



ELŐTERJESZTÉS a Népjóléti és Lakásügyi Bizottság részére

Tárgy: Javaslat az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület 2021. évi szakmai beszámolójának tudomásulvételére

Előterjesztő: Kanász-Nagy Máté alpolgármester

Előterjesztést előkészítette: Zölei Ágnes szociálpolitikai referens

Előterjesztés egyeztetve: Mikó Alexandra Judit kabinetvezető

Jogi szempontból ellenőrizte: Dr. Szentés Kinga szociális főosztályvezető

Bizottsági ülés időpontja: 2022. április 25.

Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 86. § (4) bekezdése kötelező önkormányzati feladatként határozza meg a nappali ellátás biztosítását, ide értve a 65/F. § (1) bekezdés c) pontjában nevesített ellátási formát.

Az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület [székhely: 1093 Budapest, Lónyay utca 174. 1/1. (a továbbiakban: Egyesület)] az Szt. 65/F. § (1) bekezdés c) pontjában foglalt, a személyes gondoskodás keretébe tartozó, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek nappali ellátását biztosító intézményeket működtet.

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat), illetve az Egyesület 2015. május 5. napjától hatályosan, 2020. július 27. napján módosított, Ellátási Szerződést (a továbbiakban: Ellátási Szerződés) kötött, amelyben az Egyesület kötelezettséget vállalt arra, hogy intézményeiben az Önkormányzat írásban előterjesztett javaslata alapján 2 fő újpesti lakóhellyel rendelkező ellátott elhelyezésére biztosít lehetőséget. Az Önkormányzat a meghatározott 2 fő ellátott után havi 50.000 Ft/fő, azaz ötvenezer forint hozzájárulást fizet ellátottanként az Egyesületnek.

Az Ellátási Szerződés 4.4. pontjában rögzített éves beszámolási kötelezettségének az Egyesület eleget tett. A beszámoló alapján a 2021. évben az Egyesület 1 fő újpesti lakóhellyel rendelkező személy részére biztosított rendszeresen ellátást.

Fentiek után kérem a Tisztelt Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot, hogy az alábbi határozati javaslattal az Egyesület 2021. évi szakmai beszámolóját vegye tudomásul.

Határozati javaslat:**Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottságának .../2022. (.....) határozata az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület 2021. évi szakmai beszámolójának tudomásulvételéről**

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének Népjóléti és Lakásügyi Bizottsága úgy dönt, hogy az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület 2021. évre vonatkozó szakmai beszámolóját tudomásul veszi.

Felelős: Polgármester a hatáskörrel rendelkező alpolgármester útján

Határidő: azonnal

Budapest, 2022. április 19.


Kanász-Nagy Máté
alpolgármester



Melléklet (zárt anyagként kezelendő): Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület 2021. évi szakmai beszámolója

Figyelemmel a személyes adatokra a melléklet kizárólag az arra jogosult Népjóléti és Lakásügyi Bizottsági tagok számára megtekinthető.



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Budapest Főváros IV. kerület Újpest
Önkormányzat

Alpolgármesteri Titkárság

Népjóléti Osztály számára

1041 Budapest, István út 14.

Rékási Szabolcs

IV. kerületi lakos

2015. május 5-én kötött ellátási szerződés
alapján nappali ellátás biztosítására
nyújtott önkormányzati támogatáshoz
készült szakmai beszámoló

2021

Készítette: Kazinczi Anna

Tartalom

Fenntartói adatok

Intézményi adatok

A szolgáltatás bemutatása általánosságban

A szolgáltatás feladata

Az intézmény által nyújtott szociális ellátás formája

A legfontosabb feladatok

A szolgáltatás működésének jogszabályi háttere

A szolgáltatás

Rékási Szabolcs ellátása, értékelése

Extra szolgáltatások

A szolgáltatás dokumentációs rendje

Minőségbiztosítás

Összegzés

Fenntartói adatok

Név: **Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület (ÉFOÉSZ KMRKE)**

Székhely: 1093 Budapest, Lónyay u. 17. 1/1.

Képviselő: Kovács Melinda, elnök

Adószám: 18707290-1-43

Elérhetőség: +36 1 411 1356, pestmegye@efoesz.hu, www.kmrke.hu

Intézményi adatok

Név: **ÉFOÉSZ Szilvárványország Napközi Otthon**

Cím: 1046 Budapest, Jósika utca 5.

Intézményvezető: Kazinczi Anna (+36202472969); kazinczi.anna@kmrke.hu

Honlap: www.szilvarvanyorszag.efoesz.hu

Facebook: www.facebook.com/szilvarvanyorszag.efoesz/

A szolgáltatás bemutatása általánosságban

A szolgáltatás célja a fogyatékossgal élő személyek, kiemelten az értelmi fogyatékossgal élő és súlyosan-halmozottan fogyatékos személyek nappali ellátása 3 éves kortól.

Az intézmény szolgáltatásai az igénybevevők szükségleteihez igazodó segítségnyújtás, melynek mértékét és módját mindenkor az igénybevevő személy mentális, pszichés, egészségügyi és szociális állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényesülhessen.

A szolgáltatás feladata

Az intézmény ellátási területén (Budapest Főváros, Közép-Magyarországi régió) életvitelszerűen tartózkodó fogyatékossgal élő emberek számára személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátást biztosítunk.

Az intézménynek alapvető feladata a fogyatékossgal élő személyek hátrányainak enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása, a társadalom szemléletének megváltoztatása.

Az Intézmény által nyújtott szociális ellátás formája

Fogyatékossgal élő személyek nappali ellátása

A legfontosabb feladatok

Az ÉFOÉSZ KMRKE fenntartásában működő, nappali ellátást nyújtó intézmény az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Az ellátást igénybevevőnek életkörülményeivel kapcsolatos problémáinál a lehetőségekhez mért segítséget kínál, rendszeres tanácsadással segíti. Biztosítja az ellátottak szükségletei szerinti szolgáltatások elérhetőségét. Elősegíti a fogyatékossgal élő emberek társadalmi integrációját, esélyegyenlőségének biztosítását. Az intézményi jogviszonyban álló igénybevevők számára biztosítjuk, hogy a gyógypedagógiai foglalkozások és a mentálhigiénés gondozás során hozzáférjenek a rehabilitáció - rehabilitáció szempontjából fontos tartalmakhoz. A tanköteles korú ellátottaknak biztosítjuk a fejlesztéshez szükséges feltételeket, együttműködünk a fejlesztést biztosító intézményekkel, szolgáltatókkal.

A napközi otthonban történő szolgáltatás magában foglalja az ellátottak igényeinek és szükségleteinek megfelelő szakszerű ápolási-gondozási feladatok folyamatos biztosítását.

Fontos feladat a személyre szabott bánásmód, a szeretetteljes légkör megteremtése, ahol az egymásra való odafigyelés, a feltétel nélküli elfogadás, az emberi méltóság maximális tiszteletben tartása nyújtják azt a biztonságot, melyben a fogyatékossgal élő ember képes a tőle elvárható legteljesebb önállóságra, tartalmas, boldog életre.

A szolgáltatás működésének jogszabályi háttere

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről

213/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók normatív állami támogatásáról

415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről

29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

1/2017. (II.14.) EMMI rendelet az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosítása alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletbe bekerültek a szolgáltatási elemek.

1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

141/2000. (VIII. 09.) Korm. rendelet a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól

Szociális Munka Etikai Kódexe

A szolgáltatás

Az ÉFOÉSZ Szívárványszórág Napközi Otthon a jogszabálynak megfelelő formában nappali ellátást biztosít az ellátottak részére hétköznap 8-16 óra között. A nappali ellátás keretében az igénybevevők felügyeletét, szabadidejük hasznos eltöltését, higiéniai szükségletük ellátását és az étkeztetés szervezését biztosítjuk.

A szakmai program alapján a következő szakmai feladatokat látjuk el:

1. igény szerint meleg étel biztosítása
2. lehetőség biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére
3. szabadidős programok szervezése
4. szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
5. hivatalos ügyek intézésének segítése
6. munkavégzés lehetőségének szervezése
7. életvezetés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás
8. speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének segítése
9. egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai ellátás szervezése
10. olyan életminőség segítése, amely a társadalom megszokott életmódjának a lehető legteljesebb mértékben megfelel, illetve a társadalmi kapcsolatok megteremtéséhez széleskörű lehetőséget biztosít
11. önrendelkezési jog gyakorlásának biztosítása a személyes mozgás, az idő, a magántulajdon felett
12. a hátrányos megkülönböztetés tilalmának érvényesítése
13. a fogyatékosággal élő személyek segítése abban, hogy állapotuk és képességeik javítására érdembeli erőfeszítéseket tehessenek
14. a Szakértői Bizottság javaslata alapján a fejlesztésekhez szükséges feltételek biztosítása

A szolgáltatás éves programterv alapján, heti időbeosztás szerint történik az intézményben, figyelembe véve az igénybevevők aktuális szükségletét, és a szolgáltatási lehetőségeket. 2021. évben is hatással volt a koronavírus az intézmény szakmai életére. Maximális figyelmet fordítottunk arra, hogy a megfelelő védőeszközök, fertőtlenítőszeresek mindig rendelkezésre álljanak mind az ellátottak, mind a szülők mind pedig a munkatársak számára. Az intézményben a fejlesztő gondozást végző kollégák – gondozók és terápiás munkatársak - és a Dió Általános Iskola, Előkészítő Szakiskola, EGYMI, Kollégium és Gyermekotthonból érkező utazó gyógypedagógusok összehangolt munkája lehetőséget biztosított arra, hogy az ellátottak egyénre szabott

fejlesztésben, és a napközi falain belül megrendezett programokban vegyenek részt és a szakmai munka zökkenőmentesen folyjon.

Továbbra is célunk a napközibe járó gyermekek és fiatalok egyre aktívabb bevonása az ellátási folyamatokba, a „szükséges és elégséges segítségnyújtás” elvét szem előtt tartva éljük mindennapjainkat.

2021. évben a farsangi multság, a mikulás és a karácsony került megrendezésre. Ezekre olyan programot terveztünk, melyek komplex módon segítik a gyermekek fejlődését. Megjelenik a zene, szükséges a manipuláció, a mozgás, a mentális odafigyelés. Fontos szempont, hogy mindenki egyénre szabottan tudjon részt venni a programban. A farsangon hagyományszerűen beöltöztek a gyerekek, és megsütötték az elmaradhatatlan farsangi fánkot, amelyben mindenki kivette a részét.

Az elmúlt év programjai, eseményei szülők, hozzátartozó nélkül kerültek megrendezésre.

Rékási Szabolcs ellátása

Az intézményben 1 fő intézményvezető, 2 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális gondozó és 1 fő intézményi asszisztens dolgozik. Folyamatos, aktív kapcsolatot tartunk fenn a Szabolccsal foglalkozó utazógyógypedagógusokkal is, ezáltal a lehető legjobb minőségben törekszünk a szükséglet alapú fejlesztésre.

Mobilitás

Szabolcs önálló akaratlagos mozgásra nem képes. Mivel a folyamatos egyhelyben tartózkodás következtében felfekvések keletkezhetnek, illetve a zsibbadás fokozott epilepsziás rohamokat idézhet elő nála, időnkénti áthelyezéssel, átmozgatással változtattak a kollégák a testhelyzetén. A nap nagy részét általában ülőkorzettben tölti, ez segíti abban is, hogy a köhögési ingerei enyhüljenek. A közös eseményeken időnként valamelyik kolléga ölében vett részt. Így lehetőség nyílt arra, hogy a közös dalok, mondókák során ő is átmozoghasson.

Érzékelés, észlelés

Fejlesztő nevelést nyújtó utazó gyógypedagógus járt Szabolcshoz, amíg a koronavírus meg nem jelent. Mivel csak alacsony óraszámban járt neki a kötelező fejlesztés, a többi nap eseményeiben való részvételben első sorban a kollégák segítették. Az intézményben rendszeresen tartunk zenés, mondókás foglalkozásokat, valamint kézműves alkalmakat, melyekbe igyekeztünk Szabolcsot is bevonni. Mivel nehéz reakciót kiváltani



belőle, és olyankor is fokozottan hajlamosá válik apró epilepsziás rohamokra, így kifejezetten sok figyelmet igényel.

Étkezés

Szabolcs önálló étkezésre képtelen, gyomorszdán keresztül való táplálást igényel. A szülők által meghatározott napirendben, adott időközönként kell etetni, itatni, valamint a köhögési ingerek csökkentése miatt párologtatni neki. Ezen feladatokat a szociális gondozó kollégák látják el.

Higiénia

Szabolcs pelenkázását, higiéniai és egészségügyi ellátását a szociális gondozók végezték. Az öltözködés során teljes ellátást igényelt. Epilepsziás rohamait a kollégák folyamatosan nyomon követték.

Kommunikáció a szülővel

Az intézmény több kommunikációs csatornát is alkalmaz a családtagokkal való folyamatos kapcsolattartás érdekében. Szabolcs édesanyját minden nap tájékoztatjuk telefonon keresztül gyermeke aktuális állapotáról, édesapjával Szabolcs érkezésekor és távozásakor találkoztunk személyesen minden alkalommal, ezért kifejezetten aktívnak mondható a szüleivel való kapcsolattartásunk.

Extra szolgáltatások

Az ÉFOÉSZ Szivárványszórág Napközi Otthonban naponta tartunk a terápiás munkatársak segítségével fejlesztő hatású foglalkozásokat az ellátottak számára.

Ezen kívül megfelelő körülményeket és eszközöket biztosítunk az iskoláskorú ellátottakhoz járó utazó gyógypedagógusok munkájához.

A szolgáltatás dokumentációs rendje

A szolgáltatás hatékony működése érdekében nemcsak az elengedhetetlen alapidokumentumokat használjuk rendszeresen, hanem konkrét, egyénre szabott tervek is vezetünk az ellátottakról.

Rékási Szabolcs esetében a következő dokumentumokkal rendelkezünk:

Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) – a rendszert napi szinten küldjük a Fenntartóhoz a központosított adatszolgáltatás érdekében.

Rékási Szabolcs szolgáltatás igénylését a Fenntartónál a következő dokumentumok rögzítik:

- Kérelem nappali ellátás igénybevételére
- Egészségi állapotra vonatkozó igazolás
- Jövedelemnyilatkozat-KISKORÚ

- Megállapodás nappali ellátás igénybevételére

Szabolcs intézményi felvételekor az intézményben a következő dokumentumok kerültek vezetésre:

- Státusz felvételi lap
- Egyéni gondozási terv
- Gondozási adatlap
- Látogatási és eseménynaplóban feltüntetésre kerül minden ellátott

Az intézmény működése során a következő, Szabolcsot is érintő dokumentumokat használja a szakmai tervezés és megvalósítás során:

- Havi összesítő adatlap az ellátások alkalmairól
- Éves szakmai beszámoló

Minőségbiztosítás

Az intézmény alapértéke az igénybevevők számára családi körülmények biztosítása, szakmai szolgáltatással. Ennek elérése és fenntartása érdekében több minőségbiztosítási folyamatot alkalmazunk.

Az igénybevevők esetében a fejlesztő gondozás mellett mindennaposak a fejlesztő hatású foglalkozások, illetve együttműködünk több szakemberrel is a hatékonyabb fejlődés érdekében.

A családok esetében folyamatos kommunikációt folytatunk. Rendszeresen beszámolunk nekik a gyermekük fejlődéséről, illetve meghallgatjuk véleményüket, igényeket.

A kommunikáció területén mind a családok, mind a munkavállalók felé többféle csatornát tartunk fenn (formális és informális személyes, telefonos, e-mailos, faliújságon, illetve a nagyobb események képes beszámolóit a honlapunkon, vagy közösségi oldalunkon keresztül érhetik el).

Anyagi szempontból az intézmény a Fenntartó által biztonságos gazdasági háttérrel működik. Ehhez az önkormányzati hozzájárulások, adományok és pályázatok csak még hatékonyabban hozzájárulnak.

A minőségi szolgáltatás érdekében a munkavállalók számára szervezett esetmegbeszéléseken a mindennapi események egyeztetése mellett rendszerint hosszú távú tervek és célok egyeztetése is zajlik. A közös megbeszélés során lehetőség van arra, hogy mindenki véleménye és igénye meghallgatásra kerülhessen például az intézmény életében fontos események szervezését illetően. Ezáltal mindenki motiváltabban vesz részt a munkában.

A közös üléseken kívül nagy hangsúlyt fektetünk arra is, hogy a kollégáknak biztosítsuk az egyéni konzultációs lehetőséget is az őket egyénileg érintő esetekkel kapcsolatban.

Szupervízióra is van lehetőség, ha szakmai problémába ütközne valaki.

Összefoglalás

Az ÉFOÉSZ Szivárványország Napközi Otthon Rékási Szabolcs 2021. évi önkormányzati beszámolójában bemutatta a támogatás felhasználásának szakmai eredményét, valamint az intézmény tevékenységét annak érdekében, hogy a támogató számára bemutassa a stabil és megbízható működését, minőségi szolgáltatásra összpontosító szemléletét.

