

**Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat**  
**Képviselő-testületének 16/2020.(I.30.) határozata által**  
**jóváhagyott Szakmai Terv módosítása**

**2020. december 15.**

**Készítette:**

**Ungár Klára**

**ügyvezető igazgató**

**Újpesti Egészségügyi Nonprofit Kft.**

## **Bevezetés**

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) 2020. január 30. napján a Képviselő-testület 16/2020. (I. 30.) számú határozatával elfogadta az Újpesti Egészségügyi Nonprofit Kft. **Szakmai Tervét**, amelyet 2020. január 15. napjáig kellett az Önkormányzathoz benyújtania annak érdekében, hogy felhasználható legyen “a működési struktúrát és a gazdálkodási egyensúly javítását szolgáló” az Újpesti Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. részére kiutalt **349 597,5 ezer forint egyszeri kormányzati (NEAK) támogatás**.

Az idei évet erősen átrajzolta az első, majd a második hullámban megérkező világjárvány. Ez az egyik indoka a szakmai program módosításának. Az Önkormányzat 2020 tavaszán elnyert 73 millió forintot az un. fővárosi EBP keretén belül, így az orvosi gép-műszer beszerzések legnagyobb tételeit nem volt szükséges az egyszeri támogatásból megvalósítani. A szakmai terv módosítása alkalmas arra is, hogy beszámoljak az elmúlt 11 hónap eredményeiről is. (A szakmai program eredeti szövegét kiegészítettük a módosítással, a jelenlegi helyzet leírásával. Ezt vastag betűvel, szürkével szedve különítjük el az eredeti szövegtől.)

Az Újpesti Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. 2020. évi **módosított szakmai terve** az újpesti Szakrendelő működéséről, tervezett fejlesztéséről és strukturális átalakításáról

A) Problémás területek (a probléma súlyosságának sorrendjében), megoldási javaslatok vagy a végleges megoldás, annak eszközei

### **I. Diagnosztika**

1. Kiinduló helyzet: 2020. január 15-én a mammográfiai és az UH vizsgálatoknál két hónapnál hosszabb az előjegyzési lista, a CT és MRI vizsgálatoknál (kivéve, ha rosszindulatú daganat feltételezhető) a visszajelzések alapján még ennél is hosszabb.
2. Elérendő cél: három hónapon belül egy hónap alá szorítani az előjegyzési lista hosszát az UH vizsgálatoknál, CT és MR vizsgálatokra szolgáltatásvásárlási szerződések mérlegelése az év második felében

**Végleges eredmény és megoldás: 2020. decemberében a betegeket már az érkezés napján vagy a rákövetkező nap megvizsgálják az orvosaink az UH és a mammográfia rendeléseken. Ezt az tette lehetővé, hogy a röntgenezésnél - külső szolgáltató igénybevételével - áttértünk a távleletezésre. Így az összes orvos - a pandémiás időszak jelentős hányadában is - az UH és a mammográfia rendelőkben tudja fogadni a betegeket.**

**A Főváros által biztosított keret terhére a daganatgyanus betegeket azonnal be tudjuk utalni az Uzsoki kórházba a szükséges CT/MRI vizsgálatokra, ahol azt egy héten belül elvégzik.**

3. Tervezett forrás: 60 millió Ft

**Várhatóan felhasznált forrás: 6 millió Ft.**

(A fel nem használt forrásokat átcsoportosítottuk az un. koronavírus védekezési alapba.)

### **II. Gasztroenterológia**

1. Kiinduló helyzet: egy hónapnál hosszabb előjegyzési lista.
2. Elérendő cél: három hónapon belül három hét alá szorítani az előjegyzési lista hosszát
3. Eszközök:
  - a) a meglévő szakembergárda megtartása, a bérek rendezése, a rendelési idő meghosszabbítása
  - b) új nagyobb értékű eszközök beszerzése

**A kitűzött célokat teljesítettük, azzal az eltéréssel, hogy átmenetileg egy használt eszközt vásároltunk, 2021-ben tervezzük az új eszköz beszerzését.**

4. Eredeti forrásigény bérköltséggel együtt: kb. 40 millió Ft,

**Ténylegesen felhasznált forrás eszközökre: 7 millió Ft.**

(A fel nem használt forrásokat csoportosítottuk az un. koronavírus védekezési alapba.)

### **III. Kardiológia**

1. Kiinduló helyzet: a sürgős, akut betegek azonnali ellátása, amúgy 2 hónapnál hosszabb várólista.
2. Elérendő cél: világosan szétválasztani a rendszeresen visszarendelt szív- és érrendszeri betegeket és az új betegek előjegyzési listáját, annak érdekében, hogy látható legyen, szükség van-e új helyiségekre, eszközökre, új orvos felvételére.
3. Eszközök: műszer beszerzés, a bejelentett beavatkozások alapos, részletes szakmai átvizsgálása.
4. Forrásigény: a mellékelt táblázatban.

**A végrehajtás folyamatban van. Sajnos az eddigi szakembergárda betegség, idős kor miatt tovább csökkent. A szükséges eszközöket beszereztük.**

### **IV. Reumatológia, gyógytorna, fizioterápia**

1. Kiinduló helyzet: a reumatológián 20 napnál hosszabb a várólista, a helyzet egy kieső orvos miatt a napokban tovább romlott. Szinte reménytelen új szakorvos munkába állítása. Az orvosokon eddig is nagy teher volt, ez a közeljövőben növekedni fog.
2. A gyógytornászok ideje teljesen kihasználta, maximálisan leterheltek, az óraszámot átcsoportosítással lehet növelni, a helyzet új munkaerő felvételével és a munkakörülmények javításával 1-1,5 éven belül lehetséges. (Az Önkormányzat 2018-ban több mint 800 millió forint támogatást nyert az EBP program keretéből, amelynek része a rendelő hetedik emeletének átépítése és az igazgatás hetedik emeletre költöztetése. Amikor a projektnek ez a szakasza lezárul, - várhatóan 2021 első negyedéve - az első emeleten felszabaduló helyiségek tornateremmé alakíthatóak.) Addig, sajnos, a legtöbb amit értük és a gyógytornát igénybevevő betegekért tehetünk, hogy az igényelt, hiányzó eszközeiket pótoljuk. Lényegében ugyanez elmondható a fizioterápiás részlegre is.

3. Eszközök: eszköz beszerzések, munkaerő utánpótlás, illetve olyan területen bővíteni a munkaerőt, amely részben tehermentesíti a reumatológiát és fel lehet venni megfizethető munkaerőt.
4. Forrásigény: a mellékelt táblázatban.

**A pandémia erősen átrajzolta a gyógytornászok és a betegek életét is. A nagy csoportos foglalkozásokat be kellett szüntetni. A fejlesztési résznél részletes kifejtjük, hogy a várhatóan 2021-ben végrehajtható beruházás a gyógytorna és a fizioterápia helyiségeinek és kapacitásának bővítését fogja eredményezni, az eredeti fejlesztési koncepció jelentősen módosult. A reumatológiai rendelésen a terv elkészítését követően újabb orvos esett ki, de azt új munkaerő felvételével pótolni tudtuk. A szükséges eszközöket beszereztük.**

## **V. Traumatológia, Ortopédia**

1. Kiindulási helyzet: orvosaink egy része mindkét szakmában kellő kompetenciával rendelkezik, átjárás van a szakrendelések közt. Miután mindkét helyen jelentkezhet - és ez gyakran elő is fordul, - munkaerőhiány, érdemes a két részleg összehangolását megtervezni és fél éven belül megvalósítani.

**A kitűzött célt teljesítettük, munkájukat összehangolják, új, fiatal orvosokat is felvettünk.**

## **VI. Gyermekgyógyászati rendelések**

1. Kiinduló helyzet: komoly erőfeszítések árán, de elfogadható hosszúságú előjegyzési listákkal dolgoznak a szemészetet és az ortopédiát leszámítva. A helyzet javítása érdekében folyamatosan pótolni kell a kieső gyermekorvosokat, jelenleg például szemészt. Pótolni szükséges a kiöregedett gépeket, eszközöket, informatikai háttérrel.
2. Eszközök: új orvosok felvétele, vidékiek is szóba jöhetnek szállás biztosításával, gépek, műszerek, például új ultrahangos készülék, informatikai eszközök beszerzése.

**A szükséges gépek-műszerek jelentős hányada a 73 millió forintos fővárosi EBP forrásból kerültek beszerzésre.**

## **B) Gazdálkodás**

2019-ben a Nonprofit Kft. több mint 100 millió forintos veszteséggel zárta volna az évet, ha 2019 november végén az önkormányzat nem szavaz meg további támogatási összegeket. 2019

során az újpesti önkormányzat több mint 350 millió forintos támogatást nyújtott az Újpesti Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. -nak. 2020-ban, a leadott és csatolt üzleti tervünkben 356 millió forint támogatást kérünk, amely a jelenlegi helyzet fenntartásához szükséges.

**A várható igénybe vett önkormányzati támogatás összege jelentősen lecsökkent: 285 millió forint. Ennek megint a pandémia az oka: április és szeptember között, illetve október és december között a teljesítmény finanszírozást felváltotta az un. átalány finanszírozás, amely közel 40 millió forint plusz bevételt eredményezett. A pandémia első hullámában a szakrendelő csak a sürgős eseteket és az egészségkárosodást megakadályozó beavatkozásokat végezhetett, így március közepe és május közepe között a bér-, bérjellegű kifizetéseket is csökkenteni lehetett. A Felügyelőbizottság és az Önkormányzat szakmai vezetőjének és bizottságának a tudomásul vételével a 349 milliós egyszeri támogatáson belül a fel nem használt forrásokat a KORONAVÍRUS VÉDEKEZÉSI ALAPBA csoportosítottuk át, védőeszközök, védőfelszerelések beszerzésére.**

**A Koronavírus védekezési alapból finanszírozzuk a kézfertőtlenítő berendezéseket, a levegőszűrő-, tisztító berendezéseket, az automata beteg beregisztráló oszlopokat, a szüksége védőfelszereléseket, fertőtlenítőszeret. Lsd. 1. számú melléklet**

### **C) Folyó fejlesztések, beruházások**

Az újpesti szakrendelőben január eleje óta két komoly fejlesztés munkálatai folynak. Van, ami látható, van ami nem, de a pozitív hatása érzékelhető lesz. Kezdjük az utóbbival. A Nonprofit Kft. előző vezetése új egészségügyi informatikai rendszert működtető céggel szerződött. Az átállás, oktatás, adatátvitel két hónapig tart, az új, Fönix- rendszer március elején indul. Ez a program nem csak okosabb, hanem felhasználóbarátabb is lesz, mint a jelenlegi.

A másik fejlesztés a már említett EBP pályázat során nyert forrásokból készül, több mint 200 klíma berendezés beszerelése kezdődött el január 9-én. A kivitelezővel történt egyeztetések alapján a munkát március végén veheti át az Önkormányzat műszaki ellenőre.

**Mindkét fejlesztést befejeztük, a feladatokat végrehajtottuk.**

### **D) Az év második felében várható fejlesztések**

Eredeti tervben írottak:

A 2018-ban megnyert EBP pályázat 2020-ra eső része a már említett hetedik emelet felújítása, az első emeleti tornaterem kialakítása, a tüdőgondozó nagyobb helyiségekbe költöztetése, és még számos apróbb fejlesztés.

Az önkormány új vezetősége élhet azzal a lehetőséggel, hogy az előző vezetés által benyújtott pályázat szakmai tartalmának módosítását kezdeményezi.

A jelenlegi tervek szerint a hetedik emelet egyik felére az igazgatás kerülne, a másik felében pedig egy kis műtő és kezelő lenne kialakítva. Ez szakmailag nem azonos az egynapos sebészet fogalmával, még ha sokan ezt a kifejezést is használják.

Az egynapos sebészet a pályázati forrásból a szakmai követelményeknek megfelelően a rendelő hetedik emeletén nem alakítható ki, a szakmai kollégium viszont a támogatásának feltételül azt szabta, hogy a vonatkozó rendeletben meghatározott tárgyi, személyi feltételek már álljanak rendelkezésre, legyenek készen. A NEAK befogadó bizottsága viszont a szakmai kollégium támogatása nélkül nem is tárgyalta meg az előző önkormányzat befogadási kérelmét.

Az Önkormányzat csak akkor tud érdemi döntést hozni, ha a valós építési és működési költségeket kiszámíttatja, rendelkezésére állnak.

Ennek ellenére sok mást meg lehet valósítani. Például kúraszerű kezeléseket, vagy egész napos kivizsgálásokat, nappali kórházat. Ugyanakkor látni kell, hogy bármilyen irányt is választ a Tisztelt Képviselő-testület, a működéshez szükséges források csak a NEAK tevékenység befogadásával, állami finanszírozással oldhatóak meg.

A legkevesebb plusz forrást, valószínűleg, a jelenlegi tevékenységek magasabb színvonalon történő ellátása igényli.

**Jelenlegi helyzet: Az Önkormányzat döntése és felhatalmazása alapján a Szakrendelő kezdeményezte az eredeti EBP keretében megvalósuló fejlesztés második ütemének a koncepció-módosítását. A módosítást a minisztérium elfogadta, az Önkormányzat még ebben az évben várja a támogatási okiratot. Az új koncepció lényege: az Igazgatóság a jelenlegi helyén marad, kicsit kibővülve, felújítva, a hetedik emeletre felkerül a gyógytorna és a fizioterápia, így kialakul egy komplex mozgáscentrum. A fizioterápia helyén bővül a tüdőgyógyászat. Így, összességében, az intézmény a mozgásrehabilitáció mellett fog tudni kardiórehabilitációt és légzésrehabilitációt is szolgáltatni.**

#### **E) Emberi erőforrás támogatás**

Kiinduló helyzet: Mindenki által ismert probléma az orvosok és egészségügyi szakemberek elvándorlása, emellett a meglévő munkaerő kiegészése, a megbecsülés és az önbecsülés hiánya.

A dolgozókra hatalmas nyomás és teher nehezedik, mégis, ez az egyik olyan szakma, ahol a dolgozók a leginkább magukra vannak hagyva problémáikkal, a feszültségek kezelésével. Ezekre a nehézségekre a bérek emelése nem, vagy csak átmenetileg nyújt megoldást.

Elérendő cél: A szakrendelő dolgozóinak „lelki karbantartása”, ezáltal dolgozói elégedettség növelése és az elvándorlás csökkentése.

Eszközök: Pilot program keretében emberi erőforrás támogató képzések, tréningek, coaching indítása.

**Tényleges helyzet: a pandémia miatt a szakembereink még nagyobb stressznek vannak kitéve, amelyeket csak online programokkal tudunk oldani.**

Ez az anyag az alapellátáshoz tartozó területekkel (felnőtt- és gyermek fogászat, védőnők, a rendelő által működtetett üres háziorvosi praxis) nem foglalkozik.

Budapest, 2020. december 15.

Melléklet:

1. sz melléklet: NEAK egyszeri támogatásának felhasználása, annak módosítása