



[www.ujpestszi.hu](http://www.ujpestszi.hu)

## Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye

### Család- és Gyermekjóléti Központ

1042 Budapest, Rózsa u. 8.

Tel.: 369-5401 Fax: 272-0451

E-mail: [csgyk@ujpestszi.hu](mailto:csgyk@ujpestszi.hu)



## HÁZIREND

### UTCA KLUB

**Nyitva tartás:** hétfőtől csütörtökig: 10-18.30 óráig  
pénteken: nincs

**Ügyfélfogadás rendje:** hétfőtől csütörtökig: 14-18 óráig  
pénteken: nincs

1. Az utcai szociális munkások záráskor ellenőrzik és zárják az ablakokat, ajtókat; ellenőrzik az elektromos berendezéseket, azokat kikapcsolják.
2. A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény 2012. január 1-től hatályos módosítás rendelkezéseinek értelmében az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményének, így a Család- és Gyermekjóléti Központ teljes területén tilos a dohányzás. **A kapubejárattól számított 5 méteres távolságon kívül lehet csak dohányozni.**
3. A szolgáltatás anonim módon vehető igénybe.
4. A klubot látogató gyermekek a számukra kijelölt mellékhelyiséget használhatják.
5. A klubot látogató gyermekek a klub helyiségeiben csak az Intézmény dolgozóival együtt tartózkodhatnak, felügyelet nélkül nem.
6. Az épületbe alkoholt vagy más tudatmódosító szert behozni, fogyasztani, valamint azok hatása alatti állapotban a klub területén tartózkodni szigorúan tilos.
7. Az Utca Klubban ittas, drogos állapotban, más tudatmódosító szer befolyásoltsága alatt megjelenő személyt, gyermeket a klubhelyiségbe nem engedünk be.

8. Mindenki köteles az értékeire vigyázni. Az eltűnt tárgyakért az Intézmény felelősséget nem tud vállalni.
9. A klubhelyiség berendezési tárgyaiért, azok állagának megóvásáért mindenki felelősséggel tartozik. A klubhelyiségben található eszközök, tárgyak, játékok rendeltetés szerű használata kötelező. A nem rendeltetés szerű használat a klubból való kiltást vonja maga után.
10. Távozáskor a klub helyiségeit a klubot látogató gyermekek az érkezéskor talált állapotban kötelesek átadni (a tárgyakat, játékokat, eszközöket a helyükre vissza kell tenni).
11. Az agresszív, más módon provokatív, az Utca Klub nyugodt, otthonos, biztonságos légkörét és sikeres működését veszélyeztető magatartás a klubból való azonnali kiltást vonja maga után.
12. A tűzvédelmi és munkavédelmi szabályok betartása minden dolgozó számára kötelező.
13. Az intézmény telefonját csak az utcai szociális munkásokkal együtt az adott ügyintézéshez lehet használni.
14. Az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője panaszával az intézményvezetőhöz, vagy a gyermek-és/vagy ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. Az intézményvezető 15 napon belül írásban értesíti a panasztevőt a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézbesítésétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Újpest Önkormányzata 1042 Budapest, István út 14.) fordulhat jogorvoslattal.