



ELŐTERJESZTÉS

a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság részére

Tárgy: Javaslat Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye 2022. évi tevékenységéről szóló átfogó intézményvezetői beszámoló tudomásulvételére

Előterjesztő:

Perneczky László alpolgármester

Előterjesztést előkészítette:

Mikó Alexandra Judit alpolgármesteri kabinetvezető

Előterjesztés egyeztetve:

dr. Siposné Bodrozsán Alexandra polgármesteri kabinetvezető

Ruszkai Zsolt Újpest SZI igazgató

Jogi szempontból ellenőrizte:

dr. Szentés Kinga szociális főosztályvezető

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Gácsi Anett Erzsébet aljegyző

Népjóléti és Lakásügyi Bizottság ülésének dátuma: 2023. június 19.

Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottság!

Tájékoztatom a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot, hogy a Bizottság 2023. március 27. napján megtartott ülésére Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye (a továbbiakban: Újpest SZI) Igazgatója szóbeli tájékoztatóval készült az Újpest SZI 2022. évi tevékenységéről. Az átfogó beszámoló összegzése az írásbeli határozati javaslat mellékletét képezte, azonban a tájékoztatásról szóló napirendi pontot a Tisztelt Bizottság levette a napirendjéről.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében **a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.** A Gyvt. 104. § (5) bekezdése alapján az intézmény évenként egyszer kötelezhető arra, hogy **tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.**

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 22/2019. (X. 30.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: KT SZMSZ) 1. melléklet 3.2. pontja a feladatköréhez tartozó önkormányzati fenntartású intézmények tekintetében a fenntartói jogosítványokat a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottsághoz delegálja.

Újpest SZI Igazgatója - a vonatkozó Gyvt. és KT SZMSZ rendelkezésekre figyelemmel - megküldte átfogó beszámolóját, amely jelen előterjesztés mellékletét képezi.

A fentiek után kérem a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot, hogy Újpest SZI Igazgatójának az Újpest SZI 2022. évi tevékenységéről szóló átfogó beszámolóját a jelen előterjesztés melléklete szerinti tartalommal szíveskedjen tudomásul venni.

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Határozati javaslat:**Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottságának .../2023. (.....) határozata Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye 2022. évi tevékenységéről szóló átfogó intézményvezetői beszámoló tudomásulvételéről**

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottsága úgy dönt, hogy az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye 2022. évi tevékenységéről szóló átfogó intézményvezetői beszámolót az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal tudomásul veszi.

Felelős: Polgármester a feladatkörrel rendelkező Alpolgármester útján

Határidő: azonnal

Budapest, 2023. június 14.

Per
Perneczky László
alpolgármester



Melléklet: Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Igazgatójának átfogó beszámolója az Intézmény 2022. évi tevékenységéről

mark



**Újpest SZI
Közpointi Igazgatás**

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

Átfogó beszámoló a Szociális Intézmény 2022. évi tevékenységéről



2023.

Jóváhagyta:


Ruszkai Zsolt, igazgató

Készítette: Györi Gáborné, Mózer Péter, Kósa Antalné, Ruszkai Zsolt

Tartalomjegyzék

1. Vezetői összefoglaló	3
2. Beszámoló Család és Gyermekjóléti Központ 2022. évi szakmai tevékenységéről.....	14
3. Beszámoló az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona 2022. évi tevékenységéről ...	40
4. Beszámoló az „Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ 2022. évi tevékenységéről.....	54
5. Beszámoló a Szociális Foglalkoztató 2022. évi tevékenységéről	77
6. 2022 évi pénzügyi teljesítési adatok az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan	88

1. Vezetői összefoglaló

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye (továbbiakban Újpest SZI) a 2022. évben is több száz újpesti lakos számára biztosította a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat. A legtöbb ügyfelet, újpesti lakost a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásain keresztül ért el az intézmény, ez a szervezeti egységünk a legláthatóbb a lakosság számára, hiszen a széles szolgáltatási portfolióval célozza a családokat. Az idősebbek körében kiterjedt szolgáltatásokat biztosított 2022-ben is az „Őszi Fény” Integrált gondozási Központ, a nappali szolgáltatásokon, klubokon és a házi segítségnyújtáson keresztül. Egy szűkebb igénybe vevői kör számára szerveztük bentlakásos szolgáltatásainkat az idősgondozás és a gyermekek átmeneti gondozásának területén.

Az Újpest SZI **Család - és Gyermekjóléti Központ** Szolgáltatának, illetve Központjának 2021-2022- es adatai az alábbiak szerint alakulnak, ellátottak száma, probléma típusok száma, jelzések száma és a szakmai tevékenységek száma tekintetében:

Igénybe vevők száma	Együttműködési megállapodással rendelkezők száma 2021	Nem együttműködési megállapodás alapján 2021	Együttműködési megállapodással rendelkezők száma 2022	Nem együttműködési megállapodás alapján 2022
		2276 fő	332 fő	1946 fő

Igénybe vevők száma	Jogerős hatósági intézkedésben érintettek 2021	Jogerős hatósági intézkedésben érintettek 2022	Speciális szolgáltatást igénybe vevők 2021	Speciális szolgáltatást igénybe vevők 2022
		734 fő	424 fő	564 fő

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelei a 2021- 2022- es években az alábbi elsődleges problémák szerint bonthatóak.

A probléma típusa	családok száma elsődleges szerint 2021	családok száma elsődleges szerint 2022
Életviteli	107	105
Családi- Kapcsolati konfliktus	167	126
Családon belüli bántalmazás	61	86
Elhanyagolás	68	59
Gyermeknevelési	62	55
Gyermek intézményen belüli beilleszkedési nehézség	57	50
Magatartászavar, teljesítmény zavar	63	55
Fogyatékoság, retardáció	19	10
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	43	32
Szenvedélybetegség	27	16
Egészségi probléma, egészségkárosodás	8	6

Foglalkoztatással kapcsolatos	26	18
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	320	295
Ügyintézésrel kapcsolatos	29	18
Információ kéréssel kapcsolatos	33	11
Egyéb	7	3
Összesen	1097	945

Annak ellenére, hogy a táblázat adatai szerint az ellátottak száma csökkent, ellátásukat a Szolgálat a 2022- es évben jóval kevesebb munkatárssal biztosította.

A rendszer szemléletű prevenció meghonosítása okán a nem együttműködési megállapodással rendelkezők száma ugrásszerűen megnőtt, mely a speciális szolgáltatások igénybevételénél jelentkezik. Továbbá az óvodai- iskolai szociális segítők munkája által hamarabb látókörünkbe kerülnek azon gyermekek – családok is, ahol a jelzőrendszer tagjai megelőzően a segítőnek jeleznek. Az óvodai – iskolai szociális segítők saját hatáskörükben az intézményen belül egyéni és csoportos prevenciós foglalkozás során a probléma feltárását végzik, segítő beszélgetést folytatnak a gyermekkel, szülőkonzultáción vesznek részt, illetve intézményünk speciális szolgáltatásaiba közvetítik a szülőket.

Tevékenység	Összes tevékenység száma 2021	Összes tevékenység száma 2022
Kapcsolattartási Ügyelet	138	184

Utcai – lakóhelyi szociális munka	209	515
Kórházi szociális munka	397	55
Óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység	9938	13380
Készenléti szolgálat	48	22
Jogi tanácsadás	664	816
Pszichológiai tanácsadás	854	1504
Munkavállalással kapcsolatos tanácsadás	400	353
Mediáció	89	234
Család és párterápia, család-konzultáció	329	120
Hátralékkezelési tanácsadás	1706	1243
Csoportmunka	104	270
Összesen:	14876	18696

A szolgálat és a központnak küldött jelzések száma az észlelő- és jelzőrendszer által összehasonlítva a 2021-2022-es évek adatait:

	Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2021	Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2022
Egészségügyi szolgáltató	48	54

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	112	134
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	15	3
Átmeneti gondozást biztosítók	50	42
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	217	288
Rendőrség	136	83
Ügyészség, bíróság	29	27
Pártfogó felügyelői szolgálat	2	16
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	4	10
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	5
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	32	7
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	66	126
Önkormányzat, jegyző	46	52
Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	0	9
Gyermekvédelmi és Gyámügyi Feladatkörében eljáró	239	310

fővárosi és megyei kormányhivatal		
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormányrendeletben kijelölt szerv	3	34
Büntetés-végrehajtási Intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	1	0
Összesen	1001	1200

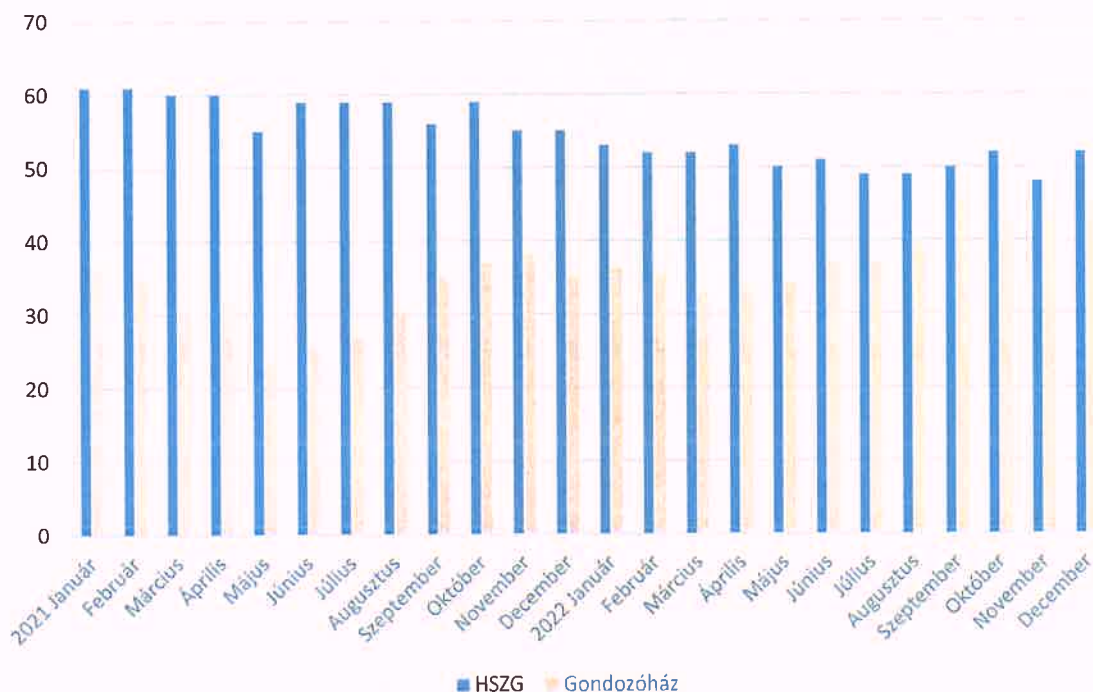
Az elmúlt évben nagy hangsúlyt fektettünk a rendszerszemlélet és a prevenció szellemiségének elterjesztésére, elfogadására és megvalósítására. Ennek érdekében a kötelezőnél jóval több alkalmat szerveztünk a szakmai párbeszéd megvalósulására. Ennek része volt a korai jelzés lehetőségének bevezetése is. Mindezek eredményeként a jelzőrendszer együttműködése sokkal szorosabb és interaktívabb lett, így a problémák korai szakaszban eljutottak Intézményünkhöz a jelzőrendszeri tagok jelzése alapján. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma ahogy a táblázatban is látszik 2022-ben az előző évihez képest 17%-kal növekedett. Gyermek bántalmazása, elhanyagolása, önsértése nagymértékben szintén felszínre került, valamint kiemelkedően az önsértés esetében egyre fiatalabb korban fordulnak ehhez a problémamegoldó módszerhez. A preventív jelzések lehetősége mellett a jelzőrendszer az eddig látens, súlyosan elhanyagolt és bántalmazott eseteket is jelezte, amelyek kollegáinknak nagy szakértelmének és óriási teherbírásának köszönhetően a szociális és gyermekvédelmi ellátói rendszer lehetőségéhez mérten nagy részt megoldásra kerültek. Ez a munka mind a családsegítők mind az esetmenedzserek esetében a törvényi előírás és engedélyezett létszámának 50%-val valósult és valósul meg.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ gondozóházaiban az ellátottak létszáma a 2021. és a 2022. évben jellemzően 30 és 40 fő között volt. Ettől az értéktől a két év időtartama alatt két időszakban figyelhető meg eltérés: egy negatív görbe 2021. évben május-június-július hónapokban, májusi 24 fős negatív csúccsal, és 2022. év utolsó négy hónapjában egy emelkedő görbe látszik,

szeptemberi 46 fős csúccsal. A munkatársak folyamatosan tájékoztatják a hozzátartozókat és időseket, de sajnos sok esetben nem sikerül a igénybevétel feltételeit teljesíteni.

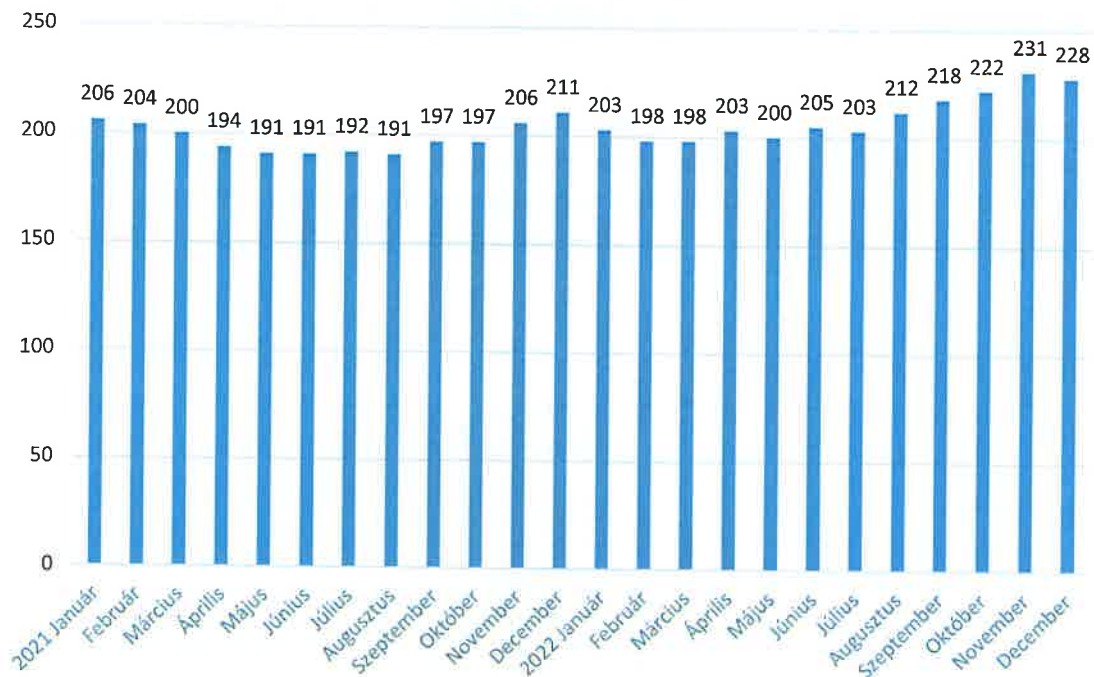
A házi gondozást igénylők létszáma is csökkenést mutat 2021 elejéhez képest. A 2021. január, februári adat egyben a legmagasabb is, ekkor 61 fő vette igénybe az Őszi Fény kollégái által biztosított házi segítségnyújtást, majd az igénylők száma 2022 júliusáig folyamatosan csökkent, egészen 49 főig. 2022. év őszi időszaka némi emelkedést hozott ugyan, de 2022 telén ismét csak 48-52 fő képezte az ellátottak körét. 2022 év végén összesen 52 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

1. ábra Házi segítségnyújtás keretében és a gondozóházakban ellátottak száma 2021-2022



Az étkeztetést igénybe vevők létszáma szinte állandónak mondható, 2021. május, június, augusztus hónapokban volt a legalacsonyabb 191 fővel, majd változó növekedéssel 2022. novemberben elérte a 231 fő igénybevevőt.

2. ábra Szociális étkeztetés keretében ellátottak száma 2021-2022

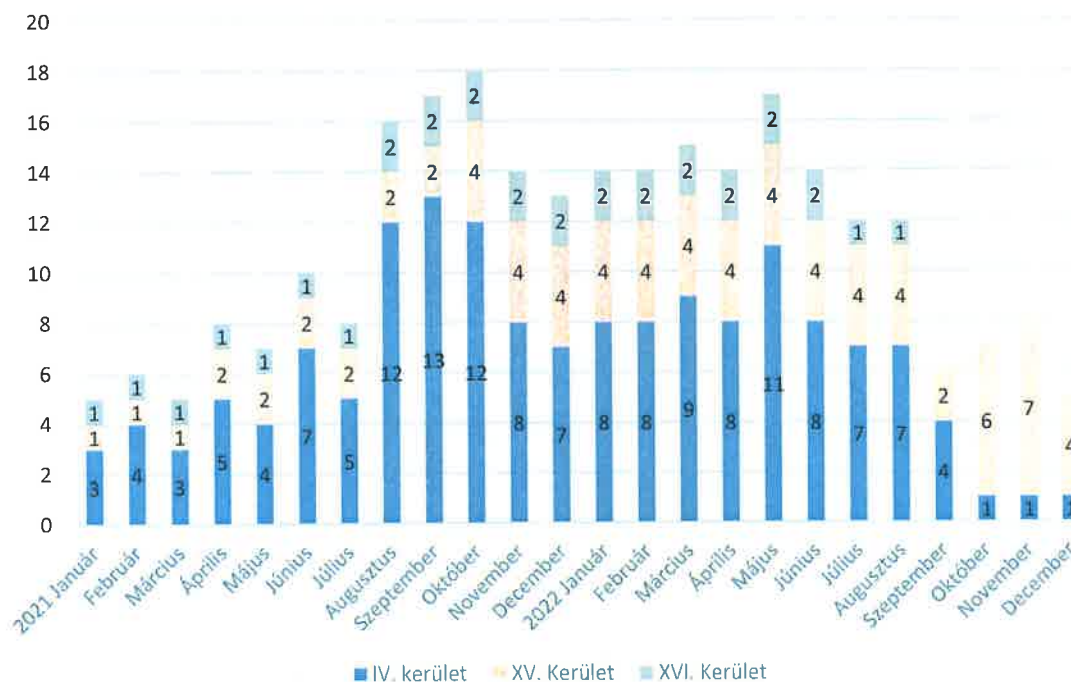


Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában rendelkezésre álló férőhelyek kihasználtsága 2021-ben felerősödött, a 24 férőhelyből ennek az évnek az őszén 18 betöltésre került. Az ekkor bekerülő ellátottak esetében az átmeneti gondozásban rendelkezésre álló 12 hónap többnyire kihasználásra került, így a férőhelyek feltöltésének hatása még 2022 őszéig érzékelhető volt.

A bentlakó gyerekek többsége a IV. kerületből érkezett, de a XV. és a XVI. kerületből is tartózkodtak az év során kiskorúak az átmeneti otthonba. Az átmeneti otthon a gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik, így feladata, hogy segítséget nyújtson a családok életének megfelelő működtetésében, megóvja őket a krízishelyzetek elhúzódásától, és minél hamarabb visszagondozza a gyereket a családjába. A magas kihasználtság azt is jelenti, hogy egyre több krízishelyzetben lévő embernek van tudomása erről a lehetőségről, és egyre többen tudnak élni vele, amíg a családjuk újra megerősödik. Sajnálatos módon az esetek többségében nem a családba kerülnek vissza, hanem szakellátásba, nevelőszülőkhöz vagy gyermekotthonokba szükséges tovább menniük.

2022 decemberében a dolgozók tudomására jutott egy ellátottal kapcsolatos bántalmazási eset gyanúja. A munkatársak és a vezetők azonnal intézkedéseket kezdeményezte, melyek megerősítették a gyermekek biztonságát. Az Otthon működésével kapcsolatos vizsgálatok folyamatosak, így 2023 első félévében megvalósul a kerül a belső szabályzatok és szakmai folyamatok pontosítása is.

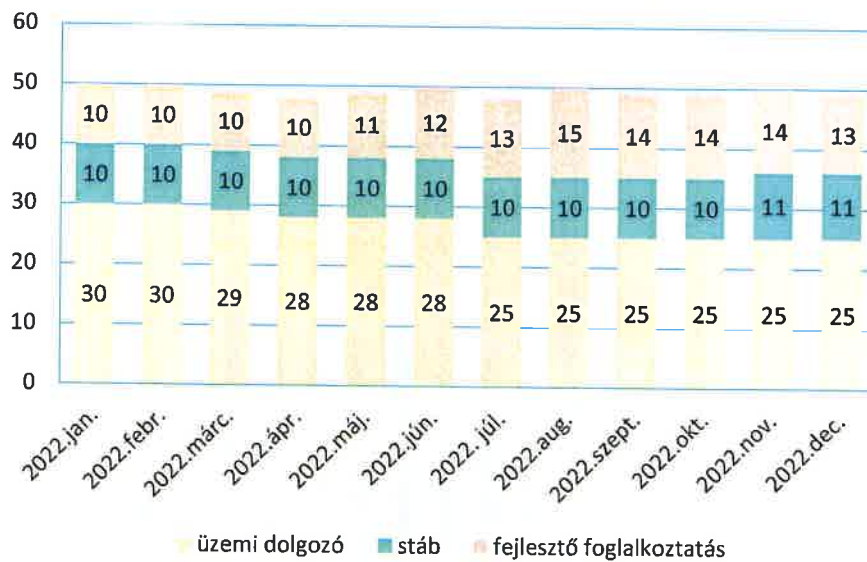
3. ábra Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonában ellátottak száma 2021-2022



Újpest SZI Szociális Foglalkoztatójában 37 fő aktív korú munkaképesség-csökkenő, illetve összszervezeti egészségkárosodott munkavállaló dolgozik. Nemi megoszlásuk: 21 férfi és 16 nő. Ezen dolgozók 51 %-a fogyatékkal élő munkavállaló. Többségük értelmi, kisebb részük mozgásszervi, látászervi- és hallászervi fogyatékos, illetve két fő autista. A fentebb említett számokból egyértelműen következik, hogy a Foglalkoztató legtöbb dolgozója valamely hátrányos helyzetű csoport (fogyatékkal élők, megváltozott munkaképességűek) tagja. Egy szociális foglalkoztató esetében ez természetesnek tekinthető, mivel elsődleges feladata a társadalomban élő aktív korú hátrányos helyzetű embereket foglalkoztatni, fejleszteni, integrálni és esetlegesen felkészíteni a nyílt-munkaerő piacon történő munkavállalásra. A megváltozott munkaképességű dolgozók érdekei előtérben vannak, a Foglalkoztató a tevékenységek kiosztásánál alkalmazkodik egészségügyi problémáikhoz, rugalmas étkeztetési időpontokat biztosít, a segítő munkatárs személyében életviteli tanácsadással járul hozzá mindennapi problémáik megoldásához, stb.

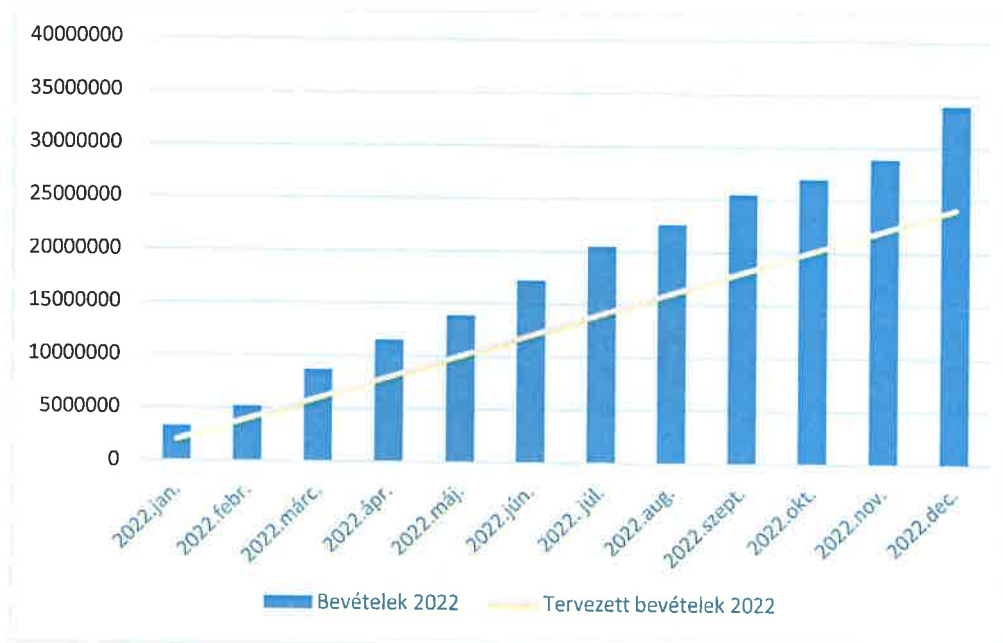
A nemek közötti megoszlás 45% nő- 55% férfi. Az arányok alakulása természetesen nem koncepcionális jellegű, hanem egyértelműen a munkafajták, ill. folyamatok típusainak következménye. Hiszen a Foglalkoztató által végzett tevékenységek elsősorban nagyfokú kézügyességet, precizitást, figyelmet, monotonitást türelemet igényelnek. A dolgozói létszám kis mértékben csökkent 2022-ben, de folytatódott egy belső, a foglalkoztatás típusára vonatkozó átrendeződés: a pályázati formában 2021 óta finanszírozott fejlesztő foglalkoztatás nagyobb teret nyert.

4. ábra Az Újpest SZI SZF dolgozói üzemi és technikai létszáma havonta 2022-ben



A Foglalkoztató bevételi előirányzata 2022-ben bruttó 24.130 eFt volt, amely a kiszámlázott tételek szerint 33.998 eFt-ban (140,9%) teljesült.

4. ábra Bevételek alakulása 2022-ben



A bevételi előirányzat teljesítési mutatói jól kifejezik, hogy a teljes, állandó, foglalkoztatás megvalósítása, a fizikai állományú foglalkoztattak betanított munkával történő folyamatos ellátása, a „több lábón állás”, mint cél ez idáig megvalósult, és a munkák rendszeres jellegűek. A 2020-ban globálisan megjelenő COVID-19 vírus és a világválság miatt kialakuló veszélyhelyzet nagyban érintette az USZISZF 2021-es bevételeinek alakulását is. A bevételek elmaradtak a tervektől, melynek oka több partner esetében a lassuló import folyamatok és a pandémia hatásai voltak.

A 2022 folyamán folyamatosan törekedtünk a **támogató szolgáltatás** bevezetésére, amelynek célja a fogyatékos személyek saját lakóhelyükön, lakókörnyezetükben való ellátása, személyre szabottan, lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális személyes segítségnyújtás biztosításával mindennapi életük segítése. A szociális szektorra jellemző munkaerőhiány miatt sajnos nehézségekbe ütközik a munkavállalói csoport felállítása, de folyamatos álláshirdetésekkel továbbra is dolgozunk a működési engedéllyel és szükséges tárgyi feltételekkel rendelkező szolgáltatás beindításán.

2. Beszámoló Család és Gyermekjóléti Központ 2022. évi szakmai tevékenységéről

Az Újpest SZI Család és Gyermekjóléti Központ szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Szociális igazgatásról és Szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény, a Gyermekek védelméről és a Gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény (Gyvt.) végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek, azok módosításai, ágazati miniszteri rendeletek, valamint Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselőtestületének rendeletei határozzák meg.

Az intézmény feladatait 2022. évben is önálló szakmai - szervezeti egységek útján látta el.

Család és Gyermekjóléti Szolgálat 1042 Budapest, Deák Ferenc utca 93/A

Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek: 1042 Budapest, Rózsa utca 9.

1042 Budapest, Aradi utca 4.

Család és Gyermekjóléti Központ 1042 Budapest, Deák Ferenc utca 93/A

Ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 1042 Budapest, Rózsa utca 9.

1042 Budapest, Aradi utca 4.

Az integrált intézmény által nyújtott ellátásokat és szolgáltatásokat, a szakmailag önálló szervezeti egységek szakfeladatait, valamint az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza.

Az intézmény szakmai, szervezeti egységeinek hatásköreiben meghatározott feladatok közötti megosztásról, az egységvezető gondoskodik. A szervezeti egységeket szakmai vezetők irányítják, akiket az intézmény igazgatója nevez ki.

Intézmény által nyújtott ellátások bemutatása

Újpest SZI Család és Gyermekjóléti Központ tevékenysége során két szolgáltatási elemet biztosít.

1. Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Ellátja a Sztv. 64.§-ban meghatározott családsegítést, a Gyvt. 39.§-ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, és a 40.§-ban szabályozott család és gyermekjóléti szolgáltatást.

Általános személyes segítő szolgáltatás – egyéni esetkezelés során szociális, gyermekjóléti fókuszú családsegítői munka egyénekkel családokkal. Minden esetben a rendszerszemlélet érvényesülésével. Életvezetési tanácsadás, szociális ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése, krízisintervenció.

Felkérésre környezettanulmányt készítése.

Adományozók felkutatása, adomány közvetítése

Adminisztráció az újonnan bevezetett informatikai GYVR rendszerbe Ezzel jelentősen nőtt és nehezedett az adminisztratív feladatok elvégzésének terhe.

Válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatása lehetőségeiről. Ezekhez való juttatás elősegítése.

A gyermekek megismertetése a gyermeki jogokkal és kötelezettségekkel. Gyermekek fejlődését segítő támogatásokról, azokhoz való hozzájutásukról információ nyújtása.

Preventív egyéni, csoportos és közösségi munka

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése

Speciális szolgáltatások: hátralék és adósság kezelési tanácsadás
munkavállalási tanácsadás

2. Család és Gyermekjóléti Központ

GYvt.40§-ban rögzített feladatokat látja el. A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, illetve a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében, a kialakult veszélyeztettség megszüntetése céljából, valamint a családjából már kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében, esetmenedzseri feladatokat végez. Az esetmenedzser, a gyámhivatali tárgyalásokon rendszeresen jelen van, szakszerű, az esetkonferenciái döntését alátámasztó javaslatot, és feladat kijelölést készít. Adminisztrál, ennek terhei a GYVR. informatikai rendszer bevezetésével nagymértékben megnövekedett, nehezedett. Kiskorú családban való nevelkedésének elősegítése, veszélyeztettségének megelőzése érdekében, igényeik és szükségleteiknek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat biztosít.

Speciális szolgáltatások:

- lakótelepi - utcai szociális munka
- kórházi – egészségügyi szociális munka

- óvodai-iskolai szociális segítség
- pszichológiai tanácsadás
- családterápia
- mediáció
- jogi tájékoztatás -tanácsadás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti telefon

I. A feladat ellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

Feladatunknak tekintjük, hogy munkánkról, tevékenységünkről, szolgáltatásainkról a lakosságot széles körűen tájékoztassuk, ennek érdekében honlapunk frissítése, online felületen, a kerületi online és nyomtatott médiában alkalomról — alkalomra történő megjelenés jövőbeni célunk. 2022-ben megvalósulásnak indult az általunk nagyon fontosnak ítélt megmutatkozási mód, az **intézményi személyes jelenlét** Újpest közösségi rendezvényein. Első alkalommal, a **Retró Gyermeknapon** volt alkalmunk kitelepülni két sátorral. A közösségi program nevének megfelelően, régi játékokkal készültünk. Csoportos, valamint egy – két személyes játékokkal is. Vittük az általunk készített Memória kártyát - retró mese, rajzfilm figurák megjelenítésével. Gombfoci terepet, csapatokkal. Csocsót, hoki változatban is. Saját készítésű horgász készletet. Karika dobálót, ugrókötelet, hullahopp karikát, labirintus, és színező feladatlapokat, nyomdát. Retró mese kvízt a gyermekeknek, szüleik részére újpest kvízt. A helyes kitöltéséért, valamint a menetlevélen szereplő játékok teljesítéséért apró ajándék is járt. Intézményünk megismerését szolgáló szóró lapokkal is készültünk. Személyes, helyszíni visszajelzések magas tetszésindexéből, és a résztvevők sokaságából - **legalább 250 gyermeket** és családtagjaik érték el, ennyi ajándékot vittünk, ami mind elfogyott- is levontuk a konzekvenciát az első intézményi megjelenítés igen jól sikerült, folytatni kell! **Újabb kitelepülési alkalom** adódott, a nyár végi - **augusztus 25-28 Újpesti Városnapok rendezvény sorozaton**. Két napon keresztül jelen volt intézményünk a rendezvényen. Iskolakezdéssel, gyermekneveléssel kapcsolatos beszélgetés indító témát vittünk. Pszichológiai sarkot is berendeztünk pszichológus kollégával való nyugodt beszélgetés lehetőségére. A tanév, illetve első iskolai, óvodai év megkezdésére okos tanácsokat, hasznos tudnivalókat gyűjtöttünk csokorba. Motivációs színes könyvjelzőket

nyomtattunk, azt ajándékoztuk sátrunkat felkeresőknek. Természetesen játékokkal is készültünk, ezúttal készségfejlesztő, figyelmet összpontosító, finommotorikus mozgásra készítőket helyeztük előtérbe, de a legnagyobb népszerűségnek örvendő hokicsocsó és gombfoci se maradt otthon. Szelfizésre képkereteket is használatra bocsájtottuk sátrunknál. **Az év utolsó kitelepülése**, a Polgárcentrum nagytermében megrendezett **Állásbörze** volt. Ide is készültünk szóró anyaggal, munkáltatói és munkavállalói témában is. A délután leforgása alatt asztalunknál rengetegen megfordultak. Egy fő munkatársat ennek a rendezvénynek köszönhetünk. Így ez a megjelenésünk is sikerrel és a folytatásra ösztönzéssel zárult.

Összegzésként megállapítható, hogy a személyes jelenlét hasznos, szükséges! Ezen megjelenési alkalmak után megnövekedett intézményünket önként felkereső egyének, családok száma. A tanácsadás, illetve a speciális szolgáltatások igénybevétele elegendőnek bizonyult nagyrészüknél, vagyis preventív jelleggel volt lehetőség a szolgáltatások igénybevételére.

A szakmai munka folyamatos fejlesztése, a szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében, képzéseken, konferenciánkon aktív részvétellel (részben térítésmentesen elérhető lehetőségek kihasználásával), szakmai jellegű intézménylátogatások, tapasztalatcserék is valósultak meg. Ennek folytonossága szükséges és megvalósítandó a jövőben is.

A prevenciós tevékenységeknek és a szabadidős programoknak a szélesítésére, valamint a csoportokkal végzett szociális munkára továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk.

Az elmúlt időszakban, oktatási -nevelési helyszínek mellett, a Rózsa klubban, és a Központban **prevenciós céllal** csoportokat szerveztünk és tartottunk, érzékenyítő, konfliktuskezelő, pályaorientáció, problémamegoldó, önismeret témakörökben. A csoportok 6-8 alkalmat öleltek fel. Minden csoportban alkalmanként 8 -12 fő vett részt. Ezek a tevékenységek összesen, **28 alkalommal, 56 fővel** kerültek megvalósításra. Bűnmegelőzés, áldozattá válás témakörében csoportonként 1 - 2 alkalmas K.I.A.B.Á.L társasjáték csoportfoglalkozás keretében élhették át a diákok, néhány esetben pedagógusok e téma morális kérdéseit és a megelőzés lehetőségeit. **81** pedagógus aktív részvételével játszottuk le. Egy csoport erejéig **19** szülővel, **szülői kompetenciák erősítésére** életre hívott, két hetenként tartott foglalkozások, **6 alkalommal** valósultak meg. A tapasztalatainkra, és a pozitív visszajelzésekre építve 2023-ban folytatjuk a csoportmunkát. 2022 évben július-augusztus hónapokban intézményünkkel már kapcsolatban lévő, kis és nagy kamaszoknak adtunk lehetőséget önmaguk mélyebb megismerésére a kortársaikkal szembeni elfogadás, türelem

tematikában. **Tükör** önismereti csoportjainkat, hetente, pénteki napokon vezették pszichológus munkatársaink. Ezeken a nyílt csoportos alkalmakon **11 fő kis és 15 fő nagykamasz** vett részt. A sikerre való tekintettel ennek folytatását is tervbe vettük.

2023.évben tavaszi indulással tervezzük szülő csoportunkat, gyermek felügyelettel, ennek keretében irányított játék, illetve művészetterápiás foglalkozásokkal. A szülői kompetenciák tudatosítása-erősítése céljából. A különélő, válófélben lévő szülőpárokat, egymással nem kommunikáló családtagokat, nem utolsósorban kamasz gyermekeiket bővült **mediációs** szolgáltatásunkkal segítettük konfliktusaik rendezése érdekében, megállapodásaik megkötéséhez vezető útra. Alkalmom adtán sétáló mediációt alkalmazva. E szolgáltatás megvalósulási **alkalmainak száma 188, 73 fő részt vételével.**

Jövőbeni feladatok - az intézményen belüli mediációs protokoll újra gondolása - Intézményünkben megvalósuló mediációs folyamatok specifikus vonásainak tudatosítása, a frissen végzett mediátorokkal.

A személyes szakmai összeülések, az esetkonzultációk, esetmegbeszélések, ventilálás, a spontán megbeszélések lehetősége a kollégák körében igényként mutatkozott, ezért belső szakmai napokat hoztunk létre, péntekenként heti rendszerességgel. Itt szakmai megbeszélések, esetmegbeszélések, probléma, eset feldolgozások, szupervízió valósult meg. Közös képzések alkalmával megteremtődött a tapasztalatcsere lehetősége, az új energia, a szakmai eszköztár felfrissítése és bővítése, pozitív hatással bírt a kollégák kiégése, ellen. Célunk a készségek, képességek, szakmai tudás fejlesztése, frissítése, szakmai kiteljesedésünk.

Adománygyűjtés és közvetítés

2022-ben jelentősen megnövekedett a már együttműködő szervezetek adományozási gyakorisága, és új együttműködő szervezetekkel is sikerült kapcsolatba lépni. Új elemként jelentkezett **az élmény alapú adományozás**. A Tündérpakk Közhasznú Alapítvány jóvoltából **147 csomag** tartós és idényélelmiszert, nyuszi csokit oszthattunk szét rászoruló családok részére a tavaszi ünnep megkönnyítésére. Szintén Tündérpakk felajánlása nyomán nyílt lehetőség **gyermeknap** alkalmából, **50 gyermeknek** a Zuglói Közösségi Házban megnézni az Igazmondó juhász c. mesejátékot, ropni, élő, népzenei elemekkel tarkított talpalávalóra. Almalével, chipssel kedveskedtek nekik. A délután végén, kipirult, nevető gyermekarcok igazolták vissza ennek az adományozási formának nagyszerűségét és létjogosultságát.

Tanévkezdéskor 84 gyermek jutott új, minőségi taneszközökhöz, iskolatáskákhoz a Tündérpakk Közhasznú Alapítvány által. Ugyan erre az alkalomra, az **UTE** is adományozott **112 gyermeknek**, akik **37 családban** élnek, szintén új, minőséget képviselő iskolaszereket a tanévkezdés megkönnyítésére.

Az év folyamán célzott megkeresésre **5** mosógép, **4** gyermekágy, egyéb bútor, **2** hűtő került, a Család és Gyermejköltségek Központ közvetítésével rászorult családokhoz. 2022 évben, havonta, egy, újpesten élő, intézményünk látókörében lévő, gyermekes családnak volt lehetősége tartós élelmiszert, tisztítószeret, ruhaneműt, játékot választani **30.000 Ft** értékben a IV. kerületben lévő **Cseriti** boltból, tulajdonosi felajánlásra. Így **12 család**, melyben, **39 gyermek** él, részesülhetett e nagyvonalú felajánlásban. Az **ősszel** ismét lehetőség nyílt **színházi élmény** átélésére, a **Nemzetközi Gyermekmentő Misszió** ajánlott fel a János Vitéz daljáték megtekintésére, **40 db** jegyet, az Újpesti Ifjúsági Házban. Mivel Petőfi elbeszélő költeménye az 5. osztályban kötelező olvasmány, az óvodai -iskolai szociális segítő koordinátor közreműködésével, kerületi iskoláknak ajánlottuk fel ezt a lehetőséget. A Lázár Ervin és a Károlyi István Általános Iskola 5. osztályosai, magyar tanáraik kíséretében nézték meg a darabot. **Októberben** a **Korai Kosarasok civil** csapata ajánlott fel 45 éves évfordulójuk alkalmából, **45** rászoruló családnak, tartós élelmiszer adományt. **Október elejétől, napi rendszerességgel**, a záráskor megmaradt pékárukat a **Búzakalász Pékség** ajánlotta fel az Újpest SZI ellátotti körének, melyet napi rendszerességgel közvetítettünk a rászorulóknak felé. Egy **nevét felfedni nem kívánó belvárosi vállalkozó**, adventre készülődés alkalmából **10 gyermek** részére adott lehetőséget, forró csoki ivással, kóstolással egybekötött mézeskalács és kürtös kalács készítés élményére. A Rózsa klubunkba járó gyermekek csapata igényelte ezt a közös élményt, amelyre az utcai szociális munkás kollégáink és az iskolai szociális segítők közül kísérték el a gyermekeket. Az **UTE** ismét gondolt a rászoruló gyermekekre, felajánlott **85** nehézsorsú **gyermek** részére mikulás csomagot. Kooperálva a felajánlásokat szervező menedzserrel intézményünkben, december 5. napján, délután tartottuk az ünnepséget. Ahol az UTE részéről Kabát Peti játszott a gyermekekkel, a Mikulás és Krampusz adták át a csomagokat az ott megjelent gyermekek részére. Nagy volt az izgalom és az öröm. **December 12.-én** szintén élmény adományként, **25 gyermeknek** nyílt lehetősége az **Operaház**at belülről is körbejárni, megnézni, a **Diótörő** mese balettet, megvendégléssel és ajándékozással egybekötött vasárnapon. A programra önként vállalkozó óvodai – iskolai szociális segítő kollégák, és a Központ szakmai vezetője, valamint egy közösségi szolgálatát töltő középiskolai diák kísérte a gyerekeket. Karácsony közeledtével felkereste a Központot egy magánszemély, aki, **37**

családoknak gyűjtött tartós élelmiszert, édességeket, gyermekeknek könyveket, társasjátékokat. **Két cég , egy Bank** kollektívája is adományozott karácsony előtt, rászoruló, a Család és Gyermekjóléti Központtal kapcsolatban álló családoknak tartós élelmiszer, tisztítószer és gyermekjáték adományt. A Tündérpakk Alapítvány az Újpesten élő, nehézsorsú családok részére, **30** fenyőfát is adományozott.

Intézményen belül folyó szakmai együttműködés

2022 éve a kényszerű szakmai újrakezdés és megújulás kezdete lett. A szakmai egységvezető 2021. év decemberétől, a két végleges szakmai vezető 2022 év május, illetve július hónaptól kezdtek új pozíciójukban. Május elsejétől igazgató váltás is történt. Így a nyári időszak, a szakmai egymásra hangolódás, a rövid távú intézményi és intézményközi szakmai célok meghatározása, a szakemberhiány elleni küzdelem, illetve annak enyhítése jegyében zajlott. Az intézmény szakmai egységei között hatékony, egymás munkáját erősítő, szakmai együttműködés újra teremtése, a szakmai egységvezető, és a szakmai vezetők folyamatos odafigyelését kívánta meg. A közös szakmainyelv és gondolkodás megteremtésére különböző intézményi terek keresése, létesítése, idő biztosítását is szükségessé tette. Az intézmény szakmai egységeinek, szakmai megerősítése, szervezeti – szakmai egységekkel kovácsolódása érdekében külső szakemberek szervezeti és szakma fejlesztési programját is igénybe vettük. Megtörtént a kompetencia határok újra jelölése, a szakmai egységek feladat ellátásában is. Az érkezett jelzések jelentős számában szükségessé vált, hogy a szolgálat és a központ szakmai vezetői, és munkatársai közösen gondolkozva határozzák meg, hogy milyen súlyú veszélyeztetettség esetén, melyik szakmai egység tudja a leghatékonyabb segítséget nyújtani. Mára elmondható, hogy **a Család és Gyermekjóléti Központ szakmai egységei szakmaiságukban is egységet** kezdenek jelenteni. Ennek fenntartása érdekében heti rendszerességgel, a hét első napján közös team megbeszéléseket tartunk. Elsődleges cél, a közös gondolkodás, információ csere, tájékoztatás, aktualitások megbeszélése. Lehetőség van a felmerülő, szakmai dilemmák, problémák meg - átbeszélésére, megoldások keresésére, megnyugtató rendezésére. Az esetkonzultációk, egyeztetések lehetőségét is kiaknázzuk a szakmai csoportok szakemberei között. A családsegítők, adósság kezelési tanácsadók, az estmenedzserek, pszichológusok, az óvodai és iskolai szociális segítők, az utcai szociális munkások szoros együttműködésben kell, hogy dolgozzanak.

Társintézményekkel az együttműködés

A szolgálat és a központ szakmai egységeinek munkatársai tudatosan törekedtek/szenek, a jó együttműködés, szakmai, munkakapcsolatok kialakítására, a már meglévők fenntartására, mind a jelzőrendszer tagjaival, mind az egyéb társintézmények munkatársaival. A kerület oktatási-nevelési intézményeivel, a védőnői szolgálattal, a pártfogó felügyelővel, a IV. kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival. Napi, aktív munkakapcsolatunk Varga Brigitta főtörzsszázlós ifjúság védelmi referenssel. Az Ő segítő közreműködésével vezényelték le óvodai – iskolai szociális segítőink a már fenn említett K.I.B.Á.L. bűnmegelőzési társasjáték alkalmakat, egyéb csoportfoglalkozások társvezetésében, bullying témában. Együttműködési megállapodást kötöttünk a kerület bölcsődéivel is, annak ellenére, hogy erre az intézményre, nincs törvényi ellátás szempontjából. Döntésünk a **megelőzés jegyében** született a megállapodásra, hogy minél előbb orvosolhatóak legyenek a családdá válás kialakításának diszfunkciói. Az óvodai-iskolai szociális segítők két heti – havi rendszerességgel jelen vannak a legkisebbeket ellátó intézményekben. Probléma, krízis esetén azonnal.

A hatósági intézkedésekkel érintett ügyekben (pl. védelembe vétel, nevelésbe vétel, családba fogadás, kapcsolattartás szabályozása, stb.) szoros, gyakorlatilag napi kapcsolatban működünk együtt a BFKH IV. kerület Hivatal Gyámügyi Osztályának munkatársaival, aminek kölcsönössége nem minden esetben mondható el, azonban a kezdeti állapotot tekintve, az elmozdulás pozitív eredmény reményére ad okot. A Központ intézmény egységvezetője, szakmai vezetők rendszeresen konzultáltak az aktuális esetekről, szakmai kérdésekről, az elhúzódó eljárások nehézségeiről a Gyámhivatal ügyintézőivel. A nevelésbe vett gyermekek ügyében, az esetmenedzserek együttműködnek a gyermekvédelmi gyámokkal, az adott gondozási hely szakemberével. Átmeneti gondozást igénylő családok esetében, az SOS. Krízis Alapítvány Családok átmeneti otthonainak szakembereivel, gyermekek okán pedig az Újpest SZI Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonával. A jelzőrendszer tagjai közül a legnehezebb a kapcsolati tőke kovácsolása a gyermek és felnőtt házi orvosokkal.

Az esetmenedzserek együttműködnek azokkal az intézményekkel, szakemberekkel, akik a gondozott/hatósági intézkedéssel érintett családokkal/gyermekekkel kapcsolatban állnak. Szakmaközi megbeszélésekre **54 esetben**, esetkonferenciák összehívására **88 alkalommal** került sor.

Az éves jelzőrendszeri tanácskozás **2022. 02. 28-án** került megrendezésre. Célja a kerület szociális és gyermekvédelmi helyzetének áttekintése, értékelése, az intézkedési terv megfogalmazása volt. Erre a járványveszély miatt, online formában került sor. Szinte minden

jelzőrendszeri tag képviseltette magát. A visszajelzések alapján sikerült esemény kerekedett. Interaktív értekezések, szakmai beszélgetések zajlottak, ahol a jövő tennivalói is körvonalazódtak. Intézményünk szakmai egység vezetője, központ szakmai vezetője, óvodaiskolai szociális segítők koordinátora rendszeresen jelen vannak a tankerület által, a lemorzsolódás megakadályozása okán létre hozott Módszertani Kerekasztal ülésein, programjain. Itt fogant meg a Korai észlelő és jelzőlap ötlete, a minél korábbi beavatkozási lehetőségre, szolgáltatás ajánlására a szociális diagnózis felállítása után. Mára ez a fajta jelzőlapunk rendelkezésre áll az intézményekben. Az Újpest SZI igazgatója közreműködött, a Pázmány Péter Tudomány Egyetem szociálpolitikai, szociálpedagógiai hallgatók esetében, intézményünk terep- helyé válásában. Az elmúlt évben **3 fő 180 órás és 8 fő 40 órás** gyakorlatra érkező hallgató esetében közreműködtünk gyakorlati tudásuk megszerzésében. Érkeztek szociális munkát hallgató diákok, 5 fő rövidebb gyakorlati terepmunkára. Rendszeresen részt vettünk módszertani szakmai fórumokon, mely segítséget nyújt a Főváros Család- és Gyermekjóléti Központjainak munkájában.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése, szakmai kapcsolatok

2022-ben összesen 1065 jelzés érkezett, melyekből a legfontosabbak az alábbiak

Ki tette a jelzést?	Szolgáltatnak / szám	Központnak/ szám
Egészségügyi Szolgálat	28	24
Ebből védőnői	8	9
Személyes gondoskodást nyújtó Intézmények	88	44
Ebből Családsegítő Központ vagy Szolgálat	88	44
Köznevelési Intézmények	227	59
Ebből az óvodák	13	3
Rendőrség	59	24
Ügyészség, Bíróság	20	5

Önkormányzat, Jegyző	27	10
Átmeneti gondozást végző Intézmények	32	-
Állampolgár	58	20
Áldozatsegítő	2	2
Országos Kríziskezelő és Információs telefonszolgálat	4	3

A táblázatban lévő számok mutatják, a rendőrségtől, oktatási – nevelési intézményekből, és a gyámhivataltól érkező jelzések száma a tavalyi évhez arányosítottan hasonlítva, emelkedett. A jelzések döntő többsége a családon belüli konfliktusokat, elhanyagolásokat, jelentős mértékű igazolatlan iskolai hiányzásokat, szülők élethelyzeti válságait, bántalmazásokat tartalmazták. A köznevelési intézményektől érkezett jelzések száma is a 2021 évhez képest jelentősen emelkedett. A korai jelzések is megjelentek, de még nem szignifikáns jelleggel. Jelzések tartalmukat tekintve súlyosbodást mutatnak. Ugrásszerű az emelkedést a családon belüli bántalmazások, szexuális bántalmazások, önsértések, suicid szándék, kísérlet, jelzések számában. Figyelemre méltó jelenség, a suicid szándék kifejezése, önbántalmazások, élvezeti szerek használata okán, az érintett gyermekek életkorának döbbenetes csökkenése. Az iskolai bullying durvaságának mélyülése. Elhanyagolások, szülői kompetencia hiányának sokasodása és mélyülése.

Család és Gyermejjóléti Központ működését jellemző, legfontosabb számadatok:

2022 évben együttműködési megállapodással megerősített segítő tevékenységet 3213 személy, család részére nyújtottunk. Tanácsadásban, egyszeri segítségnyújtásban 1237 felnőtt korú, és 857 gyermek részesült.

Szakmai tevékenység adatai az értékelte időszak végén/ halmozott adatok /

Információ nyújtás:	8798
---------------------	------

Segítő beszélgetés:	11632
Tanácsadás:	5738
Ügyintézésben segítség nyújtás:	1947
Konfliktus kezelés:	1654
Krízis kezelés:	83
Válsághelyzetben lévő várandós gondozása:	11
Válsághelyzetben lévő kk. várandós gondozása:	8
Környezettanulmány készítése:	468
Családlátogatás:	12148
Összesen:	38487

Aranyhíd Gyermek átmeneti Otthonában, a Család és Gyermejkölési Központ által delegált gyermekek száma: 7 fő

Hatósági intézkedések száma

Védelembe vétel	260
Nevelésbe vétel – Ideiglenes elhelyezés :	44
Családba fogadás:	47
Megelőző pártfogás:	21
Utógondozás:	7
Összesen:	379

Táborok

2022.07.11. -15. közötti időszakra az Állatkert által meghirdetett **ZOO táborig** lehetőségre pályáztunk, és nyertünk, egy teljes csoportnyi helyet. **20** fő újpesti gyermeknek, napközbeni tábor, élmények tárházával, teljes ellátással. Rózsa klub 1 fő munkatársa felügyelte a csoportot,

2 fő a kísérésben segédkezett Állatkerthez vezető úton és vissza. A gyermekek boldogan, tapasztalat útján szerzett ismeretekkel, élményekkel értek haza. Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat által gyermekvédelmi ellátásokhoz kapcsolódó programok támogatására 2022. évre kiírt pályázatra intézményünk is benyújtott pályázatot, az általunk gondozott, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek táboroztatására Katalinpusztára. A programnak költségoldalról, a pályázathoz szükséges önrészt, **500.000 Ft**-ot a **Tisztaforrás Alapítványtól** pályáztuk, el is nyertük. A fennmaradó, **20 fő** gyermek nyaraltatásához szükséges **612.783 Ft** az Intézményi költségvetési keret és egy önkormányzat pályázat segítségével került biztosításra, így a gyermekek 6 napra elmehettek a táborba. Rengeteg élményben volt részük. Kirándulások, közösségi játékok, éjszakai csillagkeresés, tábortűz, ki mit tud színesítette napjaikat. A jövőre nézve fontos szempont lenne vagy egy teljes összeget finanszírozó pályázati rendszer kidolgozása, vagy a költségvetésbe való beépítése a programnak.



Kapcsolattartási Ügyelet

Szolgáltatásunkat elsősorban gyámhivatali, bírósági végzés/ítélet alapján biztosítottuk nagyrészt felügyelt kapcsolattartás keretében. A szolgáltatás nyújtása a rendelkezésre álló személyi, tárgyi feltételekhez igazodva, a határozatot hozó szervvel történő előzetes egyeztetés szerint történik. 2022 évben jelentősen megemelkedett a kapcsolattartások száma, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez való jutás igénye. A szolgáltatást igénybe vevő szülők/nagyszülők között mindig feszült viszony áll fent. A zökkenőmentes kapcsolattartás

érdekében a kapcsolattartást biztosító kollégák párban dolgoznak, a rendkívül nehéz esetekben közülük az egyik mediátori, kapcsolattartási mediátori végzettséggel rendelkezik. Szakembereink minden esetben szakszerűen, a gyermek érdekeinek védelmét figyelembe véve járnak el. **2022 -ben** kapcsolattartási ügyeletet **37 gyermek (16 család)** számára biztosítottunk, **184 alkalommal**.

Készenléti szolgálat

Készenléti szolgálatunk elsősorban telefonon történő segítségnyújtást, tovább irányítást jelent, de a kollégák felkészültek arra is, hogy krízishelyzetben a gyermek fellelhetőségének helyén nyújtsanak segítséget.

2022 évben **34** alkalommal hívták a készenléti telefon számát és kértek segítséget. Több esetben tájékoztatás kérés okán, családi konfliktus miatt, kapcsolattartási ügyekben, gyermekkel kapcsolatos vitákban, jogi kérdésekben kértek segítséget, információt. A Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálattól **2 esetben** érkezett megkeresés, lakossági bejelentés alapján. Mindkét esetben a szülő szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztető magatartásukra jött jelzés, mely a kerületünkben történt, kerületi lakosok voltak az érintettek is. **Két alkalommal** egy kamasz kért segítséget önmaga részére suicid gondolatai okán. **Az ügyeletes kollégák megtették a szükséges intézkedéseket.**

Lakótelepi utcai - közösségi szociális munka

Központunk számára fontos, hogy legyen egy olyan védett hely, ahol a fiatalok kortársaikkal találkozhatnak. A kollégák törekednek a biztonságos és támogató légkör megteremtésére, figyelemmel, érdeklődve, nyitottan fordulnak a Rózsa klubba látogató gyerekekhez. 2022 évben számuk: **151 fő** volt. Közülük **117** gyermek rendszeres igénybe vevő, **közülük 52** fő először vett részt a programokon. Az igénybe vevők legnagyobb része a 11-16 éves korosztályból került ki. A hatékony prevenció biztosítása érdekében, számos színes, változatos program, szabadidős tevékenység szervezése és lebonyolítása zajlott. Tanulásban lemaradt gyermekek felzárkóztatása is folyamatos. Ezen szolgáltatásunkat az elmúlt évben **72 fiatal** vette igénybe. Az itt végzett szociális munkával a gyermekek, fiatalok számára, olyan alternatívákat tudunk kínálni, ami lehetőséget ad pozitív irányú fejlődésükre, szabadidejük hasznos eltöltésére, minták közvetítésére. **Rózsa Klubunk** hétköznapiakon **10-18 óra** között tart nyitva. Iskola időben a délelőtt egy része, **10-12 óra** közötti időszakban az iskolába nem

rendszeresen járó, utcán, közparkban csavargó gyermekek felkutatásával zajlik. A délután már a klubban folytatódik. Egy részében az azt igénylő gyerekek részére felzárkóztató foglalkozások, korrepetálás, és önálló leckeírási lehetőség biztosított. Állandó lehetőségek biliárd, csocsó, léghoki, társas, ping-pong, közös filmnézés stb. Időszakoknak megfelelő események megülése farsang, advent stb. A nyári időszakban külső szabadidős programot is szerveztek munkatársaink (kirándulások, lakótelepen közösségi játékok, szalonnasütés a Dunaparton, séta a Margitszigetre.) 2022-ben online platform elérését is biztosítottak a kollégák a fiataloknak. Szervezett külső és belső programokra főként a tavaszi, nyári időszakban nagyobb az érdeklődés. Ez három dolognak köszönhető: vonzó programok, több szabadidő, a nyári tábor által kovácsolódott csapat összetartása.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az 1997.évi XXXI. törvény 40/A.§ értelmében a Család és Gyermejjóléti Központok feladatköre 2018 szeptember 01. napjától az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységgel bővült. Az óvodai és iskolai segítés a család és gyermejjóléti központ egyik speciális szolgáltatása lett. Család és Gyermejjóléti Központunk óvodai és iskolai szociális segítő csoportjának **15 fő** engedélyezett státuszából, **2022-es év első felében 12** került betöltésre, az év második felében ez a szám a következő módon változott: betöltött státuszok **10 fő**, ebből részmunkaidőben foglalkoztatott **1 fő**. **2022 év végére már csak 9 fő dolgozott ebben a munkakörben.**

Intézményen belül szakmacsoportok közötti munka

Az Újpesti Család-és Gyermejjóléti Központ munkatársaival a **2022-es évben** is a már megszokott és kialakított munkaformában tudtunk együtt dolgozni. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések, közös családlátogatások, folyamatos konzultációk keretén belül igyekeztünk támogatni az általuk gondozott gyermekekkel, családokkal végzett munkájukat. **2022-ben** megjelent az Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója, melynek ajánlása szerint, ez évben az Újpesti Család- és Gyermejjóléti központban is bevezetésre került, hogy a gondozási folyamatban, az óvodai és iskolai szociális segítő kolléga, mint bevont szakember részt vesz. Feladatokat vállalhat a cselekvési tervben, vagy a gondozási-nevelési tervben, melyet a nevelési-oktatási intézményben, a kompetenciájának megfelelően el tud látni. (pl.: monitorozza a gyermek

viselkedését, kapcsolatot tart a pedagógusokkal, bevonja a gyermeket preventív foglalkozásokba) Ez a fajta közös munka már bevezetésre került, gyakorlattá vált Család és Gyermekjóléti Központunkban. Az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák a rájuk vonatkozó feladatvállalások tekintetében több esetben is aktívan szerepet vállaltak.

Gyermekvédelmi tevékenység az oktatási nevelési intézményekben

Az elmúlt években a köznevelési intézményekkel sikerült bizalmi viszonyon alapuló együttműködést, közös munkát kiépíteni. A pedagógusok felismerték az intézményben a segítő szakemberek jelenlétének fontosságát, mind a prevenció, a krízisintervenció mind a felmerülő napi problémák tekintetében. Az óvodai és iskolai szociális segítés eszköztára, módszertana segítheti a pedagógusokat, tanulókat és a szülőket a problémák mérséklésében, megoldásában, így a szociális segítő szakember szakmai kompetenciájának alapján a nevelő-oktató munka kiegészítője. A szociális szakember bevonása a problémás helyzetek felismerésébe és megoldásába kiegyensúlyozottá teheti a köznevelési intézmény belső életét, segíti a gyermekek szocializációját, és javíthatja az iskolai teljesítményüket is.

2022-es tanévben óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység megvalósult.

Intézmények	Intézmények száma	gyermek/tanulók száma
gimnázium/szakközép/szakiskola	10	4 990
általános iskola	18	8 300
óvoda	24	2 591
bölcsőde	9	538
összesen	61	16 419

Az oktatási nevelési intézmények munkarendjébe való bekapcsolódás:

Értekezleteken (tanévnyitó, félévzáró, év végi) való részvétel alkalmával az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, illetve a gyermekvédelmi rendszer működtetése (jelzés, családsegítés folyamatának bemutatása, fogalmak ismertetése, hatályos jogszabályokról rövid tájékoztatás) jelzőrendszeri tagok közti hatékony együttműködés és megfelelő kommunikáció elősegíteni. Az iskola tanáraival, segítő szakemberekkel, osztályfőnökkel, iskolai védőnővel

való személyes folyamatos kapcsolattartás, veszélyeztetett gyermekek számának, meglévő problémák milyenségének a feltérképezése, egy átfogó kép kialakítása.

Mentálhigiéniai teamek működtetése az érintett szakemberek bevonásával – védőnő, pszichológus, fejlesztőpedagógus, iskolában foglalkoztatott gyermekvédelmi felelős -az óvodai – iskolai szociális segítő részt vételével együtt. Azonnali teendők, illetve hosszú távú célok meghatározása. Veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, beilleszkedési, magatartási problémával küszködő gyermekekkel való kapcsolatfelvétel, bizalmi viszony kialakítása személyes beszélgetés. Óra látogatások keretén belül történő megfigyelése az érintett gyermekeknek, osztályközösségeknek. Szülői fórumokon való aktív jelenlét, mint szülői értekezlet, fogadóóra, szülői egyeztető fórumok, szülői munkaközösség. A veszélyeztetett gyermekek szüleivel való kapcsolatfelvétel, - telefonon, levélben, de leginkább személyes konzultáció keretén belül – segítő beszélgetés az iskolában. A szülőkkel történő találkozás során, a gyermek egészséges testi, lelki, fizika, értelmi fejlődésével kapcsolatos veszélyeztető tényezők jelzése, a felmerült probléma megoldásában megfelelő segítségnyújtás, tájékoztatás az érintett társintézményekről, ahová a szülő segítségért fordulhat. Továbbiakban folyamatos konzultáció, nyomon követés. Szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Központ felé történő delegálás, illetve jelzés megküldésében való segítségnyújtás.

Az iskola keretén belül dolgozó segítő szakemberekkel, pedagógusokkal való konzultáció, illetve közös esetkezelés, esetmegbeszélés (pszichológus, gyógypedagógus, fejlesztőpedagógus). Folyamatos tájékoztatás és segítségnyújtás az érintett gyermekekre vonatkozóan a jelzőrendszer általi gyermekvédelmi teendőkről. Az ellátott gyermekek ügyében szervezett esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen, és esetmegbeszélésen való részvétel. A jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken való jelenlét. Jelzés szükségességének szakmai érvei, megírásában való segítség a Család-és Gyermekjóléti Központ felé: abban az esetben, ha gyermek egészséges testi, lelki, értelmi és/vagy fizikai fejlődése veszélybe került, annak megoldása saját hatáskörön belül nem működtethető, és/vagy a szülő az adott probléma megoldásában láthatóan nem együttműködő, azt iskola vezetősége felé jelzéssel. A kompetencia határok betartásával a vezető figyelmét felhívjuk a jelenleg hatályos gyermekvédelmi törvénybe foglaltakra, mely szerint az adott oktatási intézmény jelzési kötelezettségének eleget kell, hogy tegyen.

A törvény által előírt jelzési kötelezettség teljesítésében tanácsadással, információnyújtással, esetleges javaslatokkal támogatjuk az oktatási intézmény jelzéstevőjét.

Prevenációs tevékenység az oktatási nevelési intézményekben:

A 2022-es tanévben megvalósult csoportfoglalkozások:

Prevenációs foglalkozások:

Az elfogadás, empátia, közösség formálás elősegítése, bullying, személyiségfejlesztő csoportfoglalkozás szervezésével, megtartásával. Felső tagozaton drog – alkohol - dohányzás prevenció, bűnmegelőzés és pályaorientáció témakörökben osztályfőnöki órák szervezése szakemberek bevonásával (pszichológus, rendőrséggel való szoros együttműködés, gyermekvédelmi felelőse)

Prevenációs előadások szervezése, vezetése:

K.I.A.B.Á.L. társasjáték, Kerületi Rendőrkapitánysággal való prevenációs foglalkozások Biztonságos internet használatával foglalkozó egyesület által tartott osztályfőnöki órák megszervezése. „Digitális eszközök veszélyei az óvodás korban” szülőcsoport Pályaorientációs csoportfoglalkozás sorozat a 13-14 éves korosztálynak.

Elmondható, hogy 2022 évben a legtöbb felkérést közösségépítő, antibullying és érzékenyítő csoportfoglalkozás megszervezésére, illetve megtartására kaptuk. E mellett több alkalommal vittük ki bűnmegelőzési, prevenációs társasjátékunkat a „KIABÁL”-t is. Kollégáink ebben az évben (nyári hónapokat nem érintve) az Újpesti Nevelési és Oktatási Intézményekben összesen **190 prevenációs csoportfoglalkozást tartottak**, hozzávetőlegesen **4300 gyermek bevonásával**, e mellett **30** alkalommal tartottak „KIABÁL” társasjátékos órát, elérve ezzel, **közel 600** gyermeket. Ezen programokon keresztül lehetőségünk nyílt a gyermekekhez közelebb kerülni és megismerni a korosztályuk szokásait, gondolkodásukat, az őket érintő veszélyeztető tényezőket, nehéz segítő cselekvést szükségessé tevő helyzetek jelenlétét az egyes tanulók életében. Bizonyos osztályokba célzottan vittük programjainkat, az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység eszköztárával élve igyekeztük tematikusan felépíteni, fokozatosan megközelíteni és a leghatékonyabban kezelni az érintett gyermek(ek), közösség problémáit.

CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2022 (közösségépítő, érzékenyítő, konfliktuskezelő, bullying)

KIABÁL prevenációs társasjáték, 2022

	Intézmény	Alkalmak
1.	Bródy Imre Gimnázium	33 alkalom
2.	Könyves Kálmán Gimnázium	16 alkalom
3.	Babits Mihály Gimnázium	10 alkalom
4.	Újpesti Két Tanítási Ny. Műszaki Technikum	10 alkalom
5.	Göllner Mária Waldorf Gimnázium	3 alkalom
6.	Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola	22 alkalom
7.	Szűcs Sándor Általános Iskola	18 alkalom
8.	Károlyi István Általános Iskola	15 alkalom
9.	Lázár Ervin Általános Iskola	14 alkalom
10.	Angol Nyelv. Em. Szinten Oktató Ált. Iskola	14 alkalom
11.	Benkő István Református Általános Iskola	14 alkalom
12.	Karinthy Frigyes Általános Iskola	6 alkalom
13.	Halassy Olivér Általános Iskola	3 alkalom
14.	Szigeti József Általános Iskola	2 alkalom
15.	Pécsi Sebestyén Általános Iskola	2 alkalom
16.	Megyeri Úti Általános Iskola	2 alkalom
17.	Nyár Óvoda	2 alkalom
18.	Liget Óvoda	2 alkalom
19.	Királykert Óvoda	2 alkalom
	Összesen	190 alkalom

	Intézmény	Alkalmak
1.	Babits Mihály Gimnázium	6 alkalom
2.	Benkő István Ref. Ált. Isk.	7 alkalom
3.	Bajza Általános Iskola	7 alkalom
4.	Károlyi István Általános Iskola	5 alkalom
5.	Szigeti József Általános Iskola	4 alkalom
6.	Homoktövis Általános Iskola	1 alkalom
	Összesen	30 alkalom

Nyári időszak /tanítási szünet/

A nyári szünet alatt a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata támogatásával, és az Újpesti Torna Egylet (UTE) szervezésében, 2022-ben is megvalósult az Újpesti Napközis Tábor. A táborvezetővel történt előzetes egyeztetés alapján az óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoport a 2021-es évhez hasonlóan, a 2022-es évben is a tervezetteknek megfelelően kapcsolódott a Nyári Napközis Tábor programjához. **6 héten keresztül, heti három alkalommal** -kedden, szerdán csütörtökön- napi 4 órában biztosítottunk prevenciós és szabadidős programot a táborban maradó gyermekek részére. Az idei évben több mint **1300** gyermek látogatott el a táborba, ebből az óvodai és iskolai szociális segítő foglalkozásain több mint **350 gyermek** vett részt. A csoportmunka során alkalmazott játékos feladatokat a gyermekek életkora, értelmi és érzelmi képességeit és fejlettségét figyelembe véve választottuk ki. A játékos közösségépítés mellett, nagy hangsúlyt fektettünk az érzékenyítésre, a kommunikációs képesség és probléma megoldó készségek fejlesztésére. Amennyiben a gyermek létszám lehetővé tette, akkor két csoportra osztottuk a gyermekeket. A csoportokat előre megtervezett tematika szerint páros vezetést alkalmazva alakítottuk ki. A csoportfoglalkozás során a gyerekek szinte minden alkalommal nyitottak és aktívak voltak. Találkoztunk olyan gyerekekkel, akik a tavalyi év során több alkalommal is részt vettek már foglalkozásainkon. Számukra ismerősek voltak a csoportvezetők és feladatok is, ez sokszor megkönnyítette a kapcsolódást. A kerület szinte valamennyi iskolájából érkeztek tanulók, így több alkalommal is előfordult, hogy kollégáink olyan gyermekkel találkoztak, akivel a tanév során az iskolában már elkezdődött egy segítő vagy preventív folyamat, esetleg a gyermek és családja ellátást vagy szolgáltatást vesz igénybe az Újpesti Család- és Gyermekjóléti Központnál. A foglalkozások után kollégáink több esetben végeztek segítő beszélgetést, illetve két alkalommal tártak fel gyermekvédelmi problémát, melyről jelzést küldtek az illetékes család - és gyermekjóléti központ felé.

A napközis tábor mellett, kollégáink részt vettek az intézményünk utcai és lakótelepi szociális munkásai által szervezett, egy hetes ott alvós nyári táborban is. Az elmúlt évben több alkalommal is bekapcsolódtunk a Rózsa Klubos kollégák programjaiba, segítve ezzel munkájukat, illetve számunkra is fontos, hogy lehetőségünk nyílt arra, hogy a gyerekeket a már megszokott iskolai környezetükön túl, szabadidős tevékenység közben is megfigyelhettük. Programok melyeken részt vettünk:

- Nyári tábor

- Mézeskalács sütés
- Mikulás Ünnepség
- Diótörő Karácsonyi Balett Előadás
- Csocsó party

Intézményünk idén két nagyobb kerületi rendezvényen is képviseltette magát, amelynek program szervezésében és megvalósításában is aktív szerepet vállalt az iskolai és óvodai szociális segítők csapata.

- Az első ilyen rendezvény, a május utolsó hétvégéjén megrendezésre kerülő, **Újpesti Retró Gyermeknap** volt.
- A második rendezvény, ahol munkacsoportunk jelen volt, az **Újpesti Városnapok 2022. augusztus 25-28.** Intézményünk két napon keresztül volt kint a rendezvényen, több témával is készültünk. Az ügyeleti napokon, folytattuk a tavaly nyári időszakban megkezdett tematikus csoportfoglalkozások kidolgozását, az ahhoz szükséges eszközök, játékok, készségfejlesztő kártyák, szemléltető anyagok elkészítésével készültünk a következő tanévre.

Együttműködés a Bölcsődékkal

A 2022-es évben is folytatódott a 2021 szeptemberében elindult önkéntes megállapodáson alapuló szociális segítői munka a kerületi Bölcsődékben. Kollégáink mind a 9 kerületi bölcsődével felvették a kapcsolatot. A bölcsődékkal való együttműködés gördülékenyen valósult meg, az intézményekkel rendszeres a kapcsolattartás. Több esetben is sikeresen és hatékonyan tudtuk az együttműködés keretein belül segíteni a Gyermekjóléti Központ dolgozóinak a munkáját. Segítettük a Központ által ellátott gyermekek bölcsődei elhelyezéséhez való jutását, valamint, bölcsőde által ellátott veszélyeztetett gyermekek Központunk látóterébe és gondozásába kerülését. Mindemellett rendszeres intézménylátogatás keretén belül konzultáció és tanácsadás keretén belül támogattuk a bölcsődei dolgozókat.

2023-as évre vonatkozó terveink:

- Az előző tanéveknek megfelelően kialakított és működtetett tevékenységek folyamatos ellátása az adott tanévnek megfelelően.
- Az érintett Intézményekben megkezdett preventív csoportfoglalkozások folytatása.

- Tevékenységünk, preventív foglalkozásaink propagálása a kevésbé nyitott intézmények számára.
- Jelzőrendszeri tagokkal való szoros együttműködés.
- Szülőcsoportok megszervezése és megvalósítása.
- Munkacsoportunk megjelenése az online térben (is).
- Óvodai és iskolai szociális tevékenységhez kapcsolódó plusz szolgáltatások bevonása (civil szervezetek).
- A csoportfoglalkozásokhoz használt, már meglévő eszközök bővítése, specifikus játékok beszerzése.
- Az Újpest kerületi programokban való aktív részvétel.
- Szakmai továbbképzéseken való részvétel.

Összegzés:

Az elmúlt tanévek során elmondható, hogy az Intézményekben kialakított bizalmi viszony és megtapasztalt közös munka során, sokkal szívesebben fogadták jelenlétünket és éltek az általunk nyújtható segítséggel. Az érintett Intézmények pedagógusaitól és diákjaitól pozitív visszajelzéseket kaptunk. Külön öröm számunkra, hogy sikerült azokat az intézményeket is elérnünk, akik az előző években még nem voltak nyitottak szolgáltatásainkra. Pozitív előre lépésként értékeljük, hogy az Újpesti Gimnáziumokkal és Szakközépiskolákkal is sikerült elindítani a közös munkát. Az óvodai és iskolai szociális tevékenység keretén belül, az idei tanévben jelentősen megnőtt a csoportfoglalkozások iránti igény, nemcsak a csoportok száma, hanem a csoport tevékenység témája is bővülő tendenciát mutat. Elmondható, hogy ebben az évben az elmúlt évekhez képest sokkal több intézményben, és sokkal nagyobb számban sikerült a prevenciós és közösségformáló foglalkozásainkat megvalósítani. Felvettük a kapcsolatot a kerületi védőnői hálózat vezetőjével és a kerületi óvoda - iskola pszichológusok koordinátorával. Mindkét munkacsoporttal sikerült kialakítanunk egy hatékony és sikeres munkakapcsolatot, melynek keretén belül több alkalommal is tartottunk közös konferenciákat, esetmegbeszéléseket, csoportos konzultációkat. A Család és Gyermekek Jóléti Központ munkatársaival ebben az évben a már meg szokott és kialakított munkaformában tudtunk együtt dolgozni. Továbbra is megmaradt a szoros, napi szintű kapcsolat a családsegítő és esetmenedzser kollégákkal. Külön öröm számunkra, hogy szakmai körökből, egyéb szociális területekről is pozitív visszajelzéseket kaptunk tevékenységünkkel kapcsolatban. Kerületünkben bölcsődébe, óvodába, iskolába járó

gyermeket, fiatalot érint az óvodai – iskolai szociális segítség tevékenysége. 5 bölcsődében, 11 óvodában, 21 iskolában biztosítjuk a szolgáltatást. Összesen 37 intézmény, megközelítőleg 17.000 gyermek tartozik a körzetünkbe.

Kórházi – egészségügyi szociális munka

Kerületünk lakosságát ellátó kórházakban kórházi szociális munkások dolgoznak. Velük ápol szoros kapcsolatot a kórházi – egészségügyi szociális munkás. Amennyiben az illetékeségi körünkbe tartozó egyénnél/gyermeknél veszélyeztetettséget, gyermekvédelmi problémát észlelnek jelzést küldenek részünkre. A jelzést követően minden esetben megtörténik a kapcsolatfelvétel az érintett családdal, ill. visszajelzés, a kórházi szociális munkásnak, vagy védőnőnek. A kórházi szociális segítő tevékenységet a központ szakmai egysége látja el, 1 fővel, aki munkáját a szociális munka eszközeivel végzi.

Jogi tanácsadás

2022-ban a jogi segítségnyújtást megbízásos jogviszony keretében, jogász alkalmazásával biztosítottuk. A szolgáltatás minden kerületi lakos számára térítésmentesen elérhető, hetente háromszor, négy órában előjegyzés útján. Elsősorban családjogi kérdésekben (pl.: válással kapcsolatos-, gyermekelhelyezés és kapcsolattartási problémák) kérnek segítséget az ügyfelek. A jogi tanácsadáson kívül, perirat, beadványok, kérelmek, fellebbezés elkészítésére is van lehetőség.

2022-ben **391 fő** igénybe vevő részesült jogi segítségnyújtásban.

Mentálhigiénés csoport

A **pár-és családkonzultáció**, a pszichológiai tanácsadás a legtöbb esetben önkéntesen igénybe vett szolgáltatásként működik. Az igénybe vevők egy részét a családsegítők, esetenként iskolai és óvodai szociális segítők delegálták a szolgáltatásokba.

2022-ben pszichológiai tanácsadásban **230 fő** részesült, közülük **164 fő** volt gyermekkorú. Pszichológiai segítségnyújtás a szolgálat kezdeményezésére **85 esetben** történt. Hatósági kötelezés alapján **27 fő** vette igénybe a szolgáltatást, ebből **15 fő** volt gyermekkorú. A gyermekpszichológiai ellátásban megjelenő fő témakörök: a megváltozott élethelyzet, szülő – gyermek kapcsolati sérülései, lojalitás konfliktus voltak. A szülők főként az együttélés zökkenőmentes kialakításában, szülői szerepük megerősítésében kértek segítséget. Felmerülő

témák voltak még a válással kapcsolatos konfliktusok kezelése, iskolai beilleszkedési problémák, kamaszkorban a leválással, függetlenedéssel kapcsolatos kérdések. A felnőttek részére nyújtott pszichológiai tanácsadásban általánosságban pszichoszomatikus tünetek, szorongás, depresszió, alvászavar, gyászfeldolgozás, veszteség, indulatkezelési nehézség, válás, párkapcsolati problémák, válás utáni kapcsolattartási problémák, életvezetési, önértékelési nehézség okán kértek segítséget.

Ebben az évben családterápiás /családkonzultáció szolgáltatást összesen **111 fő** vett igénybe, ez **37 családot** érintett, ebből hatósági kötelezés miatt **6 fő (3 család)** vett részt terápián. Jellemző problémaként jelentkezett a családi-, párkapcsolati konfliktus; érzelmek, szükségletek kifejezésének nehézsége, szülő- gyermek konfliktus, együttélési szabályok keretei, válás, lelki, mentális, szomatikus betegség a családban. További problémaként jelentkeztek még a családok gyermeknevelési nehézségei, szülők nevelési elveinek szinkronizálása, a mozaik családdal járó kihívásokkal. Az év második felében leginkább párkapcsolati elakadással érkeztek ügyfelek. Sajnos, az év utolsó negyed évében, a terápiás szolgáltatást nyújtó kollégánkat igen súlyos, váratlan betegség érte el, így hosszú időre munka képtelenné vált. Ezért a fenn említett időben ezen szolgáltatásunk szünetelt.

Mediáció

A mediáció lehetősége iránt sok az érdeklődő. A mediációs folyamat sikeres, megállapodással történő lezárásáig, viszonylag kevés eset jut el. A szolgáltatás igénybevétele alapvetően önkéntes. Sok esetben csak az egyik fél kívánja igénybe venni, ezért végül nem került sor mediációra. Az is előfordult, hogy az előkészítő beszélgetés után, a mediációs tárgyaláson már nem akar az egyik vagy másik fél részt venni. Néhány esetben a mediáció lehetőségét csak eszközként próbálják felhasználni egy bírósági/gyámhivatali ügy kapcsán, és tényleges megállapodási szándék nem áll a megkeresés mögött. A mediáció iránt érdeklődők általában kapcsolattartás, gyermekelhelyezés, gyermek nevelésének/gondozásának ügyében, iskolai problémák, válás kérdésében kérnek segítséget. Ritkán kamasz mediációra is sor került. **2022-ben 79 igénybe** vevővel ült le mediátor kollégánkkal előkészítő beszélgetésre, melyet követően **68 esetben** került sor mediációs tárgyalásra, **végül 53 esetben** született a felek között megállapodás.

Szociális diagnózis

2019. januárjától kötelezően ellátandó feladat. Szociális diagnózis felvételét esetenként végezi. Célja az egyén, család szociális helyzetének felmérése, a szükségletek megállapítása,

valamint az azok kielégítését segítő szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása. Ez egy mély interjú kérdőíves módszer. Érinti a család kapcsolati, hivatás-munka, pénzügyi lakhatási, egészségügyi helyzetét. Feltérképezi a család kohéziós, és egyéb erőforrásait, nehézségeit, hiányát. Ezek kiértékelése, étbeszélése után a családnak szolgáltatások ajánlásával próbál erősítést kapaszkodót adni. A módszer leginkább a probléma megelőzést segítő tevékenység. **2022-ben** Központunkban **74** esetben készült szociális diagnózis.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Intézményünkben az engedélyezett létszám: 68 fő

Család és Gyermekjóléti Központ 1 fő szakmai egységvezető
Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás
1 fő szakmai vezető
11 fő családsegítő
1 fő észlelő-és jelzőrendszeri felelős
Család-és gyermekjóléti központ:
1 fő szakmai vezető
5 fő esetmenedzser
1 fő szociális diagnózist végző esetmenedzser
9 fő óvodai és iskolai szociális segítő
3 fő utcai szociális munkás
4 fő pszichológus
4 fő szociális asszisztens

A központ által ellátandó speciális szolgáltatások biztosítását, további megbízásos jogviszonyban alkalmazott munkatársak segítették 2022-nen:

- jogi tanácsadók

Óvodai – iskolai szociális segítők számára **2019 évtől** biztosított mobil telefon. A családsegítő és esetmenedzser munkatárs részére **2022 decembere** óta rendelkezésre áll a szolgálati mobil telefon. Számítógép parkunk erősen megújításra érett. Biztosított az asztali számítógép vagy laptop használata. Az intézmény bútorzata erősen elhasználódott, tönkre ment, így felújításra, cserére szorul. Ebben is történt előre lépés az őszi – téli időszakban. Ennek folytatása szükségyszerű. A linóleum padlózat erősen kopott, szakadozott, Nem csak esztétikai, hanem balesetvédelmi szempontból is kifogásolható. Cserére szorul, esetleg más burkolati megoldás is fontolóra vehető. Azért fejlődés is történik a tető megújítási munkák elkezdődtek. Reményeink szerint szépül az épület és nem ázik majd be. Az utómunkálatok során szükséges lenne, a beázott mennyezeti elemek cseréje-festése épület szerte. Munkába járáshoz Volán, MÁV utazási hozzájárulás, éves BKV bérlet munkavégzéshez is. Több munkatársunk vidéki településekről jár gépkocsival, annak költségtérítése akár a munkába járáshoz, akár munkavégzéshez nem normatív és választható, hanem eseti. **Személyi feltételeink** a munkavégzéshez Központunkra vonatkozóan megfelelnek nagy mértékben végzettségüket tekintve a szakmai előírásoknak, azonban számukat tekintve kevésnek mondható. Hiába az engedélyezett, törvényi előírásnak megfelelő létszám kollégák sora mondott fel. Nagymértékű elvándorlás jellemző. Egy kivétellel mindenki a bérezés és béren kívüli juttatás csekély mértékére, pótlékok hiányára és a leterheltségre hivatkozott. Több kollégánk vállalt munkát azonos munkakörben, a környező kerületekben sokkal magasabb bér és egyéb jellegű juttatások okán. Szinte folyamatosan hirdettünk minden féle fórumon.

Terveink

Szeretnénk még a prevenciók tevékenységeinket bővíteni, elsősorban csoportos formában. Folytatni a városi közösségi intézményi megjelenésünket, megjelenítésünket! Mindezzel Intézményünk munkatársainak közös célja, az eskünkben tett hivatásunk elismertetése, intézményi jóhírünk megteremtése fenntartói szinten is. Online felületünk megújulását. Iktatórendszerünk megreformálását, papír alapú megszüntetését.

3. Beszámoló az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona 2022. évi tevékenységéről

Működés és szakmai munka

<u>Az intézmény megnevezése:</u>	„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
<u>Az intézmény fenntartója:</u>	Budapest Főváros IV. Ker. Újpest Önkormányzata
<u>Az intézmény üzemeltetője:</u>	Újpest SZI
<u>Az intézmény gazdálkodási szerve:</u>	Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye
<u>Ellátási kötelezettséggel ellátott terület:</u>	Budapest Főváros IV. Kerület Újpest közigazgatási területe
<u>Szerződés keretében ellátott terület:</u>	Budapest Főváros XV., XVI. kerület, Fót, Vác Dunakeszi városok közigazgatási területe
<u>Telephely:</u>	1042 Budapest, Hajnal u. 15.
<u>Engedélyezett férőhelyek száma:</u>	24 fő
<u>Engedélyezett összdolgozói létszám:</u>	12 fő

Az Intézmény célja és feladata

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthont (továbbiakban: Otthon) az 1997. évi XXXI. törvény a Gyermek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata hozta létre olyan 3-18 éves korú gyermekek befogadására, akik ellátása átmenetileg valamilyen ok miatt családon belül nem megoldható, illetve ellátás és felügyelet nélkül maradtak, vagy veszélyeztetett élethelyzetben vannak. Az Otthon a Család- és Gyermekjóléti Központokkal együttműködve segítséget nyújt a gyermek családba való visszatéréséhez, ennek megghiúsulása esetén a gyermek számára legmegfelelőbb megoldás megkeresése.

Az intézmény küldetésének tekinti, hogy a családok megerősítésével segítse a gyermekek vérszerinti családjukba történő mielőbbi visszatérését, hogy gondoskodó családi környezetben nőhessenek fel.

A gyermekotthon egységes szakmai irányítás mellett két, egyenként 12 fős gyermekcsoporttal működik:

- a.) 3– 10 éves korú gyermekek ellátása az I. csoportban működik,
- b.) 10 – 18 éves korú gyermekek ellátása a II. csoportban történik.

Ügyféléfogadási idő: folyamatosan

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekek átmeneti otthonában a gondozott gyermekek teljes ellátást kapnak. Az ellátás a fizikai szükségleteken túl az oktatás és nevelés, valamint a mentális gondozás is kiemelkedő szerepet kap. Az iskolákkal és óvodákkal folytatott kommunikációnak köszönhetően ellátott gyermekeink naprakész segítséget kapnak a tanulásban és a felkészítésben. Nevelőink részt vesznek a szülői értekezleteken, iskolai és óvodai nyílt napokon, fórumokon. Ennek köszönhetően azok a gyermekek, akik hozzánk kerülnek nem zökkennek ki a bekerülés előtti folyamatokból.

Gyermekfelügyelőink a szülőkkel konzultálva a gyermek korábbi életviteléhez, szokásaihoz igazítva a gondozási folyamatot felügyelnek, gondoskodnak a gyermekekről. Intézményünk kiemelten foglalkozik a 8 év alatti gyermekekkel. Preferáljuk és minden lehetőséget megteremtünk ahhoz, hogy a szülő a gyermekotthonban is folytathassa a gondozási, nevelési folyamatokat így gyermeke traumatikus élménye a bekerülés miatt csökken vagy optimális esetben ki sem alakul.

Ellátandó célcsoport, problémák és szükségletek azonosítása

A gyermekek veszélyeztetettségét nehéz egyetlen tényezőre visszavezetni, számos környezeti, szociális, gazdasági, politikai és egyéb tényező együtteséből születik, összetett problémaként azonosítható. Az Otthonhoz jellemzően olyan családok fordulnak segítségért, akik átmenetileg nem tudnak gyermekeikről gondoskodni. Ennek számos oka lehet, szakmai tapasztalat szerint főként lakhatási problémák, bántalmazás, valamint a gyermek veszélyeztetettsége.

2022 évben az Otthonba kerülő gyermekek legtöbb esetben:

- megfelelő lakhatás hiányában,
- családi konfliktusok,
- szülők életvezetési problémái miatt.

Az intézménybe kerülő gyermekek felnőtt családtagjaival kapcsolatban gyakran megfigyelhető a szülői kompetenciák hiánya, a kudarcra való magatartás, a megfelelő szociális háló és a támogató kapcsolatok hiánya. Ezek csökkentésében a család- és gyermekjóléti szolgálatokban működő különböző szolgáltatásai tudnak segítséget nyújtani, az intézmény falain belül a gyermekek számára elérhető pszichológusi tanácsadás, a szülőknek pedig a rendszeres konzultáció és tanácsadás az intézmény munkatársaival. Az ellátás igénybevételét – sok esetben a család- és gyermekjóléti központ tanácsára – általában a szülő kezdeményezi. Az átmeneti gondozás megkezdését követő egy hónapon belül az Otthon munkatársa (nevelő) minden gyermek számára elkészíti a gondozási- nevelési tervet, amelybe bevonjuk a családdal

kapcsolatban álló szakembereket is: családsegítőt, esetmenedzsert, gyámhivatalt, pedagógusokat, kezelőorvosokat.

A problémák komplexek, így a feltárását követően a szülő(k) több szakmai irányból, de összehangoltan segítséget kapnak olyan célok megfogalmazásában, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a család újra önállóan tudjon működni. Az Otthon munkatársaival, valamint a külső szakemberekkel együtt az Otthon vezetője meghatározza az együttműködés alapjait, amelyet egy írásbeli megállapodásban is rögzít. Általában a feladatokat kisebb lépésekben határozza meg, valamint - lehetőség szerint - napi kapcsolatot tart fenn a szülővel, így is törekedve a szülői kompetenciák fejlesztésére. Természetesen a segítő beavatkozás sikerességét különböző külső és belső, objektív és szubjektív tényezők befolyásolják. A továbbiakban ezekről, illetve a meglévő és feltárt főbb szükségletek bemutatása következik.

A család működésének zavarai

A szülők gyakran kérik gyermekük felvételét az intézménybe a gyermek kezelhetetlen viselkedése miatt. A főbb problémák:

- iskolakerülés,
- iskolai konfliktusok,
- magatartászavar,
- beilleszkedési zavar,
- agresszív, esetleg önsértő viselkedés.

A gondozás megkezdését követő rövid időn belül kirajzolódnak a család összetett működési zavarai, mint a családon belüli kommunikációs zavar, családon belüli játszmák, a szülők párkapcsolati problémái, a családtagok közötti konfliktusok, a gyermek elhanyagolása, anyagi problémákból következő frusztrációk. A gyermek viselkedésében jelentkező zavarokat az Otthon szakmai stábjá tünetként értelmezi, és igyekszik az ellátásokat úgy megszervezni, hogy a család egészére kiterjedjen. Fontos, hogy a gyermekek kiegészítő terápiás ellátásban is részesüljenek, amelyek intézményen kívül valósulnak meg, általában a család- és gyermekjóléti központok segítő együttműködésével. Gyakran nem könnyű a családokat megnyerni a közös munkára, terápiában való részvételre, hiszen velük „nincsen semmi baj”, nem szerepel az eszköztárunkban megoldási módként.

A gondozási folyamat során kitűnik, hogy a szülők eszköztelenek a gyermeknevelés terén. Sok esetben a szülők energiáit teljesen lekötik az anyagi problémák, a munkavállalás nehézségei, nem marad elég idejük és türelmük a gyermeknevelésre. Gyakran nem megfelelő, szélsőségekre hajló nevelési stílust alkalmaznak, túlzottan megengedőek vagy szigorúak, túlzott büntetést

alkalmaznak, gyermekeiket magukra hagyják, nem állítanak fel szabályokat. Az emiatt kialakult viselkedési problémákat, agresszivitást nem tudják kezelni, ezért még inkább eltávolodnak gyermeküktől, őket hibáztatják a családi problémák kialakulásáért.

Az Otthon fontos feladata, hogy észlelve ezeket a problémákat segítse a szülőket a szülői kompetenciájuk fejlesztésében. Szakmai célkitűzés, hogy a rendszeres szülőkonzultációk, amikor az Otthon, valamint a támogatásban résztvevő szakemberek a gyermekek életkorából fakadó viselkedési sajátosságairól tájékoztatást és tanácsadást nyújtanak a szülőknek, valamint javaslatokat fogalmaznak meg az egyes nevelési helyzetek megoldására. Fontosnak szakmai cél, hogy egyrészt a gyermeket érintő gondozási tevékenységbe bevonják a szülőket, másrészt egy másfajta mintát adjanak a gyermek nevelésében, vele való kommunikációban, közös tevékenységekben.

Fontos azt is rögzíteni, a jogszabályok lehetővé teszik, hogy az Otthonba a gyermek maga is kérheti a felvételét. Igaz, ebben az évben ilyen nem volt, de a szülő(i) hozzájárulása nélküli elhelyezés speciális problémája a gyermekek a szülővel kialakult, kiélezett konfliktushelyzete és bántalmazás. Ezekben az esetekben azonnal értesítettük a szülőt, és a krízisellátás keretén belül rendelkezésünkre álló három nap alatt igyekeztünk feltárni a gyermek családból való távozásának okát.

Az esetek döntő többségében azonban a család működési zavara háttérben állhat a szülő pszichés problémája, személyiségzavara vagy szenvedélybetegsége. Az ilyen problémákkal küzdő szülőkkel való együttműködés nagyon nehéz, mert sajátos nézőpontból látják a problémáikat, betegség tudatuk nincs, alacsony együttműködési szint jellemző rájuk. Viselkedésük gyakran támadó, agresszív, ezért a szakemberek által nehezen megközelíthetőek. A támogató kapcsolatok hiánya jellemző, a szülők magukra maradnak problémáik megoldásában, ami még tovább súlyosbítja a helyzetet. A felvételt a gyermek iskolakerülése, beilleszkedési zavara, agresszív viselkedése indokolja. Ezekben a családokban gyakran a gyermek vállalja a szülői szerepeket, vagy könnyen irányítja a szülőt a saját igényei kielégítése érdekében. Ilyen esetekben szorosan támogató szolgáltatói háttérre van szükség, ami pótolni tudja a hiányzó szülői szerepeket, és megtartja a jól funkcionáló részeket a szülőnél. Ilyen támogatás hiányában az intézmény nem tud hatással lenni a kialakult családi dinamikákra, és ezért nem következik be változás a gyermek helyzetében sem.

Az Otthonban ellátott gyermekek élettörténetében a bántalmazás különböző típusaival találkozhatunk: szóbeli, lelki, fizikai és szexuális bántalmazás egyaránt előfordul. A családok nagy részében ma is elterjedt nézet, hogy a fizikai bántalmazás hatásos lehet a gyermek

viselkedésének „megjavításában”, a fenyegetést, megalázást, gúnyolást pedig egyáltalán nem tekintik bántalmazásnak, hiszen azok „csak szavak”. A szóbeli és a testi bántalmazás viszonylag könnyebben felismerhető és rövidebb idő alatt fény derül rá, a lelki bántalmazás és az abúzus akár hosszabb ideig is rejtve maradhat. A bántalmazást átélt gyermekek ellátása különösen nagy figyelmet igényel a szakemberek részéről is, ebben is történtek ilyen esetek. Ebben az esetben az Otthon elsődleges feladata a biztonság nyújtása, további traumatizálódás megelőzése és a trauma feldolgozásának segítése. Erre szakképzett munkatársak állnak a rendelkezésünkre, de a jelenlegi szabályzó környezet a bántalmazást átélt gyermekek esetében azt a nehézséget hordozza, hogy ha a bántalmazó a gyerek, vagy törvényes képviselő, aki nem tölti jogerős büntetését az Otthon nem tudja korlátozni bántalmazóval való további kapcsolattartást, ezáltal a gyermeket a további áldozattá válástól megvédeni. Ezekben az esetekben a jogszabályok (törvények, rendeletek, protokollok) tartalmai az irányadók.

A 2022-ben is voltak olyan esetek, amely során a gyerekek az Otthonban tartózkodás idején válik egyértelművé, hogy a nem gondozható vissza a családjába. Ekkor az ügyek hatósági útra lépnek (nevelésbe vétel), és a gyerekek szakellátásba kerülnek. A szakmai tapasztalat szerint ekkor is célszerű, ha a gyermek a nevelésbe vételi eljárás időtartama alatt az intézményben marad, így elkerülhető az egyik helyről másikra való vándorlása, kisebb a további traumatizálódás esélye.

Jövedelemszegénység

Az Otthonban élők családokra az alacsony jövedelem, szegénység jellemző. Ebben az évben az ellátott családok egy főre jutó havi rendszeres jövedelme nem érte el a nyugdíjminimum összegét, ezért térítésmentesen vehették igénybe intézményünk szolgáltatásait (XV. kerületieknek egyébként is térítésmentes a szolgáltatás). A szülők munkaerő-piaci pozíciója bizonytalan, ingatag munkaviszony, ezzel összefüggésben bizonytalan élethelyzet és tervezhetetlen jövő jellemzi helyzetüket. A szülők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szakképzettségük nincs, és korábbi negatív tapasztalataik vagy a szülőktől látott minta alapján nehezen motiválhatóak munkakeresésre, rendszeres munkavégzésre.

A bizonytalan bevételek miatt a családoknak nincs kialakult jövedelem-felhasználási stratégiája, pénzbeosztási zavarok jellemzőek, aminek következtében eladósodnak. Közüzemi díjtartozásaikat hitelfelvétellel próbálják megoldani, emiatt kölcsöntartozásuk folyamatosan növekszik.

A szülők által biztosított ellátást az Otthon szükség szerint kiegészíti, például támogatásokhoz való hozzájutás segítségével, adományok szervezésével és közvetítésével, támogató cégek felkutatásával.

Hajléktalanság, elégtelen lakhatási körülmények

A családok egy része elégtelen lakhatási körülmények vagy lakhatás elvesztése, nem lakás céljára szolgáló helyen való élés miatt kéri az Otthonban való elhelyezését. A szülők ilyenkor rokonoknál, ismerősöknél vagy hajléktalanellátó intézményekben laknak egy ideig, ahol a gyermekekkel való közös elhelyezés nem lehetséges. Ha a szülő motivált problémájának megoldásában, akkor rövid időn belül törekszik arra, hogy gyermekét a családba visszavigye, lehetőségként jelenik meg a családok átmeneti otthonában történő közös elhelyezés.

Egyes családok, a problémák okozta túlterheltség, kilátástalanság miatt megkönnyebbülnek, hogy a gyermek ellátásával járó terhektől akár ideiglenesen is, de megszabadulhatnak. Hosszú távú terveik általában nincsenek, gyermekükkel ritkábban tartanak kapcsolatot, ígéreteiket általában nem tartják be, ezzel is tovább növelve a gyermekek bizonytalanságát, belső feszültségét, amelyek akár fizikai vagy pszichés tünetként is megjelenhetnek.

A gyermekek átmeneti otthona működésének alapelvei

A gyermekek átmeneti gondozása érdekében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról teljes körű ellátás keretében kell gondoskodni.

Az ellátást a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani.

Az Otthon célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület gyermekvédelmi rendszerébe speciális és otthont pótló segítséget nyújtson a gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermek gondozásának időszakos átvállalásával. A gyermekotthon a Család- és Gyermekegészségügyi Központ családsegítőivel és esetmenedzsereivel együttműködve segítséget nyújt a felmerülő problémák feltárásában és azok megoldásában. A gyermekotthon rendszeres szolgáltatásai komplexek. 2022-ben megvalósult szolgáltatások az alábbiak:

- Szabadidős programokon való részvétel biztosítása. A gyermekek érdeklődési körének és képességeinek megfelelően alkalmanként különböző programok szervezése. A 2022 évben több alkalommal volt lehetőségünk lovagolni menni, ahol a gyerekek megismerkedhettek számukra idegen „tanyasi” környezettel és megtapasztalhatták, hogyan kell az állatokkal megfelelően bánni.

- Heti egy alkalommal kézműves foglalkozáson való részvétel. Az adott évszakra jellemző kreatív tevékenységek folytatása. 2022-ben is készítették a gyerekek különböző, számukra kedves dolgot, mint például „álmomanó”, telefontartó. Közös elképzelés szerint minden évszakra megfelelően feldíszítették az intézményt.
- Klubfoglalkozásokon való részvétel. Szabadidejük hasznos eltöltésére különböző lehetőségek kínálása, valamint hely biztosítása ezekhez. A gyerekek nagyon szeretik az Család- és Gyermekjóléti Központ keretén belül működő Rózsaklubbot (utcai és lakótelepi, valamint szabadidős szociális munka), ahová – lehetőség szerint - minden héten eljártak.
- Pszichológiai tanácsadás biztosítása, a szakember tanácsadó segítségére igényt tarthat a gyermek vagy szülője is. A gyerekek mindig szívesen mennek egyéni és csoportos foglalkozásra az intézmény pszichológusához. Igény szerint közös konzultáció után döntünk milyen támogatási formára van szüksége a gyermekeknek.
- Az otthon családgondozója által ügyintézési tanácsadás, mentálhigiénés segítségnyújtás a nehéz helyzetben lévő családoknak.
- Szükség esetén - a gyerekfelügyelők segítségével - az önálló közlekedésre nem képes gyermekek kísérése óvodába, oktatási intézménybe.
- Gyermekorvosi ellátás biztosítása: heti vizit, szükség esetén betegellátás, higiénés ellenőrzés, étlap ellenőrzés.
- Védőnői tanácsadás, konzultáció biztosítása.
- Dietetikus tanácsadás.
- külsős programok. Ezek a következők: cirkusz, balatoni nyaralás, színház, kézműves foglalkozás, kalandpark, karácsony.

A hozzánk forduló krízishelyzetben lévő családok esetében legtöbbször nehéz megállapítani a bekerülés fő indokát, gyakran több problémát is hordoznak a szülők és a gyermekek. Néhány évvel ezelőtt jellemzően más problémákkal fordultak segítségért az intézmény felé, például a szülők betegsége, kórházi kezelése miatt, ebben az évben már nem jelentkeztek ilyen típusú problémával. Az elhelyezés indoka főként a családi konfliktusok, elégtelen lakhatási körülmények, szülők életvezetési problémái.

A nehézségekkel való megküzdés tudatosságot, célorientáltságot, kitartást, változtatásra való nyitottságot és rengeteg erőfeszítést igényel a család részéről, azonban a készségek terén

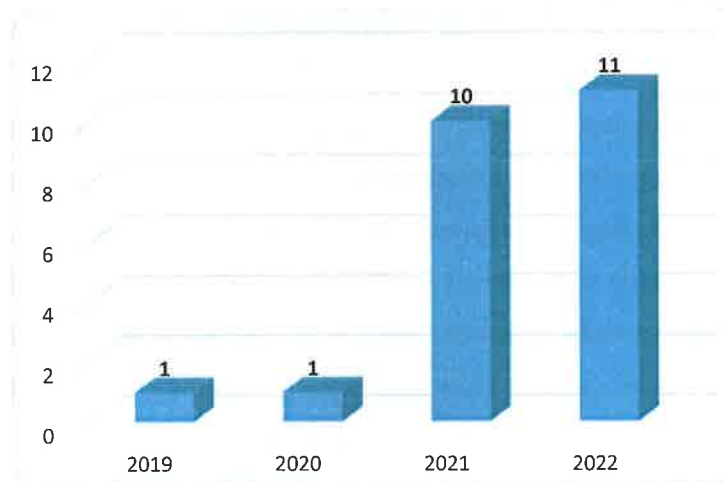
hiányosságokat tapasztalunk: alacsony iskolázottság, alulszocializáltság, a szükséges modellek hiánya, kudarckerülő magatartás és támogató kapcsolatok hiánya.

A problémák komplex feltárását követően segítjük a szülőt olyan célok megfogalmazásában, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a család újra önállóan tudjon működni. Meghatározzuk az együttműködés alapjait, amelyet egy írásbeli megállapodásban is rögzítünk, a feladatokat kisebb lépésekre bontjuk, és lehetőség szerint napi kapcsolatot tartunk a szülővel, amely során törekszünk a szülői kompetenciák fejlesztésére.

A gyermekek átmeneti otthonának működési jellemzői 2022-ben

2022-ben összesen huszonnégy gyerek fordult meg az Otthonba. Ezek közül tizennégy lány és tíz fiú. Átlagosan 9,042 hónapot töltöttek az Otthonba. Az esetek többségében a gyerekek 2022 előtt kerültek be. Hogy pontosan melyik évben, arról az *1. ábra* ad tájékoztatást.

1. ábra *Bekerülés éve (gyerekek száma)*



Forrás: Intézményi adat

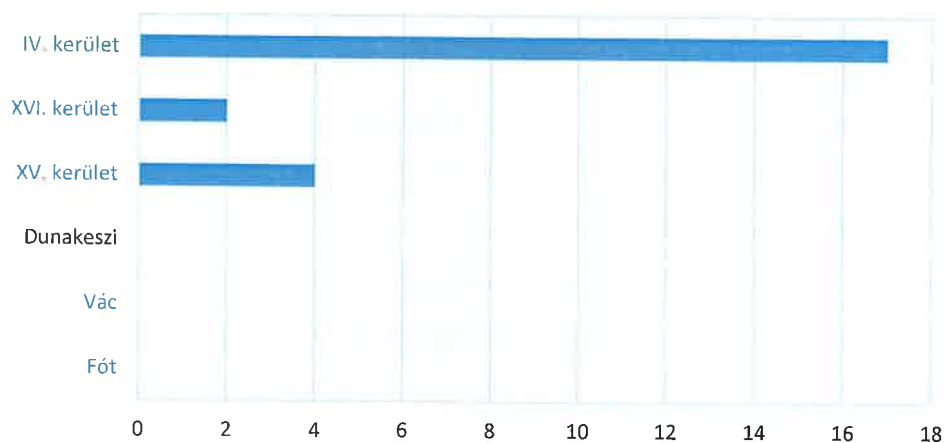
2022. évben

- A IV. Kerületből 17 gyerek vette igénybe az intézmény szolgáltatásait

2022. évben az ellátási szerződésekben foglalt férőhelyek kihasználtsága az alábbiak szerint alakult:

- A XV. kerület 8 férőhely terhére 4 gyermek ellátását kérte,
- A XVI. Kerület 2 férőhely terhére 2 gyermek ellátását kérte,
- Vác, Fót és Dunakeszi tekintetében is több esetben felmerült gyermekek elhelyezésének lehetősége azonban végül nem kértek átmeneti gondozást.

2. ábra Az otthonban ellátottak kerülés kerület és település szerint, 2022 (gyerekek száma)



Forrás: Intézményi adat

Az ellátás megszűnését követően 8 gyerek gyermekvédelmi szakellátási elhelyezésbe került, a többiek vagy otthonukba, vagy továbbra is az Otthon lakója.

2022 decemberében gyanúja merült fel, hogy az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában ellátott kiskorú fiúgyermekek bántalmazták lány testvérüket. A feltételezett abuzálással kapcsolatban pontos dátum nem ismert, egy ellátott kiskorú számolt be egy korábbi esetről. Ugyan aznap visszaérkezéskor anyukája fürdette a kislányt és felmerült a gyanúja a kimenő során megvalósult szexuális bántalmazásnak is. A gyermekek elkülönítése azonnal megtörtént és az ügyben a rendőrség felé a szakmai egység vezetője másnap feljelentést tett, az eset kapcsán illetékes család- és gyermekjóléti központ esettanulmányát és ellátási egységvezetőjét az ügyvel kapcsolatban ugyan ezen a napon értesítette. Az ügyben jelenleg is rendőrségi nyomozás folyik. Tekintettel a bántalmazási gyanú súlyosságára, még 2022 decemberében belső vizsgálatot folytatott az Újpest SZI. A vizsgálat során a hatósági bejelentések nem haladéktalan megtétele miatt a szakmai egység vezetője elmarasztalásra részesült. A gyermekek közvetlen felügyeletét megerősítettük, éjszakai műszak során több gyermekfelügyelő látja el feladatokat.

Az intézményen belüli és kívüli együttműködés

A gyermekek átmeneti otthona számos partnerrel dolgozik együtt, intézményen belül, és intézményen kívül is. Ebben az évben törekedtünk a meglévő partneri kapcsolatok erősítésére, új kapcsolatok felkutatására, kialakítására. Az intézményen belüli együttműködés és kapcsolattartás erős, napi szinten megvalósuló.

A fenntartó Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatával és Gazdasági Intézményével a kapcsolattartás Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményén keresztül valósul meg.

Az intézményen belüli együttműködés rendszere:

- Központi Igazgatás
- Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

Intézményen kívüli együttműködés rendszere:

- Budapesti Rendőr-főkapitányság IV. Kerületi Rendőrkapitánysága
- Nevelési és oktatási intézmények (bölcsődék, óvodák, iskolák)
- Védőnői hálózat, gyermekorvosok, szakorvosok
- Budapest Főváros Kormányhivatala IV., XV. és XVI. kerületi Hivatalának Gyámügyi Osztályai
- XV., XVI. kerületi és Fóti Család- és Gyermekjóléti Központ
- Nemzeti Népegészségügyi Központ
- Hofherr Konyha
- Adni Jóga Alapítvány

Az „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona folyamatosan építi kapcsolatrendszerét, hogy a gyermekek számára programokat és egyéb adományokat szervezzen, így a fenti együttműködésén túl számos eseti együttműködés színesíti az Otthonban zajló szakmai munkát. 2022-ben is részt vettek az ellátásban részesülő gyermekek az Önkormányzat kulturális programjain, a Fővárosi Állatkert nyári táborában, bevonásra kerültek a Család- és Gyermekjóléti Központ által szervezett nyári táborba, valamint a Szent István téren kialakított jégpályán is több alkalmas korcsolyázási lehetőséget biztosított számunkra az Önkormányzat. Az Otthonban ellátott gyermekek 2022-ben is részesültek az újpesti Adventi Ajándékgárban gyűjtött és számukra közvetített ajándékokból. 2022-ben már a kiadott Adománykezelési Szabályzatnak megfelelően fogad az Otthon is adományokat.

Összegzés

Az átmeneti gondozás számára nagy kihívást jelent a sokproblémás gyermekek ellátása, egy magatartási problémás vagy egy mentálisan sérült gyermek gondozása. Ezekben az esetekben szükség lehet külső szakember támogatására, bevonására, és a munkatársak érzékenyítő képzésére. A speciális problémával rendelkező gyermekek kiemelt figyelmet és odafigyelést igényelnek, ezért szükség van a szakemberek létszámának emelésére. Az átmeneti gondozás

akkor lehet sikeres, ha a gyermek intézménybe kerülését követően a családdal megkezdődik egy intenzív közös munka, amelyben nagy szükség lenne a családgondozó státusz feltöltésére. Az utóbbi év egyik legnagyobb problémája, hogy a gyermekek súlyos magatartászavara miatt egyre több család fordul segítségért a gyermekek átmeneti otthona felé, azonban a gyermekpszichiátriai ellátást nyújtó intézmények hiányoznak, nagyon nehéz ilyen ellátáshoz jutni.

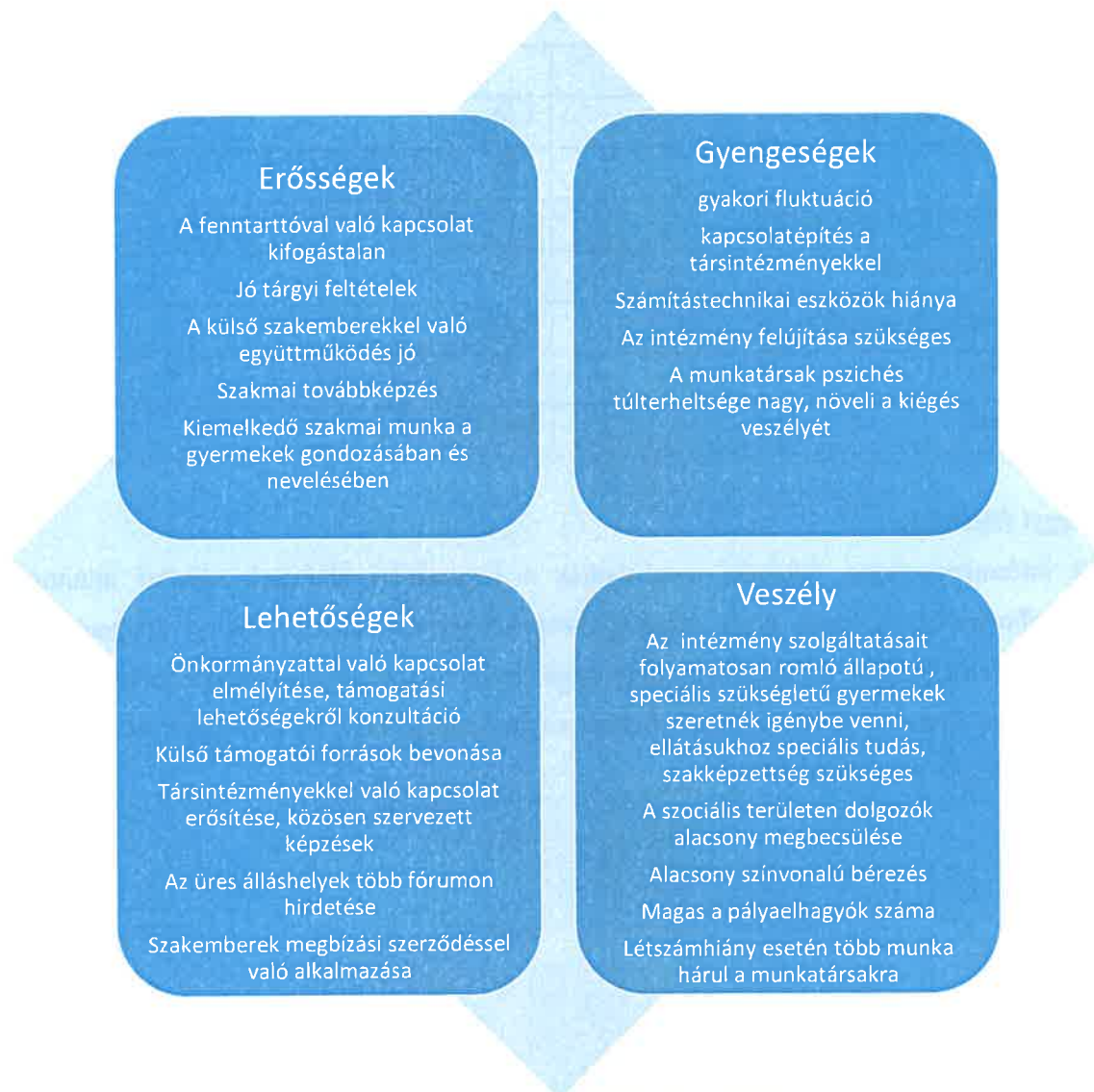
Tapasztalatunk szerint sokszor a gyermekek átmeneti otthonával kapcsolatban álló egyéb szakemberek sincsenek tisztában az intézmény feladatával és szerepével, ezért fontosnak tartjuk az ellátott gyermekekkel kapcsolatban álló szakemberekkel való folyamatos kommunikációt és a jelzőrendszeri értekezleteken való rendszeres részvételt is, ami hozzájárulhat az ellátás sikeresebbé válásához.

2022 év során az Otthonnak ismét új szakmai egység vezetője lett, akivel új szemléletmódok, apró változások érkeztek az intézménybe. A gyermekfelügyelői gárda is cserélődött, három új kollégával gazdagodott a stáb. A 2022 végén felmerült bántalmazási gyanú miatt az esetek kezelésével kapcsolatos belső folyamatok és szabályzatok pontosítása valósul meg 2023 első felében, melyek a kockázatok elkerülését segítik.

Kapcsolódó fontosabb jogszabályok felsorolása

- 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (Gyer.)
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (Nmr.)
- 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (R.)
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet - a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról (Ar.)

Intézményi működés SWOT elemzése



Személyi és tárgyi feltételek

Újpest SZI alkalmazásában álló, az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában dolgozók a törvényi előírásoknak megfelelő képesítéssel rendelkeznek.

Munkakör	Létszám
Szakmai egység vezető	1 fő
Nevelő	1 fő
Gyermekvédelmi asszisztens	1 fő
Gyermekfelügyelő	6 fő
Pszichológiai tanácsadó	0,5 fő
Gondnok	1 fő
Összesen	10,5 fő

Tárgyi feltételek:

Az intézmény tárgyi feltételei meghaladják a jogszabályi előírások szerinti minimum követelményeket. Célunk, hogy otthonos, szép környezetet biztosítsunk az intézményben ellátott gyermekeknek. Az intézmény állapotának megőrzésében minden munkatárs tevékenyen részt vesz, illetve a fenntartó által engedélyezett felújításokkal és támogatók bevonásával fejlesztjük a fizikai környezetet is.

Az intézmény 24 férőhellyel rendelkezik, a gyermekek lakószobái két emeleten találhatók.

Épület szintje	Férőhely
I. emelet	
1.szoba	2 ágy
2. szoba	2 ágy
3. szoba	4 ágy
4. szoba	4 ágy
II. emelet	
1.szoba	3 ágy
2.szoba	4 ágy
3.szoba	5 ágy
Összesen:	24 ágy

Az épületben emeletenként található nappali/társalgószoba, fürdő, WC és zuhanyzó, külön a lányoknak és a fiúknak.

A nappaliban a gyerekeknek lehetőségük van közösen tévét nézni, játszani.

Az első emeleten található nevelői szobában tanítási idő után közös tanulás kezdődik.

A második emeleten található esetszoba, amelyet a pszichológiai tanácsadó használ egyéni foglalkozások alkalmával.

Az intézmény tálalókonyhával és hozzá tartozó ebédlővel rendelkezik.

Az épületben található két mosókonyha illetve raktározásra használható helyiségek (szárazáru raktár, tisztítószer raktár, ruhaneműk és ágyneműk raktára).

A pincében két foglalkoztató terem került kialakításra (kézműves terem és tornaterem) amely a gyerekek hasznos szabadidő eltöltésében van a segítségünkre.

4. Beszámoló az „Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ 2022. évi tevékenységéről

Az intézmény megnevezése:	Őszi Fény Integrált Gondozási Központ
Az intézmény fenntartója:	Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzata
Az intézmény üzemeltetője:	Újpest SZI
Az intézmény gazdálkodási szervezete:	Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye
Az intézmény ellátási területe:	Újpest – IV. kerület közigazgatási területe. Az Időskorúak Gondozóháza esetében az ország egész területe.

Az intézmény telephelyei:

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Sárga Rózsa Idősek Klubja

1046. Budapest, Tungstram u. 9.

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Őszkacsintó Idősek Klubja

1044. Budapest, Nagyszombati u. 17.

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Bársonyszív Idősek Klubja

1042. Budapest, Király u. 15.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ feladata:

Újpest lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, az intézményegység kapacitásának függvényében. A szolgáltatások:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Idősek Klubja
- Időskorúak gondozóháza
- Önkormányzati bérlemények (Nyugdíjasház)

Az egyes szolgáltatások szakmai munkáját csoportvezetők irányították. 2022. évben team- és esetmegbeszélések személyes jelenléttel, online, e-mail üzenetben és telefonon zajlottak a Gondozási Központ vezetőjével.

Szolgáltatások működése és szakmai értékelése

1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kellett gondoskodni, akik ezt önmaguk számára illetve eltartottjaik részére nem voltak képesek biztosítani. A kliensek életkoruk-, egészségi állapotuk-, fogyatékoságuk-, pszichiátriai betegségük-, szenvedélybetegségük-, vagy hajléktalanságuk miatt kerültek az ellátórendszerbe. Ezeket a szolgáltatásokat tartósan, vagy átmeneti jelleggel az alábbi módon nyújtottuk:

- helyben fogyasztással
- saját elvitelre
- házhoz szállítva, a hét minden napján. (hétfőtől- vasárnapig)

Orvosi igazolás alapján az ellátottaknak a lehetőségük volt a betegségüknek megfelelő cukorbeteg-, epekímélő- és laktózmentes diétás ételekhez jutni.

Az ételt szerződés alapján a szolgáltató központi főzőkonyhájáról szállították a Gondozási Központ telephelyein található tálalókonyhákra, illetve a házhozszállítást igénybe vevő ellátottak lakására. A házhozszállítás esetében a napi egyszeri meleg ételt - a HACCP előírásoknak megfelelően - eldobható, lefóliázott műanyag dobozokban szállították ki a központi főzőkonyháról a szolgáltatást igénybe vevő ellátottak lakására.

Az étkeztetés szolgáltatás térítési díjának összegét az Önkormányzat a 37/2008. (XII. 22.) helyi rendelete szabályozta, az ellátott jövedelmének függvényében. 2022. év október 1-től az Önkormányzat a 23/2022. (VIII.25.) rendelete alapján emelt térítési díjakat határozott meg. Az igénybevevők jövedelmi helyzetét 2022. januárban, februárban és októberben felülvizsgáltuk, és azoknak az ellátottaknak, akiknek változott az étkezésért megállapított személyi térítési díja, értesítőt küldtünk.

Az Önkormányzat Népjóléti Bizottságának döntése alapján a térítési díj méltánylásában részesülő ellátottak felülvizsgálata 2022 év júliusában megtörtént.

A megemelkedett térítési díjak bevezetését követően az étkeztetés szolgáltatást igénybe vevők létszáma nem változott. Az ellátottak a csekkes befizetésről számlát kaptak. A szolgáltatást írásban lemondhatták, vagy szüneteltethették, megjelölve annak okát és időtartamát.

Étkeztetés szolgáltatás értékelése

A szolgáltatás adminisztrációs feladatait két fő szociális asszisztens látta el, tárgyi feltételek megfelelőek voltak.

2022. márciustól a Covid járvány alatti NNK határozataiban és rendeleteiben megjelenő korlátozásokat feloldották, ezek alapján a látogatási és kijárási tilalom a Gondozási Központ telephelyein is megszűnt.

A korlátozások ideje alatt szünetelt a helyben- és elviteles étkeztetés, megoldásként a házhoz szállított étkeztetést lehetett igénybe venni az ellátottaknak. A korlátozások feloldása után az ellátottak többsége maradt a házhoz szállított étkeztetés szolgáltatásban.

A szolgáltatás során felmerülő nehézségek és problémák kezelésére havonta egy alkalommal terveztünk személyes találkozókat a főzőkonyha vezetőivel. Néhány alkalommal ezeket a találkozókat lemondták ugyan, de a személyes megbeszéléses módszer megfelelőnek bizonyult a szolgáltatás során felmerülő nehézségek és problémák döntő többségének kezelésére. A cukorbetegek diétás ételeinek megfelelő szintű biztosítása folyamatos erőfeszítéseket igényelt: a szolgáltató főzőkonyha külsős beszállítót volt kénytelen igénybe venni, a cukorbetegek számára készült ételek elkészítésére.

2022. év végén végeztünk egy elégedettségi felmérést, amely felmérés eredménye alapján megállapíthattuk, hogy ellátottaink az étel minőségével és mennyiségével alapvetően elégedettek voltak.

2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk.

Szociális segítség keretében biztosítani kellett:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat

A házi segítségnyújtás szolgáltatás értékelése

A szolgáltatásban dolgozó munkatársak mindegyike megfelelően szakképzett. Feladataikat magas színvonalon látták el. A legnagyobb problémát az elmúlt évhez hasonlóan a létszámhiány okozta. A 24 fő engedélyezett létszámmal szemben 10 fő látta el az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ telephelyeihez tartozó területi munkát. Az ellátásra jelentkezők szükségleteit nem tudtuk azonnal kielégíteni, ezért várólistára kerültek.

A kollegák kétharmada az idősebb korosztályba tartozott, nyugdíjba vonulás előtt álltak, és egészségügyi problémájuk is volt.

A rászorulóknak száma folyamatosan nőtt, a gondozási körülmények pedig mindinkább nehezedtek.

A fokozott terhelés és a létszámhiány miatt a helyettesítés, a szabadságok kiadása, valamint a továbbképzéseken való részvétel nem minden esetben volt megoldható.

2022 évben egy munkatárs elérte a negyven éves munkaviszony után járó kedvezményes nyugdíjkorhatárt (nyugdíjba vonulásával eddig nem élt). Egy fő kollégánk belső áthelyezéssel az Őszkacsintó klub megbízott vezetője lett.

A tartósan fennálló gondozói létszámhiány miatt, egyre fokozódó megterhelést jelentett a kötelező nappali jelzőrendszeres ügyelet ellátása. Ez érzékelhetően emelkedett stressz szintet okozott.

Célul tűztük ki, hogy az ellátásra jelentkezők várakozási idejét csökkentsük és a dolgozói állományt bővítsük. 2022 évben három új munkatárssal bővültünk, a további álláspályázataink nem voltak eredményesek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása, a felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

Az ellátott személy segélyhívása esetén jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül biztosított volt:

- az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése,
- segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében tett azonnali intézkedés megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi és szociális alapellátás kezdeményezése.

Az intézkedések a közvetlen veszélyhelyzet elhárításán felül krízishelyzet kezelését is szolgálták annak érdekében, hogy a gondozott visszatérhessen megszokott életviteléhez.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás értékelése

Az intézmény a szolgáltatást saját tulajdonú készülékekkel és saját, 24 órás ügyeletben működő gondozói szolgálattal biztosította. A működést fizetett szolgáltatás keretében diszpécserszolgálat, valamint a segélyhívó készülékek szervizelésének biztosításával a Mohanet Mobilsystem Zrt. biztosította.

A feladatot munkaidőben a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák végezték. Munkaidőn kívüli ügyeleti ellátást három fő házi gondozó kollega látta el, 2022. augusztus hótól két fő gondozó végezte. A feladat ellátása a nehézségek ellenére szervezetten, magas színvonalon működött, de az ügyelet két fővel történő ellátása hangsúlyosan aggályos volt. A helyzet megoldására elkészült egy szerződéstervezet az Újpesti Vagyonőr Kft-vel, de a szerződést nem kötötték meg.

A 70 darab jelzőrendszerben működő készülék kihasználtsága 100 % volt. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes volt.

3- Idősek Klubja

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idősorúak napközbeni gondozására szolgált. Saját otthonukban élők részére biztosítottak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek klubja feladatai:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemek szükség szerinti biztosítása.

A klub dolgozói segítséget nyújtottak az étel kiadagolásában a szociális étkezők számára, a kiszolgálás a klub ebédlőjében történt. Az étkezők részére napi egyszeri meleg étkezést biztosítottunk.

Az Idősek Klubja szolgáltatás értékelése

A szolgáltatás személyi állománya mindhárom telephelyen biztosított volt, az ellátásban dolgozó kollegák szakképzettsége megfelelő.

Az Idősek Klubja szolgáltatásra vonatkozó, a Covid járvány ideje alatt született NNK jogszabályi korlátozásokat részben feloldották, ennek köszönhetően heti két alkalommal tudták látogatni a klubot az ellátottak és áprilistól a közösségi programokat rendszeresen megtartottuk. A klubélet lassan indult újra, mert a közösségi foglalkozásokra kis létszámban jelentek meg a klubtagok, de az év folyamán egyre nagyobb számban érdeklődtek és vettek részt a programokban. 2022. évben több ellátottnak szűnt meg a klubtagsága, (elhalálozás, mentális

leépülés, szociális intézményi elhelyezés) ugyanakkor az év folyamán új tagokkal bővült az Idősek Klubja.

Nagyszombati utcai telephelyünkön 2022. február 1-től egy fő technikai státusz betöltésre került, egy fő nappali ellátás vezető 2022. október 17-től másik munkahelyre távozott, helyére a Tungstram utcai házi segítségnyújtásban dolgozó munkatárs került, áthelyezéssel.

4- Időskorúak Gondozóháza

Célcsoport: az időskorúak gondozóházában olyan nyugdíjkorhatárt betöltött időskorú személyeket láthatók el, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, illetőleg, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, aki az alapellátás keretében biztonsággal már nem ellátható. Feladataink voltak:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelettel,
- ápolási-, gondozási feladatok ellátása,
- napi ötszöri étkezés biztosítása,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- foglalkoztatás, és rehabilitáció (rekreáció).

Ellátási területe az ország egésze.

Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás értékelése

A szolgáltatásban a dolgozók végzettsége minden területen megfelelt a képesítési előírásoknak. Célul lett kitűzve a személyi állomány feltöltése, ami 2022. évben megvalósult, így a gondozói és technikai dolgozók létszámhiány problémája rendeződött.

Több munkatársunk jelezte nyugdíjba vonulási szándékát.

A kollégák közelítően 60 %-a középkorú és idősebb korosztályú, többségük egészségügyi problémákkal is küzdött.

Az első féléves krónikus létszámhiány- és táppénzes állományba kényszerült munkatársaink hiánya miatt az év folyamán túlórában történő munkavégzéssel tudtuk biztosítani a feladatellátást.

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatásában az izolációs szobák rendelkezésre álltak (saját otthonából beköltöző lakó, kórházi tartózkodást követően beköltöző vagy visszatérő lakó, vírus beteg ellátottak elkülönítése).

2022.év első negyedében az Fővárosi Oltási Munkacsoport közreműködésével elkezdődött intézményünk három telephelyén a dolgozók és a lakók Covid-19 vírus elleni, negyedik oltásának programja. Az ellátottak 72%-a, a kollegák 26 % -a vette fel az oltást.

Vírus megbetegedés az intézmények telephelyein mindössze az ellátottak 5 % -át érintette.

A 2021-as év célkitűzését folytatva 2022 évben továbbra is cél volt a járványügyi védekezés szabályainak betartása és betartatása, a vírus intézménybe jutásának kockázatsökkentése, a gondozottak lelki egyensúlyának fenntartása, a kollégák lelki és fizikai terhelésének csökkentése, a védőfelszerelések, tesztek beszerzése.

A vírus kimutatására a tesztelések folyamatosak voltak, amit a fenntartó és a Magyar Állam központi kerete biztosított számunkra.

Védőfelszerelésekből és fertőtlenítő szerekből nem volt hiány az intézmények telephelyein.

Ellátottjaink mentális állapota a 2021-as évhez képest sokat javult. Ez a kollegák színvonalas szakmai munkájának, a védőoltások felvételének, és az eljárásrendekben és határozatokban szereplő szigorú szabályok részleges, majd teljes feloldásának eredménye. Az intézményi munka gördülékenyen folyt, ezzel együtt a dolgozók fokozott lelki és a fizikai terhelése továbbra is fennállt, a járványügyi készséget folyamatosan fenn kellett tartani.

6. Nyugdíjsház

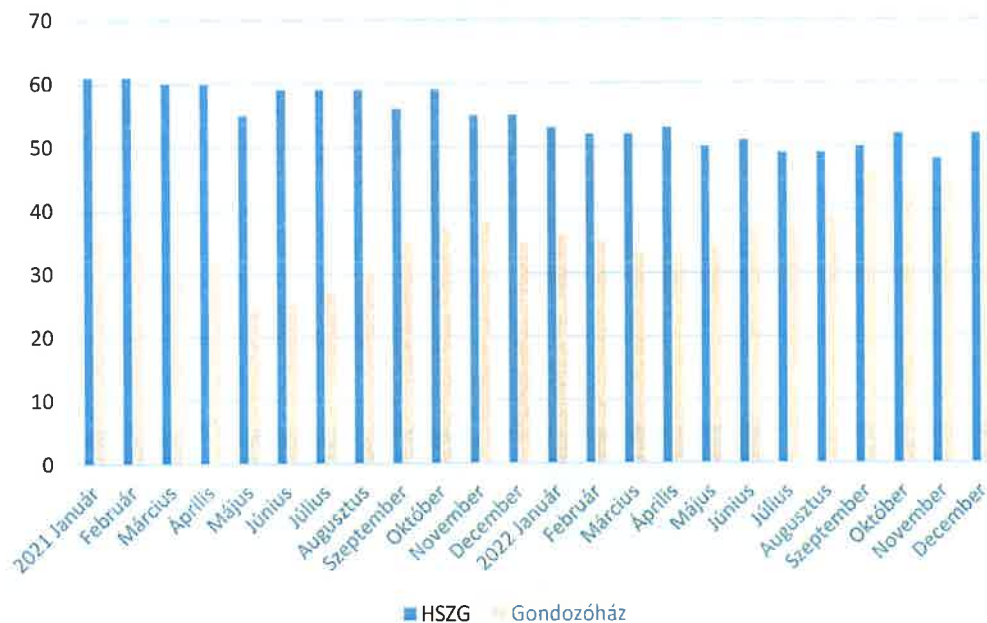
A Gondozási Központ mindkét telephelyén önkormányzati bérleményben élő idősök is laktak. Király utcai telephelyen 2022.évben hét fő, Tungsram utcai telephelyen egy fő bérlő élt. A bérleményekben élők igénybe vehették az intézmény által nyújtott alapszolgáltatásokat: étkeztetést, házi segítségnyújtást és az idősök klubját.

Az intézmény az alap egészségügyi ellátást folyamatosan biztosította a lakók részére.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ gondozóházaiban az ellátottak létszáma a 2021. és a 2022. évben jellemzően 30 és 40 fő között volt. Ettől az értéktől a két év időtartama alatt két időszakban figyelhető meg eltérés: egy negatív görbe 2021. évben május–június–július hónapokban, májusi 24 fő negatív csúccsal, és 2022. év utolsó négy hónapjában egy emelkedő görbe látszik, szeptemberi 46 fő csúccsal. A munkatársak folyamatosan tájékoztatják a hozzátartozókat és időseket, de sajnos sok esetben nem sikerül a igénybevétel feltételeit teljesíteni.

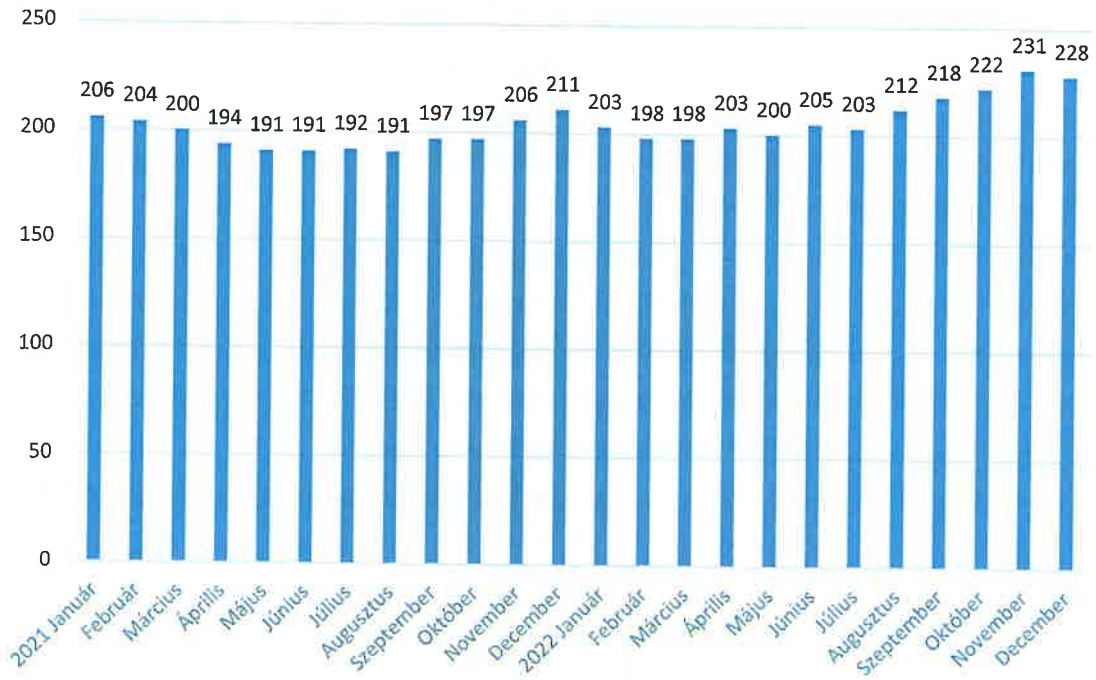
A házi gondozást igénylők létszáma is csökkenést mutat 2021 elejéhez képest. A 2021. január, februári adat egyben a legmagasabb is, ekkor 61 fő vette igénybe az Őszi Fény kollégái által biztosított házi segítségnyújtást, majd az igénylők száma 2022 júliusáig folyamatosan csökkent, egészen 49 főig. 2022. év őszi időszaka némi emelkedést hozott ugyan, de 2022 telén ismét csak 48-52 fő képezte az ellátottak körét. 2022 év végén összesen 52 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

5. ábra Házi segítségnyújtás keretében és a gondozóházakban ellátottak száma 2021-2022



Az étkeztetést igénybe vevők létszáma szinte állandónak mondható, 2021. május, június, augusztus hónapokban volt a legalacsonyabb 191 fővel, majd változó növekedéssel 2022. novemberben elérte a 231 fő igénybe vevőt.

6. ábra Szociális étkeztetés keretében ellátottak száma 2021-2022



7. Szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer



A Gondozási Központ integráltan működik, így a kötelezően ellátandó feladatokat igénybe vevők nem kényszerültek más intézmények szolgáltatásait igénybe venni, az élethelyzetük, vagy segítség-igényük megváltozása esetén.

Továbbá a többirányú segítség biztosítása, egy szervezeti irányításban hatékonyabban érvényesült, és rugalmasabban követte az ellátottak segítség-igény változásait.

Az integrált intézményben történő szolgáltatások kizárhatták a párhuzamos ellátásokat, az összehangoltságból adódóan pedig csökkenthették a működési költségeket, valamint átlátható, egyértelmű munkavégzést eredményeztek.

Házi segítségnyújtás esetén igénybe vehették a jelzőrendszeres HSNY-t és a házhoz szállított étkeztetést is, állapot romlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóházát.

Idősek klubja esetében a helyben vagy az elviteles étkeztetést is igénybe lehetett venni, állapot romlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást.

Helyben, elviteles vagy házhoz szállított étkeztetésben részesülők igényelheték a házi gondozást, illetve az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást is.

A szolgáltatások biztosítása minden esetben az ellátott állapotához és igényeihez igazodott.

8. Külső szakmai kapcsolati rendszer

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati rendszerét az intézményt fókuszba állítva, attól távolodó körökben, lépésként, táblázatban mutatom be. A kapcsolatot két tulajdonság segítségével jellemzem. Ezek a kapcsolat erősségét illetve gyakoriságát írják le.

A táblázatban a kapcsolat erőssége „gyenge” „közepes” vagy „erős” minősítést kap. Ezen jellemzők használatát arra a tényre alapozom, hogy az intézményeket, szervezeteket emberek működtetik, tehát az intézmények, szervezetek kapcsolata emberek kapcsolata is. Az egyes intézményekkel való „kapcsolat-erősség” fogalmát tehát az egyes intézmények szervezetét alkotó emberekkel való kapcsolattartás során a személyes bevonódások mértékére vonatkoztatom. Az intézmények közötti interperszonális kommunikációs aktusok során egyre nagyobb mértékben „ismerjük” meg a partnert és folyamatosan egyre mélyebb személyes bevonódás tapasztalható. Az egyes intézményekkel való kapcsolattartás során tehát az egyes intézmények szervezetéhez tartozó partnernek neve, hangja, és arca lesz. Így eredményesebben, gyorsabban, hatékonyabban tudunk feladatokat, problémákat megoldani. Ezeket a kapcsolatokat működtető erő sokszor „megfoghatatlan”, de mégis érzékelhető, mértéke pedig jellemezhető a „gyenge”, „közepes” és „erős” kifejezésekkel.

A kapcsolattartás gyakoriságát a

- napi
- heti
- havi
- évente néhány

fogalmakkal jellemzem.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati körei:

- Újpest SZI körében
- Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata körében
- Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata körén kívül

Újpest Szociális Intézménye körében		
Intézmény, szervezet, partner	Kapcsolat erőssége	Kapcsolat gyakorisága
Vezetőség, pénzügy, munkaügy, informatika, műszaki osztály	erős	napi
GYÁO	közepes	évente néhány
Bölcsődék, óvodák	közepes	évente néhány
Családsegítő szolgálat	erős	havi
Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata körében		
Polgármesteri hiv.	erős	heti
GI	erős	heti
Gyámügy, szociális osztály	erős	havi
Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata körén kívül		
Újpesti Rendőrkapitányság	erős	havi
Intézményi orvosi szolgáltató	erős	heti
Foglalkozás egészségügyi szolgáltató	erős	évente néhány
Munkabiztonsági szolgáltató	erős	évente néhány
Nemzeti Népegészségügyi Központ	erős	havi
Fővárosi Kormányhivatal	erős	havi
Tartós bentlakást nyújtó intézmények	erős	heti
Hajléktalan ellátás	gyenge	évente néhány
XVI. ker. Önkormányzat	erős	évente néhány
Mohanet Zrt.	erős	havi
Szakácstündér Kft.	erős	napi-heti
Újpest Média	erős	évente néhány
Iskolák, oktatási intézmények	közepes	évente néhány

Dolgozókat oktató intézmények	erős	évente néhány
Meghívott vendégek, fellépők	erős	évente néhány

9. Fizikai környezet

Az Őszi Fény IGKP három telephelye tömegközlekedéssel jó megközelíthető. Az épületek 1984-1985-ben épültek, teljes felújítás nem történt, csak részleges. Egyik épület sincs kívülről beszigetelve. 2022. évben mindhárom telephelyen a nyílászárók cserére kerültek. Az épületek megfelelő állapotban vannak.

Az idősek, hozzátartozók és a dolgozók komfortérzetét nagymértékben növeli az intézmények területén található nagy és parkosított zöld kert.

Az épületek részben akadálymentesek.

A telephelyek rendelkeznek közösségi terekkel, étkező helyiséggel, konyhával, irodákkal, illemhelyekkel. A közlekedő utak biztonságosak. A személyi és járműforgalom megfelelően elhatárolt.

A telephelyeken a teljes közmű ki van építve, így az elektromos áram, a fűtés, az ivóvíz és a csatornázás is biztosítva van.

Az épületeken megfelelő számú ablak található, ami biztosítja a természetes fényt a belső terekben, és

a mesterséges megvilágítás is mindenhol megfelelő.

A szellőzés nyitható ablakokon keresztül történik.

Az intézményekben távfűtés, illetve gázkazán biztosítja a meleget. A fűtőberendezések minden esetben biztosítják az előírt értékeket.

A telephelyek hűtő-fűtő klímával felszereltek.

Tungsram utcai és Király utcai telephelyen liftek üzemelnek.

A telephelyeken nyújtott alap és szakosított ellátást igénybe vevők részére a tárgyi feltételek az állapotukhoz és igényeikhez igazodva biztosítva vannak.

Az intézményekben az infokommunikációs eszközök rendelkezésre állnak.

10. Társadalmi problémák

A Covid-19 utóhatása

A pandémia hatása a mai napig érezhető társadalmi szinten is. Az idős emberekre gyakorolt hatása fokozott. Ezen emberek jelentős részénél a fizikális és mentális állapot nagymértékben romlott. Az egészségügyi ellátó rendszer pandémia miatti átalakítása miatt az idős és beteg emberek nem tudnak hozzájutni időben a megfelelő ellátáshoz. A vizsgálatokra, szakellátásra történő várakozási idő növekedése, a szakemberhiány, az ápolói létszám-, vagy kórházi férőhelyhiány miatti korai elbocsátások mind megnehezíti az idősek ellátását.

A kórházak szakorvosai és a házi orvosok a szociális ellátórendszerrel várják betegeik ellátását, holott a jelenlegi rendszer nem képes kielégíteni ezeket az igényeket.

A háború

Az orosz-ukrán háború a társadalomban élő emberek lelki állapotát negatívan befolyásolhatja. Az idősek között nagy számban vannak azok, akik átérték a második világháború szörnyűségeit és részesei voltak az 1956-os forradalomnak. Közülük sokan érzik fenyegetve magukat egy újabb fegyveres eseménytől, ők nem érzik biztonságban magukat a vélt vagy valós félelmük miatt.

Az infláció, és a rezsisválság

2022 tavaszától a hirtelen tört az emberekre az áremelkedési hullám. A vágató infláció miatt drasztikusan megemelkedtek a villany- és gázellátásért fizetendő díjak, ez nagymértékben

növelte a létbizonytalanságot érzését. A nyugdíjasok tavalyi évben többször nyugdíjkorrekcióban részesültek ugyan, de ez nem fedezte az infláció mértékét, ahogy dolgozók esetében sem a minimálbér emelése, és a garantált bérminimumra való kiegészítés. Folyamatosan emelkedik azoknak az embereknek a száma, akik nem érzik magukat gazdasági biztonságban.

Az egészségügyi- és a szociális szféra dolgozói közötti törésvonal

A Gondozási Központban dolgozó munkatársak továbbra is azt érzik, hogy az állami szintű vezetés kettős mércét alkalmaz a szociális és egészségügyi dolgozókra vonatkozóan. Makroszinten minden lehetséges részen élesen elválasztják az egészségügyi és szociális szféra dolgozóit, annak ellenére, hogy a humánsegítés (az egészségügyi ápolás és a szociális gondozás) világosan láthatóan csak egymást kiegészítve tud létezni. Munkatársaink, mint a szociális szférában dolgozók diszkriminálva érzik magukat.

Idősek elhelyezési problémái

A mai magyar társadalom, idősödő társadalom. A korfa magassága nő és felső ágai szélesednek, valamint alsó ágai kisebbek lesznek.

Az aktív korú család felnőtt tagjai dolgoznak, ezért a már nyugdíjas, felügyeletet igénylő, de kórházi ápolásra még nem szoruló szülők, nagyszülők ellátása nem megoldott.

Kevés az állami fenntartású bentlakásos intézmény, jellemzően nagyon magas ágy számú szobákban biztosítható az elhelyezés. Sokan nem tudják megfizetni a nonprofit, vagy egyházi otthonok ilyen jellegű szolgáltatásait. Ezek után bezárul a kör, ha a hozzátartozó nem tud otthon maradni az idős embert gondozni, mert a kereset kiesést nem bírja el a család.

Az állami idősotthonba való végleges elhelyezés várakozási ideje hosszú, két-három év.

A problémát fokozza, hogy 2022. november 22. én módosításra került az 1993.évi III a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény, ami a legutolsó helyre sorolja az államot a szociális biztonság felelőseként, a család, az önkormányzat és az egyház mögé.

A szociális törvényen túl az egészségügyi törvény módosítása is nehezíteni fogja az idősek elhelyezését, mivel a módosítás a fekvőbeteg szakellátás ápolási osztályain fekvő ellátottakat a szociális ágazat hatáskörébe utalja át, ráadásul fizetőképessé teszi.

Hajléktalanság veszélye

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatására várakozóknál, és az önkormányzati bérleményekbe költözőknél továbbra is emelkedő tendenciát mutat a lakhatási probléma. Kisebb hányada az időseknek saját hibájukból, nagyobb hányaduk önhibájukon kívül kényszerültek elhagyni otthonukat.

Jellemző, hogy a gondozóházi szolgáltatás igénybevétele közben adják, adják el lakásukat, házukat az ellátottakkal a hozzátartozók.

Gondozóházi ellátottak esetében beköltözést követően azonnal elindítjuk a tartós bentlakást nyújtó intézményi elhelyezésre a kérelmet, így csökkenthető a gondozóházi szerződés lejáratát követő hajléktalanság kockázata.

Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, időskorúak átmeneti ellátása szolgáltatásokra vonatkozó szakmai jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (R.)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (a továbbiakban: Ir.),
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (a továbbiakban: Gszr.),
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 2021. évi XC. törvény Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló (a továbbiakban: Tr.)
- 37/2008. (XII.22.) számú helyi rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról (többször módosított)
- NNK határozat 15144-2/2022/EÜIG számú, Látogatási tilalom visszavonása és maszkviselés szabályinak meghatározása az egészségügyi, valamint a szociális intézményekben
- NNK határozat 16947-1/2022/JIF számú, „Szociális intézménybe történő felvétel, visszavétel, átvétel szabályai”

2022 év jogszabályi változások

1993.III Szociális törvény

Működési nyilvántartás 92/D

5) Az (1) és (2) bekezdés szerinti képzésre kötelezett személy a képzésre a szociálpolitikáért felelős miniszter, valamint a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter által együttesen kijelölt szerv által vezetett jelentkezési és képzésszervezési nyilvántartás online felületén jelentkezik.

(6) A jelentkezési és képzésszervezési nyilvántartás célja az (1) és (2) bekezdés szerinti képzésre kötelezett személy továbbképzésre, vezetőképzésre való jelentkezésének biztosítása, valamint a továbbképzés, vezetőképzés elvégzését igazoló dokumentáció kiállításának elősegítése.

(7) A jelentkezési és képzésszervezési nyilvántartás tartalmazza az (1) és (2) bekezdés szerinti képzésre kötelezett személy

a) 92/F. § (1) bekezdése szerinti adatait,

b) állampolgárságát,

c) nemét,

d) lakó- és tartózkodási helyét és

e) működési nyilvántartási számát.

(8) A jelentkezési és képzésszervezési nyilvántartásból törölni kell annak a személynek az adatait, aki

a) elhunyt,

b) foglalkozása gyakorlásától eltöltő jogerős bírósági határozat hatálya alatt áll, vagy

c) már nem áll munkaviszonyban, közalkalmazotti jogviszonyban az intézménnyel.

1/2000.SZCSM rendelet

Általános személyi feltételek

6§ 4/a

e) ha a nappali ellátást nyújtó, vagy a bentlakásos intézmények férőhelyszáma nem haladja meg az 50 férőhelyet, az intézményvezetői munkakör osztott munkakörben vagy részmunkaidőben is ellátható;

(ezzel kiegészült)

(15) Házi segítségnyújtásban, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, nappali ellátásban – ide nem értve a pszichiátriai betegek nappali ellátását –, valamint bentlakást nyújtó ellátásban a szakirányú szakképesítéssel nem rendelkező segítő, gondozó, ápoló munkakörökben foglalkoztatottak a szociális ágazati képzésekről és vizsgakövetelményekről szóló 14/2022. (IV. 29.) EMMI rendelet 1. § (1) bekezdés c)–e) pontjában meghatározott, munkakörüknek megfelelő képzés teljesítésére kötelesek a foglalkoztatásuk megkezdését követő egy éven belül.

(16) Mentestül a képzési kötelezettség alól az a munkakört betölteni kívánó személy, aki az (5) bekezdés a) pontja alapján a munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól felmentést kapott.

(ezzel kiegészült)

Házi segítségnyújtás

27§ (4) A (3) bekezdés szerinti esetben a házi segítségnyújtást biztosító szolgáltató 100 órás belső képzést szervez azon segítő munkakörben foglalkoztatni kívánt személyek részére, akik a szociális gondozó munkakörre a 3. számú mellékletben előírt szakképesítéssel nem rendelkeznek. A képzés célja az idős személyekkel végzett segítő tevékenységre való felkészítés, ennek keretében érzékenyítés, kommunikáció, problémakezelés, valamint a kompetencia-határok kijelölése a szociális segítség és a személyi gondozás között. A képzésen való részvételt – a résztvevők által aláírt dokumentumon – az intézményvezető igazolja. A képzésben való részvétel ideje alatt a segítő munkakörbe tartozó feladatok más szakképzett vagy a képzést elvégzett munkatárssal együttesen végezhetőek.

(Törölve!!) – 80/2022 BM rendelet által!!

1993.III Szociális törvény 1. cím

Általános rendelkezések- Törvény célja-2§ (1-6 pontig)

Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzatának 23/2022. (VIII.25.) helyi rendelete – Szociális étkeztetés - térítési díj változás

Humánkapacítások, valamint tárgyi eszközök hiánya, problémák az év folyamán

Humánkapacitás – Őszi Fény IGKP 2022. év

Szakterület	Intézményi létszám (fő)	Engedélyezett létszám (fő)
Időskorúak Gondozóháza	39 (2 fő GYES)	41
Házi segítségnyújtás és Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	12 (1 fő GYES)	24
Idősek Nappali Ellátása	12	14
Étkeztetés (házhoz szállítva, helyben és elvitellel)	2	2
Összesen	65	81

Az álláshirdetések az üres státuszok betöltésére folyamatosak voltak. 2022. év első félévében 70%-ban sikertelenül zárultak az álláspályázatok, a második félévében négy fő új dolgozót fettünk fel. A 2022. december hónapban kiírt pályázatokra jelentkező nem volt.

Hangsúlyozott probléma a nyugdíjba vonuló munkatársak utánpótlása. Jellemző, hogy 50 életév felett jelentkeznek a megüresedett státuszok betöltésére.

A dolgozók közel 75 %-a egészségügyi problémákkal küzd.

Tárgyi eszköz hiány, felújítás igény – Őszi Fény IGKP 2022. év

- a telephelyek akadálymentesítése
- intézményi kisbusz beszerzése
- lemosható, fertőtleníthető bútorzat vásárlása
- telephelyek elektromos hálózatának felújítása
- betegmozgató eszközök (betegfordító korong, betegmozgató lepedő stb.) beszerzése
- számítógép-park korszerűsítése (részben megoldódott)
- gondozóházi szobák tisztasági festése
- internet sávszélesség bővítés hiánya

2022. év fő problémái intézményi szinten

- Covid 19 koronavírus jelenléte, védekezés folyamatos
- HSZG-JHSZG-létszámhiány, JHSZG éjszakai ügyelet ellátása!(2 fő)
- IG létszámhiány-évvégére megoldódott.
- továbbra is magas arányú a nyugdíj előtt álló kollégák létszáma

- szociális szféra bérkorrekciójának hiánya,
- az életpálya modell bevezetésének elmaradása.

2021. év második felében elkezdődött a tervezés az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás átalakítására tartós bentlakásnyújtó intézményi elhelyezéssé. 2022. év január 01-én a szociális törvényből kikerült az erre vonatkozó átalakulási kötelezettség, így a fenntartó egyelőre az átalakítással kapcsolatos feladatok végrehajtását felfüggesztette.

2021. évben a Tungsram és a Király utcai telephelyen új nővérhívó rendszert építettek ki. A Tungsram utcában a földszinten hét szobába nem került az új nővérhívóból, mert ott a tervek szerint mozgáskorlátozott és demens ellátó egység lett volna az átalakulás elvégzése után. Ezekbe a szobákba új ellátottakat fogadni nem tudtunk.

Személyi és tárgyi javaslatok

Személyi javaslat:

- az üres álláshelyek pályázati kiírásának több, szélesebb platformon való megjelenítése, a dolgozók anyagi helyzetének javítása pl: cafetéria összegének emelése, bérlet használat és pótlék hozzájutási lehetőség azon dolgozók részére is, akik eddig nem kaphattak, rezsitámogatás hozzájárulás, étkezési hozzájárulás, egészségkártya.
- a dolgozók munkahelyének biztosabbá tétele a kollektív szerződés alapján.

Tárgyi javaslat:

- lehetséges támogatók megkeresése a tárgyi eszközök beszerzésének segítésére. Így a tárgyi eszközök beszerzése a központi kereten túl történhetne potenciális adományozókon keresztül is (nagyobb cégek, multik, vállalkozások).
- pályázatmonitorozó felelős megbízása a releváns eszközbeszerzési pályázatok azonosítására.

5. Beszámoló a Szociális Foglalkoztató 2022. évi tevékenységéről

Működés és szakmai munka

<u>Az intézmény megnevezése:</u>	Szociális Foglalkoztató
<u>Az intézmény fenntartója:</u>	Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzata
<u>Az intézmény üzemeltetője:</u>	Újpest SZI
<u>Az intézmény gazdálkodási szerve:</u>	Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye
<u>Ellátási terület:</u>	Újpest – IV. kerület közigazgatási területe.

Telephelyek: Szociális Foglalkoztató

1042. Budapest, Viola utca 6-8.

Szociális Foglalkoztató (raktár épület)

1042. Budapest, Tavasz utca 77-79.

Történeti áttekintés

A főváros IV. kerülete, Újpest mindig nagy hangsúlyt fektetett a szociálisan hátrányos helyzetűek, fogyatékos személyek, időskorúak, megváltozott munkaképességű emberek gondozására. Újpest szociális foglalkoztatója 1959-ben alakult meg, Szociális Otthon Foglalkoztatója néven, Budapest Főváros IV. ker. Tanács VB határozata alapján.

Az előzőleg többször módosított Alapító Okiratban az Újpesti Polgármesteri Hivatal Szociális Foglalkoztatója (továbbiakban ÚSZF), mint önálló jogi személy, önállóan gazdálkodó költségvetési szerv lett deklarálva. Közfeladata, tevékenysége meghatározásában az Alapító Okirat 1992. évi módosításában az szerepelt, hogy a megváltozott munkaképességűek; az alacsony jövedelemmel rendelkező időskorúak; a gondozásra szoruló családtagjaik miatt üzemi keretek között munkát vállalni nem tudók foglalkoztatását biztosító munkahelyek üzemeltetésével és fenntartásával foglalkozik.

A 2008-ban hatályba lépett változat szerint az ÚSZF működésének célja: a megváltozott munkaképességű, valamint a munkaerő-piacon hátrányos helyzetű munkavállalók foglalkoztatásának megszervezése és biztosítása volt. A rehabilitációs foglalkoztatás keretében fő feladata a hátrányos helyzetű munkavállalók munkakészségének megőrzése és fejlesztése volt, annak érdekében, hogy lehetőségük nyíljon az elsődleges munkaerő-piacon történő

elhelyezkedésükre. Annak ellenére, hogy a működés célja és a főtevékenység ekkor másként került meghatározásra, az előzőek szerint kialakult gyakorlatban sem a működés terén, sem a szervezeti felépítésben 2009. évig nem történt változás.

2008. év végéig évtizedeken keresztül a Tungsram-nak, illetve később a GE Hungary részére végzett betanított munka jelentette az Önkormányzat nettó finanszírozása mellett a fő bevételi forrást, ún. kábelszerelés, bura-regenerálás, szívócső méretre vágása, lámpák hegesztése, csomagolása, minősítése. A meglehetősen elmaradott technikai színvonalú nyomdai részleg is elvállalt ekkor még reálisan és gazdaságosan teljesíthető munkákat.

Az ÚSZF önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervek közé került besorolásra, hiszen szakmai alapfeladata ellátásához szükséges szervezeti egységein kívül gazdasági szervezettel és más, támogató funkcionális szervezeti egységekkel is rendelkezett.

2015. évben a Foglalkoztató újabb jelentős szervezeti átalakításon esett át. Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzat Képviselő-testületének határozata (64/2015.III.26) alapján - az érvényes törvényi előírásokkal („az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 10. §-a (4a) bekezdése”) összhangban - Újpest Önkormányzat Szociális Foglalkoztatója 2015.03.31-ével megszűnt önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervként funkcionálni, és 2015. április 1-től, jogutódlással Újpest SZI részeként, telephelyeként működik tovább. Azt megelőzően és jelenleg is, mint régi típusú foglalkoztató tevékenykedett, tevékenykedik, az Önkormányzat nettó finanszírozású költségvetési szerveként, illetve most már annak részeként. Gazdasági feladatait Budapest Főváros IV. ker. Újpest Gazdasági Intézménye látja el érvényes, hatályos költségvetés alapján. Az intézmény új neve Újpest SZI Szociális Foglalkoztató (továbbiakban ÚSZISZF) lett.

2016-tól a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény egy megújított foglalkoztatási formának, a fejlesztő foglalkoztatásnak a kereteit határozza meg. Ennek a foglalkoztatási formának a szervezéséhez támogatást is biztosít a szociális ágazatért felelős szaktárca, az Emberi Erőforrások Minisztériuma és annak háttérintézménye. 2020 augusztusában egy átalakított szakmai program mentén Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzata működési engedélyt és pályázatot nyújtott be a tevékenységek fejlesztő foglalkoztatással való kiegészítésére. Ennek köszönhetően 2021-ben az Újpest SZI tovább fejlesztette a Szociális Foglalkoztatóban működő segítői és fejlesztői gyakorlatot.

Alaptevékenységének meghatározása

Az Önkormányzatonként vállalt feladatoként - a megváltozott munkaképességű, még aktív korú, szociálisan hátrányos helyzetű, fogyatékos, értelmileg akadályozott munkavállalók foglalkoztatását biztosító munkahely üzemeltetése. Az ÚSZISZF egyedi helyzetét figyelembe véve a költségvetési szervekre vonatkozó (2011.évi CXCV törvény az államháztartásról, a 368/2011. (XII.31.) Korm. rend az államháztartás végrehajtásáról) szabályzókön kívül működését tekintve azonban igyekszik megfelelni a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény és a 3/2006. (V. 17.) ICSSZEM rendelet a szociális intézményen belüli foglalkoztatás szakmai követelményeiről, személyi és tárgyi feltételeiről szóló szabályozás előírásainak is.

Alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti besorolása:107030 Szociális foglalkoztatás

A Foglalkoztatóban működtetett fejlesztő, rehabilitációs és integrációs tevékenység egyformán fontos az itt dolgozó fogyatékkal élők és a helyi lakosok, valamint vállalkozások számára. A munka világába való részvétel az intézményben foglalkoztatottak számára alapvető társadalmi kapcsolatokat és jövedelmet biztosít. Az itt dolgozók olyan társadalmi csoportba tartoznak, mely a munkaerőpiacon jelentős hátrányokkal rendelkezik, az egyik legkisebb mértékben foglalkoztatott. A fogyatékkal élő embereknek egyszerre kell szembesülni a munkaerőpiac rugalmatlanságával, a képességeik csökkenéséből adódó előítéletekkel és munkáltatók alacsony társadalmi felelősségvállalásával. Ezen hátrányok csökkentése és az akadályok leküzdése a célja a Foglalkoztatóban zajló szakmai tevékenységnek, az egyének fejlesztésének, munka kipróbálásának és folyamatos termelés, rutinszerű tevékenységek, folyamatok megszervezésének.

A Foglalkoztató tevékenysége folyamatosan alkalmazkodik az itt dolgozók képességeihez és személyes fejlődési céljaihoz, egyszerre szervezzük és biztosítjuk a fejlesztési folyamatokat a szociális, és foglalkoztatási rehabilitáció területén, valamint törekszünk az egyéni munkaerőpiaci fejlődés legtöbb szintjén megvalósuló segítésére, a készségek és képességek színvonalas fejlesztésére. A közös munka fő célja az integráció, azaz a megmaradt képességek segítségével, és új képességek kidolgozásával, valamint megtartásával az elérhető legmagasabb szintű önálló és önrendelkező életvitel biztosítása.

A Foglalkoztató integráns része a Budapest IV. kerület Újpest Önkormányzata által fenntartott Újpest SZI-nek, mely szervezi és biztosítja a kerület szociális alapszolgáltatásait és az azokat

kiegészítő egyéb szolgáltatásokat. Ennek megfelelően a Foglalkoztató egy támogató intézményi környezetben a családsegítési, valamint gondozási tevékenységgel szorosan együttműködve tudja biztosítani működését, a szakszerű szociális gondoskodást hátrányos helyzetű és fogyatékkal élő munkavállalói számára.

Az ÚSZISZF-nél a szociális foglalkoztatás két formában valósul meg:

- a befogadó és fejlesztő munkacsoportban, valamint
- munkaerő-piaci integrációt biztosító rehabilitációs munkacsoportban.

Befogadó és fejlesztő munkacsoport	Munkaerő-piaci integrációt biztosító rehabilitációs munkacsoport
<p>A munkacsoport célja a leghátrányosabb helyzetű, önálló munkavégzésben tartóan akadályozott foglalkoztatottak befogadó közösségének megteremtése és tevékenységeik folyamatos irányítása, segítése.</p> <p>A foglalkoztatás során végeznek betanított, egyszerű munkafázisokra bontható munkát és megszervezésre kerülnek számukra kognitív és mozgásbeli képességeiket fejlesztő vagy szinten tartó feladatok is.</p>	<p>A rehabilitációs munkacsoportban zajló foglalkoztatás célja a piaci munkavégzéshez közel álló munkafeltételek és elvárások megteremtése, miközben a betanított, de változatos munka mellett nagy hangsúlyt fektetünk az egyén fejlesztésre, nyílt munkaerő-piaci integrációjára.</p> <p>A munkavégzés során betanított, de több termékcsoportra kiterjedő munka folyik, így a megváltozott munkaképességű munkavállalók megmaradt képességeik fejlesztésére és szinten tartására koncentrálhatnak segítőkkel együttműködve.</p>

Az ÚSZISZF munkavállalói szerkezete

Az ÚSZISZF alkalmazottai elsősorban szociális ellátottak ill. foglalkoztatottak. A fennmaradó állomány a foglalkoztató működtetéséről, valamint az adminisztratív feladatok ellátásáról gondoskodik. Mindkét csoportban dolgoznak egészséges és munkaképesség-csökkent munkavállalók is.

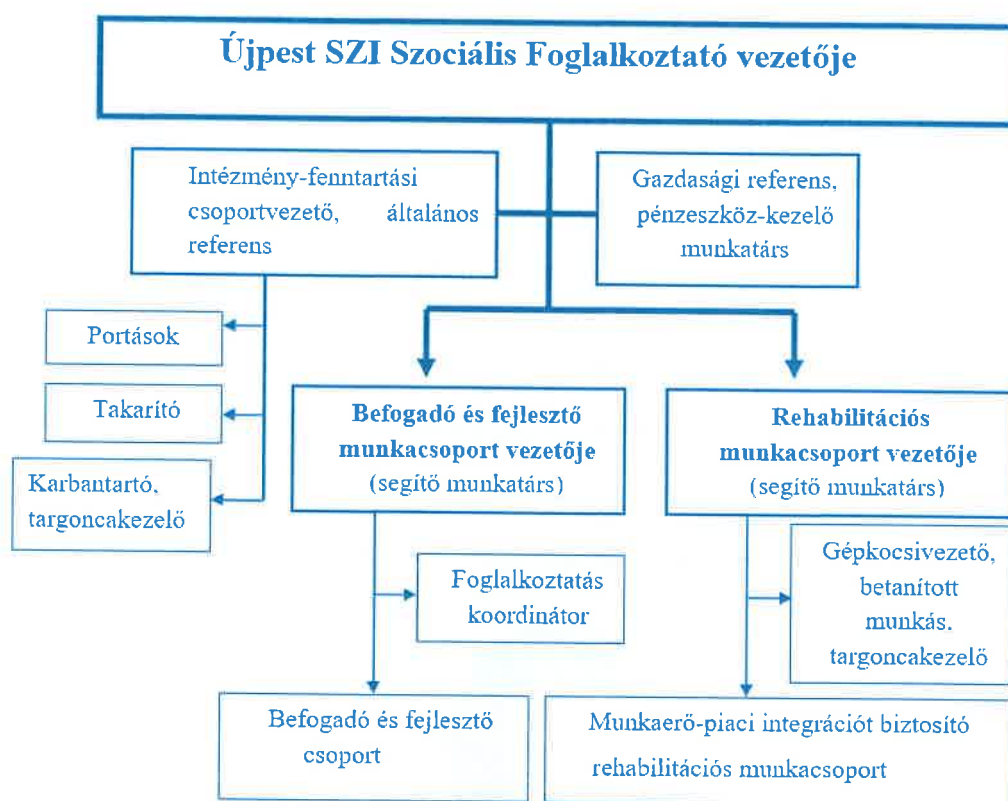
- 19 fő fogyatékkal élő (értelmi, halló-, látó-, mozgásszervi, ill. autista);
- 18 fő belső szervi illetve pszichiátriai szempontból leszázalékolt beteg (ebből 11 fő FF);
- 4 fő öregségi nyugdíjas, ill. a nők kedvezményes nyugdíjaztatását igénybe vevő,
- 2 fő hajléktalan személy (ebből 2 fő FF),
- 6 fő teljes vagy részmunkaidőben dolgozó, úgynevezett egészséges munkavállaló.

7. ábra Munkavállalók társadalmi jellemzők szerinti megoszlása



A fenti létszámból kizárólag adminisztratív feladatok ellátásával 3 fő foglalkozik, ebből 1 fő megváltozott munkaképességű. Az ÚSZISZF a 2020-ban elfogadott szakmai program szerint egy lineáris, funkcionális szervezatként kerül működtetésre, ötvözve az üzem szervezéséhez kapcsolódó feladatokat a segítő tevékenységgel és az adminisztrációval. Ehhez egy több szintű vezetői rendszert és több funkciót is integráló csoportokat alkalmazunk a korábban bemutatott célok eléréséhez, teljesítéséhez. A dolgozók egyszerre részei egy munkafolyamatokat lebonyolító szervezetnek és egy közösségi tevékenységnek, segítő, támogató és integrációt biztosító folyamatnak, így egy nagyon komplex kapcsoltrendszernek tekinthető.

8. ábra Az USZISZF 2020-ban elfogadott szervezeti felépítése



Foglalkoztatottakra vonatkozó adatok:

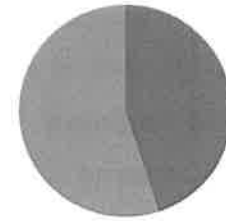
Újpest SZI Szociális Foglalkoztatójában 37 fő aktív korú munkaképesség-csökkenett, illetve összszerkezeti egészségkárosodott munkavállaló dolgozik. Nemi megoszlásuk: 21 férfi és 16 nő. Ezen dolgozók 51 %-a fogyatékkal élő munkavállaló. Többségük értelmi, kisebb részük mozgásszervi, látászervi- és hallászervi fogyatékos, illetve két fő autista.

A fentebb említett számokból egyértelműen következik, hogy a Foglalkoztató legtöbb dolgozója valamely hátrányos helyzetű csoport (fogyatékkal élők, megváltozott munkaképességűek,) tagja. Egy szociális foglalkoztató esetében ez természetesnek tekinthető, mivel elsődleges feladata a társadalomban élő aktív korú hátrányos helyzetű embereket foglalkoztatni, fejleszteni, integrálni és esetlegesen felkészíteni a nyílt-munkaerő piacon történő munkavállalásra.

A nagy létszámú hátrányos helyzetű ember foglalkoztatása miatt az Intézmény profilja eltér egy átlagos munkahelyétől. A megváltozott munkaképességű dolgozók érdekei előtérben vannak, a Foglalkoztató a tevékenységek kiosztásánál alkalmazkodik egészségügyi problémáikhoz,

rugalmas étkeztetési időpontokat biztosít, a segítő munkatárs személyében életviteli tanácsadással járul hozzá mindennapi problémáik megoldásához, stb.

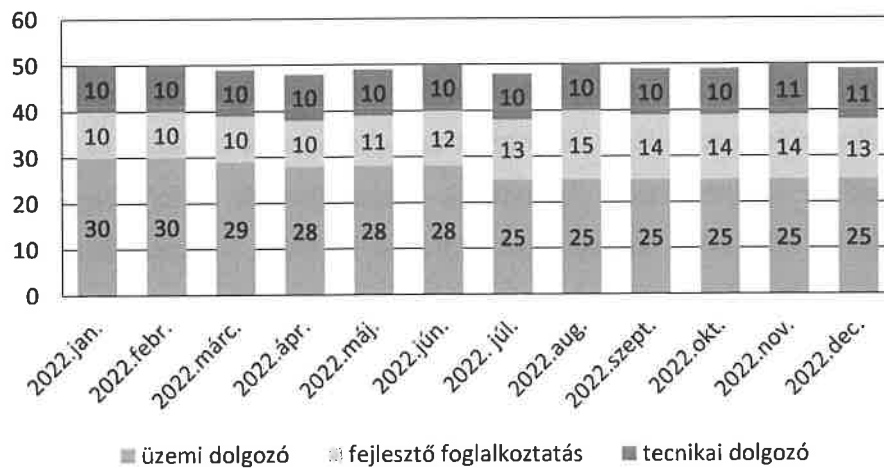
A nemek közötti megoszlás 45% nő-55% férfi. Az arányok alakulása természetesen nem koncepcionális jellegű, hanem egyértelműen a munkafajták, ill. folyamatok típusainak következménye. Hiszen a Foglalkoztató által végzett tevékenységek elsősorban nagyfokú kézügyességet, precizitást, figyelmet, monotonitás tűrést igényelnek.



■ 1. Nő ■ 2. Férfi

A dolgozók összlétszáma 2021 második felében a fejlesztő foglalkoztatás elindulása miatt megnövekedett, megfordítva az előző évek tendenciáit. 2021 elején 42 fővel kezdte meg a szervezeti egység a működést és az év végén 48 fő végezte a feladatokat.

9. ábra A USZISZF dolgozói üzemi és technikai létszáma havonta 2022-ban



Újpest SZI Szociális Foglalkoztatójában minden szociálisan foglalkoztatott egyenlő munkajogi bánásmódban részesül. Hallássérült, kerekesszéssel közlekedő és egyéb hátránnyal küzdő munkavállalóink szükségleteikhez alkalmazkodunk, az USZISZF telephelyét akadályoktól több szempontból mentesítjük.

A foglalkoztatottakkal kapcsolatos szociális feladatok

A Foglalkoztatóban tevékenykedő megváltozott munkaképességű emberek 27 %-a egészségkárosodása előtt a nyílt-munkaerőpiacon dolgozott. Az egészséges munkavállalók csoportjából történő kiesés, a betegségek kialakulása, majd egy új munkakörnyezetbe való

beilleszkedés jelentős presztízs, önbecsülés, önbizalom csökkenéssel járt együtt. A Foglalkoztató feladatának tartja dolgozói körében az egészséges önérzet, önbecsülés, énkép kialakításához szükséges mentálhigiénés támogatás folyamatos nyújtását. Általános tendencia: ha a foglalkoztatottak újra teljes embernek, a társadalom szerves tagjának érzik magukat, a munkavégzésben nő a teljesítményük. A segítő szolgáltatás (a segítő munkatárs, valamint a nagyfokú empátiával, szociális érzékenységgel rendelkező vezető munkatársak révén) már működik, azonban cél, hogy minél több dolgozó éljen ezzel a lehetőséggel.

A Foglalkoztatóban több mozgásszervi fogyatékkal élő dolgozó (6%) is tevékenykedik. Ezek a dolgozók a munkahelyükön gondtalanul tudnak közlekedni az épület folyamatos alkalmazkodása, az akadályok elhárítása megoldott. A mozgássérült dolgozók számára létezik akadálymentes mosdóhelyiség, a folyosó, a főbejárat, a műhelyek kert felőli bejáratai szintén akadálymentesek.

A befogadó és fejlesztő csoport értelmi fogyatékkal élő dolgozókból tevődik össze. Munkával történő foglalkoztatásuk mellett fontos feladat a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkciók, készségek, képességek fejlesztése, amely kötetlen formában, indirekt módon történik. Azon időszakban, mikor ezen csoport tagjainak adottságához mért munkára nincs a foglalkoztatónak rendelése, akkor az itt foglalkoztatottak különböző képességfejlesztő tevékenységekben vesznek részt. Termékben megtalálhatóak a fejlesztéshez szükséges alapvető eszközök (fali tábla, társasjátékok, kifestők, könyvek, a kreativitást kibontakoztató eszközök, számítógépek, stb.).

A szociális foglalkoztatásnak a munkaerő-piaci integrációt biztosító rehabilitációs csoport esetében a végső kimeneti cél a foglalkoztatottak felkészítése a nyílt-munkaerőpiaci elhelyezkedés. A csoportvezető a munkafolyamatok betanítása során nemcsak a differenciálás elvét alkalmazza, azaz egy munkafolyamatot a lehető legtöbb részre osztva tanítja be az egyes részfeladatokat egy-egy munkavállalónak, hanem lehetőség szerint igyekszik minden foglalkoztatottat az adott munka összes részmunka fázisába bevonni.

Az alaptevékenység gazdasági vetülete

Továbbra is kiemelt cél a foglalkoztatottak folyamatos munkával történő ellátása. Fontos a továbbiakban is a „több lábbon állás” fenntartása, valamint a meglévők mellé, újabb megbízások felkutatása, üzleti partnerek keresése.

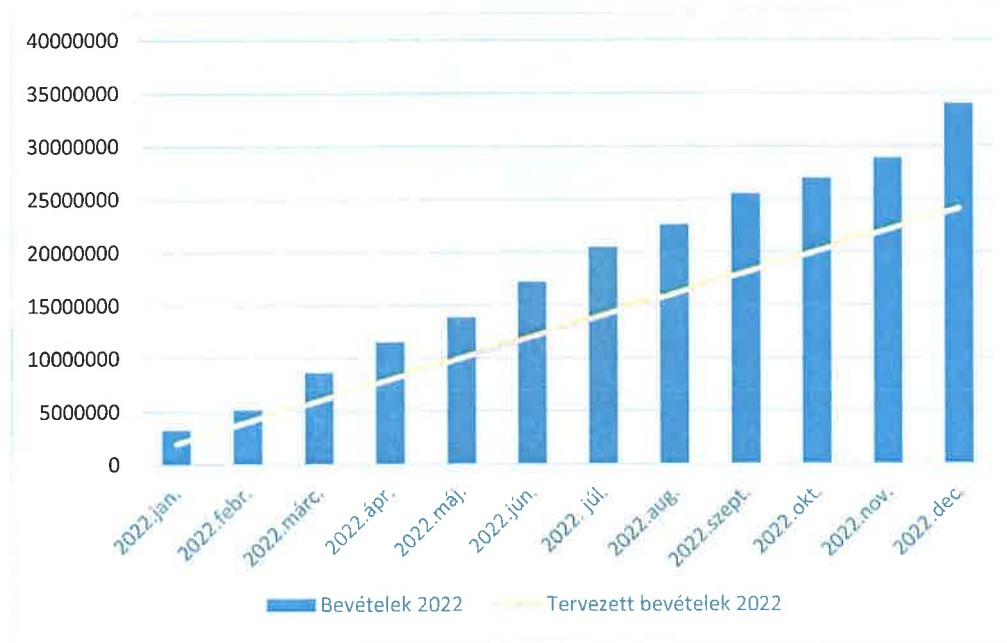
2022. évben is hangsúlyosak maradtak a nyomdaipari kiegészítő munkák, például dísztasakok készítése, hajtogatása; díszcsomagoló papír tekercselése, szortiment összeválogatása; tároló

dobozok összeillesztése. Raktári kiegészítő munkák keretében továbbra is sor kerül különböző kis tömegű darabárúk etikettezésére, csomagolására, fóliázására, egységcsomagba foglalására.

Jelentős partnereink között említhetjük például – a bevételi adatok figyelembe vételével - a Budvill és Tsa Kft-t, Natur Produkt Kft., Foltin Globe Kft., Cardex Europa Kft., Magenta R Kft., valamint Impact Design Kft. megrendeléseire is.

A Foglalkoztató bevételi előirányzata 2022-ban bruttó 24.130 eFt volt, amely a kiszámlázott tételek szerint 33.998 eFt-ban (140,9%) teljesült.

10. ábra Bevételek alakulása 2022-ban



A bevételi előirányzat teljesítési mutatói jól kifejezik, hogy a teljes, állandó, foglalkoztatás megvalósítása, a fizikai állományú foglalkoztattak betanított munkával történő folyamatos ellátása, a „több lábbon állás”, mint cél ez idáig megvalósult, és a munkák rendszeres jellegűek. A 2020-ban globálisan megjelenő COVID-19 vírus és a világjárvány miatt kialakuló veszélyhelyzet nagyban érintette az USZISZF 2021-es bevételeinek alakulását, azonban 2022-ben már növelni tudtuk bevételeinket. A tervekhez képest a bevételek mértéke ebben az évben túlteljesült, azonban így is jelentősen elmarad a személyügyekre és fenntartásra fordított kiadásoktól. Fontos stratégiai és szervezeti cél a megfelelő munkaszervezés mellett a piaci bevételek kiadásokhoz mért arányának növelése, így a fenntarthatóság erősítése, azonban ehhez jelentős szervezeti változásokra, vállalkozási jellegű működésre van szükség. A lassuló import folyamatok és a pandémia hatásai már kevésbé voltak jelen a 2022. évsorán, inkább a megnövekedett infláció jelentett kihívásokat.

A korábban jellemző gazdasági visszaesésből, a változó piaci viszonyok, valamint új fejlesztési elképzelésekből adódóan a 2020 második félévében megkezdett új partneri kapcsolatok kiépítését folytattuk. Sikertült a stratégiai együttműködést fenntartani a társadalmi vállalkozások termékeinek fejlesztését és értékesítését végző Impact Design Kft-vel. A vállalkozás 8 üzleti és társadalmi céllal egyaránt rendelkező szervezet termékét értékesíti csomagban és a karácsonyi csomagok összeállítása a szervezeti egységünkben zajlott.



Az új kapcsolatok mellett fontos megemlíteni, hogy az elmúlt években a munkavégzéshez kapcsolódóan új eszközöket sikerült beszerezni, melyek segítségével textilekre és egyéb anyagokra történő mintanyomást tudnak végezni a munkavállalók. A digitálisan vezérelt eszközök segítenek fejleszteni a mai világba nélkülözhetetlen digitális kompetenciákat és modern munkaerőpiacon elengedhetetlen kreativitást.



Jogszabályok

- 2011. évi CXCV törvény az államháztartásról (ÁHT)
- 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 2011. évi CXCI törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról
- 327/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a megváltozott munkaképességű személyek ellátásaival kapcsolatos eljárási szabályokról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

- *415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről*
- *2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről*
- *2019. évi CXXII. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről*

6. 2022 évi pénzügyi teljesítési adatok az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan

Időskorúak átmeneti ellátása 8730122		
	Egyéb Szolgáltatások ellenértéke	1 128 249,00
	Ellátási díjak teljesítése	47 359 369,00
	Egyéb Egyéb működési bevételek	1 093 023,00
	Önkormányzati támogatás	247 767 505,00
	Bevétel Összesen	297 348 146,00
	Személyi juttatások	170 253 731,00
	Járulékok	22 760 930,00
	Dologi kiadások	77 420 199,00
	Kisértékű tárgyi eszközök	26 913 286,00
	Kiadások Összesen:	297 348 146,00

Idősek nappali ellátása 8810112		
	Egyéb Egyéb működési bevételek	438 723,00
	Önkormányzati támogatás	98 641 820,00
	Bevétel Összesen	99 080 543,00
	Személyi juttatások	49 422 543,00
	Járulékok	6 602 119,00
	Dologi kiadások	11 942 411,00
	Kisértékű tárgyi eszközök	31 113 470,00
	Kiadások Összesen:	99 080 543,00

Gyermekek átmeneti ellátása 8790181		
	Ellátási díjak teljesítése	22 029 000,00
	Egyéb Egyéb működési bevételek	1 489 800,00
	Önkormányzati támogatás	66 144 223,00
	Bevétel Összesen	89 663 023,00
	Személyi juttatások	57 449 951,00
	Járulékok	7 616 237,00
	Dologi kiadások	18 720 253,00
	Zsebpénz	432 620,00
	Kisértékű tárgyi eszközök	5 443 962,00
	Kiadások Összesen:	89 663 023,00

Család és gyermekjóléti szolgáltatások 8892031		
	Egyéb Egyéb működési bevételek	5 104 217,00
	Önkormányzati támogatás	360 794 829,00
	Bevétel Összesen	365 899 046,00
	Személyi juttatások	284 969 570,00
	Járulékok	38 089 016,00
	Dologi kiadások	42 840 460,00

	Kisértékű tárgyi eszközök	13 875 534,00
	Kiadások Összesen:	365 899 046,00

Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás 9900001		
	Egyéb Szolgáltatások ellenértéke	26 386 887,00
	Kiszámlázott általános forgalmi adó telj	7 124 469,00
	Egyéb Egyéb működési bevételek	343 803,00
	Önkormányzati támogatás	100 673 847,00
	Bevétel Összesen	134 529 006,00
	Személyi juttatások	97 425 140,00
	Járulékok	11 176 711,00
	Dologi kiadások	14 973 009,00
	Kisértékű tárgyi eszközök	10 954 146,00
	Kiadások Összesen:	134 529 006,00

Szociális étkeztetés 8899211		
	Egyéb Egyéb működési bevételek	57 918,00
	Ellátási díjak teljesítése	20 955 379,00
	Kiszámlázott általános forgalmi adó telj	5 658 018,00
	Önkormányzati támogatás	63 078 262,00
	Bevétel Összesen	89 749 577,00
	Személyi juttatások	8 136 358,00
	Járulékok	1 099 657,00
	Dologi kiadások	80 395 808,00
	Kisértékű tárgyi eszközök	117 754,00
	Kiadások Összesen:	89 749 577,00

Házi segítségnyújtás 8899221		
	Egyéb Egyéb működési bevételek	1 404 159,00
	Ellátási díjak teljesítése	4 537 121,00
	Önkormányzati támogatás	73 471 153,00
	Bevétel Összesen	79 412 433,00
	Személyi juttatások	63 521 737,00
	Járulékok	8 420 837,00
	Dologi kiadások	7 428 838,00
	Kisértékű tárgyi eszközök	41 021,00
	Kiadások Összesen:	79 412 433,00

Központi Igazgatás 8892041		
	Egyéb Egyéb működési bevételek	688 581,00
	Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjell	1 472,00
	Önkormányzati támogatás	1 029 038 188,00
	Bevétel Összesen	1 029 728 241,00

	Személyi juttatások	870 669 182,00
	Járadékok	113 986 562,00
	Dologi kiadások	44 398 707,00
	Kisértékű tárgyi eszközök	673 790,00
	Kiadások Összesen:	1 029 728 241,00