



Budapest Főváros IV. kerület
ÚJPEST ÖNKORMÁNYZAT



✉ 1041 Budapest, István út 14.

☎ 231-3141

perneczkylaszlo@ujpest.hu

Hivatali ügyfélfelkapu elérhetőség:

BP04ONKO, KRID: 358468376

ALPOLGÁRMESTERE

ID 92 A101100 0250
Management System
MSZ EN ISO 9001:2015
valid until: 2025.01.25.

ÍRÁSBELI HATÁROZATI JAVASLAT

a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság 2023. március 27. napi rendes ülésének napirendjén szereplő 7. sz. napirendi ponthoz

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatának Népjóléti Alpolgármestere Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottsága Szervezeti és Működési Szabályzata 1. mellékletének 3. pont 3.2. alpontja alapján a 2023. március 27. napi rendes ülés napirendjén szereplő 7. sz. napirendi ponttal kapcsolatban az alábbi határozati javaslat elfogadását indítványozom Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottsága részére.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottságának .../2023. (.....) határozata Ruszkai Zsolt intézményvezető Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye működésével kapcsolatos szóbeli tájékoztatójának tudomásul vételéről

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottsága úgy dönt, hogy Ruszkai Zsolt intézményvezető Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye működésével kapcsolatos szóbeli tájékoztatóját - a jelen határozat mellékletét képező dokumentum tartalmára figyelemmel - tudomásul veszi.

Felelős: Polgármester a hatáskörrel rendelkező alpolgármester útján

Határidő: azonnal

Budapest, 2023. március 22.

Pernc L
Pernczky László
alpolgármester



Handwritten signature





Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

Gyorstájékoztató

az Újpest SZI ellátási folyamatairól

Az Újpest SZI **Család - és Gyermekjóléti Központ** Szolgálatának, illetve Központjának 2021-2022- es adatai az alábbiak szerint alakulnak, ellátottak száma, probléma típusok száma, jelzések száma és a szakmai tevékenységek száma tekintetében:

| Igénybe vevők száma | Együttműködési megállapodással rendelkezők száma 2021 | Nem együttműködési megállapodás alapján 2021 | Együttműködési megállapodással rendelkezők száma 2022 | Nem együttműködési megállapodás alapján 2022 |
|---------------------|---|--|---|--|
| | 2276 fő | 332 fő | 1946 fő | 576 fő |

| Igénybe vevők száma | Jogerős hatósági intézkedésben érintettek 2021 | Jogerős hatósági intézkedésben érintettek 2022 | Speciális szolgáltatást igénybe vevők 2021 | Speciális szolgáltatást igénybe vevők 2022 |
|---------------------|--|--|--|--|
| | 734 fő | 424 fő | 564 fő | 845 fő |

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelei a 2021- 2022- es években az alábbi elsődleges problémák szerint bonthatóak.

| A probléma típusa | családok száma elsődleges probléma szerint 2021 | családok száma elsődleges probléma szerint 2022 |
|---|---|---|
| Életviteli | 107 | 105 |
| Családi- Kapcsolati konfliktus | 167 | 126 |
| Családon belüli bántalmazás | 61 | 86 |
| Elhanyagolás | 68 | 59 |
| Gyermeknevelési | 62 | 55 |
| Gyermek intézményen belüli beilleszkedési nehézség | 57 | 50 |



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

| | | |
|--|-------------|------------|
| Magatartászavar, teljesítmény zavar | 63 | 55 |
| Fogyatékoság, retardáció | 19 | 10 |
| Lelki – mentális, pszichiátriai betegség | 43 | 32 |
| Szenvedélybetegség | 27 | 16 |
| Egészségi probléma, egészségkárosodás | 8 | 6 |
| Foglalkoztatással kapcsolatos | 26 | 18 |
| Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő | 320 | 295 |
| Ügyintézésel kapcsolatos | 29 | 18 |
| Információ kéréssel kapcsolatos | 33 | 11 |
| Egyéb | 7 | 3 |
| Összesen | 1097 | 945 |

Annak ellenére, hogy a táblázat adatai szerint az ellátottak száma csökkent, ellátásukat a Szolgálat a 2022- es évben jóval kevesebb munkatárssal biztosította.

A rendszer szemléletű prevenció meghonosítása okán a nem együttműködési megállapodással rendelkezők száma ugrásszerűen megnőtt, mely a speciális szolgáltatások igénybevételénél jelentkezik. Továbbá az óvodai- iskolai szociális segítők munkája által hamarabb látókörünkbe kerülnek azon gyermekek – családok is, ahol a jelzőrendszer tagjai megelőzően a segítőknek jeleznek. Az óvodai – iskolai szociális segítők saját hatáskörükben az intézményen belül egyéni és csoportos prevenció foglalkozás során a probléma feltárását végzik, segítő beszélgetést folytatnak a gyermekkel, szülőkonzultáción vesznek részt, illetve intézményünk speciális szolgáltatásaiba közvetítik a szülőket.

| Tevékenység | Összes tevékenység száma 2021 | Összes tevékenység száma 2022 |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Kapcsolattartási Ügyelet | 138 | 184 |
| Utcai – lakóhelyi szociális munka | 209 | 515 |



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

| | | |
|--|-------|-------|
| | | |
| Kórházi szociális munka | 397 | 55 |
| Óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység | 9938 | 13380 |
| Készenléti szolgálat | 48 | 22 |
| Jogi tanácsadás | 664 | 816 |
| Pszichológiai tanácsadás | 854 | 1504 |
| Munkavállalással kapcsolatos tanácsadás | 400 | 353 |
| Mediáció | 89 | 234 |
| Család és párterápia, családkonzultáció | 329 | 120 |
| Hátralékkezelési tanácsadás | 1706 | 1243 |
| Csoportmunka | 104 | 270 |
| Összesen: | 14876 | 18696 |

A szolgálat és a központnak küldött jelzések száma az észlelő- és jelzőrendszer által összehasonlítva a 2021-2022-es évek adatait:

| | Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2021 | Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2022 |
|---|--|--|
| Egészségügyi szolgáltató | 48 | 54 |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók | 112 | 134 |
| Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók | 15 | 3 |
| Átmeneti gondozást biztosítók | 50 | 42 |
| Köznevelési intézmény, szakképző intézmények | 217 | 288 |
| Rendőrség | 136 | 83 |
| Ügyészség, bíróság | 29 | 27 |



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

| | | |
|---|-------------|-------------|
| Pártfogó felügyelői szolgálat | 2 | 16 |
| Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy | 4 | 10 |
| Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet | 1 | 5 |
| Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat | 32 | 7 |
| Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet | 66 | 126 |
| Önkormányzat, jegyző | 46 | 52 |
| Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság | 0 | 9 |
| Gyermekvédelmi és Gyámügyi Feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal | 239 | 310 |
| Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletben kijelölt szerv | 3 | 34 |
| Büntetés-végrehajtási Intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő | 1 | 0 |
| Összesen | 1001 | 1200 |

Az elmúlt évben nagy hangsúlyt fektettünk a rendszerszemlélet és a prevenció szellemiségének elterjesztésére, elfogadására és megvalósítására. Ennek érdekében a kötelezőnél jóval több alkalmat szerveztünk a szakmai párbeszéd megvalósulására. Ennek része volt a korai jelzés lehetőségének bevezetése is. Mindezek eredményeként a jelzőrendszer együttműködése sokkal szorosabb és interaktívabb lett, így a problémák korai szakaszban eljutottak Intézményünkhöz a jelzőrendszeri tagok jelzése alapján. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma ahogy a táblázatban is látszik 2022-ben az előző évihez képest 17%-kal növekedett. Gyermek bántalmazása, elhanyagolása, önsértése nagymértékben szintén felszínre került, valamint kiemelkedően az önsértés esetében egyre fiatalabb korban fordulnak ehhez a problémamegoldó módszerhez. A preventív jelzések lehetősége mellett a jelzőrendszer az eddig látens, súlyosan elhanyagolt és bántalmazott eseteket is jelezte, amelyek kollegáinknak nagy szakértelmének és óriási teherbírásának köszönhetően a szociális és gyermekvédelmi ellátói rendszer



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

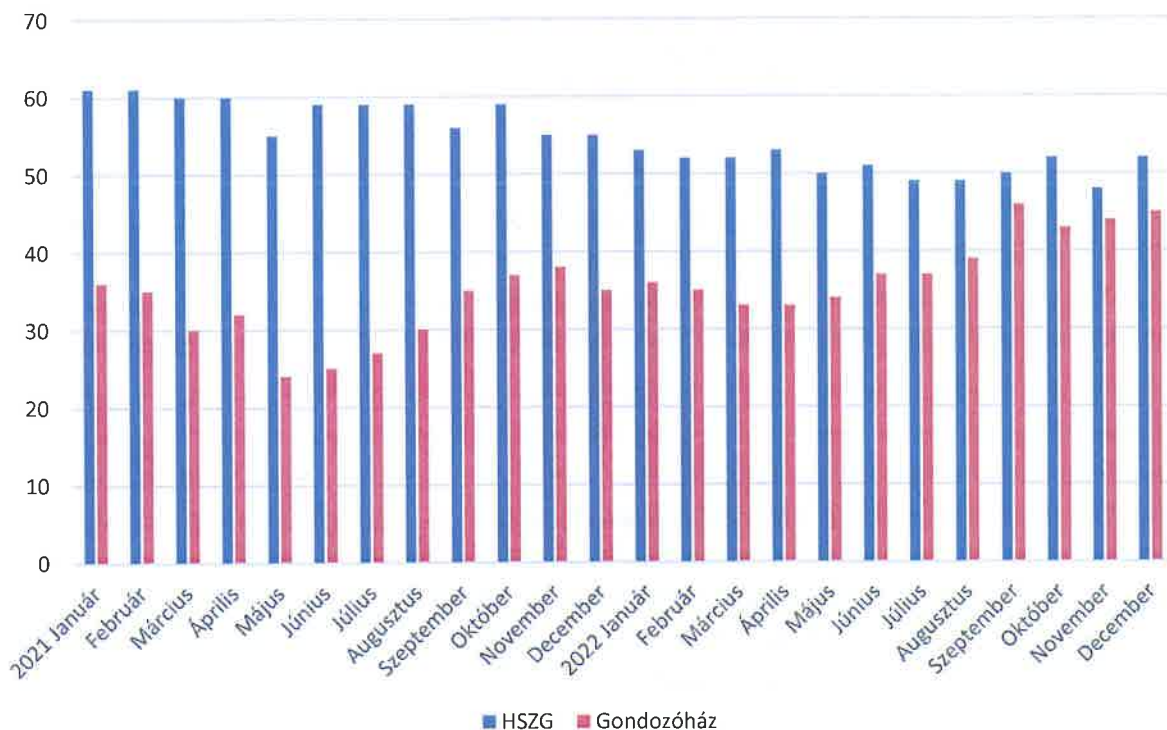
1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

lehetőségéhez mérten nagy részt megoldásra kerültek. Ez a munka mind a családsegítők mind az esetmenedzserek esetében a törvényi előírás és engedélyezett létszámának 50%-val valósult és valósul meg.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ gondozóházaiban az ellátottak létszáma a 2021. és a 2022. évben jellemzően 30 és 40 fő között volt. Ettől az értéktől a két év időtartama alatt két időszakban figyelhető meg eltérés: egy negatív görbe 2021. évben május–június–július hónapokban, májusi 24 fős negatív csúccsal, és 2022. év utolsó négy hónapjában egy emelkedő görbe látszik, szeptemberi 46 fős csúccsal. A munkatársak folyamatosan tájékoztatják a hozzátartozókat és időseket, de sajnos sok esetben nem sikerül a igénybevétel feltételeit teljesíteni.

A házi gondozást igénylők létszáma is csökkenést mutat 2021 elejéhez képest. A 2021. január, februári adat egyben a legmagasabb is, ekkor 61 fő vette igénybe az Őszi Fény kollégái által biztosított házi segítségnyújtást, majd az igénylők száma 2022 júliusáig folyamatosan csökkent, egészen 49 főig. 2022. év őszi időszaka némi emelkedést hozott ugyan, de 2022 telén ismét csak 48-52 fő képezte az ellátottak körét. 2022 év végén összesen 52 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

1. ábra Házi segítségnyújtás keretében és a gondozóházakban ellátottak száma 2021-2022



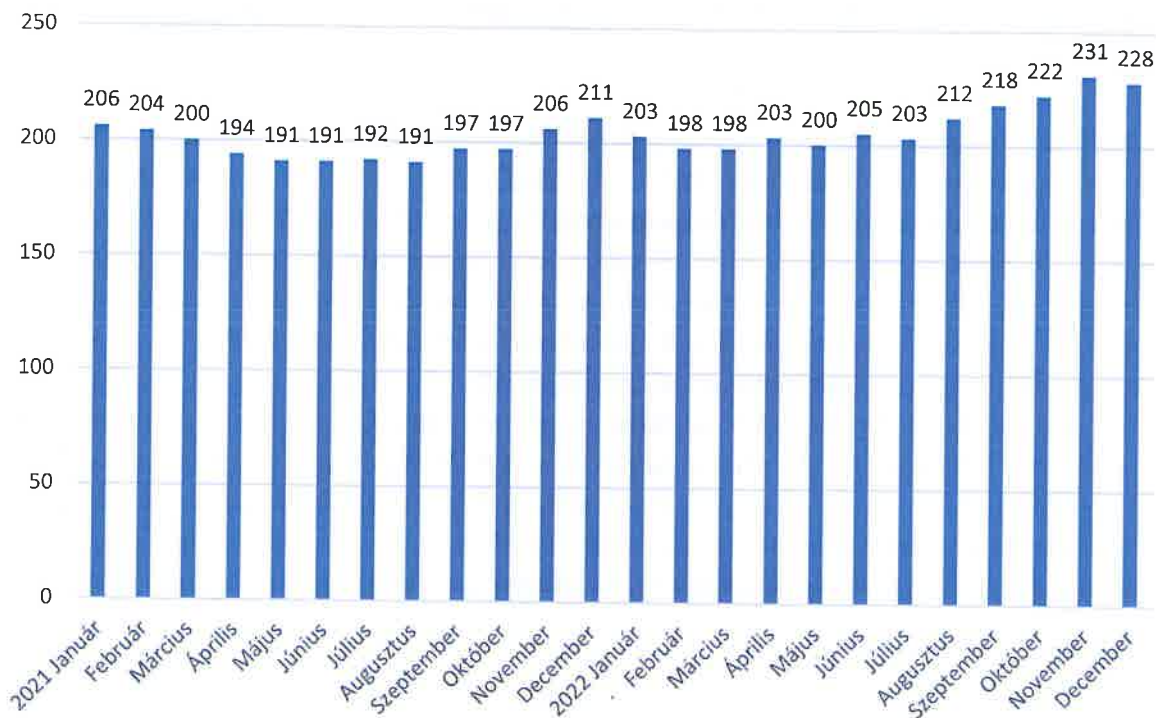
Az étkeztetést igénybe vevők létszáma szinte állandónak mondható, 2021. május, június, augusztus hónapokban volt a legalacsonyabb 191 fővel, majd változó növekedéssel 2022. novemberben elérte a 231 fő igénybevevőt.



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

2. ábra Szociális étkeztetés keretében ellátottak száma 2021-2022



Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában rendelkezésre álló férőhelyek kihasználtsága 2021-ben felerősödött, a 24 férőhelyből ennek az évnek az őszén 18 betöltésre került. Az ekkor bekerülő ellátottak esetében az átmeneti gondozásban rendelkezésre álló 12 hónap többnyire kihasználásra került, így a férőhelyek feltöltésének hatása még 2022 őszéig érzékelhető volt.

A bentlakó gyerekek többsége a IV. kerületből érkezett, de a XV. és a XVI. kerületből is tartózkodtak az év során kiskorúak az átmeneti otthonba. Az átmeneti otthon a gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik, így feladata, hogy segítséget nyújtson a családok életének megfelelő működtetésében, megóvja őket a krízishelyzetek elhúzódásától, és minél hamarabb vizsgálja a gyereket a családjába. A magas kihasználtság azt is jelenti, hogy egyre több krízishelyzetben lévő embernek van tudomása erről a lehetőségről, és egyre többen tudnak élni vele, amíg a családjuk újra megerősödik. Sajnálatos módon az esetek többségében nem a családba kerülnek vissza, hanem szakellátásba, nevelőszülőkhöz vagy gyermekotthonokba szükséges tovább menniük.

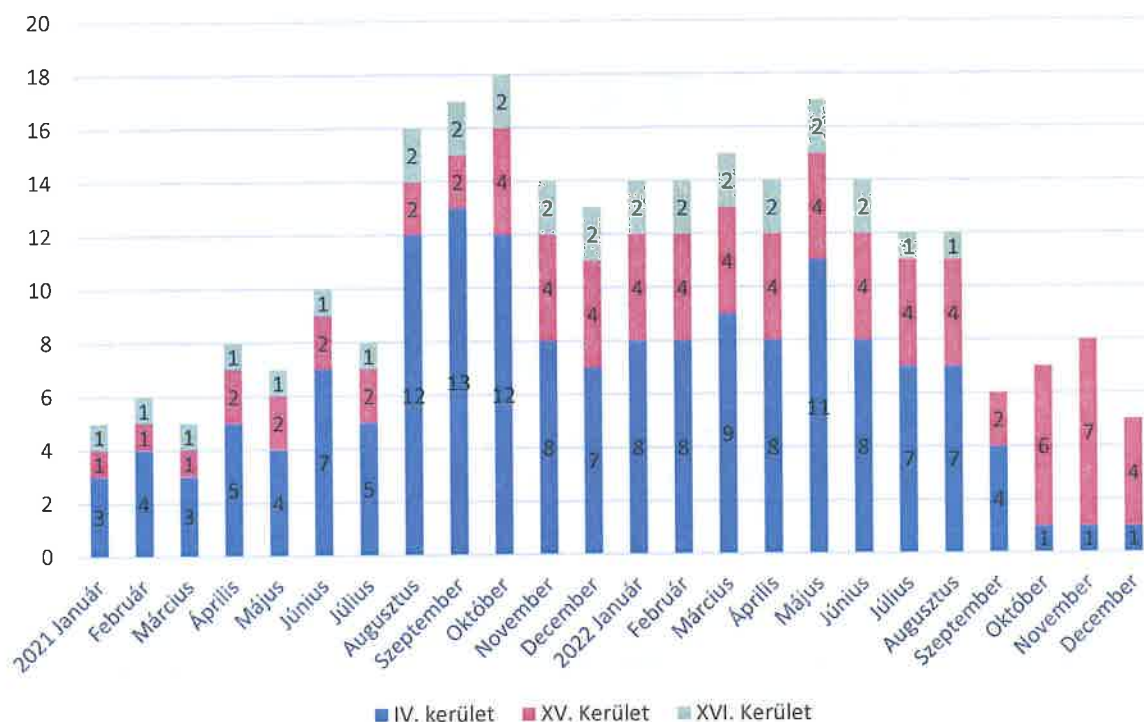
2022 decemberében a dolgozók tudomására jutott egy ellátottal kapcsolatos bántalmazási esemény. A munkatársak és a vezetők azonnal intézkedéseket kezdeményeztek, amelyek megerősítették a gyermekek biztonságát. Az Otthon működésével kapcsolatos vizsgálatok folyamatosak, így 2023 első félévében megvalósul a kerületi belső szabályzatok és szakmai folyamatok pontosítása is.



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

3. ábra Aranyhid Gyermekek Átmeneti Otthonában ellátottak száma 2021-2022



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Szociális Foglalkoztatójában 37 fő aktív korú munkaképesség-csökkenett, illetve összszerkezeti egészségkárosodott munkavállaló dolgozik. Nemi megoszlásuk: 21 férfi és 16 nő. Ezen dolgozók 51 %-a fogyatékkal élő munkavállaló. Többségük értelmi, kisebb részük mozgásszervi, látószervi- és hallószervi fogyatékos, illetve két fő autista. A fentebb említett számokból egyértelműen következik, hogy a Foglalkoztató legtöbb dolgozója valamely hátrányos helyzetű csoport (fogyatékkal élők, megváltozott munkaképességűek) tagja. Egy szociális foglalkoztató esetében ez természetesnek tekinthető, mivel elsődleges feladata a társadalomban élő aktív korú hátrányos helyzetű embereket foglalkoztatni, fejleszteni, integrálni és esetlegesen felkészíteni a nyílt-munkaerő piacon történő munkavállalásra. A megváltozott munkaképességű dolgozók érdekei előtérben vannak, a Foglalkoztató a tevékenységek kiosztásánál alkalmazkodik egészségügyi problémáikhoz, rugalmas étkeztetési időpontokat biztosít, a segítő munkatárs személyében életviteli tanácsadással járul hozzá mindennapi problémáik megoldásához, stb.

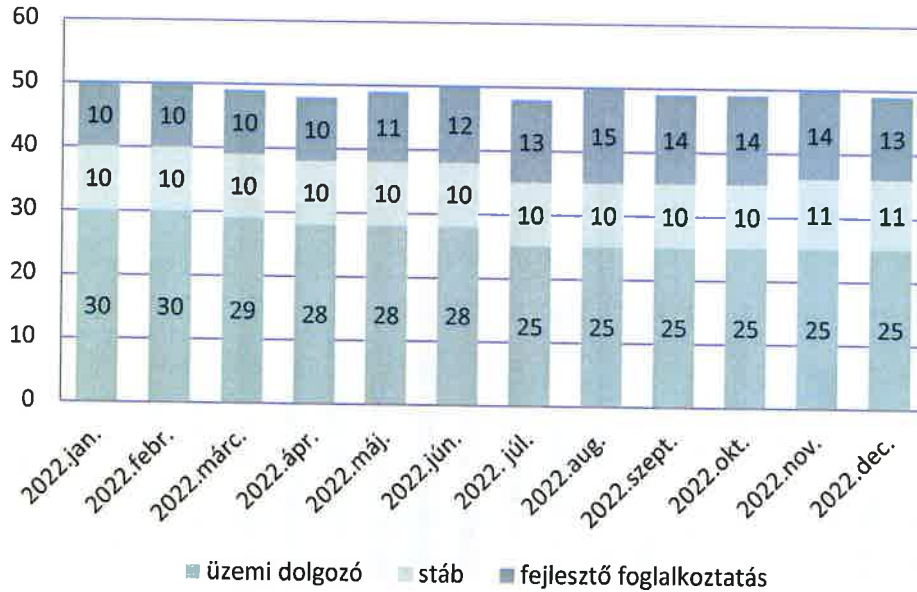
A nemek közötti megoszlás 45% nő- 55% férfi. Az arányok alakulása természetesen nem koncepcionális jellegű, hanem egyértelműen a munkafajták, ill. folyamatok típusainak következménye. Hiszen a Foglalkoztató által végzett tevékenységek elsősorban nagyfokú kézügyességet, precizitást, figyelmet, monotonitást türelmet igényelnek. A dolgozói létszám kis mértékben csökkent 2022-ben, de folytatódott egy belső, a foglalkoztatás típusára vonatkozó átrendeződés: a pályázati formában 2021 óta finanszírozott fejlesztő foglalkoztatás nagyobb teret nyert.



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

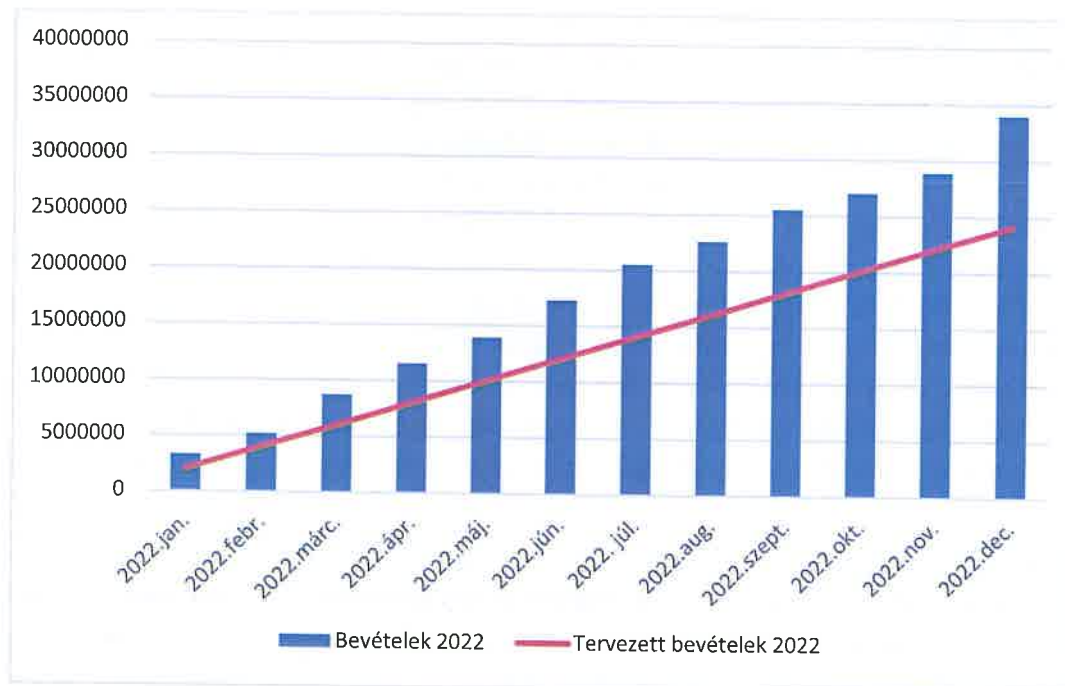
1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

4. ábra Az Újpest SZI SZF dolgozói üzemi és technikai létszáma havonta 2022-ben



A Foglalkoztató bevételi előirányzata 2022-ben bruttó 24.130 eFt volt, amely a kiszámlázott tételek szerint 33.998 eFt-ban (140,9%) teljesült.

4. ábra Bevételek alakulása 2022-ben



A bevételi előirányzat teljesítési mutatói jól kifejezik, hogy a teljes, állandó, foglalkoztatás megvalósítása, a fizikai állományú foglalkoztattak betanított munkával történő folyamatos ellátása, a „több lábbon állás”, mint cél ez idáig megvalósult, és a munkák rendszeres jellegűek. A 2020-ban



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

globálisan megjelenő COVID-19 vírus és a világjárvány miatt kialakuló veszélyhelyzet nagyban érintette az USZISZF 2021-es bevételeinek alakulását is. A bevételek elmaradtak a terpektől, melynek oka több partner esetében a lassuló import folyamatok és a pandémia hatásai voltak.

A 2022 folyamán folyamatosan törekedtünk a **támogató szolgáltatás** bevezetésére, amelynek célja a fogyatékos személyek saját lakóhelyükön, lakókörnyezetükben való ellátása, személyre szabottan, lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális személyes segítségnyújtás biztosításával mindennapi életük segítése. A szociális szektorra jellemző munkaerőhiány miatt sajnos nehézségekbe ütközik a munkavállalói csoport felállítása, de folyamatos álláshirdetésekkel továbbra is dolgozunk a működési engedéllyel és szükséges tárgyi feltételekkel rendelkező szolgáltatás beindításán.

Budapest, 2023. március 20.

