



Budapest Főváros IV. kerület
ÚJPEST ÖNKORMÁNYZAT



✉ 1041 Budapest, István út 14.

☎ 231-3141

perneczkylaszlo@ujpest.hu

Hivatali ügyfélszolgálat elérhetősége:

BPO4ONKO, KRID: 358468376

ALPOLGÁRMESTERE

ID 92 A101100 0250
Management System
MSZ EN ISO 9001:2015
valid until: 2025.06.25.

ELŐTERJESZTÉS

a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság részére

Tárgy: Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában folyó szakmai munka átfogó vizsgálatának lezárását követő intézkedési terv tudomásulvételéről

Előterjesztő: Perneczky László alpolgármester

Előterjesztést készítette: Mikó Alexandra Judit kabinetvezető

Előterjesztés egyeztetve: dr. Siposné Bodrozsán Alexandra, polgármesteri kabinetvezető
Ruszkai Zsolt intézményvezető, Újpest SZI

Jogi szempontból ellenőrizte: dr. Gácsi Anett Erzsébet mb. aljegyző

Népjóléti és Lakásügyi Bizottság ülésének időpontja: 2023. május 22.

Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottság!

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2023. (I. 25.) határozata [a továbbiakban: 13/2023. (I. 25.) határozat] alapján az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában (a továbbiakban: GYÁO) történt, kiskorúval szembeni vélelmezett abúzus kapcsán Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata (a továbbiakban: Újpest Önkormányzata) Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményében (a továbbiakban: Szociális Intézmény) fenntartói ellenőrzést rendelt el.

A 13/2023. (I. 25.) határozat rögzíti, hogy a fenntartói ellenőrzés során lefolytatott vizsgálat terjedjen ki a GYÁO-ban folyó szakmai munka átfogó ellenőrzésére, a tevékenység jogszabályi és szakmai követelményeknek való megfelelése, szabályozottsága vizsgálatára. A vizsgálat során kiemelten kerüljenek megvizsgálásra a GYÁO-ban feltételezhetően bekövetkezett gyermekbántalmazás körülményei, az azzal kapcsolatban tett intézkedések szakmai és jogszabályi megfelelése, az esetleges mulasztások okai, az esetleges felelősség megállapításának lehetősége, illetve arra vonatkozó javaslatok, hogy a hasonló esetek jövőbeni megelőzése érdekében milyen intézkedések megtétele szükséges.

A 13/2023. (I. 25.) határozat végrehajtására két ütemben került sor. Az átfogó ellenőrzés kapcsán született szakértői dokumentum vonatkozásában a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottság a 122/2023. (IV. 24.) határozatával [a továbbiakban: 122/2023. (IV. 24.) NLB határozat] döntött. Ezen határozatban felkérte a Polgármestert a hatáskörrel rendelkező alpolgármester útján, hogy az átfogó vizsgálati jegyzőkönyv szerint készítsen intézkedési tervet a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság 2023. május 22. napi rendes ülésre, amely alapján a megállapításra került hiányosságok megszüntethetők, valamint az intézkedési terv végrehajtásával kapcsolatban tájékoztassa a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot a soron következő rendes üléseken.

Tekintettel a 122/2023. (IV. 24.) NLB határozatban foglaltakra, valamint a 13/2023. (I. 25.) határozat alapján elkészült szakértői véleményekre a Szociális Intézmény Igazgatója előkészítette az intézkedési tervet, amely jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Figyelemmel a fentiekre kérem a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot, hogy a határozati javaslat elfogadásával vegye tudomásul a GYÁO-ban folyó szakmai munka átfogó vizsgálatának lezárását követő intézkedési tervet.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottságának .../2023. (...) határozata az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonában folyó szakmai munka átfogó vizsgálatának lezárását követő intézkedési terv tudomásulvételéről

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottsága úgy dönt, hogy - figyelemmel a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság 122/2023. (IV. 24.) határozatában, valamint a .../2023. (V. 22.) határozatában foglaltakra - az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonában folyó szakmai munka átfogó vizsgálatának lezárását követő intézkedési tervet az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal tudomásul veszi.

Felelős: Polgármester a hatáskörrel rendelkező alpolgármester útján

Határidő: azonnal

Budapest, 2023. május 19.

Per L

Pernecky László
alpolgármester



Melléklet: Ruzskai Zsolt intézményvezető által készített intézkedési terv

INTÉZKEDÉSI TERV

T/338/2023

Az "Aranyhíd" Gyermek Átmeneti Otthona szakmai munkájának - 2023. március 6-19. között elvégzett - átfogó vizsgálatáról készült jegyzőkönyvben megállapított hiányosságok megszüntetésére

| | Feltárt jelenségekkel kapcsolatos javaslatok | A problémák megszüntetésére és kockázatok elkerülésére irányuló intézkedések | Határidő | Felelős | Teljesítés |
|--------|---|--|------------|---|-------------|
| 8.1.1. | <p>Az Alapító Okirat legközelebbi módosításakor indokolt lenne a SZI alapfeladatait a következővel kiegészíteni: Gyermekek átmeneti otthonában elhelyezett feladata (Gyvt. 45. §)</p> <p>A SZI vezetőjének megbízása rendjét az alábbiak szerint javasolt módosítani: „A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje: Az intézmény vezetőjét Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatának Képviselő-testülete – a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 23 §-a, valamint a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet 3. §-a alapján – bízta meg a vezetői feladatok ellátásával, vezetői megbízása határozott időre (5 év) szól. Az intézményvezető felett az egyéb munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja. Az intézményvezető megbízása pályázat útján történik.”</p> | <p>A Gyvt. 104.§ (1) a) pontja alapján az alapító okirat, illetve annak módosítása a fennmaradó feladat- és jogkörre, de jelenleg a 15/2019. (XII.7.) PM rendelet szerinti alaptevékenységek alapján megállapított funkciókódokkal rögzíti a dokumentum: 104012 Gyermekek átmeneti ellátása. A KH és MAK is jóváhagyta a dokumentumot, nem javasolunk módosítást.</p> | | | |
| 8.1.1. | | <p>A Gyvt. 104.§ (1) a) pontja alapján az alapító okirat, illetve annak módosítása a fennmaradó feladat- és jogkörre, de a korábbi intézményvezetői pályázatok is a szakértői véleményben hivatkozott jogszabályok szerinti keretleírásra és lebonyolításra. Nem tartjuk szükségesnek az Alapító Okirat ilyen jellegű bővítését.</p> | | | |
| 8.1.2. | <p>A GYAO-nak – lehetőség szerint – önálló Szakmai programmal kellene rendelkeznie. Hasonló helyzetre a gyermekvédelmi szakellátásban van példa az NM rendelet 163. § (2) bekezdése szerint: Ha a szakellátást olyan - magasabb vezető által irányított - önálló intézmény biztosítja, amely több gyermekotthon is magában foglal, az intézményben önálló szakmai egységeket kell kialakítani. Az önálló szakmai egység szakmai programmal rendelkezik, és ellenőrzéskor a gyermekotthon vezető áll.</p> <p>Tekintettel arra, hogy az integrált intézmény fogalma tekintetében az alapellátás és a szakellátás között nincs különbség, az NM rendelet 163. § (2) bekezdésében foglaltak alkalmazhatóak.</p> <p>A GYAO Szakmai programja jelen formájában, tartalmával nem tölti be szerepét, ezért szükséges újra megírni úgy, hogy a fenti tartalmak mindegyikét tartalmazza, valamint az észrevételeket is érdemes figyelembe venni.</p> | <p>Intézményünkben több szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatás, valamint bentlakásos intézményi szolgáltatás került különálló szervezeti egységekben megszervezésre, ezért integrált szervezeti struktúra a közös igazgatói A szakértő által hivatkozott szervezeti struktúra a közös igazgatói intézményre vonatkozik, melynek fogalmát a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet 1. § (3) d) pontja határozza meg az alábbiak szerint: „d) közös igazgatói intézmény: közös igazgató, több önálló intézményegységből álló gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmény.”</p> <p>A Szakmai Programból hiányolt tartalmi elemeket tartalmazza vagy az Alapító Okirat vagy Szakmai Program valamelyik melléklete. A könnyebb érthetőség érdekében a szövegeket felülvizsgáljuk és módosítási javaslatot teszünk elő a Fennmaradó számára</p> | 2023.06.15 | <p>Ruszkai Zsolt igazgató</p> <p>Bozsóki Róbert szakmai egység vezető</p> | Folyamatban |



| | | | | | |
|--------|---|--|------------|--|-------------|
| 8.1.3. | A 2.5. pontban a GYÁO feladatainak tényleges tartalmi elemek mentén történő meghatározása szükséges. A feladatok meghatározásához forrás lehet a Gyvt 50. § - 50/A. §-ai, illetve a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 62. § - 66. §-ai. | Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 13. § (1) bek. e) pontja kimondja, hogy a kollégiumi szervezeti és működési szabályzatnak tartalmazni kell –többek között – a szervezeti egységek feladatait. GYÁO feladatait nemcsak a szakértő által említett jogszabályi rendelkezések, hanem a gyermekek átmeneti gondozására vonatkozó rendelkezések is meghatározzák! (Gyvt. 45-48.§. 50-50/A.§., valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 52.§-58.§62. § - 66. §) Az SZMSZ a Szakmai Program melléklete, így a felsorolás számos eleme a szakmai program részének tekinthető. Természetesen a vizsgálat menően tett javaslatokat részben érvényesnek látjuk, így a könnyebb érthetőség és pontosítások érdekében a szövegeket felülvizsgáljuk és módosítási javaslatot terjesztünk elő a Fenntartó számára. | 2023.06.15 | Ruszkai Zsolt igazgató Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.1.3. | A 4.1.1. pontban a SZI vezetőinek feladat- és hatáskörét és a 4.1.2. pontokban a SZI igazgató-helyettes feladat- és hatáskörét szükséges kiegészíteni. Tekintettel arra, hogy a SZI integrált intézmény, a feladatok meghatározásánál ki kell térni szervezeti egységekkel kapcsolatos feladatokra, így a GYÁO-val kapcsolatosan konkrét feladatokat kell meghatározni. | Az igazgató-helyettes feladat- és hatáskörét a munkaköri leírása tartalmazza, az jelenleg is megállapítható. Az SZMSZ. felülvizsgálata során kiegészítjük az ott szereplő leírást is. | 2023.06.15 | Ruszkai Zsolt igazgató | Folyamatban |
| 8.1.3. | 4.1.28. pontban a GYÁO vezetőjének feladat- és hatáskörét ki kell egészíteni oly módon, hogy a vezetői feladatainak megfelelő körülmények között legyen az intézmény megfelelő szakmai működésének. | A szakmai egység vezetői munkaköri leírása részletesebb az SZMSZ-ben szereplő leírásoknál, azok hordozzák a valódi szerződési elemeket ezen pozíciók esetében. Az SZMSZ. felülvizsgálata során kiegészítjük az ott szereplő leírást is. | 2023.06.15 | Ruszkai Zsolt igazgató | Folyamatban |
| 8.1.3. | 4.1.29. „Aranyhíd” Nevelő feladat- és hatáskörének meghatározásában a „Megállapítások” részben felsorolaton túl is vannak pontatlan meghatározások. A nevelő feladatainak meghatározását újra kell gondolni oly módon, hogy az abban foglaltak leírása képviselje a szakmaiságot, tényleges feladatokat fogalmazzon meg és megfelelő terminológiákat használjon. | A nevelők munkaköri leírása részletesebb az SZMSZ-ben szereplő leírásoknál, azok hordozzák a valódi szerződési elemeket ezen pozíciók esetében. Az SZMSZ. felülvizsgálata során kiegészítjük az ott szereplő leírást is. | 2023.06.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.1.3. | 4.1.30. „Aranyhíd” Gyermekfelügyelő feladat- és hatáskörének meghatározása hiányos, a tényleges feladattalattal való kiegészítése szükséges. | A gyermekfelügyelők munkaköri leírása részletesebb az SZMSZ-ben szereplő leírásoknál, azok hordozzák a valódi szerződési elemeket ezen pozíciók esetében. Az SZMSZ. felülvizsgálata során kiegészítjük az ott szereplő leírást is. | 2023.06.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.1.3. | 4.1.31. „Aranyhíd” Család gondozó feladat- és hatáskörének meghatározásánál figyelembe kell venni, hogy jogszabály szerinti munkaideje heti 10 óra. A feladatok meghatározása tartalmazza, a gyermek családba történő hazavégződéskor elősegítését, a családi diszfunkciók, családi dimamikák feltárását, környezettanulmány készítés, a családcsegítővel való együttműködést, a teameken való részvételt, s.b. | 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete (1. Alapellátások 6. pont) szerinti minimum létszám meghatározása alapján gyermekcsoportonként heti 10 órában határozza meg a család gondozó kötelező alkalmazását, így az engedélyezett 24 főre hely (két csoport) esetében ez 20 óra. A jogszabályok a Szakmai Programban megjelölésre kerülnek, így tartalmukat nem feltétlenül szükséges megismélni az SZMSZ-ben. Az SZMSZ felülvizsgálata során mérlegeljük a tartalom beépítését. | 2023.06.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |



| | | | | | |
|--------|--|---|------------|---|-------------|
| 8.1.3. | <p>4.1.32. „Aranyhíd” Pszichológiai tanácsadó feladat- és hatáskörének meghatározásánál figyelembe kell venni, hogy jogszabály szerint 0,5 állásban végzi a tevékenységét, ezért a feladatokat a kapacitás figyelembe vételével kell meghatározni. Főleges olyan feladatokat megjelölni, amelyek jellemzően nem részei az általánosan ellátandó feladatnak (pszicho-diagnosztikai tesztek használatát).</p> | <p>15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete (1. Alapellátások 6. pont) szerinti minimum létszám meghatározása alapján 40 gyermekenként 1 fő szükséges biztosítani, így az engedélyezett 24 férőhely esetében valóban 0,5 fő szükséges, azonban célszerű a tényleges ellátotti számhoz alakalmazkodni a foglalkoztatás során. A jogszabályokat a Szakmai Programban megjelölni kell, kerülni, így tartalmukat nem feltétlenül szükséges megismételni az SZMSZ-ben. Az SZMSZ felülvizsgálata során mérlegeljük a tartalom beépítését.</p> | 2023.06.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.1.3. | <p>4.1.33. „Aranyhíd” Gyermekvédelmi asszisztens feladat- és hatásköre pontban keverednek a gyermekvédelmi asszisztens és a gyermekvédelmi ügyintéző szakmai kompetenciái, amelyek elkülönítése szükséges. Továbbá szükséges a gyermekvédelmi asszisztens feladatkörében meghatározni, hogy a gyermekvédelmi asszisztens pedagógiai feladatokkal is megbízható.</p> | <p>Az SZMSZ felülvizsgálata során mérlegeljük a tartalom beépítését.</p> | 2023.06.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.1.3. | <p>Az SZMSZ szervezeti ábráját (11. oldal), illetve a szóveges részben a GYÁO szakmai munkakörei közé fel kell venni gyermekvédelmi ügyintézőt, vagy növekedékügyi előadót, továbbá munkakörét meg kell határozni.</p> | <p>15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete (1. Alapellátások 6. pont) szerinti minimum létszám meghatározása alapján 40 gyermekenként 1 fő gyermekvédelmi ügyintézőt, vagy növekedékügyi előadót szükséges biztosítani, így az engedélyezett 24 férőhely esetében megfelelő mértékig valóban biztosítható ilyen jellegű kapacitás. Az SZMSZ felülvizsgálata során mérlegeljük a tartalom beépítését.</p> | 2023.06.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.1.3. | <p>4.2. Hatáskörök gyakorlásának módja című fejezet átirása, a tényleges hatásköri rendszerek megfelelő bemutatása szükséges. Javasolt, hogy a hatáskörök bemutatása a szervezeti egységek munkaköreinek feladat- és hatáskörének meghatározásához kerüljön bemutatásra, ha már a munkaköröknel a feladat- és hatáskör meghatározást használja a Szabályzat. Ennek megfelelően a munkakörök feladat- és hatáskörének bemutatását azonnal felhívjuk, hogy munkaköröként ki a munkáltató és ki a közvetlen szakmai felettes.</p> | <p>Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átdolgozásra és pontosításra kerül.</p> | 2023.06.15 | Ruszkai Zsolt igazgató | Folyamatban |
| 8.1.3. | <p>4.3. Átruházott kiadmányozási jog pontban hibásan lett megállapítva a kiadmányozás. Az SZMSZ szerinti SZI igazgatója semmilyen jogkört nem kiadmányozott, ugyanakkor a GYÁO vezetője olyan feladatokat is ellát, ami a munkáltatáshoz kapcsolódik. Meg kell határozni a kiadmányozott jogköröket, valamint a kiadmányozót. A kiadmányozott jogkörök és a feladatmeghatározások között nem lehet ellenmondás.</p> | <p>Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átdolgozásra és pontosításra kerül.</p> | 2023.06.15 | Ruszkai Zsolt igazgató | Folyamatban |
| 8.1.3. | <p>4.4. Helyettesítés rendje pontban a helyettesítések nem teljes körűen lettek meghatározva. A SZI igazgatójának helyettesítési rendjét szükséges kiegészíteni azokkal a jogkörökkel, amelyekre nem jogosult a helyettesítő (pl. jogviszony létesítése, jogviszony megszüntetése, fegyelmi jogkör). Javasolt, a GYÁO vezetőjének helyettesítésére a nevelő beosztású szakember felhatalmazását.</p> | <p>Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átdolgozásra és pontosításra kerül.</p> | 2023.06.15 | Ruszkai Zsolt igazgató | Folyamatban |
| 8.1.3. | <p>5. Munkáltatói jogok gyakorlásának rendje pontban részletezni kell a munkáltatói- és az ahhoz kapcsolódó jogköröket, a jogkörök feletti rendelkezési jogot, azok esetleges kiadmányozását.</p> | <p>Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átdolgozásra és pontosításra kerül.</p> | 2023.06.15 | Ruszkai Zsolt igazgató | Folyamatban |



| | | | | | |
|--------|---|---|------------|---|-------------|
| 8.1.3. | Szervezeti ábra (organogram) 9. oldal, 11. oldal. A két szervezeti ábrán megjelölt jelzésekkel egyértelműsíteni kell az alá-, fölé-, illetve mellrendeltségi viszonyokat, amelyeknek összhangban kell lenni az SZMSZ szövegében részben lévő tartalmakkal. A SZI vezetője a beszámolóhoz állítson össze egy olyan szempontrendszert, amely a Szakmai program megvalósításából kiindulva, egy adott év eredményeit, esetleges eredménytelenségeit, a megvalósult szakmai munkák, tárgyi és személyi feltételek alakulását, ellátottak létszámának alakulását, bekerülési okok demenzését, társintézményekkel való együttműködést, stb mutatja be. | Az Szakmai Program és SZMSZ felülvizsgálata során átdolgozásra és pontosításra kerül. | 2023.06.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.2.3. | Mivel hamarabb el kell készíteni a 2023. év éves munkatervét, amely igazodik a GYAO Szakmai Programjához. | Jelenleg is rendelkezésre áll szempontrendszer a szakmai beszámolók elkészítéséhez. Felülvizsgálatát és érvényesítésének megvalósítását vállalja az Intézmény. | 2023.07.15 | Ruszkai Zsolt igazgató | Folyamatban |
| 8.2.2. | A Házirend az NM rendelet 112 §-a szerinti kötelező tartalmi elemek nem mindegyikét tartalmazza: A Házirend és a záródéka sem tartalmazza az új megállapítást, hogy az Érdekképviseleti Fórum a Házirend elfogadásánál az egyetértési jogát gyakorolta volna (NM rendelet 2/C. § (4) bekezdés). Az egyetértési jog gyakorlása nélkül nem léphet érvénybe a Házirend. Továbbá a Házirend nem tartalmazza, hogy a gyermek számaiban - az egészségi állapotához és az időjárásához igazodva - naponta legalább egy óra időtartamban biztosítani kell az irányított tevékenység nélküli szabad levezető tartózkodás lehetőségét (NM rendelet 79/A. §). A Házirend több pontban pontatlanul fogalmaz. | Az Újpest SZI szakmai egység vezetői a 2023. év elkészítik frásban a II. félév munkatervét. | 2023.07.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.1.4. | | A vizsgálati jegyzőkönyv 8.1.4. pont Javaslatok szerinti korrekciójának elvégzése. A Házirend kiadása előtt egyeztetésre kerül az Érdekképviseleti Fórummal. | 2023.06.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.1.5. | A „Megállapodás gyermekek átmeneti gondozására” dokumentumban szükséges lenne feltüntetni az illetékességi területet, az illetékességi terület család- és gyermekjóléti központ család-gondozójának, esetenként szerzőnek nevét, elérhetőségét is. Tisztázni kell, a 23/2010. (VIII. 23.) önkormányzati rendelet hatályosságát. A fiatal felnőtt meghatározás léves. | A „Megállapodás gyermekek átmeneti gondozására” dokumentumban szereplő 23/2010. (VIII. 23.) önkormányzati rendelet hatályos. Egyéb megállapításokat tisztázni szükséges. A dokumentum szövege pontosításra kerül és az új formája a Szakmai Program mellékleteként a Fenntartó számára előterjesztésre kerül. | 2023.06.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 3. | A Gvt. 33. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettség hiányos. | A tájékoztatási kötelezettséget az Otthon egy rendszeresített Nyilatkozati formájában a törvényes képviselőve teljesíti, azonban a Gvt. 33. § (2) szerinti tájékoztatás tartalmát külön, önálló dokumentumban fogja az Otthon meghatározni. | 2023.06.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.2.1. | A meglévő szabályzatoknak csak részben fedik le a GYAO működésének szabályozását. Hiányoznak olyan szabályzatok, amelyek a rendkívüli eseményekkel, pénzkézzel, érdekvédelemmel, jogorvoslati, vezetői ellenőrzéssel (FEUVE), szolgálat- és munkakor átadás átvételével kapcsolatosak. | A vizsgálati jegyzőkönyv 8.2.1. pontja szerinti szabályzatok egy része meglévő, alkalmazott szabályzat. 2023. március 14-én kiadásra került a "Gyermekekbántalmazás felismerésének és elhárításának munkautasítása" című dokumentum, mely egy részt elvégzi a szabályozásnak. A szolgálatba lépés és a szolgálat átadás-átvétel rendjéről szóló szabályzat 2023. május 11-én kiadásra került. A rendkívüli eseményekkel összefüggő és egyéb szabályzat szükségessége felmérésre kerül és szükség esetén kialakítja az Intézmény azokat. | 2023.09.30 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |

| | | | | | |
|--------|--|---|------------|---|-------------|
| 8.2.3. | <p>A GYAO vezetői 2020, 2021 és 2022. években féléves beszámolóval nem, éves beszámolóval rendelkeztek.</p> <p>A beszámolók csak alig felelnek meg a beszámolás követelményének, tekintettel arra, hogy mind a három beszámoló terjedelmének csak töredékében tartalmaz olyan információkat, amelyek egy adott év konkrét szakmai munkájára vonatkozik.</p> <p>Az elmúlt negyed évben két értekezlet volt, amelyeket a SZI vezetői tartottak, amely értekezleteken aktuális problémák megvitatása, illetve szabályzatok értelmezése volt napirenden. Az értekezletekről jegyzőkönyv, vagy emlékeztető nem készült.</p> | <p>Szempontrendszer felülvizsgálata és szükség esetén módosítása a féléves és az éves beszámolóhoz. A szempontrendszer egyeztetése a SZI vezetőivel.</p> | 2023.06.30 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.2.4. | <p>A GYAO-ban nem folyik team munka, ezért a szakmai munka színvonalának csökkenése.</p> | <p>Ertekezletek hozzávetőleges időpontjának a meghatározása, az értekezletek jegyzőkönyvezési gyakorlatának bevezetése.</p> | Folyamatos | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.2.5. | <p>A GYAO-ban nem folyik team munka, ezért a szakmai munka színvonalának csökkenése.</p> | <p>Teamek megtartásának bevezetése, jegyzőkönyvvezése</p> | Folyamatos | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.2.6. | <p>A GYAO-ban nem működik Érdekképviseleti Fórum, így panaszjog nem érvényesül, nem biztosított, a fenntartó jogszabályi kötelezettségének nem tesz eleget.</p> | <p>Érdekképviseleti Fórum NM rendelet 2/C. § (1) szerinti felállítását az intézmény kezdeményezi a Fenntartó felé és azzal egyeztetett módon felállítja.</p> | 2023.06.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.3.1. | <p>A nevelő csoportban letöltendő kötelező óraszámát tisztázni kell. A munkaidőkeret fogalmát és a benne rejlő lehetőségeket tisztázni kell a beosztást készítővel. Már a beosztás elkészítésekor indokolatlanul nem kötelezhet a kötelező óraszámot felüli plusz óra.</p> <p>Az éjszakai munkaidő beosztását bontott formában kell jelölni. A pszichológiai tanácsadónak is el kell készíteni a munkaidő beosztását. Az elkészített munkaidő beosztást a vezetőnek jóvá kell hagyni.</p> | <p>A beosztási és a túlmunka keletkezését a rendelkezésre álló kapacitások, és esetleges távolmaradások befolyásolják. A május-júniusi munkaidőkeret, a vizsgálati jegyzőkönyv megállapításának figyelembevételével történő elkészítése megtörtént.</p> | 2023.04.23 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Teljesítve |
| 8.3.2. | <p>Az éjszakai esetében nem megengedett a jelenléti iven az éjszakai szolgálatnak az a fajta bejegyzése, hogy a kezdő és a befejező időpontot egyazon napra írják be.</p> <p>A dolgozókkal el kell sajátítani a szabályos javítás menetét.</p> <p>A GYAO vezetője és a pszichológiai tanácsadó is vezessen és adjon le jelenléti ívet.</p> | <p>Az információk jelenléti ívekben való rögzítése módosításra került és a javaslat szerinti folytatódik. Természetesen a vezető és a pszichológus is rendelkezik jelenléti ívvel.</p> | Azonnal | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Teljesítve |
| 8.3.3. | <p>A munkavállalók munkaköri leírásának minden oldalát (kivéve az alábbi oldalt) a munkavállalókkal szíjgátatni kell.</p> | <p>A munkavállalók munkaköri leírásának minden oldalát szíjgátják a munkavállalókkal.</p> | 2023.05.30 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.3.4. | <p>A vizsgálat idején a GYAO nem rendelkezett éves szabadságolási tervvel.</p> | <p>2023. év szabadságolási tervének az elkészítése</p> | 2023.05.31 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.3.5. | <p>A GYAO-ban a szolgálat átadás - átvételre nincs meghatározott vezetői utasítás</p> | <p>A szolgálat átadás - átvételre vezetői utasítás kiadása.</p> | 2023.05.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Teljesítve |
| 8.4.1. | <p>A napló, vezető által nem lett megnyitva, az oldalszámok kézzel írottak 100 oldalig, a számozásban a 95. oldal követően 97. következik. A naplóban vezetői ellenőrzése utaló megjegyzés, szíjgát nem volt.</p> | <p>Az esemény napló tartalmának felülvizsgálata megtörtént. A fejlődés módosításra került, a napi szintű vezetői ellenőrzés dokumentálására került.</p> | 2023.05.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Teljesítve |




| | | | | | |
|--------|--|---|------------|--|-------------|
| 8.4.2. | Amennyiben a szülő nem tudja gyermekének ruhával való ellátását biztosítani, úgy a GYAO vagy adományokból származó ruhát biztosít a gyermek számára, vagy végső esetben vásárlással biztosítja a ruházatot. A gyermeknek névre szólóan biztosított ruházat forrása költségvetési, ezért annak elszámolását számlával, az átvételt a gyermek aláírásával kell igazolni. | Olyan ruházati nyilvántartás bevezetése, amely alkalmas jogszabályban előírt minimum ruházat kimutatására, a vásárolt ruházat elszámolására, átvetelére. | 2023.07.15 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.4.3. | A nyilvántartás adatait tartalmazó részénél a zsebpénzt kezelő nevelő nevének kell lenni. A zsebpénz bevételezését a zsebpénz kezelő végzi, a kifizetésig ő felel a zsebpénz meglétéért, ezt ő igazolja az aláírásával. A kifizetést külön sorba kell vezetni, amelyben a kiadást a gyermek igazolja az aláírásával. A zsebpénz kiadását csak a gyermek aláírása igazolhatja, kivételt képez, ha a gyermek koránál fogva nem tud írni. | A zsebpénz nyilvántartás vezetése, jegyzőkönyv szerinti korrekciója a vizsgálat után megtörtént. | 2023.03.31 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Teljesítve |
| 8.4.5. | Az egyéni gondozási-nevelési tervben meghatározott feladatok megvalósulásának folyamatát dokumentálni szükséges, csak így lesz kerek egész (tervezés, megvalósítás) és mindenki számára átlátható a gondozási folyamat. | Az oktatási és egyéb intézményekkel való kapcsolattartásokról időszakonként összegző dokumentumot kell készíteni, melyben a kapcsolattartás (pl. telefon, Kréta) dátuma rögzítésre kerül. | 2023.05.31 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 8.4.6. | A GYAO-ban az engedély nélküli eltávzások esztére nincs konkrét szabályozás, amelyet mindenki egyformán ismer. | A "Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos intézkedésekről és jelentés-rendjéről" szóló szabályzat" tartalmazza az engedély nélküli eltávzások esetére vonatkozó eljárásrendet. | 2023.05.31 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 9. | Gyermekek iratanyaga: Kevesbé lelhetőek fel feljegyzések az egyéni fejlesztésekről, pszichológiai tanácsadó pszichés státuszát bemutató-, pszichés támogatásról szóló-, egyéni esetkezeléssel kapcsolatos feljegyzéseket. Az iratanyagokban fellelhető a „Nevelői munka tervezet” elnevezésű dokumentum, amit nem vezetnek. | A gondozási folyamat nyomonkövethetősége érdekében meg kell valósítani azt a gyakorlatot, hogy a gondozási folyamatról havi rendszerességgel minden gyermekről team jegyzőkönyv készül. | 2023.05.31 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 10. | A dolgozók iratanyagában haladéktalanul pótolni kell a dolgozók Gyvt. 10/A § szerinti nyilatkozatait. | A Gyvt. 10/A § szabályainak való megfelelést a munkavállalók nyilatkozataival biztosítjuk, a nyilatkozatok pótlása folyamatban van. | Folyamatos | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 11. | Adatkezelés hiányában a GYAO dolgozói bármelyikének szabályozatlan hozzáférése van az iratanyagokhoz, ami adatkezelési és adatvédelmi szempontból aggályos. | Minden dolgozóra kiterjed az "Általános Adatvédelmi Szabályzata valamint Közérdekű Adatigénylések Teljesítésének Szabályzata", mely rendezi a kifogásolt agályokat. A szabálytalan hozzáférést és esetleges incidenseket, azok felmerülése esetén kezeli szükséges. | Folyamatos | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 12.3. | A GYAO vezető kinevezésének matematikáját mihamarabb rendezni szükséges. Szükséges továbbá az adminisztratív feladatokra gyermekvédelmi ügyintéző alkalmazása. És szükséges a család gondozó álláshelyet is betölteni. A pszichológiai tanácsadó munkájútnak téves meghatározása. Terveben heti 10 órában határozták meg. | A szükséges személyi kapacitások biztosítása érdekében folyamatosan intézkedéseket teszünk, azonban a szektorra jellemző munkaerőhiány is befolyásolja az álláshelyek betöltését. Az iratanyagokhoz való hozzáférés jelentősen korlátozásra került. | Folyamatos | Ruszkai Zsolt igazgató Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| | | A GYAO vezetőjének kinevezése 2023. április 12-én megtörtént. Az Otthon a szakértői kapacitásokat a jogszabályok szerint meghatározottak alapján az előtett számához igazítja. A pszichológiai tanácsadó munkaköze az NM rendelet szerint kerül meghatározásra. | Folyamatos | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |

| | | | | | |
|-------|---|---|------------|--|-------------|
| 12.4. | <p>A szakmai kompetenciákat az alap dokumentumokba, a munkaköri leírásokban pontosítani, tisztázni kell.</p> <p>A GYAO szakmai munkájába be kell emelni a team munkát, amely keretében tisztázódhatnak a munkakörökönöz tartozó feladatok</p> <p>A biztonsági szolgálat munkatársainak szakmai kompetenciáit kontroll alá kell helyezni annak érdekében, hogy a GYAO szakmai munkájába ne folyjanak bele.</p> <p>Nem tudott kialakulni egy stabil értékközösség, egy egységes nevelési legkör. Így nem alakult ki és erősödött meg a szakmai kompetenciák mentén történő munkavégzés, a folyamatok együtt gondolkodás, együttműködés.</p> | <p>Tecumek megtartásának bevezetése, jegyzőkönyvvezése. A szakmai kompetenciák pontos meghatározását az Othon dokumentumaiban, a munkaköri leírásokban pontosítani kell, amit team munka keretében át kell ültetni a gyakorlatba. Munkaköri leírások a Szakmai Program módosítását követően kerülnek pontosításra.</p> | Folyamatos | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 12.5. | <p>A SZI vezetésének pótolni kell a súlyosan magas fluktuáció háttérében húzódo problémák feltárását, kezelését, amely feladat elvégzésére intézkedési tervet kell összeállítani</p> <p>A problémák ok okozati összefüggéseit kell feltárni és az okokat kell célirányosan kezelni.</p> <p>Az is kell gondolni a vezetői állásra kiírt pályázat tartalmát, vezetői-, vagy gyermekotthoni gyakorlatot kell kikötni a Pályázati feltételek pontban, annak érdekében, hogy a kiválasztáskor az adekvát kvalitás érvényesüljön.</p> <p>A GYAO vezetőjének kiválasztását követően, legalább egy évig szoros együttműködést kell kialakítani a GYAO vezetője és a SZI vezetői között, szükség szerint mentorálást kell biztosítani.</p> | <p>A magas fluktuáció háttérében húzódo problémák feltárását az elmúlt hónapokban is munkáltatói vizsgálatokkal próbálta az Újpest SZI vezetése feltárni és ezt a gyakorlatot a következő időszakban is folytatni fogja az Intézmény. A szakmai munka kiszámíthatóságával, csapátcipítéssel eszokkeníteni kell a fluktuációt. Továbbá a korábbi elégedettségi kérdőívek mellett kidolgozásra kerül egy átfogó dolgozó véleményeket összegyűjtő kérdőív, melyet időben értékelni tudják a vezetők a kockázatokkal.</p> <p>A korábbi pályázati anyagok természetesen elektronikus megküldésre kerültek, a korábbi vezető is megküldte az önéletrajz mellett a pályázat anyag összes dokumentumát. Eddig elektronikusan taroljuk ezeket, ezért kerülhetne el a szakértő figyelmi. Az iratok kinyomtatásra kerültek és elhelyeztük azokat személyes iratanyagban.</p> | Folyamatos | Ruszkai Zsolt igazgató Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 13.1 | A szobák a dekoráltságuk hiányos. | A szobák dekorációját fejleszteni szükséges. | Folyamatos | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 14. | <p>A GYAO kihasználtságát mindenképpen javítani kell. Ennek elérése érdekében a szerződés keretében ellátott területek gyermekjóléti szolgálatával szorosabb együttműködés kialakítása szükséges</p> <p>16.3. A GYAO kihasználtságának érdekében az ellátott területek Család- és Gyermekjóléti Központjaival rendszeres (1/4 évi rendszeresség) kapcsolatot kell kialakítani.</p> | <p>A társintézményekkel, az ellátási területet tartozó alapelletással szorosabb együttműködést kell kialakítani a kihasználtság érdekében. 2023 május 15-én a kihasználtság 54%.</p> <p>Az ellátott területek Család- és Gyermekjóléti Központok családszolgáltató, eszménedzsereivel szorosabb működést kell kialakítani és az ellátási szerződés felülvizsgálata során javaslatot tesz az Intézmény az együttműködés menetének pontosítására</p> | Folyamatos | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |
| 15.3. | A továbbképzéssel kapcsolatos elektronikus nyilvántartásokat érdemes lenne egy átláthatóbb rendszerbe foglalni. Erről egyeztetés történt a SZI képzésekkel foglalkozó munkatársával. | A szakmai képzések nyomonkövetése folyamatos az Újpest SZI Központi igazgatóság. Az adminisztrációs háttér és használt dokumentumok felülvizsgálata kerülnek. | 2023.08.31 | Ruszkai Zsolt igazgató | Folyamatban |
| 17.1. | Amennyiben a GYAO új vezetőjének a kiválasztása, kinevezése megörtönik, egyik első feladatának kell lenni, hogy vezető ellenőrzési tervet készítsen. | 2023. évre vezetői ellenőrzési terv összeállításra kerül | 2023.07.31 | Bozsoki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |

| | | | | |
|-------|---|------------|--------------------------------------|-------------|
| 17.2. | <p>A SZI vezetője haladéktalanul állítson össze olyan vezetői ellenőrzési tervet, amelyben a GYAO-ra (is) vonatkozó ellenőrzéseket határozza meg.</p> <p>A fenntartónak – jelen esetben Újpest Önkormányzata – a Gyvt. 104. § (1) bekezdés c) és e) pontjait alapján ellenőrzési kötelezettsége van a SZI, ezen belül a GYAO működésével kapcsolatosan.</p> <p>Egy egymásra épülő ellenőrzés rendszer (fenntartó, SZI vezető, GYAO vezető) kialakítása szükséges.</p> | 2023.05.31 | Ruszkai Zsolt igazgató | Folyamatban |
| 17.3. | <p>A fenntartó a Gyvt.-ben foglaltaknak megfelelően évente ellenőrzi a GYAO szakmai- és törvényes működését</p> | | | Folyamatban |
| 18. | <p>Munkahelyi légkört egybehangzóan mindenki nagyon rossznak érzi. A tanfolyamot erősen megszüntették. Kompetenciák kérdőjeleződnek meg. devalválódnak</p> | Folyamatos | Bozsóki Róbert szakmai egység vezető | Folyamatban |

Budapest, 2023. május 17.


Bozsóki Róbert
szakmai egység vezető




Ruszkai Zsolt
igazgató

INTÉZKEDÉSI TERV

TI/339/2023

Az "Aranyhíd" Gyermek Átmeneti Otthonában feltételezhetően 2022. december 11. napján történt gyermekbántalmazási eset szakértői vizsgálatába szereplő javaslatok végrehajtásához

| | A hiányosság megszüntetésére teendő intézkedés | Határidő | Felölős | Teljesítés |
|--|--|------------|---|-------------|
| <p>Feltárt jelenségekkel kapcsolatos javaslatok</p> <p>A szakértő javasolja a gyermekek átmeneti otthonának szakmai programját felülvizsgálni a 15/1998. (IV.30) NM rendelet 4/A. § (1)-(2) bekezdés figyelembevételével az alábbi területeken:</p> <p>Formai követelmények</p> <p>Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői</p> <p>A szolgáltatás célja, feladata és alapelvei</p> <p>Együttműködés a szolgáltatáson belül és a szakmai környezettel</p> <p>Személyi feltételek</p> <p>Tárgyi feltételek</p> <p>A feladatellátás szakmai tartalma, módja</p> <p>Az ellátás igénybevételeének módja</p> <p>A szolgáltatásról szóló tájékoztató helyi módja</p> <p>Az igénybe vevők és személyes gondoskodást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok</p> <p>A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása</p> <p>Fontos lenne, ha a Szakmai Programban megjelenne - többek között - az ellátási szerződések miatti sajátosságok, konkrét együttműködések.</p> | <p>Az Újpest SZI Szakmai Programjának az a része, mely az "Aranyhíd" Gyermek Átmeneti Otthonának működését mutatja be, korábban is a 15/1998. (IV.30) NM rendelet 4/A. § (1)-(2) bekezdés figyelembevételével készült. Természetesen a vizsgálat mentén tett javaslatot megalapozottnak látjuk, így a könnyebb érthetőség és pontosítások érdekében a szöveget felülvizsgáljuk és módosítási javaslatot terjesztünk elő a Fenntartó számára.</p> | 2023.06.15 | <p>Ruszkai Zsolt igazgató</p> <p>Bozsoki Róbert szakmai egység vezető</p> | Folyamatban |
| <p>Javasolt a rendkívüli események belső vizsgálatának menétét gyermekbántalmazás esetén az alábbiak mentén végiggondolni, szabályozni: Az észlelt feladatok (azonnali észlelés)</p> <p>A szakmai vezető feladata a jelölőlap ellenőrzése és megküldése az intézményvezetőnek</p> <p>Intézményvezető feladatai</p> | <p>2023. március 14-én kiadásra került a "Gyermekbántalmazás felismerésének és elhárításának munkautasítása" című dokumentum, mely a munkakörhöz kapcsolódó feladatokat tartalmazza. A javaslatok alapján, szükséges esetben felülvizsgálata és pontosítása kerül.</p> | 2023.06.30 | <p>Ruszkai Zsolt igazgató</p> <p>Bozsoki Róbert szakmai egység vezető</p> | Folyamatban |
| <p>Javasolt, hogy a törvényes képviselők indítványozzák a rendőrségi feljelentésben, hogy a gyermekek meghallgatását a Meghallgató és Terápiás Központban végezze a rendőrség.</p> | <p>A "Gyermekbántalmazás felismerésének és elhárításának munkautasítása" című dokumentum felülvizsgálata során a szülő felé való tájékoztatásba beépítjük.</p> | 2023.06.30 | <p>Bozsoki Róbert szakmai egység vezető</p> | Folyamatban |
| <p>Tekintettel arra, hogy a bántalmazott kislány mellett a véleményzett elkövetők is gyermekkorúak, így az ő esetükben is szükség lett volna az eset feltárására, a szükséges terápiai meghatározására</p> | <p>Pszichológiai tanácsadást a vizsgált eset során is biztosított az Intézmény. A szakmai kompetenciákon túlmutató esetben, külső szakember igénybevételel kezdeményeztük és javasoljuk a törvényes képviselő számára. A "Gyermekbántalmazás felismerésének és elhárításának munkautasítása" című dokumentum felülvizsgálata során az intézmény szakmai kompetenciáit figyelembe véve beépítjük a segítő folyamatba.</p> | 2023.06.30 | <p>Bozsoki Róbert szakmai egység vezető</p> | Folyamatban |
| <p>Javasolt továbbá, hogy a gyermekek átmeneti otthonában jelenleg dolgozókkal belső továbbképzés keretében ismertessék a módszertant, szakmai ajánlást illetve protokollt, illetve annak megismeréséről írásban nyilatkozzon minden dolgozó</p> | <p>2023. február 23-án egy dolgozó értekezlet keretében a módszertan ismertetése megkezdődött, melyet belső képzés keretében a szakmai egység vezető szervezése mellett folytatódik. 2023. május 15-én egyeztetünk egy belső képzés megtartását dr. Jásper András gyermekjogi képviselővel.</p> | 2023.06.30 | <p>Ruszkai Zsolt igazgató</p> <p>Bozsoki Róbert szakmai egység vezető</p> | Folyamatban |



| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Javasolt továbbá, hogy a fenntartó a fenti szakmai szempontok alapján vizsgálja felül a megített intézkedéseit. | | | | |
|---|--|--|--|--|

Budapest, 2023. május 17.


Bozsóki Róbert
szakmai egység vezető




Ruszkai Zsolt
igazgató