



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Céggjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



INTER-AMBULANCE ZRT.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

IV. KERÜLET FELNŐTT HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET MUNKÁJÁRÓL

2024.05.29. - 2024.09.30.



AZ INTER-AMBULANCE ZRT. ÁLTAL ÜZEMELTETETT IV. KERÜLET FELNŐTT HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET MŰKÖDÉSE 2024.05.29 – 2024.09.30. KÖZÖTTI IDŐSZAKBAN

INTER-AMBULANCE ZRT. BEMUTATÁSA:

Az Inter-Ambulance Zrt. cégcsoport fő tevékenysége az országos lefedettséggel bíró alapellátási orvosi ügyeleti hálózat működtetése. Emellett cégcsoportunk szolgáltatási körébe tartozik a betegszállítás, melynél említésre méltó, hogy cégünk tulajdonában van az ország egyetlen Mobile Intensive Care Unit (MICU) egysége, amely tulajdonképpen mozgó intenzív osztályként funkcionál. Az ország egész területén teljesít szolgálatot, s akár kisebb műtétek is elvégezhetők benne, s mindezt karitatív módon szolgáltatva. Ezenfelül magyarországi tömeg- és sportrendezvények biztosítását is vállaljuk. A COVID vírus megjelenésével csapatunk precízen, biztonságosan és gyorsan oldja meg nagyobb tömegek mintavételi, tesztelési feladatait. Akár több ezer fő tesztelését is lebonyolítjuk, szükség esetén több tesztelési állomás kialakításával.

HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET CÍME:

1043 Budapest, Berda József u. 48/C. földszintjén 170 nm alapterületű épületrész

FELNŐTT ÜGYELET MŰKÖDÉSI RENDJE:

A felnőtt háziiorvosi ügyelet ellátását munkanapokon 8:00 órától 20:00 óráig, legalább 1 fő szakorvossal, illetve egészségügyi dolgozóval [a háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet (a továbbiakban: EüM rendelet) 11. § (9)-(9a) bekezdés], 1 fő ápolóval és 1 fő gépkocsivezetővel, munkanapokon 20:00 órától másnap reggel 8:00 óráig, valamint ünnepnapokon és munkaszüneti napokon 24 órában folyamatosan, legalább 2 fő szakorvossal, illetve egészségügyi dolgozóval [EüM rendelet 11. § (9)-(9a) bekezdés], 1 fő ápolóval és 1 fő gépkocsivezetővel kell biztosítani.

SZERZŐDŐ FELEK AZ ALÁBBIK SZERINT ALAKULNAK:

BUDAPEST FŐVÁROS IV. KERÜLET ÚJPEST ÖNKORMÁNYZATA (székhely: 1041 Budapest, István út 14.) képviselője: Déri Tibor polgármester, mint **MEGBÍZÓ**,

INTER-AMBULANCE ZRT. (székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. 1. em. 5.), képviselője: dr. Grécs László igazgatósági tag, mint **MEGBÍZOTT**.

Az ügyeleti szolgálat megfelel az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendeletben megállapított feltételeknek.

A központi ügyeleti ellátás szabályait az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet tartalmazza.

FELADAT: AZ EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS KÖRÉBE TARTOZÓ FELNŐTT HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET ELLÁTÁSA.

- az egészségügyi alapellátás körébe tartozó felnőtt háziiorvosi központi orvosi ügyeleti betegellátás,
- az ügyeleti tevékenység ellátása során helyhez kötött ügyelet és házhoz menő ügyelet egyidejű biztosítása,
- betegellátás jogszabályok szerinti dokumentálása.

CÉLKITŰZÉS:

A lakosság számára az adott körülmények között elérhető legmagasabb színvonalú alapellátási ügyeleti és sürgősségi ellátás biztosítása. Az orvosi ügyelet a háziiorvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra és hatósági közreműködésre szervezett, többfajta tevékenységi kört is magában foglaló ellátás.

Feladatunk az életet, az egészséget veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése.

A központi ügyelet a felnőtt és gyermek lakosság számára biztosít sürgősségi ellátást. Az ügyelet nem érkezési sorrendben látja el feladatait, hanem a szigorúan meghatározott sürgősségi ellátási sorrendben. A sürgősségi sorrend felállítása az ügyeletes orvos feladata.

A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a „sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról” szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendeletmeghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a beteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

ELLÁTANDÓ TELEPÜLÉSEK:

Budapest IV. kerület felnőtt lakossága.

A 2024-es évi népesség szerint az ellátandó terület össz. lakossági létszáma: **87.272 fő**

FELNŐTT ÜGYELET ÁLTAL ELLÁTOTT ESETEK SZÁMA AZ ELMÚLT ÉVBEN:

Az orvosi ügyelet által ellátott betegforgalom **2024.05.28. - 2024.09.30.** közötti időszakban: **1.788 fő** volt.

Az összesen ellátott személyből:

Időszak	Ambuláns, ügyeleti ellátás	Hívás során történő ellátás	Telefonon történt tanácsadás	Összesen:
2024.05.29. – 2024.09.30.	1285	212	29	1526

AZ ÜGYELET SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEI:

A központi orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételeit jogszabályok/rendeletek/törvények közül személyi feltételek tekintetében – orvos esetében a **4/2000. /IL.25./ EüM. Rendelet**, a szakdolgozói és tárgyi feltételeket a **60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet** az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szabályozza elsődlegesen.

A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében is rendelkezésre állnak, teljesülnek.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő szakszemélyzet biztosítására, ez minőségpolitikánk egyik legfontosabb alapja.

A szakmai protokollokat belső szabályrendszerrel egészítettük ki, rendszeresen az oktatások és továbbképzések, melyeket a járványhelyzet kapcsán elsősorban online végzünk. Legtöbb figyelmet a szakmai ismeretek meglétére és azok fejlődésre fordítunk.

Az **ügyeleti feladatot ellátó orvosnak** elsősorban sürgősségi ismeretekkel kell rendelkeznie, ismerni kell a sürgősségi szakma irányelveit a rendelkezésre álló szakszerű használatot, gyógyszereket. A kórház előtt szakban a döntés felelőssége egyedül az orvosra hárul természetesen van lehetősége telefonos konzultációra, de mivel ő maga van a helyszínen és látja a beteget így a döntési felelősség is az övé. A megfelelő ellátást követően gondoskodni kell a beteg további ellátásáról, kórházba szállításáról. Fontos feladat melyet minden esetben érintenünk kell a halottszemle, halott megállapítás a Halott Vizsgálati Bizonyítvány (HVB) kitöltése, korboncolás, vagy rendkívüli halál esetén hatósági boncolás kezdeményezése. 2021.-ben ezzel kapcsolatban jelentős változás következhet be, hiszen a HVB ez év februárjától online történik.

Természetesen az ügyeletben dolgozó orvosok egyedül nem képesek munkájuk teljesítésére ezért mentőtiszt, szakdolgozó, gépjárművezető segít a munkájukban.

Az **ügyeletés ápoló** feladata elsősorban a betegfogadása, triázsa mely ez utóbbi alapelveit pontosan rögzítettek, országosan egységesek mely bevezetése cégünknel is megtörtént. Mindezek mellett adatrögzítés (elektronikus formában), az ügyeletre érkező telefonok kezelése első körben, természetesen amennyiben szakmai segítségre szorul ez az ügyeletés orvos feladata. Az ápoló feladata segít az ügyeletés orvosnak a betegellátásban, az ápolási feladatokban, szükség esetén orvosi utasításra elvégzik a folyamatos gondozást igénylő esetekben az injekciózást, kötéscserét.

Az **ügyeletes gépkocsivezető** felelős a gépjármű műszaki állapotáért, az orvos mihamarabbi helyszínre juttatásáért, helyszíni ellátás során segít az ügyeletes orvosnak az adminisztrációban, értesíti a hatóságokat, mentőszolgálatot, illetve telefon vagy rádióon kapcsolatot tart az ügyeleti bázissal, hogy a következő feladatot mihamarabb el tudja látni a kivonuló egység. Ezt kívánnánk fejleszteni a jövőben, hasonlóan az OMSZ rendszeréhez, hogy az esetek tabletre kerüljenek kiküldésre, maga a helyszíni dokumentáció is így történjen, így a papír alapú dokumentum mennyisége minimalizálható. Természetesen gyógyszer felírásra is lesz így lehetőség e-recept formájában.

TÁRGYI FELTÉTELEK:

A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében rendelkezésre állnak, teljesülnek.

Cégünk gyógyszerellátottsága és felszereltsége magas szintű és folyamatos. Mind a rendelőben mind a kivonuló állomány rendelkezik olyan eszközökkel, pl.: pulzoximéter amely a minimum feltételekben nem szerepel, de nagy segítséget tud adni a betegellátásban.

A mindenkor érvényes szakmai protokollok alapján pedig szükség esetén önerős forrásokból módosítjuk, fejlesztjük eszköz-, és gyógyszerparkunkat.

A szokásos üzemvitelnek megfelelő rendszeres eszközkarbantartások, és a korszerű szakmai protokolloknak megfelelő anyagkészletünk folyamatos monitorozása mellett a 2020-as évben a koronavírus megjelenése miatt nagy hangsúlyt fektettünk dolgozóink, és betegeink biztonságát elősegítő fejlesztésekre.

Kiemelt mennyiségben biztosítottunk védőfelszerelés szettet, mely összetevőinek minőségét, és paramétereit felülvizsgáltuk, hogy megfeleljen a koronavírus nyújtotta kockázatok ellen. A szett összetételét ennek megfelelően bővítettük, és naprakésszé tettük. Jelenleg egy védőfelszerelés-szett a következőkből áll: Lábzsák, védőoverál, védőköpeny, védőszemüveg, sebészi szájmaszk, ffp2 arcmaszk, hajháló/nővérsapka, latex/nitril gumikesztyű.

Rendkívüli mértékben megnöveltük a fertőtlenítőszer felhasználását, valamint bővítettük a felhasznált szerek körét. Bevezettük a BradoClean nevű fertőtlenítőszer koncentrátum felhasználását, a nagyobb felületek, valamint a helyiségek általános takarítására, fertőtlenítésére, emellett rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk.

Dolgozóink rendszeres kéz- és bőrfertőtlenítése mellett természetesen a betegek kézfertőtlenítéséhez is kihelyeztünk tartályokat.

EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁSHATÁROZOTT INTÉZMÉNYEKSEL:

Szoros, stabil, kiszámítható kapcsolatot és jó együttműködést alakítottunk ki az **Országos Mentőszolgálat Regionális** szervezetével, mentőállomásával. Sok kollégánk dolgozott vagy dolgozik az OMSZ-nál.

A szakrendelő, praxis közösségek, házi orvosokkal történő kapcsolattartás folyamatos, sajnálatos módon a járványhelyzet ebben is közbeszól, de igyekszünk fenntartani az eddigi jó viszonyt.

A **területet ellátó kórház** vezetésével és első sorban a sürgősségi osztállyal igyekszünk folyamatosan ápolni kapcsolatunkat, hiszen az ügyeletből beutaltak szinte 100% a

sürgősségi osztályon csapódnak le, így lehetőség van arra is, hogy az általunk beutalt betegekről szakmai visszajelzést kaphatunk.

MINŐSÉGÜGY, REKLAMÁCIÓK – PANASZOK KEZELÉSE:

Munkánk során folyamatosan törekszünk a szakszerű és betegközpontú, humánus ellátásra. Sajnálatos módon előfordulhat az erősen felhalmozódó feladatok elvégzése közben, hogy egy beteg kifogásolja az ellátásával kapcsolatos ügyintézés, ilyenkor van módja panaszt benyújtani cégünk felé, melyet minden esetben teljes mértékben kivizsgálunk. Minden panasz kivizsgálását dr. Zacher Gábor orvos-szakmai igazgatónk közreműködésével végezzük.

Reklamáció, panasz érkezhethet:

- közvetlenül a betegtől / ellátottól, vagy annak hozzátartozójától, e-mailen vagy a honlapunkon keresztül,
- kormányhivatalon keresztül írásban,
- az illetékes Polgármesteri Hivatalon keresztül írásban.

Panasz beérkezését követően mielőbb bekérjük az esetről szóló dokumentációt (ambuláns napló, ambuláns adatlap, látlelet vagy hanganyag), ezután minden esetben nyilatkozatot kérünk írásban az érintett orvostól/ ápolótól, hogy megtudjuk az ő álláspontját az adott panasszal kapcsolatosan, ezután kezdődik meg az orvos-szakmai igazgatónk közbejárásával lefolytatott belső vizsgálat az adott ügy kapcsán.

A belső vizsgálati eredményéről a törvényben meghatározott időn belül tájékoztatjuk a bejelentőt. Természetesen az észlelt hibákat minden esetben orvosoljuk, illetve mindenkori következményeket vonnak maguk után, de ezen hibák feltárása segít bennünket abban, hogy munkánk minősége javuljon.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Tisztelettel:

Budapest, 2024. 10. 04.

INTER-AMBULANCE ZRT.
DR. GRÉCS LÁSZLÓ IGAZGATÓSÁGI TAG

INTER-AMBULANCE ZRT.
1145 Budapest, Thököly út 165. I/5
Adószám: 24672331-2-42
Cégl.: 01-10-047813
Gránitbank; 12100011-10042889

4.



Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Újpest Központi Orvosi Ügyelet

2024. 05. 29. - 2024. 09. 30.

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMSZ	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Feln tt	Gyerek	indokolt	indokol atlan	Megkülönböz tet jelzés használata	Szoc. otthon
Budapest IV. Kerület	1084	202	24		10			1	78	51	1310	1282	4	1285	1		0
Egyéb települések	201	10	5					1	20		216	207	4	211			0
Összesen	1285	212	29	0	10	0	0	2	98	51	1526	1489	8	1496	1	0	0

Dátum: 2024. 10. 02.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
+36-1-799-5110
e-mail: topolya@interambulance.hu



Újpest Központi Orvosi Ügyelet

2024. 05. 29. - 2024. 09. 30.

BETEGFORGALOM II.

Hétköznap

Település neve	Feln tt ellátott betegek óra bontásban						Gyermek ellátott betegek óra bontásban						
	0 - 8	8 - 12	12 - 16	16 - 20	20 - 24	Összesen	0 - 8	8 - 12	12 - 16	16 - 20	20 - 24	Összesen	Mindösszesen
Budapest IV. Kerület	96	90	118	166	188	658					2	2	660
Egyéb települések	17	15	15	29	35	111				1		1	112
Összesen	113	105	133	195	223	769	0	0	0	1	2	3	772

Hétféje

Település neve	Feln tt ellátott betegek óra bontásban						Gyermek ellátott betegek óra bontásban						
	0 - 8	8 - 12	12 - 16	16 - 20	20 - 24	Összesen	0 - 8	8 - 12	12 - 16	16 - 20	20 - 24	Összesen	Mindösszesen
Budapest IV. Kerület	47	212	148	129	88	624		1		1		2	626
Egyéb települések	9	19	30	24	14	96			1	2		3	99
Összesen	56	231	178	153	102	720	0	1	1	3	0	5	725