



Budapest Főváros IV. kerület, Újpest Önkormányzat

POLGÁRMESTERE

☒:1041 Budapest, István út. 14. ☎:231-3131 Fax:231-3133 e-mail: DerceT@ujpest.hu

ELŐTERJESZTÉS

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítása tárgyában

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Országgyűlés 2008. december 15-én fogadta el a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény módosításáról szóló 2008. évi CXI. törvényt (a továbbiakban: Ket.-novella), továbbá a belső piaci szolgáltatásokról szóló 2006/123/EK irányelv átültetésével összefüggő törvénymódosításokról szóló 2009. évi LVI. törvényt, és a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényt.

A fenti módosításokra, valamint a 2009. május 1. napjától a Városüzemeltetési Osztályon belül működő Újpesti Közterület-felügyelet 2009. november 1. napjától érvényes ügyrendjének kidolgozására tekintettel a Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának felülvizsgálatára került sor, és vált szükségessé a módosítás.

Főbb módosítások:

1./ A Képviselő-testület 57/2009.. (III.31.) számú határozata 2009. május 1-i hatállyal létrehozta az Újpesti közterület-felügyeletet, mely 10 fővel kezdet meg működését. 2009. november 1. napjától a Felügyelet 20 fővel folytatná munkáját, és az elmúlt időszak tapasztalati alapján a közterület-felügyelők párban folyamatos, megszakítás nélküli (vezényléses) szolgálati időrendszerben látnák el feladataikat.

A Képviselő-testület az a működéséhez szükséges forrást biztosította 2009. évi költségvetésében (III. módosítás).

Az Újpesti Közterület-felügyelet folyamatos, megszakítás nélküli (vezényléses) szolgálati működésének megkezdéséhez szükséges Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítása.

Továbbá a Újpesti Közterület-felügyelet 2009. november 1. napjától hatályos ügyrendjének elfogadása, mely a vezetők, továbbá a közterület-felügyelők részletes feladatit, Javaslatom szerint az Újpesti Közterület-felügyelet, a Hivatal más szervezeti egységeinél már bevált osztály szerkezetben működő irodaként látná el feladatait, intézkedési jogkörét szabályozza.

A hivatkozott ügyrend a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának mellékletét képezi.

2./ A Szociális Osztály ügyiratforgalma éves szinten közel 40.000 db ügyirat, melynek intézése jelentős - ügyfélfogadási időn kívüli - háttérmunkát igényel. A Ket. novella 2009. október 1-jétől hatályba lépő szabályai szerint, nagymértékben megemelkednek az Osztály adminisztrációs feladatai. Döntéseiket 2009. október 1. napjától a nagyszámban kiadott végzések jelentik majd. A jelenlegi ügyfélfogadási időben nem biztosított a döntések meghozatalához szükséges, viszonylag zavartalanabb munkavégzés.

A jelenlegi szabályok alapján, a Szociális Osztályon az ügyfélfogadás rendje az alábbi:

Hétfő:	14:00-18:00
Kedd:	8:00-12:00
Szerda:	10:00-17:00
Csütörtök:	8:00-12:00
Péntek:	8:00-12:30

Ebben a rendben naponta 5 fő ügyintéző dolgozik az ügyfélszolgálaton, azonban a háttérmunkát végzőket is folyamatosan keresik az ügyfelek, ezért munkavégzésük nem zavartalan.

A Ket. novella hatálybalépésével előírt pontos határidők betartása, valamint a döntések (végzések/ határozatok) meghozatalának rendje miatt javaslatom a **keddi** és a **csütörtöki napokon az ügyfélfogadás megszüntetésé**.

2009. november 1. napjától a Szociális Osztály ügyfélfogadási ideje megegyezne a Polgármesteri Hivatal általános ügyfélfogadási rendjével:

Hétfő:	14:00-18:00
Szerda:	10:00-17:00
Péntek:	8:00-12:30

Az intézkedés nem lenne hátrányos az ügyfelek számára, mert a folyamatos ügyfélfogadási idő csökkenne, de az ügyfeleket fogadó ügyintézők száma 8 főre emelkedne.

Az ünnepek előtti időszak különösen nagy ügyfélforgalma esetén, az eddigi gyakorlatnak megfelelően, ügyfélfogadási időn kívül fogadna ügyfeleket a Szociális Osztály.

3./ A Ket. novella és több ágazati jogszabály 2009. október 1-jétől hatályba lépő rendelkezései szerint több osztály, illetve iroda feladat- és hatásköri jegyzéke módosul, mely átvezetésre került az egyes fejezeteknél.

A fent leírtak alapján a helyi önkormányzatokról szóló többször módosított 1990. évi LXV. törvény 35. § (2) bekezdésének a.) és c.) pontja értelmében – a jegyző javaslataira figyelemmel – a T. Képviselő-testület elé terjesztem a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítására vonatkozó javaslatot.

Tájékoztatom a T. Képviselő-testületet, hogy az SZMSZ teljes egészében - annak terjedelmére tekintettel háttéranyagként - a Jogi és Képviselői Irodán tekinthető meg.

HATÁROZATI JAVASLAT

A Képviselő-testület az előterjesztés szerint módosítja az 53/2008. (II.26.) számú önkö. határozatával elfogadott Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatala Szervezeti és Működési Szabályzatát.

A módosítás alapján 2009. november 1. hatállyal az ügyrendje szerint kezdi meg működését az Újpesti Közterület-felügyelet, továbbá módosul a Szociális Osztály ügyfélfogadási rendje.

Felelős a végrehajtás, és kihirdetés tekintetében a Polgármester útján a Jegyző
Határidő: 2009.november 1.

Budapest, 2009. szeptember 23.

Dr. Derce Tamás

Az előterjesztést készítette: Dr. Dallos Andrea
Irodavezető jogtanácsos