



[www.ujpestszi.hu](http://www.ujpestszi.hu)

**Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye**  
**Család- és Gyermejjóléti Központ**  
1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.  
Tel.: 369-0602, 370-4107  
E-mail: [csgyk@ujpestszi.hu](mailto:csgyk@ujpestszi.hu)

## HÁZIREND

### RÓZSA KLUB

**Nyitva tartás:** hétfőtől csütörtökig: 10-18.30 óráig  
pénteken: nincs

**Ügyfélfogadás rendje:** hétfőtől csütörtökig: 14-18 óráig  
pénteken: nincs

1. Az utcai szociális munkások záráskor ellenőrzik és zárják az ablakokat, ajtókat; ellenőrzik az elektromos berendezéseket, azokat kikapcsolják.
2. A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény 2012. január 1-től hatályos módosítás rendelkezéseinek értelmében az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményének, így a Család- és Gyermejjóléti Központ teljes területén tilos a dohányzás. **A kapubejárattól számított 5 méteres távolságon kívül lehet csak dohányozni.**
3. A szolgáltatás (a különböző programok) szülői / törvényes képviselői hozzájárulással vehető igénybe.
4. A klubot látogató gyermekek a számukra kijelölt mellékhelyiséget használhatják.
5. A klubot látogató gyermekek a klub helyiségeiben csak az Intézmény dolgozóival együtt tartózkodhatnak, felügyelet nélkül nem.
6. Az épületbe alkoholt vagy más tudatmódosító szert behozni, fogyasztani, valamint azok hatása alatti állapotban a klub területén tartózkodni szigorúan tilos.
7. Az Rózsa Klubban alkohol vagy más tudatmódosító szer által befolyásolt állapotban

megjelenő személyt, gyermeket a klubhelyiségbe nem engedünk be. Indokolt esetben rendőri intézkedést kezdeményezünk.

8. Mindenki köteles az értékeire vigyázni. Az eltűnt tárgyakért az Intézmény felelősséget nem tud vállalni.
9. A klubhelyiség berendezési tárgyaiért, azok állagának megóvásáért mindenki felelősséggel tartozik. A klubhelyiségben található eszközök, tárgyak, játékok rendeltetés szerű használata kötelező. A nem rendeltetés szerű használat a klubból való kitiltást vonja maga után.
10. Távozáskor a klub helyiségeit a klubot látogató gyermekek az érkezéskor talált állapotban kötelesek átadni (a tárgyakat, játékokat, eszközöket a helyükre vissza kell tenni).
11. Az agresszív, vagy más módon provokatív, az Rózsa Klub nyugodt, otthonos, biztonságos légkörét és sikeres működését veszélyeztető magatartás a klubból való azonnali kitiltást vonja maga után.
12. A tűzvédelmi és munkavédelmi szabályok betartása minden dolgozó számára kötelező.
13. Az intézmény telefonját csak az utcai szociális munkásokkal együtt az adott ügyintézéshez lehet használni.
14. Az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője panaszával az intézményvezetőhöz, vagy a gyermek-és/vagy ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. Az intézményvezető 15 napon belül írásban értesíti a panasztevőt a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézbesítésétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Újpest Önkormányzata 1042 Budapest, István út 14.) fordulhat jogorvoslással.