



✉ 1041 Budapest, István út 14.
☎ 231-3260
SzemenyeiA@ujpest.hu
Hivatali ügyfélkapu elérhetőség:
IVKERPMH, KRID: 701127129

BELSŐ ELLENŐRZÉSI EGYSÉG

ID 91 A101100 0250
Management System
MSZ EN ISO 9001:2015
valid until: 2025.06.25.

Tárgy:	Feljegyzés tanácsadó tevékenység végrehajtásáról – „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában feltételezhetően 2022. december 11-én bekövetkezett bántalmazással kapcsolatos dokumentumok vizsgálata
Ügyintéző:	Szemenyei Ágnes
Telefonszám/mellék:	231-3260
Ügyirat száma:	KP/1278-10/2023.
Hivatkozási szám:	
Melléklet:	

Feljegyzés

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Bkr.) 31. § (6) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján a költségvetési szerv vezetője – Jegyző – kezdeményezte az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában (a továbbiakban: Átmeneti Otthon) feltételezhetően 2022. december 11-én bekövetkezett eset tekintetében a tett intézkedések, a bejelentési kötelezettségek teljesítése tanácsadó tevékenység keretében történő vizsgálatát. A tanácsadásról, annak részleteiről a 2023. január 10-én átvételre került jegyzői elrendelés alapján KP/1278-4/2023. ikt. számon feljegyzés készült.

A tanácsadó tevékenység során áttekintésre kerültek a feltételezhetően 2022. december 11-én bekövetkezett esethez kapcsolódóan a tájékoztatási, bejelentési kötelezettségek teljesítése, a tett intézkedések dokumentálása, azok teljes körűsége, szabályszerűsége, valamint a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatánál (a továbbiakban: Önkormányzat), mint Fenntartónál végrehajtott intézkedések.

A tanácsadás célja: az esethez kapcsolódóan a jogszabályokban előírt tájékoztatási, bejelentési kötelezettségek teljesítésének, azok dokumentálásának, jogszabályoknak, belső szabályozóknak, egyéb, szakmai szabályozóknak (standardok, szakmai iránymutatás, etikai szabályok) való megfelelés vizsgálatával feltárni az esetleges hiányosságokat, szabálytalanságokat, a hiányosságok, szabálytalanságok pótlására, illetve javítására vonatkozóan javaslatot tenni a jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

Tanácsadás tárgya: „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában feltételezhetően 2022. december 11-én bekövetkezett bántalmazással kapcsolatos dokumentumok vizsgálata

Tanácsadás időtartama: 2023. január 11. és 2023. január 16. közötti időszak.

Beszámolás formája: feljegyzés.

Beszámolás határideje: 2023. január 16.

Rendelkezésre álló információk és dokumentumok

2023. január 10-én 9.00-tól került megtartásra az év első vezetői értekezlete a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatalában (a továbbiakban: Polgármesteri Hivatal). Az értekezleten Perneczky László népjóléti alpolgármester beszámolt arról, hogy 2022. december 13-án emailben tájékoztatást kapott az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye (a továbbiakban: Újpest SZI) igazgatójától, hogy az Átmeneti Otthonban felmerült az egyik ellátott kiskorú sérelmére –
– elkövetett bántalmazás.

Az Újpest SZI igazgató tájékoztatása szerint a rendőrség felé a bejelentést megtették, illetve az eset a család esetének menedzselését végző XV. kerületi Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ felé jelzésre került, az Intézményen belül a szükséges intézkedéseket megtették, valamint a belső vizsgálat elrendelésre került, annak eredményéről történő tájékoztatást ígérte.

Mérlegelve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 65. §-a, valamint 9. §-a által előírt köztelezettség teljesítését (törvényes képviselő tájékoztatása, illetve a jelzőrendszeri jelzést), illetve a belső vizsgálat lefolytatásának elrendelését, az Alpolgármesteri Kabinet tudomásul vette az Újpest SZI igazgató tájékoztatását.

NM rendelet 65. §: „A gyermekek átmeneti otthona a 119. § (1) bekezdésében meghatározott - a gyermekkel kapcsolatos - eseményről haladéktalanul értesíti a fenntartót és a törvényes képviselőt.” Az NM rendelet 119. § (1) bekezdése ekként rendelkezik: „119. § (1) A gyermekotthon haladéktalanul értesíti a törvényes képviselőt a befogadott gyermekkel kapcsolatos minden lényeges eseményről, így különösen

- a) az egészségi állapotában bekövetkezett jelentős változásról,
- b) a bűncselekmény áldozatává válásáról,
- c) haláláról,
- d) gyermeke születéséről,
- e) iskolai, munkahelyi fegyelmi ügyéről,
- f) szabálysértési ügyéről,
- g) büntetőjogi felelősségre vonás alapját képező cselekményéről.”

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 17. § (2) bekezdés a) pontja alapján a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer), mely szerint a jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál.

Az NM rendelet 17.§ (3a) bekezdése szerint: „A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében **a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el**, amelyeket a miniszter az általa irányított minisztérium honlapján közzétesz.” (a továbbiakban: Módszertan). A Módszertan meghatározza a jelzőrendszer működésének általános és különös alapelveit, mely szerint a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a védelme érdekében eljáró, a gyermekvédelem valamennyi területét képviselő szakember – különösen a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében – egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjon el.

Az Újpest SZI igazgatója 2022. december 23-án 14.03-kor megküldte a belső vizsgálat eredményéről szóló Jelentést és annak mellékleteit. Az email érkezésekor a Polgármesteri Hivatalban már igazgatási szünet volt, így – ez előző iratok érkezés napján történő iktatásával ellentétben – az ügyirat iktatására csak az igazgatási szünetet követően, 2023. január 4-én került sor.

Az ügyben az Alpolgármesteri Kabinet részéről más intézkedés nem történt, **sem a Polgármester, sem a Jegyző nem került tájékoztatásra**, számukra az eset a 2023. év első vezetői értekezletén került bemutatásra.

Alpolgármester 31/11/2022. (V.27.) Polgármesteri utasítással kiadott munkaköri leírásának 7) pontja alapján „Ellátja a szakmai kapcsolattartás során az önkormányzati

intézmények tevékenységével, működésével kapcsolatos valamennyi feladatot, felügyeletet. Feladatai ellátásáról köteles a Polgármesternek – annak kérésére, illetve indokolt esetben önállóan kezdeményezve - beszámolni, a Polgármestert az Önkormányzat helyzetét érintő eseményekről tájékoztatni.” **Polgármester felé tájékoztatási, beszámolási kötelezettség teljesítése, illetve az önállóan kezdeményezett beszámolás Alpolgármester részéről az esetről történt értesülést követő 28. napon történt meg.**

Az értesülést követően Polgármester belső ellenőrzési vizsgálat (megfelelőségi vizsgálat) kezdeményezését kérte a Jegyzőtől, mivel a Bkr. 31. § (6) bekezdésében meghatározottak alapján „tanácsadó tevékenységet illetve soron kívüli ellenőrzést a költségvetési szerv vezetője, illetve a belső ellenőrzési vezető kezdeményezésére lehet végezni. Jegyző kezdeményezte a tanácsadás azonnali végrehajtását.

A tanácsadás keretében történt belső ellenőrzés elrendelésével egyidejűleg az Újpest SZI igazgatójától bekérésre kerültek az ügyvel kapcsolatban keletkezett iratok és dokumentumok, valamint teljes körű tájékoztatás a megtett intézkedésekről, az **eljárásra és az eljárásrendre vonatkozó** és esetlegesen az intézmény honlapján nem található **dokumentumok, belső szabályzatok** - különös tekintettel a fegyelmi eljárásra, szabálytalanságok kezelésének eljárásrendjére, házirendre, integrált kockázatkezelésre, szakmai szabályokra, bejelentésekre vonatkozó szabályzatok.

Az adatbekérés során az Újpest SZI igazgató figyelmét külön felhívta az **adattvédelemre és adatkezelésre**, hogy az iratok megküldésekor különös figyelmet szükséges fordítani, amennyiben szükséges, az eljárásban érintetteket pl. vezetéknevük és keresztnevük kezdőbetűjével, szükség esetén születési év feltüntetésével említeni.

Az Újpest SZI igazgatója az adatszolgáltatást teljesítette (ikt. szám: Ti/33/2023.), azonban a vizsgálat során ismételt adatbekérés vált szükségessé. Az ismételt adatbekérés során a **fegyelmi eljárásra, szabálytalanságok kezelésének eljárásrendjére, integrált kockázatkezelésre, szakmai szabályokra, bejelentésekre** vonatkozó szabályzatok ismételten, illetve az intézményvezető/szakmai vezető, gyermekcsoportonként nevelő, gyermekvédelmi asszisztens, gyermekfelügyelő, családgondozó, pszichológiai tanácsadó, gyermekvédelmi ügyintéző vagy növendékügyi előadó tekintetében a munkaköri leírások kerültek bekérésre. Ezen felül az Újpest SZI igazgatója nyilatkozattételre került felszólításra, melyet 2023. január 13-án teljesített (ikt. szám: Ti/43/2023.).

Az Önkormányzat feladatrendszere

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) alapján az Önkormányzatnak az Szt. 86. §-ában meghatározott személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat kell kötelezően ellátnia, szociális szolgáltatásokat kell biztosítania az Szt. 88. § (2) bekezdésben foglaltak figyelembe vételével. Ilyenek a

- a) családsegítés,
- b) étkeztetés,
- c) házi segítségnyújtás,
- d) idősek nappali ellátása,
- e) nappali ellátás,
- f) időskorúak gondozóháza,
- g) éjjeli menedékhely,
- h) hajléktalan személyek átmeneti szállása,
- i) az összes többi szociális szolgáltatáshoz való hozzáférés.

A Gyvt. tartalmazza továbbá

- a) a gyermekjóléti alapellátásokkal,
- b) a gyermekek esélynövelő szolgáltatásaival,
- c) a gyermekjóléti szolgáltatással,

- d) a gyermekek napközbeni ellátásával,
- e) a gyermekek átmeneti gondozásával,
- f) a gyermekvédelmi szakellátásokkal, valamint
- g) a javítóintézeti neveléssel és ellátással kapcsolatos feladatokat.

Ezek közül az Önkormányzat feladata többek között a gyermekek átmeneti gondozásához tartozó gyermekek átmeneti otthonának működtetése.

A Gyvt. kimondja továbbá, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységnek meg kell felelnie a Gyvt.-ben és a szakmai szabályokban foglalt követelményeknek.

Fenntartói feladatok, kötelezettségek

A fenntartó feladat- és jogkörét szintén a Gyvt. rögzíti, melynek értelmében ellenőrzési jogosítványa van az intézmény felett, így

- a) ellenőrzi az intézmény gazdálkodását és működésének törvényességét;
- b) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát;
- c) a törvényesség biztosítása érdekében ellenőrzi a házirend, valamint más belső szabályzatok jogszerűségét.

Ezen kívül a fenntartott intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.

A Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének 22/2019. (X.30.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: KT SZMSZ) 1. számú melléklet 3.2. pontja az önkormányzati fenntartású intézmények tekintetében a fenntartói jogosítványokat a Népjóléti és Lakásügyi Bizottsághoz delegálja.

Az Újpest SZI igazgatója legutóbb a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság 2022. március 7. napján megtartott ülésén számolt be átfogóan az intézmény tevékenységéről.

Az Átmeneti Otthon tevékenységének szabályozottsága

Az Átmeneti Otthon szabályozását egyrészt az Újpesti SZI Szervezeti és Működési Szabályzatának {jóváhagyta Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzata Képviselő-testülete a 87/2022. (IV.28.) számú határozatával} 2.5. pontja, másrészt a Szakmai Program és annak mellékleteként elfogadott Szakmai és Működési Szabályzat {jóváhagyta Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzata Képviselő-testülete a 87/2022. (IV.28.) számú határozatával} 3.3. fejezete, illetve a Házirend tartalmazza.

Az NM rendelet 112. § alapján „a gyermekotthon belső életének rendjét, a gyermek, fiatal felnőtt jogai gyakorlásának és kötelezései teljesítésének szabályait a házirend tartalmazza. A házirendben kell megállapítani különösen

- a napirendből adódó feladatokra,
- a gyermek, fiatal felnőtt viselkedésére, továbbá a gyermekeknek, fiatal felnőtteknek egymással, valamint a gyermekotthon dolgozóival szemben tanúsítandó magatartására,
- a gyermeknek, fiatal felnőttnek a hozzátartozókkal, illetve más személyekkel történő kapcsolattartására, a látogatás rendjére, az intézetből történő eltávozás és visszatérés rendjére,
- a panaszjog érvényesítésének módjára [Gyvt. 36. § (1) bek.],
- az érdekképviseleti fórum véleményezési és egyetértési jogának gyakorlására,

- az irányított tevékenység nélküli szabad levegőn tartózkodás biztosítására vonatkozó előírásokat.

A házirendet az igazgató a nevelőtestület, valamint a gyermekönkormányzat véleményének figyelembevételével és az intézményben működő érdek-képviselői fórum egyetértésével hagyja jóvá. A házirend egy példányát a gyermekotthonban jól látható helyen ki kell függeszteni.”

A Szakmai Program 3.3.3. pontja tartalmazza az Átmeneti Otthon működési alapelveit, melyek között megjelenítésre kerül: „A gyermek joga, hogy az otthonban tartózkodásának ideje alatt a társai részéről őt érintő méltóságot sértő bánásmód, megalázó büntetés, szabadságától való időszakos, megfosztás, bántalmazás ne történjen.”

Az Újpest SZI belső ellenőrzését a Budapest IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézményének (a továbbiakban: GI) belső ellenőrzése látja el. 2021. évben az Újpest SZI gazdálkodását érintő ellenőrzésre került sor, mely többek között megállapította, hogy az Újpest SZI több, a kockázatokat, illetve belső kontrollt érintő szabályzattal nem rendelkezik. Az ellenőrzés során tett megállapítások és javaslatok alapján az Újpest SZI intézkedési tervet készített, a feladatok végrehajtásról a realizálási jelentéseket a GI részére megküldte, így 2022. január 18-án a Belső kontroll szabályzat, az Ellenőrzési nyomvonal, A szervezeti integritást sértő események kezelésének szabályzata, valamint az Integrált kockázatkezelési szabályzat elkészítése lejelentésre került (ikt.szám: 38/2022.).

Az Átmeneti Otthon szakmai létszámának és a képesítési előírások jogszabályi megfelelése: engedélyezett létszám 14 fő, ebből feltöltött létszám 13 fő. Az NM rendelet 1. számú melléklet 6. pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányzamai és létszámminimum normái:

- Maximálisan 40 férőhely, maximálisan 12 gyermek/csoport
- intézményvezető/szakmai vezető 1 fő
- gyermekcsoportonként nevelő 1 fő
 - gyermekvédelmi asszisztens 1 fő
 - gyermekfelügyelő 3 fő
 - (ha a nevelők száma magasabb, a gyermekvédelmi asszisztensek, illetve a gyermekfelügyelők száma csökkenthető, ha a csoportra vonatkozó összlétszám 5 alá nem kerül)
 - családgondozó 10 óra/hét
- 40 gyermekenként pszichológiai tanácsadó 1 fő
 - gyermekvédelmi ügyintéző vagy növendékügyi előadó 1 fő

Az Újpest SZI igazgatójának tájékoztatása szerint jelenleg 5 fő gyermek részesül az Otthon ellátásában. A dolgozói létszám – 1 fő szakmai egységvezető (nevelő), 8 fő gyermekfelügyelő, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens, 1 fő nevelő, 1 fő gondnok, 1 fő takarító) az NM rendelet előírásainak megfelel. Családgondozó nem került az Újpest SZI igazgató által megadott adatok között szerepeltetésre. Az alkalmazott munkavállalók az NM rendelet 2. számú mellékletében szereplő képesítési előírásoknak megfeleltek.

Az Átmeneti Otthon munkavállalói munkaköri leírással rendelkeznek.

A beérkezett ügyiratok alapján az ellenőrzés az alábbi megállapításokat teszi:

Perneczky László Alpolgármester 2022. december 13-án emailben tájékoztatást kapott: Újpest SZI igazgatójától, hogy az Átmeneti Otthonban felmerült az egyik ellátott kiskorú sérelmére –

- elkövetett bántalmazás.

A megküldött tájékoztatás alapján a vélelmezett bántalmazásról 2022. december 11-én délután szerzett tudomást az Átmeneti Otthon gyermekfelügyelője az Átmeneti Otthon egyik

lakójától . Az **elmondottakat** a felügyelő meghallgatta, arról külön feljegyzést készített, a tudomására jutottak **sem a gondozási füzetben, sem az ügyeleti naplóban nem kerültek rögzítésre.** Az Újpest SZI igazgatója által megküldött Jelentés szerint a gyermekfelügyelő a szakmai vezetőt telefonon azonnal tájékoztatta és javaslatot tett a gyermekek elkülönítésére. A megküldött dokumentumok alapján azonban „a szakmai egység vezető türelemre intette és nem kért további intézkedést a részéről.” A belső ellenőrzés megítélése szerint **azonnali jelzéssel kellett volna élni az NM rendelet szerinti jelzőrendszer tagjai felé,** illetve az orvosi vizsgálatot kezdeményezni, a **rendőrségi feljelentést pedig megtennie szükséges lett volna.**

A Módszertanban meghatározott **szakmai felelősség elve** alapján a **jelzőrendszerben a jelzés nem választás kérdése, minden a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakember köteles írásban jelezni, ha bármilyen, a gyermeket érintő, veszélyeztető körülményt észlel. Vagyis nemcsak azokat az eseteket, amikor súlyos veszélyeztetettség áll fenn – ennek elmulasztása szankcionálható, illetve a kapcsolódó ágazati jogszabályokban is szerepelnek a Gyvt.-vel összhangban lévő, erre vonatkozó rendelkezések.**

elmondásától függetlenül az éjszakai műszakos gyermekfelügyelő a bántalmazott gyermek édesanyjának felvetésére és a délutáni órákban tudomására jutott gyanú alapján azonnal értesítette a szakmai vezetőt telefonon vélhetően a „kimenő” során megvalósult szexuális bántalmazás gyanújáról. A Jelentés alapján a gyermekfelügyelő a hatóságok és általuk a szakmai szervek értesítését javasolta, azonban a szakmai vezető őt is türelemre intette. Az éjszakai **műszakos gyermekfelügyelő javasolta a bántalmazott gyermek azonnali kivizsgálását, melyet a szakmai vezető másnapra halasztott.** Az éjszakai műszakos gyermekfelügyelő részletes feljegyzést készített a tapasztalatról.

Mindkét feljegyzésben felmerült a szexuális bántalmazás gyanúja, azonban elmondása szerint az Átmeneti Otthonban egy korábbi időpontban történt, míg az éjszakai műszakos felügyelő feljegyzésében egy akut, aktuális esetről van szó. Ez utóbbit megerősíti, hogy a bántalmazott gyermek édesanyja szintén feljegyzésben kérte a bántalmazott és testvérei – – elkülönítését, mivel a bántalmazott gyermek mesélt neki a korábbi bántalmazásról.

A hatóságok felé azonnali jelzések, illetve az azonnali feljelentés nem történt meg.

A Módszertanban meghatározott **szakmai felelősség elve** alapján a **jelzőrendszerben a jelzés nem választás kérdése, minden a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakember köteles írásban jelezni, ha bármilyen, a gyermeket érintő, veszélyeztető körülményt észlel. Vagyis nemcsak azokat az eseteket, amikor súlyos veszélyeztetettség áll fenn – ennek elmulasztása szankcionálható, illetve a kapcsolódó ágazati jogszabályokban is szerepelnek a Gyvt.-vel összhangban lévő, erre vonatkozó rendelkezések.**

A Módszertanban meghatározott **felelősség elve** szerint a kiskorú veszélyeztetése büntett elkövetésének gyanúja esetén a **gyanút észlelő feladata** (a gyermekjóléti szolgáltatón kívül) **hatósághoz is fordulni** – így elősegítve a rossz bánásmód mielőbbi megszüntetését.

A Módszertanban meghatározott **egyéni szakmai felelősség elve** szerint az észlelő-, jelző-, valamint az ellátórendszer valamennyi résztvevőjének és a gyámhivatalnak minden esetben úgy kell eljárnia, hogy tevékenysége lehetőség szerint **egy pillanattal se hosszabbítsa meg a gyermek rossz bánásmódnak való kitettségét.** Azaz: minden szereplőnek azonnali feladata elősegíteni a rossz bánásmód megszüntetését.

Az NM rendelet 65. §-ában előírtak alapján a gyermekek átmeneti otthona az NM rendelet 119. § (1) bekezdésében meghatározott - a gyermekkel kapcsolatos - eseményről **haladéktalanul értesíti a fenntartót és a törvényes képviselőt.** Ezek az események:

- az egészségi állapotában bekövetkezett jelentős változás,
- b) a bűncselekmény áldozatává válása,
- c) halála,

- d) gyermeke születése,
- e) iskolai, munkahelyi fegyelmi ügy,
- f) szabálysértési ügy,
- g) büntetőjogi felelősségre vonás alapját képező cselekmény.

A szakmai vezető a megküldött dokumentumok szerint feljelentését 2022. december 12-én délután 13:54-kor tette meg, mely az iratok alapján közel 24 órával későbbi időpont, mint a a délutáni órákban tudomására jutott szexuális bántalmazás gyanújának észlelése. A **szakmai vezető részéről** a szakmai sztenderdek alapján **elvárható lett volna a haladéktalan intézkedés**, mivel így **a jelzőrendszer egyetlen tagja sem értesült a kiskorút érintő bántalmazási gyanúról**. Azonban csak telefonon történt utasítás, mely „türelemre” intette a szakmai vezetőt tájékoztató kollégákat mind a délutáni, mind az esti esettel kapcsolatban.

2022. december 12-én a szakmai vezető értesítette a család esetének menedzselését végző XV. kerületi Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserét.

A szakmai vezető az Újpest SZI igazgatót az esetet követően 2 nappal, 2022. december 13-án értesítette írásban.

Az Újpest SZI igazgató a tudomására jutást követően haladéktalanul értesítette Pernecky László Alpolgármestert, illetve elrendelte a belső vizsgálatot. A belső vizsgálat végrehajtása 2022. december 21-én megkezdődött, 2022. december 23-án zárult. A meghallgatás és vizsgálat eredményéről szóló jelentést 2022. december 23-án Alpolgármester részére megküldte.

Az Újpest SZI igazgatójának tájékoztatása szerint a bántalmazott kiskorú, illetve a bántalmazó kiskorúak azóta sem kaptak pszichológiai segítséget.

Az Újpest SZI igazgatója által lefolytatott belső vizsgálat megküldött dokumentumai szerint a szakmai vezető a szakmai sztenderdek szerinti haladéktalan beavatkozást elmulasztotta, a beavatkozás ugyan a belső vizsgálat szerint szakszerű volt, de nem haladéktalan. A szakmai vezető a Jelentés szerint a munkáltató részéről írásba foglalt szóbeli figyelmeztetésben részesült. Ugyanakkor a Jelentést megküldő ügyirat (ikt. szám: Ti/776/2022.) szerint az Újpest SZI feladatellátásnak tekintetében mulasztást nem találtak, mely a Jelentés tartalmával ellentétes.

A kiskorú sérelmére elkövetett bántalmazás ügyében jelenleg rendőrségi és kormányhivatali vizsgálat van folyamatban.

Összességében az észlelői és vezetői feladatok nem kerültek teljes körűen végrehajtásra, teljesítésre, a gyermekek jogai sérültek, a Módszertan javaslatai, előírásai nem kerültek teljes körűen betartásra, illetve az információk továbbra sem egyértelműek.

A Belső Ellenőrzési Egység részére átadott dokumentumok alapján tett megállapítások alapján a Belső Ellenőrzési Egység az alábbi javaslatokat teszi:

- az Átmeneti Otthon tekintetében kötelező eljárásrend kidolgozása a bántalmazás gyanújának felmerülése esetére,
- a Módszertan előírásainak betartása és betartatása, szüksége esetén oktatás megszervezése a munkavállalók részére
- az NM rendelet szerinti a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése, az ehhez szükséges intézkedések megtétele,
- a gyermekek jogainak védelme, ehhez szükséges belső szabályozórendszer kialakítása,
- gondozási napló pontos vezetése, ennek megkövetelése, esetenkénti ellenőrzése,
- szóbeli utasítások rendjének szabályozása,
- figyelemmel a Gyvt. 11. §-ában előírtakra, mely szerint a gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, törvényes képviselőjének biztosításával, ügyeinek intézésével foglalkozik

javasolt rendőrségi bejelentés megtétele is szakmai vezető utasításainak kivizsgálása érdekében.

Budapest, 2023. január 16.

Szemenyei Ágnes
belső ellenőrzési vezető