



Budapest Főváros IV. kerület  
ÚJPEST ÖNKORMÁNYZAT



✉ 1041 Budapest, István út 14.

☎ 231-3141

[perneczky.laszlo@ujpest.hu](mailto:perneczky.laszlo@ujpest.hu)

Hivatali ügyfélfelkapu elérhetőség:

BP04ONKO, KRID: 358468376

**ALPOLGÁRMESTERE**

ID 92 A101100 0250  
Management System  
MSZ EN ISO 9001:2015  
valid until: 2025.06.25.

## ELŐTERJESZTÉS

### a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság részére

**Tárgy:** Javaslat az Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület 2022. évi szakmai beszámolójának tudomásul vételére

Előterjesztő: Perneczky László alpolgármester  
Előterjesztést előkészítette: Zölei Ágnes szociálpolitikai referens  
Előterjesztés egyeztetve: Mikó Alexandra Judit kabinetvezető  
Jogi szempontból ellenőrizte: dr. Szentés Kinga szociális főosztályvezető  
**Bizottsági ülés időpontja: 2023. május 22.**



### Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 86. § (2) bekezdés c) pontja önkormányzati kötelező feladatként határozza meg a nappali ellátás biztosítását, ide értve a 65/F. § (1) bekezdés c) pontjában nevesített ellátási formát.

Az Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület [székhely: 1093 Budapest, Lónyay utca 17. 1/1. (a továbbiakban: Egyesület)] az Szt. 65/F. § (1) bekezdés c) pontjában foglalt, a személyes gondoskodás keretébe tartozó, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek nappali ellátását biztosító Intézményt működtet.

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat), illetve az Egyesület 2015. május 5. napjától hatályos, 2020. július 27. napján módosított Ellátási Szerződést (a továbbiakban: Ellátási Szerződés) kötött, amelyben az Egyesület kötelezettséget vállalt arra, hogy intézményében az Önkormányzat írásban előterjesztett javaslata alapján 2 fő újpesti lakóhellyel rendelkező ellátott elhelyezésére biztosít lehetőséget. Az Önkormányzat a meghatározott 2 fő ellátott után havi 50.000 Ft, azaz ötvenezer forint hozzájárulást fizet ellátottanként az Egyesületnek.

Az Ellátási Szerződés 4.4. pontjában rögzített éves beszámolási kötelezettségének az Egyesület eleget tett, melyet az Ellátási szerződés értelmében a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság részére kellett benyújtania. A beszámoló alapján a 2022. évben az Egyesület 1 fő újpesti lakóhellyel rendelkező személy részére biztosított rendszeresen ellátást.

Kérem a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot, hogy az alábbi határozati javaslattal az Egyesület 2022. évi szakmai beszámolóját vegye tudomásul.

**Határozati javaslat:****Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottságának .../2023. (.....) határozata az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület 2022. évi szakmai beszámolójának tudomásul vételéről**

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottsága úgy dönt, hogy az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület 2022. évre vonatkozó szakmai beszámolóját az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal tudomásul veszi.

**Felelős:** Polgármester a feladatkörrel rendelkező alpolgármester útján

**Határidő:** azonnal

Budapest, 2023. május 16.

*Pern L*

**Perneczky László**  
alpolgármester



**A szakmai beszámoló jelen előterjesztés mellékleteként megtekinthető.**

*21*



## **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

Budapest Főváros IV. kerület Újpest  
Önkormányzat

Alpolgármesteri Titkárság

Népjóléti Osztály számára

1041 Budapest, István út 14.

**Rékási Szabolcs**

IV. kerületi lakos

2015. május 5-én kötött ellátási szerződés  
alapján nappali ellátás biztosítására  
nyújtott önkormányzati támogatáshoz  
készült szakmai beszámoló

# **2022**

Készítette: Kazinczi Anna, szakmai vezető

# Tartalom

**Fenntartói adatok**

**Intézményi adatok**

**A szolgáltatás bemutatása általánosságban**

**A szolgáltatás feladata**

**Az intézmény által nyújtott szociális ellátás formája**

**A legfontosabb feladatok**

**A szolgáltatás működésének jogszabályi háttere**

**A szolgáltatás**

**Rékási Szabolcs ellátása, értékelése**

**Extra szolgáltatások**

**A szolgáltatás dokumentációs rendje**

**Minőségbiztosítás**

**Összegzés**

#### Fenntartói adatok

Név: **Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület (ÉFOÉSZ KMRKE)**

Székhely: 1093 Budapest, Lónyay u. 17. 1/1.

Képviselő: Kovács Melinda, elnök

Adószám: 18707290-1-43

Elérhetőség: +36 1 411 1356, [pestmegye@efoesz.hu](mailto:pestmegye@efoesz.hu), [www.kmrke.hu](http://www.kmrke.hu)

#### Intézményi adatok

Név: **ÉFOÉSZ Szivárványország Napközi Otthon**

Cím: 1046 Budapest, Jósika utca 5.

Intézményvezető: Kazinczi Anna (+36202472969); [kazinczi.anna@kmrke.hu](mailto:kazinczi.anna@kmrke.hu)

Honlap: [www.szivarvanyorszag.efoesz.hu](http://www.szivarvanyorszag.efoesz.hu)

Facebook: [www.facebook.com/szivarvanyorszag.efoesz/](https://www.facebook.com/szivarvanyorszag.efoesz/)

#### A szolgáltatás bemutatása általánosságban

A szolgáltatás célja a fogyatékossgal élő személyek, kiemelten az értelmi fogyatékossgal élő és súlyosan–halmozottan fogyatékos személyek nappali ellátása 3 éves kortól.

Az intézmény szolgáltatásai az igénybevevők szükségleteihez igazodó segítségnyújtás, melynek mértékét és módját mindenkor az igénybevevő személy mentális, pszichés, egészségügyi és szociális állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényesülhessen.

#### A szolgáltatás feladata

Az intézmény ellátási területén (Budapest Főváros, Közép-Magyarországi régió) életvitelszerűen tartózkodó fogyatékossgal élő emberek számára személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátást biztosítunk.

Az intézménynek alapvető feladata a fogyatékossgal élő személyek hátrányainak enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása, a társadalom szemlétének megváltoztatása.

#### Az intézmény által nyújtott szociális ellátás formája

Fogyatékossgal élő személyek nappali ellátása

## A legfontosabb feladatok

Az ÉFOÉSZ KMRKE fenntartásában működő, nappali ellátást nyújtó intézmény az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Az ellátást igénybevevőknek életkörülményeivel kapcsolatos problémáinál a lehetőségekhez mért segítséget kínál, rendszeres tanácsadással segíti. Biztosítja az ellátottak szükségletei szerinti szolgáltatások elérhetőségét. Elősegíti a fogyatékossgal élő emberek társadalmi integrációját, esélyegyenlőségének biztosítását. Az intézményi jogviszonyban álló igénybevevők számára biztosítjuk, hogy a gyógypedagógiai foglalkozások és a mentálhigiénés gondozás során hozzáférjenek a rehabilitáció - rehabilitáció szempontjából fontos tartalmakhoz. A tanköteles korú ellátottaknak biztosítjuk a fejlesztéshez szükséges feltételeket, együttműködünk a fejlesztést biztosító intézményekkel, szolgáltatókkal.

A napközi otthonban történő szolgáltatás magában foglalja az ellátottak igényeinek és szükségleteinek megfelelő szakszerű ápolási-gondozási feladatok folyamatos biztosítását.

Fontos feladat a személyre szabott bánásmód, a szeretetteljes légkör megteremtése, ahol az egymásra való odafigyelés, a feltétel nélküli elfogadás, az emberi méltóság maximális tiszteletben tartása nyújtják azt a biztonságot, melyben a fogyatékossgal élő ember képes a tőle elvárható legteljesebb önállóságra, tartalmas, boldog életre.

## A szolgáltatás működésének jogszabályi háttere

**1993. évi III. törvény** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

**321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet** a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről

**213/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet** az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók normatív állami támogatásáról

**415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről

**29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról

**1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

**1/2017. (II.14.) EMMI rendelet** az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosítása alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletbe bekerültek a szolgáltatási elemek.

**1998. évi XXVI. törvény** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

**141/2000. (VIII. 09.) Korm. rendelet** a súlyos fogyatékossgal minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékossgal támogatás folyósításának szabályairól

## Szociális Munka Etikai Kódexe

## A szolgáltatás

Az ÉFOÉSZ Szivárványszeg Napközi Otthon a jogszabálynak megfelelő formában nappali ellátást biztosít az ellátottak részére hétköznap 8-16 óra között. A nappali ellátás keretében az igénybevevők felügyeletét, szabadidejük hasznos eltöltését, higiéniai szükségletük ellátását és az étkeztetés szervezését biztosítjuk.

A szakmai program alapján a következő szakmai feladatokat látjuk el:

1. igény szerint meleg étel biztosítása
2. lehetőség biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére
3. szabadidős programok szervezése
4. szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
5. hivatalos ügyek intézésének segítése
6. munkavégzés lehetőségének szervezése
7. életvezetés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás
8. speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének segítése
9. egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai ellátás szervezése
10. olyan életminőség segítése, amely a társadalom megszokott életmódjának a lehető legteljesebb mértékben megfelel, illetve a társadalmi kapcsolatok megteremtéséhez széleskörű lehetőséget biztosít
11. önrendelkezési jog gyakorlásának biztosítása a személyes mozgás, az idő, a magántulajdon felett
12. a hátrányos megkülönböztetés tilalmának érvényesítése
13. a fogyatékossgal élő személyek segítése abban, hogy állapotuk és képességeik javítására érdembeli erőfeszítéseket tehessenek
14. a Szakértői Bizottság javaslata alapján a fejlesztésekhez szükséges feltételek biztosítása

A szolgáltatás éves programterv alapján, heti időbeosztás szerint történik az intézményben, figyelembe véve az igénybevevők aktuális szükségletét, és a szolgáltatási lehetőségeket. 2022. évben is hatással volt a koronavírus és a rezsiválság az intézmény szakmai életére. Maximális figyelmet fordítottunk arra, hogy a megfelelő védőeszközök, fertőtlenítőszerrel mindig rendelkezésre álljanak mind az ellátottak, mind a szülők mind pedig a munkatársak számára. A rezsiemelkedés az intézményünket is erősen érinti, így a fenntartási költségek folyamatos emelkedése részünkről is egy nagyobb odafigyelést kíván. Mivel az elsődleges célunk, hogy az ellátottjaink az egyéni szükségletek szerinti ellátásban részesüljenek, így továbbra sem tudunk maximális férőhely számmal működni. Minden új jelentkező esetében azt vizsgáljuk, hogy a jelenlegi ellátotti létszám/szükséglet lehetővé teszi-e további gyermek/felnőtt felvételét.

Az intézményben a fejlesztő gondozást végző kollégák – gondozók és terápiás munkatársak - és a Dió Általános Iskola, Előkészítő Szakiskola, EGYMI, Kollégium és Gyermekotthonból érkező utazó gyógypedagógusok összehangolt munkája lehetőséget biztosított arra, hogy az ellátottak egyénre szabott

fejlesztésben, és a napközi falain belül megrendezett programokban vegyenek részt és a szakmai munka zökkenőmentesen folyjon.

Továbbra is célunk a napközibe járó gyermekek és fiatalok egyre aktívabb bevonása az ellátási folyamatokba, a „szükséges és elégséges segítségnyújtás” elvét szem előtt tartva éljük mindennapjainkat.

2022. évben is a farsangi mulatság, a mikulás és a karácsony került megrendezésre. Ezekre olyan programot terveztünk, melyek komplex módon segítik a gyermekek fejlődését. Megjelenik a zene, szükséges a manipuláció, a mozgás, a mentális odafigyelés. Fontos szempont, hogy mindenki egyénre szabottan tudjon részt venni a programban. A farsangon hagyományszerűen beöltöztek a gyerekek. Ezen programjainkon, a szülők, hozzátartozók is szívesen részt vesznek.



Ebben az évben szupervíziót is biztosítottunk kollégáinknak, így lehetőségük volt szupervizor szakember segítségével, csoportban a szakmai elakadásaikkal, dilemmáikkal dolgozni, saját élményű tanulásban részt venni.

#### Rékási Szabolcs ellátása

Az intézményben 1 fő intézményvezető, 2 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozó dolgozik. Folyamatos, aktív kapcsolatot tartunk fenn a Szabolccsal foglalkozó utazó-gyógyepedagógusokkal is, ezáltal a lehető legjobb minőségben törekszünk a szükséglet alapú fejlesztésre.

#### *Mobilitás*

Szabolcs önálló akaratlagos mozgásra nem képes. Mivel a folyamatos egyhelyben tartózkodás következtében felfekvések keletkezhetnek, illetve a zsibbadás fokozott epilepsziás rohamokat idézhet elő nála, időnkénti áthelyezéssel, átmozgatással változtattak a kollégák a testhelyzetén. A nap nagy részét általában ülőkorzetben tölti, ez segíti abban is, hogy a köhögési ingerei enyhüljenek. A közös eseményeken időnként valamelyik kolléga ölében vett részt. Így lehetőség nyílt arra, hogy a közös dalok, mondókák során ő is átmozoghasson.





### *Érzékelés, észlelés*

Fejlesztő nevelést nyújtó utazó gyógypedagógus járt Szabolcshoz, amíg a koronavírus meg nem jelent. Mivel csak alacsony óraszámban járt neki a kötelező fejlesztés, a többi nap eseményeiben való részvételben első sorban a kollégák segítették. Az intézményben rendszeresen tartunk zenés, mondókás foglalkozásokat, valamint kézműves alkalmakat, melyekbe igyekeztünk Szabolcsot is bevonni. Mivel nehéz reakciót kiváltani belőle, és olyankor is fokozottan hajlamossá válik apró epilepsziás rohamokra, így kifejezetten sok figyelmet igényel.

### *Étkezés*

Szabolcs önálló étkezésre képtelen, gyomorszondán keresztül való táplálást igényel. A szülők által meghatározott napirendben, adott időközönként kell etetni, itatni, valamint a köhögési ingerek csökkentése miatt párologtatni neki. Ezen feladatokat a szociális gondozó kollégák látják el.

### *Higiénia*

Szabolcs pelenkázását, higiéniai és egészségügyi ellátását a szociális gondozók végezték. Az öltözködés során teljes ellátást igényelt. Epilepsziás rohamait a kollégák folyamatosan nyomon követték.

### *Kommunikáció a szülővel*

Az intézmény több kommunikációs csatornát is alkalmaz a családtagokkal való folyamatos kapcsolattartás érdekében. Szabolcs édesanyját minden nap tájékoztatjuk telefonon keresztül gyermeke aktuális állapotáról, édesapjával Szabolcs érkezésekor és távozásakor találkoztunk személyesen minden alkalommal, ezért kifejezetten aktívnak mondható a szüleivel való kapcsolattartásunk.



### *Extra szolgáltatások*

Az ÉFOÉSZ Szívárványszeg Napközi Otthonban naponta tartunk a terápiás munkatársak segítségével fejlesztő hatású foglalkozásokat az ellátottak számára.

Ezen kívül megfelelő körülményeket és eszközöket biztosítunk az iskoláskorú ellátottakhoz járó utazó gyógypedagógusok munkájához.

Szabolcs ellátásra és a család tehermentésére olyan napokon, időszakokban az otthonában is biztosítunk szakszerű felügyelet, ellátást, amikor valamilyen okból kifolyólag nem tud a napközünkben tartózkodni.

## A szolgáltatás dokumentációs rendje

A szolgáltatás hatékony működése érdekében nemcsak az elengedhetetlen alapküldeményeket használjuk rendszeresen, hanem konkrét, egyénre szabott terveket is vezetünk az ellátottakról.

Rékási Szabolcs esetében a következő dokumentumokkal rendelkezünk:

Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) – a rendszert napi szinten küldjük a Fenntartóhoz a központosított adatszolgáltatás érdekében.

Rékási Szabolcs szolgáltatás igénylését a Fenntartónál a következő dokumentumok rögzítik:

- Kérelem nappali ellátás igénybevételére
- Egészségi állapotra vonatkozó igazolás
- Jövedelemnyilatkozat-KISKORÚ
- Megállapodás nappali ellátás igénybevételére

Szabolcs intézményi felvételekor az intézményben a következő dokumentumok kerültek vezetésre:

- Státusz felvételi lap
- Egyéni gondozási terv
- Gondozási adatlap
- Látogatási és eseménynaplóban feltüntetésre kerül minden ellátott

Az intézmény működése során a következő, Szabolcsot is érintő dokumentumokat használja a szakmai tervezés és megvalósítás során:

- Havi összesítő adatlap az ellátások alkalmairól
- Éves szakmai beszámoló

## Minőségbiztosítás

Az intézmény alapértéke az igénybevevők számára családi körülmények biztosítása, szakmai szolgáltatással. Ennek elérése és fenntartása érdekében több minőségbiztosítási folyamatot alkalmazunk.

Az igénybevevők esetében a fejlesztő gondozás mellett mindennaposak a fejlesztő hatású foglalkozások, illetve együttműködünk több szakemberrel is a hatékonyabb fejlődés érdekében.

A családok esetében folyamatos kommunikációt folytatunk. Rendszeresen beszámolunk nekik a gyermekük fejlődéséről, illetve meghallgatjuk véleményüket, igényeiket.

A kommunikáció területén mind a családok, mind a munkavállalók felé többféle csatornát tartunk fenn (formális és informális személyes, telefonos, e-mail, faliújságon, illetve a nagyobb események képes beszámolóit a honlapunkon, vagy közösségi oldalunkon keresztül érhetik el).

Anyagi szempontból az intézmény a Fenntartó által biztonságos gazdasági háttérrel működik. Ehhez az önkormányzati hozzájárulások, adományok és pályázatok csak még hatékonyabban hozzájárulnak.

A minőségi szolgáltatás érdekében a munkavállalók számára szervezett esetmegbeszéléseken a mindennapi események egyeztetése mellett rendszerint hosszú távú tervek és célok egyeztetése is zajlik. A közös megbeszélés során lehetőség van arra, hogy mindenki véleménye és igénye meghallgatásra kerülhessen például az intézmény életében fontos események szervezését illetően. Ezáltal mindenki motiváltabban vesz részt a munkában.

A közös üléseken kívül nagy hangsúlyt fektetünk arra is, hogy a kollégáknak biztosítsuk az egyéni konzultációs lehetőséget is az őket egyénileg érintő esetekkel kapcsolatban.

Szupervízióra is van lehetőség, ha szakmai problémába ütközne valaki.

### **Összefoglalás**

Az ÉFOÉSZ Szivárványország Napközi Otthon Rékási Szabolcs 2022. évi önkormányzati beszámolójában bemutatta a támogatás felhasználásának szakmai eredményét, valamint az intézmény tevékenységét annak érdekében, hogy a támogató számára bemutassa a stabil és megbízható működését, minőségi szolgáltatásra összpontosító szemléletét.

