



www.ujpestszi.hu

**Újpest Önkormányzatának Szociális
Intézménye
Családsegítő Szolgálat**

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 369-06-02, 231-0111 Fax: 3693993
E-mail: csaladsegito@ujpestszi.hu



**CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT
HÁZIREND**

1. Az intézmény neve: Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Családsegítő Szolgálat

2. Az intézmény elérhetősége: 1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93. Tel.: 369-06-02

E-mail: csaladsegito@ujpestszi.hu

Web: www.ujpestszi.hu

3. Az intézmény fenntartója: Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata

4. A házirend hatálya: Újpest SZI Családsegítő Szolgálat (1042 Bp. Deák F. u. 93.)

5. Az intézmény működési elvei:

- nem hatósági jellegű intézmény
- nyitott, az ellátási területen élők önként vehetik igénybe
- hatósági megkeresésre a jogszabályban előírtaknak megfelelően jár el
- a segítő kapcsolat alapja az együttműködés
- a szolgáltatások igénybevétele díjtalan

6. Az intézmény célja

Családsegítő szolgáltatás

- információszolgáltatás, tájékoztatás
- tanácsadás – szociális, életvezetési és mentálhigiénés ügyekben (családgondozó)
- jogi, pszichológiai biztosítása, közvetítése
- ügyintézés segítése: nyomtatványok, kérelmek kitöltésében, hivatalos iratok, igazolások beszerzésében, stb. történő szükséges mértékű közreműködés
- családgondozás
- szervezi az aktív korú, nem foglalkoztatott személyek beilleszkedési programját
- mediáció,
- családkonzultáció
- adományok közvetítése

7. Ügyfélfogadási idő

Hétfő 9-19 óra

Kedd 9-19 óra

Szerda 9-19 óra

Csütörtök 9-19 óra

Péntek 8.30-11.30 óra

8. Területhasználat: Az ügyfelek a váróhelyiségben, illetve az ügyfelet fogadó munkatárs jelenlétében az interjúszobában tartózkodhatnak. Az intézmény egyéb helyiségeiben csak a szolgálat munkatársai és a velük együttműködő szakemberek tartózkodhatnak.

9. A gyermekjogi és az ellátott- és betegjogi képviselő elérhetőségei a váróhelyiségben ki vannak függesztve.

10. Amennyiben az ügyfél az ellátással kapcsolatban panaszt szeretne tenni, azt megteheti:

1. a szolgálat csoportvezetőjénél

2. az intézmény vezetőjénél

3. a fenntartónál

11. Az ügyfelek kötelesek ügyelni az intézmény tisztaságának, berendezési tárgyainak épségének megtartására.

12. A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény rendelkezése alapján az intézmény egész területén és az intézmény bejáratától számított 5 (öt) méteres körzetben TILOS A DOHÁNYZÁS!

Budapest, 20_____