

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztató Újpest Önkormányzat polgármesteri és alpolgármesteri fogadóórák regisztrációjáról.

ADATKEZELŐ NEVE:

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Polgármesteri Hivatal

Adatkezelő elérhetősége:

Székhely: 1041 Budapest IV. ker. István út 14.

Levelezési címe: Budapest 1325 Pf. 107.

Képviselő: Dr. Dallos Andrea jegyző

E-mail címe: jegyzo@ujpest.hu

Telefon: +36-1-231-3197

Honlapja: www.ujpest.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Adatvédelmi tisztviselő neve: Sipos Győző

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@ujpest.hu

Adatkezelés jogalapja és célja:

Az adatkezelés célja a polgármesteri fogadóórára bejelentkező ügyfelek nyilvántartása, a fogadóórák rendjének tervezése érdekében. Szükség esetén az ügyfelek értesítése, amennyiben a fogadóóra rendjében előre nem látható változás következik be. Az adatkezelés célja továbbá, a Polgármesteri Hivatal hivatalos helyiségében megjelent személyek azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelő közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladatának végrehajtásához szükséges.

Érintettek kategóriái:

A polgármesteri fogadóórára bejelentkező ügyfelek.

Személyes adatok kategóriái:

A polgármesteri fogadóórára bejelentkező ügyfelek neve, ügy témája, ügyfél elérhetőségi adatai – telefonszám és/vagy e-mail cím, lakcím (opcionális).

Címzettek kategóriái:

Adatközlés harmadik fél számára (illetékes hatóság felé) abban az esetben történik, amennyiben az adott ügy egyedi hatósági, vagy önkormányzati ügyet érint.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítása esetén a harmadik ország vagy nemzetközi szervezet azonosítása és megfelelő garanciák leírása:

Nem történik adattovábbítás.

Törlésre előirányzott határidők:

A fogadóóra jelentkezők adatai elektronikus úton, naptár programban kerülnek rögzítésre. Az adatok a fogadóóra időpontjától számított egy héten belül törlésre kerülnek. Statisztikai célból, nem nevesített összesített adatok megőrzésre kerülnek, mint jelentkezők/részvevők száma, üggyípusonként. Amennyiben az ügyfél által felvetett panasz, bejelentés, észrevétel nyomán további hivatali intézkedés szükséges, akkor a további adatkezelés a tárgyban megnyitott ügyiratban történik, melynek feltételeit az Iratkezelési Szabályzat határozza meg.

Technikai és szervezési intézkedések leírása:

A Polgármesteri Hivatal elektronikus információs rendszereiben kerülnek tárolásra az adatok. Az adatok hozzáférése csak a feljogosított személyek számára lehetséges.

Adatkezelési jogok és elvek:

A Hivatal az adatokat a GDPR II. fejezetében meghatározott elvek érvényesítése mellett kezeli, továbbá a GDPR III. fejezete szerint biztosítja az érintetti jogokat.

Ennek értelmében az érintett személyes adataihoz jogosult hozzáférni, azokról tájékoztatást kérni, továbbá jogosult a személyes adatai helyesbítését vagy törlését kérni, illetve élhet az adatkezelés korlátozásához (zárolásához) és az adathordozhatósághoz való jogával.

Jogorvoslat:

Információ, panasz

A Hivatal adatkezelésével kapcsolatban további információ az ujpest.hu honlapon közzétett Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban érhető el. Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Hivatal adatvédelmi felelőséhez fordulhat.

Panasz ügyintézés a Hatóságnál

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából.

A Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Bíróság

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> keresőoldalon.