



www.ujpestszi.hu

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye

Családsegítő Szolgálat

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 369-06-02, 231-0111 Fax: 3693993
E-mail: csaladsegito@ujpestszi.hu



EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről az **Újpest SZI Családsegítő Szolgálat**, másrészről

Név..... születési hely..... idő.....év.....hó.....nap

között a közüzemi díjtartozás hátralékok rendezésének érdekében, az alábbiak szerint:

A Családsegítő Szolgálat vállalja, hogy az együttműködés ideje alatt folyamatos mentális, szociális és fejlesztő segítséget nyújt, figyelembe véve az egyéni élethelyzetből adódó igényeket.

A Szolgálat az együttműködés keretén belül, igény és szükséglet szerint a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- megkeresi azon forrásokat, amelyek az adósság rendezéséhez segítséget nyújthatnak,
- tájékoztatást ad a rendelkezésre álló támogatási formákról (önkormányzati segélyek, Hálózat Alapítvány, egyéb források),
- segítséget nyújt a megfelelő támogatási forrás megszerzéséhez,
- vállalja az adminisztratív feladatok elvégzését (a kérelem továbbítása, az önerő befizetésének illetve az alapítványi átutalás ütemének figyelemmel kísérése),
- folyamatos kapcsolattartást biztosít az intézményben és az intézményen kívül,
- egyéb szolgáltatásokat közvetít (pld. foglalkoztatási-, jogi- és pszichológiai tanácsadás)

A szolgáltatást igénybe vevő vállalja:

- beszerzi a hátralékkal kapcsolatos naprakész igazolásokat,
- beszerzi a szükséges iratokat,
- jövedelmeiről és adósságairól valós adatokat közöl,
- a megbeszélte gyakorisággal részt vesz az adótanácsadáson,
- vállalja az önrész befizetését, az azt bizonyító csekket a megállapodott rendszerességgel bemutatja.

A problémák megoldásához az igénybevevő kérésére/beleegyezésével, más szakember is bevonható a közös munkába.

A megállapodó felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezen együttműködési megállapodásban foglaltakat magukra nézve kötelezőnek elismerik.

A Családsegítő Szolgálat családgondozója tájékoztatást nyújt a családsegítés feladatáról, szolgáltatásairól, azok igénybevételének módjáról, az együttműködés szükségességéről, annak hiánya esetén a lehetséges következményekről.

A Családsegítő Szolgálat az együttműködés során tudomására jutott információkat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény előírásai szerint kezeli.

A szolgáltatást igénybe vevő nyilatkozik a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, azok tiszteletben tartásáról, valamint arról, hogy a jogosultsági feltételekben és a személyes adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul közli a Szolgálat családgondozójával.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő úgy érzi, hogy a Családsegítő Szolgálat nem megfelelő módon képviselte érdekeit, panasszal élhet a Szolgálat vezetőnél, illetve rajta keresztül az Intézmény igazgatójánál, aki a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetséges módjairól.

Budapest, 20.....

.....
ellátásban részesülő

.....
családgondozó

.....
intézményvezető