



## ELŐTERJESZTÉS a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság részére

**Tárgy: Javaslat Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában folyó szakmai munka átfogó vizsgálatának lezárását követő intézkedési terv időszaki végrehajtásával kapcsolatos tájékoztatás tudomásulvételére**

**Előterjesztő: Perneczky László alpolgármester**

Előterjesztést készítette: Mikó Alexandra Judit kabinetvezető

Előterjesztés egyeztetve: dr. Siposné Bodrozsán Alexandra, polgármesteri kabinetvezető  
Ruszkai Zsolt intézményvezető, Újpest SZI

Jogi szempontból ellenőrizte: dr. Szentés Kinga szociális főosztályvezető

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Gácsi Anett Erzsébet aljegyző

**Népjóléti és Lakásügyi Bizottság ülésének időpontja: 2023. június 19.**

### Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottság!

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2023. (I. 25.) határozata [a továbbiakban: 13/2023. (I. 25.) KT határozat] alapján az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában (a továbbiakban: GYÁO) történt, kiskorúval szembeni vélelmezett abúzus kapcsán Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata (a továbbiakban: Újpest Önkormányzata) Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményében (a továbbiakban: Szociális Intézmény) fenntartói ellenőrzést rendelt el.

A 13/2023. (I. 25.) KT határozat rögzíti, hogy a fenntartói ellenőrzés során lefolytatott vizsgálat terjedjen ki a GYÁO-ban folyó szakmai munka átfogó ellenőrzésére, a tevékenység jogszabályi és szakmai követelményeknek való megfelelése, szabályozottsága vizsgálatára. A vizsgálat során kiemelten kerüljenek megvizsgálásra a GYÁO-ban feltételezhetően bekövetkezett gyermekbántalmazás körülményei, az azzal kapcsolatban tett intézkedések szakmai és jogszabályi megfelelése, az esetleges mulasztások okai, az esetleges felelősség megállapításának lehetősége, illetve arra vonatkozó javaslatok, hogy a hasonló esetek jövőbeni megelőzése érdekében milyen intézkedések megtétele szükséges.

A 13/2023. (I. 25.) KT határozat végrehajtására két ütemben került sor. Az átfogó ellenőrzés kapcsán született szakértői dokumentum vonatkozásában a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottság a 122/2023. (IV. 24.) határozatával [a továbbiakban: 122/2023. (IV. 24.) NLB határozat], míg a konkrét eset vonatkozásában készült gyámügyi igazságügyi szakértői vizsgálati jegyzőkönyv tekintetében a 156/2023. (V. 22.) NLB határozatával [a továbbiakban: 156/2023. (V. 22.) NLB határozat] döntött. Ezen határozatokban felkérte a polgármestert a feladatkörrel rendelkező alpolgármester útján, hogy a dokumentumok szerint készítsen intézkedési tervet a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság 2023. május 22. napi rendes ülésére, amely alapján a megállapításra került hiányosságok megszüntethetők, valamint az intézkedési tervben meghatározott határidők szerinti végrehajtással kapcsolatban tájékoztassa a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot a soron következő rendes üléseken.

Tekintettel a 122/2023. (IV. 24.) NLB határozatban és a 156/2023. (V. 22.) NLB határozatban foglaltakra, valamint a 13/2023. (I. 25.) KT határozat alapján elkészült szakértői véleményekre, a Szociális Intézmény Igazgatója előkészítette az intézkedési tervet, amely a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottság 157/2023. (V. 22.) határozatával tudomásul vett.

Fentiek után a Szociális Intézmény Igazgatója az intézkedési tervben meghatározott utolsó - aktuális 2023. június 15-i - határidő szerinti végrehajtással kapcsolatos időszakos tájékoztatását előkészítette, amely jelen előterjesztés mellékletét képezi. Tájékoztatom azonban a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot, hogy az intézkedési tervben meghatározott Szakmai Program felülvizsgálatára vonatkozó teljesítés ugyan határidőben megtörtént, azonban - az eljárásjogi határidők megtartása okán - az már nem kerülhetett a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés d) pontja szerinti feladat- és jogkört gyakorló Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottság elé. Ezen intézkedés tekintetében a 2023. június 19-i ülésüket követő rendes ülésen születhet döntés a Szakmai Program módosításának jóváhagyása mellett.

Figyelemmel az előterjesztésben felsorolt indokokra, kérem a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot, hogy a határozati javaslat elfogadásával vegye tudomásul a GYÁO-ban folyó szakmai munka átfogó vizsgálatának lezárását követő intézkedési terv időszakos végrehajtásával kapcsolatos tájékoztatást.

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

#### **Határozati javaslat:**

#### **Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottságának .../2023. (...) határozata az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonában folyó szakmai munka átfogó vizsgálatának lezárását követő intézkedési terv végrehajtásával kapcsolatos tájékoztatás tudomásulvételéről**

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottsága úgy dönt, hogy - figyelemmel a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság 122/2023. (IV. 24.) határozatában, valamint 156/2023. (V. 22.) határozatában foglaltakra - az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonában folyó szakmai munka átfogó vizsgálatának lezárását követő intézkedési terv végrehajtásáról szóló időszakos tájékoztatást az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal tudomásul veszi azzal, hogy az intézkedési terv 8.1.4. és 8.2.6. pontjában meghatározott intézkedések teljesítési határidejét 2023. szeptember 30. napjára módosítja.

**Felelős:** Polgármester a feladatkörrel rendelkező alpolgármester útján

**Határidő:** azonnal

Budapest, 2023. június 14.

  
**Perneczky László**  
alpolgármester



**Melléklet:** Ruzskai Zsolt intézményvezető által készített intézkedési terv időszakos végrehajtásával kapcsolatos tájékoztató



INTÉZKEDÉSI TERV

T/427/2023

Az "Aranyhíd" Gyermekéktőlmeneti Otthona szakmai munkájának - 2023. március 6-19. között elvégzett - átfogó vizsgálatairól készült jegyzőkönyvben megállapított hiányosságok megszüntetésére

	Feladati jelenségekkel kapcsolatos javaslatok	A problémák megszüntetésére és következtetése elkerülésére irányuló intézkedések	Határidő	Felölő	Teljesítés
8.1.1.	<p>Az Alapító Okirat legközelebbi módosításakor indokolt lenne a SZI alapfeladatai a következővel kiegészítve (Gyermekéktőlmeneti Otthonában elhelyezettek ellátása (Gyvt. 45 §))</p> <p>A SZI vezetőjének megbízási rendjét az alábbiak szerint javasoljuk módosítani: „A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje Az intézmény vezetőjét Budapesti Főváros IV. kerület Újpesti Önkormányzatának Képviselő-testülete a köznevelési feladatok végrehajtására szóló 1992. évi XXXVIII. törvény 23 §-a valamint a köznevelési feladatok végrehajtására szóló 1992. évi XXXVIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet 3. §-a alapján bízza meg a vezetői feladatok ellátásával, vezetői megbízásának határozott időre (5 év) szóló Az intézményvezető felett az egyéb munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja. Az intézményvezető megbízása pályázat útján történik.”</p>	<p>A Gyvt. 104 § (1) a) pontja alapján az alapító okirat, illetve annak módosítása a fennmaradó feladat- és jogkörre, de jelenleg a 15.2019. (XII.7.) PM rendelet szerinti alapvetékenységek alapján megállapított funkciókövetelményekhez a dokumentumot 104012 Gyermekéktőlmeneti ellátási A KH és MÁK is jóváhagyta a dokumentumot, nem javasoltuk módosítani.</p> <p>A Gyvt. 104 § (1) a) pontja alapján az alapító okirat, illetve annak módosítása a fennmaradó feladat- és jogkörre, de a korábbi intézményvezetői pályázatok is a szakértői véleményben hivatkozott jószabályok szerinti kerültek kiírásra és lebonyolításra. Nem tartjuk szükségesnek az Alapító Okirat ilyen jellegű bővítését.</p>			
8.1.2.	<p>A GYAO-nak - lehetőség szerint - önálló Szakmai programmal kellene rendelkeznie. Hasznos helyzetbe a gyermekvédelmi szakellátásban van például az NM rendelet 103 § (2) bekezdése szerint. Ha a szakellátás olyan magasabb vezető által irányított - önálló intézmény hivatásos, amely több gyermekotthon is magában foglalja, az intézményben önálló szakmai egységeket kell kialakítani, az önálló szakmai egység szakmai programmal rendelkezik, és élen gyermekotthon vezetői áll.</p> <p>Tekintettel arra, hogy az integrált intézmény fogalma tekintetében az alapellátás és a szakellátás között nincs különbség, az NM rendelet 103 § (2) bekezdésében foglaltak alkalmazhatóak.</p> <p>A GYAO Szakmai programja jelen formájában, tartalmával nem tölti be szerepét, ezért szükséges újra megírni, így, hogy a fenti tartalmak mindegyikét tartalmazza; valamint az eszervezeteket is érdemes figyelembe venni.</p>	<p>Intézményünkben több szervezet is gyermekjóléti alapszolgáltatás, valamint benyújtott intézményi szolgáltatás került különálló szervezeti egységekben megszervezésre, ezért integrált intézménynek minősül.</p> <p>A szakértő által hivatkozott szervezeti struktúra, a közös igazgatású intézményre vonatkozik, melynek fogalmát a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet 1 § (3) d) pontja határozza meg az alábbiak szerint:</p> <p>„d) közös igazgatású intézmény közös igazgatású, több önálló intézményegységből álló gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmény.”</p> <p>A Szakmai Programból hiányolt tartalmi elemeket tartalmazza vagy az Alapító Okirat vagy Szakmai Program valamelyik melléklete. A könnyebb érthetőség érdekében a szövegeket felülvizsgáljuk és módosítást javasolunk terjesztünk elő a Fennmaradó számmal.</p>	2023.06.15.	<p>Ruszkai Zsolt igazgató</p> <p>Bozsóki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>A Szakmai Program készítése, elbeszélte az integrált intézmény Szakmai Programjába illeszkedő</p>
8.1.3.	<p>A 2.5. pontban a GYAO feladatainak részletes tartalma elemek mentén történő meghatározása szükséges. A feladatok meghatározásához forrás fellet a Gyvt. 30. § - 50/A §-án, illetve a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 62. § - 66. §-án</p>	<p>Az államháztartáson belüli törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 13 § (1) bek. e) pontja kimondja, hogy a költségvetési szerv szervezeti és működési szabályzatának tartalmazni kell - többek között - a szervezeti egységek feladatait.</p> <p>GYAO feladatait nemcsak a szakértő által említett jószabályi rendelkezések, hanem a gyermekéktőlmeneti gondozásra vonatkozó rendelkezések is meghatározzák! ( Gyvt. 45-48 §, 50-50/A §, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 52 §-58 §62. § - 66 §)</p> <p>Az SZMSZ a Szakmai Program melléklete, így a felsorolás számos eleme a szakmai program részének tekinthető. Természetesen a vizsgálat mentén leírt javaslatokat részben érvényesnek látjuk, így a könnyebb érthetőség és pontosítás érdekében a szövegeket felülvizsgáljuk és módosítást javasolunk terjesztünk elő a Fennmaradó számmal.</p>	2023.06.15.	<p>Ruszkai Zsolt igazgató</p> <p>Bozsóki Róbert szakmai egység vezető</p>	<p>A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a tervezett fejlesztés</p>





8.1.3.	<p>A 4.11. pontban a SZI szervezetnek feladat- és hatáskörét és a 4.12. pontokban a SZI igazgatóhelyettes feladat- és hatáskörét szabó képzési Terveket az SZI integrált intézményi feladatok megvalósításához ki kell termi szervezeti egységekkel kapcsolatos feladatokra, így a GYAD-val kapcsolatosan konkrét feladatokat kell meghatározni.</p> <p>4.1.28. pontban a GYAD szervezetnek feladat- és hatáskörét ki kell egészíteni oly módon, hogy a szervezeti feladatok megvalósítását irányító feladatokban legyen az intézmény megfelelő szakmai működések.</p>	<p>Az igazgató-helyettes feladat- és hatáskörét a munkaköri leírása tartalmazza. Az jelenleg is megállapítható. Az SZMSZ felülvizsgálata során kiegészítjük az ott szereplő leírást is.</p>	2023.06.15	Ruzsai Zsolt igazgató	A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szöveges/ képzésnése
8.1.3.	<p>4.1.29. „Aranyhíd” Nevelési feladat- és hatáskörének meghatározásában a „Megállapítások” részben felvett feladatok: túl is vannak pontatlanok meghatározások. A nevelési feladatok megvalósítását irányító feladatokban legyen az intézmény megfelelő szakmai működések.</p>	<p>A szakmai Program felülvizsgálata során kiegészítjük az ott szereplő leírást is.</p>	2023.06.15	Ruzsai Zsolt igazgató	A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szöveges/ képzésnése
8.1.3.	<p>4.1.30. „Aranyhíd” Gyermekfelügyelő feladat- és hatáskörének meghatározása hiányos, a tényleges feladattartalommal való kiegészítése szükséges.</p>	<p>A nevelők munkaköri leírása részletesebb az SZMSZ-ben szereplő leírásoknál, azok hordozzák a valódi szerződési elemeket ezen pozíciók esetében. Az SZMSZ felülvizsgálata során kiegészítjük az ott szereplő leírást is.</p>	2023.06.15	Bozsocki Róbert szakmai egység vezető	A nevelők munkaköri leírása aktualizálásra került kiadásra folyamatban tartunk
8.1.3.	<p>4.1.31. „Aranyhíd” Család gondozó feladat- és hatáskörének meghatározásánál figyelembe kell venni, hogy jogszabály szerinti munkaidője heti 10 óra. A feladatok meghatározása tartalmazza a gyermek családban történő hazagondozásának elősegítését, a családi életfeltételek családi dinamikák felmérését, környezetismereti fejlesztését, a családgondozóval együttműködést, a teamekben való részvételt, stb.</p>	<p>A gyermekfelügyelők munkaköri leírása részletesebb az SZMSZ-ben szereplő leírásoknál, azok hordozzák a valódi szerződési elemeket ezen pozíciók esetében. Az SZMSZ felülvizsgálata során kiegészítjük az ott szereplő leírást is.</p>	2023.06.15	Bozsocki Róbert szakmai egység vezető	A gyermekfelügyelők munkaköri leírása aktualizálásra került, kiadása folyamatban tartunk
8.1.3.	<p>4.1.32. „Aranyhíd” Pszichológus tanácsadó feladat- és hatáskörének meghatározásánál figyelembe kell venni, hogy jogszabály szerinti 0,5 állásban van, a feladatok a kapacitás függvényében vételezők kell meghatározni. Feltételek olyan feladatok megjelölését, amelyek jellemzően nem része az általában ellátandó feladatok (pszichológus feladatok) tesztjei használatát)</p>	<p>15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete (1. Alapellátások 6. pont) szerinti minimum létszám meghatározása alapján 40 gyermekenként 1 fő szükséges biztosítani, így az engedélyezett 24 férőhely esetében valóban 0,5 fő szükséges, azonban célserző a tényleges ellátott számhoz alkalmazkodni a foglalkoztatás során. A jogszabályokat a Szakmai Programban megjelölésre kerülnek, így tartalmukat nem feltétlenül szükséges megismételni az SZMSZ-ben. Az SZMSZ felülvizsgálata során megjelöljük a tartalom beépítését.</p>	2023.06.15	Bozsocki Róbert szakmai egység vezető	A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szöveges/ képzésnése
8.1.3.	<p>4.1.33. „Aranyhíd” Gyermekvédelmi asszisztens feladat- és hatáskörének meghatározásánál figyelembe kell venni, hogy jogszabály szerinti 0,5 állásban van, a feladatok a kapacitás függvényében vételezők kell meghatározni. Feltételek olyan feladatok megjelölését, amelyek jellemzően nem része az általában ellátandó feladatok (pszichológus feladatok) tesztjei használatát)</p>	<p>15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete (1. Alapellátások 6. pont) szerinti minimum létszám meghatározása alapján 40 gyermekenként 1 fő szükséges biztosítani, így az engedélyezett 24 férőhely esetében valóban 0,5 fő szükséges, azonban célserző a tényleges ellátott számhoz alkalmazkodni a foglalkoztatás során. A jogszabályokat a Szakmai Programban megjelölésre kerülnek, így tartalmukat nem feltétlenül szükséges megismételni az SZMSZ-ben. Az SZMSZ felülvizsgálata során megjelöljük a tartalom beépítését.</p>	2023.06.15	Bozsocki Róbert szakmai egység vezető	A pedagógiai asszisztenseket helyi emberek szakirányú képzésének támogatásával szeretnénk megoldani
8.1.3.	<p>Az SZMSZ szerződés átírás (11. oldal), illetve a szöveges részben a GYAD szakmai munkaköri köze fel kell venni gyermekvédelmi ügyintéző, vagy novendékgógi előadó, továbbá munkakört meg kell határozni</p>	<p>Az SZMSZ felülvizsgálata során megjelöljük a tartalom beépítését</p>	2023.06.15	Bozsocki Róbert szakmai egység vezető	A gyermekvédelmi ügyintézői és egyéb adminisztrációs feladatok ellátását jelenleg meghízási szerződéssel oldjuk meg. Augusztusban egy fiatalabb kollega kerül alkalmazásra
8.1.3.	<p>4.2. Hatásokok szakorvosának módja című fejezet átirata, a tényleges hatásokok rendszereinek megjelölésének bemutatása. Javasolt, hogy a hatásokok bemutatása a szervezeti egységek munkakörének feladat- és hatáskörének meghatározásához kerüljön bemutatásra, ha már a munkakörökkel a feladat- és hatáskör meghatározást használja a Szakmai Program megjelölésén a munkakörök feladat- és hatáskörének bemutatását azzal feltétele kezdem, hogy munkakörökön ki a munkáltató és ki a közvetlen szakmai feladat.</p>	<p>Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átdolgozása és pontosításra kerül.</p>	2023.06.15	Ruzsai Zsolt igazgató	A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szöveges/ képzésnése



8.1.3.	<p>4.3. Átírdasztó kiadványozási jog pomban hibásan lett megállapítva a kiadványozás. Az SZMSZ szerinti SZI igazgatója személyen joggal nem kiadványozott, ugyanakkor a GYAO vezetője olyan feladatot is ellát, ami a kiadványozáshoz kapcsolódik.</p> <p>Meg kell határozni a kiadványozott jogokat, valamint a kiadványozott A kiadványozott jogok és a feladatmeghatározások között nem lehet ellenmondás.</p>	Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átdolgozása és pontosítása kerül.	2023.06.15	Ruzsáki Zsolt igazgató	A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szöveges kiegészítése.
8.1.3.	<p>4.4. Helyettes rendje pomban a helyettesítések nem teljes körűen lettek meghatározva. A SZI igazgatójának helyettesítési rendjét szükséges kiegészíteni azokkal a jogkörökkel, amelyekre nem jogszerű a helyettesítő (pl. jogviszony lezárása, jogviszony megszüntetése, fegyelmi jogok) Javasló a GYAO vezetőjének helyettesítésére a nevelői beosztású szakembert felhatalmazása.</p>	Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átdolgozása és pontosítása kerül.	2023.06.15	Ruzsáki Zsolt igazgató	A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szöveges kiegészítése.
8.1.3.	<p>5. Munkáltatói jogok gyakorlatának rendje pomban revidelem kell a munkáltatói és az alhoz kapcsolódó jogköröket, a jogkörök feleltető feladatokat, azok esetleges kiadványozásait.</p> <p>Szervezeti ábra (organizáció) 9. oldal, 11. oldal. A két szervezeti ábrán megfelelő jelzésekkel egyértelműen kell az alh., főle., illetve mellérendelési viszonyokat, amelyeknek összhangban kell lenni az SZMSZ szöveges részében lévő tartalmakkal.</p>	Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átdolgozása és pontosítása kerül.	2023.06.15	Ruzsáki Zsolt igazgató	A Szakmai Program felülvizsgálata során megvalósult a szöveges kiegészítése.
8.2.3.	<p>A SZI vezetője a beszámolóhoz allison össze egy olyan szempontrendszert, amely a Szakmai program megvalósításából kiindulva, egy adott eseményt, eseményt, eseménytől való kiindulva, a megvalósult szakmai munkái tárgyú és személyi feltevések alakítását, ellátottak lezárásának alakítását, bekeresési okok elemzését, társítványokkal való együttműködési, sító munkát be.</p>	Jelenleg is rendelkezésre áll szempontrendszer a szakmai beszámoló elkészítéséhez. Felülvizsgálata és eseményfésének megvalósítását vállalta az Intézmény.	2023.07.15	Ruzsáki Zsolt igazgató	Folyamatosan
8.2.2.	<p>Mivel hamarabb el kell készítenem a 2023. évi éves munkatervet, amely igazodik a GYAO Szakmai Programjához.</p>	Az Újpesti SZI szakmai egység vezetői a 2023. évi elkészítik irásban a II. fejelet munkatervét.	2023.07.15	Bozsonyi Róbert szakmai egység vezető	A terv készítése folyamatban
8.1.4.	<p>A Házirend az NM rendelet 112. §-a szerinti kötelező tartalmi elemek nem minőségileg tartalmazza: A Házirend és a zaindoka sem tartalmazza az a megállapítást, hogy az Érdekképviseleti Fórum a Házirend elfogadásánál az egyetemesi jogot gyakorolta volna (NM rendelet 2/C § (4) bekezdés). Az egyetemesi jog gyakorlása nélkül nem lehet erővel a Házirend Továbbá a Házirend nem tartalmazza, hogy a gyermek számára a az egészségügyi állapotához és az időjárásához igazodó - naponta legalább egy óra időtartamban biztosítani kell az irányított tevékenység nélküli szabad levegőn tartózkodás lehetőségét (NM rendelet 70/A §).</p> <p>A Házirend több pontban pontatlanul fogalmaz.</p>	A vizsgálati jegyzékönyv 8.1.4. pont javaslatait szerinti korrekcióinak elvégzése. A Házirend kiadása előtt egyeztetése kerül az Érdekképviseleti Fórummal.	2023.06.15	Bozsonyi Róbert szakmai egység vezető	Az Érdekképviseleti Fórum megalkalmatás szempontjára terveztek, mivel a nyári szünet alatt nehezezebbeké inkább az online munkálkodás.
8.1.5.	<p>A „Megállapítás gyermekek átlagértékelésére” dokumentumban szükséges lenne feltüntetni az illetékeségi területet, az illetékeségi terület eseménytől központi események, események, események nevelési, előkészítési és Tisztázni kell, a 23/2016 (VIII. 23.) önkormányzati rendelet hatályosságát. A fiatal felnőtt meghatározás teves.</p>	A „Megállapítás gyermekek átlagértékelésére” dokumentumban szereplő 23/2016 (VIII. 23.) önkormányzati rendelet hatályos. Egyéb megállapításokat tisztázni szükséges. A dokumentum szövege pontosításra kerül és az új formája a Szakmai Program mellékletként a Fennmaró számára előterjesztése kerül.	2023.06.15	Bozsonyi Róbert szakmai egység vezető	Az események, illetve a szülői fórumok neve elérhetősége külön táblán kerül szerkesztés. A minasz táblán az új formát nem esztendő a megállapításban felhivatott a nevelési.
5.	<p>A Gyvt. 33. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettség hiányos</p>	A tájékoztatási kötelezettséget az Otthon egy rendszerezésről. Nyilatkozat formájában a törvényes képviselőre teljesíti, azonban a Gyvt. 33. § (2) szerinti tájékoztatási tartalmat külön, önálló dokumentumban fogja az Otthon meghatározni.	2023.06.15	Bozsonyi Róbert szakmai egység vezető	Támogat az új vályon gyerekek esetében külön dokumentum kerül fel szerkesztés, amelyben a tájékoztatási megfontolást írja alá a törvényes képviselő.

8.2.1.	A megváltozott szabályzatoknak csak részben felelnek meg a GYAO működésének szabályozását. Hiányoznak olyan szabályzatok, amelyek a rendkívül eleményekkel, pénzügyi, érdekeltségekkel, jogorvoslati, vezetői ellenőrzéssel (FEUV), szolgálat- és munkakör átadás átvetéssel kapcsolatosak.	A vizsgálat jegyzőkönyv 8.2.1 pontja szerint szabályzatok egy része megfelelő, alkalmazott szabályzat 2023. március 14-én kiadva került a "Gyermekbántalmazás felszámolásának és elhárításának munkatervét" című dokumentum, mely egy részét elvonta a szabályozásnak. A szolgálatba lépés és a szolgálat átadás-átvétel rendjéről szóló szabályzat 2023. május 11-én kiadva került. A rendkívüli eseményekkel összefüggő és egyéb szabályzat szükségessége felmérése került és szükség esetén kialakítja az intézményi szabályt.	Bozsóki Róbert szakmai egység vezetője	2023.09.30	A vizsgálat jegyzőkönyv 8.2.1 pontja szerint szabályzatok egy része megfelelő, alkalmazott szabályzat 2023. március 14-én kiadva került a "Gyermekbántalmazás felszámolásának és elhárításának munkatervét" című dokumentum, mely egy részét elvonta a szabályozásnak. A szolgálatba lépés és a szolgálat átadás-átvétel rendjéről szóló szabályzat 2023. május 11-én kiadva került. A rendkívüli eseményekkel összefüggő és egyéb szabályzat szükségessége felmérése került és szükség esetén kialakítja az intézményi szabályt.	A szabályzatok készítése és közzétételének folyamata jelenleg
8.2.3.	A GYAO vezetői 2020, 2021 és 2022. évben feleves beszámolókat nem éves beszámolóval rendelkeztek. A beszámolókat csak állag felülírás meg a beszámoló követelményének, tekintettel arra hogy mind a három beszámoló terjedelmének csak töredékében tartalmaz olyan információkat, amelyek egy adott és konkrét szakmai munkájára vonatkoznak.	Szempontrendszer felülvizsgálata és szükség esetén módosítása a felelős és az éves beszámolóhoz. A szempontrendszer egyeztetése a SZJ vezetővel az éves beszámolóhoz.	Bozsóki Róbert szakmai egység vezetője	2023.06.30	Szempontrendszer felülvizsgálata és szükség esetén módosítása a felelős és az éves beszámolóhoz. A szempontrendszer egyeztetése a SZJ vezetővel az éves beszámolóhoz.	A szempontrendszer készítése folyamatosan van
8.2.4.	Az elmúlt negyed évben két értekezlet volt, amelyek az SZJ vezetői tanácsok, amely értekezleteken aktuális problémák megvitatása, illetve szabályzatok értelmezése volt napirenden. Az értekezletekről jegyzőkönyv vagy emlékeztető nem készült.	Értekezletek hozzászólásos ülésformájában a meghívottak, az értekezletek jegyzőkönyvesi gyakorlatának bevezetése.	Bozsóki Róbert szakmai egység vezetője	Folyamatos	Értekezletek hozzászólásos ülésformájában a meghívottak, az értekezletek jegyzőkönyvesi gyakorlatának bevezetése.	A szempontrendszer készítése folyamatosan van
8.2.5.	A GYAO-ban nem folyik team munka, ezért a szakmai munka színvonalát kevesebb.	Team megvitatásnak bevezetése, jegyzőkönyvesítés.	Bozsóki Róbert szakmai egység vezetője	Folyamatos	Team megvitatásnak bevezetése, jegyzőkönyvesítés.	A szempontrendszer készítése folyamatosan van
8.2.6.	A GYAO-ban nem működik Érdekképviseleti Fórum, így panasznak nem értesítjük, nem biztosított, a fenntartó jogszabályi kötelezettségének nem tesz eleget.	Érdekképviseleti Fórum NMJ rendület 2/C. § (1) Szerinti felhatalást az intézményi kezdeményezési a Fenntartó felel és azzal egyeztetett módon felhatalmaz.	Bozsóki Róbert szakmai egység vezetője	2023.06.15	Érdekképviseleti Fórum NMJ rendület 2/C. § (1) Szerinti felhatalást az intézményi kezdeményezési a Fenntartó felel és azzal egyeztetett módon felhatalmaz.	A Fórum megalkotását szempontrendszer javaslattal
8.3.1.	A nevelő csoportban létfontosságú külföldi irászámai vizuális kell. A munkaidőkeret fogalmát és a benne rejlő lehetőségeket tisztázni kell a beosztás készítésével. Már a beosztás elkészítésekor indokoltanul nem beletételek a külföldi irászámon felüli plusz óra.	A beosztás és a felmunka kiegészítést a rendelkezésre álló kapacitások, és esetleges távollétiadások befolyásolják. A május-júniusi munkaidőkeret, a vizsgálati jegyzőkönyv megállapításainak figyelembevételével történő elkészítése megteremt.	Bozsóki Róbert szakmai egység vezetője	2023.04.23	A beosztás és a felmunka kiegészítést a rendelkezésre álló kapacitások, és esetleges távollétiadások befolyásolják. A május-júniusi munkaidőkeret, a vizsgálati jegyzőkönyv megállapításainak figyelembevételével történő elkészítése megteremt.	Teljesítve
8.3.2.	Az eljárások esetében nem megengedett a jelenléti ívet az eljárás szolgálatnak az a faja bejegyzése, hogy a kezdő és a befejező időpontot egyazon napon írják be.	Az információk jelenléti ívekben való rögzítése módosításra került és a javaslat szerint folytatódik. Természetesen a vezető és a pszichológus is rendelkezik jelenléti ívvel.	Bozsóki Róbert szakmai egység vezetője	Ázonnal	Az információk jelenléti ívekben való rögzítése módosításra került és a javaslat szerint folytatódik. Természetesen a vezető és a pszichológus is rendelkezik jelenléti ívvel.	Teljesítve
8.3.3.	A munkavállalók munkaköri leírásának minden oldalát szigorúlag a munkavállalókkal szigorúlatatni kell.	A munkavállalók munkaköri leírásának minden oldalát szigorúlag a munkavállalókkal szigorúlatatni kell.	Bozsóki Róbert szakmai egység vezetője	2023.05.30	A munkavállalók munkaköri leírásának minden oldalát szigorúlag a munkavállalókkal szigorúlatatni kell.	Az in munkaköri leírások közzétételénél
8.3.4.	A vizsgálat idején a GYAO nem rendelkezett éves szabadságnyitási tervvel.	2023. évi szabadságnyitási tervének az elkészítése.	Bozsóki Róbert szakmai egység vezetője	2023.05.31	2023. évi szabadságnyitási tervének az elkészítése.	Az éves szabadságnyitási terv készült, nem tervezünk szabadságnyitást a következő évre.
8.3.5.	A GYAO-ban a szolgálat átadás -átvételére nincs meghatározott vezetői utasítás.	A szolgálat átadás -átvételére vezetői utasítás kiadása.	Bozsóki Róbert szakmai egység vezetője	2023.05.15	A szolgálat átadás -átvételére vezetői utasítás kiadása.	Teljesítve
8.4.1.	A naplós vezetői adat nem lett megújítva, az oldalszámok kézzel írtak 100 oldalig, a számozásban a 95 oldalig követően 97 következik. A naplós vezetői ellenőrzése utaló megjegyzés, szigorú nem volt.	Az esemény napló tartalmának felülvizsgálata megtörtént. A feljebb módosításra került, a napi szintű vezetői ellenőrzés dokumentálására került.	Bozsóki Róbert szakmai egység vezetője	2023.05.15	Az esemény napló tartalmának felülvizsgálata megtörtént. A feljebb módosításra került, a napi szintű vezetői ellenőrzés dokumentálására került.	Teljesítve





8.4.2.	Amennyiben a szülő nem tudja gyermekének ruhával való ellátását biztosítani, úgy a GYAO vagy adománygyűjtő szervezetek által biztosított ruhát, gyermek számára, vagy vegző esetben vásárlással biztosítja a ruházatot. A gyermeknek nevére szabadon biztosított ruházati forrásra költségtérítést, ezért annak elküldését számlával, az átvevő a gyermek aláírásával kell igazolni.	Olyan ruházati nyilvántartás bevezetése, amely alkalmas jogszabályban előírt minimum ruházati kímántartásra, a vásárolt ruházati elszámolásra, átvevőre	2023.07.15	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Folyamatban
8.4.3.	A nyilvántartás adatait tartalmazó részmenet a zsebpénzt kezelő nevelő nevének kell lenni. A zsebpénz bevezetését a zsebpénz kezelő végzi, a kifizetésig ő felel a zsebpénz megőrzéséért, ezt ő igazolja az aláírásával. A kifizetést külön sorban kell vezetni, amelyben a kiadás a gyermek igazolja az aláírással. A zsebpénz kiadásait csak a gyermek aláírásával igazolhatja, kivétel képez, ha a gyermek koránál fogva nem tud írni.	A zsebpénz nyilvántartás vezetésének, jegyzékének szemrevételező ellenőrzését a vizsgálat után megőrzött.	2023.03.31	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Teljesítve
8.4.5	Az egyéni gondozási-nevelési tervben meghatározott feladatok megvalósulásának folyamatait dokumentálni szükséges, ezek is lezárnak egy-egy tervvezetés, megvalósítás és mindenki számára átlátható a gondozási folyamat.	Az oktatási és egyéb intézményekkel való kapcsolattartásokról időszakonként összevált dokumentumot kell készíteni, melyben a kapcsolattartás (pl. telefon, kért) dátuma rögzítve kerül.	2023.05.31	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A dokumentálás folyamatos
8.4.6.	A GYAO-ban az engedély nélküli ellátások esetére nincs konkrét szabályozás, amelyet mindenki egyformán ismertet.	A "Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos intézkedésekről és jelentésrendjéről szóló szabályzat" tartalmazza az engedély nélküli ellátások esetére vonatkozó eljárásrendet.	2023.05.31	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A szabályzat elkészült, jóváhagyásra birtokbajlásra szükséges.
9.	Gyermekek irattanyaga kevésbé feltehető, feltehető, az egyéni feljegyzésekről, pszichológiai tanácsadó pszichés státuszai, pszichés támogatással való, egyéni eseteikkel kapcsolatos feljegyzéseket. Az irattanyagokban feltehető a „Nevelési munka tervzet” elnevezésű dokumentum, ami nem vezetnek.	A gondozási folyamat nyomonkövethetősége érdekében meg kell valósítani azt a gyakorlatot, hogy a gondozási folyamatról havi rendszerességgel minden gyermekről leírni jegyzékonyt készül.	2023.05.31	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	A havi értekezleteken minden nevelőnek átbeszélésre kerül, szeptemberi től kezdve nyomonkövetésre.
10.	A dolgozók irattanyagában haladéktalanul pótolni kell a dolgozók Gyvt 10/A § szerinti nyilatkozatait.	Minden dolgozóra kiterjed az "Általános Állatvédelmi Szabályzata valamint Kiszármazási Adatgyűjtés Teljesítmények Szabályzata", mely rendszeresen frissítendő anyagok. A szabályzatban hozzáférést és esetleges incidenseket azok felmerülése esetén kezelni szükséges.	Folyamatos	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Folyamatban
11.	A GYAO-ba meg kell oldani a gyermekvédelmi ügyintéző álláshely betöltését. Az irattanyagokhoz való hozzáférést korlátozni kell.	A szükséges személyi kapacitások biztosítása érdekében folyamatosan intézkedéseket teszünk, azonban a szakorra jellemző munkaerőhiány is befolyásolja az állásbelyek betöltését. Az irattanyagokhoz való hozzáférést jelenlegesen korlátozásra került.	Folyamatos	Ruzsai Zsolt igazgató Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Folyamatban
12.2.	A GYAO vezetői körének problémáit miként lehet megoldani, a szükséges további az adminisztrációs feladatokra gyermekvédelmi ügyintéző alkalmazása. Ez szükséges a családsegítő álláshelyet is beolvasni. A pszichológiai tanácsadó munkájának teljes meghatározása. Tevékenységük 10. évben határozta meg.	A GYAO vezetőjének kinevezése 2023. április 12-én megtörtént. Az Otthoni szakértői kapacitásokat a jogszabályok szerint meghatározottak alapján az ellátottak számára biztosítja. A pszichológiai tanácsadó munkáját az NM rendelet szerint kerül meghatározásra.	Folyamatos	Bozsóki Róbert szakmai egység vezető	Folyamatban



12.4.	<p>A szakmai kompetenciákat az alap dokumentumokba, a munkákban tervekben pontosan, tisztázni kell.</p> <p>A GYAO szakmai munkájába be kell emelni a <b>team munkát</b>, amely keretében igazságszolgálat a munkásokhoz tartozó feladatok elvégzését szolgálja.</p> <p>A <b>biztonsági szolgálat</b> munkatársainak szakmai kompetenciáit kontrollálni kell belső ellenőrzés keretében, hogy a GYAO szakmai munkájába ne kerüljenek be.</p> <p>Nem tudott kialakítani egy stabil értékösszeget, és egyes esetekben nem is alakult ki az erősödő meg a szakmai kompetenciák mentén történő munkavégzés a folyamatos együtt gondolkodás, együttműködés.</p>	<p>Teamek megtartásának bevezetése, megvalósítása. A szakmai kompetenciák pontos meghatározásait az Önkormányzatban, a munkások terjesztésében pontosítani kell, amit team munka keretében át kell vinni a gyakorlatba. Munkások terjesztésének a Szakmai Program módosítását követően kellene pontosítani.</p>	Folyamatos	<p><b>Hozsoki Róbert</b> szakmai egység vezetője</p>	Folyamatosan
12.5.	<p>A SZI vezetőség ponton kell a súlyosan magas fluktuáció hátterében <b>hátrúdo problémák feltárását</b>, kezelését, amely feladat elvégzésére intézkedési tervet kell összeállítani.</p> <p>A problémák ok okozati összefüggéseit kell feltárni és az okokat kell feltárni és kezelni.</p> <p>At kell gondolni a vezetői állásra kint pályázni tarthat, vezető, vagy gyermekotthoni gyakorlatot kell kikönni a pályázati feltételek pontban, annak érdekében, hogy a kiválasztások az adekvát kvalifikációval történjenek.</p> <p>A GYAO vezetőinek kiválasztásait követően, legalább egy <b>éves szornai együttműködést</b> kell kialakítani a GYAO vezetője és a SZI vezető között, szükség szerint memorandát kell hozni.</p>	<p>A magas fluktuáció hátterében hátrúdo problémák feltárását az elmultr hónapokban is munkálattal vizsgálattal próbálta az Újpesti SZI vezetése feltárni, és ezt a gyakorlatot a következő időszakban is folytatni fogja az intézmény. A szakmai munka kiszámíthatóságával, csapatépítéssel, csökkenti kell a fluktuációt. Továbbá a korábbi elégedettség kérdéskörrel, illetve időben érkező tudják a vezető, a közérzeteket, a korábbi pályázati anyagok természetesen elektronikus megküldése kerültek, a korábbi vezető is megküldte az önéletrajz mellett a pályázati anyag összes dokumentumait, földig elektronikus formában, ezért kerülhetett el a szakértő figyelmét. Az írnok kinyomtatásra kerültek és elhelyezték azokat személyes irattárában.</p>	<p><b>Ruszkai Zsolt</b> igazgató</p> <p><b>Hozsoki Róbert</b> szakmai egység vezetője</p>	Folyamatos	Folyamatosan
13.1.	<p>A szobák a <b>dékorációs</b> hiányos</p>	<p>Hetente kézműves foglalkozásokat tartunk a gyerekek számára a felsorolt, folyamatos elkereséssel.</p>	Folyamatos	<p><b>Hozsoki Róbert</b> szakmai egység vezetője</p>	Folyamatosan
14.	<p>A GYAO <b>kiszámításait</b> mindenképpen javítani kell. Ennek elvégzésében a <b>szervezési</b> keretben <b>ellátott területek</b> (gyermekjóléti szolgálat)val <b>szorosabb</b> együttműködés kialakítása szükséges.</p> <p>16.3. A GYAO <b>kiszámításainak</b> érdekében az <b>ellátott területek</b> (Család- és Gyermekjóléti Központ)val rendszeres (1-4) évi <b>rendszerezési</b> kapcsolatokat kell kialakítani.</p>	<p>A társintézményekkel, az ellátott területtel tartozó alapellátással szorosabb együttműködést kell kialakítani a <b>kiszámítás</b> érdekében 2023. május 15-én a <b>kiszámítás</b> 54%.</p>	<p><b>Hozsoki Róbert</b> szakmai egység vezetője</p>	Folyamatos	<p>Minden az önkormányzattal szerződésben lévő XV. XVI. Vác, Fót, Dunakeszi Család és Gyermekjóléti Központba személyesen mentem el az ottani értekezleteken tájékozottan a munkatársakkal, a személyes kapcsolatok is köszönhetően. Fótól és Dunakesztről is foglaltunk gyerekeket az elmúlt időszakban. Gyermekjóléti Szolgálatunk az április 5. körül 18 főt nyitva tartott és még 4 gyermek elhelyezése folyamatosan van jelenlegi kihasználtságunk 75%.</p>
15.3.	<p>A <b>további</b> képzéssel kapcsolatos elektronikus nyilvántartásokat érdemes lenne egy <b>átláthatóbb</b> rendszerbe foglalni. Erről <b>éves</b> jelentésben tenni a SZI <b>kezelésével</b> foglalkozó munkatársakkal.</p>	<p>Az <b>ellátott területek</b> Család- és Gyermekjóléti Központok <b>család</b>kezelési, <b>esemény</b>kezelési, <b>szorosabb</b> működést kell kialakítani és az <b>ellátási</b> <b>szervezők</b> feladatszerkezetét <b>szorosabb</b> megvalósítani az <b>intézmény</b> az <b>együttműködés</b> mentén <b>szorosabb</b> megvalósítani.</p>	<p><b>Hozsoki Róbert</b> szakmai egység vezetője</p>	Folyamatos	Folyamatosan
17.1.	<p>Amennyiben a GYAO <b>ny</b> vezetőjeinek a <b>kiválasztása</b>, <b>kiszárazása</b> megvalósul, <b>egyik</b> első feladatának kell lenni, hogy <b>vezető</b> ellenőrzési tervet készítsen.</p>	<p>2023. évi vezetői ellenőrzési terv összeállításra kerül.</p>	2023.08.31	<p><b>Ruszkai Zsolt</b> igazgató</p>	Folyamatosan
17.1.	<p>Amennyiben a GYAO <b>ny</b> vezetőjeinek a <b>kiválasztása</b>, <b>kiszárazása</b> megvalósul, <b>egyik</b> első feladatának kell lenni, hogy <b>vezető</b> ellenőrzési tervet készítsen.</p>	<p>2023. évi vezetői ellenőrzési terv összeállításra kerül.</p>	2023.07.31	<p><b>Hozsoki Róbert</b> szakmai egység vezetője</p>	Folyamatosan



17.2.	<p>A SZI vezetője haladéktalanul állítson össze olyan vezetői ellenőrzési tervet, amelyben a GYAO-ra (is) vonatkozó ellenőrzéseket határozza meg.</p> <p>A fennmaradt – jelen esetben Újpesti Önkormányzat – a Gyvt 104 § (1) bekezdés c) és e) pontjai alapján ellenőrzési kötelezettsége van a SZI ezen belül a GYAO működésével kapcsolatban.</p> <p>Für egymásra épülő ellenőrzési rendszer (fennmar. SZI vezető, GYAO vezető) kialakítása szükséges.</p>	2023. évre vezetői ellenőrzési terv összeállításra kerül	Ruszkai Zsolt igazgató	Az ellenőrzési terv 2023. május 31-én kiadásra került
17.3.	<p>A fennmar. a Gyvt-ben foglaltaknak megfelelően esemény ellenőrzése a GYAO szakmai és szervezési működését.</p>			Folyamatosan
18.	<p>Munkahelyi legkötött egybehangzóan mindenki nagyvonalúvá érzi. A tanfolyamot erősen megosztott. Kompetenciák kérdőjeleződnek meg, devalválódnak.</p>	A munkahelyi légkörön változtatni kell, elvár a tiszta kommunikáció, kommunikációs események biztosítását.	Bozsoki Róbert szakmai egység vezető	Az értékeztetéseken illetve a napi munka során folyamatosan megfigyelése kerülnek a kompetencia hiányok. A területi szintem elfogadja a személyemmel, mint kompetens vezetői tisztségviselőnek is eszükkel az elvárások során

Budapest, 2023. június 12.

  
Bozsoki Róbert  
szakmai egység vezető



  
Ruszkai Zsolt  
igazgató

