



---

2015-2018

**Intézmény neve:**

Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye IV/ 3. sz. Aradi utcai Bölcsőde

**Székhelye:** 1041 Budapest, Lőrinc u. 35-37

**Telephelye:** 1043 Budapest, Aradi utca 9.

**Elérhetőségek:**

**Telefon/fax:** +36 1 389-0943

E-mail: [aradibolcsode@ujpestibolcsik.hu](mailto:aradibolcsode@ujpestibolcsik.hu)

Honlap: [www.ujpestibolcsik.hu](http://www.ujpestibolcsik.hu)

**Működési Engedély száma:**V-C-020/483-6/2012

**Ágazati azonosító:**S0044900S0072320

**A szakmai Program érvényes.** 2015.....- től – 2018.....

**Készítette:** Kakulya Pálné Bölcsődevezető

**Programfelelős:** Kakulya Pálné Bölcsődevezető

Kelt: Budapest, 2015-01-06.

# Tartalom

## Bevezetés

### **1. BÖLCSŐDÉNK FELADATA, TEVÉKENYSÉGE**

- 1.1. Bölcsődéink alapfeladatai
- 1.2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői
- 1.3. Az alapellátásban nem részesülő gyermekek és családok számára nyújtott szolgáltatások
- 1.4. Szakmai tovább képzések

### **2. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA**

### **3. ABÖLCSŐDE SZOLGÁLTATÁSAIRÓL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA**

### **4. KÜLDETÉSNYILATKOZAT**

- 4.1. Pedagógiai hitvallásunk
- 4.2. Gyermekképünk
- 4.3. Kisgyermeknevelői képünk
- 4.4. Bölcsődeképünk

### **5. BÖLCSŐDÉNK MINŐSÉGPOLITIKÁJA**

- 5.1. Képzések
- 5.2. Szakmai munka ellenőrzése
- 5.3. Hagyományaink
  - 5.3.1. Programok
  - 5.3.2. Csapatépítés
- 5.4. Bölcsődéink, mint képzési helyszín

### **6. AZ IGÉNYBEVEVŐK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐK JOGVÉDELME**

### **7. HUMÁNERŐFORRÁS**

### **8. TÁRGYI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSA**

### **9. GYERMEKÉLELMEZÉS**

### **10. NEVELÉS GONDOZÁS A BÖLCSŐDÉBEN**

- 10.1. A bölcsődei nevelés-gondozás célja
- 10.2. Bölcsődéinkben megvalósuló nevelési-gondozási alapelvek

### **11. BÖLCSŐDÉNK MŰKÖDÉSI RENDJE**

- 11.1. A gyermekcsoportok szervezése
- 11.2. A gyermekek napirendje
- 11.3. A dolgozók munkarendje

### **12. KAPCSOLATAINK**

### **13. ZÁRSZÓ**

## Melléklet

1. Házirend
2. Megállapodás

*„Szeretni okosan kell – mindig a gyermek természetéhez és életkorához igazodva.*

*Ranschburg Jenő*

Bölcsődénk elkötelezi magát minden belső és külső tevékenységben, hogy a gyermekek szüleinek, a bölcsőde nevelőtestületének, alkalmazottainak és partnereinek együttműködésével teremti meg a kisgyermek számára a szeretet teljes, biztonságos, családi légkört. Elsősorban a gyermekek igényeit, az ő érdekeit szolgálja. Intézményünk kinyilvánítja, hogy szolgáltatásai minősége, annak fejlesztése minden dolgozó személyes felelőssége.

**Budapest,2015.**

*Kakulya Pálné*

*Bölcsődei Részlegvezető*

## **Bevezető**

Az Aradi bölcsőde 1977-ben épült. Csendes jól megközelíthető, szép zöld övezeti környezetben található./gyermekkomplexum / bölcsőde, óvoda, iskola, gimnázium veszi körül.

Bölcsődénk 78 férőhellyel rendelkezik, 3 gondozási egységgel üzemel. Ugyan ebben az épületben helyezkedik el a 200 férőhelyes óvoda is. Befejező konyhája ellátja az óvodások és a dolgozók ételmezését is.

Bölcsődénk konyhájában a H.A.C.C.P program működik. Étellezzük a bölcsődébe járó gyermekeken és dolgozókon kívül az óvodás gyermekeket és dolgozókat is. Részlegünkben a korszerű csecsemő és kisgyermek táplálkozási elveket vesszük figyelembe, úgy, hogy a táplálék mennyisége, minősége, higiénés követelménye megfelelő legyen. Az étrend változatos, idényszerű, ízben, színben összehangolt. Bölcsődénk biztosítja a különböző ételallergiás gyermekek étkezését, a szakorvos, javaslatai alapján.

## **Bölcsődénk feladata tevékenysége**

Bölcsődei ellátás –gyermekek napközbeni ellátása, 20 hetes kortól a harmadik életévének betöltéséig, sajátos nevelési igényű gyermek esetén az ötödik életévének betöltéséig, illetve annak az évnek a végéig, amelyben a gyermek 3. életévét, sajátos nevelési igényű gyermek esetén 5. életévét betölti, orvosi szakvélemény alapján biztosítja továbbá az óvodai nevelésre még nem érett gyermekek gondozását, nevelését a gyermek 4 életévének betöltését követő augusztus 31-ig.

## **Bölcsődénk alapfeladatai**

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. A bölcsőde a családban nevelkedő – 20 hetestől - 3 éves korú – gyermekek szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. évet betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatóságról szóló 1997. évi XXXI. törvény {továbbiakban: gyermekvédelmi törvény} 42. § (1) bekezdés értelmében, amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31.-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

## **Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői**

Az Újpesti bölcsődék és az újpesti bölcsődei nevelés 1933-tól a mai napig óriási változásokon ment át, de a gyermekek iránti elkötelezettség, az őszinte érdeklődés, és az igénybevevő szülők megbecsülése, állandó jellemzője. Az önkormányzat 9 bölcsődéjében végzi az újpesti 0-3 éves korosztály napközbeni ellátását, támogatva ezzel a családokat szociális helyzetük javításában, lehetővé téve a nők, az anyák munkába állását. Általános tendencia, hogy az új építésű lakásokba döntően fiatal generáció költözik, melynek következtében emelkedik a bölcsődés korú gyermekek száma. Ezek a tényezők a bölcsődei elhelyezés iránti igény növekedését eredményezik.

## **Az alapellátásban nem részesülő gyermekek és családok számára nyújtott szolgáltatások**

Bölcsődénkben a későbbiekben szeretnénk kialakítani játszócsoportot, gyermekfelügyeltet, gyermekvendég étkeztetését, babamasszázszt, baba-mama klubot, alkotó és népi játékos foglalkozás biztosítása az otthon kisgyermeküket nevelő családok számára.

## **Szakmai továbbképzések**

Akkreditált továbbképzéseken részvétel, amennyiben az intézmény továbbképzési normatívája lehetővé teszi. Az Intézmény 2012-től bekapcsolódott a Kisgyermeknevelő képzés-oktatásba. Gyakorlóterületet, a kisgyermeknevelő képzésnek.

A bölcsődei dolgozók szakmai kompetenciájuk erősítése céljából szakmai műhelyeken, szakmai tanfolyamokon (minősített továbbképzési programokon) vesznek részt egyénileg. Helyben megbeszéléseket, munkaértekezletet tartunk rendszeresen, különböző nevelési témákban. Házi továbbképzés keretében a kisgyermeknevelők egy-egy szakmai témát dolgoznak fel. A kisgyermeknevelők szakmai tudásukat bővítik, szakkönyvekkel, folyóiratokkal, módszertani továbbképzésekkel, tapasztalatcserékkel. Kisgyermeknevelői klubot működtetünk, melynek keretében szakmai előadásokat, műhelyt tanácskozást szervezünk. Az élelmezési szakembereink rendszeres szakmai találkozásokon osszák meg tapasztalataikat, szakmai ismereteiket. A találkozások lehetővé teszik a módszerek, eljárások egyeztetését. Lehetőséget biztosítunk továbbtanulásra, szakmai fejlődésre. A pályakezdő kisgyermeknevelők szakmai fejlődését gyakornoki rendszerben biztosítjuk.

## **Az ellátás igénybevételének módja**

A 15/1998 évi NM rendelet értelmében bölcsődébe a gyermek 20 hetes korától 3 éves korának betöltéséig, illetve annak az évnek december 31, napjáig vehető fel, amelyben a gyermek a 3. életévét betölti. Fogyatékkal élő gyermek az 5. életév betöltéséig, ill. annak az évnek a december 31-ig vehető fel, amelyben a gyermek az 5. életévét betölti. Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye bölcsődei részlegeibe azok a gyermekek vehetők fel, akik újpesti lakcímmel rendelkeznek Újpesti közigazgatási területre, és életvitelszerűen Újpesten tartózkodnak. A felvétel a szülő (törvényes képviselő) írásbeli kérelme alapján történik. Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye minden évben közzé teszi a bölcsődei felvétel módját, a felvételi kérelmek benyújtási határidejét, a felvétel rendjét a bölcsődék honlapján, [www.ujpestibolcsik.hu](http://www.ujpestibolcsik.hu). A felvételi kérelmek benyújtására minden év szeptembertől, azt követő év május 31-ig kerül sor az Újpesti Bölcsődék Intézménye Központjában, félfogadási időben. Az előjegyzés abba a bölcsődei részlegbe történik, amelyiket a szülő legmegfelelőbbnek tart. Ebben az időszakban azon szülők gyermekeinek beiratkozását várjuk, akik szeptembertől novemberig szeretnék megkezdeni a beszoktatást. November- december hónapban azokat a szülőket várjuk, akik az ellátást, januártól augusztusig szeretnék megkezdeni. A két időszakon kívül folyamatosan van lehetőség a bölcsődei kérelmek benyújtására a megüresedett férőhelyeken. Ha a gyermek felvételt nyert, és a megbeszélte időben nem kezdi meg a beszoktatást, indokolt esetben maximum 1 hónapig tartjuk fenn a helyet számára, ezt követően,- még igényli, az ellátást-újra be kell íratni a gyermeket. Ebben az esetben nem biztos, hogy abban a bölcsődei részlegben tudjuk elhelyezni, ahová a szülő szeretné. A bölcsődei felvételek további részleteiről a Bölcsődék Intézménye Felvételi Szabályzata rendelkezik. A bölcsődei ellátás megkezdésekor az intézmény megállapodást köt a szülővel, a törvényes képviselővel az ellátás feltételeiről. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 42 (1) értelmében amennyiben a gyermek nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életvének betöltését követő augusztus 31-ig tovább gondozható a bölcsődében. A sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását a bölcsődéink a gyermek 6. életvének betöltéséig biztosíthatják. A gyermekek fejlesztésének megszervezését segítik.

## **A Bölcsőde szolgáltatásairól való tájékoztatás módja**

A szakmai program minden bölcsődei részlegben elérhető a szülők számára. A felvételt követő első szülői értekezleten a bölcsődei részlegvezető ismerteti a szülőkkel. A szakmai programhoz kapcsolódó tevékenységek tervezete megtekinthető a részlegekben elhelyezett faliújságokon.

A szolgáltatás igénybe vételének lehetőségeiről a szülők tájékozódhatnak az intézményrendszer és a bölcsőde honlapján a házi gyermekorvosi rendelőben, a védőnői fogadó órákon, korai fejlesztő központban, családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatnál.

A tájékoztatás tartalmazza az ellátás tartalmát és feltételeit; az intézmény által vezetett és az adott gyermekre vonatkozó nyilvántartásokat, valamint az azokba történő betekintés módját; a család és a bölcsőde kapcsolattartásának formáit; a házirendet; a panaszjog gyakorlásának módját, jogokat és az érdekképviselő működését.

## **4.Küldetésnyilatkozat**

### **4.1 Pedagógiai hitvallásunk**

Pedagógiánk a „szeretet pedagógiája”, melyet a gondoskodás és törődés, a feltétel nélküli elfogadás, a felelősség, valamint a másik megismerésének igénye jellemez.

Bölcsődénkben a gyermekeket tisztelet és megbecsülés övezi. Fontosnak tartjuk a másság elfogadását és elfogadtatását, az élmény alapú kompetenciamotívumok fejlesztésével az egyéni, szociális és kognitív kibontakoztatását.

A gyermekek számára megteremtett szeretet teljes, biztonságos, családi légkörben, minden kisgyermek a saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja az önfeledt, szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat, mely képessé teszi őt a későbbi kreatív gondolkodásra, továbbfejlődésre.

Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekből, családjakkal együttműködve, személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, érdeklődő, fogékony, önálló, a társadalmi együttélés alapvető szabályait elfogadó gyermeket neveljünk.

### **4.2 Gyermekképünk**

A gyermeknevelésben elsődleges és meghatározó a családi nevelés, a bölcsőde kiegészítő, segítő szerepet vállal, együttműködik a családokkal. Tiszteletben tartjuk a gyermekek jogait, az alapvető szabadságjogokat. Elfogadjuk és megbecsüljük, a kisgyermek személyiségét. Tiszteljük a másságot. Elismerjük, hogy különleges védelem illet meg minden kisgyermeket. A gondozást-nevelést egységnek tekintjük. Fontosnak tartjuk az érzelmi biztonságot, a személyi és tárgyi környezet állandóságát. Bánásmódunkkal, a nevelés- gondozás

módszereivel igazodunk a gyermekek egyéni fejlettségéhez, igényeihez. Bátorító neveléssel, gyermekközpontú szemlélettel segítjük a személyiség kibontakozását, egészséges fejlődését.

#### 4.3 Kisgyermeknevelő képünk

A kellemes bölcsődei légkör, a szakképzett kisgyermeknevelők, a kialakult nevelői attitűd, a gyermek centrikus bánásmód fokozhatják a szolgáltatásunk iránti bizalmat, a családok részéről. Olyan környezetet igyekszünk biztosítani a gyermekek számára, amelyben önálló tevékenységekkel lehetőségük adódik az őket körülvevő világ megismerésére, és egyben képességeik fejlesztésére.

Megtanítjuk a gyermekeket egymás tiszteletére, és arra, hogy alkalmazkodjanak, megismerjék és elismerjék egymás értékeit. Fogadják el némely gyermek másságát. Éljenek egészséges életet, szeressék és védjék környezetüket.

Szeressék a szép zenét, meséket, verseket, dalokat.

Ha a gyermekek folyamatosan érzik a kisgyermeknevelők szeretetét, megbecsülését, tapasztalják a segítőkészséget akkor ők is figyelmesek és segítőkészek lesznek. Elkötelezettek vagyunk a szakmai munka és az intézményi működés színvonalának folyamatos fejlesztése iránt. Mi, bölcsődei szakemberek a gyermekek fejlődését úgy tudjuk támogatni, hogy életkori sajátosságaiknak, nyitottságuknak, érdeklődésüknek, befogadni vágyásuknak figyelembevételével mellett segítjük önmegvalósítási törekvésüket. Ezen kívül törekszünk arra, hogy minél tökéletesebb környezetet alakítsunk ki, és minél több lehetőséget nyújtsunk számukra a fejlődéshez, ill. elfogadjuk őket olyannak amilyenek, így talán kevesebb tiltó beavatkozásra lesz szükség a felnőtt részéről. A nevelőnek személyre szabott gondoskodással, megfelelő segítségnyújtással törekednie kell arra, hogy a gyermek minden nap pozitív érzelmekkel élje át környezetéhez való viszonyát, gazdagodjék, fejlődjék, beilleszkedjen a társadalomba és elsajátítsa annak szabályait, valamint egyénisége is kialakuljon.

#### 4.4 Bölcsődeképünk

Bölcsődénk alapkonceptiója a kölcsönös nyitottság, a bizalom, őszinte érdeklődés a családok, és a bölcsőde iránt. Ezzel kezdődnek a gyermekek megismerése, a bölcsődei gondozásnak, nevelésnek megtervezése.

Olyan szolgáltató intézmény működtetése a célunk, amely alapellátás keretében, alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára.

A gondozás-nevelés célja a szeretetteljes biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag bölcsődei élet megszervezése, ahol a szakszerű gondozás-nevelés, családias, derűt, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyerekek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket.



## **5. Bölcsődéni Minőségpolitikája**

A 0-3 éves korosztály fejlődésének törvényszerűségeire épülő, a gyermek adottságait, természetes igényeit figyelembe vevő, biztonságos, szakszerű gondozás- nevelés megvalósítása intézményi keretek között.

Olyan családbarát bölcsődét kívánunk működtetni, ahol az ellátás összhangban van a gyermekek szükségleteivel, megfelel a szülők igényeinek, a fenntartó is elégedett az ellátás minőségével.

### **5.1 Képzések**

A bölcsődei szakemberképzés az utóbbi években nagy változásokon ment keresztül. A szakmai szemlélet változásával – egészségügyi szemléletből szociális, azon belül pedagógiai aspektusú megközelítés – új képzési formákat vezettek be, új tartalommal megtöltve. Az eddigi gondozás centrikus oktatási struktúrát, a nevelés centrikus ismeretek váltották fel és a gondozás is egészségügyi szemléletű helyett, nevelési aspektusú értelmezést kapott. A képzés többségében pedagógiai, főiskolai keretek közé integrálódott, nevelés centrikus professzióvá válva. Ez új kihívás elé állította a gyakorlatban dolgozó szakembereket, hiszen a gyakorlati oktatás során igazodniuk kellett a főiskolai képzés elvárásaihoz. Ennek megfelelően intézményünk fontos feladatának tartja a hatékony terepgyakorlat biztosítását, a hallgatók elméleti ismereteinek a gyakorlatba történő integrálásának, alkalmazásának támogatását. Feladatunk még intézményrendszeri szinten a terepgyakorlatok koordinálása a terepintézmények között.

Akkreditált továbbképzéseken részvétel. Amennyiben az intézmény továbbképzési normatívája lehetővé teszi, valamint önerőből történhet. Tárgyév januártól-májusig, majd szeptembertől novemberig havonta 1-1 témakör feldolgozása előzetes tervezés alapján. Munkatársi értekezletek, megbeszélések. Aktualitástól kéthetente, egyéb esetben havonta szerveződnek a munkatársi értekezletek.

Szakmai programunk sikerességéhez és teljesítéséhez bölcsődéni minden dolgozójának aktív közreműködése szükséges. A megvalósításban a bölcsőde minden szakembere részt vesz.

### **5.2 Szakmai munka ellenőrzése**

Az ellenőrzés kiterjed: a dokumentumok ellenőrzésére, a gyakorlati munka ellenőrzésére.

A pedagógiai gyakorlati munka ellenőrzése során értékelni kell a kisgyermeknevelő gyakorlati munkájának színvonalát. A kisgyermeknevelők gyakorlati munkájának ellenőrzése során fő irányelv a kisgyermeknevelő pedagógiai önállóságának elfogadása. Az ellenőrzés

kiterjed arra is, hogy a csoportban dolgozó két kisgyermeknevelő mennyire beszéli meg és értékeli egymás közt a csoport és az egyes gyermekek fejlődését. A bölcsődei nevelőmunka értékelése az egész bölcsődére vonatkoztatva nevelési értekezletek keretében történik. A nevelői értekezlet az értékelésen kívül lehetőséget, ösztönzést kell, hogy adjon a megújulásra, továbbképzésekre, a program magasabb szintű végrehajtására.

Az ellenőrzés rendkívül fontos szerepet kap bölcsődénk életében.

**Célja:** a tervszerűen, folyamatosan, a bölcsődei élet különböző szintereire kiterjedő ellenőrzés eredményeiből következtetéseket vonjunk le, és azokat megfelelően építsük be a további munkánkba. A minőségbiztosítás jegyében az alapellátáson túl, fokozottan figyelünk a szakmai kiválóságra, a szülői elégedettségre, az igények kielégítésére.

Megvalósítás

Rendszeres a partneri elégedettségi mutatók vizsgálata. Partnertérképünk rögzíti a közvetlen és közvetett partnereinket kikkel évenként végzünk kérdőíves, felméréseket. Ezeket összegezve, ha szükséges intézkedési terveket készítünk a felmerülő igények, esetleges problémák megoldására. A minőségbiztosítási rendszer vezetője és irányítója az intézmény vezetője, a bölcsőde részéről a szakmai vezető.

### **5.3 Hagyományaink**

Családi délelőttök, délutánok

A bölcsődénkben szervezett formában több alkalommal tervezünk nyílt napot.

Ez általában egy - egy jeles naphoz kapcsolódik.

Hagyományaink között szerepel, a bölcsődei életközösségi, támogató funkcióját kihasználva, hogy rendszeresen szervezünk családi délelőttöket, délutánokat, nyílt napokat, segítve ez által a családi nevelést. Ezen délelőttök, délutánok némelyike már hagyományként épült be mindennapjainkba.

Mikulásváró családi délutánt, Farsangi családi délutánt, Gyermeknap családi délután.

Tavaszcímzés - Föld napja családi délután, Kóstolmány - „Tökjő Buli” családi délután, Anyák napja, Apák napja elmélyítve a családok és a bölcsőde egymásközi, bizalomra épülő jó kapcsolatát.

A családi délutánok szervezésével célunk minél nyitottabbá válni, alkalmazkodni az egyéni igényekhez, elvárásokhoz, segítséget nyújtani és példát mutatni a nevelés – gondozás, valamint a szokáskialakítás terén és a szülőknek ötleteket adni a kisgyermekkel való szabadidő hasznos eltöltésére.

### **5.3.1 Programok**

Összevont szülői értekezlet

Minden nevelési évben két alkalommal szervezünk összevont, intézményszintű szülői értekezletet.

Az elsőt, a beiratkozást követően tartjuk azoknak az új szülőknek, akiknek gyermekük felvételt nyert bölcsődénkbe. Ezen az összevont szülői értekezleten a szülők részletes tájékoztatást kapnak a felvételhez szükséges dokumentumokkal, a családlátogatással, a beszoktatással, a házirenddel, a napi bölcsődei élettel kapcsolatosan és megismerkedhetnek gyermekük leendő kisgyermeknevelőivel.

A második szülői értekezletet évközben szervezzük, a beszoktatások befejezése után és az óvodai beiratkozások előtt. Témájuk ezeknek megfelelően alakul, melyekben figyelembe vesszük a szülők igényeit és saját tapasztalatainkat.

Bölcsődébe hívogató:

Célja bölcsődénk szakmai programjának, „egyéni arculatának” hiteles bemutatása kommunikatív és tapasztalati úton, a köztudatban pozitív kép kialakítása a bölcsődékről.

Intézményünkben a bölcsőde hívogatót a bölcsődei beiratkozás előtt szervezzük. Programunkra azokat a kisgyermekes családokat várjuk, akik a következő nevelési évben gyermeküket intézményünk gondjaira kívánják bízni.

### **5.3.2. Csapatépítés:**

Bölcsődei szinten évente 2 alkalommal rendezünk csapatépítést a munkatársaknak. Közös élmények szerzése nagyon fontos.

Az első ilyen építő jellegű a Bölcsődék napja, amit minden év április 21.-én ünnepelünk a kerületben, gazdag szakmai programok keretében. A második a saját bölcsődénkben a dolgozókkal közösen kirándulásokat szervezünk.

### **5.4 Bölcsődénk, mint képzési helyszín**

Együttműködési megállapodás alapján terephelyet biztosítunk bölcsődei részlegeinkben, képzett és nagy tapasztalattal rendelkező tereptanáraink közreműködésével, szakmai gyakorlatokhoz, vizsgákhoz. A képző intézményekkel való kapcsolattartás az tereptanárok felkészítése, a gyakorlatok vezetése, a gyakorlati vizsgák lebonyolítása szaktanácsadó feladata. Bölcsődénkben a vizsgáztatás kivételével, az együttműködési megállapodásban rögzített feladatok ellátását biztosítjuk.

Az alábbi képzőhelyek hallgatót fogadjuk:

- Eötvös Lóránd Tudomány Egyetem
- Raoul Wallenberg Szakiskola
- Kanizsai Dorottya Egészségügyi Szakképző Iskola

## **6. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végzők jogvédelme**

Az intézmény közalkalmazottai körében csak olyan személy állhat alkalmazásban, akivel szemben nem áll fenn a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló

1997. évi. XXXI. törvény kizáró tényezője.

Az intézmény dolgozóinak munkahelyi etikáját, az intézmény **Etikai Kódexe** fogalmazza meg.

Az intézmény dolgozóit és vezetőjét panasztétel esetén munkáltatójuk és fenntartójuk védelme illeti meg a kivizsgálási időszak végéig.

A dolgozók személyes adatai a személyes adatok kezelésére vonatkozó és titoktartási szabályok szerint kezeltek.

Az alkalmazotti közösség munkaszervezése során különös figyelmet kap a család és házasság intézményének védelme. Különös védelem illeti továbbá a várandós anyát és a kisgyermeket nevelő anyát.

A dolgozók érdekeinek figyelembe vétele nem befolyásolja hátrányosan a bölcsődei ellátásban, valamint alapellátáson túli szolgáltatásokban résztvevő kisgyermekek érdekeit.

## **7. Humánerőforrás**

Szakmai szempontból a „**saját kisgyermeknevelő**” rendszer kialakításával biztosítjuk, hogy minden csoport gyermekének legyen egy „saját kisgyermeknevelője”. A kisgyermeknevelő párok, illetve a „saját kisgyermeknevelő rendszer” kialakításában alapvető szempont, hogy egy csoportot ugyanaz a kisgyermeknevelői pár, illetve kisgyermeknevelő vigyen végig, a gyermekek bölcsődébe kerülésétől az óvodába való átmenetig. A bölcsőde teljes nyitva tartása alatt a gyermekekkel kisgyermeknevelő foglalkozik. A szükséges kisgyermeknevelői jelenlétet rugalmas munkakezdéssel oldjuk meg. Szakdolgozóink egyetemi, főiskolai és/vagy szakirányú felsőfokú szakképesítéssel rendelkeznek. Programunkhoz az alapvető szakmai feltételek adottak, a megvalósulást segíti továbbá, hogy pedagógusaink kisgyermeknevelőink magasabb fokú képzésekben, házi, akkreditált és önképzés formájában is rendszeresen képezik magukat.

A kisgyermeknevelők munkáját minden egységben egy **technikai** dolgozó segíti, aki higiéniai és egyéb feladatokat lát el.

Az étellemezéssel kapcsolatos feladatokat **étellemezésvezető, dietetikus és szakácsnő** koordinálja, **konyhai kisegítők** közreműködésével.

A bölcsőde karbantartási feladatainak ellátását napi 4 órában **házimunkás** végzi.

### **Feladatkör – Munkakör- Fő**

A gyermekek gondozását és nevelését kisgyermeknevelők végzik különböző szakmai képesítéssel. Így munkatársaink csecsemő-és gyermeknevelő-gondozók /felsőfokú képzettség/, csecsemő és kisgyermekgondozók/emeltszintű képzettség/ és csecsemő-és gyermekgondozók/ középfokú képzettség/

Bölcsődevezető: BA, pedagógia szak- MA folyamatban-képesítéssel rendelkező csecsemő és gyermekgondozónő

Bölcsődevezető helyettes 1 fő

Kisgyermeknevelő 13 fő

Gyermekorvos 1 fő

Takarítónő 3 fő

Szakácsnő 1 fő

Konyhalány 4 fő

Egyéb foglalkoztatott

Mosónő 1 fő

Házimunkás 1 fő

A bölcsődei intézményrendszer szakmai, módszertani pedagógiai munka támogatásában, intézményrendszeri szinten 1 **szaktanácsadó**, segíti a kisgyermeknevelők munkáját

### **8. Tárgyi feltételek biztosítása**

Intézményünk 78 férőhellyel működik, bölcsődének tervezett épületben, mely három **nevelési gondozási egység**ből áll, egységenként 2 csoportszobával és a hozzá közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, fürdőszobával, gyermeköltözővel, közös bejárattal, valamint udvarral.

Bölcsődénkben a **nevelés, gondozás eszközei** szakmailag tudatosan tervezettek, pedagógiaileg célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai, modern kisgyermeknevelés elvárásainak.

Csoportszobáink berendezése gyermekközpontú, hangulatos, otthonos, esztétikus. A játékeszközök a gyermekek életkori sajátosságainak és egyéni fejlettségi szintjének, valamint a szakmai előírásoknak megfelelően vannak összeállítva. A **fürdőszobák** közvetlenül kapcsolódnak a csoportszobákhoz és a gyermeköltözőkhöz. Bennük minden használati eszköz – pl. mosdó, törölközőtartó, tükör stb. – a gyermekek önállóságra nevelését segíti.

A **gyermeköltözők**ben barátságos környezet fogadja a bölcsődébe érkező és távozó kisgyermeket és szüleiket. Minden gyermek számára jellel ellátott szekrény biztosított a ruhák és egyéb használati eszközök tárolására. A gyermekek saját ruhájukban vannak.

A bölcsőde egységenként külön **udvarrész**szel rendelkezik a szabadban történő mozgás és játék lehetőség biztosításához.

Az intézménynek saját **befejező konyhája** van, ahol központilag, dietetikus által összeállított étlap alapján, HACCP rendszerben biztosítjuk a kisgyermek étkeztetését.

## 9. Gyermekelelmezés

A közétkeztetés feladata, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. 50. § (3) bekezdése előírja, hogy, "A közétkeztetésben – különös tekintettel az egészségügyi, szociális és gyermekintézményekben nyújtott közétkeztetésre – az élettani szükségletnek megfelelő minőségi és tápértékű étkezést kell biztosítani."

A gyermekek élelmezését az OÉTI ajánlás jogszabályra emelkedett, "A rendszeres étkezést biztosító, szervezett élelmezési ellátásra vonatkozó táplálkozás-egészségügyiajánlás közétkeztetők számára" című dokumentum alapján végezzük.

A Bölcsődék Intézménye részlegei előkészítő-és befejező konyhái a HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) előírásainak megfelelően működnek.

Az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézményéhez összesen 9 bölcsődei részlegekben működő befejező konyha tartozik és a Bölcsődék Előkészítő Konyhája. A Bölcsődék Előkészítő Konyhája biztosítja a befejező konyhák számára az ételkészítéshez szükséges nyersanyagokat. Erre a rendszerre jellemző, hogy központosítva végzik a beszerzést, raktározás, előkészítés műveleteit. És az étkeztetés helyszínére szállítva az előkészített nyersanyagokat a befejező tálalókonyhán elkészítik és tálalják az elkészült ételféleségeket.

A befejező konyhák készítik el naponta a bölcsődés gyermekek négyzeri,(reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) és a bölcsődei dolgozók kétszeri (reggeli ebéd) étkeztetését bölcsődével közös épületben lévő, napközi otthonos Óvoda intézményébe beíratott óvodáskorú gyermekek napi három alkalommal (reggeli, ebéd, uzsonna) és közalkalmazottaik számára (reggeli, ebéd) is történik ételkészítés.

A gyermekek életkorának és egyéni fejlettségének megfelelő étkezést, szükség esetén - szakorvosi javaslat alapján- diétás étrendet biztosítunk valamennyi részlegben. Az étrendet a korszerű táplálkozási elvek és konyhatechnológiai eljárások figyelembe vételével szakképzett élelmezésvezető, gyermekorvos és dietetikus tervezi és állítja össze.

Az élelmi anyagok beszerzésének biztonságát szállítói szerződések biztosítják.

Kiemelten fontosnak tartjuk a jó minőségű gyermekélelmezést, ezért rendszeresen mindenre kiterjedő ellenőrzéssel kísérjük figyelemmel annak megvalósulását. A gyermekek heti étrendjéről a szülőket rendszeresen előre tájékoztatjuk. Az élelmezés, az étkeztetés szabályait az Élelmezési Szabályzat tartalmazza

## **10. Nevelés - gondozás a bölcsődében**

### **10.1 A bölcsődei nevelés-gondozás célja**

A családban nevelkedő kisgyermek számára, családias, derűs légkörben, családjukkal szorosán együttműködve, családi nevelésükre építve, azt kiegészítve, a nemzeti/etnikai hovatartozás tiszteletben tartásával. A napközbeni ellátás – nevelés, gondozás, étkeztetés, felügyelet – keretein belül, az életkori- és egyéni sajátosságokra, szükségletekre tekintettel, odaforduló szeretettel, elfogadással, kompetenciáik figyelembevételével. Színes, együttes élményekbe ágyazottan tapasztalatszerzési lehetőségek biztosításával, viselkedési minták nyújtásával biztosítani a sokféle változatos tevékenységet, támogatni a harmonikus fejlődést.

### **10.2 Bölcsődénkben megvalósuló nevelési-gondozási alapelvek**

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. A bölcsődénk a családi nevelés értékeinek, hagyományainak és szokásainak tiszteletben tartásával, annak erősítésével, segítségével vesz részt a gyermekek nevelésében, gondozásában, szükség esetén, lehetőségeihez mérten törekedve a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására.

Mindezek értelmében fontosnak tartjuk, hogy megismerjük a családi nevelést, annak értékeit átültessük a napi bölcsődei gyakorlatba. A szülők aktívan, különböző szinteken és módszerekkel bekapcsolódhassanak a bölcsőde életébe, biztosítva ez által a két nevelői szintér összhangját, együttműködését.

A gyermeki személyiség tiszteletének elve

A gyermeket – mint fejlődő személyiséget – a kisebb körű kompetenciából fakadó nagyobb segítségigénye/ráutaltsága miatt különleges védelem illeti meg.

A bölcsődénkben a nevelés, gondozás érték közvetítő és értékteremtő folyamat, amely a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul, az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával.

A nevelés és gondozás egységének elve.

Napi nevelő munkánk során a nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkotnak.

A nevelés tágabb, a gondozás szűkebb fogalom: a gondozás minden helyzetében nevelés is folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei azonban nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre.

Az egyéni bánásmód elve.

A gyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a felnőtt őszinte érdeklődése, figyelme, megbecsülése, a gyermek kompetenciájának elismerésén alapuló választási lehetőség biztosítása az egyes élethelyzetekben, a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése.

Kisgyermeknevelőink meleg, szeretetteljes odafordulással, a megfelelő környezet kialakításával, a gyermekek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik a fejlődést. Törekszünk, hogy a bölcsődénkbe járó gyermekek mindegyike folyamatosan érezze a róla gondoskodó felnőtt elfogadását. Szeretetteljes, elfogadó, bánásmódban részesítjük, ha fejlődése esetleg több területen jelentős eltérést mutat az átlagos fejlődéstől, ha sajátos nevelési igényű, ha viselkedése bizonyos esetekben különbözik a megszokottól, emiatt nehezebben kezelhető. Kisgyermeknevelőink elfogadják, tiszteletben tartják a gyermekek vallási, nemzetiségi/etnikai stb. hovatartozását, és a lehetőségek szerint segítik az identitástudat kialakulását és fejlődését, valamint a saját és a más kultúra és hagyományok megismerését és tiszteletben tartását.

A stabilitás elve

Intézményünkben törekszünk a gyermekek személyi- és tárgyi környezetének állandóságára („saját kisgyermeknevelő”- rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság), mely növeli érzelmi biztonságukat, alapul szolgál tájékozódásukhoz, a jó szokások kialakulásához. Bölcsődénk napirendjének folyamatossága és rugalmassága, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetősége, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményez a napi események sorában, növeli a gyermekek biztonságérzetét.

A gyermekeket fokozatosan szoktatjuk hozzá az új helyzetekhez, segítve ezzel alkalmazkodásukat, a változások elfogadását, az új dolgok megismerését, a szokások kialakulását. Bölcsődénkben a biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.



Az aktivitás, az önállósulás segítésének elve

Bölcsődénkben a gyermekek tevékenységéhez és önállósodásához fontosnak tartjuk a biztonságos és tevékenységre motiváló személyi- és tárgyi környezet megteremtését, a próbálkozásokhoz az elegendő idő biztosítását, meghallgatásukat, véleményük figyelembevételét, a kompetenciájuknak megfelelő mértékű döntési lehetőségek biztosítását. A gyermekek ösztönzésével, megnyilvánulásaik elismerő, támogató, az igényekhez igazodó segítségével, az önállóság és az aktivitás tevékenység-specifikusságának, fizikai és pszichés állapottól függésének elfogadásával, a feléjük irányuló szeretet, elfogadás és empátia fokozásával biztosítjuk az aktivitást és az önállóság iránti vágyat.

Kisgyermeknevelőink az élményszerzés lehetőségének komplex biztosításával, saját példamutatással, viselkedési minták nyújtásával, az egyes élethelyzeteknek a gyermekek számára átláthatóvá, befogadhatóvá, kezelhetővé tételével, a tapasztalatok feldolgozásának segítségével, az egyes viselkedésműveletekkel való próbálkozások bátorításával segítik a korai tanulást.

Az egységes nevelő hatások elve

Intézményünkben a nevelés érték közvetítés és értékteremtés egyben. Eredményessége érdekében fontosnak tartjuk, hogy a gyermekkel foglalkozó felnőttek – a közöttük lévő személyiségbeli különbségeket tiszteletben tartásával – a gyermekek elfogadásában, a kompetenciájuknak és pillanatnyi szükségleteiknek megfelelő fizikai és érzelmi biztonság és szeretetteljes gondoskodás nyújtásában, öntevékenységük biztosításában egyetértsenek, az alapvető értékek, erkölcsi normák és célok tekintetében nézeteiket egyeztessék, nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítsék.

## **11. Bölcsődénk Működési rendje**

### **11.1. Gyermekcsoportok szervezése**

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát jogszabályok határozzák meg. Intézményünk adottságainak függvényében normál bölcsődei csoportban 12-14 gyermek nevelését biztosítjuk. A megengedettnél több gyermek nem csupán ellátási problémát jelent a kisgyermeknevelőnek, hanem nagyobb a zaj a csoportban, valószínűsíthetően több a konfliktus, megterhelőbb az alkalmazkodás a gyermekek számára, kevesebb a lehetőség az egyéni bánásmódra.

A gyermekek a bölcsődei ellátás teljes időtartama alatt ugyanabba az életkor szerinti homogén gyermekcsoportba járnak, ahol a gyermekek között 8-10, maximum 12 hónapnál nem nagyobb a korkülönbség különbség.

## 11.2 Napirend

Bölcsődénkben törekszünk a gyermekek napirendjének jól szervezett, folyamatos és rugalmas kialakítására, mely figyelembe veszi a gyermekek igényeit, szükségleteit, ezáltal megteremtve a nyugodt, folyamatos nevelés, gondozás feltételeit, annak megvalósítását, így biztosítva számukra a biztonságot, kiszámíthatóságot, aktivitást és az önállósodás lehetőségét. A csoportokban, a napirenden belül az egyes gyermekek egyéni igényei úgy vannak kielégítve, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer van, a gyermekek tájékozódnak a várható eseményekről, nincs felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalalmát is biztosítja.

A napirend kialakításánál a kisgyermeknevelők figyelembe veszik a gyermekek életkorát, fejlettségét, egyéni szükségleteit, otthoni életét, életritmusát, az adott évszakot és időjárást, a csoportlétszámot, a „saját kisgyermeknevelő” fontosságát, a tárgyi feltételeket és egyéb tényezőket (pl. a bölcsőde nyitása, zárása, stb.). Lényegesnek tartjuk a jó munkaszervezést, a kisegítő személyzet –technikai, élelmezésben dolgozók - összehangolt munkáját.

## 11.3. Dolgozók Munkarendje

A bölcsődében dolgozó munkatársak munkarendje, igazodik a gyerekek napirendjéhez, váltott műszakban dolgoznak.

## 12.Kapcsolataink

### *Magyar Bölcsődék Egyesülete*

Dolgozóink képviselik magukat tagként a szakmai szervezetben. Intézményünk tapasztalatait, szakmai véleményünket rendszeresen kikéri az Egyesület Elnöke és választmányi tagjai. Aktív részvételre törekszünk az Magyar Bölcsődék Egyesületének munkájában, programjain munkatársaink képviselik az Újpesti Bölcsődéket.

### *Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete*

A dolgozók több mint 30% a szakszervezet tagja. A tagokon túl rendszeresen támogatja a közösségi rendezvényeket. Együttműködés részleteit a Kollektív Szerződés rögzíti.

### *Korai fejlesztő Központ*

Kisgyermeknevelőink segítik a fejlesztő szakemberek fejlesztő tevékenységét a korai fejlesztést Határozat alapján igénybe vevő kisgyermek esetében. Biztosítják a bölcsődei részlegeinkben felvételt nyert SNI gyermekek egyéni gondozását, nevelését, amellyel nagy segítséget nyújtanak a családoknak, szülőknek, gyermekeknek.

A bölcsődei hálózaton kívül intézményünk a környékén lévő óvodákkal kiemelt kapcsolatot tart fenn. A kölcsönös érdeklődés révén lehetővé válik egymás munkájának, céljainak megismerése, megértése, az együttműködés kialakítása, bölcsődéseink óvodába történő átmenetének zökkenő mentesebbé tételének érdekében.

Bölcsődénk számos olyan intézménnyel, szakemberrel is kapcsolatba kerül, amely hozzá hasonlóan segíti a gyermekek egészséges személyiségfejlődését a család támogatásával, információnyújtással, intézkedéseivel. Ezekkel az intézményekkel egyedi esetek folytán kerülünk kapcsolatba.

#### 14. Zárszó

***Szakmai programunk megvalósításában arra törekszünk, hogy a bölcsődei alapelvek érvényesülése mellett kibontakozhasson egy olyan helyi sajátosságokkal rendelkező bölcsődei gyakorlat, mely az életkori sajátosságokat figyelembe véve biztosítja a gyermekek sokoldalú fejlődését. A bölcsőde, mint intézmény meg tudja őrizni a korosztálynak megfelelő elvi és módszertani sajátosságokat, gyermekközpontú szemléletét, a mértékletességet.***

A fenntartó legitimáció után a program életbe lép.

Program hatálya: 2015.-2018.

Módosítása a 15/1998. MN rendelet alapján történik.

Aktualizálása folyamatos.

Felülvizsgálat esedékessége: 3 év.

Bölcsőde bélyegzőjének lenyomata:

Budapest,2015.Január.06.

Kakulya Pálné  
Bölcsődevezető

## Felhasznált irodalom

A pszichológia alapjai. Szerk.: Bernáth László- Révész György. Tertina Kiadó, Bp.,1997

Az egészséges csecsemő és gyermek fejlődése és gondozása. Szerk.: Dr. Pikkler Emmi. Medicina Könyvkiadó, Budapest,1978

Korintus Mihályné Dr. – Nyitrai Ágnes – Rózsa Judit: Játék a Bölcsődében-módszertani levél. Kapocs füzetek. NCsSzI, Budapest,2003.

Mérei Ferenc – Binét Ágnes: Gyermeklélektan. Medicina Könyvkiadó, Budapest,2004.

Nagy József: XXI század és nevelés. Osiris kiadó, Budapest,2000.

Pukánszky Béla- Németh András: Neveléstörténet. Nemzeti tankönyvkiadó,1995.

