



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

Pernecky László
alpolgármester útján
Népjóléti és Lakásügyi Bizottság

Iktatószám: Ti/695/2023

Budapest Főváros IV. Kerület
Újpest Önkormányzat
Budapest

István út 14.
1041

Tárgy: Beszámoló az „Aranyhíd”
Gyermekek Átmeneti Otthon esetében tett
intézkedésekről

Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottság!

A Népjóléti és Lakásügyi Bizottság 122/2023. (IV. 24.) számú határozatában úgy döntött, hogy felkéri a Polgármestert a hatáskörrel rendelkező alpolgármester útján, hogy az átfogó vizsgálati jegyzőkönyv szerint készítsen intézkedési tervet, amely alapján a megállapításra került hiányosságok megszüntethetők, valamint az intézkedési terv végrehajtásával kapcsolatban tájékoztassa a Bizottságot a soron következő rendes üléseken.

Az Intézkedési Tervet a határozatnak megfelelően 2023. május 17-én elkészítette az Újpest SZI és a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság 2023. május 22-i ülésén el is fogadta. Ezúton tájékoztatom Alpolgármester Urat, hogy minden esedékes feladatot végrehajtottunk. A mellékelt dokumentumban „Teljesítés” című oszlopában röviden beszámolunk azok állapotáról.

Az elmúlt hetekben a humán erőforrás változása volt jelentős. Egy régebb óta itt dolgozó nevelő csak félállást tudta tovább vállalni feladatait, egy régebben itt dolgozó gyermekfelügyelő visszajött, majd egy hónap múlva felmondott. A család gondozó kollega jogviszonyát próbaidő alatt felmondtunk. A valódi építkezés augusztusban kezdődött meg, amikor sikerült egy nevelőt felvenni, illetve a félállású nevelőnk is jelezte, hogy októbertől újra teljes állásban tudna itt dolgozni. Augusztus végével kezdte meg munkáját a gyermekvédelmi ügyintéző, szeptember



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

közepével egy gyermekfelügyelővel gyarapodott a létszámunk illetve október másodikán egy gyermekvédelmi asszisztenssel lesz teljes a két csoporthoz szükséges dolgozói létszám. A 10 órás pszichológiai tanácsadó kapacitást is tervezzük egy 20 órás megbízatásra felváltani. A félállású családgondozó várható felvételével pedig teljesítjük a törvényben előírt minimum létszámot!

Kérem a tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot, hogy szíveskedjen megismerni és tudomásul venni a beszámolóban szereplő intézkedéseket és azok állapotát, eredményeit!

Budapest, 2023. szeptember 19.

Tisztelettel,

Ruszcai Zsolt
igazgató

Melléklet: Intézkedési Terv teljesülése– Ti/695-1/2023

INTÉZKEDÉSI TERV

TI/695-1/2023

Az "Aranyhíd" Gyermek Átmeneti Otthona szakmai munkájának - 2023. március 6-19. között elvégzett - átfogó vizsgálatáról készült jegyzőkönyvben megállapított hiányosságok megszüntetése

	Feltart jelenségekkel kapcsolatos javaslatok	A problémák megszüntetésére és kockázatok elkerülésére irányuló intézkedések	Határidő	Felölős	Teljesítés
8.1.1.	<p>Az Alapító Okirat legközelebbi módosításakor indokolt lenne a SZI alapfeladatait a kiegészítővel kiegészíteni Gyermekek átmeneti otthonában elhelyezettek ellátása (Gyvt. 45. §)</p> <p>A SZI vezetőjének megbízási rendjét az alábbiak szerint javasolt módosítani: „A kiegészítő szerv vezetőjének megbízási rendje: Az intézmény vezetőjét Budapest Főváros IV. kerület Újpesti Önkormányzatának Képviselő-testülete - a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 23. §-a, valamint a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvények és a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazalban történő végrehajtásról szóló 257/2000. (XII. 26.) Kormányrendelet 3. §-a alapján - bízta meg a vezetői feladatok ellátásával, vezetői megbízása határozott időre (5 év) szól. Az intézményvezető felett az egyéb munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja. Az intézményvezető megbízása pályázat útján történik.”</p>	<p>A Gyvt. 104. § (1) a) pontja alapján az alapító okirat, illetve annak módosítása a fennmaradó feladat- és jogkörre, de jelenleg a 15/2019. (XII. 7.) PM rendelet szerinti alapvetések alapján megállapított funkciókat rögzíti a dokumentum: 104012 Gyermekek átmeneti ellátása. A NH és MAK is jóváhagyta a dokumentumot, nem javasolt módosítást</p> <p>A Gyvt. 104. § (1) a) pontja alapján az alapító okirat, illetve annak módosítása a fennmaradó feladat- és jogkörre, de a korábbi intézményvezetői pályázatok is a szakértői véleményben hivatkozott jogszabályok szerinti kerültek kiírásra és lebonyolításra. Nem tartjuk szükségesnek az Alapító Okirat ilyen jellegű bővítését.</p>			
8.1.2.	<p>A GYÁO-nak - lehetőség szerint - önálló Szakmai programmal kellene rendelkeznie illeszkedve a gyermekvédelmi szakellátásban van példa az NM rendelet 163. § (2) bekezdése szerint. Ha a szakellátást olyan magánosabb vezető által irányított - önálló intézmény biztosítja, amely több gyermekotthont is magában foglal, az intézményben önálló szakmai egységeket kell kialakítani. Az önálló szakmai egység szakmai programmal rendelkezik, és élen gyermekotthon vezető áll.</p> <p>Tekintettel arra, hogy az integrált intézmény fogalma tekintetében az alapellátás és a szakellátás között nincs különbség, az NM rendelet 163. § (2) bekezdésében foglaltak alkalmazhatók.</p> <p>A GYÁO Szakmai programja jelen formájában, tartalmával nem tölti le szerepét, ezért szükséges újra megírni úgy, hogy a fenti tartalmi módosításokat tartalmazza, valamint az észrevételeket is érdemes figyelembe venni.</p>	<p>Intézményünkben több szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatás, valamint bentlakásos intézményi szolgáltatás került kullonálló szervezeti egységekben megszervezésre, ezért integrált intézménynek minősül.</p> <p>A szakértő által hivatkozott szervezeti struktúra a közös igazgatású intézményre vonatkozik, melynek fogalmait a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 11. § (3) d) pontja határozza meg az alábbiak szerint:</p> <p>d) közös igazgatású intézmény: közös igazgatású, több önálló intézményegységből álló gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmény.”</p> <p>A Szakmai Programból hiányolt tartalmi elemeket tartalmazza vagy az Alapító Okirat vagy Szakmai Program valamelyik melléklete. A könyv több erltetőség: értekezésben a szövegeket felülvizsgáljuk és módosítási javaslatot terjesztünk elő a Fennmaradó száma</p>	2023.06.15	<p>Ruszkai Zsolt igazgató</p> <p>Bozsoki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>A Szakmai Program kiegészítése elkészült, az integrált intézmény Szakmai Programjába beillesztése került és az Újpest SZI megküldte az Önkormányzat részére.</p>
8.1.3.	<p>A 2.5 pontban a GYÁO feladatainak tényleges tartalmi elemek meincin történő meghatározása szükséges. A feladatok meghatározásához forrás lehet a Gyvt. 50. § - 50/A §-ai, illetve a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 62. § - 66 §-ai</p>	<p>Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 13. § (1) bek. e) pontja kimondja, hogy a költségvetési szerv szervezeti és működési szabályzatának tartalmazni kell -többek között- a szervezeti egységek feladatait.</p> <p>GYÁO feladatait nemcsak a szakértő által említett jogszabályi rendelkezések, hanem a gyermekek átmeneti gondozására vonatkozó rendelkezések is meghatározzák! (Gyvt. 45-48 §., 50-50/A §., valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 52 §-58 §62 § - 66 §)</p> <p>Az SZMSZ a Szakmai Program melléklete, így a felsorolás számos eleme a szakmai program részének tekinthető. Természetesen a vizsgálat mentén lelt javaslatakat részben arvesnesnek látjuk, így a könyv több erltetőség és pontosságok érdekében a szövegeket felülvizsgáljuk és módosítási javaslatot terjesztünk elő a Fennmaradó száma</p>	2023.06.15	<p>Ruszkai Zsolt igazgató</p> <p>Bozsoki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>A Szakmai Program kiegészítése elkészült, az integrált intézmény Szakmai Programjába beillesztése került és az Újpest SZI megküldte az Önkormányzat részére.</p>

8.1.3.	A 4.11. pontban a SZI vezetőinek feladat- és hatáskörét és a 4.12. pontokban a SZI nevezőhelyettes feladat- és hatáskörét szakszerűen kiegészíttem Tekintettel arra, hogy a SZI integrált intézmény, a feladatok meghatározásánál ki kell térni szervezeti egységeikkel kapcsolatos feladatokra, így a GYAO-val kapcsolatosan konkrét feladatokat kell meghatározni.	Az igazgató-helyettes feladat- és hatáskörét a munkaköri leírása tartalmazza, az jelenleg is megállapítható. Az SZMSZ felülvizsgálata során kiegészítjük az ott szereplő leírást is.	2023.06.15	Ruszkai Zsolt igazgató	A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szövegesz felülvizsgálata és kiegészítése
8.1.3.	4.1.28. pontban a GYAO vezetőinek feladat- és hatáskörét ki kell egészíteni oly módon, hogy a vezetői feladatoknak megfelelő kontinuitási egyik garanciáját legyen az intézmény megfelelő szakmai működésének.	A szakmai egység vezetői munkaköri leírása részletesebb az SZMSZ-ben szereplő leírásoknál, azok hordozzák a valódi szerződési elemeket ezen pozíciók esetében. Az SZMSZ felülvizsgálata során kiegészítjük az ott szereplő leírást is.	2023.06.15	Ruszkai Zsolt igazgató	A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szövegesz felülvizsgálata és kiegészítése
8.1.3.	4.1.29. „Aranyhíd” Nevelő feladat- és hatáskörének meghatározásában a „Megalapítások” részben felsoroltakon túl is vannak pontatlan meghatározások. A nevelő feladatoknak meghatározást újra kell gondolni oly módon, hogy az abban foglaltak leírása képviselje a szakmaiságot, tényleges feladatokat fogalmazzon meg és megfelelő terminológiákat használjon	A nevelők munkaköri leírása részletesebb az SZMSZ-ben szereplő leírásoknál, azok hordozzák a valódi szerződési elemeket ezen pozíciók esetében. Az SZMSZ felülvizsgálata során kiegészítjük az ott szereplő leírást is.	2023.06.15	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A nevelők munkaköri leírása aktualizálásra és kiadásra került
8.1.3.	4.1.30. „Aranyhíd” Gyermekfelügyelő feladat- és hatáskörének meghatározása hiányos, a tényleges feladatellátással való kiegészítése szükséges	A gyermekfelügyelői munkaköri leírása részletesebb az SZMSZ-ben szereplő leírásoknál, azok hordozzák a valódi szerződési elemeket ezen pozíciók esetében. Az SZMSZ felülvizsgálata során kiegészítjük az ott szereplő leírást is.	2023.06.15	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A nevelők munkaköri leírása aktualizálásra és kiadásra került
8.1.3.	4.1.31. „Aranyhíd” Család gondozó feladat- és hatáskörének meghatározásánál figyelembe kell venni, hogy jogszabály szerinti munkaideje heti 10 óra. A feladatok meghatározása tartalmazza, a gyermek családban történő hazagondozásának elősegítését, a családi dizájnfenntartás, család dinamikák feltárását, környezetismereti, késztetés, a családsegítőkkel való együttműködést, a teameken való részvételt, sbb	15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete (I. Alapellátások 6 pont) szerinti minimum létszám meghatározása alapján gyermekcsoportonként heti 10 órában határozta meg a család gondozó kötelező alkalmazását, így az engedélyezett 24 férőhely (két csoport) esetében ez 20 óra. A jogszabályokat a Szakmai Programban megjelölésre kerülnek, így tartalmukat nem feltétlenül szükséges megismételni az SZMSZ-ben. Az SZMSZ felülvizsgálata során mérlegeljük a tartalom beépítését.	2023.06.15	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A Gyermekotthonban felállításban alkalmas család gondozó próbáló alatti megszüntetjük. Új munkatárs felvétele folyamatban van.
8.1.3.	4.1.32. „Aranyhíd” Pszichológiai tanácsadó feladat- és hatáskörének meghatározásánál figyelembe kell venni, hogy jogszabály szerinti 0,5 állásban vegyi a tevékenységet, ezért a feladatokkal a kapacitás figyelembe vételével kell meghatározni. Tényleges olyan feladatok: megjelenteni, amelyek jellemzően nem részei az általában ellátandó feladatoknak (pszichológiai diagnosztikai tesztek használata)	15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete (I. Alapellátások 6 pont) szerinti minimum létszám meghatározása alapján 40 gyermekenként 1 főt szükséges biztosítani, így az engedélyezett 24 férőhely esetében valóban 0,5 főt szükséges, azonban felszerelő a tényleges ellátottai számhoz alkalmazkodni a foglalkoztatás során. A jogszabályokat a Szakmai Programban megjelölésre kerülnek, így tartalmukat nem feltétlenül szükséges megismételni az SZMSZ-ben. Az SZMSZ felülvizsgálata során mérlegeljük a tartalom beépítését.	2023.06.15	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A Gyermekotthonban továbbra is 10 órában rendelkezésre áll pszichológus, a munkaköri kapacitások bővítése folyamatban van.
8.1.3.	4.1.33. „Aranyhíd” Gyermekvédelmi asszisztens feladat- és hatáskörét pontban kevésebb a gyermekvédelmi asszisztens és a gyermekvédelmi ügyintéző szakmai kompetenciái, amelyek elkülönítése szükséges. Továbbá szükséges a gyermekvédelmi asszisztens feladatkörében meghatározni, hogy a gyermekvédelmi asszisztens pedagógiai feladatokkal is megbízható	Az SZMSZ felülvizsgálata során mérlegeljük a tartalom beépítését.	2023.06.15	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Gyermekvédelmi asszisztens munkakörben folyamatosan állásbirtoklást ad fel az intézmény, azonban megfelelő munkatárs egyelőre nem álltunk. Jelenlegi munkatársak alképzéssel és további hirtetéssel próbáljuk megoldani a hiányt.
8.1.3.	Az SZMSZ szervezeti ábráját (11. oldal), illetve a szöveges részben a GYAO szakmai munkaköri köze fel kell venni gyermekvédelmi ügyintéző, vagy novendékhügyi előadó, továbbá munkakörét meg kell határozni	15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete (I. Alapellátások 6 pont) szerinti minimum létszám meghatározása alapján 40 gyermekenként 1 fő gyermekvédelmi ügyintézőt, vagy novendékhügyi előadót szükséges biztosítani, így az engedélyezett 24 férőhely esetében megfelelő mértékig valóban biztosítható ilyen jellegű kapacitás. Az SZMSZ felülvizsgálata során mérlegeljük a tartalom beépítését.	2023.06.15	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A gyermekvédelmi ügyintézői és egyéb adminisztrációs feladatok ellátását a korábbi hónapokban megbízási szerződéssel oldottuk meg. Szeptemberben egy főállású kolléga kerül alkalmazásra
8.1.3.	4.2. Hatáskörök igazolásának módja című fejezet átírása, a tényleges hatáskörök bemutatása a szervezeti egységek munkakörének feladat- és hatáskörének meghatározásához kerüljen bemutatásra, ha már a munkaköröknek a feladat- és hatáskör meghatározást használja a Szabályzat. Ennek megfelelően a munkakörök feladat- és hatáskörének bemutatását azaz felletne kezdene, hogy munkakörönként ki a munkáltató és ki a közvetlen szakmai fellettes.	Az Szakmai Program- és SZMSZ felülvizsgálata során átdolgozást és pontosítástm kerül.	2023.06.15	Ruszkai Zsolt igazgató	A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szövegesz kiegészítése

<p>4.3. Atruhazott kiadmányozási jog pontban hibásan lett megállapítva a kiadmányozás. Az SZMSZ szerinti SZI igazgatója semmilyen jogkört nem gyakorolhat, az igazgató a GYAO vezetője olyan feladatokat is ellát, ami a munkáltatásához kapcsolódik.</p> <p>Még kell határozni a kiadmányozott jogköröket, valamint a kiadmányozót. A kiadmányozott jogkörök és a feladatmeghatározások között nem lehet ellenmondás.</p>	<p>Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átoldozásra és pontosításra kerül.</p>	<p>2023.06.15</p>	<p>Ruzsakai Zsolt igazgató</p>	<p>A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szövegrész kiegészítése</p>
<p>4.4. Helyettesítés rendje pontban a helyettesítések nem teljes körűen lettek meghatározva. A SZI igazgatójának helyettesítési rendjét szükségessé kiegészíteni azokkal a jogkörökkel, amelyekre nem jogosult a helyettesítő (pl. jogviszony lecsatolása, jogviszony megszüntetése, fegyelmi jogkör) Javaslott, a GYAO vezetőjének helyettesítésére a nevelő beosztású szakembert felhatalmazás.</p>	<p>Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átoldozásra és pontosításra kerül.</p>	<p>2023.06.15</p>	<p>Ruzsakai Zsolt igazgató</p>	<p>A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szövegrész kiegészítése</p>
<p>5. Munkáltatói jogok gyakorlásának rendje pontban részletlenül kell a munkáltatói és az ahhoz kapcsolódó jogköröket, a jogkörök feltéti rendelkezési jogát, azok esetleges kiadmányozását.</p>	<p>Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átoldozásra és pontosításra kerül.</p>	<p>2023.06.15</p>	<p>Ruzsakai Zsolt igazgató</p>	<p>A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szövegrész kiegészítése</p>
<p>8.1.3. Szervezeti ábra (organizáció) 9. oldal, 11. oldal. A két szervezeti ábrán megadott jelzésekkel egyértelműsíteni kell az alá-, fölé-, illetve mellrendeltései viszonyokat, amelyeknek oszthatóságban kell lenni az SZMSZ szövege részében lévő tartalmakkal.</p> <p>A SZI vezetője a beszámolóhoz állítson össze egy olyan szempontrendszert, amely a Szakmai program megvalósításából kiindulva, egy adott év eredményeit, esetleges eredménytelenségeit, a megvalósult szakmai munkát, tárgyi és személyi feltételek alakulását, ellátottak lezárásának alakulását, bekenulési okok elemzését, társintézményekkel való együttműködését, stb. mutassa be.</p>	<p>Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átoldozásra és pontosításra kerül.</p>	<p>2023.07.15</p>	<p>Bozsóki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>A szakmai beszámolók elkészítésének szempontrendszer felülvizsgálata és aktualizálásra került.</p>
<p>8.2.2. Mivel hamarabb el kell készíteni a 2023. évi éves munkatervet, amely igazodik a GYAO Szakmai Programjához</p>	<p>Az Újpest SZI szakmai egység vezetői a 2023. évi elkészítik írásban a II. félév munkatervét.</p>	<p>2023.07.15</p>	<p>Bozsóki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>A munkaterv elkészítése került 2023. június 28-án.</p>
<p>8.1.4. A Házirend az NM rendelet 112 §-a szerinti kötelező tartalmi elemek nem mind egyikét tartalmazza. A Házirend és a záródeka sem tartalmazza azt a megállapítást, hogy az Erdekképviseleti Fórum a Házirend elfogadásánál az egyetértési jogát gyakorolta volna (NM rendelet 2:C § (4) bekezdés). Az egyetértési jog gyakorolása nélkül nem lehet erőnyom a Házirend. Továbbá a Házirend nem tartalmazza, hogy a gyermek számára - az egészségügyi állapotához és az időjárásához igazodva - naponta legalább egy óra időtartamban biztosítani kell az irányított tevékenység nélküli szabad levegőn tartozkodás lehetőségeit (NM rendelet 79:A §).</p> <p>A Házirend több pontban pontatlanul fogalmaz.</p>	<p>A vizsgálati jegyzőkönyv 8.1.4. pont Javaslataok szerinti korrigezőjainak elvégzése. A Házirend kiadása előtt egyeztetésre kerül az Erdekképviseleti Fórummal.</p>	<p>2023.06.15</p>	<p>Bozsóki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>Az Erdekképviseleti Fórum megalkajására várhatóan 2023. szeptember 21-én kerül sor. A gyermekek, kollegák és szülők kiválasztása megtörtént, a tagság széleskörű megszervezésére tettünk lépéseket</p>
<p>8.1.5. A „Mégállapodás gyermekek átmeneti gondozására” dokumentumban szükséges lenne felülnem az illetékességi területet, az illetékességi terület család- és gyermekjóléti központ családgondozóinak, esztimendzserének nevével életfeloettség is. Tiszvárii kell, a 23/2010 (VIII. 23.) onkormányzati rendelet hatályságát. A fiatal felnőtt meghatározás teves</p>	<p>A „Mégállapodás gyermekek átmeneti gondozására” dokumentumban szereplő 23/2010. (VIII. 23.) onkormányzati rendelet hatályos. Egyéb megállapodásokat tisztázni szükséges. A dokumentum szövege pontosításra kerül és az új formája a Szakmai Program mellékleteként a Ferribartó számára előterjesztésre kerül.</p>	<p>2023.06.15</p>	<p>Bozsóki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>Az esztimendzsernek illetve a család gondozók neve elérhetősege külön lapon kerül vezetésre. (A mngás fluktuáció miatt nem célszerű a megállapodásban feltüntetni a neveket.)</p>
<p>3. A Gyvt. 33. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettség hiányos</p>	<p>A tájékoztatási kötelezettséget az Otthon egy rendezésesített Nyilatkozati formájában a törvényes képviselőve teljesíti, azonban a Gyvt. 33. § (2) szerinti tájékoztatás tartalmát külön, önálló dokumentumban fogja az Otthon meghatározni.</p>	<p>2023.06.15</p>	<p>Bozsóki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>Júniustól az új felvett gyerekek esetében külön dokumentum kerül felvezetésre, amelyben a tájékoztatás megtörténtét írja alá a törvényes képviselő.</p>

8.2.1.	A meglévő szabályzatoknak csak részben felel meg a GYAO működésének szabályozását. Hiányoznak olyan szabályzatok, amelyek a rendkívüli eseményekkel, pénzügyi helyzetekkel, érdekevédelemmel, jogorvoslattal, vezetői ellenőrzéssel (FEÜVE), szolgálat- és munkakör átadás átvevési eljárásokkal kapcsolatosak.	A vizsgálati jegyzőkönyv 8.2.1 pontja szerint szabályzatok egy része meglévő, alkalmazott szabályzat 2023. március 14-én kiadásra került a "Gyermekhatalmazás felismerésének elhárításának munkatársait" című dokumentum, mely egy részét elvegyi az elhárításnak munkatársait" című és a szolgálat átadás-átvétel rendjéről szóló szabályzat 2023. május 11-én kiadásra került. A rendkívüli eseményekkel összefüggő és egyéb szabályzat szükségessége felmérésre került és szükség esetén kiadatik az Intézményi azokat.	2023.09.30	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A hianyó szabályzatok készítése és kiadása folyamatosan történik.
8.2.2.	A GYAO vezetői 2020, 2021 és 2022. években feléves beszámolóival nem éves beszámolóval rendelkeznek. A beszámolók csak úgy felelnek meg a beszámolás követelményeinek, tekintettel arra, hogy mind a három beszámoló terjedelmében csak töredékben tartalmaznak olyan információkat, amelyek egy adott év konkrét szakmai munkájára vonatkoznak.	Szempontrendszer felülvizsgálata és szükség esetén módosítása a feléves és az éves beszámolóhoz. A szempontrendszer egyszerűsítése a SZI vezetőivel.	2023.06.30	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A szempontrendszer 2023. június 30-ig elkészült.
8.2.4.	Az elmúlt négy évben két értekezlet volt, amelyeket a SZI vezetői tartottak, amely értekezleteken aktuális problémák megválaszolása, illetve szabályzatok értelmezése volt napirendben. Az értekezletekről jegyzőkönyv, vagy emlékeztető nem készült.	Értekezletek hozzávetőleges időpontjainak a meghatározása, az értekezletek jegyzőkönyvesi gyakorlatának bevezetése.	Folyamatos	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Aprilis óta havi rendszerességgel tartunk értekezleteket, melyeket mindig a SZI értekezlet utánra hívok össze, hogy az ott elhangzottokról is tudjam informálni a kollegákat. Minden értekezletről jelenléti iv. és rövid jegyzőkönyv is készül.
8.2.5.	A GYAO-ban nem folyik team munka, ezért a szakmai munka színvonalát kétséges.	Teamek megtartásának bevezetése, jegyzőkönyvesítés.	Folyamatos	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A team megbeszélések minden értekezlet végén megtörténnek, de szempontból a két csoport teljes egészében kiaknázásával, átalakítjuk a csoport-temek rendszerét is.
8.2.6.	A GYAO-ban nem működik Érdekképviseleti Fórum, így pároszjng nem események, nem biztosított, a fenntartó jogszabályi kötelezettségek nem teljesülnek.	Érdekképviseleti Fórum NM rendelt 2/C. § (1) szerinti felállítását az Intézmény kezdeményezi a Fenntartó felé és azzal egyeztetett módon felállítja	2023.06.15	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Az Érdekképviseleti Fórum megalkotására várhatóan 2023. szeptember 21-én kerül sor.
8.3.1.	A nevelési csoportban letöltendő kötelező óraszámát tisztázni kell. A munkaidőkeret fogalmát és a benne rejlő lehetőségeket tisztázni kell a beosztást készítővel. Már a beosztás elkészítésekor indokolatlannal nem keletkezik a kötelező óraszám felüli plusz óra. Az ejzakások munkaidő beosztást bontott formában kell jelölni. A pszichológiai tanácsadónak is el kell készítenie a munkaidő beosztását. Az elkészített munkaidő beosztást a vezetőnek jóvá kell hagyni.	A beosztást és a túlmunka kellekzését a rendelkezésre álló kapacitások, és esetleges távollmaradások befolyásolják. A május-június munkaidőkeret, a vizsgálati jegyzőkönyv megállapításainak figyelembevételével történő elkészítése megtörtént.	2023.01.23	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Teljesítve
8.3.2.	Az ejzakások esetében nem megengedett a jelenléti iven az éjszakai szolgálatnak az a fajta bejegyzése, hogy a kezdő és a befejező időpontot egyazon napra írják be. A dolgozókkal el kell sajátítani a szabályos javítás menetét. A GYAO vezetője és a pszichológiai tanácsadó is vezessen és adjon le jelenléti ivet.	Az információk jelenléti ivekben való rögzítése módosításra került és a javadat szerint folytatódik. Tematikusan a vezető és a pszichológus is rendelkezik jelenléti ivvel.	Azonnal	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Teljesítve
8.3.3.	A munkavállalók munkaköri leírásának minden oldalát (kivéve az alírt oldalt) a munkavállalókkal szignáltatni kell.	A munkavállalók munkakör leírásának minden oldalát szignálják a munkavállalókkal.	2023.05.30	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Az új munkaköri leírások kiadása során alkalmazzuk az oldalankenti szignálást.
8.3.4.	A vizsgálat idején a GYAO nem rendelkezett éves szabadságolási tervvel.	2023. év szabadságolási tervének az elkészítése.	2023.05.31	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Az éves szabadságterv elkészült, nem tervezük szabadság átvevését a következő évre.
8.3.5.	A GYAO-ban a szolgálat átadás – átvevésre nincs meghatározott vezetői utasítás.	A szolgálat átadás – átvevésre vezetői utasítás kiadása.	2023.05.15	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Teljesítve
8.4.1.	A napló, vezető által nem lett megnyitva, az oldalazatok kezzel írottak 100 oldalig, a számozásban a 95. oldal követően 97. következik. A naplón vezetői ellenőrzésre utaló megjegyzés, szigno nem volt.	Az esemény napló tartalmának felülvizsgálata megtörtént. A lejéző módosításra került, a napi szintű vezetői ellenőrzés dokumentálása került.	2023.05.15	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Teljesítve

8.4.2.	Amennyiben a szülő nem tudja gyermekének ruhával való ellátását biztosítani, úgy a GYÁO vagy adományokból származó ruhát biztosít. A gyermek számára, vagy vesző esetben viszársalással biztosítja a ruházatot. A gyermeknek neve szülőben biztosított ruházat forrása költéséves, ezért annak elszámolását számlával, az átvettelt a gyermek aláírásával kell igazolni.	Olyan ruliázati nyilvántartás bevezetése, amely alkalmas jogszabályban előírt minimum ruházat kimutatására, a vásárolt ruházat elfizetésére, átvételére	2023.07.15	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Teljesítve
8.4.3.	A nyilvántartás adatokat tartalmazó részénél a szabpénzt kezelő nevelő nevének kell lenni A szabpénz bevételezését a szabpénz kezelő végzi, a kifizetésig ő felcíli a szabpénzt megfizetés, ezt ő igazolja az aláírásával. A kifizetést külön sorba kell vezetni, amelyben a kiadást a gyermek igazolja az aláírásával. A szabpénz kiadásai csak a gyermek aláírása igazolhatja, kivételt képez, ha a gyermek koránál fogva nem tud írni.	A szabpénz nyilvántartás vezetésének, jegyzőkönyv szerinti korrekciója a vizsgálat után megtörtént.	2023.03.31	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Teljesítve
8.4.5	Az egyéni gondozási-nevelési tervben megjelölt feladatok megvalósulásának folyamatait dokumentálni szükséges, csak így lesz kerék egész (tervezés, megvalósítás) és mindenki számára átlátható a gondozási folyamat	Az oktatási és egyéb intézményekkel való kapcsolattartásokról időszakonként összegző dokumentumot kell készíteni, melyben a kapcsolattartás (pl. telefon, kárta) dátumát rögzítésté kerül	2023.05.31	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A dokumentálás folyamatos.
8.4.6.	A GYÁO-ban az engedély nélküli eltávozások esetére nincs konkrét szabályozás, amelyt mindenki egyformán ismer	A "Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos intézkedésekről és jelentésrendjéről" szóló szabályzat tartalmazza az engedély nélküli eltávozások esetére vonatkozó eljárásrendet	2023.05.31	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A szabályzat elkészült.
9.	Gyermekek iratanyaga Kevesebb feltehetően feljegyzések az egyéni fejlettségekről, pszichológiai tanácsadó pszichés státusz beutató, pszichés támogatástól szülő, egyéni esetkezeléssel kapcsolatos feljegyzéseket Az iratanyagokban fellelhető a „Nevelői munka tervezet” elnevezésű dokumentum, amit nem vezetnek A dolgozók iratanyagában hiányozhat a potolmi kell a dolgozók Gyvt 10/A § szerinti nyilatkozatait	A gondozási folyamat nyomonkövethetősége érdekében meg kell valósítani azt a gyakorlatot, hogy a gondozási folyamatról havi rendszerességgel minden gyermekről team jegyzőkönyv készül A Gyvt 10/A § szabályainak való megfelelést a munkavállalók nyilatkozataival biztosítjuk, a nyilatkozatok pontlasi folyamatban van.	2023.05.31	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A havi értekezéseken minden növényűk albeszélésre kerül, szempontból kelheti rendszerességgel csoportteameken kerül majd sor a nyomonkövetésre.
10.	Adatkezelő hiányában a GYÁO dolgozói bármelyikének szabályozatlan hozzáférése lehetősége van az iratanyagokhoz, ami adatkezelési és adatvédelmi szempontból aggályos	Minden dolgozóra kiterjed az "Általános Adatvédelmi Szabályzata valamint Kiegészítő Adatigénylések Teljesítmény Szabályzata", mely rendezi a kifogásolt agályokat. A szabályzatban hozzáférést és esetleges incidenseket, azok felmerülése esetén kezelni szükséges	Folyamatos	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Folyamatban
11.	A GYÁO-ba meg kell oldani a gyermekvédelmi ügyintéző álláshely betöltését. Az iratanyagokhoz való hozzáférést korlátozni kell	A szükséges személyi kapacitások biztosítása érdekében folyamatosan intézkedéseket teszünk, azonban a szektorra jellemző munkaerőhiány is befolyásolja az álláshelyek betöltését. Az iratanyagokhoz való hozzáférés jelenlegesen korlátozva került.	Folyamatos	Ruzsikai Zsolt igazgató	Teljesül
12.3.	A GYÁO vezetői kinevezésének problematikáját mihamarabb rendezni szükséges továbbá az adminisztratív feladatokra gyermekvédelmi ügyintéző alkalmazása. És szükséges a család gondozó álláshelyet is betölteni A pszichológiai tanácsadó munkakörének teljes megpályázása. Tevékenen lehet 10 orában halatározni meg.	A GYÁO vezetőjének kinevezése 2023. április 12-én megtörtént. Az Ottlton a szakértői kapacitásokban a jogszabályok szerinti meghatározottak alapján az ellátottak számára hozzájárul a pszichológiai tanácsadó munkakörre az NMI fenntartó szerinti kerül megpályázásra	Folyamatos	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A gyermekvédelmi ügyintézőket szempontból egy főállású kolléga kerül alkalmazásra. Pszichológiai tanácsadó n korábbi kapacitások szerinti biztosított, pályázati folyamatban van.

12.4.	<p>A szakmai kompetenciákat az alap dokumentumokba, a munkaköri leírásokban pontosítani, tisztázni kell</p> <p>A GYAO szakmai munkájába be kell emelni a team munkát, amely keretében tisztázandóak a munkakörökhoz tartozó feladatok</p> <p>A biztonsági szolgálat munkatársainak szakmai kompetenciák kontroll alá kell helyezni annak érdekében, hogy a GYAO szakmai munkájába ne folyjanak bete</p> <p>Nem tudok kialakítani egy stabil értékközösséget, egy egyszerű nevelési foglalkozást nem alakult ki és erősödött meg a szakmai kompetenciák menten történő munkavégzés, a folyamatos együtt gondolkodás, együttműködés</p>	<p>Teamek megtartásának bevezetése, jegyzőkönyvvezése. A szakmai kompetenciák pontos meghatározását az Otthon dokumentumában, a munkaköri leírásokban pontosítani kell, amit team munka keretében át kell venni a gyakorlatba. Munkaköri leírások a Szakmai Program módosításai követően kerülnek pontosításra.</p>	Folyamatos	Bozsoki Róbert szakmai egység vezető	Teljesül
12.5.	<p>A SZI vezetésnek pótolni kell a súlyosan magas fluktuáció háttérében hirtedő problémák feltárását, kezelését, amely feladat elvégzésére intézkedési tervet kell összeállítani</p> <p>A problémák ok okozati összefüggéseit kell feltárni és az okokat kell célravezően kezelni</p> <p>At kell gondoskítani a vezetői állásra kiírt pályázat tartalmát, vezetői-, vagy gyermekotthoni gyakorlatot kell kikötni a Pályázati feltételek pontban, annak érdekében, hogy a kiválasztáskor az adekvát kvalifikáció értevesüljön</p> <p>A GYAO vezetőjének kiválasztását követően, legalább egy évig szoros együttműködést kell kialakítani a GYAO vezetője és a SZI vezetői közötti szükség szerint mentorálást kell biztosítani</p>	<p>A magas fluktuáció háttérben hirtedő problémák feltárását az elmúlt hónapokban is munkatársi vizsgálatokkal próbálta az Újpest SZI vezetése feltárni és ezt a gyakorlatot a következő időszakban is folytatni fogja az intézmény. A szakmai munka kiszámíthatóságával, csapatépítéssel sokkentannt kell a fluktuációt. További a korábbi elégedettség kérdőívek mellett kidolgozása kerül egy átfogó dolgozó véleményeket összegyűjtő kérdőív, mellyel időben értesítem tudjak a vezetői a kockázatokat</p> <p>A korábbi pályázati anyagok természetesen elektronikusan megküldésre kerültek, a korábbi vezető is megküldte az önéletrajz mellett a pályázat anyag összes dokumentumait fődíj elektronikusan írtóluk ezeket, ezért kerülhette el a szakértő figyelmét. Az iratok kinyomtatásra kerültek és elhelyeztük azokat személyes irattárgyban.</p>	Folyamatos	Ruszkai Zsolt igazgató Bozsoki Róbert szakmai egység vezető	Teljesül
13.1	A szobák a dekoráltságuk hiányos	A szobák dekorációját fejleszteni szükséges	Folyamatos	Bozsoki Róbert szakmai egység vezető	Hetienc kézműves foglalkozásokat tartunk a gyerekek számára a dekorációs folyamata elkezdődött
14.	<p>A GYAO kihasználtságot mindenképpen javítani kell Ennek érdekében a szerződés keretében ellátott területek gyermekjóléti szolgálatával szorosabb együttműködés kialakítása szükséges</p> <p>16.3 A GYAO kihasználtságának érdekében az ellátott területek Család- és Gyermekjóléti Központjával rendszeres (1/4 évi rendszerességgel) kapcsolatot kell kialakítani</p>	<p>A larsintezményekkel, az ellátási területet tartozó alapelállással szorosabb együttműködést kell kialakítani a kihasználtság érdekében. 2023. május 15-én a kihasználtság 54%.</p>	Folyamatos	Bozsoki Róbert szakmai egység vezető	Minden az önkormányzattal szerződésben lévő (XV. XVI. Vác, Fót, Dunakeszi) Család és Gyermekjóléti Központba személyesen mentem el, az ottani értekezleteken találkoztam a munkatársakkal, a személyes kapcsolatomnak is köszönhetően Főttől és Dunakeszirtől is fogadtam gyerekeket az elmúlt időszakban. Gyermeklétszámunk az áprilisi 5 főről 18 főre növekedett és meg 4 gyermek elhelyezése folyamatban van Jelenlegi kihasználtságunk 75%
15.3.	A továbbképzéssel kapcsolatos elektronikus nyilvántartásokat érdemes lenne egy állhatóbb rendszerbe foglalni. Erről egyeztetés történt a SZI képviselőkkel foglalkozó munkatársával	Az ellátott területek Család- és Gyermekjóléti Központok csatlakozásával, eszményelzésével szorosabb működést kell kialakítani és az ellátási szerződés felülvizsgálata során javasoltat tesz az intézmény az együttműködés menetének pontosítására.	Folyamatos	Bozsoki Róbert szakmai egység vezető	A felvétel során ajánlatot kerünk az illetékes Gyermekjóléti Szől
17.1.	Amennyiben a GYAO új vezetőjének a kiválasztása, kivégzése megfogottunk, egyik első feladatának kell lenni, hogy vezető ellenőrzési tervet készítsen	2023. évre vezetői ellenőrzési terv összeállításra kerül.	2023.08.31	Ruszkai Zsolt igazgató	Teljesítve
			2023.07.31	Bozsoki Róbert szakmai egység vezető	Folyamatban

17.2.	A SZI vezetője haladéktalanul állítson össze olyan vezetői ellenőrzési tervet, amelyben a GYAO-ra (s) vonatkozó ellenőrzéseket határozza meg. A fenntartónak – jelen esetben Újpest Önkormányzata – a Gyvt. 104 § (1) bekezdés e) és e) pontjai alapján ellenőrzési kötelezettsége van a SZI, ezen 2023. évi vezetői ellenőrzési terv összeállítására kerül. Egy egymásra épülő ellenőrzési rendszer (fenntartó, SZI vezető, GYAO vezető) kialakítása szükséges.	2023.05.31	Ruszkál Zsolt igazgató	Az ellenőrzési terv 2023. május 31-én kiadásra került.
17.3.	A fenntartó n. Gyvt-ben foglaltaknak megfelelően évente ellenőrizze a GYAO szakmai- és törvényes működését.			Folyamatban
18.	Munkahelyi légkörrel egybehangzóan mindenki nagyon rossznak érzi. A tanstestület erősen megosztott. Kompetenciák kérdőjeleződnek meg, devalválódnak.	Folyamatos	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Az értekezleteken illetve a napi munka során folyamatosan megfigyelésre kerülnek a kompetencia határok. A terület elfogadja az új vezető személyét, mint kompetens vezetőt így a megosztottság is csökkent az elhírd. idő során.

Budapest, 2023. szeptember 19.



Ruszkál Zsolt
igazgató

INTÉZKEDÉSI TERV Teljesítése

T/695-1/2023

Az "Aranyhíd" Gyermekek Átmeneti Otthonában feltételtelezhetően 2022. december 11. napján történt gyermekbármunkaszácsi eset szakértői vizsgálatába szereplő javaslatok végrehajtásához

	Feladatok	Előzetes	Eljárás	Feladatok	Teljesítés
	<p>Feladatok</p> <p>A szakértő javasolta a gyermek átmeneti otthonának szakmai programját felülvizsgálni a 15/1998 (IV.30) NM rendelet 4/A § (1)-(2) bekezdés figyelembevételével az alábbi területeken</p> <p>Formai követelmények</p> <p>Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői</p> <p>A szolgáltatás célja, feladata és alapelvei</p> <p>Figyeltmunkások a szolgáltatáson belül és a szakmai környezetben</p> <p>Személyi feltételek</p> <p>Feladatok</p> <p>A feladatellátás szakmai tartalma, módja</p> <p>Az ellátás ütem bevetésének módja</p> <p>A szolgáltatástól várható fejlesztés helyi módja</p> <p>Az ütembe vevők és személyes gondoskodást végzők jogának védelmével kapcsolatos szabályok</p> <p>A szolgáltatást nyújtók foglalkozási szakmai felkészültségének biztosítása</p> <p>Fontos lenne, ha a Szakmai Programban megjelölnék - többek között - az ellátási szerződéses partnereket, konkrét eszménykövetelményeket.</p>	<p>Ruzsákai Zsolt igazgató</p> <p>Bozsocki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>2023.06.15</p>	<p>Az Újpesti SZI Szakmai Programjának az a része, mely az "Aranyhíd" Gyermekek Átmeneti Otthonának működését mutatja be, korábban is a 15/1998 (IV.30) NM rendelet 4/A § (1)-(2) bekezdés figyelembevételével készült. Természetesen a vizsgálat mentén tett javaslatok megvalósításának célja, így a környező értekezés és pontosságok érdekében a szöveget felülvizsgáljuk és módosítási javaslatot teszünk elő a fennmaradó részre.</p>	<p>A Szakmai Program kidolgozása elkészült, az integrált intézményi Szakmai Programjába beillesztése került és az Újpesti SZI megküldte az Önkormányzat részére.</p>
1.	<p>Javasolt a rendkívüli események helyi vizsgálatának menetét gyermekbármunkaszácsi eset az alábbiak mentén végigvondatni, szabályozni az észlelt feladatok (személyi észlelés)</p> <p>A szakmai vezető feladata a jelöltek ellenőrzése és megküldése az intézmény vezetőnek</p> <p>Intézményvezetői feladatok</p>	<p>Ruzsákai Zsolt igazgató</p>	<p>2023.06.30</p>	<p>A "Gyermekbármunkaszácsi" című dokumentum felülvizsgálata során a szülő felé való tájékoztatásba beépítjük</p>	<p>Teljesítve.</p>
2.	<p>Javasolt, hogy a törvényes képviselők indítványozzák a rendőrségi feljelentésben, hogy a gyermek meghallgatását a Meghallgató és Terápiás Központban végezze a rendőrség.</p>	<p>Bozsocki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>2023.06.30</p>	<p>A "Gyermekbármunkaszácsi" című dokumentum felülvizsgálata során a szülő felé való tájékoztatásba beépítjük</p>	<p>Teljesítve.</p>
3.	<p>Tekintettel arra, hogy a banalizált kiadány mellett a vélelmezett elkövetők is gyermekkorúak, így az ő esetükben is szükség lett volna az eset felállításra, a szükséges terápia megjelölésére.</p>	<p>Bozsocki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>2023.06.30</p>	<p>Pszichológiai tanácsadást a vizsgálati eseti során is biztosított az intézmény. A szakmai kompetenciákon túlmutató esetben, külső szakember igénybevételel kezdeményezték és javasoltuk a törvényes képviselő számára. A "Gyermekbármunkaszácsi" felismerésnek és elhárításnak munkautatása" című dokumentum felülvizsgálata során az intézmény szakmai kompetenciáit figyelembe véve beépítjük a segítő folyamatba.</p>	<p>Teljesítve.</p>
4.	<p>Javasolt továbbá, hogy a gyermek átmeneti otthonában jelenleg dolgozókkal helyi továbbképzés keretében ismerjessék a modszertani, szakmai ajánlást illetve protokollt, illetve annak megismeréséről írásban nyilatkozzon minden dolgozó</p>	<p>Ruzsákai Zsolt igazgató</p> <p>Bozsocki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>2023.06.30</p>	<p>2023. február 21-án egy dolgozó értekezlet keretében a modszertani ismereteket megkezdődött, melyet helyi képzés keretében a szakmai egység vezető szervezése mellett folytatódik. 2023. május 15-én egyeztetünk egy helyi képzés megtartását dr. Jászper Andrással gyermekjogi képviselővel.</p>	<p>Teljesítve.</p>
	<p>Javasolt továbbá, hogy a fennmaradó fenti szakmai szempontok alapján vizsgálja felül a megjelölt intézkedéseket</p>				


Ruzsákai Zsolt
 igazgató

Budapest, 2023. szeptember 19.