



Budapest Főváros IV. kerület  
ÚJPEST ÖNKORMÁNYZAT



✉ 1041 Budapest, István út 14.  
☎ 231-3141  
[perneckzy.laszlo@ujpest.hu](mailto:perneckzy.laszlo@ujpest.hu)  
Hivatali ügyfélfelkapu elérhetőség:  
BP04ONKO, KRID: 358468376

**ALPOLGÁRMESTERE**

ID 92 A101100 0250  
Management System  
MSZ EN ISO 9001:2015  
valid until: 2025.08.25

## ELŐTERJESZTÉS a Képviselő-testület részére

**Tárgy: Javaslat Inter-Ambulance Egészségügyi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság beszámolójának elfogadására**

**Előterjesztő:** Perneckzy László alpolgármester  
Előterjesztést készítette: Zölei Ágnes szociálpolitikai referens  
Előterjesztés egyeztetve: Mikó Alexandra Judit kabinetvezető  
dr. Grécs László igazgatósági tag  
Jogi szempontból ellenőrizte: dr. Mike Árpád jogi előadó  
Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Moldván Tünde jegyző  
Véleményező Népjléti és Lakásügyi Bizottság ülésének dátuma: 2024. június 24.  
**Képviselő-testület ülésének dátuma: 2024. június 27.**

### Tisztelt Képviselő-testület!

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c) pontja alapján Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) kötelező feladata az alapellátás keretében a felnőtt háziorvosi ügyelet biztosítása.

Fenti kötelezettségének eleget téve az Önkormányzat az Inter-Ambulance Egészségügyi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársasággal [székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. 1. em. 5. ajtó; adószám: 24672331-2-42, cégjegyzék-szám: 01-10-047813; bankszámlaszám: 12100011-10042889-00000000 (a továbbiakban: Társaság)] a 24 órás felnőtt háziorvosi ügyelet vonatkozásában 2021. május 28. napján feladat-átadási/átvállalási szerződést kötött 24 +12 hónapra (a továbbiakban: Szerződés), mely 2024. május 28. napján megszűnt. Sikeres beszerzési eljárást követően az Önkormányzat és a Társaság a 24 órás felnőtt háziorvosi ügyelet vonatkozásában 2024. május 23. napján új feladat-átadási/átvállalási szerződést kötött 2024. május 29. napjától 2025. május 31. napjáig. Ugyanakkor a 2024. június 19. napján megjelent Magyar Közlönyben kihirdetésre került az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény azon módosítása, miszerint 2024. október 1. napjától az állami mentőszolgálatnak kell gondoskodnia az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi és házi gyermekorvosi ügyeleti ellátásról. A jogszabálmódosítás kimondja azt is, hogy 2024. szeptember 30. napjával a Budapest területére vonatkozóan a települési önkormányzat által a háziorvosi, házi gyermekorvosi ügyeletre kötött feladat-ellátási szerződés hatályát veszti. Ebből kifolyólag a 2024. május 23. napján megkötött szerződés is hatályát veszti.

A Szerződés 5.13. pontja szerint „Szolgáltató vállalja, hogy az általa végzett tevékenységről a Szerződés lejártát megelőzően –előre egyeztetett időpontban – beszámol a tapasztalatairól Megbízó Képviselő-testülete, különös jogrendi időszak fennállása esetén a Polgármester felé.  
A Társaság beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést a véleményező Népjléti és Lakásügyi Bizottság a 2024. június 24. napi ülésén tárgyalja.

A fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Társaság beszámolóját az előterjesztéshez csatolt tartalom szerint fogadja el.

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

**Határozati javaslat:**

**Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének .../2024. (...) határozata az Inter-Ambulance Egészségügyi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság lejárt feladat-átadási/átvállalási szerződésével kapcsolatos beszámolójának elfogadásáról**

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy az Inter-Ambulance Egészségügyi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2024. május 28. napján megszűnt feladat-átadási/átvállalási szerződésben foglaltak teljesítésével kapcsolatos beszámolóját az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

**Felelős:** Polgármester a feladatkörrel rendelkező Alpolgármester útján

**Határidő:** azonnal

Budapest, 2024. június 19.

  
  
**Perneczky László**  
alpolgármester

**Melléklet:** Inter-Ambulance Egészségügyi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság beszámolója





**INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.**

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.  
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.  
Telefon: +36-1-799-5110  
Fax: +36-1-799-5119  
Cégjegyzékszám: 01-10-047813  
Adószám: 24672331-2-42  
Email: [info@interambulance.hu](mailto:info@interambulance.hu)  
[www.interambulance.hu](http://www.interambulance.hu)



# INTER-AMBULANCE ZRT.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás  
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

### IV. KERÜLET FELNŐTT HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET MUNKÁJÁRÓL

**2021.05.28. - 2024.05.28.**



**INTER  
AMBULANCE**



## **AZ INTER-AMBULANCE ZRT. ÁLTAL ÜZEMELTETETT IV. KERÜLET FELNŐTT HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET MŰKÖDÉSE 2021.05.28. – 2024.05.28. KÖZÖTTI IDŐSZAKBAN**

### **INTER-AMBULANCE ZRT. BEMUTATÁSA:**

Az Inter-Ambulance Zrt. cégcsoport fő tevékenysége az országos lefedettséggel bíró alapellátási orvosi ügyeleti hálózat működtetése. Emellett cégcsoportunk szolgáltatási körébe tartozik a betegszállítás, melynél említésre méltó, hogy cégünk tulajdonában van az ország egyetlen Mobile Intensive Care Unit (MICU) egysége, amely tulajdonképpen mozgó intenzív osztályként funkcionál. Az ország egész területén teljesít szolgálatot, s akár kisebb műtétek is elvégezhetők benne, s mindezt karitatív módon szolgáltatva.

Ezenfelül magyarországi tömeg- és sportrendezvények biztosítását is vállaljuk. A COVID vírus megjelenésével csapatunk precízen, biztonságosan és gyorsan oldja meg nagyobb tömegek mintavételi, tesztelési feladatait. Akár több ezer fő tesztelését is lebonyolítjuk, szükség esetén több tesztelési állomás kialakításával.

### **HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET CÍME:**

1043 Budapest, Berda József u. 48/C. földszintjén 170 nm alapterületű épületrész

### **FELNŐTT ÜGYELET MŰKÖDÉSI RENDJE:**

A felnőtt házi orvosi ügyelet ellátását munkanapokon 8:00 órától 20:00 óráig, legalább 1 fő szakorvossal, illetve egészségügyi dolgozóval [a házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet (a továbbiakban: EüM rendelet) 11. § (9)-(9a) bekezdés], 1 fő ápolóval és 1 fő gépkocsivezetővel, munkanapokon 20:00 órától másnap reggel 8:00 óráig, valamint ünnepnapokon és munkaszüneti napokon 24 órában folyamatosan, legalább 2 fő szakorvossal, illetve egészségügyi dolgozóval [EüM rendelet 11. § (9)-(9a) bekezdés], 1 fő ápolóval és 1 fő gépkocsivezetővel kell biztosítani.

### **SZERZŐDŐ FELEK AZ ALÁBBIK SZERINT ALAKULNAK:**

**BUDAPEST FŐVÁROS IV. KERÜLET ÚJPEST ÖNKORMÁNYZATA** (székhely: 1041 Budapest, István út 14.) képviselője: Déri Tibor polgármester, mint **MEGBÍZÓ**,

**INTER-AMBULANCE ZRT.** (székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. 1. em. 5.), képviselője: dr. Grécs László igazgatósági tag, mint **MEGBÍZOTT**.

Az ügyeleti szolgálat megfelel az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendeletben megállapított feltételeknek.

A központi ügyeleti ellátás szabályait az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet tartalmazza.

**FELADAT: AZ EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS KÖRÉBE TARTOZÓ FELNŐTT HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET ELLÁTÁSA.**

- az egészségügyi alapellátás körébe tartozó felnőtt háziiorvosi központi orvosi ügyeleti betegellátás,
- az ügyeleti tevékenység ellátása során helyhez kötött ügyelet és házhoz menő ügyelet egyidejű biztosítása,
- betegellátás jogszabályok szerinti dokumentálása.

**CÉLKITŰZÉS:**

A lakosság számára az adott körülmények között elérhető legmagasabb színvonalú alapellátási ügyeleti és sürgősségi ellátás biztosítása. Az orvosi ügyelet a háziiorvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra és hatósági közreműködésre szervezett, többfajta tevékenységi kört is magában foglaló ellátás.

Feladatunk az életet, az egészséget veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése.

A központi ügyelet a felnőtt és gyermek lakosság számára biztosít sürgősségi ellátást. Az ügyelet nem érkezési sorrendben látja el feladatait, hanem a szigorúan meghatározott sürgősségi ellátási sorrendben. A sürgősségi sorrend felállítása az ügyeletes orvos feladata.

A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a „sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról” szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendeletmeghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a beteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

**COVID-19:**

A járványhelyzet még nem ért véget, az ellátórendszernek be kell rendezkednie az úgynevezett „long COVID” esetekre, illetve fel kell készülni arra is, hogy a vírusfertőzés kapcsán megjelennek olyan késői szövődmények, amelyeket ma még nem ismerünk.

**ELLÁTANDÓ TELEPÜLÉSEK:**

Budapest IV. kerület felnőtt lakossága.

A 2024-es évi népesség szerint az ellátandó terület össz. lakossági létszáma: **87.272 fő**



**FELNŐTT ÜGYELET ÁLTAL ELLÁTOTT ESETEK SZÁMA AZ ELMÚLT ÉVBEN:**

Az orvosi ügyelet által ellátott betegforgalom **2021.05.28. - 2024.05.28.** közötti időszakban: **17.667 fő** volt.

Az összesen ellátott személyből:

Időszak	Ambuláns, ügyeleti ellátás	Hívás során történő ellátás	Telefonon történt tanácsadás	Összesen:
2021.05.28. – 2021.12.31.	1927	968	645	<b>3540</b>
2022.01.01. – 2022.12.31.	2891	1477	1097	<b>5465</b>
2023.01.01. – 2023.12.31.	3304	1659	1215	<b>6178</b>
2024.01.01. – 2024.05.28.	1365	672	447	<b>2484</b>

**AZ ÜGYELET SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEI:**

A központi orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételeit jogszabályok/rendeletek/törvények közül személyi feltételek tekintetében – orvos esetében a **4/2000. /IL.25./ EüM. Rendelet**, a szakdolgozói és tárgyi feltételeket a **60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet** az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szabályozza elsődlegesen.

**A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében is rendelkezésre állnak, teljesülnek.**

**SZEMÉLYI FELTÉTELEK:**

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő szakszemélyzet biztosítására, ez minőségpolitikánk egyik legfontosabb alapja.

A szakmai protokollokat belső szabályrendszerrel egészítettük ki, rendszeresek az oktatások és továbbképzések, melyeket a járványhelyzet kapcsán elsősorban online végzünk. Legtöbb figyelmet a szakmai ismeretek meglétére és azok fejlődésre fordítunk.

Az **ügyeleti feladatot ellátó orvosnak** elsősorban sürgősségi ismeretekkel kell rendelkeznie, ismerni kell a sürgősségi szakma irányelveit a rendelkezésre álló szakszerű használatot, gyógyszereket. A kórház előtt szakban a döntés felelőssége egyedül az orvosra hárul természetesen van lehetősége telefonos konzultációra, de mivel ő maga van a helyszínen és látja a beteget így a döntési felelősség is az övé. A megfelelő ellátást követően gondoskodni kell a beteg további ellátásáról, kórházba szállításáról. Fontos feladat melyet minden esetben érintenünk kell a halottszemle, halott megállapítás a Halott Vizsgálati Bizonyítvány (HVB) kitöltése, korboncolás, vagy rendkívüli halál esetén hatósági boncolás kezdeményezése. 2021.-ben ezzel kapcsolatban jelentős változás következhet be, hiszen a HVB ez év februárjától online történik.

Természetesen az ügyeletben dolgozó orvosok egyedül nem képesek munkájuk teljesítésére ezért mentőtiszt, szakdolgozó, gépjárművezető segít a munkájukban.

Az **ügyeletés ápoló** feladata elsősorban a betegfogadása, triázsa mely ez utóbbi alapelveit pontosan rögzítettek, országosan egységesek mely bevezetése cégünknel is megtörtént. Mindezek mellett adatrögzítés (elektronikus formában), az ügyeletre érkező telefonok

kezelése első körben, természetesen amennyiben szakmai segítségre szorul ez az ügyeletes orvos feladata. Az ápoló feladata segít az ügyeletes orvosnak a betegellátásban, az ápolási feladatokban, szükség esetén orvosi utasításra elvégzik a folyamatos gondozást igénylő esetekben az injekciózást, kötéscserét.

Az **ügyeletes gépkocsivezető** felelős a gépjármű műszaki állapotáért, az orvos mihamarabbi helyszínre juttatásáért, helyszíni ellátás során segít az ügyeletes orvosnak az adminisztrációban, értesíti a hatóságokat, mentőszolgálatot, illetve telefon vagy rádióon kapcsolatot tart az ügyeleti bázissal, hogy a következő feladatot mihamarabb el tudja látni a kivonuló egység. Ezt kívánnánk fejleszteni a jövőben, hasonlóan az OMSZ rendszeréhez, hogy az esetek tabletre kerüljenek kiküldésre, maga a helyszíni dokumentáció is így történjen, így a papír alapú dokumentum mennyisége minimalizálható. Természetesen gyógyszer felírásra is lesz így lehetőség e-recept formájában.

#### **TÁRGYI FELTÉTELEK:**

**A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében rendelkezésre állnak, teljesülnek.**

Cégünk gyógyszerellátottsága és felszereltsége magas szintű és folyamatos. Mind a rendelőben mind a kivonuló állomány rendelkezik olyan eszközökkel, pl.: pulzoximéter amely a minimum feltételekben nem szerepel, de nagy segítséget tud adni a betegellátásban.

A mindenkor érvényes szakmai protokollok alapján pedig szükség esetén önerős forrásokból módosítjuk, fejlesztjük eszköz-, és gyógyszerparkunkat.

A szokásos üzemvitelnek megfelelő rendszeres eszközkarbantartások, és a korszerű szakmai protokolloknak megfelelő anyagkészletünk folyamatos monitorozása mellett a 2020-as évben a koronavírus megjelenése miatt nagy hangsúlyt fektettünk dolgozóink, és betegeink biztonságát elősegítő fejlesztésekre.

Kiemelt mennyiségben biztosítottunk védőfelszerelés szettet, mely összetevőinek minőségét, és paramétereit felülvizsgáltuk, hogy megfeleljen a koronavírus nyújtotta kockázatok ellen. A szett összetételét ennek megfelelően bővítettük, és naprakésszé tettük. Jelenleg egy védőfelszerelés-szett a következőkből áll: Lábzsák, védőoverál, védőköpeny, védőszemüveg, sebészi szájmaszk, ffp2 arcmaszk, hajháló/nővérsapka, latex/nitril gumikesztyű.

Rendkívüli mértékben megnöveltük a fertőtlenítőszeres felhasználását, valamint bővítettük a felhasznált szerek körét. Bevezettük a BradoClean nevű fertőtlenítőszer koncentrátum felhasználását, a nagyobb felületek, valamint a helyiségek általános takarítására, fertőtlenítésére, emellett rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk.

Dolgozóink rendszeres kéz- és bőrfertőtlenítése mellett természetesen a betegek kézfertőtlenítéséhez is kihelyeztünk tartályokat.

#### **EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKSEL:**

Szoros, stabil, kiszámítható kapcsolatot és jó együttműködést alakítottunk ki az **Országos Mentőszolgálat Regionális** szervezetével, mentőállomásával. Sok kollégánk dolgozott vagy dolgozik az OMSZ-nál.

A szakrendelő, praxis közösségek, házi orvosokkal történő kapcsolattartás folyamatos, sajnálatos módon a járványhelyzet ebben is közbeszól, de igyekszünk fenntartani az eddigi jó viszonyt.

A területet ellátó kórház vezetésével és első sorban a sürgősségi osztállyal igyekszünk folyamatosan ápolni kapcsolatunkat, hiszen az ügyeletből beutaltak szinte 100% a sürgősségi osztályon csapódnak le, így lehetőség van arra is, hogy az általunk beutalt betegekről szakmai visszajelzést kaphatunk.

#### **MINŐSÉGÜGY, REKLAMÁCIÓK – PANASZOK KEZELÉSE:**

Munkánk során folyamatosan törekszünk a szakszerű és betegközpontú, humánus ellátásra. Sajnálatos módon előfordulhat az erősen felhalmozódó feladatok elvégzése közben, hogy egy beteg kifogásolja az ellátásával kapcsolatos ügyintézés, ilyenkor van módja panaszt benyújtani cégünk felé, melyet minden esetben teljes mértékben kivizsgálunk. Minden panasz kivizsgálását dr. Zacher Gábor orvos-szakmai igazgatónk közreműködésével végezzük.

Reklamáció, panasz érkezhethet:

- közvetlenül a betegtől / ellátottól, vagy annak hozzátartozójától, e-mailen vagy a honlapunkon keresztül,
- kormányhivatalon keresztül írásban,
- az illetékes Polgármesteri Hivatalon keresztül írásban.

Panasz beérkezését követően mielőbb bekérjük az esetről szóló dokumentációt (ambuláns napló, ambuláns adatlap, látélet vagy hanganyag), ezután minden esetben nyilatkozatot kérünk írásban az érintett orvostól/ ápolótól, hogy megtudjuk az ő álláspontját az adott panasszal kapcsolatosan, ezután kezdődik meg az orvos-szakmai igazgatónk közbejárásával lefolytatott belső vizsgálat az adott ügy kapcsán.

A belső vizsgálati eredményéről a törvényben meghatározott időn belül tájékoztatjuk a bejelentőt. Természetesen az észlelt hibákat minden esetben orvosoljuk, illetve mindenkor következményeket vonnak maguk után, de ezen hibák feltárása segít bennünket abban, hogy munkánk minősége javuljon.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Tisztelettel:

Budapest, 2024. 05. 30.

**INTER-AMBULANCE ZRT.**  
**DR. GRÉCS LÁSZLÓ IGAZGATÓSÁGI TAG**

INTER-AMBULANCE ZRT.  
1145 Budapest, Thököly út 165. 1/5  
Adószám: 24672331-2-42  
Céggj.: 01-10-047813  
Gérfiókbank: 12100013-10042200