

Az Újpesti Vagyonőr Kft. Közbiztonsági Bizottság ülésére készült beszámolója

Tisztelt Elnök Úr! Tisztelt Bizottsági Tagok!

Mint Önök előtt is ismert, az Újpesti Vagyonőr Kft. az Újpesti Vagyonkezelő Zrt. egyszemélyes tulajdonában lévő önkormányzati cég. Kollegáinkat láthatják az önkormányzati intézmények, objektumok portáján, az önkormányzati rendezvények helyszínein, riasztóberendezéseinket a különböző intézetek, intézmények bejáratainál, falain. Külső szemlélők ezen benyomások alapján ítélik meg munkánkat, mely tipikus, piacgazdasági környezetben működő vagyonvédelmi céget takar.

Mindazonáltal engedjék meg, hogy kicsit lebontva bemutassam Önöknek azon – talán Önök által nem ismert – tevékenységeket, mutatókat, melyek mindennapi életünk részét képezik és amelyek számszerűen kimutathatók (2021. december 01-ig).

1. Távfelügyeleti tevékenység és karbantartás

Az Újpesti Vagyonőr Kft. távfelügyeleti tevékenysége az alábbi bontásban került teljesítésre.

Új bekötések végrehajtása:

2021. év december 01-ig 17 új bekötés történt, melyhez hozzáadva a már meglévő 390 ügyfelünket, jelenleg 407 személynek vagy intézménynek a tulajdonát óvjuk távfelügyeleti rendszerünk által és központi ügyeletünk segítségével. A távfelügyeleti bekötések egy része önkormányzathoz és intézményeihez, valamint cégeihez kötődik, jelentős azonban az újpesti lakosok által igénybe vett szolgáltatásszám is. Ez a tevékenységünk teljes mértékben piacorientált, így cégünknek meg kell felelnie a vagyonvédelmi piac e szegmensének más piaci szereplőivel történő versenyben. Csak példaként említhető, hogy igazodva a konkurenciához, már nem elég a munka szakszerűsége, illetve a jelzések biztonságos továbbítása és vétele, hanem az új bekötések megszerzéséhez, illetve a régi ügyfelek megtartásához elengedhetetlen a piac egyéb szereplőivel kapcsolatos árversenyben való helytállás is.

Karbantartás:

Cégünk havi rendszerességgel végez karbantartási munkálatokat 17 újpesti iskolában, melyek az Észak-Budapesti Tankerülethez tartoznak. Mindezek mellett a GI kezelésében lévő 8 bekötési helyen történik havi karbantartás. Negyedéves karbantartás történik 5 orvosi rendelőintézetben, illetve a SZEI kezelésében lévő 4 intézményben is.

A szerződésekben szereplő karbantartási tevékenységünk mellett 2021. évben is folytatódott az elavult rendszer elemek (átjátszók, rádiós egységek) cseréje. A rádiós egységek GSM alapú kommunikátorokra kerülnek korszerűsítésre, melynek önköltségét a piaci viszonyok adta kényszer miatt cégünk átvállal. 2021. évben ezidáig 95 darab kommunikátor cseréjére került sor. A cserével érintett ügyfeleknek térítésképp 2 éves hűségnyilatkozat aláírását ajánljuk fel, melyet ezidáig mindenki elfogadott.

Betörésjelzések:

A betörésjelzések fogadása az Újpesti Vagyonőr Kft. ügyeletére bekötött központban történik. 2021 évben ezidáig 16.330 riasztás érkezett be ügyeletünkre (könnyedén kiszámolható, hogy ez napi 48 riasztást jelent). Ezek egy része rendszerhiba, más része kezelői hiba miatt történt. Jelentős részük a szerződés alapján azonnal lemondásra került. Járőri kivonulásra 254 alkalommal került sor. Az utólagos vizsgálatok alapján 11 alkalommal éltünk a téves kiszállások ellentételezésével. Pánikjelzésre 8 alkalommal került sor, melyre járőrszolgálatunk azonnal reagált.

Járőri tevékenység:

Járőrszolgálatuk a fenti kivonulások mellett a Szilas Aktív Park területére történő jogtalan behatolás miatt 9 alkalommal vonult, melyből 0 alkalommal történt hatósági segítségkérés. Vagyonőri segítségkérésre a vizsgált időszakban 2 alkalommal került sor. Pénzkísérésre a vizsgált időszakban 120 alkalommal, a Polgármesteri Hivatal Szociális Osztály általi igénybevételre 40, a Polgármesteri Hivatal Lakásügyi Osztály igénybevételre 21 alkalommal került sor.

Járőrszolgálatunk ellenőrzi továbbá az UV Zrt. saját tulajdonában lévő üres lakások sértetlenségét havonta 1 alkalommal (illetve a kiemelt objektumokat sűrűbb rendszerességgel). Ezen lakások száma jelenleg 137.

Jogsértéssel érintett lakásokhoz való kivonulás (esetenként rendőrséggel) a vizsgált időszakban 13 volt.

A fentiek mellett a járőrszolgálat részére kiemelt feladatként került meghatározásra a rendezvényeken részt vevő vagyonőri állomány visszatérő ellenőrzése.

Kamerarendszerek telepítése, karbantartása:

Az Újpesti Vagyonőr Kft. 2021. évben az Újpesti Önkormányzattal kötött szerződés alapján végzi a közterületi térfigyelő kamerák telepítését (jelenleg több térfigyelő kamera telepítése zajlik, melyek a városrendezéshez kapcsolódó parkokban kerülnek elhelyezésre). Jelenleg 101 db közterületi kamera karbantartására van szerződésünk az Újpesti Önkormányzattal. A szerződés alapján cégünk végzi a térfigyelő rendszer hibáinak dokumentálását, illetve 0-24 órában a karbantartó helyszínre küldését. 2021. év első felében e szerződés alapján 30 alkalommal intézkedtünk a karbantartás elvégzésére. 2021. június hónaptól cégünk végzi az UV Zrt. kezelésében lévő létesítmények kamerarendszereinek karbantartását is (7 db létesítmény).

Beléptetőrendszerek telepítése, karbantartása:

Cégünk végezte az Önkormányzat előtt elhelyezkedő parkoló beléptetőrendszerének kivitelezését és hiba esetén javítását, karbantartását.

2. Élőerős szolgáltatás mérhető adatai

2021. december 01-ig cégünk 81.514 élőerős órát teljesített.

3. Rendezvénybiztosítás

Az Újpesti Vagyonőr Kft. biztosítja az Önkormányzat és intézményei, valamint gazdasági társaságai által szervezett rendezvényeket. 2021. december 01-ig cégünk 7526 órát teljesített a rendezvények biztosításával. Nagyobb rendezvényeink: Bajnok Terasz, Újpesti Várospanapok, Óriáshomokozó, Borvíkend, Jépgála, Advent.

A klasszikus rendezvénybiztosítói feladatok mellé sajnálatosan bekerült a Covid-helyzettel összefüggő védeltségi igazolványok ellenőrzése is.

4. Covid-19-el kapcsolatos tevékenységünk

Az Újpesti Vagyonőr Kft. tevékenységére 2021. évben is a Covid-19 vírus nyomta rá a hatását. A járvánnyal kapcsolatban cégünk munkatársai különböző feladatokat láttak (látnak) el az alábbiak szerint.

Az Újpesti Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. -vel kötött szerződés alapján cégünk 2568 órát teljesített az Újpesti SZTK oltópontjain. Kollegáink felügyelték a beléptetést, illetve biztosították a rendet. Eltérően más kerületek és Újpest más (nem felügyelt) oltópontjaitól, itt gyakorlatilag semmilyen rendkívüli esemény nem történt.

Talán nem mindenki előtt köztudott, de a Polgármester Úr, illetve az Operatív Törzs kijelölése és utasítása alapján cégünk központi ügyeletére futnak be a Covid-dal kapcsolatos kérdések, illetve kérések. Cégünk végzi továbbá az ezen hívások, illetve az Operatív Törzs által megadott covid-dal összefüggő feladatok azonnali végrehajtását, illetve a különféle adatgyűjtést és adategyeztetési tevékenységet is.

Központi diszpécserszolgálatunkra az előző évtől eltérően jelentősen csökkent a telefonhívások száma, mely összesen 869 db volt. Ebből 15 alkalommal történt adattovábbítás a Polgármesteri Hivatal felé. Az Újpesti Vagyonőr Kft. Covid-19 vírus miatt 6 alkalommal vásárolt a vírussal érintett karanténban lévő személyek részére.

Szintén a covid védekezéssel összefüggő tevékenységet látunk el az Újpesti Piac és Vásárcsarnok területén is, mely során az alábbi intézkedéseket hajtottuk végre:

- vásárlók felszólítása maszkhasználat elmulasztása miatt 2297 alkalom
- eladók felszólítása maszkhasználat elmulasztása miatt 2282 alkalom
- védeltségi igazolvány ellenőrzés 2522 alkalom.

5. Egyéb ügyeleti tevékenységünk

Sokak számára nem köztudott, hogy diszpécserszolgálatunk látja el az UV Zrt. 24 órás ügyeleti tevékenységét is. Ennek keretén belül az UV Zrt. kezelésében lévő objektumok bérlőinek hivatali munkaidőn túli bejelentéseit, panaszait, észrevételeit fogadjuk és azokat az illetékes személyeknek továbbítjuk. Adott esetekben a helyszínekre járőrszolgálatunk kiszáll és helyszíni intézkedéseivel segíti az esetleges kárelhárítást.

Diszpécserszolgálatunk 2021. évben ezidáig 32 alkalommal fogadott és továbbított hívást hivatali munkaidőn túl.

Tisztelt Közbiztonsági Bizottság! A fenti beszámolóból látható, hogy az Újpesti Vagyonőr Kft. – bár piaci környezetben mozgó vagyonvédelmi cég – mégis tevékenységét teljes mértékben átszövi az önkormányzati tulajdonnal kapcsolatos feladatellátás, illetve az ehhez kapcsolódó egyéb tevékenységek, melyekről reményeink szerint sikerült Önöknek egy összefogó képet adnunk.

Budapest, 2021. december 08.