

ÚJPESTI EGÉSZSÉKGÖZPONT

(központ:1046 Budapest, Görgey Artúr utca 30.)

Házirendje

2024. május 1.

Jóváhagyta Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testülete a .../2024. (...) számú határozatával.

Tartalomjegyzék

I.	A Házirend célja, hatálya.....	3
1.	A Házirend célja.....	3
2.	A Házirend személyi hatálya.....	3
3.	A Házirend alkalmazási területei.....	3
II.	Az Egészségközpont nyitvatartási rendje	4
1.	Általános nyitvatartási idők:	4
2.	Nyitva tartás részletszabályai	4
III.	Rendelések időtartama	5
IV.	A dolgozókra vonatkozó szabályok	5
V.	A szakrendelések igénybevétele	5
VI.	A térítési díjköteles igénybevehető szolgáltatások jegyzéke és díjtétele	5
VII.	Állatok behozatala az Egészségközpont épületeibe.....	5
VIII.	A betegek vizsgálatra/kezelésre jelentkezése	6
IX.	Külföldi állampolgárok és magyar biztosítással nem rendelkezők felvétele	6
X.	Jogviszony lekérdezés az ellátást megelőzően	6
XI.	Betegek várakozása.....	7
1.	Általános szabályok.....	7
2.	Egyéb tudnivalók:.....	8
XII.	Takarítás	8
XIII.	A betegek jogai	8
1.	Az egészségügyi ellátáshoz való jog	8
2.	Az emberi méltósághoz való jog	8
3.	A tájékoztatáshoz való jog.....	8
4.	Az önrendelkezéshez való jog	8
5.	Az ellátás visszautasításának joga	8
6.	Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga	8
7.	Az orvosi titoktartáshoz való jog.....	8
8.	Dokumentációs kötelezettség	9
XIV.	Betegjogok érvényesítése; panasz-, észrevételtételi lehetőség	9
XV.	A betegek kötelezettségei	9
XVI.	Tiltott-, illetve külön engedélyhez kötött tevékenységek	10
XVII.	Veszélyhelyzetek megelőzése	10
XVIII.	Vegyes rendelkezések	11

ÚJPESTI EGÉSZSÉGGŐZPONT

Házirendje

(továbbiakban: „Házirend”)

Hatályos: 2024. május 1. napjától

I. A Házirend célja, hatálya

1. A Házirend célja:

A járóbeteg-szakellátás a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján egyszeri, ill. alkalmoszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbetegellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozást jelent. A tevékenység zavartalan üzemeltetése, valamint az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: „Eü.tv.”) II. fejezetének (6-34. §) gyakorlati érvényre juttatása érdekében az Újpesti Egészségközpont (továbbiakban: „**Egészségközpont**”) a Házirendjében foglaltak betartása a dolgozókra és az ellátást igénybe vevőkre egyaránt kötelező.

2. A Házirend személyi hatálya kiterjed

- az Egészségközpont az egészségügyi ellátását igénybe vevő vagy abban részesülő valamennyi betegre és hozzátartozóikra, törvényes képviselőikre, gondnokukra/gyámjukra;
- az Egészségközpont valamennyi egységére, beleértve a gazdasági-műszaki terület szervezeti egységeit is;
- az Egészségközpont munkavállalóira, közreműködőire, a szabadfoglalkozású, az önkéntes segítőire és valamennyi munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló foglalkoztatottjára – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény (továbbiakban: „Eszj.tv.”) szerinti egészségügyi szolgálati jogviszonyban, a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (továbbiakban: „Mt.”) szerinti munkaviszonyban vagy akár a Polgári Törvénykönyvről 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) szerinti megbízási jogviszonyban álló személyes feladatvégzésre köteles foglalkoztatottakat is ,
- az Egészségközpont tisztségviselőire, valamint az általuk eseti jelleggel munkavégzésre igénybe vett személyekre;
- a fentiekén kívül mindazon személyekre, aki az Intézménnyel bármilyen személyes feladatvégzésre szóló szerződéses jogviszonyban állnak.

3. A Házirend alkalmazási területei:

Az Egészségközpont székhelye, központi épület: 1046 Budapest, Görgey Artúr utca 30.

Az Egészségközpont telephelyei:

1042 Budapest, Király utca 19-21
1044 Budapest, Erdősor utca 1.
1045 Budapest, Pozsonyi út 23.
1048 Budapest, Galopp utca 6.
1046 Budapest, Kunhalom utca 1/C.
1041 Budapest, Liszt Ferenc utca 23/A.
1041 Budapest, Liszt Ferenc utca 23/B.
1047 Budapest, Vasvári Pál utca 20-22.
1042 Budapest, Deák Ferenc utca 93.
1048 Budapest, Kordován tér 1.
1048 Budapest, Hargita utca 1.
1042 Budapest, Király utca 9.
1041 Budapest, Nyár utca 40-42.
1048 Budapest, Sárpatak u. 10-12.

II. Az Egészségközpont nyitvatartási rendje

1. Általános nyitvatartási idők:

Szakrendelés	Hétfőtől-péntekig	Hétfégen és ünnepnapokon
Görgey Artúr utcai járóbeteg szakrendelés	06:15 – 20:00	főszabályként zárva
Nyár utcai mentálhigiénés gondozói, pszichiátriai rendelés	08.00-20.00	zárva
Király utcai felnőtt háziiorvosi rendelés	Háziiorvosonként eltérő. További információ: https://ujpest.hu/felnott-haziorvosi-rendelok/#egeszsegugy-120 A fogászatok 8-19h közt vannak nyitva.	zárva
Pozsonyi úti felnőtt háziiorvosi rendelés		zárva
Király utcai gyermekfogászat		
Galopp utcai felnőtt háziiorvosi rendelés, felnőtt fogászat		zárva
Liszt Ferenc utcai felnőtt háziiorvosi rendelés		zárva
Vasvári Pál utcai felnőtt háziiorvosi rendelés		zárva
Deák Ferenc utcai felnőtt háziiorvosi rendelés		zárva
Kordován téri felnőtt háziiorvosi rendelés		zárva
Hargita utcai felnőtt háziiorvosi rendelés		zárva
Kunhalom utcai felnőtt háziiorvosi rendelés		zárva
Sárpatak utcai felnőtt háziiorvosi rendelés		zárva

Az előző táblázatban fel nem sorolt háziiorvosi rendelők csak rendelési időben vannak nyitva.

2. Nyitva tartás részletszabályai

Egészségközpont (központi telephely) nyitva tartása:

- munkanapokon 6:15-20:00 óra között van betegellátás. A betegek részére 6:10-től kell a főbejáratot kinyitni, és 19:30 után pedig már nem lehet beteget beengedni
- az Egészségközpont dolgozói 5:30-21:00 között tartózkodhatnak az épületben
- külsős partner cég alkalmazottai előzetes megegyezés szerint, melyről a vagyonvédelmi és portaszolgálatot írásban tájékoztatja az érintett felsővezető
- az Egészségközpont főbejáratán kívül 2 bejárat van, melyet a portaszolgálat nyit és gondoskodik a zárásáról is. Ezeket kizárólag személyzeti és teherforgalom céljából lehet igénybe venni.
- az udvari teherporta nyitvatartása: 6:00-18:00 -ig. Páciensek az udvar felől, illetve felé nem közlekedhetnek
- a mentő bejárat szükség szerint kerül nyitásra.

Gyermekek és felnőtt fogászat, mentálhigiénia nyitva tartása:

- 8:00-19:00 között tartózkodhat bent páciens

Háziiorvosi rendelők:

- 7:00-20:00 között tartózkodhat bent páciens

A központi telephelyen egyes szakrendelésekről a földszinten (a liftek mellett) elhelyezett tábláról informálódhatnak. A rendelési idők és változások az ajtókon elhelyezve láthatók.

III. Rendelések időtartama

A rendelési idők és a rendeltetést végzők neve a helyiségek ajtaján kerültek kifüggesztésre, továbbá megtalálható az Egészségközpont honlapján, a <https://www.ujpestiszakrendelo.hu/> címen. A háziorvosok és fogorvosok rendelési idejéről az orvosi rendelőkben, valamint az Egészségközpont honlapján tájékozódhatnak.

IV. A dolgozókra vonatkozó szabályok

Az egészségügyi szolgálati jogviszonyban és az egyéb egészségügyben dolgozó foglalkoztatott munkatársak kötelesek a számukra előírt munkaidőben pontosan, munkára kész állapotban, védőruhában megjelenni.

A munkavégzés ideje alatt a nevet és beosztást tartalmazó kitűző, valamint a munkakörre előírt védőfelszerelés viselése kötelező. A dolgozók kötelesek munkahelyüket még időszakos távollét esetén is bezárni.

Az esetleges személyzet nélkül és nyitva maradt rendeléseken lévő értéktárgyakért – különösen az Egészségközpont tulajdonát képező ingóságok esetében – az Egészségközpont dolgozó munkatársak anyagi és felelősségi felelősséggel tartoznak.

A dolgozókra vonatkozó további, jogszabályilag nem rendezett részletszabályokat az Egészségközponttal kötött szerződésük/eik, valamint az Egészségközpont további belső szabályzatai, munkáltatói rendelkezései tartalmazzák.

V. A szakrendelések igénybevétele

Az egyes szakrendelések igénybevétele előtt, a betegek és/vagy hozzátartozóik, törvényes képviselőjük felelőssége, hogy előzetesen tájékozódjanak az adott szakrendelés működési rendjéről, illetve igénybevétel módjáról, különös tekintettel a rendelési időre, beutaló és előjegyzés szükségességére.

Tájékoztatói lehetőségek: interneten az Egészségközpont <https://www.ujpestiszakrendelo.hu/> honlapján, telefonon (+36 1 369-4777) és/vagy személyesen az Egészségközpont területén belül lehetséges.

A közfinanszírozott szakellátások igénybevételéhez a következő okmányok szükségesek:

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya,
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD).

Csak beutalóval vehetők igénybe a következő szakrendelések: Allergológia, Audiológia, Csontsűrűség mérés, Dietetika, EEG, Elektroterápia, EMG-ENG, Endokrinológia, Érsebészet, Fogászati Röntgen, Gasztroenterológia, Gyógymasször, Gyógytorna, Kardiológia, Mammográfia, Mintavételi labor (felnőtt), Mozgásszervi rehabilitáció, Neurológia, Nőgyógyászati ultrahang, Ortopédia, Ortopédia – gerincgyógyászat, Ortopédia – térdízületi szakrendelés, Reumatológia, Röntgen, Szájsebészet, Tüdőgondozó, Ultrahang diagnosztika.

VI. A térítési díjköteles igénybevehető szolgáltatások jegyzéke és díjtétele

A térítésköteles vizsgálatok listája az Egészségközpont honlapján megtekinthető. A térítésköteles vizsgálatok megkezdése előtt a beteg tájékoztatása a térítési díj mértékéről kötelező.

A térítési díjkötelezettségekkel összefüggő további részletszabályokat az Egészségközpont mindenkor érvényes Térítési Díj Szabályzata tartalmazza.

VII. Állatok behozatala az Egészségközpont épületeibe

Az Egészségközpont területére – a vakvezető kutya és megfelelő dokumentációval rendelkező segítő kutya kivételével – állatot behozni szigorúan tilos.

VIII. A betegek vizsgálatra/kezelésre jelentkezése

Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány, lakcímkártya és a TAJ kártya, valamint, a beutaló köteles rendelések esetén, a beutaló bemutatásával történik a betegirányító pultnál. Elektronikus beutalók esetén annak meglétét a betegirányítók ellenőrzik.

Az előjegyzéssel dolgozó rendelések esetén előzetes időpont kérése szükséges.

Az adott rendelésre való bejelentkezés legkorábban a rendelési idő előtt 30 perccel, legkésőbb pedig a rendelés vége előtt 30 perccel lehetséges. Ettől egyes rendelések eltérően működhetnek – *Pl.: felnőtt mintavételi labor, ahol a hozott mintákat időpont nélkül 10 óráig átveszik, kivéve a széklet tenyésztést, amit 08:45-ig lehet leadni azzal, hogy a megadott időpont előtt maximum 5 perccel érkezzenek –.* A nyitvatartási idő betartásától eltérni csak indokolt esetben lehet.

A kezelésekhez a páciensek aktív részvétele szükséges, ezért az alkoholos befolyásoltság alatt álló betegek ellátását az Egészségközpont jogosult megtagadni.

A kezelésre jelentkezők behívása a kezelés természetétől függően és/vagy az előjegyzés szerinti sorrendben történik, kivéve az azonnali ellátást igénylő betegeket.

A felügyeleti szervek által kihirdetett járványhelyzet esetén az Egészségközpont egész területén kötelező az orrot és a száját is egyszerre elfedő maszk viselése, amit a betegek maguk kötelesek biztosítani.

Járványhelyzet esetében egyéb szigorítások is életbe léphetnek.

Az Egészségközpont vezetősége alkalmanként előírhat egyes rendelések esetében kötelező maszkviselést, és egyben biztosítani köteles azokat a betegek számára.

A bejáratoknál kézfertőtlenítő automaták kerültek kihelyezésre, ezek használata az Egészségközpontba való belépéskor kötelező, javasolt távozáskor is használni.

IX. Külföldi állampolgárok és magyar biztosítással nem rendelkezők felvétele

Külföldi állampolgárok térítésmentes ellátása érvényes európai egészségbiztosítási kártya – (EUCARD), illetve az egyes országokkal kötött egyezmények alapján történik.

Amennyiben a külföldi állampolgár a Magyarországon érvényes biztosítási jogviszonyát nem tudja igazolni, vagy nem igényel akut, vagy sürgető egészségügyi ellátást, úgy szolgáltatásainkat térítés ellenében veheti igénybe.

Térítési díjakról az Egészségközpont honlapján, a betegirányításnál, valamint az ellátást végző rendelésen lehet tájékozódni.

A számla kiállítása és térítési díj befizetése főszabályként a recepciókon történik.

X. Jogviszony lekérdezés az ellátást megelőzően

A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet (továbbiakban: Eb. tv. vhr.) vonatkozó rendelkezései – így különösen a 12/B. §-a – értelmében az Egészségközpont, mint egészségügyi szolgáltató köteles az egészségügyi szolgáltatás megkezdése előtt ellenőrizni a hozzáfutó páciensek egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságát.

A lekérdezés eredményeként az alábbi lehetséges válaszok fordulhatnak elő:

- „ZÖLD lámpa” - TAJ érvényes, jogviszonya rendezett”;
- „PIROS lámpa” - TAJ érvényes, jogviszonya rendezetlen”;
A jogviszony rendezetlensége esetén az egészségügyi szolgáltató nem tagadhatja meg az ellátás elvégzését, azonban jogviszonya rendezése érdekében a kormányhivatalhoz kell fordulnia.
- „KÉK lámpa” - Külföldön biztosított, a TAJ átmenetileg érvénytelen”;
A TAJ átmenetileg érvénytelenítésre került, mert azt jelentették be az egészségbiztosítóhoz, hogy külföldön létesített biztosítási jogviszonyt.
- „BARNA lámpa”- TAJ egyéb okból érvénytelen”
Az egészségügyi szolgáltatások csak térítés mellett vehetők igénybe. A TAJ érvényességének rendezését a kormányhivatalnál kezdeményezheti.
- „SÁRGA lámpa” - TAJ érvényes, de korlátozott egészségügyi szolgáltatásokra jogosult;
A lámpa azt jelzi, hogy a beteg az egészségbiztosítóval kötött megállapodás alapján jogosult egészségügyi szolgáltatásra, ezért – a sürgősségi fogászati ellátás kivételével – nem jogosult fogászati ellátásra, külföldi gyógykezelésre, illetve a transzplantációs várólistára sem kerülhet fel.
A megállapodás alapján egészségügyi szolgáltatás - a sürgősségi ellátás kivételével - a megállapodás megkötését követő huszonnegyedik hónap első napjától jár, kivéve, ha a megállapodás megkötésével egyidejűleg az előírt járulék befizetése visszamenőleg huszonnégy hónapra megtörtént.

A jogviszony lekérdezésről bővebb információ az alábbi honlapcímen érhető el:
http://www.neak.gov.hu/felso_menu/lakossagnak/ellatas_magyarorszagon/jogosultsag_az_ellatasra/ellatasra_jogosultsag_igazolasa

XI. Betegek várakozása

1. Általános szabályok

Valamennyi telephelyen kellő számú ülőhely, valamint nemek szerinti WC helyiség áll a betegek rendelkezésre.

Kérjük betegeinket, hogy mobiltelefonjaikat oly módon használják, hogy a szakrendeléseket, illetve betegtsaikat ne zavarják. Mobil telefonkészülék használata a rendelőhelyiségekben TILOS.

Audiovizuális eszközök használata, hallgatása a Betegek és személyzet zavarása nélkül csak fülhallgatóval engedélyezett.

Szeszes ital és drog fogyasztása, valamint szerencsejáték az Egészségközpont területén tilos!

A váróteremben és a folyosókon mindenki legyen tekintettel arra, hogy magatartásával, viselkedésével ne zavarja a rendeléseket, a várakozók nyugalmát és a Betegek gyógyítását.

A Betegek a rendelők helyiségeibe csak a személyzet hívására és engedélyével léphetnek be, az ott folyó munkát kopogtatással - sürgősségi eseteket kivéve - ne zavarják.

Rend és tisztaság szabályait az Egészségközpont összes helyiségében be kell tartani. Hulladékot eldobálni tilos, azt csak a hulladéktárolóban lehet elhelyezni.

Az Egészségközpont berendezési és felszerelési tárgyait rongálni tilos. Gondatlansággal vagy szándékosan okozott kárt az okozó köteles megtéríteni.

A Házirend és/vagy az Egészségközpont működésére vonatkozó további szabályzatok megsértéséért, összeférhetetlen magatartásért a Beteg és/vagy más érintett az Egészségközpont területéről elküldhető.

Az Egészségközpont váróhelyiségeiben, vizsgálóiban nincs megfelelő hely, szekrény és/vagy vagyonmegőrzési célokat szolgáló más eszköz, amely a betegek rendelkezésére állhatna ingóságai megőrzése céljára. Ez alól csak a földszinti és a hetedik emeleti kulcsos szekrények képeznek kivételt. Az Egészségközpont a területére behozott értékekért, ingóságokra nem vállal semmilyen felelősséget, ennek védelméről mindenki maga köteles gondoskodni.

2. Egyéb tudnivalók:

- Az akadálymentes mosdó az Egészségközpont székhelyén valamennyi emeleten-, (valamint telephelyein is) biztosítja az akadálymentes mosdóhasználatot.
- Az Egészségközpont valamennyi telephelyén kép és hangfelvétel rögzítése tilos, ez alól a Főigazgató adhat felmentést írásos engedélykérését követően.
- A központi telephely földszintjén kávéautomata áll a betegek és dolgozók rendelkezésére.
- Az orvosi rendelőkben az étkezés mind a betegek, mind a személyzet számára tilos.
- A központi épületben 4 lift üzemel.

XII. Takarítás

Rendszeres, esti takarítás munkanapokon este 8.00-tól másnap reggel 7.00 óráig történik. A rendkívüli esemény miatt szükségessé váló takarítás az ügyeletes takarító feladata. A több műszakos rendelések esetében a két műszak közt is van takarítás.

XIII. A betegek jogai

1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog:
Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
2. Az emberi méltósághoz való jog:
Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.
3. A tájékoztatáshoz való jog:
A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.
4. Az önrendelkezéshez való jog:
A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.
5. Az ellátás visszautasításának joga:
A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.
6. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:
Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni.
Az Egészségközpont „A betegdokumentáció másolatainak kikérése” nevű eljárásrendben szabályozta ennek a menetét.
A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti.
7. Az orvosi titoktartáshoz való jog:
A beteg egészségügyi ellátásában részt vevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni. A betegnek emellett joga van

bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

8. Dokumentációs kötelezettség

A beteg vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza. Az egészségügyi dokumentációt úgy kell vezetni, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát. Az Egészségközpont a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor a beteg ellátásával és gyógykezelésével kapcsolatos összefoglaló adatokat tartalmazó ambuláns ellátási lapot készít. Az Egészségközpont szakmai szervezeti egységeiben történő kezeléséről a beteg jogosult ambuláns lapot kapni.

Az egyes rendelkezések leletkiadási gyakorlatát külön működési rend tartalmazza.

XIV. Betegjogok érvényesítése; panasz-, észrevételtételi lehetőség

A beteg jogosult megismerni a Házirendet, valamint a betegeket általánosan érintő valamennyi szabályzatot, utastást, határozatot, amely az Egészségközpont egyes tisztségviselőitől származik.

A betegek az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) 2. cím alatti betegjogaik érvényesítését, az ellátással kapcsolatos panaszaik kivizsgálását kérhetik az Egészségközponttól, vagy közvetlenül a betegjogi képviselőtől. A betegjogi képviselő neve, valamint ügyfélfogadási rendje az Egészségközpont több helyén kifüggesztésre került.

A betegek észrevételeiket elmondhatják közvetlenül az ellátásukat végző orvosnak, asszisztensnek. Amennyiben nem élnek ezzel a lehetőséggel, írásban fordulhatnak az Egészségközpont vezetőségéhez.

Mindezt meghaladóan a vonatkozó részletszabályokat, valamint a panaszkezelés- eljárásrendjét az Egészségközpont mindenkor érvényes „Beteg/gondozott panaszügyek és reklamációk kezelésének eljárásrendje” tartalmazza; amely megtekinthető az Egészségközpont hivatalos honlapján, valamint az Egészségközpont bejáratánál is kihelyezésre került.

XV. A betegek kötelezettségei

A betegeknek nem csak jogaik vannak, de a biztonságos ellátás fontos feltételeként a betegeket kötelezettségek is terhelik. **Ezen kötelezettségek teljesítésének elmaradása adott esetben az ellátás korlátozását, megtagadását is maga után vonhatja, összhangban az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) 131-133. §-aival; így különös tekintettel az Eütv. 131. § (5) bekezdés b) pontjára: „Az orvos a beteg ellátását akkor is megtagadhatja, ha a beteg együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti”.** Tekintettel arra, hogy számos esetben ezen kötelezettségek elmulasztása, megtagadása vezet vitás helyzetekhez, utóbbiak hatékonyabb rendezése, valamint a látszólag indokolt, valójában megalapozatlan panaszok megelőzése érdekében, a betegeket terhelő kötelezettségek, elvárások jogok vonatkozásában rögzítjük:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az Egészségközpont működési rendjeit, házirendjét.

A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – **köteles** az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint **együttműködni**:

- Tájékoztatni mind arról, ami szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről.
- Tájékoztatni – saját betegségével összefüggésben – mind arról, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról.

- Az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett.
- Tájékoztatni minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról.
- A gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani.
- Az Egészségközpont házirendjét betartani.
- A jogszabály által előírt, vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.
- Jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

XVI. Tiltott-, illetve külön engedélyhez kötött tevékenységek

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény rendelkezése alapján az Egészségközpont egész területén és az Egészségközpont bejáratától számított 5 (öt) méteres körzetben a szabad légtérben is TILOS A DOHÁNYZÁS!

A tilalom megszegése esetén – a jogszabály rendelkezése szerint – az Egészségközpont által arra feljogosított személy a dohányzásra vonatkozó korlátozást megsértőt a jogsértés haladéktalan befejezésére köteles felhívni. Ennek eredménytelensége esetén, az érintett személyt felszólítja az Egészségközpont elhagyására, illetőleg hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezi a jogsértővel szemben. Az eljáró hatóság a jogsértővel szemben egészségvédelmi bírságot szab ki.

A fent leírt dohányzási tilalom valamennyi az Egészségközpont területén tartózkodó személyre (dolgozó, beteg, hozzátartozó, egyéb személyek stb.) vonatkozik.

A kerékpárokat, rollereket és/vagy bármilyen más közlekedési eszközt az épületen kívül kell hagyni. Ezen eszközök biztonságos rögzítéséért, zárásáért, kizárólag a tulajdonos a felelős.

A Főigazgató engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) az Egészségközpontba tilos/ nem megengedett.

Az Egészségközpont területén szigorúan tilos bármilyen előzetes engedély nélküli kép- és hangfelvétel készítése, valamint ezen tilalom megszegésével érintett bármilyen tartalom harmadik személyekkel, nyilvánossággal való megosztása. Utóbbi tilalmak megszegése esetén a szabályszegővel szemben polgári jogi igényérvényesítés és/vagy büntetőeljárás kezdeményezhető.

Az Egészségközpont fenntartja jogát arra, hogy a betegellátás zavartalan biztosítása érdekében további tevékenységeket korlátozó vagy tiltó rendelkezéseket hozzon/érvényesítsen; melyekről a tájékoztatást tesz közzé az érintett épületekben és/vagy helyiségekben.

XVII. Veszélyhelyzetek megelőzése

Eredményes fertőzésmegelőző és infekciókontroll program feltétele, hogy átfogó legyen, figyeljen a betegellátásra és a személyzet egészségére egyaránt.

Az Egészségközpont székhelyén és valamennyi telephelyén – ideértve az Egészségközponton belüli és telephelyek közötti szállítást is – biztonságosan kezelik a veszélyes anyagokat és hulladékokat. A veszélyes anyagok és hulladékkezelési terv eljárásokat ad

- veszélyes anyagok kezelésére, tárolására és használatára
- veszélyes anyagok és hulladék leltározására
- az anyagok szabályozatlan környezetbe kerülése, a személyzet érintettsége vagy más balesetek vizsgálatára és jelentésére

- veszélyes anyagok szakszerű elhelyezésére
- megfelelő védőfelszerelésről és eljárásokról a használat, szabályozatlan környezetbe kerülés, személyzet érintettsége esetén
- a dokumentációra, beleértve minden hozzájárulást, engedélyt vagy más szabályozó követelményeket
- veszélyes anyagok és hulladékok szakszerű jelölésére.

XVIII. Vegyes rendelkezések

Az Egészségközpont érvényes működési engedéllyel- és az egészségügyi szolgáltatásokra kötött felelősségbiztosítással rendelkezik.

Az Egészségközpont telephelyein kereskedelmi tevékenységet végezni, a betegekről adatokat gyűjteni vagy közvélemény kutatást folytatni csak az Egészségközpont Főigazgatójának, vagy általa ezen tárgykörben kinevezett-, érvényes mandátummal rendelkező vezetőjének írásbeli engedélyével lehet.

A betegforgalom előtt nyitva álló valamennyi helyiséget, személyi biztonsági szempontból napi rendszerességgel, a napi működés befejezése után, illetve zárás előtti átvizsgálását külön szolgáltató végzi.

A Házi rend betartását a vagyonvédelmi és portaszolgálat ellenőrzi, szükség esetén páciensek és dolgozók felé is figyelmeztetéssel élhetnek.

Kelt.: Budapest, 2024. április ...

Ungár Klára Éva Főigazgató
Újpesti Egészségközpont

Szakmai szempontból ellenjegyzem, Budapesten 2024. április napján

.....
 Név, tisztség:

Jogi szempontból ellenjegyzem, Budapesten 2024. április..... napján

.....
 Név, tisztség:

