubtagjainkat.

A technikai dolgozók munkáját a nappali ellátás vezetők koordinálták.



Nappali ellátást igénybe vevők az egyes telephelyeken 2023-ban

VII.1.5. Időskorúak Gondozóháza

Az időskorúak gondozóházában olyan nyugdíjkorhatárt betöltött időskorú személyeket láttunk el, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel voltak képesek, és akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelt, továbbá akit az alapellátás keretében biztonsággal már nem lehetett ellátni.

Feladatok voltak:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelettel
- ápolási-, gondozási feladatok
- naponta öt alkalommal étkezés biztosítása
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása
- mentálhigiénés ellátás biztosítása
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- foglalkoztatás, és rehabilitáció (rekreáció)

Ellátási területünk Magyarország egésze.

Értékelés

A szolgáltatásban a dolgozók végzettsége megfelelt a képesítési előírásoknak. Célul tűztük ki a személyi állomány feltöltését, ami az év folyamán megvalósult.

Több kolléga jelezte 2024 évre vonatkozóan nyugdíjba vonulási szándékát.

A kollégák közelítően 60 %-a középkorú és idősebb korosztályú volt, többségük egészségügyi problémákkal is küzdött.

2023 évben továbbra is cél volt a járványügyi védekezés szabályainak szigorú betartása és betartatása, a vírus intézménybe jutásának kockázatsökkentése, a gondozottak lelki egyensúlyának fenntartása, valamint a kollégák lelki-, és fizikai terhelésének csökkentése.

A vírus kimutatására teszteléseket csak bizonyos esetekben végeztünk.(tünetek esetén, kórházi kezelést követően, otthonról beköltözés esetén)

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatásában az izolációs szobák rendelkezésre álltak (saját otthonából beköltöző lakó, kórházi tartózkodást követően beköltöző vagy visszatérő lakó, vírus beteg ellátottak elkülönítése esetében).

2023 év őszén az influenza, és covidos megbetegedések száma megnövekedett a dolgozók és ellátottak körében, amely súlyos következmény és szövődmény nélkül zajlott le.

Szükség esetén a kötelező maszkhasználat érvényben volt, a fokozott kézfertőtlenítés és a fertőtlenítő takarítás beépült az intézmény telephelyeinek rutinjába.

Védőfelszerelésekből és fertőtlenítő szerekből nem volt hiány az intézmények telephelyein.

Az Időskorúak Gondozóháza lakóinak egészségügyi állaptnak felügyeletét két fő szerződéssel rendelkező intézményi orvos látta el.

2023. év személyi állományban bekövetkezett változások:

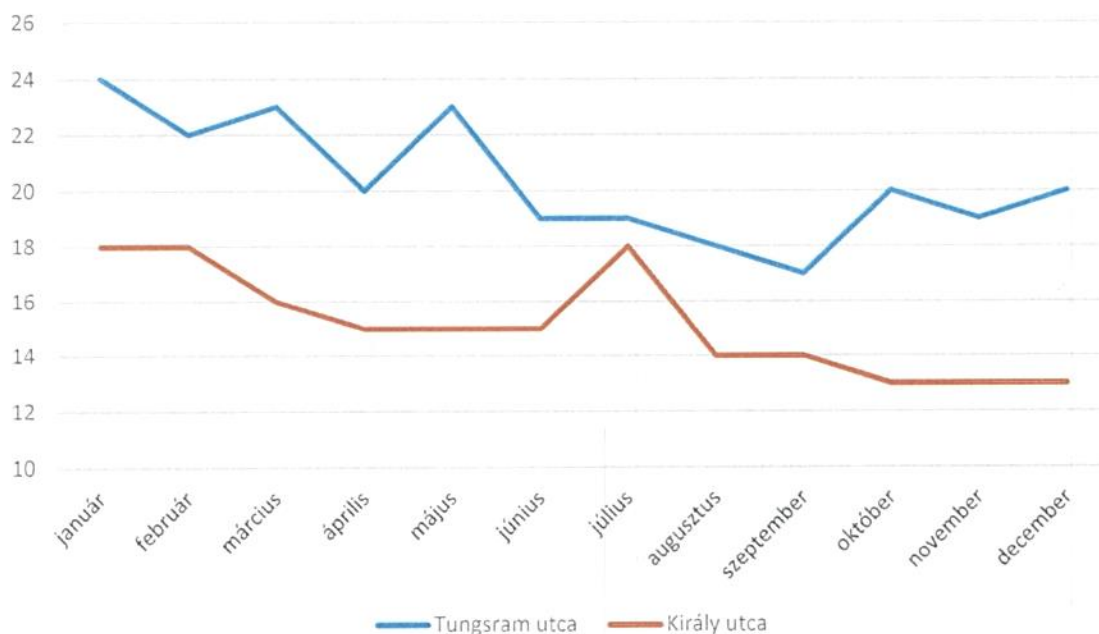
Tungsram utca:

-1 fő 12 órás gondozó belső áthelyezése történt a Király utca HSZG szolgáltatásába

-3 fő 12 órás gondozót vettünk fel.

Király utca:

-1 fő 12 órás gondozó nyugdíjba vonult.



Idősgondozást igénybe vevők az egyes telephelyeken 2023-ban

VII.1.6. Nyugdíjasház

A Gondozási Központ mindkét telephelyén önkormányzati bérleményben élő idősök is laktak. A Király utcai telephelyen 2023. évben hét fő, a Tungsram utcai telephelyen egy fő bérlő élt. A bérleményekben lakói igénybe vehették az intézmény által nyújtott alapszolgáltatásokat: étkeztetést, házi segítségnyújtást és az idősök klubját.

Az intézmény az alap egészségügyi ellátást folyamatosan biztosította a lakók részére.

2023. évben a személyi állományban bekövetkezett változások:

Őszkacsintó Idősök Klubja (Nagyszombati utca)

- 1 fő nappali ellátás vezető és
- 1 fő technikai dolgozó belső áthelyezése történt
- 1 fő nappali ellátás vezetőt vettünk fel
- 1 fő technikai dolgozó munkaviszonya megszűnt

Sárgarózsa Idősek klubja (Tungsram utca)

- 1 fő 12 órás technikai dolgozót helyeztünk át az Őszkacsintó Idősek Klubja szolgáltatásba 8 órás munkaviszonyba
- 1 fő 12 órás technikai dolgozó munkaviszonya megszűnt
- 1 fő 12 órás technikai dolgozót és
- 1 fő 8 órás technikai dolgozót vettünk fel
- 1 fő klubgondozó munkaviszonya leszázalékolás miatt megszűnt
- 1 fő klubgondozót vettünk fel

Bársonyszív Idősek Klubja (Király utca)

- 1 fő 12 órás technikai dolgozó munkaviszonya megszűnt
- 1 fő 12 órás technikai dolgozót és
- 1 fő 8 órás technikai dolgozót vettünk fel
- 1 fő 8 órás technikai dolgozó munkaviszonya megszűnt

VII.2 A szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer



A Gondozási Központ integráltan működött, így a kötelezően ellátandó feladatokat igénybe vevők nem kényszerültek más intézmények szolgáltatásait igénybe venni, az élethelyzetük, vagy segítség-igényük megváltozása esetén sem.

Többirányú segítséget biztosítottunk, amelyeket egy szervezeti irányításba integráltunk, így hatékonyabban és rugalmasabban követtük az ellátottak segítség-igény változásait.

Az integrált intézményben történő szolgáltatások kizárhatták a párhuzamos ellátásokat, az összehangoltságból adódóan pedig csökkentették a működési költségeket, valamint átlátható és egyértelmű munkavégzést eredményeztek.

Házi segítségnyújtás esetén igénybe vehették a jelzőrendszeres HSNY-t és a házhoz szállított étkeztetést is, állapotromlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóházát.

Idősek klubja esetében a helyben vagy az elviteles étkeztetést is igénybe lehetett venni, állapotromlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást.

Helyben, elviteles vagy házhoz szállított étkeztetésben részesülők igényelheték a házi gondozást, illetve az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást is.

A szolgáltatások biztosítása minden esetben az ellátott állapotához és igényeihez igazodott.

VII.3 Külső szakmai kapcsolati rendszer

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati rendszerét az intézményt fókuszba állítva, attól távolodó körökben, lépésenként, táblázatban mutatjuk be. A kapcsolatot két tulajdonság segítségével jellemezzük. Ezek a kapcsolat erősségét illetve gyakoriságát írják le. A táblázatban a kapcsolat erőssége „gyenge” „közepes” vagy „erős” minősítést kap. Ezen jellemzők használatát arra a tényre alapozzuk, hogy az intézményeket, szervezeteket emberek működtetik, tehát az intézmények, szervezetek viszonyrendszerét emberek kapcsolata is alkotja. Az egyes intézményekkel való „kapcsolat-erősség” fogalmát tehát az egyes intézmények szervezetét alkotó emberekkel való kapcsolattartás során a személyes bevonódások mértékére vonatkoztatjuk. Az intézmények közötti interperszonális kommunikációs aktusok során egyre nagyobb mértékben „ismerjük” meg a partnert és folyamatosan egyre mélyebb személyes bevonódás tapasztalható. Az egyes intézményekkel való kapcsolattartás során tehát az egyes intézmények szervezetéhez tartozó partnereknek neve, hangja és arca lesz. Így eredményesebben, gyorsabban, hatékonyabban tudunk feladatokat, problémákat megoldani. Ezeket a kapcsolatokat működtető erő sokszor „megfoghatatlan”, de mégis érzékelhető, mértéke pedig jellemezhető a „gyenge”, „közepes” és „erős” kifejezésekkel.

Újpest Szociális Intézménye körében		
Intézmény, szervezet, partner	Kapcsolat erőssége	Kapcsolat gyakorisága
Vezetőség, pénzügy, munkaügy, informatika, műszaki osztály	erős	napi
GYÁO	közepes	évente néhány
Bölcsődék, óvodák	közepes	évente néhány
Családsegítő szolgálat	erős	havi
Újpest Önkormányzata körében		
Polgármesteri hiv.	erős	heti
GI	erős	heti
Gyámügy, szociális osztály	erős	havi
Újpest Önkormányzata körén kívül		
Újpesti Rendőrkapitányság	erős	havi
Intézményi orvosi szolgáltató	erős	heti
Foglalkozás egészségügyi szolgáltató	erős	évente néhány
Munkabiztonsági szolgáltató	erős	évente néhány
Nemzeti Népegészségügyi Központ	erős	heti, havi
Fővárosi Kormányhivatal	erős	havi
Tartós bentlakást nyújtó intézmények	erős	heti
Hajléktalan ellátás	gyenge	évente néhány
XVI. ker. Önkormányzat	erős	évente néhány
Mohanet Zrt.	erős	havi
Szakácsstünder Kft.	erős	heti
Újpest Média	erős	évente néhány
Iskolák, oktatási intézmények	közepes	évente néhány
Dolgozókat oktató intézmények	erős	évente néhány
Meghívott vendégek, fellépők	erős	évente néhány

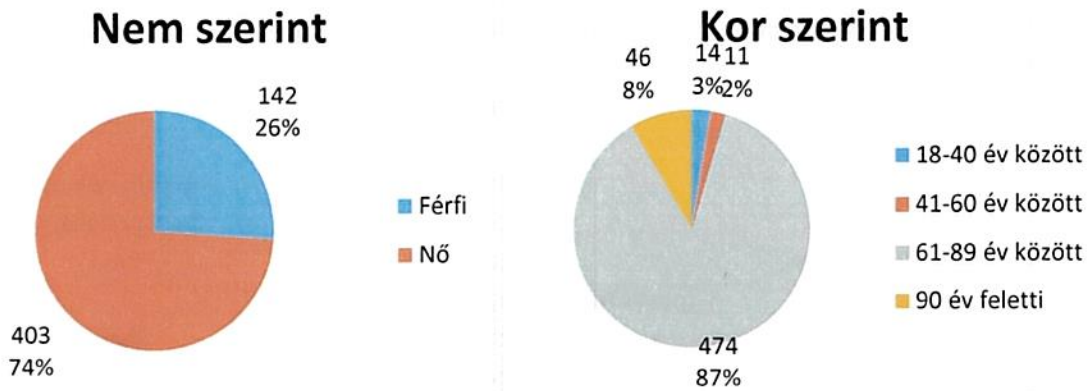
VII.4 Szolgáltatások – társadalmi csoportok

Az intézmény telephelyein nyújtott szociális szolgáltatások közül a Házi segítségnyújtás - Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, és az Időskorúak Gondozóháza voltak a fajsúlyos ellátások.

Házi segítségnyújtás - Jelzőrendszeres HSNY szolgáltatást olyan idősök vették igénybe, akik saját otthonukban, de segítségnyújtás igénybe vételével tudták az önálló életvitelüket napi rendszerességgel folytatni.

Nagyobb részben egyedülálló, ebből túlnyomó részük özvegy, kisebb részük elvált volt.

Női ellátottak az igénybe vevők csaknem 80%-át tették ki. Életkorukat tekintve többségük a 60 és 90 év közöttiek voltak.



Jövedelem szempontjából az igénybevevők nem tartoztak az alacsony jövedelemmel (100 ezer forint alatti) rendelkezők csoportjába. Térítési díjuk a jövedelmük összegének függvénye.

Az ellátásban részesülők közel 70 %-nak volt családjuk, de az ellátott otthonától távol laktak, vagy dolgoztak, így az idős hozzátartozójuknak segítséget csak részben, vagy egyáltalán nem tudtak nyújtani. Az ellátottak 30%-nak nem volt családjuk, sok esetben a támaszt csak a szakellátásban dolgozó munkatársaink jelentették.

Időskorúak Gondozóháza szolgáltatását azok idősök vették igénybe, akik saját otthonukban már nem tudtak önálló életvitelt folytatni és 24 órás felügyeletre szorultak, de még fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényeltek.

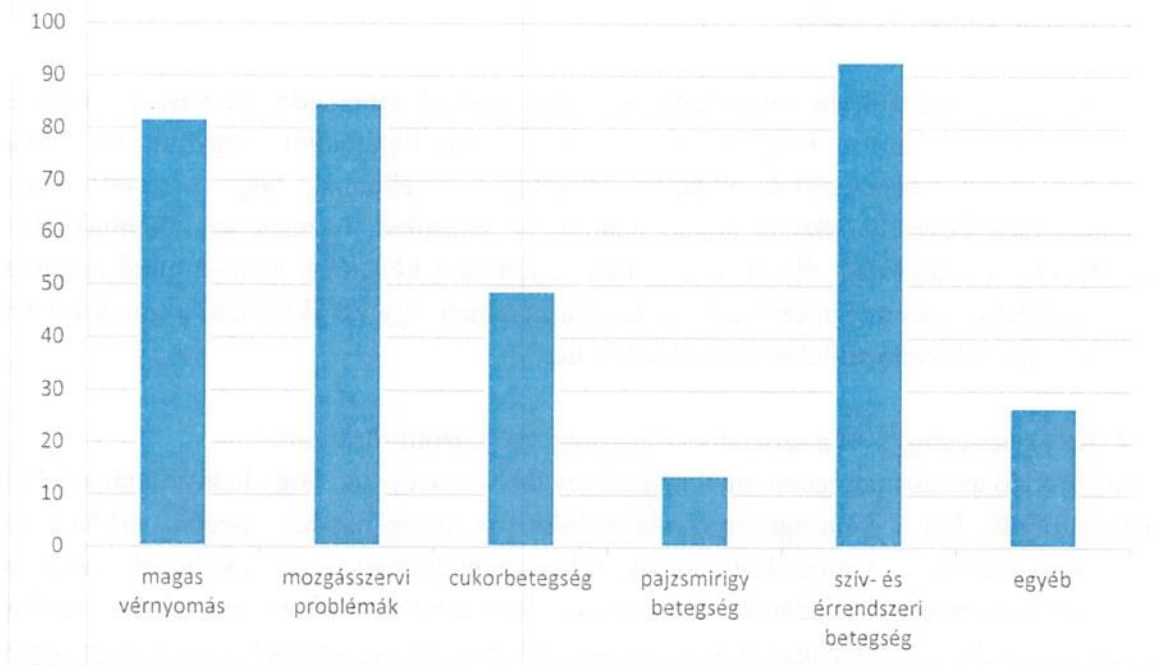
Jellemzően egyedülállóak, nagy részük özvegy, kisebb részük elvált. Női ellátottak az ellátás mintegy 90%-át tették ki.

Életkor szerint az ellátásban részesülők közül a 80-90 év közöttiek túlsúlyban voltak, a többi ellátott 65 és 80 év közötti.

Jövedelem szempontjából hasonlóan a Házi segítségnyújtás szolgáltatásban részesülőkhez, nem tartoztak az alacsony (100 ezer forint alatti) jövedelemmel rendelkezők közé. Térítési díjuk a jövedelmük 60%-a volt.

A gondozóházi szerződés megkötésének egyik alapfeltétele a hozzátartozó megléte volt. Az ellátottaknak volt hozzátartozójuk, családjuk.

Lakhelyük szerint az ellátottak szinte mindegyike a IV. kerületből érkezett, egy fő ellátott pedig a XVI. kerületből. Utóbbi összesen 271 napot töltött az ellátásban, majd végleges elhelyezést nyert egy idősök otthonába. 2023-ban új felvételi kérelem nem érkezett a XVI. kerületből.



Az ellátottak érintettsége az egyes betegségtípusok szerint (% , halmozott adat)

VII.5 Társadalmi problémák

VII.5.1. Covid-19 vírus

2023 évben vírus megbetegedések elszórta alakultak ki az intézmény telephelyein, ami komoly következményekkel nem járt. A megbetegedések időszaka alatt a maszk használata kötelező volt a közösségi terekben, az erre vonatkozó előírás belső utasításban lett rögzítve.

2023 évben továbbra is cél volt a járványügyi védekezés szabályainak betartása és betartatása, a vírus intézménybe jutásának kockázatcsökkentése.

A 2023-es évben a védőeszközök ellátottsága megfelelő volt.

VII.5.2. Idősek elhelyezési problémái

A mai magyar társadalom, idősödő társadalom. A korfa magassága nő és felső ágai szélesednek, valamint alsó ágai kisebbek lesznek.

Az aktív korú család felnőtt tagjai dolgoznak, ezért a már nyugdíjas, felügyeletet igénylő, de kórházi ápolásra még nem szoruló szülők, nagyszülők ellátása nem megoldott.

Kevés az állami fenntartású bentlakásos intézmény, jellemzően nagyon magas ágy számú szobákban biztosítható az elhelyezés. Sokan nem tudják megfizetni a nonprofit, vagy egyházi otthonok ilyen jellegű szolgáltatásait. Ezek után bezárul a kör, ha a hozzátartozó nem tud otthon maradni az idős embert gondozni, mert a kereset kiesést nem bírja el a család.

Az állami időotthonba való végleges elhelyezés várakozási ideje hosszú, két-három év.

Hangsúlyozott probléma a demenciában szenvedő betegek elhelyezése. Nappali demens ellátó nagyon kevés van, néhány kerületben működik, és a szolgáltatást kizárólag kerületi lakosok vehetik igénybe.

A tartós bentlakást nyújtó intézmények kevés férőhellyel működtetnek demens részlegeket.

VII.5.3. Hajléktalanság veszélye

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatására várakozóknál emelkedő tendenciát mutat a lakhatási probléma. Kisebb hányada az időseknek saját hibájukból, nagyobb hányaduk önhibájukon kívül kényszerültek elhagyni otthonukat. Jellemző, hogy a gondozóházi szolgáltatás igénybevétele közben adják, adják el lakásukat, házukat az ellátottakkal a hozzátartozók. Gondozóházi ellátottak esetében beköltözést követően azonnal elindítatjuk a tartós bentlakást nyújtó intézményi elhelyezésre a kérelmet, így csökkenthető a gondozóházi szerződés lejáratát követő hajléktalanság kockázata.

VII.5.4. Az egészségügyi- és a szociális szféra dolgozói közötti törésvonal

A Gondozási Központban dolgozó munkatársak továbbra is azt érzik, hogy hiányzik társadalmi megbecsültségük. Ezt a jelenséget a szociális dolgozók szinte naponta megélik erkölcsi és anyagi vonatkozásban is. (pénzbeli juttatások, média-megjelenések, stb.) A kollegák szerint is a szociális és egészségügyi feladatok mára már összeforrtak egymással, az egészségügyi ápolás és szociális gondozás szétválaszthatatlan egységet képez az emberekről való gondoskodás területén.

A munkatársak elismerik és méltányolják a Fenntartó törekvéseit azzal kapcsolatban, hogy különböző juttatások formájában próbálják enyhíteni az egészségügyi-, és szociális dolgozók közötti bérfeszültséget.

VII.6 Célkitűzések

A gondozóház szolgáltatási körének változtatása a Fenntartó döntési hatáskörébe tartozik. A szakellátás területén feladatként van kijűzve az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás átalakítása tartós bentlakást nyújtó intézménnyé. (Az ezt előíró Szt. 138§ (4) pont törlésre került 2022. január 01-én)

Az átalakítás végrehajtására újabb jogszabályi kötelezettség 2023 évben nem keletkezett.

Célként lehetne kitűzni (Tungsram utcai gondozóház átalakítás megvalósulása esetén), az alapellátások egy telephelyre való központosítását, ami gazdasági szempontból célszerű lenne és szociális szakmai nézőpontból is kivitelezhetőnek tartom.

Például: házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében kivitelezhetőnek tartom a szolgáltatás Király utcai telephelyre való koncentrálását, mert a gondozók a gondozási területeket Újpest bármely részéről meg tudják közelíteni, úgy Újpest megyeri részét, mint ahogyan Káposztásmegyert is. Következő célként javasolnám a Nagyszombati utcai alapellátás kihelyezését egy káposztásmegyeri, minden szakmai előírásnak megfelelő telephelyre. A Nagyszombat utcai telephely elavult és korszerűtlen, felújítására, bővítésére nagy beruházásra lenne szükség.

A kihelyezés helyességét indokolja a Káposztásmegyeri területén élő lakosok létszám- és életkor arányának átalakulása is: A lakosság szám megközelítőleg 26 000 fő. A 80-90-es években beköltöző akkori 30-50 éves lakosság életkora mára már 65-85 év között alakul. Többségüknek szüksége van segítségre, ami jellemzően az étkeztetésre és a házi segítségnyújtásra irányul.

Várhatóan a Káposztásmegyeren élő idős, nyugdíjas lakosság jelentős létszámban venné igénybe az étkeztetés és idősek klubja szolgáltatást, és az új telephelyen működő szolgáltatás közelítené a teljes kihasználtságot.

További alternatívaként elképzelhető, hogy a Nagyszombat utcai klub folytatná tevékenységét, és egy újabb telephely lenne kialakítva Káposztásmegyeren.

Cél az intézmény ISO tanúsítványának megszerzése.

Folyamatos feladat az intézmény üres státuszainak mielőbbi feltöltése.

Az év folyamán a következő eszközhiány, illetve felújítási igények merültek fel: az összes telephely akadálymentesítése, egy intézményi kisbusz beszerzése, lemosható, fertőtleníthető bútorzat vásárlása (ez részben megoldódott), a telephelyek elektromos hálózatának felújítása, újabb betegmozgató eszközök beszerzése (betegfordító korong, betegmozgató lepedő stb.), számítógépek korszerűsítése (részben megoldódott), HSZG dolgozóknak mobiltelefonok beszerzése, a gondozóházi szobák tisztasági festése, illetve az internet sávszélesség bővítése. A legfőbb problémákat intézményi szinten a létszámhiány, illetve a nyugdíj előtt álló munkatársak magas létszáma okozta.

Őszi Fény IGKP – Tungstram utcai telephely

Év	Szolgáltatástípus	Ügyfélszám (fő)	Ügyfélforgalom (fő)	Egy munkatársra jutó ügyfél éves átlag (fő)
2022.				
	Időskorúak Gondozóháza	18	7647	597
	Házi segítségnyújtás	24	3388	565
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	79	28071	2339
	Idősek Nappali Ellátása	59	8646	4995
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	6	653	1524
	Étkeztetés (házhöz szállítva)	117	34957	42705
2023.				
	Időskorúak Gondozóháza	24	7883	674
	Házi segítségnyújtás	33	4068	678
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	76	27286	2274
	Idősek Nappali Ellátása	60	10350	5020
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	3	716	753
	Étkeztetés (házhöz szállítva)	134	35145	48910

Őszi Fény IGKP – Király utcai telephely

Év	Szolgáltatástípus	Ügyfélszám (fő)	Ügyfélforgalom (fő)	Egy munkatársra jutó ügyfél éves átlag (fő)
2022.				
	Időskorúak Gondozóháza	15	5107	421

	Házi segítségnyújtás	28	2926	1185,33
	Idősek Nappali Ellátása	60	6901	5080
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	6	2898	1524
	Étkeztetés (házhoz szállítva)	79	22737	28835
2023.				
	Időskorúak Gondozóháza	18	5962	505
	Házi segítségnyújtás	40	3326	1428,57
	Idősek Nappali Ellátása	56	7155	4666,67
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	13	3860	3263
	Étkeztetés (házhoz szállítva)	83	24222	30295

Őszi Fény IGKP – Nagyszombati utcai telephely

Év	Szolgáltatástípus	Ügyfélszám (fő)	Ügyfélforgalom (fő)	Egy munkatársra jutó ügyfél éves átlag (fő)
2022.				
	Idősek Nappali Ellátása	41	7660	3471
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	-	-	-
2023.				
	Idősek Nappali Ellátása	37	7624	3096
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	-	-	-

Humánkapacitás – Őszi Fény IGKP 2023. év

Szakterület	Intézményi létszám (fő)	Engedélyezett létszám (fő)
Időskorúak Gondozóháza	39	41
Házi segítségnyújtás és Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	14+1 Gyes	24
Idősek Nappali Ellátása	13	14
Étkeztetés (házhoz szállítva, helyben és elvitellel)	2	2
Összesen	69	81

VIII. Szociális Foglalkoztató

VIII.1 Szakmai és működési struktúra

A Szociális Intézmény Szociális Foglalkoztatójának működésén belül három, egymástól jól elhatárolható szolgálat és szakmai tevékenység, ezekhez kapcsolódóan két közvetlen célcsoport határozható meg.

Az intézmény működését Budapest Főváros, IV. kerület Újpest Önkormányzatának saját feladatvállalása és finanszírozásának keretei biztosítják. Az intézmény elsődleges célja a kerületben élő, megváltozott munkaképességű, fogyatékkal élő, a szociálisan, illetve a munkaerőpiaci szempontból hátrányos helyzetű lakosok számára esélyt biztosítani az önálló életvitel megteremtésére, készségeik, képességeik és kompetenciáik fejlesztésére, illetve azok szinten tartására, munkaerőpiaci integrációjuk elősegítésére.

Az intézményben az egymással párhuzamosan és koherensen tevékenykedő munkacsoportok differenciált igényszint és integrált célok mentén kerülnek kialakításra; a csoportok szakmai irányítása és fejlesztési szükségletei eltérőek, ennek megfelelően az előbbieket mentén a munkafolyamatok, valamint az azok igényelte munkavállalói készségek és képességek egymástól különböznek, amely a csoporton belül integratív, a csoportok között kooperatív és egyéni fejlesztési funkciót tölt be.

Az intézmény szervezeti és működési keretei a lakossági igények (közvetlen célcsoport), az előző pontban felsorolt és szabályozott törvényi megfelelések, szakmai követelmények, valamint a beavatkozás szükségessége alapján intézkedésszintek szerint tovább tagozódik, ennek megfelelően két, működésében azonos, azonban szakmai vezetésében és funkcióiban különböző csoportban zajlik a rehabilitáció.

VIII.2 Befogadó és fejlesztő munkacsoport célja

A munkacsoport (15 fő) működését, irányítását nagyban meghatározza az itt foglalkoztatott munkavállalók készségei, képességei. A csoportban a munkaerőpiaci szempontoknak megfelelni legkevésbé képes, halmozottan hátrányos helyzetű, súlyos, vagy középsúlyos fogyatékkal élő, valamint a készségek és kompetenciák terén erős hiányosságokkal küzdő munkavállalók foglalkoztatása, felzárkóztatása történik. A csoportra a nagyobb monotonitástűrési igényelte feladatvégzés a jellemző, redukált fejlesztői, döntően támogató jelenlétet biztosító környezetben. A foglalkoztatás kiemelt célja a társadalmi integráció, az elfogadás, a szubszidiaritás, mint természetes támaszok használatának, igénybevételenek elősegítése.

A csoport fejlesztési célja továbbá a társadalmi integráció elősegítése, a társadalomban meglévő elő- és értékítéletek csökkentése azok realizálása által, az egyénekre jellemző beilleszkedési és viselkedési zavarok redukálása, az együttműködési készség és hajlandóság kialakítása, a támogató, befogadó közeg biztosítása, a meglévő készségek és képességek szinten tartása, esetleges fejlesztése.

VIII.3 Befogadó és fejlesztő csoport működése

A munkacsoport tevékenységére az erős, felügyelt szakmai vezetői jelenlét a jellemző, ezt a tevékenységet egy csoportvezető- helyettes (segítő munkatárs) végzi. A munkacsoporton belül

az egyének érdekképviselőinek, igényeinek megjelenítése, továbbítása az intézményvezetés és menedzsment irányába a csoportvezető-helyettes feladata. Az itt foglalkoztatottak közvetlenül nem képesek érdekeik és igényeik kommunikálására az intézmény menedzsmentje irányába, annak ellenére, hogy erre a kommunikációs csatorna (személyes megkeresés, anonimitást biztosító „üzenetdoboz”) rendelkezésre áll. A csoportvezető-helyettes végzettségét tekintve egészségügyi képesítéssel rendelkezik (betegápoló, általános asszisztens).

VIII.4 Munkaerőpiaci integrációt elősegítő munkacsoport célja

A munkacsoport (14 fő) vezetését, működését közvetlenül egy csoportvezető-helyettes és egy termelési koordinátor végzi, ez utóbbi munkavállaló a befogadó és fejlesztő munkacsoporttal is folyamatos kapcsolatban áll.

A csoportban megváltozott munkaképességű, aktív korú, a nyílt munkaerőpiacon hátránnyal küzdő, a kiilleszkedéssel, szociális értelemben vett marginalizálódással leginkább fenyegetett foglalkoztatottak fejlesztése, foglalkoztatása zajlik. A csoport deklarált célja az átmeneti, illetve fejlesztő foglalkoztatás, mint aktív munkaerőpiaci eszköz igénybevételi lehetőségének biztosítása, ezen keresztül a munkaerőpiaci integráció előmozdítása, illetve rehabilitáció; ebben a csoportban a foglalkoztatás, mint társadalmi integratív szerep, funkció kiemelt jelentőséggel bír.

Az ebben a csoportban foglalkoztatottak esetében szükségszerű a végzett tevékenység során a termék - és munkafelelősség kialakítása, erősítése, a munkavállalók bevonása az egyes munkafolyamatok tervezésébe, vállalhatóságába, az azok végrehajtásával elért eredmények megosztása, tudatosítása, a meglévő know-how fejlesztése, tökéletesítése, illetve „tudásmegosztása”, „társadalmasítása”.

VIII. 5 Munkaerő- piaci integrációt elősegítő csoport működése

Az itt történő foglalkoztatás során kialakításra került a munkavállalók bevonása a döntési és termelési folyamatokba, a vállalási árak és a mennyiségi, határidős vállalások kialakításába. A foglalkoztatottak tekintetében kijelenthető, hogy elsődleges (általános) munkaerőpiaci integrációt lehetővé tevő szükségletei közé a komplexebb, a Foglalkoztató portfóliáján belül a magasabb hozzáadott értéket képviselő, magas partnerigényeknek megfelelni képes tevékenységek arányának növelése szükséges. Az előzőek alapján tudatosított „munka-érték” a legkonvertibilisebb, illetve legegyszerűbben megszerezhető, anyag- és eszközhasználattal összefüggő tapasztalati tudás, amely az itt tevékenykedő egyének szintjén tovább fejleszhető. A jelenlegi közvetlen szakmai irányítás és intézményi menedzsment egy korábbi, hosszú évtizedek alatt rögzült diszfunkcionális működés átalakításán dolgozik, amely képes az egyéni, munkavállalói szintre adaptívan alkalmazni az elvárásokat, a megfelelést, az intézményi deklarált célokat, ezáltal az intézmény állandósult munkavállalói állományának aspektusát, rögzült szervezeti és működési kultúrájának megváltoztatását. Az intézmény menedzsmentjének célja az átmeneti foglalkoztatási jelleget erősítve, az intézmény keretei közötti foglalkoztatást ismét az aktív munkaerőpiaci eszközök közé emelni, a foglalkoztatással az egyének munkaerőpiaci integrációját elősegíteni.

VIII.6 Fejlesztő Foglalkoztatás csoport célja

A munkacsoport (15 fő) vezetését, működését közvetlenül a csoportvezető-helyettes és egy termelési koordinátor végzi, ez utóbbi munkavállaló a befogadó és fejlesztő munkacsoporttal is folyamatos kapcsolatban áll. A csoport munkavállalói készségek, képességek, valamint fejlesztési és foglalkoztatási célok terén nagyon heterogén. Az intézményben megvalósítás alatt áll a „Fejlesztő Foglalkoztatás” pályázat, ennek keretében 15 fő megváltozott munkaképességű, aktív korú munkavállaló számára biztosít lehetőséget a Foglalkoztató, munkaerőpiaci integrációt, illetve rehabilitációt szolgáló tevékenységével.

A Fejlesztő Foglalkoztatásban részt vevő munkavállalók az egyéni lehetőségeik, készségeik, valamint az alkalmazásukat megelőzően felvett, vagy már rendelkezésre álló, esetleg hatályos munkaalkalmassági és munkapszichológiai vizsgálataiknak megfelelően az előbbi két csoporton belül kerülnek fejlesztésre.

VIII.6.1 Fejlesztő Foglalkoztatás munkacsoport működése

A „Fejlesztő foglalkoztatás” programban részt vevő munkavállalók (6 fő) csoportazonos attitűdjének megelőzése érdekében folyamatos rotációban tevékenykednek a csoporton belül, valamint a csoportok között is, ez az átjárhatóság egyben az egyéni szinten mért fejlődési lehetőségeket is magában hordozza. A fokozatosság és arányosság elvének szem előtt tartásával a munka- és koncentrációs terhelés a felelősségérzet kialakulását eredményezi, valamint a téves „én- kép” és önértékelés (döntő arányban negatív), valamint viselkedésminták revideálását teszi lehetővé, amely a munkaerőpiaci (re) integráció egyik legfontosabb eleme.

Az ebben a foglalkoztatási környezetben alkalmazott munkavállalók számára a prioritások közé sorolható a terápiás célú, asszertív kommunikáción és segítő együttműködésen alapuló társas viselkedésminták elsajátítása, az azokban való aktív részvétel, esetükben a „hozott problémáik” döntő hányada a társas viselkedésmintákra, azok zavaraira, valamint a konfliktus – és problémakezelés hiányaira vezethetők vissza.

VIII.7 SWOT analízis

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none">- Lehetőség az együttműködésre az integrált intézményrendszeren belüli szervezetekkel- nyitottság a szakmai szervezetekkel való együttműködésre- Fenntartói nyitottság az intézmény működésének támogatására- Erős elkötelezettség piaci szervezetekkel való együttműködésre- a szolgáltatási portfólió bővítésére való képesség, (kreatív, hand made, magasabb hozzáadott értékű tevékenységek)- készség és adaptivitás új technológiák tanulására, a meglévő szolgáltatások	<ul style="list-style-type: none">- A pályázatokon megszerezhető források csökkenése, hektikussága- amortizáció,- fajlagosan magas működtetési költségek- nincs lehetőség piacsítható terek, piaci szervezetek számára alkalmas működési környezet kialakítására- az NGO szféra a jelenlegi körülmények között nem érdekelt az intézménnyel történő együttműködésre- szervezeti alkalmatlanság és kiaknázatlanság az akkreditált, illetve az atipikus foglalkoztatási formák megvalósítására,

<p>bővítésére</p> <ul style="list-style-type: none"> - a társadalmi be- és elfogadásra való nyitottság az intézmény és menedzsment részéről - rugalmas, alkalmazkodó intézményi vezetés 	<ul style="list-style-type: none"> - rögzült rossz szervezeti és működési kultúra - aránytalanul nagy kitettség piaci szervezetek irányába - a társadalmi befogadás és szemléletformálás terén, a Foglalkoztató ideális disszeminációs helyszín lehetne - - nincs megfelelő online, vagy interaktív kommunikáció a meglévő és potenciális célcsoporttal (közvetlen, közvetett)
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> - folyamatosan növekvő lakossági igény - a Fenntartóval szemben fokozódó lakossági igény a szociális kötelezettségvállalási iránt - növekvő társadalmi igény az iskolarendszeren kívüli képzési, fejlesztési lehetőségek iránt - kerületi szakellátó és civil szervezetek túlterheléséből adódó szolgáltatási, ellátási típusok iránti igény, szükséglet növekedés (mentálhigiénés, álláskeresési- munkaerő-közvetítési, készségfejlesztési) kapacitások - növekvő közösségi, társadalmi felelősségvállalás, aktivitás társadalmi igény és a civil szervezetek megerősödése - erősödik a hatásaiban és változatos cselekvésformákban is érzékelhető környezettudatos szemlélet - javul a kerületben élő, a kiilleszkedéssel leginkább fenyegetett társadalmi réteg munkaerő piaci esélye, részvétele - fokozódó korreláció és megfelelés az intézmény szolgáltatási portfóliója, illetve munkaerő- piaci elvárások és a munkaerő piaci igények között - a kerületből történő elvándorlás (lakosság, vállalkozás) mérséklődése - a kerületi identitás erősödése 	<ul style="list-style-type: none"> - nehézkes az új funkciók megvalósítása (piaci, szolgáltatási portfólió megvalósulása, részben önálló gazdálkodás -működés) - növekvő, fokozódó automatizáció, a piaci igények, megkeresések csökkenése - nem bővül, fejlődik a szolgáltatási portfólió ezek hiányában elsorvadnak a már meglévő tevékenységek - a szolgáltatás és infrastrukturális fejlesztések megvalósulása nélkül hosszútávon sokkal gazdaságtalanabbá válik az intézmény fenntartása - a kerületben élő lakosság romló életminősége miatt romlanak a munkaerő- piaci esélyei, ezáltal növekedik a kerületi lakosság foglalkoztathatósága - az esélyegyenlőség csak a törvényben előírt mértékben valósulnak meg - az intézmény, a kerület és a gazdasági szféra közötti kapcsolatok esetlegessé válnak - fokozódik a munkaerő- piaci szempontból hátrányos helyzetűek marginalizálódása

A munkaerőpiaci integrációt elősegítő munkacsoporton belüli visszacsatolási rendszer, mint egyéni teljesítményértékelés, mérés, beavatkozás, célmeghatározás, azok elérésének módjai, illetve feltételei nem konzekvensek az intézmény céljaival.

VIII.8 Befogadó rehabilitáció

A fejlesztő munkacsoportban megvalósuló foglalkoztatás deklarált célja az itt foglalkoztatott ellátottak készségeinek szinten tartása, illetve a mindennapi életvitel igényelte viselkedési-, beilleszkedési- és magatartásszabályok elsajátítása, azok gyakorlati alkalmazása során. Az ellátottak többségében súlyos, vagy középsúlyos fogyatékkal élő egyének, akik gondozási és fejlesztési igénye magas, amely mind szociális szakmai, mind egyéni felkészültséget, elhivatottságot tesz indokolttá a csoport közvetlen irányítása, az azt végrehajtó csoportvezető-helyettes részéről.

A csoporton belül rendkívül indokolt és szükséges a közösségi, csoportdinamikai szempontok (alkalmazkodás, énkifejezés, interaktív kommunikáció, elfogadás- beilleszkedés, a játszva elsajátított, tanult készségfejlesztés eredményeinek közös élményelemekké válása, viselkedészavarok megszüntetése, kezelése) szem előtt tartása, azok érvényesülésének elősegítése.

VIII.9 Befogadó és fejlesztő csoport szakmai programja

A fejlesztő munkacsoportban megvalósuló foglalkoztatás deklarált célja az itt foglalkoztatott ellátottak készségeinek szinten tartása, illetve a mindennapi életvitel igényelte viselkedési-, beilleszkedési- és magatartásszabályok elsajátítása, azok gyakorlati alkalmazása során. Az ellátottak többségében súlyos, vagy középsúlyos fogyatékkal élő egyének, akik gondozási és fejlesztési igénye magas, amely mind szociális szakmai, mind egyéni felkészültséget, elhivatottságot tesz indokolttá a csoport közvetlen irányítása, az azt végrehajtó csoportvezető-helyettes részéről.

A csoporton belül rendkívül indokolt és szükséges a közösségi, csoportdinamikai szempontok (alkalmazkodás, énkifejezés, interaktív kommunikáció, elfogadás- beilleszkedés, a játszva elsajátított, tanult készségfejlesztés eredményeinek közös élményelemekké válása, viselkedészavarok megszüntetése, kezelése) szem előtt tartása, azok érvényesülésének elősegítése. Jelenleg az elkészült munkadarabok számának mérése zajlik segítséggel, erős felügyelettel, illetve irányító jelenlét mellett.

Az ellátott munkavállalók egyéni szintjén fejlődés nehezen, csak esetenként tapasztalható, a mentálhigiénés és pszichoszociális készségek terén szintentartás jellemző, a sajátos belső társas viselkedésszabályok érvényesülése.

A csoportban foglalkoztatott munkavállalók készség szintje, valamint fejlesztési igénye a meglévő készségek és képességek megőrzésére, azok kis léptékű, leginkább a csoportdinamikai, illetve a mozgáskoordináció komponenseire (társas interakciókban való részvétel, önkifejezés elsajátítása, aktivációs szintek és a kommunikáció közötti összefüggések megismerése és gyakorlása, egyszerűbb logikai készségek internalizálása, rutinszerű gyakorlása, a finommotoros képességek használata) korlátozódik.

A fejlesztési cél a szociális alapellátáson belül a társadalmi integráció elősegítése, a beilleszkedési zavarok redukálása, az együttműködési készség kialakítása, a támogató, befogadó közeg biztosítása.

VIII.10 Átmeneti foglalkoztatás

Az átmeneti foglalkoztatási jelleg, mint működési környezet igényli az atipikus foglalkoztatási formák bevezetését, azok alkalmazhatóságát (részmunkaidő, munkakör megosztás, kapacitásfüggő munkaidőkeret, illetve munkaterhelési rendszer).

A csoport közvetlen irányítását végző csoportvezető-helyettes és a termelési koordinátor készségei döntően tevékenység-fókuszúak, a termelékenységre, a kapacitások optimális kihasználására koncentrálnak, a deklarált célokat is szem előtt tartva: a foglalkoztathatóságot és az elhelyezkedést előtérbe helyező egyéni fejlesztéssel, csoporton belüli dinamikával, a munkaerőpiaci integrációt elősegítő tréningekkel, kommunikációval, feladatmeghatározással.

A közvetlen irányítás kihívása, hogy a munkavállalók meglévő készségei nem alkalmazhatóak, hasznosíthatóak a megváltozott és folyton változó munkaerőpiaci elvárások értelmezési tartományán belül, a meglévő, alacsony hozzáadott értékű tevékenységeket képviselő, rutinszerűvé redukált munkafolyamatok átadása és újragondolása, újrastrukturálása is akadályokat jelent esetükben.

A csoportban alkalmazott munkavállalók esetében elsődleges a nyílt munkaerőpiaci (re)integráció elősegítése, a meglévő készségek és kompetenciák fejlesztése, a hátrányos helyzet (higiénés, szociális) okainak feltérképezése, csökkentése és megszüntetése. A munkaerőpiaci szempontból vizsgált hátrányos helyzet kockázati tényezői, mint a tartós munkanélküliség, beilleszkedési- és konfliktuskezelési problémák, alacsony iskolai végzettség, alapvető készségek és tapasztalat hiánya, az átmeneti vagy végleges egészségi állapot problémái, a marginalizálódással leginkább fenyegetett társadalmi csoportokra jellemző kockázati tényezők jelentik a munkavállalók problémáit.

VIII.11.1 Fejlesztő Foglalkoztatás

A Szociális Foglalkoztatásban 2020-tól megvalósítás alatt álló pályázati program, mind szervezeti, mind szakmai szinten progresszivitást eredményezett, ennek során egyelőre a közvetett (intézményi) menedzsment szintjén új eljárásokra, gyakorlatokra, tapasztalatokra tett szert. Az egyéni fejlesztések indukálta szükségletek, a hozott, diagnosztizált munkaerő-piaci kockázatokat jelentő problémák, a dokumentációs és adatkezelési követelmények való megfelelés kényszere, az egyéni terápiás célú, illetve fejlesztő beszélgetések, a szakmai beavatkozások logikai követhetősége és végrehajthatósága (szerződések, vállalások, korrekciók) az intézményen belüli konzekvens esetkísérést, menedzsmentet tette lehetővé.

VIII.11.2 A fejlesztő foglalkoztatás, a „jó gyakorlat” lehetősége

A Foglalkoztató, mint szocializációs közeg szerepe a foglalkoztatási környezettől függetlenül minden munkavállaló számára kiemelt jelentőséggel bír, szükséges a jelenlegi közvetlen egyéni, munkavállalói bevonás a döntéshozatalba, kapacitások tervezésébe, vállalási határidőkbe, eredményességbe, ez nagyban támogatja és tudatosítja a foglalkoztatottakban a „képes vagyok rá” attitűdöt.

A Fejlesztő foglalkoztatás szakmai programja, célja (rehabilitáció, munkaerőpiaci integráció) differenciáltan, az egyének szintjén eltérő módon és intenzitással valósul meg, amelyben a szakmai segítő beavatkozás, a „képzésbe vonhatóság”, valamint az egyéni készség és kompetenciaszintek a meghatározóak.

A fejlesztő foglalkoztatásba vont munkavállalók számára egyedi fejlesztő beszélgetések és esetmenedzsment keretében, fejlesztési terv kerül kidolgozásra a program szakmai vezetője és a segítő szociális szakember bevonásával.

Ennek során GANTT rendszerben megállapításra kerülnek az egyén hozott, diagnosztizált, illetve meglévő problémái, amelyeket a fokozatosság elvének érvényesülésével visszacsatolás, értékelés segítségével a programban részt vevő egyén bevonásával együtt dolgoznak ki. A segítő beszélgetés és tanácsadás kiterjed az egyén szükségleteire, a pályázati célokra (munkaerőpiaci integráció, viselkedési és beilleszkedési zavarok csökkentése), valamint az ezek igényelte készségek interiorizálására (CV készítése, online álláskeresés regisztrációkra, motivációs levél írására, állásinterjúkra felkészítésre, énkép és célkitűzések realizálására, munkaerőpiaci igényekre, elvárásokra, képzésekre, tréningekre, új végzettségek megszerzésére történő részvétel biztosítására).

A programban részt vevő munkavállalók számára az intézményi menedzsment elindította a készség és kompetencia fejlesztés sajátos, az egyéni igényekre reflektáló, a hozott érdeklődési körök, illetve készségeket „használó” belső tréningeket, ezek során elindult a digitális készségfejlesztés, amely kreatív célú, illetve a „textil műhelyben” rendelkezésre álló infrastrukturális feltételek kiaknázásával biztosítja a „munka-élmény” megszerzését. A bevont munkavállalók saját és más, a tréningbe közvetlenül nem bevont, de a programban részt vevő munkavállaló számára kínál lehetőséget egyedi termékek (pólók, bögrék) előállítására, a tréning népszerűsége és az általa elért fejlesztési eredmények sikeresek.

A közelmúltban a pályázaton belül beszerzésre került még egy, a digitális készségeket és tudást elmélyítő eszköz beszerzésére (lézergravírozó), amely további lehetőséget biztosít a bevont munkavállalók számára valós, magas hozzáadott értékű tudásbázis megszerzésére.

Az intézmény azonos célcsoporttal elindította az alapvető készségek és tudás megszerzésére irányuló „hand made” műhelyet, ezen tevékenységek keretében, szakember jelenlétében és irányításával a szerszám és eszközhasználat, alapvető mérés- és anyagismeret elsajátítására, alkalmazására nyílik lehetőség a bevont munkavállalók számára, a program nagy sikerrel és eredménnyel működik.

VIII.12 Szolgáltatástípusok, célok

A Szociális Foglalkoztató által nyújtott szolgáltatások a fenntartó Önkormányzati saját feladatvállalásának eredményeként jöttek létre. A meglévő szolgáltatástípusok és az intézmény működési, illetve finanszírozási szerkezete között erős a korreláció.

Az intézmény szolgáltatási szerkezetére hatással van a gazdálkodási környezete. A nyújtott szolgáltatásokat a társadalmi szükségletek szemszögéből, igénybevevői oldalról szükséges lenne monitorozni, feltérképezni, hogy aktuális képet kapjunk.

A nyújtott szolgáltatások típusa és szakmai színvonala átalakuláson ment keresztül az elmúlt évek során. Az intézményi vezetés részéről lépések történtek a „Fejlesztő foglalkoztatás” pályázat megvalósulásával új, az egyéni igényekre, meglévő készségekre jobban adaptálható, valós piaci és egyéni igényekre (munkaerőpiac, egyéni szükséglet), illetve szociális szakmai

színvonalában is a fejlesztést, rehabilitációt, integrációt lehetővé tevő esztmenedzsment kialakítására.

Az intézmény az előző célok elérése érdekében együttműködést alakított ki helyi civil szervezetekkel (Twist Olivér Alapítvány, Humán Sztráda Nonprofit Kft., BMOSZ), amelyek azonban a Fejlesztő foglalkoztatás pályázati programra, illetve azok célcsoportjára korlátozódnak, emellett az intézmény feladatellátása során együttműködik piaci gazdálkodó szervezetekkel, amelyek segítségét rendszeresen igénybe veszi. A pályázatban foglalkoztatott munkavállalók számára betekintést adó intézménylátogatások alkalmával, ezek keretében a munkavállalók találkozhatnak a piaci szervezetekkel, azok munkavállalóival, igényeivel és elvárásaival.

VIII.13 Kommunikáció a szervezetben

Az intézményben rendszeresen évente legalább két alkalommal gazdasági beszámoló történik minden munkavállaló bevonásával és az intézmény menedzsmentje, vezetése részvételével, amelyen az intézmény gazdasági teljesítményén túl, az elérésre váró célok, tervek és a humánérőt érintő változások számbavétele történik meg, amelyen lehetőséget biztosítunk a munkavállalók véleményformálására, hozzászólására, esetlegesen a munkakörülményeik és kérdéseik megfogalmazására.

Eseti jelleggel, az érintett munkavállalók és az intézmény vezetése bevonásával ad hoc csoportértekezletek keretében kerülnek megvitatásra az aktuális munkavállalókat érintő jogszabályi változások, képzési és társadalmi programokban való részvétel, egyéb, például piaci partnernél tett látogatás lehetősége, amelyeken a részvétel az önkéntesség elvének figyelembe vételével történik.

A belső kommunikációs csatornák használata, illetve eszközei a termelés- fókuszú aspektusra redukálódnak. A napi termelést, humánérő kapacitást és feladatvégzést érintő megbeszélések napi rendszerességgel a csoportvezető- helyettesekkel kerülnek megvitatásra, az intézményvezető, valamint a termeléskoordinátor bevonásával.

Az intézmény külső kommunikációs eszközökben, csatornában erősen perszonalizált, személyfüggő. Partnerkezelés, illetve intézményi képviselő, reprezentáció megköveteli a Foglalkoztató, mind termelési, mint szervezeti egység érdekképviselőtének ellátását. Partnerek irányában, illetve a belső, összevont, többi szervezeti egységvezetővel közösen tartott heti rendszerességű vezetői értekezleten, másrészt a Fenntartó, valamint a gazdálkodást végző szervezet irányába.

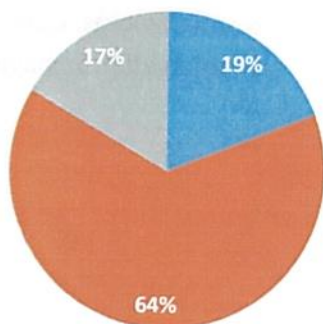
VIII.14 A szakmai tevékenységet bemutató adatok

A szolgáltatás típusa	Ügyfelek száma	Egy munkatársra jutó ügyfél (éves átlag)
Szociális foglalkoztatás	33 fő	16,5 fő
Fejlesztő foglalkoztatás	15 fő	8 fő

VIII.14.1 Ügyfeladatok a következő megoszlásban (fő és %-os megoszlások)

Demográfiai jellemzők

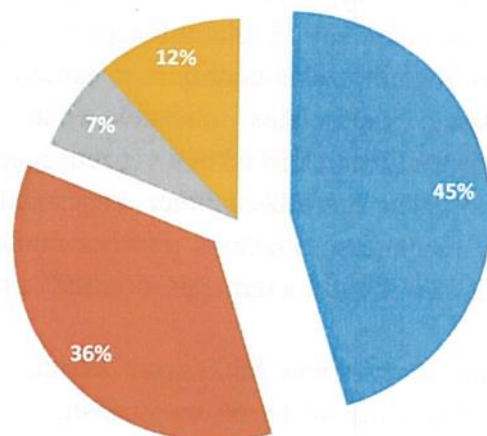
- Korcsoportok eloszlása (27-39) 8 Fő
- Korcsoportok eloszlása (40-59) 27 fő
- Korcsoportok eloszlása (60-66) 7 fő



Az aktív korú foglalkoztatottakon belül a 40-59 éves korosztály felülreprezentáltsága a fentebb ismertetett intézményi működésből és szervezeti struktúrából adódik, a kohorszok képzésénél az intézmény munkavállalóinak életkori adatait vettük alapul. A korcsoporton belül alkalmazásban álló munkavállalók 41%-a (11 fő) nem a Fejlesztő foglalkoztatás programban, illetve nem a Fejlesztő-befogadó csoportban kerül foglalkoztatásra, átmeneti foglalkoztatási viszonyuk tartósan, határozatlan idejű szerződéssel áll fenn.

Egészségi állapot szerinti eloszlás

- fogyatékkal élő (19 fő)
- belső szervi, pszichiátriai megbetegedéssel élő (15 fő)
- öregségi nyugdíjas (3fő)
- egészséges, részmunkaidőben alkalmazott munkavállaló (5fő)

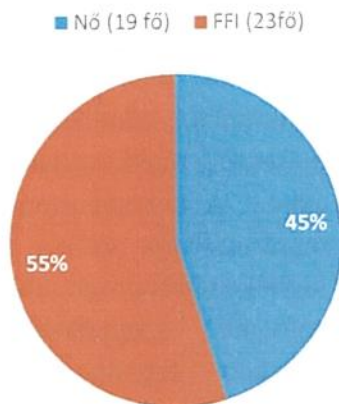


Az aktív korú, megváltozott munkaképességű foglalkoztatottak körében a legnagyobb hányadban az értelmi fogyatékkal diagnosztizált megbetegedés előfordulása magas.

A belső szervi rendellenesség, illetve a pszichiátria megbetegedés esetében a befogadó és fejlesztő csoportban, valamint a Fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő munkavállalók túlsúlya mutatkozik meg.

Az egészséges, illetve részmunkaidőben foglalkoztatottakon belül az intézmény technikai személyzete tartozik (3 fő).

Nemek szerinti eloszlás



A nemek szerinti megoszlást torzítja az intézmény tevékenységéből adódó munkaterhelés sajátossága, valamint a Fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő, korcsoport szerint a 27-39, valamint 40-59 éves korcsoportba tartozó, rendezett családban élő, erős szocializációs körzéből érkezett férfi munkavállalók magas aránya 63% (22 fő).

VIII.15 Személyi és tárgyi feltételek

A foglalkoztatás során a műhelyekben valamint a szociális és egyéb helyiségekben a hozzáférés biztosított a fogyatékkal élő munkavállalók számára, az intézmény akadálymentesítése részleges. A kialakított munkaállomások és helyiségek, valamint a használt eszközök, szerszámok megfelelnek az előírt munkavédelmi- és tűzvédelmi szabályzatoknak, az ehhez szükséges rendszeres képzésről, az azon történt részvételről jegyzőkönyv készül. A szociális helyiségek (mellékhelyiségek, öltözők, étkező) állapota jónak mondható, a közelmúltban történt felújításnak köszönhetően. A munkavállalók számára rendelkezésre áll elsősegélynyújtó helyiség, valamint zárható öltözőszekrény és tároló fűtő.

A szervezeti egység vezetését egy fő, okleveles szociálpolitikus végzi. A Foglalkoztatóban ezen felül két fő segítő munkatársat alkalmaz, akik közül egy fő felnőtt betegápoló, ált. asszisztens végzettséggel látja el a feladatát, egy fő foglalkoztatás-koordinátor egészíti ki a segítő munkáját, munkaszervezéssel és irányítással kapcsolatos feladatok ellátásával. A fenti munkatársak mindegyike rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.

Az intézményben korábban fennálló betöltetlen menedzsmenthez kapcsolódó álláshelyek részben betöltésre kerültek, az intézmény fenntartási, általános referens munkakört egy fő, szociális végzettséggel rendelkező munkavállaló tölti be, a termeléskoordinátor pozíció szintén betöltésre került.

A Foglalkoztató működési infrastruktúrája az év során fejlesztésre került, amely részben pályázati forrásból, részben Fenntartói finanszírozással került megvalósításra, az intézmény ezáltal versenyképesebb, magasabb hozzáadott értékű tevékenységek elsajátítását tudja megvalósítani a foglalkoztatott munkavállalók munkaerőpiaci integrációjának elősegítése érdekében, így került beszerzésre lézergravírozó gép, asztali és kézi szerszámok (dekopír fűrész, állványos körfűrész, asztali szalagcsiszológép, kerti szerszámok, csavar – és szerszámkulcsok, pohár hőprés).

VIII.16 Támogató Szolgálat

A Támogató Szolgálat működése 2023. júliusban kezdődött, egy fő terápiás munkatárs – szakmai vezető kinevezésével; feladata a szolgálat elindítása és az ehhez kapcsolódó szakmai anyagok előkészítése volt.

Ennek keretében készült egy kérdőíves igényfelmérés a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ együttműködésével a látókörükben lévő, fogyatékos gyermeket nevelő családok, valamint fogyatékos felnőtt személyek és idősek helyzetéről, akik a jogszabályi előírásoknak megfelelően potenciálisan bevonhatóak lehetnek a támogató szolgáltatásba.

Mivel a támogató szolgálat térítésköteles szolgáltatás, ezért a térítési díjra vonatkozó rendeletalkotásra volt szükség, mivel az akkori állapot szerint a támogató szolgálat térítési díjra vonatkozó szabályozása nem szerepelt a 37/2008-as önkormányzati rendeletben. A Szociális Intézmény egyik kiemelt feladata emiatt a rendelet kiegészítésének megalkotása és a releváns költségterv elkészítése volt.

A szolgálatban az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet értelmében 1 fő szakmai vezető/terápiás munkatársa, 1 fő gondozó, 1 fő személyi segítő/gépjárművezető alkalmazható, 2023-ban a szakmai vezető mellé október közepétől egy fő személyi segítő-gépjárművezető lett felvéve.

2023-ban a támogató szolgálatnak még nem volt ügyfele, elsősorban a szakmai előkészületek zajlottak, szerződéskötés támogatottal nem történt.

VIII.16.1 A szolgáltatás tárgyi feltételei

A szolgálat irodája a 1042 Budapest, Viola u. 6-8. szám alatt a IV. kerület Újpest Önkormányzatának fenntartásában lévő Szociális Foglalkoztató telephelyén található.

A telephely könnyen megközelíthető tömegközlekedéssel is, az iroda és egyéb közösségi helyek akadálymentesen vannak kialakítva.

Szállító Szolgáltatásunk működtetéséhez jelenleg 1 Renault Trafic típusú gépkocsi áll rendelkezésre, mely gépkocsi alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, rendelkezik mobil rámpával, valamint ún. 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel.

VIII.16.2 Más intézményekkel/társszervezetekkel történő együttműködés

A Támogató Szolgálat az intézmény szervezeti egységeként folyamatos, napi kapcsolatban áll az intézmény által nyújtott egyéb szolgáltatások szervezőivel. A feladatok így egymást kiegészítve, erősítve, komplexen működnek együtt a szolgáltatást igénybe vevő egyéni igényeinek megfelelően.

A szolgálat feladatainak eredményes megoldása érdekében együttműködik a kerületben, vagy más kerületben működő, ellátottai által leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásokat nyújtó intézményekkel. Az együttműködés az adott szolgáltatás jellegétől függően lehet rendszeres, vagy alkalmi, illetve történhet telefonon, vagy személyesen.

A szolgálat kapcsolatot tart az alábbi intézményekkel:

- Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye, különös tekintettel a Család- és Gyermejjóléti Központra, az Integrált Gondozási Központra, valamint a Szociális Foglalkoztatóra,
- Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzatának Népjóléti Alpolgármesteri Kabinetje,
- Budapest Főváros IV. Kerület Újpest közigazgatási területén működő háziiorvosi rendelők, védőnői szolgálat,
- Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége,
- Mozgássérültek Budapesti Egyesülete.
- Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége,
- Autisták Országos Szövetsége,
- Értelmi Fogyatékosok Országos Érdekvédelmi Szövetsége,
- Egyéb civil szervezetekkel (Motiváció Alapítvány, Kézzenfogva Alapítvány)

IX. A szervezet 2023-ban futó projektjei

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye azzal a céllal csatlakozott a **VEKOP-6.2.1-15-2016-00001 „Újpest Kapuja térségmegújítási és városrehabilitációs projekt”** végrehajtásához, hogy a feladatkörébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat kiegészítve, egy megerősített kapacitással komplex egyéni fejlesztési programot biztosítson az akcióterületen és környezetükben élő lakosok számára. A projekt 2018. október 1.-jén kezdődött és 2023. november 30.-án ért véget.

Kiemelt feladat volt a problémák feltérképezése, egyéni fejlesztési terv készítése, megvalósítása és folyamatos felülvizsgálata: az EFT (egyéni fejlesztési tervek) megalkotása és nyomon követése mutatja meg a projekt megvalósítása során a célcsoporttal történő szociális tevékenységek előrehaladását. Az Egyéni Fejlesztési Terveken keresztül kapunk visszaigazolást arról, hogy a célcsoport tagjának fejlesztése milyen sikerrel járt, az integrált lakókörnyezetbe történő elhelyezés mennyire volt sikeres.

A projekt időszaka alatt összesen 195 fő olyan kerületi lakos lett bevonva, akikkel szociális munkásaink legalább félévente, de a legtöbb esetben negyedévente felvették a kapcsolatot, vagy maguk az ügyfelek keresték a kontaktust szakembereinkkel. A fejlesztési tervekben jól dokumentáltan követhető nemcsak az egyes ügyfelek életének alakulása a projekt során, hanem az is, hogyan változnak felmerülő igényeik, milyen élethelyzetekre kell reagálniuk, illetve hogyan változik hozzáállásuk az Intézmény szolgáltatásaihoz. Jellemző, hogy az elején zárkózott ügyfelek, akik ódzkodtak attól, hogy a családsegítő szolgálat látókörébe kerüljenek, a projekt végére többnyire már maguk keresték az együttműködés lehetőségét, az Aradi utcai közösségi házba a projekt zárását követően is bejártak segítségért.

A „szoft tevékenységek” legfontosabb beavatkozási területe a folyamatos szociális munka volt, a munkaerőpiaci beilleszkedést segítő felnőtt képzések megszervezése, továbbá ismeretbővítő előadások és közösségépítő események, rendezvények megszervezése volt. Ezeket a személyi kapacitások megteremtésével és professzionális szolgáltatók bevonásával valósította meg Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye.

A projekt végrehajtásának második szakaszában a Károlyi István utca 25. szám alatt épített új társasházban kialakításra került – az Aradi-Berda utcai Fiacak Közösségi Tér után – a Szociális Intézmény második szociális irodája. A K25-ben 2023 júniusa óta tud a Család- és Gyermejjóléti Központ speciális szolgáltatásokat biztosítani, valamint teret adni az Újpest Városházához közelebb élő, de hasonlóan rászoruló lakosság számára. A projekt végrehajtásának utolsó szakaszában jellemzően itt valósultak meg a kompetencia fejlesztő képzések, az ismeretterjesztő előadások, valamint egyéb közösségi rendezvények.

Mindkét új telephelyen biztosítottak az intim beszélgetés körülményei, valamint a csoportos foglalkozáshoz szükséges nagyobb terek, tovább infromatikai eszközök, melyek segítik az álláskeresést és más internetes ügyintézési lehetőséget az ügyfelek számára. Ezek segítségével próbáltuk már a projekt keretében növelni az egyének digitális kompetenciáját, hiszen ezen

készségek elengedhetetlenek a XXI. században és legalább annyi veszélyt is jelentenek, mint lehetőséget.

A két szociális iroda az egyik záloga a szociális szolgáltatások projekt keretében megvalósult fejlesztésének és kapacitásbővülésének. Komfortos munkakörnyezetet biztosítanak a szakmai kihívásokkal küzdő szociális szakemberek számára, így segítenek erősíteni a társadalmi elfogadottságát szakmájuknak.

2023-ban a következő rendezvényeket tartottuk meg a projekt keretében:

Farsang (2023.02.17) - Az Aradi/Berda utcai Ficak Közösségi térben megrendezésre került a farsangi program, amit a Szociális Intézmény és az UJKK közösen szervezett. A programot Peppínó bohóc vidám műsora nyitotta meg, lufihajtogatással kiegészítve. A szervezők a gyermekeknek arcfestéssel kedveskedtek, és a jelmezes résztvevőket ajándékokkal jutalmazták. A farsangi ételek és italok sem maradtak el, a résztvevők sok finomság közül választhattak, hogy kellemesen teljen a nap. Az esemény jó hangulatban zajlott, mindenki jól érezte magát.

Nyári Nyílt Nap (2023.07.06) - A FICAK Közösségi tér udvarán a Szociális Intézmény egy szakmai és közösségi rendezvényt szervezett a területen élők számára. A program során ingyenes képzésekről és segítségnyújtásról tájékoztatták a résztvevőket. A napot kézműves programokkal és késői ebéddel tették teljessé, ahol helyben sült húsok, saláta és frissítők várták a látogatókat. Az esemény során a résztvevők a Szociális Intézmény munkatársaitól választ kaptak felmerülő kérdéseikre. A rendezvény során izgalmas családi játékok és gyermekprogramok valósultak meg, majd estefelé házimozzi és popcorn zárta a napot.

Előadások Felnőtteknek és Gyerekeknek (2023.09.15) - Az esemény fő célja az volt, hogy a környéken élők számára új gazdálkodási perspektívákat mutasson be. A rendezvény a felnőttek számára "Gazdálkodj okosan" címmel megtartott szakmai előadásokkal indult, melyeket szakértők tartottak. A gyerekeket készségfejlesztő programokkal szórakoztatták, melyeket speciálisan erre a célra kiképzett animátorok vezettek. A résztvevők értékes információkat kaptak, melyeket a mindennapi életben hasznosíthattak, különös tekintettel a pénzügyi tudatosság erősítésére. A programok során megvitaták, hogyan csökkenthetik a hétköznapi költségeket és növelhetik a pénzügyi hatékonyságot a jelenlegi gazdasági környezetben. Az eseményen szendvicseket és üdítőket is biztosítottunk.

Őszváró Délután (2023.09.28) - A rendezvények fő célja az volt, hogy erősítsék a közösséget a célterületen élők körében. Az események lehetőséget teremtettek a közös beszélgetésekre és közös élmények szerzésére, ami hozzájárult ahhoz, hogy az ittlakó emberek közelebb kerüljenek egymáshoz. Az projekt befejezéséként egy laza, baráti rendezvény került megszervezésre: társasozás, filmnézés és kvízzjáték szerepelt a programban. A kisebb gyermekek számára kézműves sarok került kialakításra, a résztvevők finom ételeket és italokat fogyaszthattak. Az rendezvények során a közösség tagjai egyre közelebb kerültek egymáshoz, minden alkalommal kellemes hangulatú események zajlottak. A remény az, hogy a megszerzett tapasztalatokat, tudást és élményeket a jövőben is kamatoztatni tudják valamilyen módon.

A projekt során egyik célkitűzésünk volt a bevont ügyfelek különböző kompetenciáinak fejlesztése, melyet a folyamatos szociális munka mellett képzésekkel, előadásokkal is segítettünk.

2023 augusztusa és szeptembere során 5 képzési csoport került megtartásra, melyek keretében a fenti témákkal képzési programonként 54 órában foglalkoztak a résztvevők. A képzések az alábbiak szerint kerültek megvalósításra:

- Az „IKT ismeretek bővítése és digitális kompetenciák fejlesztése a teljesebb mindennapokért és az eredményesebb ügyintézés érdekében” című képzés 1. csoportján 12 fő, 2. csoportján 8 fő vett részt.
- A „Mentálhigiéne és lelki egészségvédelem” című képzés 1. csoportján 8 fő, 2. csoportján 8 fő vett részt.
- A „Kompetenciafejlesztő tréning a sikeres és tartós munkaerőpiaci érvényesülés érdekében” című képzés egy csoportban került megszervezésre, melyen 11 fő vett részt.

A másik nagyobb képzési beavatkozás a vezetői engedély megszerzéséhez kapcsolódó képzések és vizsgák megszervezése volt, melyre nagy igény jelentkezett, azonban a Támogatási Szerződés módosításának lebonyolítása után nem maradt elegendő idő a megfelelő mennyiségű vezetési gyakorlat lebonyolításához. Egyrészt egy kisebb gyakorlatot igénylő targonca vezetői engedély megszerzését, valamint a szépségiparhoz kapcsolódó felnőtt képzéseket szervezete meg az Intézmény a lakosság számára. A targonca vezetéséhez kapcsolódó képzéseken 15 fő vett részt, a szépségipari képzéske pedig 20 főt érintettek összesen.

A szépségiparhoz kapcsolódó felnőtt képzésekre nagy érdeklődés volt szinte a projekt kezdete óta. A támogatási szerződés módosítása után ennek megszervezése is osztottan került a Főpályázóhoz a Szociális Intézményhez, így 2023 nyarán elvégeztük a programok módosítását és 2023 szeptemberében lebonyolításra kerültek a képzések.

A formalizált, engedélyezett képzések mellett szükségesnek láttuk, hogy a tipikus társadalmi problémák és társadalmi integrációhoz kapcsolódó kérdések témájában ismeretterjesztő előadások megszervezését is. 2023. augusztus 24. és szeptember 20. között 6 alkalommal összesen 12 szakértők előadást hallgathatott meg az érdeklődő lakosság, mely alkalmak során kérdéseket tehettek fel és elmélyedhettek a témákban. Az előadások témái között a társadalmi különbségekről, a generációs együttélésekről, az addikciókról, az okoseszközök hatásairól, az online és iskolai zaklatásról, a háztartások ökológiai egyensúlyra gyakorolt hatásáról, illetve a bántalmazásról volt szó.

Tovább folytatódtak a szakemberek számára tartott workshopok és szupervíziós alkalmak is. A projekt tapasztalataira építve civil szervezetek szakértői, az Önkormányzat döntéshozói és ügyintézői, valamint a Szociális Intézmény különböző szervezeti egységei jöttek össze és facilitátor segítségével összegyűjtötték az együttműködést lassító tényezőket és azokat az eszközöket melyek hatékonyabbá tehetik az olykor bürokratikus, vagy csak egyszerűen háttérbe szoruló folyamatokat a társadalmi integráció területén.

Primokiz – Első a gyermek

2023. szeptember 1.-jén kezdődött és 2024. március 30.-án fog lezárulni az Intézmény Primokiz – Első a gyermek elnevezésű projektje. A projekt keretében 226, a kerületben gyermeket nevelő szülővel készítettünk kérdőíves lekérdezést, hogy felmérjük, milyen kihívásokkal, problémákkal szembesülnek a gyereknevelés során, illetve azt, hogy milyen segítséget tudnak igénybe venni, mire lenne szükségük, illetve milyen javaslataik vannak, hogyan lehetne fejleszteni a kerületben elérhető szolgáltatásokat. A javaslatokat beépítettük a kidolgozott kerületi koragyermekkorai stratégiába, illetve a helyi szakemberekből álló akciócsoport vitatémái között is felmerültek, hogyan lehetne javítani a jelenlegi rendszeren.

A felmérés mellett több foglalkozást is szerveztünk a K25-ben:

Tevékenységek a PRIMOKIZ keretében	
Tevékenység megnevezése	Ütemterv
Helyi Akciócsoport Ülései	Kétheti gyakorisággal
Szoptatásra és szülésre felkészítő előadás	1 alkalmas, 2.5 órás interaktív előadás
Baba-mama klub	10 alkalom, heti 1x 60 perc
Alapozó terápia	heti két nap, napi két alkalom, heti 4x60 perc, időtartama 5 hónap
Mesélő mamik	rendszeres tevékenység, heti egy alkalom 1x90 perc, 5 hónap intervallumban
Kiskamasz csoport	két hetente 1 alkalom, 1x60 perc, teljes program 6 alkalom, 2 szakember végzi
Egyszülős csoport	két hetente 1 alkalom 1x60 perc, teljes program 6 alkalom 2 szakember végzi
Szakpszichológus által	kéthetente 1 alkalom 1x60 perc, teljes program 8 alkalom

vezetett csoport	
Életvezetési tanácsadás	havi 1 alkalom 1x60 perc, teljes program 5 alkalom 2 szakember vezetésével
Gyermekrendezvények	Két alkalommal

2024-ben ezen a téren célkitűzésünk a projektek elért eredményeinek megtartása, a közösségi terek üzemeltetése, a népszerű és szükségesnek érzett foglalkozások további biztosítása, a tapasztalatokra és eredményekre épülő új pályázati források keresése.

X. Javaslatok

A Szociális Intézmény egységvezetőinek visszajelzései alapján a SZI egyik kihívása 2023-ban a fluktuáció csökkentése volt. A távozók jelentős része az alacsony bérekkel párosuló leterheltség miatt hagyta ott pozícióját, akár a szakma elhagyásával is.

Szintén problémát jelent a nyugdíj előtt álló munkatársak magas aránya – szintén az idősgondozásban, de a szociális szférában is általánosan -, miközben a pálya (a terhelés, a korai kiégés lehetősége és az alacsony bérek miatt) nem vonzó a fiatalabb munkavállalók számára.

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona társadalmi megítélésének helyreállítása 2023-ban megkezdődött, az ellátottak száma bővült, azonban humán-erőforrás kapacitások megerősítése, a rendelkezésre álló férőhelyek kitöltését célzó megoldások keresése érdekében szükséges további lépéseket tenni.

A Szociális Foglalkoztató egyik hiányossága, hogy bár a termelési folyamatokba és a védett foglalkoztatásba be tudja vonni a munkavállalókat, a munkaerőpiaci integráció kevésbé sikeres, egyrészt az intézményi kapacitások hiánya, másrészt a védett munkavállalók specifikus nézőpontja miatt. Esetükben szükség lenne állandó mentorálásra, vagy olyan csoportvezető-helyettesre, aki releváns szociális ismeretekkel és készségekkel rendelkezik, hogy realizálják a védett foglalkoztatás végességét és ténylegesen fel legyenek készítve az elsődleges munkaerőpiacon való munkavállalásra.

Célszerű a szervezeti egység céljainak megerősítése érdekében a Szociális Foglalkoztató társadalmi vállalkozássá történő átalakítása: vállalkozási forma kialakításával, akkreditált foglalkoztatóvá való alakítással.

A Család- és Gyermekjóléti Központban szükséges a szociális ellátás több területén rendszeresen megjelenő „problémás” ügyfelek részére komplex megközelítésmód kidolgozása, e célcsoport társadalmi integrációjának erősítése, a velük való kommunikáció megkönnyítése és az intézményrendszerre nehezedő terhek csökkentése céljából.

XI. Mellékletek

1. számú melléklet: Beszámoló az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

Az 1997.évi XXXI. törvény 40/A.§ értelmében a Család és Gyermekjóléti Központok feladatköre 2018 szeptember 01. napjától az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységgel bővült. Az óvodai és iskolai segítség a család és gyermekjóléti központ egyik speciális szolgáltatása lett. Család és Gyermekjóléti Központunk óvodai és iskolai szociális segítő csoportja 15 fő státuszt kapott, amiből 2023-as év első felében 12 került betöltésre, melyből 2 fő tartósan távol levő (GYES, GYED) továbbá 1 fő részmunkaidőben foglalkoztatott. Az év második felében ez a szám: betöltött státuszok 11 fő, ebből tartósan távol 2 fő, részmunkaidőben foglalkoztatott 1 fő.

Az Újpesti Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársaival a 2023-es évben is a már megszokott és kialakított munkaformában tudtunk együtt dolgozni. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések, közös családlátogatások, folyamatos konzultációk keretén belül igyekeztünk támogatni az általuk gondozott családokkal végzett munkájukat. Több esetben is az óvodai és iskolai szociális segítők, mint bevont szakemberek, feladatokat vállaltak a cselekvési tervben, a gondozási-nevelési tervben. Ezeket a feladatvállalásokat a nevelési-oktatási intézményekben, a kompetenciájuknak megfelelően látták el.(pl.: monitorozza a gyermek viselkedését, kapcsolatot tart a pedagógusokkal, bevonja a gyermeket preventív foglalkozásokba) Munkavégzésünk iránytűje továbbra is a 2022-ben megjelent óvodai és iskolai szociális segítő módszertani útmutató volt.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai	
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	
Összes tevékenység száma (nem halmozott adat)	10868
Egyéni esetmunkával ellátott gyermekek száma (nem halmozott adat)	510
Csoportmunkával elért gyermekek száma (nem halmozott adat)	3066

Gyermekvédelmi tevékenység az oktatási nevelési intézményekben

Az elmúlt években a köznevelési intézményekkel sikerült bizalmi viszonyon alapuló együttműködő munkát kiépíteni. A pedagógusok felismerték az intézményben a segítő szakemberek jelenlétének fontosságát, mind a prevenció, a krízisintervenció és a felmerülő napi problémák tekintetében is. Az óvodai és iskolai szociális segítség eszköztára, módszertana segítheti a pedagógusokat, tanulókat és a szülőket a problémák mérséklésében, megoldásában, így a szociális segítő szakember szakmai kompetenciájának alapján a nevelő-oktató munka kiegészítője. A szociális szakember bevonása a problémás helyzetek felismerésébe és megoldásába kiegyensúlyozottá teszi a köznevelési intézmény belső életét, segíti a gyermekek szocializációját, és javíthatja az iskolai teljesítményüket is.

1. 2023-as évben óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység megvalósult.

Intézmények	Intézmények száma	gyermek/tanulók száma
Gimnázium/szakközép/szakiskola	10	4 990
Általános iskola	18	8 300
Óvoda	25	2 591
Bölcsőde	9	538
összesen	62	16 419

2. 2023-as évben az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak segítségével beérkező jelzések

tevékenység	alkalom
Jelzés fogadása személyesen az intézményben	35
Jelzés küldésében való segítségnyújtás	41
Delegálás	77

3. 2023-as évben az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak által elért felnőttek

Intézményben	fő
Elért pedagógusok/egyéb szakemberek száma	7039*
Elért szülők száma	822*

*halmozott adat

Az oktatási nevelési intézmények munkarendjébe való bekapcsolódás:

- Értekezleteken (tanévnyitó, félévzáró, év végi) való részvétel alkalmával az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, illetve a gyermekvédelmi rendszer működtetése (jelzés, családsegítés folyamatának bemutatása, fogalmak ismertetése, hatályos jogszabályokról rövid tájékoztatás) jelzőrendszeri tagok közti hatékony együttműködés és megfelelő kommunikáció elősegíteni.
- Az iskola tanáraival, segítő szakemberekkel, osztályfőnökkel, iskolai védőnővel való személyes folyamatos kapcsolattartás, veszélyeztetett gyermekek számának, meglévő problémák milyenségének a feltérképezése, egy átfogó kép kialakítása.
- Mentálhigiéniai teamek működtetése az érintett szakemberek bevonásával – védőnő, pszichológus, fejlesztőpedagógus, iskolában foglalkoztatott gyermekvédelmi felelős -.
- Azonnali teendők, illetve hosszú távú célok meghatározása.

- Veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, beilleszkedési, magatartási problémával küszködő gyermekekkel való kapcsolatfelvétel, bizalmi viszony kialakítása személyes beszélgetés,
- Óra látogatások keretén belül történő megfigyelése az érintett gyermekeknek, osztályközösségeknek.
- Szülői fórumokon való aktív jelenlét, mint szülői értekezlet, fogadóóra, szülői egyeztető fórumok, szülői munkaközösség
- A veszélyeztetett gyermekek szüleivel való kapcsolatfelvétel, - telefonon, levélben, de leginkább személyes konzultáció keretén belül – segítő beszélgetés az iskolában. A szülőkkel történő találkozás során, a gyermek egészséges testi, lelki, fizika, értelmi fejlődésével kapcsolatos veszélyeztető tényezők jelzése, a felmerült probléma megoldásában megfelelő segítségnyújtás, tájékoztatás az érintett társintézményekről ahová a szülő segítségért fordulhat. Továbbiakban folyamatos konzultáció, nyomon követés. Szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Központ felé történő delegálás, illetve jelzés megküldésében való segítségnyújtás.
- Az iskola keretén belül dolgozó segítőkzemberekkel, pedagógusokkal való konzultáció, illetve közös esetkezelés, esetmegbeszélés (pszichológus, gyógypedagógus, fejlesztőpedagógus).
- Folyamatos tájékoztatás és segítségnyújtás az érintett gyermekekre vonatkozóan a jelzőrendszer általi gyermekvédelmi teendőkről.
- Az ellátott gyermekek ügyében szervezett esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen, és esetmegbeszélésen való részvétel.
- A negyedévente, félévente szervezett jelzőrendszeri konferenciákon való jelenlét.
- Jelzés megírásában való segítség a Család-és Gyermekjóléti Központ felé: abban az esetben, ha gyermek egészséges testi, lelki, értelmi és/vagy fizikai fejlődése veszélybe került, és annak megoldása saját hatáskörön belül nem megoldható, és/vagy a szülő az adott probléma megoldásában láthatóan nem együttműködő, azt iskola vezetősége felé jelezzük. A kompetencia határok betartásával a vezető figyelmét felhívjuk a jelenleg hatályos gyermekvédelmi törvényben megfogalmazottakra, mely szerint az adott oktatási intézmény jelzési kötelezettségének eleget kell, hogy tegyen.
- A törvény által előírt jelzési kötelezettség teljesítésében tanácsadással, információnyújtással, esetleges javaslatokkal támogatjuk az oktatási intézmény jelzéstevőjét.

Prevenációs tevékenység az oktatási nevelési intézményekben:

A 2023-es évben megvalósult csoportfoglalkozások:

- **Prevenációs foglalkozások:**
 - elfogadás, empátia fejlesztése,
 - közösségépítés,
 - antibullying,
 - asszertív kommunikáció,
 - önértékelés fejlesztése,

- érzékenyítés társadalmi problémák felé,
- érzékenyítés sajátos nevelésű tanulók felé,
- konfliktuskezelés,
- felső tagozaton drog – alkohol - dohányzás prevenció,
- bűnmegelőzés témakörökben osztályfőnöki órák szervezése szakemberek bevonásával (pszichológus, védőnők rendőrséggel való szoros együttműködés, gyermekvédelmi felelős, egyéb szakemberek)

- **Komplex önismereti pályaorientációs csoportfoglalkozás**

- **Prevenációs előadások szervezése, vezetése:**

- K.I.A.B.Á.L. társasjáték,
- Kerületi Rendőrkapitánysággal való prevenációs foglalkozások
 - DADA program
 - Szerhasználat veszélyei
 - Internetes zaklatás
- Újpesti Egészség Fejlesztési Irodával közös programok:
 - Stressz kezelés diákoknak
 - Stressz kezelés pedagógusoknak
 - Divat diéták veszélyei
 - Önértékelés, énkép zavar veszélyei
- „Digitális eszközök veszélyei óvodás korban” szülőcsoport

Elmondható, hogy idén a legtöbb felkérést közösségépítő, antibullying, függőségek és asszertív kommunikáció témájú programok megszervezésére illetve megtartására kaptuk.

Kollégáink ebben az évben (nyári hónapokat nem érintve) **25 Újpesti Nevelési és Oktatási Intézményben összesen 340 alkalommal 112 különböző csoportfoglalkozást tartottak, 3066 gyermek bevonásával,**

Ezen programokon keresztül lehetőségünk nyílt a gyermekekhez közelebb kerülni és megismerni a korosztályukat érintő veszélyeztető tényezőket, illetve kiszűrni az ártó helyzetek jelenlétét egyes tanulók életében. Bizonyos osztályokba célzottan vittük programjainkat, volt ahova megelőzésként. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység eszköztárával élve, igyekeztünk tematikusan felépíteni, fokozatosan megközelíteni és a leghatékonyabban kezelni az érintett csoportokat, gyerekeket.

2023-as év csoportfoglalkozás összesítése

INTÉZMÉNY	FOGLALKOZÁS TÍPUSA	ALKALOM	ELÉRT FŐ/ALKALOM
Angol Nyelvet emelt Sz. Ált. Is.	Asszertív kommunikáció	1	22
Angol Nyelvet emelt Sz. Ált. Is.	Közösségépítés	11	48
Angol Nyelvet emelt Sz. Ált. Is.	Pályaorientáció	4	22
Bajza József Általános Iskola	Közösségépítés	20	116
Bajza József Általános Iskola	Stresszkezelés	1	18
Bene Ferenc Általános Iskola	Közösségépítés	2	16
Bene Ferenc Általános Iskola	Pályaorientáció	14	43
Benkő István Református Általános Iskola és Gimn.	Antibullying	8	30

Benkő István Református Általános Iskola és Gimn.	Asszertív kommunikáció	8	64
Benkő István Református Általános Iskola és Gimn.	Internetbiztonság	1	29
Benkő István Református Általános Iskola és Gimn.	Kiabál társasjáték	1	27
Benkő István Református Általános Iskola és Gimn.	Közösségépítés	3	30
Berzeviczy Gergely Szakképző Iskola	Gyv. előadás	1	28
Berzeviczy Gergely Szakképző Iskola	Közösségépítés	8	89
Bródy Imre Gimnázium	Gólyaavató, közösségépítés	1	150
Bródy Imre Gimnázium	Közösségépítés	1	18
Bródy Imre Gimnázium	Reziliencia fejlesztés	6	47
Csokonai Vitéz Mihály Ált. Iskola	Antibullying	12	44
Csokonai Vitéz Mihály Ált. Iskola	Érzékenyítés	5	21
Csokonai Vitéz Mihály Ált. Iskola	Függőségek	4	32
Csokonai Vitéz Mihály Ált. Iskola	Közösségépítés	18	64
EGYMI Iskola	Mesecsoport	3	8
Halassy Olivér Német Nyelvet Emelt Sz.o.Ált.Isk.	Közösségépítés	2	14
Homoktövis Általános Iskola	Kiabál társasjáték	4	91
Homoktövis Általános Iskola	Közösségépítés	20	119
Homoktövis Általános Iskola	Közösségépítés/Bullying	5	20
Kanizsay Dorottya Katolikus Iskola	Közösségépítés	4	30
Karinthy Frigyes Általános Iskola	Függőség, biztonságos internethasználat	1	28
Karinthy Frigyes Általános Iskola	Közösségépítés, érzékenyítés	5	56
Károlyi István Általános Iskola és Gimnázium	Antibullying	8	48
Károlyi István Általános Iskola és Gimnázium	Érzékenyítés	1	21
Károlyi István Általános Iskola és Gimnázium	Kiabál társasjáték	2	46
Károlyi István Általános Iskola és Gimnázium	Projekt nap/ Felelős Döntéshozatal	2	50
Kozma Lajos Faipari és Kreatív Technikum	Közösségépítés	2	61
Könyves Kálmán Gimnázium	Asszertivitás fejlesztés	1	26
Könyves Kálmán Gimnázium	Asszertivitás, erősségek	2	59
Könyves Kálmán Gimnázium	Függőségek	2	59
Könyves Kálmán Gimnázium	Önismeret	1	26
Könyves Kálmán Gimnázium	Pályaorientáció	12	74
Könyves Kálmán Gimnázium	Párkapcsolati erőszak	1	30
Lázár Ervin Általános Iskola	Közösségépítés	6	26
Lázár Ervin Általános Iskola	Pályaorientáció	1	18
Lázár Ervin Általános Iskola	Reziliencia	6	21
Megyeri Úti Általános Iskola	Közösségépítés	5	38
Megyeri Úti Általános Iskola	Pályaorientáció	11	56

INTÉZMÉNY	FOGLALKOZÁS TÍPUSA	ALKALOM	ELÉRT FŐ/ALKALOM
Pécsi Sebestyén Általános Iskola	Függőség, okos telefonhasználat	4	66
Pécsi Sebestyén Általános Iskola	Közösségépítés	19	105

Pécsi Sebestyén Általános Iskola	Közösségépítő, érzékenyítő	6	14
Pécsi Sebestyén Általános Iskola	Pályaorientáció	4	11
Szent János Apostol Katolikus Általános Iskola	Pályaorientáció	8	32
Szűcs Sándor Ált. Iskola	Asszertív kommunikáció	1	18
Szűcs Sándor Ált. Iskola	Közösségépítés	6	28
Tüskevár Általános Iskola	Kiabál társasjáték	1	32
Tüskevár Általános Iskola	Közösségépítés	3	10
Újpesti Babits Mihály Gimnázium	Antibullying	10	63
Újpesti Babits Mihály Gimnázium	Közösségépítés	6	30
Újpesti Rózsa Klub	Közösségépítés	2	10
Újpesti Szigeti József Utcai Általános Iskola	Antibullying	4	19
Újpesti Szigeti József Utcai Általános Iskola	Sportverseny	5	425
BMSZC Újpesti Két Tanítási Nyelvű Műszaki Techn.	Asszertivitas	1	29
BMSZC Újpesti Két Tanítási Nyelvű Műszaki Techn.	Erősségek	2	18
BMSZC Újpesti Két Tanítási Nyelvű Műszaki Techn.	Konfliktuskezelés	4	11
BMSZC Újpesti Két Tanítási Nyelvű Műszaki Techn.	Közösségépítés, szoc.komp.fej.	3	36
BMSZC Újpesti Két Tanítási Nyelvű Műszaki Techn.	Asszertivitas pedagógusoknak	3	7
BMSZC Újpesti Két Tanítási Nyelvű Műszaki Techn.	Pozitív iskolai légkör pedag.	1	72
BMSZC Újpesti Két Tanítási Nyelvű Műszaki Techn.	Tolerancia, érzékenyítés	1	8
BMSZC Újpesti Két Tanítási Nyelvű Műszaki Techn.	Toleranciafejlesztés	1	21
Csillagberek Waldorf Általános Iskola	Közösségépítés	8	18
Összesen		340	3066

Nyári időszak /tanítási szünet/

Újpesti Önkormányzat/UTE napközis tábor:

Harmadik éve már, hogy az Újpesti Család-és Gyermejkölési Központ munkatársai az óvodai és iskolai szociális segítők is aktívan részt vesznek a tábor programjaiban. Munkacsoportunk 5 héten keresztül heti négy napon biztosított foglalkozásokat és programokat a gyermekek részére. Hétfőnként a tábor telephelyén tartottak készségfejlesztő és prevenciós csoportfoglalkozásokat az iskolában maradó gyermekek részére. A keddi szerdai és csütörtöki napon pedig újdonságként, már a külső helyszínekre is elkísérték a csoportokat ahol játékos feladatokkal szórakoztatták a táborozó gyermekeket. Ennek a lehetőségnek nagyon örültünk, hiszen a külső helyszíneken egész nap együtt voltunk minimum két adott csoporttal, így még hatékonyabban tudtuk felépíteni a foglalkozásokat, illetve több terünk volt a gyermekekhez informálisan kapcsolódni, akár mélyebb témákról beszélgetni, így esetlegesen a családjukban előforduló gyermekvédelmi problémák kiszűrésére is több lehetőségünk adódott. A kerület szinte valamennyi iskolájából érkeztek tanulók, így több alkalommal is előfordult, hogy kollégáink olyan gyermekkel találkoztak, akivel a tanév során az iskolában már elkezdődött egy segítő vagy preventív

folyamat, esetleg a gyermek és családja ellátást vagy szolgáltatást vesz igénybe az Újpesti Család- és Gyermekjóléti Központnál. A foglalkozások után kollégáink több esetben végeztek segítő beszélgetést.

Programok, melyeken az óvodai és iskolai szociális segítők részt vettek:

- közösségépítő és készségfejlesztő csoportfoglalkozások
- kirándulás a szentendrei Skanzenbe
- strandolás Leányfalun
- Visegrádi fellegvár, Mogyoróhegy

Külön öröm volt számunkra, hogy a tábor munkatársaival - a pedagógusokkal és a segítőkkel is sikerült hatékony együttműködést kialakítani, ami miatt még könnyebb volt a kapcsolódás a gyermekekhez. Foglalkozásaink jó hangulatban teltek, mely a tábor dolgozóinak is köszönhető. Összegzésként elmondható, hogy **5 hét alatt összesen 15 újpesti általános iskolából, 810 gyermekkel tudtunk foglalkozni.** A tábor ideje alatt rengeteg játékkal, sok személyes beszélgetéssel és sok élménnyel gazdagodtak kollégáink és a gyermekek is.

Az Újpesti napközis tábor mellett, munkatársaink részt vettek az intézményünk utcai és lakótelepi szociális munkásai által szervezett egy hetes ott alvós nyári táborban is, mint gyermekfelügyelők. Ez évben több alkalommal is bekapcsolódtunk a Rózsa Klubos kollégák programjaiba, segítve ezzel az ő munkájukat, illetve számunkra is fontos, hogy lehetőségünk nyílt arra, hogy a gyerekeket a már megszokott iskolai környezetükön túl, szabadidős tevékenység közben is megfigyelhettük. Programok melyeken részt vettünk:

- Nyári tábor
- Farsangi multság
- Őszre hangoló
- Halloween Party
- Mikulás váró

Intézményünk idén két nagyobb kerületi rendezvényen is képviseltette magát, amelynek program szervezésében és megvalósításában is aktív szerepet vállalt az iskolai és óvodai szociális segítők csapata.

- Az első ilyen rendezvény, a május utolsó hétvégéjén megrendezésre kerülő, **Régi idők Gyermeknapja** volt, ahol egész nap érdekes játékokkal vártuk a gyerekeket és szülőiket. Készültünk retró játékokkal, pl: csocsóval, gombfocival, és sok egyéb mozgásos feladattal (kapcsolódva az Újpesti Önkormányzat tematikájához). A bátor jelentkezők kitölthették „Újpest” vagy „Retró mese” témájú kvízünket, a kisebbeket pedig színezők és ovis feladatlapok várták. Természetesen az ügyes jelentkezőknek kis ajándékkal kedveskedtünk.
- A második rendezvény ahol munkacsoportunk jelen volt, az **Újpesti Városnapok 2023. augusztus 23-27.** Intézményünk két napon keresztül volt kint a rendezvényen, több témával is készültünk. Gyermeknevelési, pszichológiai kérdésekre igyekeztünk választ

adni. A közelgő tanévkezdés okán, hasznos tanácsokkal készültünk, szórólapokra nyomtatva. Motivációs idézetekkel színesített könyvjelzőket ajándékoztunk a minket meglátogatóknak. Természetesen készültünk játékokkal is, készségfejlesztő, logikai játékokat mutattunk be az érdeklődőknek.

Az irodai napokon, folytattuk a tavaly nyári időszakban megkezdett tematikus csoportfoglalkozások kidolgozását és az ahhoz szükséges eszközök (játékok, készségfejlesztő kártyák, szemléltető anyagok) elkészítésével készültünk a következő tanévre.

Együttműködés a Bölcsődékkal

A 2023-es évben is folytatódott a 2021 szeptemberében elindult önkéntes megállapodáson alapuló szociális segítői munka a kerületi Bölcsődékben. Kollégáink mind a 9 kerületi bölcsődével felvették a kapcsolatot. A bölcsődékkal való együttműködés gördülékenyen valósult meg, az intézményekkel rendszeres a kapcsolattartás. Több esetben is sikeresen és hatékonyan tudtuk az együttműködés keretein belül segíteni a Gyermekjóléti Központ dolgozóinak a munkáját. Segítettük a Központ által ellátott gyermekek bölcsődei elhelyezéséhez való jutását, valamint, bölcsőde által ellátott veszélyeztetett gyermekek Központunk látóterébe és gondozásába kerülését. Mindemellett rendszeres intézménylátogatás keretén belül konzultáció és tanácsadás keretén belül támogattuk a bölcsődei dolgozókat.

2024-es évre vonatkozó terveink:

- Az előző tanéveknek megfelelően kialakított és működtetett tevékenységek folyamatos ellátása az adott tanévnek megfelelően.
- Az érintett Intézményekben megkezdett preventív csoportfoglalkozások folytatása.
- Jelzőrendszeri tagokkal való szoros együttműködés.
- Szülőcsoportok megszervezése és megvalósítása.
- Munkacsoportunk megjelenése a meglévő mellett egyéb internetes platformokon is.
- Óvodai és iskolai szociális tevékenységhez kapcsolódó plusz szolgáltatások bevonása (civil szervezetek).
- A csoportfoglalkozásokhoz használt, már meglévő eszközök bővítése, specifikus játékok beszerzése.
- Nyári hónapokra gyermek programok szervezése
- Nyári napközis tábor megszervezése
- Az Újpest kerületi programokban való aktív részvétel.
- Szakmai továbbképzéseken való részvétel.

Összegzés:

Az elmúlt tanévek során elmondható, hogy az Intézményekben kialakított bizalmi viszony és megtapasztalt közös munka során sokkal szívesebben fogadták jelenlétünket és éltek az általunk nyújtható segítséggel. Az érintett Intézmények pedagógusaitól és diákjaitól pozitív visszajelzéseket kaptunk. Pozitív előrelépésként értékeljük, hogy több intézményben is

lehetőségünk nyílt nem csak gyerekeknek, de pedagógusoknak is előadást, csoportot tartani. Az óvodai és iskolai szociális tevékenység keretén belül az idei tanévben jelentősen megnőtt a csoportfoglalkozások iránti igény, nemcsak a csoportok száma, hanem a csoport tevékenység témája is bővülő tendenciát mutat. Elmondható, hogy ebben az évben az elmúlt évekhez képest sokkal több intézményben, és sokkal nagyobb számban sikerült a prevenció és közösségformáló foglalkozásainkat megvalósítani. Az idei év tervei között szerepelt és meg is valósult munkacsoportunk Facebook oldalának elindítása, így már az online térben is elérjük a pedagógusokat szülőket, szakembereket vagy akár a tanulókat.

5 fő óvodai és iskolai szociális segítő munkatársunk tavasszal elvégezte a Kodolányi János Egyetemen az óvodai és iskolai szociális segítő szakirányú továbbképzést illetve minden kolléga részt vett a Családbarát Magyarország által szervezett komplex pályaorientációs képzésen, bővítve ezzel csoportunk kompetenciáit. Ez mellett a Fővárosban megrendezésre kerülő számos szakmai konferencián, előadáson és tanácskozáson jelen voltak kollégáink, bővítve ezzel látásmódjukat, szakmai tudásukat. Elmondható, hogy a 2023-as év szakmai fejlődéssel teli, iránymutató év volt. A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival ebben az évben a már meg szokott és kialakított munkaformában tudtunk együtt dolgozni. Továbbra is megmaradt a szoros, napi szintű kapcsolat a családsegítő és esetmenedzser kollégákkal. Külön öröm számunkra, hogy szakmai körökből, egyéb szociális területekről is pozitív visszajelzéseket kaptunk tevékenységünkkel kapcsolatban.

2. számú melléklet: Egri tábor programterv

2023.07.31-08.04. Nyári tábor Egerben programterv

1.nap (2023.07.31.)

- 8.00-8.35.** Gyülekező Ősz utcai Spar előtt (8.40. indulás 20E busszal)
- 9.55** Indulás vonattal a Keleti Pályaudvarról
- 11.48** Érkezés Egerbe–majd gyalogosan a szálláshelyre (Szent Hedvig Kollégium, Dobó tér)
- 12.30.** Ebéd a Gárdonyi Étteremben
- 13.30.** Szállás elfoglalása
- 14.30** Tábornyitó
- 15.30.** Uzsonna
- 16.00 – 18.00.** Tematikus városfelfedező séta
- 18.30** Vacsora
- 19.30** Fagyizás
- 20.00** Társasjáték (monopoly, activity, twister, honfoglaló, jenga)
- 22.00** Lámpaoltás

2.nap (2023.08.01.) Agria napok a belvárosban

- 8.00** Reggeli
- 9.00** Egri várlátogatás
- 10.00** Tízórai
- 12.00** Ebéd
- 13.00-15.00** Láthatatlan kiállítás

16.00 Uzsonna és játék a közeli parkban
18.00 Vacsora
19.00 Szabadprogram, vásárlás
20.00 Filmvetítés
22.00 Lámpaoltás

3.nap (2023.08.02.)

8.00 Reggeli
9.00-16.00 Egész napos: strandolás tízórai+ebéd+uzsonna
17.00 Fagyizás, játszótér
18.00 Vacsora
19.00 Agria napi programok
21.00 Sziget Játék
22.00 Lámpaoltás

4.nap (2023.08.03.)

8.00 Reggeli
9.00 Séta az Érsekkertben
10.00 Tízórai
11.00 Város a város alatt
13.00-13.30. Ebéd
14.00-15.00. Csendespihi
15.00 Uzsonna
16.00 Csillagvizsgáló
18.30 Vacsora
19.00 Esti séta a városban, ajándékvásárlás
20.00 Beszélgetés (Mi leszek, ha nagy leszek?)
22.00 Lámpaoltás

5.nap (2023.08.04.)

8.00 Reggeli
9.00 Táborzárás
10.00 Összepakolás, szállás elhagyása (séta a városon át a vasútállomásig, tízórai)
11.07 Utazás Budapestre 11.07 órás vonattal
13.05 Érkezés a Keleti Pályaudvarra (indulás 20E busszal)
13.40 Érkezés az Ősz utcai Sparhoz

3. számú melléklet: Nyári napközis tábor összegzés

A nyári szünet alatt az Újpesti Önkormányzat támogatásával, és az Újpesti Torna Egylet (UTE) szervezésében újra megrendezésre került az évek óta méltán népszerű napközis tábor. A táborba olyan szülők jelentkezését várta a klub, akiknek gyermekei a IV. kerületben általános iskolások. Az idén július elejétől augusztusig 5 héten keresztül került megszervezésre a nagy sikerű nyári tábor. A táborban idén is főként sport-, kulturális és művészeti

foglalkozásokkal várták a gyermekeket. A tábor idei helyszíne újra az Újpesti Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola és Gimnázium volt.

Harmadik éve már, hogy az Újpesti Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársai az óvodai és iskolai szociális segítők is aktívan részt vesznek a tábor programjaiban. Munkacsoportunk 5 héten keresztül heti négy napon biztosított foglalkozásokat és programokat a gyermekek részére. Hétfőnként a tábor telephelyén tartottak készségfejlesztő és prevenciós csoportfoglalkozásokat az iskolában maradó gyermekek részére. A keddi szerdai és csütörtöki napon pedig újdonságként, már a külsős helyszínekre is elkísérték a csoportokat ahol játékos feladatokkal szórakoztatták a táborozó gyermekeket. Ennek a lehetőségnek nagyon örültünk, hiszen a külsős helyszíneken egész nap együtt voltunk minimum két adott csoporttal, így még hatékonyabban tudtuk felépíteni a foglalkozásokat, illetve több terünk volt a gyermekekhez informálisan kapcsolódni, akár mélyebb témákról beszélgetni, így esetlegesen a családjukban előforduló gyermekvédelmi problémák kiszűrésére is több lehetőségünk adódott. A kerület szinte valamennyi iskolájából érkeztek tanulók, így több alkalommal is előfordult, hogy kollégáink olyan gyermekkel találkoztak, akivel a tanév során az iskolában már elkezdődött egy segítő vagy preventív folyamat, esetleg a gyermek és családja ellátást vagy szolgáltatást vesz igénybe az Újpesti Család- és Gyermekjóléti Központnál. A foglalkozások után kollégáink több esetben végeztek segítő beszélgetést,

Programok, melyeken az óvodai és iskolai szociális segítők részt vettek:

- közösségépítő és készségfejlesztő csoportfoglalkozások
- kirándulás a szentendrei Skanzenbe
- strandolás Leányfalun
- Visegrádi felleljárás, Mogyoróhegy

Természetesen a külsős helyszíneken is figyeltünk arra, hogy a gyermekek életkorához-fejlettségéhez igazítsuk a játékokat. Fő szempont volt továbbra is, hogy játékos formában fejlesszük a kooperatív készségüket, erősítsük a koncentrációjukat, kreativitásukat és kommunikációs kompetenciájukat. A játékok során számos sikerélmény érte őket, ami által önbizalmuk erősödött, jobban tudtak kapcsolódni társaikhoz. Találkoztunk olyan gyerekekkel, akik az elmúlt években már részt vettek foglalkozásainkon, számukra ismerősek voltak a csoportvezetők és feladatok is, ez sokszor megkönnyítette a kapcsolódást. Elmondható, hogy a csoportfoglalkozás során a gyerekek szinte minden alkalommal nyitottak és aktívak voltak.

A gyerekek közötti nagy korkülönbség idén is megnehezítette a dolgunkat, de igyekeztünk megoldani ezeket a speciális helyzeteket is. Mindenképp pozitívként értékeljük, hogy volt olyan foglalkozás ahol már a nagyobbak segítettek a kisebbeket egy-egy kooperatív játékban. Neheztésként említeném még meg a külsős helyszíneknél az időjárás okozta kellemetlenségeket, melyre nehéz előre felkészülni, ahogyan ez a tábor szervezőknek sem sikerült mindig. A nagy hőség vagy egy órákig tartó esőzés nagy kreativitást igényel a csoportvezetőktől és gyermekektől is.

Külön öröm volt számunkra, hogy a tábor munkatársaival - a pedagógusokkal és a segítőkkel is sikerült hatékony együttműködést kialakítani, ami miatt még könnyebb volt a kapcsolódás a gyermekekhez. Foglalkozásaink jó hangulatban teltek, mely a tábor dolgozóinak is köszönhető. Összegzésként elmondható, hogy 5 hét alatt összesen 15 újpesti általános iskolából, 810 gyermekkel tudtunk foglalkozni. A tábor ideje alatt rengeteg játékkal, sok személyes beszélgetéssel és sok élménnyel gazdagodtak kollégáink és a gyermekek is.