

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat  
Képviselő-testületének  
.../2010. (.....) önk. számú  
h a t á r o z a t a

**A köztisztviselők részére a 2011. évre vonatkozó teljesítménykövetelmények alapjául szolgáló célok meghatározásáról**

(T E R V E Z E T)

A Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Képviselő-testülete a köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. törvény (Ktv.) 34. §-ának (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a Polgármesteri Hivatalban foglalkoztatott köztisztviselők részére a 2011. évre vonatkozó teljesítménykövetelmények alapjául szolgáló kiemelt célokról az alábbi határozatot hozza:

A Ktv. 34. §-a alapján a Polgármesteri Hivatalnál a munkáltatói jogkör gyakorlója a Képviselő-testület által meghatározott kiemelt célok alapján - figyelemmel a Polgármesteri Hivatal folyamatos és eseti feladataira - évente meghatározza a köztisztviselők munkateljesítményének értékeléséhez szükséges teljesítménykövetelményeket, majd ezek alapján legkésőbb a tárgyév végéig értékeli a köztisztviselő teljesítményét. Ennek érdekében a Képviselő-testület a kiemelt célkitűzéseket 2011. évre vonatkozóan az alábbiakban határozza meg:

**I. Kiemelt célok:**

1. Tekintettel a jogszabályok folyamatos változására, valamint a Polgármesteri Hivatal szakterületeit érintő új jogszabályok kiadására, illetve a Polgármesteri Hivatal részére megállapított feladatok rendszeres bővülésére a köztisztviselőknek szinten kell tartaniuk a szakmai ismereteiket, továbbá azokat önképzéssel folyamatos bővíteniük kell.
2. Erősíteni szükséges a Hivatal szolgáltató jellegét, különös tekintettel az ügyfélközpontú, az ügyfél elégedettséget szem előtt tartó, az esélyegyenlőséget elősegítő ügyintézésre.
3. A Hivatal minőségi munkavégzésének folyamatos fejlesztése mellett, figyelmet kell fordítani a pontos, szakszerű, de közérthető ügyintézésre.
4. Az önkormányzati és a vezetői szintű döntések előkészítésében a köztisztviselőknek kreatív módon kell részt venniük és segíteniük a megalapozott, szakszerű, költséghatékony javaslatok kidolgozását.

5. Az önkormányzati és a vezetői szintű döntések végrehajtása során nyomon kell követni a megtett intézkedések hatásait, és a gyakorlati tapasztalatokat is be kell építeni a későbbi döntések előkészítésének folyamatába.
6. Fejleszteni szükséges a köztisztviselő önálló, kreatív munkavégzését, valamint kezdeményező készségét feladatai végrehajtása során.
7. A Polgármesteri Hivatalban a jogszabályi követelményeknek megfelelő emberi erőforrás-gazdálkodásra kell törekedni. Ennek során kiemelt hangsúlyt kell helyezni a meglévő munkatársak képzésére, továbbképzésére, illetve az új munkatársak felvétele során a magas szintű szakmai követelmények meghatározására.
8. Hatékonyan működtetni és folyamatosan továbbfejleszteni az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszerünket.
9. Törekedni kell a 2011. január 9-én megtartásra kerülő területi és országos kisebbségi önkormányzati képviselők választásával, valamint a 2011. évi népszámlálással kapcsolatos feladatok hatékony és szakszerű elvégzésére.