

**Az Újpesti Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. 2020. évi szakmai terve az Újpesti
Szakrendelő működéséről, tervezett fejlesztéséről és strukturális átalakításáról**

Készítette: Ungár Klára

Bevezetés

Jelen szakmai terv elkészítésének okai:

Egyrészt tájékoztatásul szolgál a Tisztelt Képviselő-testület számára, másrészt a Kormány 2019. év végi döntése értelmében az Újpesti Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. 349 597,5 ezer forint egyszeri, a működési struktúráját és a gazdálkodási egyensúly javítását szolgáló kifizetésben részesült, mely összeg hozzáférhetőségének feltétele az elfogadott szakmai terv. “Azok a szolgáltatók, amelyek a 2019. december 31-i állapot szerint az Ebtv.31.§ (9a) bekezdése alapján történt adatszolgáltatásnak megfelelően lejárt tartozásállománnyal nem rendelkeznek, a fenti támogatás felhasználásához szakmai tervet készítenek, amelyet 2020. január 15-ig kell benyújtaniuk a fenntartóik részére. A támogatás felhasználására a szakmai terv fenntartó általi jóváhagyását követően kerülhet sor.” - írja a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelője 2019. december 30-i tájékoztatójában.

A kötelező egészségbiztosítási ellátásról szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 31. § (9a) bekezdés alapján: azok a szolgáltatók, akik a 2019. december 31-i állapot szerint az adatszolgáltatásnak megfelelően lejárt tartozásállománnyal nem rendelkeznek.

A kifizetésben azok a közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók részesülnek, akikkel 2019. október 1. napján a NEAK-kal szerződéses jogviszonyban álltak és a teljesítményük meghaladta a TVK 100%-át, az adott ellátási formában, az alábbiak szerint: a 2019. október 1-jén járóbeteg-szakellátásra hatályos finanszírozási szerződéssel rendelkező egészségügyi szolgáltatót a 2018. november - 2019. július közötti időszakban figyelembe vett többleteljesítménye alapján 2019 decemberében egyszeri díjazás illeti meg.

Az idézett rendelkezésnek megfelelően a Tisztelt Képviselő-testület elé terjesztem a 2020-as év szakmai tervét:

A) Problémás területek (a probléma súlyosságának sorrendjében), megoldási javaslatok:

I. Diagnosztika

1. Kiinduló helyzet: a mammográfiai és az UH vizsgálatoknál két hónapnál hosszabb az előjegyzési lista, a CT és MRI vizsgálatoknál a visszajelzések alapján még ennél is hosszabb (kivéve, ha rosszindulatú daganat feltételezhető).
2. Elérendő cél: három hónapon belül egy hónap alá szorítani az előjegyzési lista hosszát az UH vizsgálatoknál; mérlegelni kell, hogy az év második felétől kössünk-e CT és MR vizsgálatokra szolgáltatásvásárlási szerződéseket.
3. Eszközök:
 - a) Az UH vizsgálatok száma növelhető egyrészt a meglévő orvosok rendelési idejének meghosszabbításával – ez a nehezebben járható út; másrészt egy, maximum két, vidéken élő/dolgozó orvos minden hétvégén (péntek-szombat) történő átmeneti foglalkoztatásával, szállása biztosításával - ez megoldható.
 - b) A mammográfiai vizsgálatok száma növelhető a Károlyi kórházzal történő együttműködéssel. A felvételek továbbra is az újpesti rendelőben készülnek, a leletezést és az emlő UH vizsgálatot a Károlyi kórház radiológus szakorvosa végzi.
 - c) A CT és MRI vizsgálatokat kizárólag az egyszeri NEAK-támogatásból és/vagy önkormányzati forrásból tudjuk az eszközök és a szerződött NEAK-finanszírozás hiánya miatt fedezni. Ezért csak nagyon szabályozott módon, és csak a betegek egy részét tudjuk gyorsabban a CT/MRI vizsgálatához juttatni. A piaci árajánlatok bekérését megkezdtük.
 - d) Hosszabb távon esetleg az újpalotai önkormányzat szakrendelőjével tervezünk együttműködési szerződést kötni, ők a közeljövőben beszereznek egy CT berendezést, és NEAK-finanszírozást próbálnak mögé rakni. Az egy hónapon belül szükséges CT-vizsgálatokért cserébe mi több területen is tudnánk ellenszolgáltatást nyújtani: ODM (csontsűrűség-mérés), gyermekellátás, nephrológia, onkológia, talán már a mammográfia is.
4. Forrásigény: kb. 60 millió Ft, részletezve a mellékletben.

II. Gasztroenterológia

1. Kiinduló helyzet: egy hónapnál hosszabb előjegyzési lista.
2. Elérendő cél: három hónapon belül három hét alá szorítani az előjegyzési lista hosszát.
3. Eszközök:
 - a) A meglévő szakembergárda megtartása, a bérek rendezése, a rendelési idő meghosszabbítása.
 - b) Új, nagyobb értékű eszközök beszerzése.
4. Forrásigény: kb. 40 millió Ft, részletezve a mellékletben.

III. Kardiológia

1. Kiinduló helyzet: a sürgős, akut betegek azonnali ellátása, amúgy 2 hónapnál hosszabb előjegyzési lista.
2. Elérendő cél: világosan szétválasztani a rendszeresen visszarendelt szív- és érrendszeri betegeket és az új betegek előjegyzési listáját, annak érdekében, hogy látható legyen, szükség van-e új helyiségekre, eszközökre, új orvos felvételére.
3. Eszközök: műszerbeszerzés, a lejelentett beavatkozások alapos, részletes szakmai átvizsgálása.
4. Forrásigény: a mellékelt táblázatban.

IV. Reumatológia, gyógytorna, fizioterápia

1. Kiinduló helyzet: a reumatológián 20 napnál hosszabb az előjegyzési lista, a helyzet egy kieső orvos miatt a napokban tovább romlott. Szinte reménytelen új szakorvos munkába állítása. Az orvosokon eddig is nagy teher volt, ez a közeljövőben növekedni fog.
2. A gyógytornászok ideje teljesen kihasznált, maximálisan leterheltek, az óraszámot átcsoportosítással lehet növelni, a helyzetet új munkaerő felvételével és a munkakörülmények javításával 1-1,5 éven belül lehetséges javítani. (Az önkormányzat 2018-ban több mint 800 millió forint támogatást nyert az EBP program keretéből, amelynek része a rendelő hetedik emeletének átépítése és az igazgatás hetedik emeletre költöztetése. Amikor a projektnek ez a szakasza lezárul - várhatóan 2021 első negyedéve -, az első emeleten felszabaduló helyiségek tornateremmé

alakíthatóak.) Addig, sajnos, a legtöbb, amit a gyógytornászokért és a gyógytornát igénybe vevő betegekért tehetünk, az az, hogy az igényelt, hiányzó eszközeiket pótoljuk. Lényegében ugyanez mondható el a fizioterápiás részlegről is.

3. Eszközök: eszközbeszerzések, munkaerő-utánpótlás, illetve olyan területen bővíteni a megfizethető munkaerőt, amely részben tehermentesíti a reumatológiát.
4. Forrásigény: a mellékelt táblázatban.

V. Traumatológia, ortopédia

Kiinduló helyzet és megoldás: orvosaink egy része mindkét szakmában kellő kompetenciával rendelkezik, átjárás van a szakrendelések közt. Miután mindkét helyen jelentkezhetsz munkaerőhiány – és ez gyakran elő is fordul –, érdemes a két részleg összehangolását megtervezni és fél éven belül megvalósítani.

VI. Gyermekgyógyászati rendelések

1. Kiinduló helyzet: komoly erőfeszítések árán, de elfogadható hosszúságú előjegyzési listákkal dolgoznak a szemészetet és az ortopédiát leszámítva. A helyzet javítása érdekében folyamatosan pótolni kell a kieső gyermekorvosokat, jelenleg például szemészt. Pótolni szükséges a kiöregedett gépeket, eszközöket, informatikai hátteret.
2. Eszközök: új orvosok felvétele: vidékiek is szóba jöhetnek, szállás biztosításával. Gépek, műszerek, például új ultrahangos készülék, informatikai eszközök beszerzése.
3. Forrásigény: a mellékelt táblázatban.

Megjegyzés: a szakmai terv leadásakor a sebészetre vettünk fel új munkaerőt, az idősebb orvosok terheit csökkentve ezzel. Ennek forrása önkormányzati támogatásból valósul meg.

VII. Egyéb

A szakrendelőben megtalálható további rendeléseknél nem jeleztek problémát, illetve az nem igényel sürgős beavatkozást. A mellékelt táblázatban az összes szakma gép- és műszer- igényt feltüntettük, illetve az egyéb szükséges eszközöket is.

B) Gazdálkodás

2019-ben az Újpesti Egészségügyi Nonprofit Kft. több mint 100 millió forintos veszteséggel zárta volna az évet, ha 2019. november végén az önkormányzat nem szavaz meg további támogatási összegeket. 2019 során az újpesti önkormányzat több mint 350 millió forintos támogatást nyújtott az Újpesti Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft.-nek. 2020-ban, a leadott és csatolt üzleti tervünkben 356 millió forint támogatást kérünk, amely a jelenlegi helyzet fenntartásához szükséges.

Természetesen, amennyiben a Kormány az év második felében áttér a költségalapú egészségügyi támogatási rendszerre (ami közel 3 Ft/német pont finanszírozást kellene, hogy jelentsen), az Újpesti Egészségügyi Nonprofit Kft. csökkentett mértékben fogja igénybe venni az önkormányzati forrásokat. Amennyiben a Kormány rendezi, és a lakosság számához igazítja a felhasználható újpesti TVK-t, szintén csökkentett szükséglettel fogunk előállni.

C) Folyó fejlesztések, beruházások

Az Újpesti Szakrendelőben január eleje óta két komoly fejlesztés munkálatai folynak. Van, ami látható, van, ami nem, de a pozitív hatása érzékelhető lesz. Kezdjük az utóbbival. Az Újpesti Egészségügyi Nonprofit Kft. előző vezetése, nagyon helyesen, egy másik, új egészségügyi informatikai rendszert működtető céggel szerződött. Az átállás, oktatás, adatátvitel két hónapig tart, az új Főnix-rendszer március elején indul. Ez a program nem csak okosabb, hanem felhasználóbarát is lesz, szemben a jelenlegi programmal.

A másik fejlesztés a már említett EBP pályázat során nyert forrásokból készül, több mint 200 db klímaberendezés beszerelése kezdődött el 2020. január 9-én. A kivitelezővel történt egyeztetések alapján a munkát március végén veheti át az önkormányzat műszaki ellenőre.

D) Az év második felében várható fejlesztések

A 2018-ban megnyert EBP pályázat 2020-ra eső része a már említett hetedik emelet felújítása, az első emeleti tornaterem kialakítása, a tüdőgondozó nagyobb helyiségekbe költöztetése, és még számos apróbb fejlesztés.

Az Önkormányzat új vezetősége élhet azzal a lehetőséggel, hogy az előző vezetés által benyújtott pályázat szakmai tartalmának módosítását kezdeményezi.

A jelenlegi tervek szerint a hetedik emelet egyik felére az igazgatás kerülne, a másik felében pedig egy kisműtő és kezelő lenne kialakítva. Ez szakmailag nem azonos az egynapos sebészet fogalmával, még ha sokan ezt a kifejezést is használják.

Az egynapos sebészet a pályázati forrásból a szakmai követelményeknek megfelelően a rendelő hetedik emeletén nem alakítható ki, a szakmai kollégium viszont a támogatásának feltételül azt szabta, hogy a vonatkozó rendeletben meghatározott tárgyi, személyi feltételek már álljanak rendelkezésre, legyenek készen. A NEAK befogadó bizottsága viszont a szakmai kollégium támogatása nélkül nem is tárgyalta meg az előző önkormányzat befogadási kérelmét. Ördögi kör.

Az Önkormányzat viszont csak akkor tud érdemi döntést hozni, ha a valós építési és működési költségeket kiszámíttatja, ehhez a megfelelő információk a rendelkezésére állnak.

Viszont sok minden mást meg lehetne valósítani: például kúraszerű kezeléseket vagy egész napos kivizsgálásokat.

Ugyanakkor látni kell, hogy bármilyen irányt is választ a Tisztelt Képviselő-testület, a működéshez szükséges források csak a NEAK tevékenység befogadásával, állami finanszírozással teremthetők elő.

A legkevesebb plusz forrást valószínűleg a jelenlegi tevékenységek magasabb színvonalon történő ellátása igényli.

E) Emberi erőforrás támogatás

1. Kiinduló helyzet: Mindenki által ismert probléma az orvosok és egészségügyi szakemberek elvándorlása, emellett a meglévő munkaerő kiégése, a megbecsülés és az önbecsülés hiánya. A dolgozókra hatalmas nyomás és teher nehezedik, mégis, ez az egyik olyan szakma, ahol a dolgozók a leginkább magukra vannak hagyva problémáikkal, feszültségeik kezelésével. Ezekre a nehézségekre a bérek emelése nem, vagy csak átmenetileg nyújt megoldást.

2. Elérendő cél: A szakrendelő dolgozóinak „lelki karbantartása”, ezáltal a dolgozói elégedettség növelése és az elvándorlás csökkentése.

3. Eszközök: Pilot-program keretében emberi erőforrás támogató képzések, tréningek, coaching indítása.

Jelen szakmai terv az alapellátáshoz tartozó területekkel – felnőtt- és gyermekfogászat, védőnők, a rendelő által működtetett egy darab üres háziiorvosi praxis – szándékosan nem foglalkozik.

Budapest, 2020. január 14.

Ungár Klára
ügyvezető igazgató s.k.

Melléklet: NEAK egyszeri támogatásának felhasználása

1. számú melléklet

Sor-szám	Megnevezés	Összeg (e Ft)
	NEAK egyszeri bevétel	349 598
1	Megbízási díjas szakdolgozók béremelése, amelyet a NEAK már 2020-ban nem finanszíroz	3 000
2	Óradíjas orvosok 2020. évi díjemelése (óradíj)	32 000
3	Igazgatás 2020. évi emelése	11 000
4	Szakember hiány pótlás	82 000
5	Munkaruha	12 000
6	2019. évi bérfeljesztés 2020-ban NEAK által már nem finanszírozott költsége (Szakrendelések közös)	63 887
	Egészségügyi ellátás színvonalát emelő bér és egyéb költségek	203 887
7	UH diagnosztikai berendezés (Gyermek szakrendelő)	16 000
8	Fúziós frekvencia mérő (Gyermek szakrendelő)	220
9	Véna scenner	4000
	Gyerekszakrendelő összesen	20 220
10	Térelválasztó rendszer (Elektroterápia)	2 000
11	Masszázs ágy elektromos (Elektroterápia)	600
12	Ultrahang terápiás készülék (Elektroterápia)	1 150
	Elektroterápia összesen	3 750
13	Zárható kartontároló rendszer (Mentálhigiéniai gondozó)	900
14	Próbakeret 2 garnitúra (Szemészet)	240
15	Flexibilis cytoscop, hozzátartozó monitorrendszer (Urológia)	12 500
16	Tisztasági festés (Urológia)	1 000
	Urológia összesen	13 500
17	Légzésfunkciós készülék (diffúziós kapacitás mérésére is alkalmas) (Tüdőgondozó)	600
18	Spirométer (Tüdőgondozó)	590
	Tüdőgondozó	1 190
19	Tisztasági festés (Gyerekfogászat)	2 400
20	Légkondicionálás (Gyerekfogászat)	2 000
21	Turbina fejek (Gyerekfogászat)	420
	Gyerekfogászat összesen	4 820
16	Gyűrűző/ligator pisztoly (Általános sebészet)	150
17	Biopsias fogó (Általános sebészet)	150
18	Műtőasztal lábtartó (Általános sebészet)	356
	Általános sebészet	656
19	Tisztasági festés (Bőrgyógyászat)	1 000
20	Tisztasági festés (Nőgyógyászat)	1 000
21	Kötöző kocsi 4 db (Traumatológia)	640
20	Medilux mennyezeti lámpa (Szájsebészet)	300
21	Heliprobe tesztvizsgálóhoz kapszula (Gasztróenterológia)	3 500

22	Egyszerhasználos eszközök (Gasztroenterológia)	2 000	
23	Endószkopos tároló szekrény (Gasztroenterológia)	200	
24	Többletkapacitás költsége (Gasztroenterológia)	10 600	
25	Colonoscope torony cseréje (Gastroenterologia)	25 000	
	Gastroenterológia összesen		41 300
26	Doppler készülék (Boka, kar index, ill. érbetegség szűréséhez vizsgálatához) (Kardiológia)	140	
27	ABPM készülék (1 db) (Kardiológia)	300	
28	Műszerhordtáska (3 db, Tensioday PLUS ABPM és 3 db Argusys Holter készülékekhez) (Kardiológia)	100	
29	Páciens kábelek Argysus Holterekhez (4 db) (Kardiológia)	120	
30	Ambuláns vérnyomásmérő kiértékelő szoftverrel (2 db) (Kardiológia)	3 400	
31	Ultrahangos véna scanner (Kardiológia)	2 000	
32	Öltöző szekrény 8fő részére (Kardiológia)	280	
	Kardiológia összesen		6 340
33	Orvosi lakás bérlet (vásárlás) (Szakrendelések közös)		2 555
34	Diagnosztikai szolgáltatások vásárlása		39 200
37	Értéktároló szekrény 12 fő részére (Recepció)		290
38	Öltözőszekrény 2*8 fő részére (Védőnői szolgálat)		560
39	Sorszámosztószerver és switch (Informatika)	650	
40	Számítástechnikai eszközök cseréje (pl. labor vonalkód nyomtatók, switch, telefonkészülékek stb.)	500	
41	MS SQL adatbáziskezelő (Informatika)	3 000	
42	Switch (Informatika)	100	
43	Laptop igazgatás	500	
	Informatika		4 750
44	Képzések tréningek		2 500
	Kiadások összesen		349 598

Halasztott fejlesztések kiadásai		
1	OCT berendezés (Szemészet)	30 000
2	Sürgősségi automata labor+induló csomag (Labor)	15 000
3	Zárható iratszokkerek, gyógyszereszekkerek	2 000
4	Betegszállító kocsik (Felnőtt szakrendelő)	2 000
5	Informatika (központi rendszerek, labor, védőnők, gyerekfogászat)	18 000
6	Fóliázógép (Szájsebészet)	250
7	Motoros szívó készülék (Általános sebészet)	1 500
8	Bejárati ajtó cseréje (Szájsebészet)	300
9	ABPM készülék (2 db) (Kardiológia)	700
	Halasztott fejlesztések kiadásai összesen	69 750

