

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ LAKOSSÁGI BEJELENTÉSEKKEL, KÉRELMEKKEL- JÁTSZÓTEREKSEL, PARKOKKAL, KÖZUTAKKAL, JÁRDÁKKAL, EGYÉB KÖZTERÜLETEKKEL, HULLADÉKGYŰJTŐ SZIGETEKSEL KAPCSOLATOS BEJELENTÉSEKKEL, VADÁSZKERÍTÉS ÉPÍTÉSSEL, NÖVÉNYVÉDELEMSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGRŐL

## 1. ADATKEZELŐ NEVE, ELÉRHETŐSÉGEI

**Adatkezelő:** Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzata (továbbiakban, mint Önkormányzat vagy Adatkezelő)

**Székhely:** 1041 Budapest, István út 14.

**Telefon:** +36 (1) 231 3101

**Képviseli:** Déri Tibor polgármester

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** [adatvedelem@ujpest.hu](mailto:adatvedelem@ujpest.hu)

## 2. ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS A KEZELT ADATOK KÖRE, ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI

Adatkezelés célja a bejelentés kivizsgálása, bejelentő részére tisztázó kérdések feltétele, bejelentő értesítése a vizsgálat eredményéről, jogérvényesítési lépések megtétele. Adatkezelés során Önkormányzat a Bejelentő nevét, elérhetőségét (levelezési cím, e-mail cím, telefonszám) és a bejelentésben megadott adatokat kezeli.

## 3. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény, 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól 23.§ (5) bekezdése, az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény és 451/2016 Korm. rendelet alapján.

## 4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI:

Adatkezelő szervezetén belül az adatkezeléssel érintett személyes adatokhoz kizárólag az adott folyamatban közreműködő, a jogviszony létrejöttkor titoktartási kötelezettséget vállalt foglalkoztatottak férnek hozzá. Önkormányzat a bejelentések, panaszok kivizsgálása kapcsán adatfeldolgozóként vonja be az Újpesti Városrendőrség Kft.-t (székhely: 1044 Budapest, Óradna utca 2/A., adószám: 14512346-4-41). Ha az Önkormányzat a bejelentésben foglaltakkal kapcsolatban nem illetékes, vagy nem rendelkezik hatáskörrel a panaszolt/ közérdekű bejelentésben érintett témában, azt továbbítani kell 8 napon belül az eljárni köteles szervnek (pl. ha a bejelentésben foglaltak kapcsán a Fővárosi Önkormányzat, a Fővárosi Csatornázási Művek, vagy az FKF Zrt illetékes).

## 5. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Önkormányzat az adatokat a bejelentés megválaszolásának évétől számított 2 évig kezeli az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet U311 iratkategóriája alapján.

## 6. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

Az Érintetteket az adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg. Az Önkormányzatnak a jogérvényesítés teljesítését (feltéve, ha hosszabbításra nem kerül sor) a kérelem, kérés beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül kell biztosítania.

### 6.1 Hozzáféréshez való jog

A GDPR 15. cikke alapján biztosítandó érintetti jog alapján az Érintett tájékoztatást, visszajelzést kérhet az adatkezelőtől személyes adatainak kezelési feltételeiről, körülményeiről, kiemelten:

- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések céljáról, jogalapjáról,
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról,
- a személyes adatok címetteiről, illetve a címettek kategóriáiról,
- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában az adatok tárolására kitűzött időtartamról, illetve a megőrzési idő meghatározásának szempontrendszeréről,
- érintetti joggyakorlási lehetőségeiről, jogorvoslati lehetőségekről,
- arról a körülményről, hogy automatizált döntéshozatalt, profilalkotást végez-e az adatkezelő a személyes adatokkal, ha igen, ennek mik a körülményei.

Hozzáférési joga keretében - GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján - az érintettek egy alkalommal díjmentesen kérhetik az Önkormányzattól a róluk kezelt személyes adatok elektronikus másolatát.

### 7.2 Helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Önkormányzat indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az adatkezelésében lévő, pontatlan személyes adatokat, továbbá kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését. A helyesbítési jog gyakorlására elektronikus, vagy papír alapú levél formájában van lehetősége az érintetteknek az 1. fejezetben meghatározott elérhetőségek használatával.

### 7.3 Törléshez való jog

A GDPR 17. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy az adatok jogellenes kezelése, az Adatkezelő uniós, vagy tagállami jogból eredő kötelezettsége fennállása, vagy az adatkezelés cél megszűnése esetén az Adatkezelőtől adatai törlését kérje.

### 7.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR 18. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

### 7.5 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ LAKOSSÁGI BEJELENTÉSEKKEL, KÉRELMEKKEL- JÁTSZÓTEREKSEL, PARKOKKAL, KÖZUTAKKAL, JÁRDÁKKAL, EGYÉB KÖZTERÜLETEKKEL, HULLADÉKGYŰJTŐ SZIGETEKSEL KAPCSOLATOS BEJELENTÉSEKKEL, VADÁSZKERÍTÉS ÉPÍTÉSSEL, NÖVÉNYVÉDELEMSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGRŐL**

Az Önkormányzat jelen adatkezelési tevékenysége során nem végez joghatással járó, vagy az érintetteket hasonlóképpen jelentős mértékben érintő automatizált döntéshozatalt, vagy profilalkotást.

### **7.6 Tiltakozás az adatkezelés ellen**

A GDPR 21. cikke alapján az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból. Ilyen esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kizárólag tárolhatja a vizsgálata befejezéséig. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, az adatkezelés korlátozza, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a válaszadási határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

### **7.7 Egyéb jogorvoslati lehetőségek**

#### **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1363 Budapest, Pf.: 9.

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Tel.: 06 1/391-1400

#### **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog**

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <http://birosag.hu/torvenyszekek> hivatkozás alatt érheti el.