


**ÚJPESTI ÖNKORMÁNYZATI BÖLCSŐDÉK  
BESZÁMOLÓJA  
2021. évről**

**Budapest, 2022.04.20.**

**Készítette:  
Kocsis Ildikó Edit  
Intézményvezető**



## Tartalomjegyzék

<b>I. BEVEZETÉS .....</b>	<b>4</b>
<b>II. MŰKÖDÉS JELLEMZŐI.....</b>	<b>6</b>
<b>1. Költségvetési adatok .....</b>	<b>7</b>
<b>2. Béren kívüli juttatások .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Humán erőforrás gazdálkodás.....</b>	<b>7</b>
a) Engedélyezett álláshelyek kimutatása bölcsődénként bontásban (2021.12.31).....	7
b) Jogviszonyt megszüntető és jogviszonyt létesítő közalkalmazottak létszámának alakulása	8
c.) Intézményi pályázatások .....	8
<b>4. Tárgyi feltételek .....</b>	<b>9</b>
a) Megvalósult eszközbeszerzés.....	9
b) Beruházás, felújítás .....	10
<b>III. DEMOGRÁFIAI MUTATÓK.....</b>	<b>11</b>
<b>1. Az ellátott gyermekek lakhatási környezetük .....</b>	<b>11</b>
<b>2. Életkörülmények, családformák jellemzői .....</b>	<b>11</b>
<b>IV. GYERMEKFELVÉTEL, BEIRATKOZÁS .....</b>	<b>13</b>
<b>1. Férőhelyek száma.....</b>	<b>13</b>
<b>2. Gyermekfelvétel .....</b>	<b>14</b>
<b>3. Ellátottak statisztikai kimutatása, kihasználtság.....</b>	<b>15</b>
<b>V. SZOLGÁLTATÁSOK .....</b>	<b>17</b>
a) Időszakos gyermekfelügyelet.....	17
b) Játszócsoport .....	18
c) Csecsemő-szülő-kisgyermeknevelő konzulens .....	19
d) Sószoba.....	19
<b>VI. AZ ALAPELLÁTÁS TELJESÍTÉSE, ELÉRT SZAKMAI EREDMÉNYEK.....</b>	<b>20</b>
<b>1. Nevelés, gondozás .....</b>	<b>20</b>
<b>2. Dolgozók feladatellátása .....</b>	<b>21</b>
<b>3. Családokkal végzett munka .....</b>	<b>21</b>
<b>4. Programok.....</b>	<b>23</b>
<b>5. Gyakornokok támogatása .....</b>	<b>23</b>
<b>6. Hallgatók fogadása.....</b>	<b>24</b>

VII. TOVÁBBKÉPZÉSEK.....	25
1. Akkreditált képzések résztvevők száma .....	25
2. Bölcsődén belüli, házi továbbképzésen résztvevők .....	26
VIII. ÉTKEZTETÉS.....	26
IX. ELLENŐRZÉSEK.....	29
1. Intézményvezetői ellenőrzések.....	29
2. Külső szervek, hatóságok által történt ellenőrzések, látogatások.....	29
X. INTÉZMÉNY KAPCSOLATTRENDSZERE.....	30
XI. ÖSSZEGZÉS.....	31

## I. BEVEZETÉS

**"A mai küzdelmeink a holnapi erősségeinket fejlesztik"**  
**dr. Gyarmathy Éva**

A bölcsődei alapellátás feladatait 1997.évi XXXI. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szól a (továbbiakban Gyvt), valamint a 15/1998 évi (IV. 30.) NM rendelet szabályozza. Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézményének valamennyi bölcsődéjében ennek alapján végzik a gyermekek napközbeni ellátását. A bölcsődékben folyó szakmai munkát számos további törvény és rendelet (Pl.: 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről 326/2013. (VIII. 30.) Kormányrendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról) továbbá a szakmai szabályzók és módszertani levelek szabályozzák.

Intézményük célja, hogy korszerű, minőségi kisgyermekellátást biztosítsunk a bölcsődéinkbe járó kisgyermek számára. Ezzel együtt a családokhoz rendszerszemléletű megközelítéssel forduljunk, amiben figyelembe vesszük a gyermek egyéni szükségleteit és a családok sajátosságait is. Lényeges, hogy a kisgyermek megőrizhesse a családja hagyományait, kultúráját, ugyanakkor támogatást kapjon a sikeres szocializációhoz, megalapozzuk azokat a képességeket és készségeket, melyek szükségesek a hatékony társadalmi együttéléshez.

Az átlagos fejlődésmentű gyermekek nevelése mellett, ellátjuk a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását is.

Az alapfeladatunk ellátása mellett több olyan kiegészítő lehetőséget kínálunk, amely támogatja a bölcsődébe járó gyermekeket. Az intézményben rendelkezésre álló ingyenes csecsemő-kisgyermeknevelő- szülő konzulens és gyógypedagógus a családok mellett a szakembereknek is lehetőséget ad a problémák megvitatására, megoldási lehetőségek megtalálására. A 2021-es évben a személyi feltételek biztosítottak voltak és a fluktuáció is lassult, de az új, hozzánk érkező munkatársaink döntő többséges pályakezdő, ezért továbbra is hangsúlyos feladat, hogy a gyakornoki időszakban minél több ismeretet kapjanak és sajátítsanak el.

Az elmúlt évet is meghatározta a pandémia, ami a Bölcsődéinkben sok rendkívüli helyzetet teremtett. Ezeket a helyzeteket a Fenntartóval, társszervekkel, hatóságokkal együttműködve és az Intézmény saját szellemi erőforrásainak felhasználásával, folyamatosan, rugalmas módszerekkel igyekeztünk kezelni és megoldani, megtartva az általunk képviselt magas a szakmai minőséget.

Lényeges számomra, hogy a munkánkat a megújulás jellemezze. Alapvető, hogy az értékeink megtartása mellett reagáljunk azokra a változásokra melyeket a családok és a társadalmi változások közvetítenek felénk.

## BESZÁMOLÓ/2021. ÉV

A COVID-19 okozta járványhelyzetben több feladatot kellett újra fogalmazni, pontosítani vagy rendszeresen szabályozni (fertőtlenítési, takarítási szabályzat, pandémiára vonatkozó protokoll). A jogszabályok folyamatos változása és értelmezése egész évet meghatározta. Nagyon lényeges volt, hogy a járványügyi intézkedésekkel megtegyünk mindent a fertőzés tovább terjedésének megakadályozására és védjük a munkatársainkat is. Szülők, családok igényeinek figyelembe vételével, a gyermekek bölcsődei ellátását a legnehezebb időszakban is a biztosítottuk azok számára, akik ezt igényelték. A munkatársaink döntő többsége, felelős pedagógusként felvette az oltást így a feladatellátást megoldott volt. A gyermekek és a felnőttek körében megjelenő folyamatos újra fertőződés a munkaszervezésben igényelte az intézményvezető és a bölcsődevezetők rugalmasságát. Nehezítő tényező volt a megbetegedések adminisztrációja, ami megnövelte a vezetők leterheltségét.

A járványhelyzet megváltoztatta, bővítette a családokkal való kapcsolattartási formákat. Mivel a személyes találkozások nehezen vagy egyáltalán nem voltak megvalósíthatók, előtérbe kerültek az online felületek, amire már 2020-ban is nagy hangsúlyt fektettünk. Ezek a platformok a szülők elégedettségével találkoztak, és a kisgyermeknevelők is egyre magabiztosabban mozognak az online térben.

A bölcsődéink nyitott intézmények, ahol mindig arra törekszünk, hogy a családokat is bevonjuk a bölcsődei életbe. Sajnos a 2021-es év erre nem adott lehetőséget. A bölcsődei szakemberek igyekeztek olyan alternatív formákat találni, ami a szülőket, családokat közvetve, de részesévé tette azoknak a rendezvényeknek, amiket a gyermekekkel a csoportban szerveztek.

A bölcsődés gyermekek igényeinek maradéktalan kielégítése továbbra is a legfontosabb célja bölcsődéinknek. Ez az időszak a legérzékenyebb a gyermekek számára, a legnagyobb fejlődés erre az életszakaszra esik, ezért minden eszközt és pedagógiai módszert felhasználunk arra, hogy ebben a szenzitív időszakban biztosítsuk valamennyi terület fejlődését annak érdekében, hogy a gyermek növekedése és az egyes területek érése egyenletes és folyamatos legyen.

A bölcsődevezetők a 2021/2022 évre új elemekkel gazdagították a bölcsődéik szakmai munkáját. Minden bölcsőde egyéni arculattal újította meg pedagógiai programját, amelyben szélesítik tudásukat, gazdagítva a tevékenységek sokszínűségét. Ennek megfelelően a Pozsonyi Bölcsőde és a Munkásotthon Bölcsőde és a Környezeti nevelését szélesíti, az Aradi Bölcsőde elindítja a „Zöld Bölcsőde” programot. A „Tesz-vesz muzsika” elemeit építi be a Rózsáliget Bölcsőde és a Homoktövis Bölcsőde. A Lakkózó Bölcsőde a Montessori pedagógia elemeivel színesíti a programját, a Leiningen Bölcsőde a Kodály módszerre építve a népdalok és a hangszerek megismerését bővíti, a Hajló Bölcsőde pedig a család rendszerszemléletű megközelítéséhez kapcsolódva, új együttműködési formák beépítését tervezi.

Ebben az évben a családok élete is sokat változott a bizonytalan helyzet, az előrelátás, tervezés bizonytalansága nehézséget jelentett számukra. Az ügyeleti időszakban (az óvodák és iskolák rendkívüli zárása) alatt a munkaszervezés több nehézséget jelentett, hiszen a gyermeket nevelő munkatársainkat is érintette. A pszichés terhek csökkentése miatt, a bölcsődevezetők folyamatosan tartották a kapcsolatot az otthon lévő dolgozókkal.

Annak érdekében, hogy a kisgyermeknevelés zavartalanul, a kisgyermek számára a lehető legkevesebb változással, az állandóság elvének betartásával valósuljon meg, az Intézmény vezetőjének és a bölcsődevezetőknek az összehangolt, tudatos munkájára volt szükség.

A járványhelyzet miatt megváltoztak, illetve új elemekkel bővültek a szülőkkel való kapcsolattartási formák. A kapcsolattartás egy része az online térben került, ami az események, gyakori változása miatt, segítette a gyors reagálást a bölcsőde részéről és az információ átadást a szülők számára.

## II. MŰKÖDÉS JELLEMZŐI

A Budapest Főváros IV. kerület Újpesti Önkormányzat a 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátására **9 bölcsődei telephellyel rendelkező Egyesített Bölcsődét** tart fenn. Négy bölcsőde Újpest városközpontban, kettő bölcsőde Újpest Megyer- kertvárosban és három bölcsőde Újpest Káposztásmegyeren található.

A gyermekek **élelmezése a Bölcsődék Előkészítő Konyha** irányításával történik. Az itt dolgozó szakemberek magas felkészültsége lehetővé teszi, hogy a táplálékallergiával és ételérzékenységgel küzdő gyermekek számára is biztosítani tudjuk az étkeztetést. Minden bölcsőde rendelkezik főző konyhával, így a gyermek étkeztetése a gyermekek igényeinek maximális figyelembe vételével valósul meg.

Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye jogi személyiséggel rendelkező, gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv. Az Intézmény gazdasági és pénzügyi feladatait a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye látja el.

Rendelkezik Alapító Okirattal, Szervezeti és Működési Szabályzattal és Működési Engedéllyel, Intézményi Szakmai Programmal. Az Intézményi Szakmai Programra épülő, de a telephelyenként sajátosságokat tartalmazó Bölcsődei Szakmai Programok a jogszabályi előírás értelmében kerültek elfogadásra. A Kormányhivatal felkérésére a szakmai munkát a Magyar Bölcsődék Egyesülete, mint kijelölt Módszertani Intézmény végzi a bölcsődei szakmai munka tekintetében.

A bölcsődék egészségügyi tevékenysége feletti szakfelügyeletet a Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság, Észak-Budapesti Kerületi Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző hivatala, valamint az Állami népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Budapest IV-XV Kerületi Intézete gyakorolja. A Bölcsődék Intézménye meghatározott pénzügyi-gazdasági feladatait a Budapest, Főváros IV. kerület, Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye látja el az érvényes Együttműködési Megállapodásban foglaltak szerint.

**BESZÁMOLÓ/2021. ÉV**

**Költségvetési adatok**

**2021. gazdasági év**

Saját költségvetés	Eredeti előirányzat	2021. évi módosított	2021. évi teljesítés
Központi, irányítószervi támogatás	1 139 037 496	1 078 818 311	1 078 818 311
<b>Bevétel összesen</b>	<b>1 139 037 496</b>	<b>1 078 818 311</b>	<b>1 078 818 311</b>
Személyi juttatások	977 178 000	927 729 381	927 729 381
Munkaadókat terhelő járulékok	161 360 900	148 879 651	148 879 651
Dologi kiadások	10 000	4 082	4 082
<b>Kiadás összesen</b>	<b>1 138 548 900</b>	<b>1 076 613 114</b>	<b>1 076 613 114</b>

GI-be beépülő költségvetés	Eredeti előirányzat	2021. évi módosított	2021. évi teljesítés
Működési célú támogatás áht-n belülről	684 000	684 000	684 000
Működési bevételek	32 000 000	32 000 000	40 804 000
Központi, irányítószervi támogatás	84 524 000	84 524 000	70 014 000
<b>Bevétel összesen</b>	<b>117 208 000</b>	<b>117 208 000</b>	<b>111 502 000</b>
Dologi kiadások	113 997 000	113 997 000	72 317 000
Egyéb működési célú kiadások	930 000	930 000	684 000
Beruházások	37 107 000	37 107 000	26 415 000
<b>Kiadás összesen</b>	<b>152 034 000</b>	<b>152 034 000</b>	<b>99 416 000</b>

**1. Béren kívüli juttatások**

Az Intézmény munkatársai részére egységesen **120.000 Ft összegű** cafeteria juttatást, továbbá minden aktív munkavállaló részére jogosult gyermekeként **40.000 Ft iskolakezdési támogatást** biztosított a Fenntartó.

**2. Humán-erőforrás gazdálkodás**

a) Engedélyezett álláshelyek kimutatása bölcsődénként bontásban (2021.12.31)

S.sz.	Szervezeti egység megnevezése	Engedélyezett létszám/fő
1	Aradi bölcsőde	24
2	Lakkozó bölcsőde	27
3	Labdarúgó bölcsőde	22
4	Leiningen bölcsőde	22
5	Munkásotthon bölcsőde	27
6	Pozsonyi bölcsőde	23
7	Rózsaliget bölcsőde	27
8	Homoktövis bölcsőde	52
9	Hajló bölcsőde	15
10	Bölcsődék Előkészítő Konyhája	10
11	Bölcsődék Központja	11
	<b>Összesen:</b>	<b>260</b>

## BESZÁMOLÓ/2021. ÉV

Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye szervezeti egységeiben, összesen **11** telephelyen összesen engedélyezett létszám: **260 fő**, további 4 fő gyermekorvos (megbízási jogviszonyban), valamint 1 fő munkavédelmi előadó

Munkakörök bontásban:

**163 fő – szakdolgozó**

**97 fő - szakmát segítő munkatársak**

A **163 fő** szakdolgozók közül:

- egyetemi (MA) végzettséggel rendelkezik 2 fő
- főiskolai (BA) végzettséggel rendelkezik 39 fő,
- emelt szintű szakirányú képzettséggel rendelkezik 113 fő,
- középfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik 6 fő

b) Jogviszonyt megszüntető és jogviszonyt létesítő közalkalmazottak létszámának alakulása

2021.12.31. adat

	Szakdolgozói állomány		Szakmai dolgozókat segítő állomány	
	Jogviszonyt megszüntetett	Jogviszonyt létesített	Jogviszonyt megszüntetett	Jogviszonyt létesített
<b>Összesen</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>18</b>

Összesen jogviszony létesítés: 41 fő

Összesen jogviszony megszűnés: 57 fő

### c.) Intézményi pályáztatások

A hiányzó szakdolgozók helyettesítése egész évben történő pályáztatást igényelt. 2021. évben folyamatos volt a kisgyermeknevelő munkakör pályáztatása. Hosszú ideig, közel 2,5 éven keresztül pályáztatott dietetikus, szaktanácsadó munkakörök. 2021. évben betöltésre kerültek.

A területet elhagyó szakdolgozók utánpótlása a legnehezebb feladat. A szakdolgozók mellett, a kisgyermeknevelői feladatellátást segítő munkavállalók utánpótlása sem könnyű, legfőképpen a felelősséggel járó munkakörök betöltése.

2021. évben gyermeke gondozása céljából fizetés nélküli szabadságon 25 fő volt nyilvántartva A hiányzó szakdolgozók (kisgyermeknevelő, bölcsődei dajka) helyettesítése is folyamatos pályáztatást igényelt. Az év folyamán, **a folyamatos ellátás biztonságos megszervezése érdekében**, szükségessé vált további munkakörök haladéktalan betöltése: szakmai dolgozókat segítő munkakörök (konyhai kisegítő, mosónő, házimunkás - gondnok).

A pályázatok „Közigállás” portálon és az Újpesti Bölcsődék honlapján, valamint a Facebook közösségi portálján jelentek meg.

A jelenlévő munkatársainknak **nagyobb munkaterhelést jelentett a többletmunka**, az új munkatársak betanítása, a bölcsődék vezetőinek pedig a **helyettesítés megszervezése**. Ez az állapot is hozzájárulhat rövidebb és hosszabb távon is további elvándorláshoz.



A dolgozók között anonim kérdőív kutatással igyekeztem feltérképezni a fluktuáció okait. A válaszokból az derült ki, hogy a kilépések okai között első helyen szerepel a **nem kellő mértékű anyagi megbecsülés**. Különösen a szomszéd kerületek összehasonlításában szembevető a különbség. A több juttatás (pl.: kerületi szakmai bérpótlék, bérkiegészítések, 250.000 Ft cafeteria keret, munkaruha/munkacipő juttatás), anyagi elismerések, vonzóbb bérek elszippantják úgy a pályakezdő, mint a hosszabb ideje nálunk dolgozó munkatársainkat is.

Az Újpesti Bölcsődék Intézményében, saját hatáskörben, a fenntartó támogatásával, számos olyan rendelkezés került bevezetésre, amely a munkaerő megtartását célozza. Sajnos ezek az intézkedések nem hozták meg a várt eredményt ezért folyamatosan keressük és továbbítjuk a fenntartó felé azokat az alternatív megoldási javaslatainkat hatékonyak lehetnek.

#### 4. Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek megteremtése a minőségi kisgyermekellátás elengedhetetlen feltétele. A szakemberek, munkatársak munkáját gördülékenyebbé teszi, és nemcsak a komfortérzetüket javítja, de szerepe van a munkaerő megtartásában is. Az Intézmény tudatosan tervezi a tárgyi feltételek, munka és játékeszközök, bútorzat és a gépek vásárlását, cseréjét, valamint az épületek felújítását.

A gyermekek ellátásához kapcsolódó helyiségek (csoportszobák, fürdőszobák, átadók) alapterülete a jogszabályban meghatározottaknak megfelel. Azokban a bölcsődékben, ahol kisebb az alapterület, ott a gyermeklétszám módosításával és az ellátás szervezésével biztosítjuk a gördülékeny gyermekellátást.

A bölcsődei ellátásban számos olyan textília szükséges, amely speciális, más gyermekek napközbeni ellátását végző intézményétől eltér (pl.: pelenkák, előkéek) vagy nagyobb igénybevételnek vannak kitéve (pl.: asztalterítők, gyermekruhák, overálok, pulóverek stb.) Fontos, hogy ezek a ruhadarabok megfelelő mennyiségben és méretben rendelkezésre álljanak. Ezek elkészítésén túl a munkaruhák jelentős részét 2021-ben is biztosítani tudta a ruhajavító szolgáltatásunk, a varroda. A szakképzett varrónőink a gyermekszobákat esztétikusabbá tették a függönyök varrásával, a gyermekek számára szerepjátékok (játszó kötények, takarók, párnák, palástok, szoknyák, stb.) készítésével.

##### a) Megvalósult eszközbeszerzés valamennyi bölcsődében:

<b>Eszközök/megnevezés</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Játszó szőnyegek beszerzése</li><li>• Gyermek és felnőttek számára bútorok</li><li>• Háztartási és elektronikai eszközök</li><li>• Konyhai edények (gyermek, felnőtt)</li><li>• Konyhai multifunkcionális gépek</li><li>• Rozsdamentes konyhai bútorok</li><li>• Zsúrkocsi</li><li>• Informatikai eszközök</li><li>• Telekommunikációs eszközök</li></ul>

b) Beruházás, felújítás

Bölcsőde/ telephely	Beruházás/megnevezés
Hajló Bölcsőde	Tálaló szekrények
Homoktövis Bölcsőde	Bölcsődei öltözőszekrény /3 átadó helység/
Labdarúgó Bölcsőde	Bölcsődei öltözőszekrény /3 átadó helység/ Beépített szekrények /2 csoportszoba/
Lakkozó Bölcsőde	Napvitorla kiépítése Beépített szekrények /2 csoportszoba/
Leiningen Bölcsőde	Beépített szekrények /2 csoportszoba/
Munkásotthon bölcsőde	Rozsdamentes konyhai bútorok Irodabútor Beépített szekrények (eszközök tárolására)
Pozsonyi Bölcsőde	Rozsdamentes konyhabútorok
Rózsaliget Bölcsőde	Beépített szekrények /2 csoportszoba/

A tervezett **karbantartási munkák** döntően **elkészültek**: tisztasági festés, tárgyi eszközök javítása, festése, műszaki eszközök felülvizsgálata megvalósult. A váratlan helyzetekben a bölcsődevezetők jelzése alapján, azonnali karbantartás történt, a veszélyelhárítás rugalmasan megtörtént.

A tervezett felújítások döntő része megvalósult, de **az épületek teljes körű felújítása** (energetikai, homlokzat, világítás, padozat, nyílászárók cseréje stb.) több bölcsőde esetében is **elengedhetetlen** a nemcsak korszerűsítés, hanem a karbantartási költségek csökkentése érdekében is.

### III. DEMOGRÁFIAI MUTATÓK

#### Újpest demográfiai mutatói - 0-3 éves korosztály tekintetében

	2019	2020	2021
0-12 hónapos	800	835	846
13-36 hónapos	1542	1505	1438
összesen	2342	2340	2284
várandósok száma	449	471	402

(Védőnői Szolgálat adatszolgáltatása 2021. 12.31-i adatai alapján)

A Védőnői Szolgálat **2021. 12. 31. adatai alapján 2284 fő** 0-3 éves korú gyermek él Újpesten. A 0-12 hónaposok számának 2021 évi emelkedése mellett, a 0-3 éves korosztály és a várandósok száma is évek óta csökkenést mutat, amiben a járványhelyzet okozta bizonytalanság is szerepet játszhat.

#### 1. Az ellátott gyermekek lakhatási környezetük Életkörülmények, családformák jellemzői

##### Demográfiai mutatók / Az ellátott gyermekek lakhatási környezete

	Lakótelepi lakásban élők	Családi vagy társasházban élők	Albérletben élők	Komfort nélküli szükséglakásban élők	Több generációval együtt élők száma	Egyéb:		
						Önkormányzati lakásban élők	Családok átmeneti otthonában élők	"Fészekház"-ban élők
Aradi bölcsőde	62	25	43	0	6			
Hajló bölcsőde	37	5	2	0	2			
Homoktövis Bölcsőde	94	87	6	0	4		1	1
Labdarúgó bölcsőde	24	59	10	3	6			
Lakkozó bölcsőde	94	5	5	0	5			
Leiningen bölcsőde	22	51	15	0	5			
Munkásotthon Bölcsőde	57	7	1	0	1			
Pozsonyi bölcsőde	44	23	16	0	19			
Rózsáliget bölcsőde	49	24	6	0	2			
<b>Összesen:</b>	<b>483</b>	<b>286</b>	<b>99</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Az előző évekhez hasonlóan, a beiratkozott gyermekek számához viszonyítva, a Leiningen Bölcsődében, a Hajló Bölcsődében, a Lakkozó Bölcsődében és a Homoktövis Bölcsődében járó gyermekek a családjainak életkörülményei a legmegfelelőbbek. A legtöbb nehézséggel küzdő család

## BESZÁMOLÓ/2021. ÉV

a Pozsonyi Bölcsődébe és az Aradi Bölcsődébe kéri gyermeke felvételét. A Munkásotthon Bölcsőde, a Rózsaliget Bölcsőde és a Labdarúgó Bölcsődébe járó gyermekek átlagos életkörülmények között élnek.

A gyermekek felvételére az előző évekhez hasonlóan, döntően a szülők munkavégzése miatt került sor. A Védőnői Szolgálat a gyermek fejlődésének elősegítése érdekében ebben az évben több alkalommal kérte a gyermek felvételét. A Gyermekjóléti szolgálattól érkező kérés miatt, elsősorban a Pozsonyi és a Labdarúgó Bölcsődébe kerültek felvételre gyermekek. A jelzőrendszer 56 fő gyermek ellátását kérte.

### **2. Családformák alakulása**

A családformákra jellemző, hogy a gyermekek nagy része családban él, az egyedül nevelők aránya 10% körül van. A családok általában rendezett körülmények között élnek, csökkent az igazoltan hátrányos és a halmozottan hátrányos gyermekek száma. A nehéz szociális körülmények között élő családok egyre gyakrabban kerülnek bölcsődébe, a Gyermekjóléti Szolgálat és a Védőnői hálózat javaslatára, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Azokban a bölcsődékben ahol nagyobb arányban fordul elő szociális hátránnyal küzdő család a bölcsődei szakemberek támogatása kétirányú. Egyrészt, nagyon tapintatosan kell a pedagógiai eszközeiket használni annak érdekében, hogy a szociális hátrányok csökkentésére irányuló segítséget a családok elfogadják. Másrészt, a kisgyermeknevelők a gyermekeket a hátrányaik leküzdésében célzott, megfelelő pedagógiai módszerekkel támogatják. A bölcsődéink támogató, megértő attitűddel segítik a családokat abban, hogy képesek legyenek megosztani a terheket. A Védőnői szolgálattal meglévő, a Gyermekvédelmi szolgálattal 2021-ben kialakított szoros kapcsolat, a rendszeres egyeztetés, a szakemberek bölcsődelátogatásai támaszt nyújtanak a családokkal foglalkozó munkatársaknak is, így a leghatékonyabb támogatási formákat, információkat nyújthatjuk a családnak.

## BESZÁMOLÓ/2021. ÉV

### Demográfiai mutatók / Családformák alakulása

	1 gyermeket nevelő családban élők	2 gyermeket nevelő családban élők	3 vagy több gyermeket nevelő családban élők	Egyedülálló szülővel élők	Családban nevelkedők
Aradi bölcsőde	57	47	15	18	99
Hajló bölcsőde	12	19	4	2	37
Homoktövis Bölcsőde	77	78	27	7	189
Labdarúgó bölcsőde	44	46	12	9	93
Lakkozó bölcsőde	48	47	10	4	109
Leiningen bölcsőde	46	38	9	10	83
Munkásotthon Bölcsőde	34	23	9	4	66
Pozsonyi bölcsőde	35	29	4	22	68
Rózsaliget bölcsőde	37	28	25	7	97
Összesen:	390	355	115	83	841

### Hátrányos/ halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek ellátása 2021.január.1-2021. december. 31.

	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz. (halm.)	Össz. (nem halm.)	HHH (nem halm.)
Aradi bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Hajló bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Homoktövis bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Labdarúgó bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1
Lakkozó bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Leiningen bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Munkásotthon bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Pozsonyi bölcsőde	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	5	2	
Rózsaliget bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

## IV. GYERMEKFELVÉTEL, BEIRATKOZÁS

### 1. Férőhelyek száma

Újpesten elő (lakó-vagy tartózkodási hellyel rendelkező) családok, kisgyermek számára 818 férőhelyen biztosít bölcsődei ellátást az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő Testületének 23/2010.(VIII.23.) hatályos önkormányzati rendelete értelmében 25 %-ban felvehető ellátási területen kívüli gyermek is, de az arányuk elenyésző, meg sem közelíti az engedélyezett létszámot.

**Férőhelyek kimutatása bölcsődénként:**

Bölcsőde neve	Férőhelyek száma
Aradi	78
Hajló	50
Homoktövis	170
Labdarúgó	76
Lakkozó	96
Leiningen	68
Munkásotthon	104
Pozsonyi	72
Rózsaliget	104
<b>Összesen</b>	<b>818</b>

**2. Gyermekfelvétel**

A pandémia miatt Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Felvételi Szabályzatának módosítása alapján bevezetett online forma teret nyert. Az Intézmény honlapjáról letölthetők az ehhez szükséges nyomtatványok, van lehetőség az adatok feltöltésére és az online időpontfoglalásra. A szülők ezt a felületet jól használják, további előnye, hogy gördülékeny ügyintézés és feldolgozást tesz lehetővé. Természetesen továbbra is van mód arra, hogy a szülők személyesen, a Bölcsődék Központjában töltsék ki és adják le a felvételhez szükséges dokumentumokat, kapjanak tájékoztatást, továbbá a telefonon történő felvilágosítás is folyamatosan működik, annak érdekében, hogy minden szükséges információ eljusson az érintett családokhoz.

A felvétel további elemei – a kérelmek elbírálása és a szülők kiértesítése – a megszokott módon történik. A május hónapban rögzítésre kerülő felvételi igények a következő nevelési évre vonatkoznak, így ezek a gyermekek szeptembertől kezdik el a beszoktatást. Jelentős számú az év közbeni felvétel, amikor a megürült férőhelyek kerülnek feltöltésre. Azoknak a családoknak, akik előre nem látott ok (pl.: a jelzőrendszer tagjainak kérésére, hirtelen bekövetkező életeseemény, betegség, szociális ok stb.) miatt kerülnek nehéz élethelyzetbe és a gyermekek ellátását más módon nem tudja a család megszervezni, azonnali felvételt biztosít az Intézmény.

A 2021-ben az összes felvett gyermek száma nőtt, meghaladja a 2020- évi adatot. Ennek nagyon előremutató adat, hiszen az emelkedés nemcsak a járványhelyzet enyhülésének köszönhető, hanem annak a kitartó munkának is, amivel a szülők, családok felé fordultunk a pandémia ideje alatt is.

## BESZÁMOLÓ/2021. ÉV

Bölcsőde neve	Engedélyezett férőhely szám	Előjegyzettek (2021.01.01-12.31)	Összes felvettek 2021-ben (1)	2021.aug.31 után bölcsődében maradók száma	Összes felvettek 2021 szept.-re	Év közben felvettek száma (1) (2021.12.31-ig)
Aradi	78	63	63	22	30	33
Hajló	50	21	25	17	16	9
Homoktővis	170	89	89	73	39	50
Labdarúgó	76	59	63	33	26	37
Lakkozó	96	65	59	33	39	20
Leiningen	68	42	39	34	27	12
Munkásotthon	104	72	67	23	37	30
Pozsonyi	72	31	37	18	11	26
Rózsaliget	104	73	69	50	40	29
<b>Összesen</b>	<b>818</b>	<b>515</b>	<b>511</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	<b>246</b>

(1) A 2021-ben leadott előjegyzések közül

### 3. Ellátottak statisztikai kimutatása, kihasználtság

Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődében a beírt gyermekek létszáma a pandémiás időszak ellenére emelkedett, de nem érte el a járvány előtti létszámot. A szüneteltetett csoportokban időszakos gyermekfelügyelet, illetve a játszóházi szolgáltatást biztosítottunk. Az üres férőhelyek lehetőséget adtak arra, hogy szükség esetén (váratlanul nehéz helyzetbe került, rászoruló családoknak) azonnali ellátást nyújtson az Intézmény.

**BESZÁMOLÓ/2021. ÉV**

<b>Bölcsőde</b>	<b>Engedélyezett bölcsődei férőhely száma</b>	<b>Beíratott gyermekek száma átlag/év</b>	<b>Tényleges igénybevétel átlag / év/ fő</b>	<b>Feltöltöttség (beíratott/lehetséges) éves átlag</b>	<b>Kihasználtság (tényleges/nyitvatartott napok/férőhely) éves átlag</b>
<b>Aradi</b>	<b>78</b>	60,3	44,0	77,33%	56,47%
<b>Hajló</b>	<b>50</b>	32,8	23,0	65,61%	45,91%
<b>Homoktövis</b>	<b>170</b>	122,6	90,2	72,10%	53,04%
<b>Labdarugó</b>	<b>76</b>	57,8	36,8	75,99%	48,42%
<b>Lakkozó</b>	<b>96</b>	60,5	37,4	63,06%	38,91%
<b>Leiningen</b>	<b>68</b>	58,1	35,7	85,46%	52,56%
<b>Munkásotthon</b>	<b>104</b>	58,5	42,7	56,27%	41,06%
<b>Pozsonyi</b>	<b>72</b>	37,3	20,8	51,81%	28,95%
<b>Rózsaliget</b>	<b>104</b>	81,2	53,1	78,07%	51,02%
<b>Intézményi összesítés</b>	<b>818</b>	<b>569,1</b>	<b>383,7</b>	<b>69,57%</b>	<b>46,87%</b>

Az SNI gyermekek száma 2021-ben **11 fő** volt, ami jelentős növekedés az előző évekhez viszonyítva. Több kisgyermek esetén a bölcsődepedagógus vette észre az eltérő fejlődésmentet.

Az Intézmény bölcsődéiben összehangolt munkát végez a kisgyermeknevelő, bölcsődevezető, bölcsődeorvos és a csecsemő-szülő-kisgyermeknevelő konzulens. Ez a szülővel történő együttműködés támogatja a családot abban, hogy minél hamarabb elkészüljenek a megfelelő vizsgálatok és a szakértői vélemény. Nagy jelentősége van ebben az életkorban a korai felismerésnek, mert a fejlődés ebben az életszakaszban nagyon gyors, ezért ekkor lehet a leghatékonyabban beavatkozni. A bölcsődék a korai fejlesztésben partnerek, szinte minden bölcsőde kialakított fejlesztő szobát, így a fejlesztőpedagógus itt végezheti a terápiát, ami sok terhet, szervezési feladatot vesz le a családok válláról.



## BESZÁMOLÓ/2021. ÉV

SNI gyermekek száma (2021.01.01-12.31.)														
	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz. (halm)	Össz. (nem halm)
Aradi bölcsőde	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6	1
Hajló bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Homoktövis bölcsőde	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	22	2
Labdarúgó bölcsőde	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	6	2
Lakkozó bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Leiningen bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	8	2
Munkásotthon bölcsőde	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	9	2
Pozsonyi bölcsőde	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1
Rózsaliget bölcsőde	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	5	1
<b>Összesen:</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		<b>11</b>

## V. SZOLGÁLTATÁSOK

A bölcsődébe nem járó családok számára kínált szolgáltatások az előző évek tapasztalatai alapján nagyon népszerűek a szülők körében. Sajnos a járványhelyzet nem tette lehetővé, hogy ezeket teljes körűen, egész évben kínáljuk a családoknak. A káposztásmegyeri szolgálat baba-mama klubjában, egy alkalommal volt lehetősége a Homoktövis Bölcsőde vezetőjének a szülőkkel való találkozásra, ahol mód nyílt a bölcsődei élet és a bölcsődei beilleszkedéshez kapcsolódó információk átadásra.

### a) Időszakos gyermekfelügyelet

	<b>Időszakos gyermekfelügyelet (fő/2021 év)</b>
Aradi bölcsőde	0
Hajló bölcsőde	1
Homoktövis Bölcsőde	20
Labdarúgó bölcsőde	2
Lakkozó bölcsőde	0
Leiningen bölcsőde	0
Munkásotthon Bölcsőde	3
Pozsonyi bölcsőde	2
Rózsaliget bölcsőde	3
<b>Összesen:</b>	<b>31</b>

Az időszakos gyermekfelügyelt szolgáltatást az év első felében azok a gyermekek vették igénybe, akiknél már megtörtént a beilleszkedés. Új gyermekek felvételére 2021 szeptemberétől került sor. Mivel a szolgáltatás jó színvonalú és népszerű, az igények nem csökkentek, összehasonlítva az utolsó 2019-es, járványhelyzettel nem érintett évvel. (2019-ben összesen 46 gyermek, míg 2021-ben /fél év

## BESZÁMOLÓ/2021. ÉV

alatt/ 31 gyermek) A feltöltöttség, vagy személyi feltételek hiánya miatt 3 bölcsőde nem fogadott IGYF szolgáltatásban gyermeket.

### 2021. évi IGYF szolgáltatási díj bevétel összesítő

S.sz.	Bölcsőde	2021 évi összes bevétel	Fő / év*	Alkalom/év
1.	Munkásotthon	243 912 Ft	3	68
2.	Leiningen	0	-	-
3.	Aradi	0	-	-
4.	Labdarúgó	248 585 Ft	4	85
5.	Pozsonyi	66 000 Ft	2	24
6.	Homoktövis	1 516 738 Ft	20	482
7.	Lakkozó	0	-	-
8.	Rózsaliget	131 933 FT	3	60
9.	Hajló	27 500 Ft	1	10
	<b>Összesen /Ft/</b>	<b>2 234 668 Ft</b>	<b>33</b>	<b>729</b>

\* Nem halmozott adat

#### b) Játszócsoport

A játszócsoportot a nevelési év kezdetén indítottuk újra. Megvalósítva ezzel a szülők közötti találkozást, a gyermekek számára a közösségben, kortárs csoportban megélt élmények bővítését. A szakképzett pedagógusaink olyan teret alakítottak ki, illetve olyan játékkészletet kínáltak, amely a gyermek számára alkalmat adott új ismeretek szerzése.

Fontos volt számunkra, hogy a szülők, édesanyák számára is biztosítsunk olyan további szakemberek jelenlétét, akik az esetleges regulációs problémákat és fejlődésbeli elakadásokat megbeszélhetik, valamint segítséget kaphatnak a megfelelő szakemberektől. Ehhez biztosított volt az intézmény szülő-csecsemő-kisgyermeknevelő konzulenszt és gyógypedagógus jelenlétét. A szolgáltatást és a szakemberek tanácsait térítésmentesen vehették igénybe a családok.

#### **Játszócsoport adatai**

##### **Játszóházat igénybevevők száma 2021. szeptember 1-október 21.**

	igénylők száma	családok száma	jelenlétek száma	alkalmak száma
Pozsonyi Bölcsőde	13	10	29	14
Aradi Bölcsőde	11	9	33	13
Homoktövis Bölcsőde	24	24	52	8
Labdarúgó Bölcsőde	26	20	59	14
Munkásotthon Bölcsőde	18	18	21	8
<b>Összesen:</b>	<b>92</b>	<b>81</b>	<b>194</b>	<b>57</b>

c) Csecsemő-szülő-kisgyermeknevelő konzulensi tanácsadás

2021-ben egy fő csecsemő-szülő-kisgyermeknevelő konzulens térítésmentesen állt rendelkezésre az alapellátásban részesülő gyermekek, családok számára. A szakember a családokkal illetve a kisgyermeknevelőkkel szorosan együttműködve végezte a tevékenységét. A segítséget kérők száma folyamatosan nő, hiszen míg 2019-ben két fő konzulens támogatását 39-en vették igénybe, addig 2021-ben az egy fő konzulensi szolgáltatására 32-en tartottak igényt.

**Csecsemő-szülő konzulens szolgáltatását igénybe vevők:**

	2019	2021
Aradi bölcsőde	2	0
Hajló bölcsőde	5	2
Homoktövis	10	5
Labdarúgó bölcsőde	5	1
Lakkozó bölcsőde	3	3
Leiningen bölcsőde	2	9
Munkásotthon bölcsőde	12	1
Pozsonyi bölcsőde	0	1
Rózsaliget bölcsőde	0	10
<b>Összesen:</b>	<b>39</b>	<b>32</b>

d) Sószoba

Több bölcsődében is igényvehető a sószoba. A járványügyi intézkedések miatt ebben az évben csak a bölcsődébe járó gyermekek használták, nem került sor arra, hogy a bölcsődében nem járó kisgyermek is használhassák.

A 2021 évben a szolgáltatások szervezése nagy körültekintést igényelt. Miközben a szülők, családok részéről nagy igény jelentkezett ezekre a formákra, a folyamatosan jelenlévő járványügyi intézkedések miatt kellő átgondolásra és óvatosságra volt szükség. Ezért, sajnos több szolgáltatási formát nem, vagy csak az év egy részében tudtunk működtetni.

## VI. AZ ALAPELLÁTÁS TELJESÍTÉSE, ELÉRT SZAKMAI EREDMÉNYEK

### 1. Nevelés, gondozás

Az Újpesti Bölcsődék alapvető értéke az a magasszintű, a gyermek mindenkifeletti érdekét figyelembe vevő szakmai munka, amely az Intézmény szakmai dokumentációjában fogalmazódik meg. A Gyvt és a 15/1998 NM rendeleten túl, a Magyar Bölcsődék Egyesületének, mint módszertani feladatokat ellátó szervezetnek a szakmai ajánlásait, módszertani leveleit is alkalmazzuk. Ezeket az alapidokumentumokat felhasználva dolgozzuk ki az Intézmény és az egyes bölcsődék Szakmai programját.

Ebben jól megfogalmazódik a bölcsődei ellátás alapelveinek alkalmazása. A mindennapi gyakorlatot a Bölcsődei csoportban, a nevelési tervekben részletesen bontják le tervezett tevékenységekre, amely jól alkalmazkodik a csoportba járó gyermekekhez, az egyes gyermek fejlettségéhez és minden fejlődési területet érintenek.

A kisgyermeknevelőkkel alapvető elvárás, hogy rendelkezzenek azokkal a kompetenciákkal, melyek a gyermekcsoport biztonságos légkörét, meleg, szeretetteljes érzelmi klímáját megteremtik és a gyermekek kiélhetik a természetes kíváncsiságukat. A csoportban dolgozó kisgyermeknevelők pedagógiai tudatossággal alakítják ki azt a tárgyi környezetet, amely a gyermek számára létrehozza a spontán tanulás lehetőségét.

A járvány időszakában a bölcsődék sokféle rugalmas megoldással alkalmazkodtak a változó körülményekhez. Ezt a szakmai elvek betartása mellett tették, melyben a gyermekek megteremtett biztonságérzetére építettek. Az volt a cél, hogy ebben a bizonytalan időszakban, ami a családok belső egyensúlyát, érzelmi állapotát is labilissá tette, a bölcsőde szilárd, megbízható partnere, támasza legyen a kisgyermeket nevelő szülőknek. Igyekeztek az ügyeleti időszakban is a mindennapokat a megszokott módon, csoportban és kisgyermeknevelőkkel megszervezni.

A bölcsődék új formákat kerestek és megalkották egyéni arculatukat, ami kisgyermek és ismereteit növeli azáltal, hogy új módszerekkel a környezetet, a világot viszik közelebb hozzájuk.

A munkánkban minőségi előrelépést jelentett az új szakmai dokumentáció bevezetése. Ezt a dokumentumcsomag az előző évben kipróbálásra került és a tapasztalatok értékelése után átforgalmazódott, kibővült. Az elkészült nyomtatvány tartalmazza Magyar Bölcsődék Egyesülete által kiadott dokumentáció minden elemét és a tapasztalataink beemelését is. Ezt az esztétikus, jól használható dokumentumot a 2021/2022 nevelési évtől az Újpesti Bölcsődék valamennyi csoportja használja.

### **2. Dolgozók feladatellátása**

A 2021-es évben a fluktuáció a természetes arányra esett vissza. A legnagyobb kihívást a munkatársak számára a járványhelyzet miatti folyamatos bizonytalanság és megbetegedések jelentették. Ezt nehezítette, hogy a Fenntartó döntése alapján a nyári zárás időszaka három hétre változott, amit a dolgozók, szülői oldalt megértve, elfogadtak, de megítélése kettős volt. A kisgyermeknevelők a tavalyi, nyári zárást nélkülöző, tapasztalataik alapján nehezebben azonosultak a Fenntartó döntésével, azonban örömmel fogadták azt az intézményi szándékot, hogy mindenkinek biztosítjuk az egybefüggő 4 hetes szabadság igénybevételét. Az ennek megfelelő tervezéseknek köszönhetően a kisgyermeknevelők döntő részénél ez megvalósult.

A bölcsődékben a munkaszervezés sok nehézséget jelentett a bölcsődevezetők számára is, hiszen a szakmai elvek mentén kellett, gyakran egyik napról a másikra, a csoportok és a gyermekek ellátásáról megfelelő színvonalon gondoskodni. Ebben az időszakban is a gyermekek ellátása során, az állandóságra törekedtünk. Azt tartottuk szemlőtt, hogy az ügyeleti időszakban is, a gyermekek biztonságban érezzék magukat úgy, hogy saját közegükben és ismerős kisgyermeknevelők gondoskodnak róluk.

A munkatársak számára a két éve tartó pandémiás helyzet a tartós pszichés terheléssel járt, hiszen a saját bizonytalanságaik, nehézségeik mellett, a családok támogatása a feladatuk volt.

A munkatársak örömmel fogadták a Fenntartó által felkínált tesztelési lehetőséget és döntő többségük felvette az oltást, vagy a megfertőződésük miatt lettek védettek. A csoportokban a bölcsődei dajkák is nagy felelősséggel látták el a feladataikat és segítették a kisgyermeknevelők munkáját.

A bölcsődei dolgozók igyekeztek olyan alkalmakat találni, ahol a járványügyi szabályok betartásával feltöltődhetnek és kötetlenül, felszabadultan időt tölthetnek, egymással.

Ebben az évben két munkatársunkat is elveszítettük, akik közül az egyiket a munkahelyén érte a halál. A munkacsoportban a kollégákat mély megrendülés, a család iránti nagy együttérzés jellemezte és szükség volt arra is, hogy közösen, egymást segítve dolgozták fel munkatársuk elvesztést.

### **3. Családokkal végzett munka**

A közös együttműködés a családokkal, szerves része a bölcsődei szakemberek munkájának. A 2021-es év ebben is új elemeket hozott. A családoknak nagyon erős igényük volt a bölcsődei életről kapott információkra. A már megszokott napi beszélgetések és a családi füzet mellett kevesebb alkalom adódott arra, hogy a megszokott formában a szülők részesei legyenek a gyermekek bölcsődei életének, programjaiknak. Így új formákkal kellett kiegészíteni az információ átadást. A fényképek

## BESZÁMOLÓ/2021. ÉV

zárt csoportba történő feltöltése mellett hangsúlyt kapott az online (messenger, zárt Facebook csoport) tájékoztatás és kapcsolattartás. A megfertőződéstől való félelem miatt a hagyományos, családlátogatások (megfelelő védőeszközök használatával és a látogatás lerövidítésével) mellett lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a kisgyermeknevelők a bölcsődében, nyugodt körülmények között, a bizalmi légkör megteremtésével tudják megismerni a családokat és információt adni és kapni a sikeres beilleszkedés érdekében. Az adaptációt nehéz időszak a kisgyermek és a családok számára, ezért a szakmai ajánlások szerint, biztosítottuk egy szülő személyes jelenlétét a beilleszkedés időtartamára.

Nem voltak megszervezhetőek a bölcsőde iránt érdeklődőknek azok a tavaszi bölcsődelátogatások, amikor személyesen, gyermekeikkel együtt látogathatták meg a bölcsődéket. Ezt minden bölcsőde bemutatkozó filmek készítésével pótolta, ami az Intézmény honlapja, Facebook közösségi online oldala mellett, a youtube csatornán is megtekinthettek az érdeklődők.

A szülőcsoportos beszélgetéseket egy részét online formában, másik részét kiscsoportban a védőtávolság betartása mellett szervezték meg a kisgyermeknevelők.

Az előző időszakban már hagyományossá vált családi programok egy része elmaradt, hiszen a járványügyi szabályok nem tették lehetővé. A programokról azonban nem szerettünk volna teljesen lemondani, hiszen a gyermekek számára ez élményt jelent. Így minden nevelési tervben szereplő programot megtartottunk a gyermekek számára, a szülők jelenléte nélkül. Az intézkedések enyhülésével, néhány rendezvényt az udvaron, gyermekenként egy szülő jelenlétével tartottuk meg, a járványügyi szabályok betartásával. Az első szülői értekezletet, a bölcsődekóstolgot, a koraóshöz kapcsolódó alkalmakat és a gyermeknapot, a bölcsődék nyitott tereiben, az udvarok, teraszon szerveztük meg.

A munkánkat a szülők minden évben elégedettségi kérdőívben értékelik. A kérdőívben a szülők pozitívan értékelték a kisgyermeknevelők a bölcsődében dolgozók munkáját. Magas színvonalúnak ítélték az ellátás szakmai színvonalát és úgy érzik, hogy azt kapták, amit vártak az előzetes információik alapján. Úgy ítélték meg, hogy a megfelelő információkat kaptak egész évben, a COVID-19 járvány okozta fertőzés miatti ügyeleti időszak alatt is, megfelelő tájékoztatást kaptak, több csatornán juttatta el az intézmény a szükséges felvilágosítást.

A legtöbb kritika a tárgyi feltételekkel kapcsolatban fogalmazódott meg. A szülők véleménye szerint a játékkészlet fejlesztésére mindképp szükség van, illetve egyes bölcsődék udvarainak felújítását sürgették.

#### 4. Programok

A 2021 évben is nagyon fontosnak tartottam, hogy legyenek olyan programok a munkavállalók számára ahol a saját kezdeményezéseiket valósíthatják meg, segíti a pszichés feltöltődést, új közösségi élményeket ad. Ezeknek az alkalmaknak az elmaradása hátrányosan érintené a mindennapi munkát, hiszen ez a mentálhigiénés támogatási forma új lendületet ad a következő időszak nehézségeinek kezelésében a dolgozók számára.

A járványhelyzet és az ehhez kapcsolódó intézkedések folyamatos változása a dolgozói programok szervezését is megnehezítette.

Újra gondolásra került a hagyományos, intézmény valamennyi dolgozó részvételével történő közös ünnepség. A munkatársaim javaslata alapján támogattam, hogy ebben az évben minden telephely önállóan, saját munkaterületén szervezze meg a Bölcsődék napi programot. A munkatársak színes, vidám napot készítettek elő, melynek fontos eleme volt az „Év dolgozója díj” átadása, amit ugyancsak a telephelyeken valósítottunk meg. Elfogadta meghívásunkat Kanász-Nagy Máté Alpolgármester, aki a fenntartó képviselőjeként volt a nap vendége és a díjak egyik átadója.

A bölcsődék dolgozói a nyári időszakban is szerveztek csapatépítő programot, ami a nevelési év lezárásának megszokott része.

#### 5. Gyakornokok támogatása

2021-ben **4 fő** kisgyermeknevelő gyakornoki vizsgájára került sor. Egy kolléga gyakornoki idő lejártja miatt, 3 fő az előző évről elhalasztott vizsgáját teljesítette. A vizsgák a már megszokott módon kerültek megszervezésre.

Ebben az évben **1 fő pedagógus** tett sikeres minősítő vizsgát, amely az előző évről a pandémiás helyzet miatt került áthelyezésre. Nehézséget jelentett, hogy a minősítés rendhagyó módon, online formában, történt. Ennek előkészületeiben szorosan együttműködtünk a vizsgálónokkal és figyelni kellett a technikai eszközök és az online kapcsolat biztonságára és stabilitására. A gyakornok támogatása nagyon fontos az Intézmény számára. A gyakornoki vizsgára és a minősítésre készülők is folyamatosan együttműködnek a mentoraikkal a Gyakornoki Szabályzatban megfogalmazottak szerint.

**Gyakornokok összesített száma 2021 évben**

	Gyakornok száma
Aradi bölcsőde	7
Hajló Bölcsőde	4
Homoktövis Bölcsőde	2
Labdarúgó bölcsőde	1
Lakkozó bölcsőde	7
Leiningen bölcsőde	4
Munkásotthon Bölcsőde	2
Pozsonyi bölcsőde	2
Rózsaliget bölcsőde	4
összesen:	33

**6. Hallgatók fogadása**

Évek óta gyakorlóterületként működhetünk a szakirányú oktatásban résztvevők számára. Kiemelten a Károli Gáspár Református Egyetem BA és az ELTE BA szintű kisgyermeknevelő szak hallgatóit fogadjuk bölcsődei gyakorlatra. Az Újpesti Bölcsődék mindig értéként tekintettek a képzésben való részvételre, a hallgatók fogadására. A szép, és nemes feladat egyben felelősség is. Felelősség a gyakorlatukat nálunk töltő hallgatók hivatásválasztásában, felelősség a szakma és elsősorban az Újpesten képviselt szakmai értékek hiteles átadásában. Ebben, a már begyakorolt feladatban 2021-ben is részünk volt, azonban a pandémia hatással volt a hospitálás módjára is. Újpesti Bölcsődék arra törekedtek, hogy a fertőzésveszély elkerülésével lehetőséget adjanak a hallgatóknak a bölcsődében letölteni a gyakorlatukat. Ennek érdekében egész évben nagyon sok egyeztetés volt a képző intézményekkel éppúgy, mint az Intézményvezetővel és a bölcsődék vezetőivel. Így a gyakorlat teljesült, de személyes jelenlét nélküli online forma hatékonysága, a hallgatók saját tapasztalati tőkájének kényszerű kiiktatásával nem lehet teljes értékű. Néhány hallgatónak volt alkalma nyáron pótolni az elmaradt gyakorlatot.

A munkánk elismerése, hogy az ELTE felkérésére az Újpesti Bölcsődék online előadás formájában nyújthattak betekintést, ismereteket a gyakorlati munkáról valamennyi I. éves hallgatók részére.

A Kanizsay Dorottya Egészségügyi Szakképző Iskola és Gimnázium új képzési formájában, a 10. évfolyamos tanulóinak nyári gyakorlati helyet biztosítottunk.



**Fogadott hallgatók száma**

Bölcsőde	ELTE	KGRE	PKG	Kanizsai Dorottya Eü. Szakképző Iskola és Gimnázium	ELTÁK Képző Kft	összesen
Arad Bölcsőde	5	6				11
Homoktövis Bölcsőde	4	33	1			38
Labdarúgó Bölcsőde	2	13			10	25
Lakkozó Bölcsőde					12	13
Munkásotthon Bölcsőde	7					7
Rózsaliget Bölcsőde	7	8			18	33
<b>Összesen</b>	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>127</b>

## VII. TOVÁBBKÉPZÉSEK

A 9/2000 SzCsM rendelet alapján a kisgyermeknevelőknek kötelező a meghatározott továbbképzési időszakban, továbbképzésen részt venni. Az intézmény számára a kiemelten fontos, hogy a kisgyermeknevelőink korszerű ismereteket sajátítsanak el, módszereket ismerjenek meg. Ezért támogatom az önképzést és a kötelező képzéseken való részvételt.

A pandémia alatt nehezen voltak elérhetőek a személyes jelentéket igénylő képzések és a képzések időpontja is bizonytalan volt. A kollégák a meghirdetett online formáktól idegenkedtek, illetve kevésbé tudták igénybe venni, mert sem otthon, sem a bölcsődékben nem áll rendelkezésre megfelelő mennyiségű, minőségű informatikai eszköz. A 2021-es évben az volt a cél, hogy az újra nagyobb számban induló jelenléti képzéseken részt vegyenek, ezért több képzésnek a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel együttműködve, a Bölcsődék központja biztosította a helyszínt. Ez munkaszervezés szempontjából is kedvező volt.

### 1. Akkreditált képzések résztvevők száma

Képzés neve	Résztvevők száma
Pedagógusok felkészítése a minősítésre	1
Gyermekút a kora gyermekkori intervenciós ellátórendszerben	2
Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei	1
Kommunikáció (segítő beszélgetés, erőszakmentes kommunikáció)	32
szociális ágazati alap vezetőképzés alapozó képzés	3
A Montessori pedagógia gyakorlati alkalmazásának lehetőségei a bölcsődei csoportban	3
Szülőcsoportos beszélgetés tervezése és vezetése a Gordon Módszer alkalmazásával	15
<b>Összesen</b>	<b>56</b>

## 2. Bölcsődén belüli, házi továbbképzésen résztvevők

Képzés neve	Alkalom	Résztvevők száma
Kisgyermeknevelő klub	10	14
Bölcsődevezető helyettesek találkozója	1	8
Csoportvezetők találkozója	3	20
Gyakornoki találkozó	4	12
Pedagógusminősítésre felkészítés	10	7
Mentortalálkozó	1	11
Gyakornoki vizsgára felkészítés	5	7
Szakács/konyhalány találkozó	2	18
Összesen	36	97

## VIII. ÉTKEZTETÉS

Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék az ellátott gyermekeknek és az itt dolgozó munkatársaknak étkeztetést biztosított. Az alapanyagok beszerzése, étlap összeállítása a külön telephelyen működő Központi Előkészítő Konyhán valósult meg. Két bölcsődei konyha (Aradi és Pozsonyi bölcsőde) a bölcsődei étkeztetés mellett az óvoda gyermekeinek étkeztetését is ellátta. A Pozsonyi bölcsőde, az átadás-átvétel technikai lebonyolításának hiányában (ételszállító lift szervizelése), 2021.07.05-2021.12.31-ig óvodai élelmezést nem folytatott.

A konyha vezetője élelmezésvezető, vezető helyettese dietetikus. Az alapanyagok beszerzése beszerzési szerződés keretében történik, és a beszállítók kiválasztása a G.I. illetve a Fenntartó hatáskörében van. Az áruk rendelésekor, átvételekor a kiváló minőségre törekedtünk.

A gyermekek étlapjának összeállítása 37/2014 (IV.30.) EMMI rendelet alapján készült.

Az alapanyagokat konyhakész állapotban szállították ki a bölcsődékben működő főzőkonyhákra. Az Intézményben nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a gyermekek megfelelő mennyiségű, minőségű és változatos étkeztetésben részesüljenek. Az ételérzékenységben és ételallergiába szenvedő kisgyermek étkeztetését biztosítottuk. Ebben az évben **6 féle** diétát állítottunk össze, a szakorvosi javaslat figyelembe vételével az érintett gyermekek számára.

A konyháink a higiéniai folyamataikat és az egyes konyhatechnológiai eljárásaikat a HACCP rendszer szerint végzik. Nyolc bölcsődében szakképzett szakács, egy bölcsődében betanított szakács, konyhalányokkal látják el a főzést és a kapcsolódó konyhai felelősségteljes feladatot, a gyermekek napirendjéhez, fejlettségéhez igazodó napi 5 étkezés biztosítását.

## BESZÁMOLÓ/2021. ÉV

A normál étkezésért fizetendő térítési díj, a nyersanyagnorma Áfával növelt összege 499 Ft/nap, a diétás étkezés díja 632 Ft/nap. Ebből a Gyvt 21/b §-a értelmében a törvényes képviselő nyilatkozata alapján, 100%-os díjkedvezményben részesült, akinél a törvényi feltételek teljesülnek.

A 37/2014. évi EMMI rendelt írja elő a bölcsődei étkeztetésben felhasználható élelmiszereket, alapanyagokat és a naponta kötelező nyersanyagok biztosítását, valamint szigorúan szabályozza az étlap összeállítását. A gyermekétkeztetésben elengedhetetlen a minőségi alapanyagok a beszerzése, melyeknek költsége jelentősen megemelkedett így a fenntartó által megállapított nyersanyagnorma, nem fedezi a gyermekek étkeztetésére fordított költségeket.

A nyersanyagnorma emelést a Fenntartó felé folyamatosan, több alkalommal közvetítettem. A gyermekétkeztetés minőségének megtartása, a közétkeztetés törvényi betartása a továbbiakban csak a nyersanyagnorma emelése mellett biztosítható.

### Étkezésre vonatkozó személyi térítési díjkedvezmények

2021. évi igénybe vett 100 %-os étkezési díjkedvezmény (2021.január. 1 –2021.december 31-ig)

	Étkeztéstípus	Adag/Fő/Engedélyezett	Nap/Engedélyezett	Nap/igénybevett	Ft/igénybevett
Három-vagy többgyermekes	Diétás	13	237	176	111 315 Ft
	Normál	838	15500	11669	5 822 831 Ft
Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek	Diétás	63	1159	808	511 036 Ft
	Normál	224	4079	2949	1 471 551 Ft
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő	Diétás	0	0	0	0 Ft
	Normál	53	1029	712	355 288 Ft
Nevelésbevevő vagy gyámság alatt lévő	Diétás	0	0	0	0 Ft
	Normál	32	570	406	202 594 Ft
Jövedelem alapján	Diétás	42	764	593	375 055 Ft
	Normál	1975	36441	28521	14 231 979 Ft
Összesen	Diétás	118	2160	1577	997 405 Ft
	Normál	3122	57619	44257	22 084 243 Ft
Összesen		3240	59779	45834	23 081 648 Ft

**BESZÁMOLÓ/2021. ÉV**

**Diétát igénybe vevők száma 2021.01.01.-12.31.**

Bölcsőde neve	Tejfehérje mentes	Tej, tojás mentes	Tej, tojás, csirkehús, marhahús mentes	Tejcukor mentes	Fruktóz szegény	Sertés mentes	Összesen:
Aradi bölcsőde	4		1				5
Hajló bölcsőde							0
Homoktövis bölcsőde	2			2			4
Labdarúgó bölcsőde					1		1
Lakkozó bölcsőde	3						3
Leiningen bölcsőde	6	1					7
Munkásotthon bölcsőde		1					1
Pozsonyi bölcsőde	4						4
Rózsaliget bölcsőde	2						2
Pozsonyi óvoda	1			1		2	4
Aradi óvoda	4			1			5
<b>Összesen:</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>36</b>

A bölcsékben az étkezési térítési díj mellett a fenntartó gondozási díjat is megállapított, melynek maximális összege 500 Ft/nap. Kedvezményre való jogosultságot az Önkormányzati rendelet és a szülő által benyújtott jövedelemigazolások alapján az Intézmény vezetője határozza meg.

2021. december hónapban az ellátott gyermekek **45,22%-a részesült kedvezményben.** A kedvezményben részesülő gyermekek száma havi szinten eltérő adatot mutat.

**Gondozási díjkedvezményt igénybe-vevők létszáma/fő**

2021.12.31. adat

Sorszám	Bölcsőde megnevezése	Tárgyhó/ felvett gyermek létszáma/ fő	Fizetett napi díj								
			500 Ft/fő	400 Ft/fő	300 Ft/fő	200 Ft/fő	100 Ft/fő	Összesen fizetett létszám/ fő	0 Ft/fő (1)	0 Ft/fő (2)	Összesen 0 Ft (1) + (2) fizetett létszám /fő
1.	Leiningen	58	34	0	5	1	1	41	9	8	17
2.	Aradi	60	34	5	1	3	3	46	6	8	14
3.	Labdarúgó	55	18	3	2	2	2	27	17	11	28
4.	Pozsonyi	37	11	0	0	2	2	15	6	16	22
5.	Homoktövis	106	73	0	1	0	0	74	27	5	32
6.	Munkásotthon	58	32	2	1	3	3	41	8	9	17
7.	Lakkozó	67	40	2	3	2	7	54	9	4	13
8.	Rózsaliget	75	38	3	4	1	6	52	14	9	23
9.	Hajló	28	18	1	0	0	1	20	4	4	8
<b>Összesen:</b>	<b>Fő</b>	<b>544</b>	<b>298</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>370</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>174</b>
	<b>% - os megoszlásban</b>	<b>100%</b>						<b>68,01%</b>			<b>31,99%</b>

1) - Gyermekvédelmi törvény értelmében mentesül

2) - Jövedelem alapján megállapított

GONDOZÁSI DÍJ/Bevétel	
2021. évi tervezett/Ft	2021. évi teljesítés/Ft
32 000 000	40 084 000

## IX. ELLENŐRZÉSEK

### 1. Intézményvezetői ellenőrzések

Az **Intézményi éves Ellenőrzési terv** értelmében 2021 évben a szakmai ellenőrzések csak részben történtek meg. A bölcsődék kisgyermekellátását, az Intézményi és a helyi szakmai program végrehajtásának elemeit vizsgáltam, figyelembe véve azokat a pandémia alatt hozott rendelkezéseket, utasításokat, melyeket rugalmasan kellett alkalmazni a területen. A megállapításokat a helyszínen a bölcsődevezetőkkel, bölcsődei szaktanácsadóval minden esetben megbeszéltük. A vezetői megbeszéléseken, a tapasztaltakat, erősségeket, gyengeségeket feltártuk, a szükséges szakmai döntéseket meghoztuk.

Folyamatba épített ellenőrzést a munkaügyi feladat ellátásában, a gazdálkodás valamennyi folyamatában működtettük.

### 2. Külső szervek, hatóságok által történt ellenőrzések, látogatások.

Ellenőrzést végző	célja	időpontja	eredménye
Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH)	Élelmiszer higiénia, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer minőségi minősítés <i>(Aradi bölcsőde, Munkásothon bölcsőde, Labdarúgó bölcsőde, Rózsaliget bölcsőde, Központi Előkészítő Konyha)</i>	2021.01.07-02.05	85-94 %
Állami számvevőszék (ÁSZ)	V0928 ellenőrzés / 2021 év	2021.07.05-07.09.	rendben
Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi, Növény- és Talajvédelmi Főosztály	Élelmiszer-biztonsági-Higiéniai ellenőrzés <i>(Aradi bölcsőde - befejező konyha)</i>	2021.12.08	rendben
Securvill Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Áramvédő kapcsoló (Fi-Relé) ellenőrzése	2021.04.07 2021.09.23	megfelelő
Szeifert & Szeifert Komplex Üzembiztonsági Szolgáltató Kft.	Tűzoltó készülékek felülvizsgálata	2021.03.31 2021.06.30 2021.09.30	rendben
Munkavédelmi szemlék	A munkavédelmi feladatok ellátásának ellenőrzése	2021 évi ütemterv szerint	A hiányosságok feltárása, javítása.

## X. INTÉZMÉNY KAPCSOLATTRENDSZERE

- **Fenntartói szinten**, a Polgármesteri Hivatal képviselőivel, munkatársaival rendszeresen együttműködtünk.
- **Hatósági, ellenőrzési szinten**, (ÁNTSZ, Kormányhivatal) a kapcsolattartás rendszeres volt.
- **Gyermekvédelmi szinten**, a Gyermekjóléti Központ munkatársaival a bölcsődevezetők, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó kisgyermeknevelők, Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézményének vezetője kapcsolatot tartottak. Ez a munka a Gyermekjóléti szolgálat munkatársaival szorosabbá vált 2021 szeptemberétől. Ennek része az a folyamatos, kölcsönös az információátadás a családgondozók és a bölcsőde (bölcsődevezető, kisgyermeknevelő) között, ami hatékonyabb, célzott támogatást tett lehetővé a családok számára. A jelzőrendszer más tagjaival (rendőrség, gyámhivatal, szociális osztály,) eseti kapcsolattartás valósult meg.
- **A Pedagógiai Szakszolgálattal** az egyes gyermekek kapcsán történik információcsere szóban, illetve a bölcsőde által készített pedagógiai vélemény formájában. A Gyermekjogi Képviselő elérhetősége, információs táblákon, minden bölcsődei átadóban kifüggesztett.
- **Képzési, továbbképzési szinten**,  
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel rendszeresen egyeztetést folytatunk. A szakképzésekben a munkatársaink részt vettek. A szakképző iskolák közül a Pannon Kincstár tanoda, A Károli Gáspár Református Egyetem, és az ELTE kötött együttműködési szerződés értelmében fogadtuk a hallgatókat, mentor pedagógusaink vezetésével.
- **Társintézmények szintjén**, az óvodákkal kapcsolatunk a közös feladatokban folyamatos. Az óvodavezetők értekezletein 2019 óta nincs lehetőség az Újpesti Bölcsődék Intézményvezetőjeként képviselni a bölcsődéket, a bölcsődei nevelést.
- **Érdekképviseleti szinten**, a Közalkalmazotti Tanács képviselőjével, elnökével és a Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetének helyi Szakszervezeti Titkárral konstruktív, rendszeres kapcsolattartást alakítottam ki. A BDDSZ Elnöke által minden évben a munkáltató felé megküldött igazolás értelmében a tagok száma 2021. II. félévében **109 fő**
- **Szülőkkel partneri kapcsolatunk** folyamatos és szervezeten ismétlődő.  
Szülőértekezletet telephelyenként kiscsoportban szerveztünk, szülőcsoportos beszélgetéseket a kisgyermeknevelők online módon, vagy lehetőség szerint kis csoportban, a pandémiás házirend szerint kezdeményeztek, a járványügyi szabályozások figyelembevételével valósítottak meg családi programokat.  
A **Szülői Fórum** minden bölcsődei telephelyen 2021-ben is megalakult, majd működött. Szülői panasz, észrevétel a Fórumon keresztül nem érkezett. A szülői fogadó napon eseti megbeszéléseket rendszeresen bonyolítottam.

- **Szakmai kapcsolataink**

Magyar Bölcsődék Egyesületével partneri kapcsolatunk folyamatos, a tagság a fluktuáció ellenére stabil. Intézményünk képviselőjét két fő bölcsődei szakértő látja el. Az egyesület a szakértői kinevezések felülvizsgálatakor mind két szakértőnek a szakértői megbízását továbbiakban is biztosította. A szakértői továbbképzést teljesítettük. Budapesti Egyesített Bölcsődék vezetői online értekezletein, tanácskozásán részt vettem, Intézményünk képviselőjét biztosítottam.

Egyesületi tagok száma 2021. II félévében **86 fő**

## **XI. ÖSSZEGRZÉS**

A 2021-es évet alapvetően meghatározta a COVID-19 okozta járványhelyzet, amely az Intézmény vezetése, a bölcsődevezetők mellett, kihatott a családokra. A szülők a járványügyi intézkedéseket elfogadták és együttműködők voltak a szabályok betartásában.

A munkatársaim a képesek voltak rugalmasan alkalmazkodni a változásokhoz. Felerősödtek azok a kompetenciáik (kitartás, probléma feltárása-megoldása, szervezőkészség, terhelhetőség, együttműködés, interperszonális rugalmasság, felelősségtudat, nyitott hozzáállás) amelyekkel a nehéz helyzetekre hatékonyan tudtak reagálni és képesek voltak megoldani.

Intézményvezetőként nehéz helyzet elé állított, hogy még a 2021-es évet is a pandémia befolyásolta. Gyakran a döntéskényszer miatt, olyan felelős intézkedéseket kellett megvalósítanom, ami megelőzte a fenntartó vagy a szakmai szervezetek által meghozott állásfoglalásokat, annak érdekében, hogy a gyermekek ellátása zavartalanul megvalósuljon és a családok élete kiszámíthatóbb legyen. Ilyen esetekben is a kompetenciahatárok figyelembevételével, határoztam. Fontos számomra, hogy a Fenntartóval az egyeztetések folyamatosak, partneri munkakapcsolatban dolgozzak, dolgozzunk a bölcsődei ellátást igénybevevő családokért.

A munkám elismerését jelzi, hogy a Fenntartó a kezdeményezéseinket nyitottan fogadja, az intézményben dolgozók munkáját értékeli és elismeri.

Budapest, 2022.04.20.



