



## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ügyfélkapcsolat: NAIH – 80786/2014.

### 1. Preambulum

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: Polgármesteri Hivatal - Adatkezelő) a 31/12/2017. számú, 2017. november 1. napjától hatályos, polgármesteri – jegyzői közös utasítás alapján, mint az ügyfél-regisztrációs adatbázis adatkezelője, ezúton tájékoztatja a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási időben érkező ügyfeleket, és egyéb látogatókat az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedésekről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A Polgármesteri Hivatal elkötelezett a személyes adatok védelme iránt. A Polgármesteri Hivatal saját hatáskörében megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy a jelen tájékoztató tárgyát képező kapcsolattartás során, az annak természetéből fakadó kockázatok a magyar jogszabályoknak és nemzetközi gyakorlatnak megfelelő biztonságos szinten maradjanak. Ehhez kapcsolódóan kiemelt szempont az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek maradéktalan érvényesülése. [Az Infotv. hatályos szövege a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) jogszabálykereső szolgáltatásban, valamint a Nemzeti Jogszabálytárban a [www.njt.hu](http://www.njt.hu) címen érhető el.]

### 2. Fogalom meghatározások

- 2.1. *Személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- 2.2. *Adatkezelő*: az a természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan, vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelés (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Az ügyfélfogadással kapcsolatos ügyfél-regisztrációs adatbázis tekintetében Adatkezelőként a Polgármesteri Hivatal [székhelye: 1041 Budapest, István út 14.; telefon: 061/231-3101] jár el.

- 2.3. *Adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása, vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az

adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang-, vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők [pl. ujj-, vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép] rögzítése.

- 2.4. *Adatfeldolgozó*: az a természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

Az Adatkezelő az ügyfél-regisztrációs adatbázis, illetve a nyilvántartás üzemeltetését igazgatási szakterülete útján látja el.

- 2.5. *Adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- 2.6. *Felhasználó*: a Polgármesteri Hivatal egyes szakterületei.
- 2.7. *Egyedi azonosító*: a Felhasználóhoz kapcsolódó egyedi ügyazonosító.
- 2.8. *Felhasználói adat*: az ügyfél-regisztráció során Felhasználó részére megadott adat.
- 2.9. *Ügyfél-regisztrációs adatbázis*: az Adatkezelővel hatósági, államigazgatási, vagy egyéb eljárással összefüggésben ügyfélkapcsolatba kerülő személyek 3.2.1. pont szerinti adatainak a nyilvántartása.

### 3. Adatok minősége, a személyes adatokra vonatkozó követelmények

#### 3.1. Adatbiztonság

- 3.1.1. Az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének technológiai támogatását jelenti.
- 3.1.2. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenysége során az Infotv.-ben előírtaknak, az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.
- 3.1.3. Az Adatkezelő az általa kezelt adatok kezelésére vonatkozóan adatvédelmi tájékoztatót ad ki, amelyet jogosult időről időre az ügyfelek külön értesítése nélkül is frissíteni. A [www.ujpest.hu](http://www.ujpest.hu) honlapon a mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztató kerül közzétételre, de az ügyfél erre irányuló kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad a korábbi változatokról is.
- 3.1.4. A személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik, emellett az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó minden szükséges technológiai és szervezési intézkedést megtesz az ügyfél adatainak elvesztése, más célra való használata, engedély nélküli megismerése, kiadása, megváltoztatása, törlése, vagy rongálása ellen. Az adatállományokhoz történő hozzáférés teljes körűen és megváltoztathatatlanul naplózott.
- 3.1.5. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó – többek között –

- gondoskodik arról, hogy a szolgáltatásokhoz kapcsolódóan tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül, vagy a szervezethez való közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított Felhasználók, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá;
- gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről;
- az adatokat tároló szervert megfelel fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, továbbá gondoskodik annak fizikai védelméről is;
- biztosítja, hogy a regisztráció során megadott azonosító adatok közvetlen hálózati úton ne legyenek elérhetők.

3.1.6. Az adatvesztések megakadályozására, illetve csökkentésére a tárolt adatok megfelelő rendszerességgel mentésre, és archiválásra kerülnek.

3.1.7. A 2.4. pont szerinti Adatfeldolgozó egyebekben az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban foglalt módon gondoskodik a személyes adatok informatikai védelméről, az adatok sérülésének megakadályozásáról.

### 3.2. *A kezelt személyes adatok*

3.2.1. A ügyfél-regisztrációval az ügyfél hozzájárul, hogy a regisztrációs adatbázisban az alábbi adatait kezeljék:

- családi és utóneve;
- születési helye, és ideje;
- anyja születési családi és utóneve;
- személyazonosításra alkalmas okmányának nyilvántartási száma.

Külön, ügyfél kérelmére kezelhető:

- elektronikus levelezési címe;
- (mobil)telefonszáma.

### 3.3. *Az adatkezelés jogalapja és célhoz kötöttsége*

3.3.1. Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény, vagy – törvény felhatalmazása alapján, abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

A 3.2.1. pontban írt adatok kezelésére az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint, az érintett hozzájárulása alapján kerül sor.

3.3.2. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek, továbbá törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

3.3.3. A személyes adatok kezelésének célja:

- az ügyfél regisztrációja, és az azután igénybe vehető, Felhasználó által megjelölt szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó azonosítás;
- az ügyfél-regisztrációs adatbázis technikai működtetése; és

- az illetéktelen személyek adatokhoz – különösen Felhasználói adatokhoz – való hozzáféréseinek megakadályozása.

### 3.4. *Az adatkezelés időtartama*

A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A személyes adatokat az érintett személy regisztrációjának megszűnéséig, illetve a sikertelen regisztrációs eljárás lezárásáig kezeli az Adatkezelő.

## 4. **Az ügyfeleket védő további garanciák**

### 4.1. *Személyes adatok továbbítása*

Személyes adatok továbbítására kizárólag az ügyfél hozzájárulása, illetve törvényi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

Adattovábbításra az ügyfél-regisztrációs adatbázisból nem kerül sor.

Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az ügyfél tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

### 4.2. *Tájékoztatáshoz való jog*

Az ügyfél kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Felhasználó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személy adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az ügyfél erre irányuló írásos, igazolt formában – ügyfélkapun keresztül elektronikusan; illetőleg papír alapon - érkeztetett kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

Az ügyfél tájékoztatáshoz való jogát törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az ügyfél, vagy mások jogainak védelme érdekében, valamint akkor, ha az Adatkezelő a személyes adatokat adatkezelési korlátozással vette át.

A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az ügyféllel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás

megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az ügyfelet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz [[www.naih.hu/kapcsolat.html](http://www.naih.hu/kapcsolat.html).] fordulás lehetőségéről.

#### 4.3. *Kezelt adatok módosítása, helyesbítése*

Az ügyfél jogosult arra, hogy kezelt adatainak szükség szerinti helyesbítését, vagy módosítását kérje, akár személyesen, illetőleg postai úton papír alapon, illetőleg ügyfélkapun keresztül, elektronikus úton.

#### 4.4. *Jogorvoslat, panaszkezelés*

Az ügyfél jogorvoslattal élhet, ha a jogszabályokban foglalt tájékoztatás, vagy helyesbítési, illetve törlési kérelmét nem teljesítik.

Az ügyfél jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelelő, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Amennyiben az ügyfél úgy véli, hogy az adatkezelés vagy az adatfeldolgozás során jogait megsértették, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A bejelentés tartalmától, és a bejelentésben foglalt kifogás jellegétől függően az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a bejelentés vizsgálatát köteles haladéktalanul megkezdeni, a vizsgálatot lefolytatni, és a vizsgálatot lezáró, indokolt, írásos döntését 30 napon belül meghozni.

Az Adatkezelő az ügyfél adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

Az ügyféllel szemben az Adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kért az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kért annyiban, amennyiben az a károsult szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Budapest, 2017. november 3.

  
 dr. Tahon Róbert